

Gestión de Trámites

Bibiana guerrero Peñarete

Superintendente Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

30 de junio de 2021, Bogotá D.C.



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

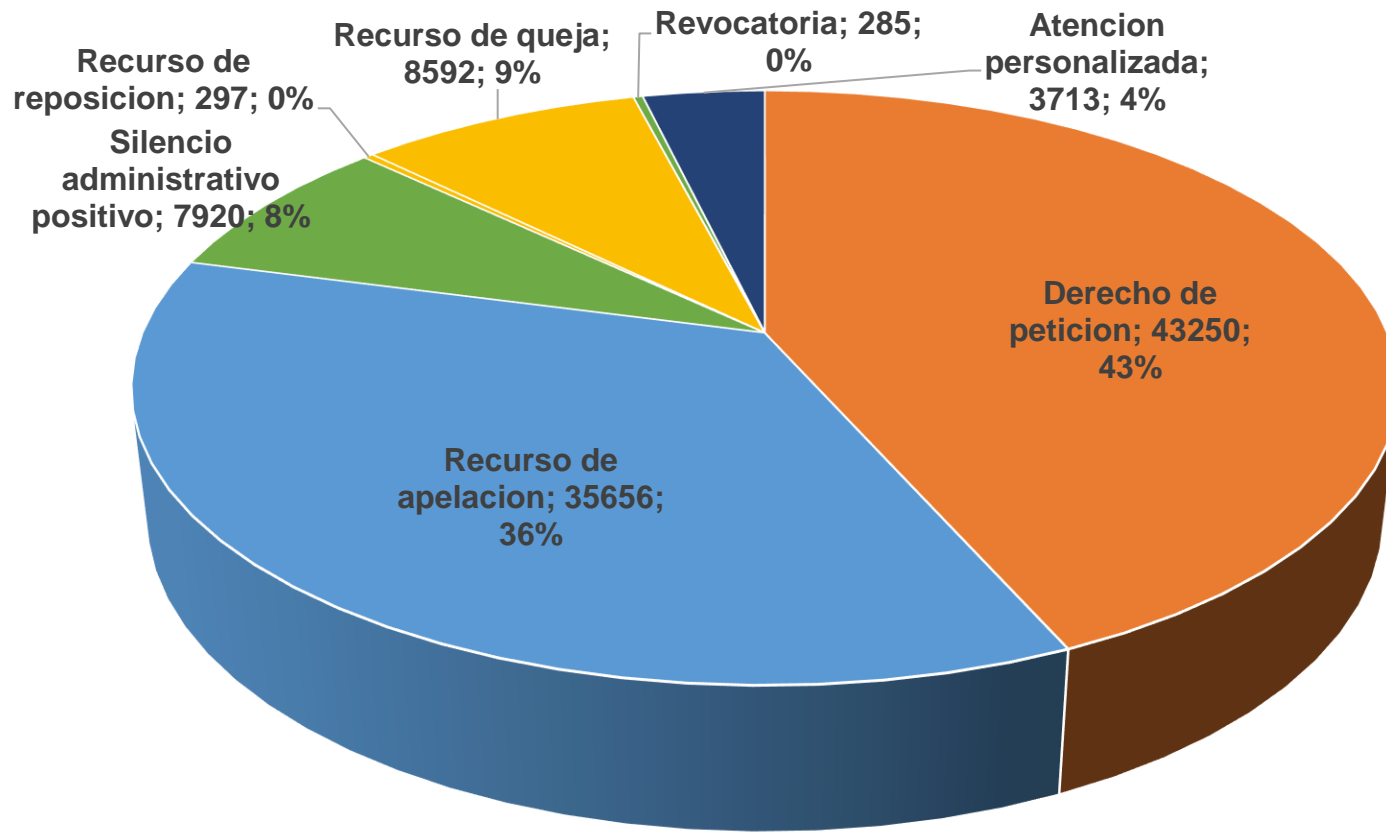


Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

Trámites recibidos por tipo

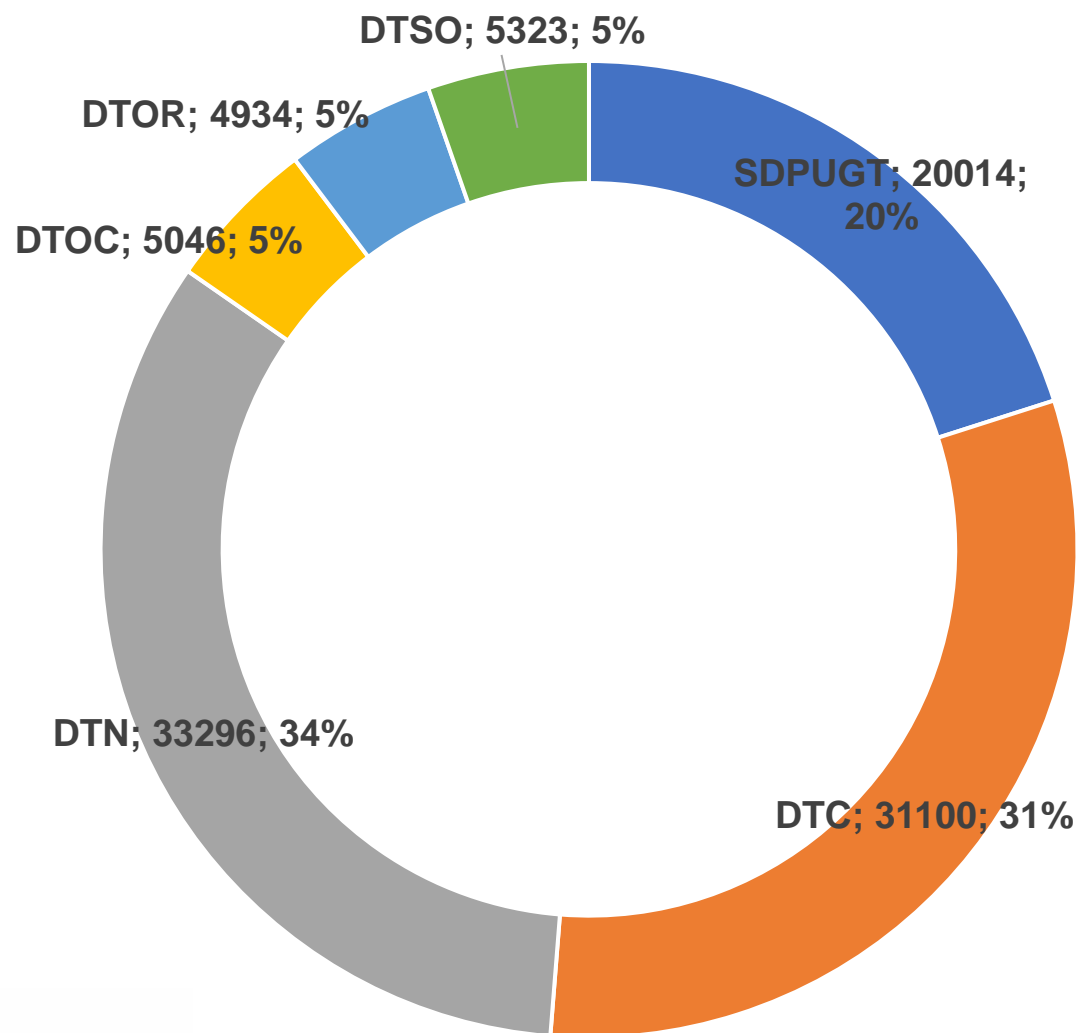


Total trámites recibidos entre el 1 de enero y 30 de junio de 2021: 99.713

SIGLA	TRÁMITE
ATPN	Atención personalizada
PQR	Petición, queja y reclamo
RAP	Recurso de apelación
REP	Recurso de reposición
REQ	Recurso de queja
REV	Revocatoria
SAP	Silencio administrativo positivo

Negación de información
0, cero

Trámites recibidos por dependencia



Total trámites recibidos entre el 1 de enero y 30 de junio de 2021: 99.713

SIGLA	TRÁMITE
SDPUGT	Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio
DTC	Dirección Territorial Centro
DTN	Dirección Territorial Norte
DTCO	Dirección Territorial Occidente
DTOR	Dirección Territorial Oriente
DTSO	Dirección Territorial Suroccidente

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios