

Dialogo ciudadano**Preguntas recibidas en el proceso de rendición de cuentas 2015****Para consultar respuesta digitar el radicado en el siguiente link:**<http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam>

Ciudadano	Pregunta	Canal	N° de radicado
CHRISTIAN BRICEÑO	¿Qué alternativas de servicio de atención al usuario sordo brindan, cuando surge una emergencia relacionada con gas (daño) o un daño a nivel de energía? ¿se hace un seguimiento a las entidades prestadoras de servicio con la implementación de SIEL?	Auditorio	20165290337562
JOHN CARLOS LARA	El SUI presenta inconvenientes notorios al momento de subir la información a la plataforma. ¿Qué va a hacer la Super para mejorar esta falencia, que deben hacer los prestadores que no pudieron hacer el cargue completo?	Auditorio	20165290337642
Luis Eduardo Charry	¿Cómo se va a revisar el proceso de reciclaje según nuevas normas?, ¿Cómo se va a hacer el seguimiento del PGIRS, en cumplimiento a los municipios? ¿Cómo se va a hacer el seguimiento a la transición tarifaria?	Auditorio	20165290337692
JOHN CARLOS LARA	El municipio de Pacho Cundinamarca, cuenta con una planta para el manejo de residuos sólidos orgánicos, ha sido un proceso modelo para la región. ¿Cómo puede la Superservicios fortalecer	Auditorio	20165290337712

	estos procesos y darla a conocer a otros municipios?		
YULI ANDREA VELASQUEZ	¿Quién vigila y controla las tarifas y cobros de derechos de conexión al servicio de acueducto en los servicios veredales?	Auditorio	20165290337772
IVONNE TANGARIFE	Es legal y está autorizado por la SSPD que empresas o firmas particulares diferentes a GAS natural estén agendando vía telefónica las visitas técnicas obligatorias o lo debe realizar la empresa prestadora del servicio de gas por escrito, y porque si es legal al no agendar la visita con el particular o telefónica le pueden suspender el servicio de gas?	Auditorio	20165290337802
RONALD JAVIER RODRIGUEZ	¿Se ha realizado alguna propuesta a la CREG para regular el cobro de reconexión, teniendo en cuenta que es más costoso que el mismo consumo?	Auditorio	20165290337852
MARIA TRIVIÑO	¿Cuál es la función específica de la delegada de energía para la demanda del servicio, es decir la cobertura?	Auditorio	20165290337902
ZULMA J VANEGAS	¿Cómo identificar un usuario suscriptor familiar de un multiusuario?	Auditorio	20165290343032
JUAN PABLO CASTILLO	¿Qué medidas tiene la SSPD para que en el futuro no existan riesgos de posibles racionamientos?	Auditorio	20165290343042

CARLOS CUELLAR	Porque se demora tanto tiempo la programación de visitas con gases de occidente, ya que me encuentro sin servicio de gas y me informan que son de 12 días, esto es legal?	Auditorio	20165290343092
INGRID MARISOL DIAZ	¿Qué control se tiene a AAA en la facturación, ya que vivo alrededor de la quebrada en la localidad de San Cristóbal, barrio los libertadores, ya que no se realiza la labor de aseo y si la cobran en la factura.	Llamada telefónica	20165290342812
DANIEL CASTILLO	¿Por qué no se implementa la investigación de energía libre en las universidades y colegios?	Llamada telefónica	20165290342882
EFRAIN MORALES JIMENEZ	¿Qué acciones ha desarrollado la Superservicios con los vocales de control?	Llamada telefónica	20165290342902
JHON PEÑA	Si desde el Gobierno nacional se ha tomado alguna medida compensatoria, para reducir el valor de los servicios públicos en la ciudad de Cúcuta y zona de frontera, en virtud del cierre fronterizo y crisis económica que se presenta en la ciudad?	Llamada telefónica	20165290342942
INGRID MARISOL DIAZ	¿Por qué no se han realizado las redes aisladas en las zonas que se encuentran a lado y lado de las quebradas para no contaminarlas?	Llamada telefónica	20165290342972

INGRID MARISOL DIAZ	¿Por qué no se hace un apoyo a la investigación de la energía eólica y los paneles solares para fomentar este tipo de energía en el sistema público y zonas de quebradas donde se detecten puntos críticos de inseguridad?	Llamada telefónica	20165290342962
INGRID MARISOL DIAZ	Realizan devolución de dinero del servicio de aseo en sectores donde no lo realizan?	Llamada telefónica	20165290342992
INGRID MARISOL DIAZ	¿Por qué la UAESP no se hace presente ni rinde cuentas en los observatorios locales ciudadanos, en donde no se sabe cuál es el propósito, objetivo o funcionalidad para la cual está creada?	Llamada telefónica	20165290343002
INGRID DIAZ	Porque no se separan la factura de acueducto y aseo, que aseo tenga una factura aparte.	Llamada telefónica	20165290343022
NESTOR RAMIREZ MEDINA	¿Qué plan de acción tienen ustedes o qué medida están aplicando ante un evento como el fenómeno del niño? ¿quién responde por el robo de los medidores de agua y luz? ¿porque en lugares donde no se presta el servicio de alcantarillado y aseo se cobra por este servicio?	correo electrónico	20165290343302
JOHN RODRIGUEZ	¿Qué está haciendo el sector de energía para mejorar el servicio en las zonas no interconectadas	correo electrónico	20165290343142

LAURA ROJAS	¿Cuándo se va a definir el futuro de las empresas públicas de Cartago que se tiene intervenida?	correo electrónico	20165290343182
JULIAN VALBUENA	El año pasado informaron un esquema de supervisión diferencial para los prestadores rurales, ya hay algo definido?	correo electrónico	20165290343202
WILLY TRUJILLO	Dicen que la Superservicios va a vigilar el alumbrado público. Qué tipo de acciones van a realizar sobre ese servicio? Ya puedo enviarles fallas de mi ciudad?	correo electrónico	20165290343242
DANIEL CASTIBLANCO	Como están apoyando las empresas de servicios y el estado a los colegios y universidades, para incentivar, crear y dar uso a las energías libres y alternas para el uso en los hogares.	correo electrónico	20165290343282
VEEDURIA CAÑAHUATE	Por medio de la presente se adjunta denuncia ciudadana	correo electrónico	20165290343342