

| No. | Trimestre/año | Radicado entrada | Fecha | Tipo de trámite (Queja, reclamo o sugerencia) | Dependencia asignada | Radicado respuesta | Fecha | Canal atención | de | Observaciones DGT |
|-----|---------------|------------------|----------|---|---|---|----------------------|-------------------------------|----|---|
| 1 | 3 | 20168400156192 | 25/07/16 | QUEJA | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | PRIVADO | NO HAY FECHA | ATENCIÓN PERSONALIZADA | | Radicado 20168400156192 Perteneciente al Expediente No. 2015800221700002E, Expediente 2016170070200034E, se solicitó físico, se encuentra en el expediente físico y virtual, se folió. Igualmente en el expediente quedó el radicado informado número 20168400160632 – SE ENCUENTRA EN TRÁMITE ANTE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO |
| 2 | 3 | 20165290480022 | 21/07/16 | QUEJA | GRUPO DE PQR | 20168120905541 | 02/08/16 | CORREO ELECTRÓNICO | | SE REMITE AL GRUPO DE PQR DT CENTRO CON EL FIN DE EMITIR RESPUESTA |
| 3 | 3 | 20168400143542 | 08/07/16 | QUEJA | DTORIENTE – COPIA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | MEMORANDO INTERNO No. 20168400001533 CON FECHA DEL 01 DE AGOSTO DE 2016 | 01 DE AGOSTO DE 2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | | Remitido para control interno disciplinado e informado a DT Oriente – 1222 Derechos de petición que no fueron trasladados a través de correo certificado, sino por mensajería express de 4-72 |
| 4 | 3 | 20165290442112 | 07/07/16 | RATIFICACION DENUNCIA NOTIFICACIONES INDEBIDAS ILEGALES E INOPORTUNAS | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | PRIVADO | PRIVADO | ATENCIÓN PERSONALIZADA | | EL DOCUMENTO SE ENCUENTRA PRIVADO |
| 5 | 3 | 20168200545162 | 05/07/16 | QUEJA | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | PRIVADO | PRIVADO | ATENCIÓN PERSONALIZADA | | EL DOCUMENTO SE ENCUENTRA PRIVADO |
| 6 | 3 | 20165290526452 | 07/08/16 | QUEJA | DGT | 20161600512311 | 02/09/16 | CORREO ELECTRÓNICO | | WILLIAN BONILLA SOLICITO LO SIGUIENTE: Mario y Vladimir favor encargarsen del asunto y proyectar respuesta. El documento radicado número 20165290526452 se ha reasignado al usuario MARIO AUGUSTO ZULUAGA ARTURO |
| 7 | 3 | 20168200663802 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 8 | 3 | 20168200663782 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 9 | 3 | 20168200663762 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 10 | 3 | 20168200663712 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 11 | 3 | 20168200663752 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 12 | 3 | 20168200663682 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 13 | 3 | 20168200663642 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |
| 14 | 3 | 20168200663622 | 01/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO No. 20168000073473 del 04/08/2016 | 04/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | | LA DGT FELICITÓ AL DIRECTOR TERRITORIAL ELVERTH SANTOS A TRAVÉS DEL MEMORANDO INTERNO NO. 20168000073473 E INCITARLO A SEGUIR CON ESA GRANDIOSO LABOR. |

| | | | | | | | | | |
|----|---|----------------|----------|--|--|--|-------------------|-------------------------------|--|
| 76 | 3 | 20168200747632 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 77 | 3 | 20168200747622 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 78 | 3 | 20168200747602 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 79 | 3 | 20168200747572 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 80 | 3 | 20168200747522 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 81 | 3 | 20168200747512 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 82 | 3 | 20168200747492 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 83 | 3 | 20168200747402 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 84 | 3 | 20168200747362 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 85 | 3 | 20168200747092 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 86 | 3 | 20168200747042 | 18/08/06 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 87 | 3 | 20168200726652 | 12/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080393 | 19/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 88 | 3 | 20165290559462 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTCENTRO | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080653 | 22/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES POR LA ATENCIÓN BRINDADA EN EL GRUPO PQR DE LA DTCENTRO |
| 89 | 3 | 20165290559462 | 18/08/16 | FELICITACIONES | DGT – DTNORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 20168000080653 | 22/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES POR BUENA ATENCIÓN |
| 90 | 3 | 20165290526452 | 07/08/16 | QUEJA SOBRE LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS POR LA | ÁREA DE WEB INFORMÁTICA | SE RESUELVE MEDIANTE RADICADO NO. 20168201409721 | 25/08/16 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | WILLIAN BONILLA SOLICITO LO SIGUIENTE: Mario y Vladimir favor encargarse del asunto y proyectar respuesta. El documento radicado número 20165290526452 se ha reasignado al usuario MARIO AUGUSTO ZULUAGA ARTURO |
