



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**DNP** DEPARTAMENTO  
NACIONAL  
DE PLANEACIÓN



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **20182010035411**

Fecha: **14/11/2018**

GD-F-007 V.11

Página 1 de 2

Bogotá, D.C.

Señor  
DAVID FELIPE ACOSTA CORREA  
Gerente  
CODENSA S.A. ESP  
Carrera 13 A No. 93-66  
Correo: [servicioalclientecodensa@enel.com](mailto:servicioalclientecodensa@enel.com)  
Bogotá, D.C

Asunto: Radicado SSPD 20188100318962

Respetado señor:

Mediante la comunicación del asunto, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios recibió información sobre una en contra de CODENSA S.A. E.S.P., por parte del usuario que se menciona a continuación:

Nombre: José Alexander León Gutiérrez  
Número de cuenta: 6798666-9  
Dirección: Vereda Balunda Sector Carretera Sector Tienda San Jorge  
Municipio: Nilo (Cundinamarca)

En la citada petición el usuario informa situaciones de riesgo en su residencia debido a presuntas irregularidades en la instalación que realizó la empresa, y que actualmente no cuenta con el servicio de energía.

Por tratarse de un tema de competencia de la empresa, es pertinente contar con información sobre la petición del usuario frente a los hechos planteados en su escrito. Por lo anterior, esta Superintendencia Delegada, a través del Grupo de Protección del Usuario de Energía y Gas Combustible (GPUEGC), le requiere:

- Realizar visita técnica al predio, para evaluar el nivel de riesgo que se está presentando y en caso de ser necesario realizar inmediatamente las acciones a que haya lugar para eliminarlas.

---

Sede principal, Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221  
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
NIT: 800.250.984.6  
Dirección Territorial ...  
Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311  
Calle 54 No. 31 - 94, Bucaramanga. Código postal: 680003  
Calle 26 Norte nro. 6 Bis - 19, Cali. Código postal: 760046  
Carrera 59 nro. 75 -134, Barranquilla. Código postal: 080001  
Avenida calle 33 nro. 74 B - 253, Medellín. Código postal: 050031  
PBX (X) 222 3333. Fax (X) 444 5555. [correo@superservicios.gov.co](mailto:correo@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)



- Informar el estado actual de prestación del servicio.
- Copia de la comunicación de respuesta a la petición del usuario.

Para la remisión de la información, se otorga un plazo de diez (10) días posteriores al recibo de la presente comunicación.

Cordialmente,



JAIME ALBERTO GUERRA PÁEZ  
Coordinador Grupo de Protección del Usuario de Energía y Gas Combustible

C.C.: José Alexander León Gutiérrez – Vereda Balunda Sector Carretera Tienda San Jorge – Nilo, Cundinamarca  
Personería Municipal de Nilo Calle 5 # 3-00 Palacio Municipal, Nilo, Cundinamarca

Anexo: Radicado SSPD 20188100318962

Proyectó: JA - Profesional GPUEGC  
Revisó y aprobó: JAGP – Coordinador GPUEGC