**INSTRUCTIVO PARA REPORTE DE EMPRESAS AAA**

**FORMATO C**

## Formulario de reporte temporal de acueducto (semanal).

A continuación se presentan las variables que se solicita reportar a los prestadores del servicio de acueducto.

### Información inicial (Columnas A a D)

1. **ID Empresa (Campo numérico).** Número de identificación SUI del prestador del servicio público que diligencia el presente cargue de información. Se debe diligenciar este campo por cada fila que incluya información.
2. **Código DANE Municipio (Campo texto).** Código DIVIPOLA del DANE de 5 dígitos correspondiente al municipio en el que se está prestando el servicio de acueducto, sobre el que se hace el reporte. En caso de que el código DANE empiece por 0, se debe incluir este digito (Ej. 05045 para Apartadó, Antioquia o 08078 para Baranoa, Atlántico). Se debe diligenciar este campo por cada fila que incluya información.
3. **Semana de Reporte (Campo alfanumérico).** Corresponde a un número entero que representa la semana a la cual corresponde el reporte de la información. En el caso de la semana 5A el formato le permitirá diligenciar información alfanumérica. A continuación se discriminan las semanas a reportar.

| **Semana de Reporte** | **Inicio de la Semana de Reporte** | **Fin de la Semana de Reporte** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Lunes 23 de Noviembre | Domingo 29 de Noviembre |
| **2** | Lunes 30 de Noviembre | Domingo 6 de Diciembre |
| **3** | Lunes 7 de Diciembre | Domingo 13 de Diciembre |
| **4** | Lunes 14 de Diciembre | Domingo 20 de Diciembre |
| **5** | Lunes 21 de Diciembre | Domingo 27 de Diciembre |
| **5A** | Lunes 28 de Diciembre | Domingo 3 de Enero |
| **6** | Lunes 4 de Enero | Domingo 10 de Enero |
| **7** | Lunes 11 de Enero | Domingo 17 de Enero |
| **8** | Lunes 18 de Enero | Domingo 24 de Enero |
| **9** | Lunes 25 de Enero | Domingo 31 de Enero |
| **10** | Lunes 1 de Febrero | Domingo 7 de Febrero |
| **11** | Lunes 8 de Febrero | Domingo 14 de Febrero |
| **12** | Lunes 15 de Febrero | Domingo 21 de Febrero |
| **13** | Lunes 22 de Febrero | Domingo 28 de Febrero |
| **14** | Lunes 1 de Marzo | Domingo 7 de Marzo |
| **15** | Lunes 8 de Marzo | Domingo 14 de Marzo |
| **16** | Lunes 15 de Marzo | Domingo 21 de Marzo |
| **17** | Lunes 22 de Marzo | Domingo 28 de Marzo |
| **18** | Lunes 29 de Marzo | Domingo 4 de Abril |
| **19** | Lunes 5 de Abril | Domingo 11 de Abril |
| **20** | Lunes 12 de Abril | Domingo 18 Abril |
| **21** | Lunes 19 de Abril | Domingo 25 de Abril |
| **22** | Lunes 26 de Abril | Domingo 2 de Mayo |
| **23** | Lunes 3 de Mayo | Domingo 9 de Mayo |
| **24** | Lunes 10 de Mayo | Domingo 16 de Mayo |
| **25** | Lunes 17 de Mayo | Domingo 23 de Mayo |
| **26** | Lunes 24 de Mayo | Domingo 30 de Mayo |
| **27** | Lunes 31 de Mayo | Domingo 6 de Junio |
| **28** | Lunes 7 de Junio | Domingo 13 de Junio |
| **29** | Lunes 14 de Junio | Domingo 20 de Junio |
| **30** | Lunes 21 de Junio | Domingo 27 de Junio |
| **31** | Lunes 28 de Junio | Domingo 4 de Julio |

### \* Las semanas pueden ser ampliadas conforme a los lineamientos del gobierno nacional frente a la emergencia sanitaria por el COVID-19 y/o a discreción de la SSPD en el marco de sus competencias.

**\* Con base en las solicitudes que esta Superintendencia ha recibido, se incluye la semana 5A de manera opcional, si usted considera y tiene información relevante para incluir en dicha semana, por favor diligencie en el formato C lo correspondiente a la semana comprendida entre 28 de diciembre y 3 de enero de 2021.**

### Reinstalación/reconexión del servicio público de acueducto (Columnas D a I)

La siguiente información tiene como propósito verificar la incorporación de aquellos suscriptores y/o usuarios que se encuentran suspendidos o con corte del servicio público de acueducto.

