

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2017 DELEGADA PARA AAA

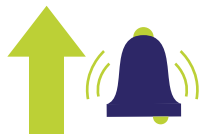




AUMENTO DEL 120% DEL 2016 AL 2017
En el número de resoluciones con sanciones.



AUMENTO DEL 340% DEL 2016 AL 2017
En el monto total de las multas.

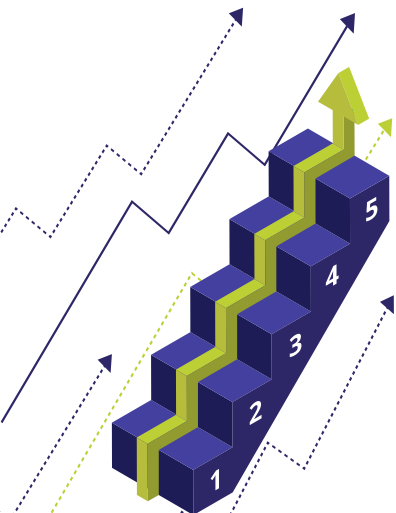


INCREMENTO EN REPORTE DE PLANES DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS
Durante la vigencia 2017 en comparación al 2016

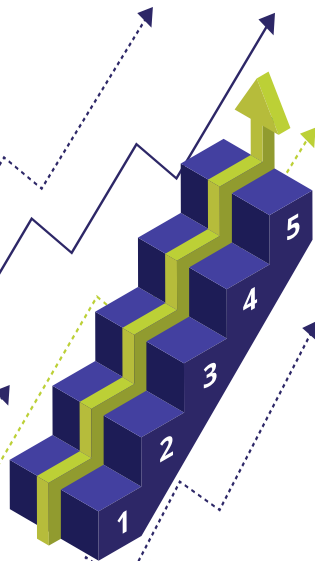
Incremento en el reporte de planes de emergencias y contingencias

SERVICIO	2016	2017	DIFERENCIA	VARIACIÓN
ACUEDUCTO	598	1.097	499	83,44%
ALCANTARILLADO	422	922	500	118,48%
ASEO	436	1.002	566	129,82%
TOTAL GENERAL	1.456	3.021	1.565	

- ✓ Pasamos de 76 prestadores de aprovechamiento registrados en marzo de 2017 a 229 el 11 de noviembre del mismo año.
- ✓ El cumplimiento del plan de acción de la Delegada para **Acueducto, Alcantarillado y Aseo** fue de **97.48%**.



- ✓ **Norte conceptual acorde con los entendimientos del sector en el 2017:**
la noción de seguridad hídrica para acueducto y alcantarillado y de economía circular para aseo.
- ✓ **La Delegada aplicó diferentes estrategias para modificar el comportamiento de los supervisados que reconocieran su heterogeneidad.** En particular, para el tema de planes de emergencia y contingencia que deben reportar los prestadores aplicamos pirámide de cumplimiento.
- ✓ De forma coordinada con la Procuraduría General de la Nación, el Ministerio de Vivienda y el DNP identificamos los casos más críticos. Posteriormente, establecimos un plan de acción en cada caso y ejercimos vigilancia especial. Dos ejemplos muy importantes fueron Metroagua en Santa Marta y Doña Juana en Bogotá.
- ✓ Frente a las dudas sobre la calidad de la información que nos reportan las empresas (SUI), **decidimos ir directamente por la información, con nuevas tecnologías, como el uso de drones para vigilar rellenos.**



- ✓ Reorganizamos la dirección de investigaciones recogiendo lecciones de la SIC y nos apoyamos en varias universidades para buscar candidatos que aportaran a la capacidad técnica de la Delegada.
- ✓ Desarrollamos la estrategias de temas especiales. En estos temas, la Delegada buscó tener liderazgo técnico en el sector. Fue particularmente eficaz en el tema de aprovechamiento.
- ✓ Avance en eliminación de las certificaciones.
- ✓ **Programas de gestión:** por ejemplo, EMDUPAR S.A. E.S.P. y EMPOCHIQUINQUIRÁ E.S.P., UNIAGUAS S.A. E.S.P. y AGUAS DEL SINÚ S.A. E.S.P.

- ✗ Una superintendencia anclada en los 90s.
- ✗ Insuficiente capacidad para prevenir crisis.
- ✗ Recursos limitados: necesidad urgente de priorización (**vigilamos más de 3.000 prestadores registrados, y posiblemente haya 12.000 más fuera de registro**).
- ✗ Dudas sobre la calidad de la información que nos reportaban las empresas (SUI).



En el 2018, en general, la Delegada seguirá trabajando con base en tres ejes desarrollados en el 2017:

1 CASOS ESPECIALES

Le permite a la Delegada evitar crisis o su agravamiento, mediante un plan de acción y vigilancia especial de cada caso.

2 TEMAS ESPECIALES

Le permiten a la Delegada dentro de sus competencias liderar temas de la agenda en el sector AAA, no simplemente reaccionar frente a crisis.

3 PLAN DE ACCIÓN

Marco formal de planeación de actividades de la Delegada.

De forma particular, este año la Delegada desarrollará las siguientes actividades:



Acueducto y Alcantarillado: apoyar soluciones a la medida, cierre de temas y casos especiales (por ejemplo, programa de gestión en Santa Marta.)



Aseo: implementación del modelo IVC para aprovechamiento y cierre de temas y casos especiales (por ejemplo, programa de gestión Doña Juana).



Investigaciones: en aplicación de la pirámide de cumplimiento, preparación de pliegos de cargos y cierre de temas y casos especiales.