



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



DNP DEPARTAMENTO
NACIONAL
DE PLANEACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20184101588431**

Fecha: **10/12/2018**

GD-F-007 V.11

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Doctora
CLEMENCIA HELENA MELO PINILLOS
Gerente EMSERCOTA ESP
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE COTA
Calle 12 N° 4 - 35
Cota - Cundinamarca.

Asunto: Traslado Dirección Territorial Centro Grupo PQR - 26/11/2018. Radicados SSPD 20188100353032 del 23 de noviembre de 2018 - Copia CRA 20185291386932 del 29/11/2018. Asignado Grupo Reacción Inmediata 30 de noviembre de 2018. Copias denuncia servicio acueducto.

Respetada doctora Clemencia:

Mediante el oficio enunciado en el asunto la señora TATIANA OLAYA, presenta derecho de petición ante la empresa que usted representa EMSERCOTA, con traslado Copia a esta Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios), sobre fallas suministro del servicio de acueducto en el Municipio de Cota - Cundinamarca por parte de la Empresa de Servicios Públicos del Municipio de Cota problemática sin atención oportuna cuenta 2451987.

De conformidad con lo anterior solicitamos allegar de manera inmediata a este organismo de vigilancia y control, copia de la respuesta otorgada a la usuaria, de ser el caso con sus soportes.

Lo anterior conforme a la facultad otorgada a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para requerir información establecida en el artículo 79, de la Ley 142 de 1994, en especial en el numeral 8°. Al emitir su respuesta, citar el número Radicado SSPD 20188100353032 del 23 de noviembre de 2018.

Atentamente,

LIANA MALAGÓN OVIEDO
Coordinadora Grupo de Reacción Inmediata
Superintendencia Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Anexo: Radicado SSPD No. 20188100353032 del 23/11/2018 – 20185291386932 del 29/11/2018

Copia: Sra. Tatiana Olaya
Calle 17 No. 4 -125 Cota - Cundinamarca
Correo electrónico: oat787@hotmail.com

Proyectó: Luz Dary Castellanos Casallas - Profesional Especializado Grupo Reacción Inmediata
Revisó y Aprobó: Liana Malagón Oviedo - Coordinadora Grupo de Reacción Inmediata (A)
Expediente No. 2018420351600196E



Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6 www. superservicios.gov.co