Para el reporte de la información debe tener en cuenta las siguientes definiciones y especificaciones de los datos a suministrar:

1. **Estrato (Lista desplegable).** Corresponde al estrato socioeconómico o al uso sobre el que se va a hacer reporte. NOTA: SOLO se debe escoger entre las siguientes opciones, tal como se presentan en la siguiente tabla:

| **Estrato/Uso** |
| --- |
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |
| Comercial |
| Industrial |
| Oficial |
| Especial |
| Multiusuarios |
| Otro |

Se debe diligenciar una fila por cada estrato o uso sobre el que se tengan suscriptores. En caso de no tener suscriptores, no es necesario diligenciar fila.

1. **Total de suscriptores acueducto (Campo numérico).** Corresponde al número total de suscriptores (activos, suspendidos y cortados) por estrato/uso, al final de la semana de reporte.
2. **Número de suscriptores suspendidos (Campo numérico).** Corresponde al número de los suscriptores totales que **al final** de la semana de reporte se encontraban con el servicio suspendido, por estrato/uso. En caso de no haber suscriptores suspendidos para el estrato/uso sobre el que se hace reporte, diligenciar 0.
3. **Número de suscriptores con servicio cortado (Campo numérico).** Corresponde al número de los suscriptores totales - por estrato/uso - **al final** de la semana de reporte se encontraban con el servicio interrumpido, mediante la desconexión o taponamiento de la acometida. En caso de no haber suscriptores con el servicio de acueducto cortado para el estrato/uso sobre el que se hace reporte, diligenciar 0.

### Comportamiento de consumo de los usuarios (Columnas H y I)

1. **Usuarios facturados (Campo numérico).** Número de usuarios a los que se emitió factura durante la semana de reporte, por estrato/uso. En caso de no haberse emitido facturas en el día de reporte, diligenciar 0.
2. **Volumen facturado (Campo numérico).** Este campo solo se diligencia en caso de haberse diligenciado la columna H, y corresponde al volumen (m3) consumido por los usuarios facturados en la semana de reporte, reportados en la columna H. En caso de no haberse emitido facturas en el día de reporte, diligenciar 0.

### Aspectos operativos relacionados con la distribución de agua al sistema (Columnas J a L)

Se pretende conocer la cantidad de agua que se introduce al sistema de distribución sea por red o, en caso de que no sea posible la conexión al servicio de público domiciliario de acueducto, por alguna solución alternativa que permita proveer agua potable a la población, y estimar la capacidad operativa, en cumplimiento al Decreto 441 de 2020.

NOTA: La información de este numeral no se requiere desagregada a nivel de estrato, sino por APS, por lo que solo es necesario diligenciar la primera fila con el dato solicitado.

1. **Volumen de agua distribuida en red (m3) (Campo numérico).** Cantidad de agua promedio, producida por planta de tratamiento de agua potable o adquirida mediante contrato de compra de agua en bloque, que la empresa distribuye en la red de distribución, durante la semana, expresada en metros cúbicos, es decir el valor acumulado para la semana. En caso de no haberse distribuido agua por red, diligenciar 0. *(Nota: solo se debe diligenciar el número, sin incluir la unidad de m3)*
2. **Volumen de agua distribuida por medios alternativos (m3) (Campo numérico).** Corresponde a la cantidad de agua distribuida por medios alternos tales como por ejemplo: carrotanques, pilas públicas, u otros medios alternos, acumulada para la semana. Expresado en metros cúbicos. En caso de no haberse distribuido agua por red, diligenciar 0. *(Nota: solo se debe diligenciar el número, sin incluir la unidad de m3)*
3. **Continuidad Promedio (h/día) (Campo numérico)** Corresponde a la continuidad promedio (horas al día) del servicio de acueducto durante la semana de reporte, expresado en valor numérico entre 0 y 24. Solo debe reportarse un valor semanal Por APS.

### Aclaraciones y validaciones (Columnas Q a T)

Para facilidad en el procesamiento y análisis de la información, se solicita a los prestadores de acueducto diligenciar lo siguiente:

1. **¿Corrige un archivo anterior? (Lista desplegable).** En caso de haber cometido un error de diligenciamiento en un archivo reportado anteriormente, se debe diligenciar nuevamente en su totalidad el archivo de reporte y escoger en este campo la opción “Sí” en cada fila.
2. **Observaciones o comentarios (Campo texto).** Espacio para aclaraciones y/o comentarios excepcionales sobre la información que se reporta. Se recuerda que, para inquietudes sobre formatos, o para información referente a la prestación, se ha habilitado el correo electrónico [sspd\_covid@superservicios.gov.co](mailto:sspd_covid@superservicios.gov.co). En este campo no se recibirán quejas o requerimientos.
3. **Empresa (Este campo no se diligencia).** En este campo, el prestador puede validar el nombre de la empresa sobre la que se pretende reportar información, de acuerdo al ID de empresa ingresado en la columna A.
4. **Municipio/distrito (Este campo no se diligencia).** En este campo, el prestador puede validar el municipio o distrito sobre el que se pretender hacer el reporte, de acuerdo al código DANE de municipio ingresado en la columna B.