

TUYO MÍO DE TODOS

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2017



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Superintendencia

de Servicios Públicos Domiciliarios

- José Miguel Mendoza Daza
Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios
- Ana María Ordoñez Puentes
Secretaría General
- Jenny Elizabeth Lindo Díaz
Directora General Territorial
- Bernardo Ordóñez Sánchez
Director Territorial Centro
- David Alonso Andrade Córdoba
Director Territorial Suroccidente
- Hernán Rodríguez Guerrero
Director Territorial Oriente
- Bernardo Arboleda Garzón
Director Territorial Occidente

COLABORADORES

DGT Samir Gonzalez
DGT María Carlina Galindo
DGT Adriana Marcela Castañeda

COLABORADORES ÁREA DE INNOVACIÓN DGT


Ana María Galvis
Daniel Alejandro López

TUYO MÍO DE TODOS

La Participación Ciudadana abre espacios orientados a la construcción de una gestión pública participativa y corresponsable entre gobierno y sociedad civil, por esto, La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios presenta su nueva estrategia de participación ciudadana “TUYO, MÍO, DE TODOS”

MESAS DE TRABAJO

TU YO
MÍO
DE TODOS

A large group of people, including men and women of various ages, are seated in a hall or auditorium. They are arranged in rows, facing towards the front of the room. The room has a wooden ceiling with exposed beams and some stage lighting. In the foreground, several individuals are more clearly visible, including a man in a red jacket and a woman in a black and white patterned top. A name tag is visible in the bottom left corner.

Proceso de orientación y sensibilización dirigido a autoridades locales, empresas prestadoras, ciudadanos y/o vocales de control, con el fin de fortalecer su capacidad de gestión en los asuntos relacionados con las reclamaciones de los usuarios en materia de servicios públicos domiciliarios.

SUPERSERVICIOS EN SINTONÍA


**TU YO
MÍO
DE TODOS**



Generar contacto con la comunidad de zonas estratégicas y principalmente las áreas apartadas o de difícil acceso a través de los medios radiales o televisivos comunitarios o locales del territorio, con el propósito de escuchar las quejas de los usuarios, responder las inquietudes planteadas e informar ampliamente a la comunidad sobre los derechos y deberes, así como los mecanismos que la ley prevé para protegerlos y efectivizarlos.

**JORNADA
TODOS
CON LA
SUPERSERVICIOS**


**TU YO
MÍO
DE TODOS**



Actividades pedagógicas y capacitaciones creadas para el conocimiento y profundización en los derechos y deberes de los ciudadanos así como las normativas de la entidad que son de utilidad para los usuarios en aras de hacer cumplir nuestra misionalidad..

E- CIUDADANA

**TU YO
MÍO
DE TODOS**

A woman with long dark hair, wearing a yellow top, is smiling and looking towards the camera. She is sitting at a desk with a computer monitor. In the background, a man is working at another computer. The scene is brightly lit, suggesting an office or public service center.

Foros e interacción con la ciudadanía a través de herramientas digitales y tecnológicas, que busquen la participación de la ciudadanía en temas y actividades relacionadas con los servicios públicos domiciliarios.

TU YO MÍO DE TODOS



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios