



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20171330621551**

Fecha: **06/06/2017**

CJ-F-001 V.1

Página 1 de 4

Bogotá, D.C.,

CONCEPTO SSPD-OJ-2017-418

Ref. Su solicitud de Concepto¹

Hemos recibido su consulta en la que se pregunta si puede un prestador del servicio de acueducto, proceder a instalar medidores cuando el servicio prestado no es continuo y es deficiente, situación que en opinión del consultante sólo beneficia al prestador y perjudica a los usuarios.

Antes de cualquier pronunciamiento sobre su solicitud, es preciso señalar que los conceptos que emite esta Oficina Asesora Jurídica se formulan con carácter consultivo, lo que quiere decir que constituyen orientaciones y puntos de vista que no comprometen la responsabilidad de la Entidad, ni tienen carácter obligatorio ni vinculante. Dichos conceptos se emiten, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, introducido por sustitución por la Ley 1755 de 30 de junio de 2015.

Por otra parte, de conformidad con lo establecido en el párrafo primero² del artículo 79 de la Ley 142 de 1994³, modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001⁴ esta Superintendencia no puede exigir que los actos o contratos de las empresas de servicios públicos se sometan a su aprobación, ya que el ámbito de su competencia en relación con estos, se contrae de manera exclusiva a vigilar y controlar el cumplimiento de aquellos que se celebren entre las empresas y los usuarios (artículo 79.2 de la Ley 142 de 1994).



C014/5927



C014/5927

¹ Radicado 20175290304842

Tema: **MEDICIÓN DEL CONSUMO.**

Subtema: **INSTALACIÓN DE MEDIDORES**

² PARÁGRAFO PRIMERO: En ningún caso, el Superintendente podrá exigir que ningún acto o contrato de una empresa de servicios públicos se someta a aprobación previa suya. El Superintendente podrá, pero no está obligado, visitar las empresas sometidas a su vigilancia, o pedirles informaciones, sino cuando haya un motivo especial que lo amerite.

³ "Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones"

⁴ "Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994".

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT. 800.250.984 6

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

Lo contrario podría configurar extralimitación de funciones, así como la realización de actos de coadministración a sus vigiladas.

Hechas las anteriores precisiones, lo primero que debe señalarse es que de conformidad con lo dispuesto en el numeral 1 de la Ley 142 de 1994, es **derecho y deber** de los usuarios y de los prestadores de servicios públicos, el obtener la medición de sus consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados.

Por su parte, los artículos 144 y 146 ibídem establecen que los contratos de condiciones uniformes podrán exigir que los usuarios adquieran, instalen, mantengan y reparen sus medidores y que tanto el prestador como el usuario tienen derecho a que los consumos se midan y que para los servicios de saneamiento básico en los que por razones de tipo técnico o de seguridad social no exista medición individual, la comisión definirá los parámetros adecuados para estimar el consumo.

En esa misma línea, debe tenerse en cuenta que al tenor de lo dispuesto en el artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, de ser técnicamente posible **cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto**, el cual debe ser instalado en cumplimiento de los programas de micro medición establecidos por la entidad prestadora de los servicios públicos, de conformidad con la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA. El tenor literal de la citada norma es el siguiente:

Artículo 2.3.1.3.2.3.12. De la obligatoriedad de los medidores de acueducto. De ser técnicamente posible cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto, el cual será instalado en cumplimiento de los programas de micro medición establecidos por la entidad prestadora de los servicios públicos de conformidad con la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. Para el caso de edificios de propiedad horizontal o condominios, de ser técnicamente posible, cada uno de los inmuebles que lo constituyan deberá tener su medidor individual.

La entidad prestadora de los servicios públicos determinará el sitio de colocación de los medidores, procurando que sea de fácil acceso para efecto de su mantenimiento y lectura y podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, en este caso el costo del medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.

La entidad prestadora de los servicios públicos debe ofrecer financiamiento a los suscriptores de uso residencial de los estratos 1, 2 y 3, para cubrir los costos del medidor, su instalación, obra civil, o reemplazo del mismo en caso de daño. Esta financiación debe ser de por lo menos treinta (36) (sic) meses, dando libertad al usuario de pactar períodos más cortos si así lo desea. Este cobro se hará junto con la factura de acueducto.

Para los usuarios temporales, la entidad prestadora de los servicios públicos podrá exigir una ubicación fija y visible de una cámara para el contador, con el fin de verificar la lectura y la revisión de control.

La entidad prestadora de los servicios públicos podrá exigir la instalación de medidores o estructuras de aforo de aguas residuales, para aquellos usuarios que se abastecen de aguas provenientes de fuentes alternas pero que utilizan el servicio de alcantarillado.

La entidad prestadora de los servicios públicos dará garantía de buen servicio del medidor por un lapso no inferior a tres (3) años, cuando el mismo sea suministrado directamente por la entidad. A igual disposición se someten las acometidas. En caso de falla del medidor dentro del período de garantía, el costo de reparación o reposición será asumido por la entidad prestadora del servicio, sin poder trasladarlo al usuario. Igualmente, no podrán cambiarse los medidores hasta tanto no se determine que su funcionamiento está por fuera del rango de error admisible. ” (Subrayas y negrillas fuera de texto)

De acuerdo con las normas citadas, se deduce con claridad que tanto los usuarios como las empresas tienen el derecho y el deber a que los consumos se midan de manera individual, salvo que razones de tipo técnico, de seguridad o de interés social así lo impidan.

Sin embargo, dado que la instalación de medidores acarrea costos para los usuarios, es necesario que las empresas informen a éstos acerca de la instalación de los micro medidores, de manera tal que se dé cumplimiento a lo dispuesto en el inciso primero del artículo 144 de la Ley 142 de 1994, según el cual los suscriptores o usuarios podrán adquirir los bienes y servicios respectivos a quien a bien tengan y la empresa deberá aceptarlos siempre que reúnan las características técnicas determinadas en el respectivo contrato de condiciones uniformes.

Ahora bien, si un usuario o un grupo de estos se niega a la instalación de los medidores, debe entenderse, de conformidad con el inciso 4 del artículo 146 de la Ley 142 de 1994, que existe una omisión que impide la medición individual, y en tal caso, se justifica la suspensión o terminación del contrato y el corte del servicio, sin perjuicio del derecho de impugnar dichas decisiones en cabeza del usuario.

De igual manera, en opinión de esta Oficina Asesora Jurídica, la negativa del usuario a instalar los medidores, permite que el prestador de cumplimiento a lo estipulado en el inciso segundo del artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto 1077 de 2015 antes citado, según el cual la entidad prestadora de los servicios públicos, podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, y en este caso el costo del medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.

En este último caso, bien podría el prestador sin el consentimiento del usuario, proceder a instalar los equipos de medida, de manera tal que se dé aplicación al derecho deber que tienen tanto los usuarios como las empresas, a que los consumos se midan con instrumentos tecnológicos apropiados.

Pretender lo contrario, es decir, que los medidores no puedan instalarse sin la anuencia de los usuarios, llevaría a situaciones en donde la medición se haría imposible en el tiempo, en verdadero desmedro de los derechos de prestadores y consumidores de los servicios públicos domiciliarios.

Lo anterior, se confirma con la lectura del tercer inciso del artículo 144 de la Ley 142 de 1994, que señala que una vez instalados los medidores, si el prestador determina y comunica la necesidad de su cambio, ya sea por fallas de estos o por avance tecnológico, el usuario o

suscriptor contará con un período de facturación para reparar o reemplazar los medidores, y si pasado dicho período el usuario o suscriptor no lo hace, la empresa podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor, es decir, sin su autorización.

Todo lo dicho, sin perjuicio del derecho que tienen los usuarios a reclamar por el valor de las facturas de acuerdo con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, o a denunciar las presuntas irregularidades cometidas por el prestador y que afectan la calidad y continuidad del servicio.

Finalmente, le informamos que esta Superintendencia ha puesto a disposición de la ciudadanía un sitio de consulta al que usted puede acceder en la siguiente dirección: www.superservicios.gov.co/basedoc/. Ahí encontrará normativa, jurisprudencia y doctrina sobre los servicios públicos domiciliarios y en particular los conceptos emitidos por esta entidad.

Cordialmente,



MARINA MONTES ALVAREZ
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Proyectó: Álvaro Orlando Jiménez Pérez – Abogado contratista – Oficina Jurídica - Grupo de Conceptos
Revisó: Olga Emilia De La Hoz – Coordinadora del Grupo de Conceptos – Oficina Jurídica SSPD