| 91 | 3 | 20165290525392 | 08/05/16 | QUEJA POR EL MAL ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN AL USUARIO | LIANA MALAGON – COORDINARA DE REACCIÓN INMEDIATA | 20164100496091 | 24/08/16 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | LA COORDINADORA LIANA MALAGON DELEGO A Jhon Jairo para que por favor requerir a la empresa e informar al usuario, indicar en la introducción fecha de recibo por parte de la Coordinación |
| 92 | 3 | 20161700073393 | 04/08/16 | REMISIÓN POR COMPETENCIA. PROCESO 025-08-2016. | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | AUTO DE INDAGACIÓN PRELIMINAR | DOCUMENTO PRIVADO | ATENCIÓN PERSONALIZADA | AUTO DE INDAGACIÓN PRELIMINAR, SE REMITE PARA LA COMPETENCIA COPIA DE LA RESOLUCIÓN NO. 20168500022135. |
| 93 | 3 | 20168400001593 | 05/08/16 | INFORMACIÓN RESPUESTA PROCURADURÍA | DT ORIENTE | RESPUESTA DE LA DT ORIENTE PARA LA PROCURADURÍA 20168400001593 | 05/08/16 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | CON EL FIN DE HACERLE LLEGAR LA RESPUESTA EMITIDA A LA PROCURADURÍA, RELACIONADA CON EL OFICIO NO. 661 |
| 94 | 3 | 20168400175002 | 19/08/16 | QRS ENVIADO POR PROCURADURIA REGIONAL DE SANTANDER 472 | DT ORIENTE | 20168400393581 | 30/08/16 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | INTERPONE QUEJA DEBIDO A QUE MENCIONA QUE EXISTE UNA UNIÓN ENTRE LA SUPERSERVICIOS Y LA EMPRESA ESSA SA ESP, DEBIDO A QUE NO FUE ACEPTADA LA PETICION DEL USUARIO SOLICITANDO EL CAMBIO DE DIRECCIÓN Y ESTRATIFICACIÓN Y DONDE LA SUPERSERVICIOS CONFIRMA LA DECISIÓN DE LA EMPRESA. |
| 95 | 3 | 20168200749572 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 96 | 3 | 20168200749562 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 97 | 3 | 20168200749532 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|----------------|----------|--|-------------------------|--|-------------------|-------------------------------|--|
| 98 | 3 | 20168200749522 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 99 | 3 | 20168200749492 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 100 | 3 | 20168200749482 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 101 | 3 | 20168200749452 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 102 | 3 | 20168200749422 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 103 | 3 | 20168200749402 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 104 | 3 | 20168200749402 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | MEMORANDO INTERNO NO. 201680000830383 | 30 AGOSTO DE 2016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | FELICITACIONES RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO. |
| 105 | 3 | 20168200749362 | 19/08/16 | QUEJA | DT NORTE | 20168201409861 | 25/08/16 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | NO SE HA TRÁMITADO EL RECURSO DE APELACIÓN DEBIDO A QUE LA EMPRESA ELECTRICARIBE SA ESP NO HA ENVIADO EL EXPEDIENTE A LA SUPERSERVICIOS, SE REQUIERE EL EXPEDIENTE A TRAVÉS DE LA TERRITORIAL |
| 106 | 3 | 20165290575542 | 25/08/16 | Opinión o queja sobre la atención de los funcionarios – WEB | CALL CENTER – DGT | 20168000546501 | 14/09/16 | PAGINA WEB | SE REASIGNA AL COORDINADOR DEL CALL CENTER NEL SON TORRES PARA EMITIR RESPUESTA A NOMBRE DE LA DGT 14/09/2016 |
| 107 | 3 | 20165290620882 | 13/09/16 | DENUNCIA RESOLUCIÓN CONTRA EL DIRECTOR TERRITORIAL NORTE POR VIOLACION DE KLOS DERECHOS QUE ME ASISTEN COMO USUARIO / GUÍA No.946829863 | DT NORTE | 20168201610261 | 23/09/16 | CORREO ELECTRÓNICO | REASIGNAR AL DT NORTE PARA DAR RESPUESTA |
| 108 | 3 | 20168200844572 | 08/09/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | 20168000091973 | 20/09/02016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | REALIZAR MEMORANDO DE FELICITACIONES |
| 109 | 3 | 20168200750222 | 19/08/16 | FELICITACIONES | DT NORTE | 20168000091973 | 20/09/02016 | FORMATO QRSF DE TERRITORIALES | REALIZAR MEMORANDO DE FELICITACIONES |
| 110 | 3 | 20165290586812 | 30/08/16 | SOLICITUD DE INFORMACION RADICADO NO. EXT16-00084151 // EL ARCHIVO ADJUNTO NO DESCARGA | DGT | 20168000605511 | 26/09/16 | CORREO ELECTRÓNICO | REALIZAR RESPUESTA AL USUARIO – SE SOLICITO INFORMACIÓN AL USUARIO PARA COMPLETAR LA QRS |
| 111 | 3 | 20165290597982 | 02/09/16 | Opinión o queja sobre la atención de los funcionarios – WEB | RADICADO EST16-00092832 | 20168000602181 | 23/09/16 | CORREO ELECTRÓNICO | SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL COORDINADOR DEL CALL CENTER EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2016 |
| 112 | 3 | 20165290653382 | 26/09/16 | REITERADA SOLICITUD DE INTERVENCIÓN ANTA LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS POR PRESUNTAS IRREGULARIDADES COMETIDAS POR ELECTRICARIBE / PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA | DT NORTE | RESPUESTA PARA FIRMA DE LA DRA JENNY LINDO | | CORREO ELECTRÓNICO | SE REGISTRA EN LA BASE DE DATOS EL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2016 |
| 113 | 3 | 20168200759712 | 22/08/16 | DENUNCIA 3 FOLIOS PAS RIOHACHA ISABEL PEREZ | DT NORTE | 20161700002206 | 28/09/16 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | MEDIANTE AUTO INHIBITORIO 20161700002206 CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO DECIDE INHIBIRSE POR LOS HECHOS EXPUESTOS EN LA QUEJA REMITIDA BAJO EL RADICADO NO. 20168200759712DEL 22 DE AGOSTO DE 2016, EN APLICACIÓN DE LO PREVISTO EN PARÁGRAFO 1 DEL ART 150 DE LA LEY 734 DE 2002 |

