

Tercer Taller Socialización “Capítulo Calidad del Servicio SDL”

Resolución SSPD 20192200020155

Jorge Moreno Maldonado

David Mozo

Grupo Técnico.

Dirección Técnica de Gestión de Energía

Octubre 7 de 2019



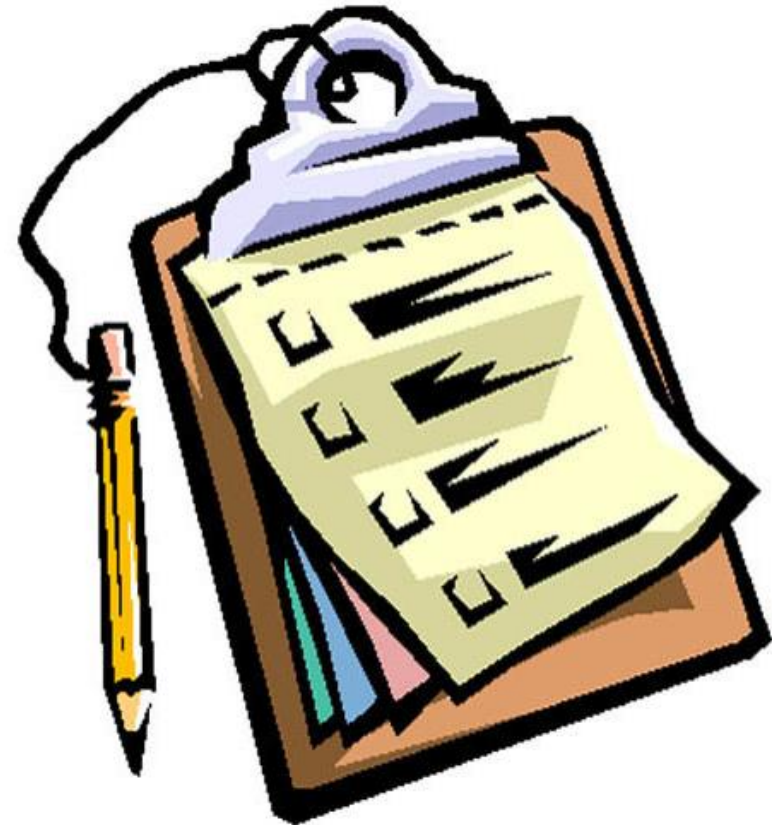
**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Contenido

- Generalidades / Motivación.
- Marco regulatorio.
- Formatos Pre- requisitos.
- Relaciones habilitación y/o validación.
- Tips de cargue



Capítulo Calidad del Servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

- Vigilar los indicadores de Calidad Individual y Calidad Media definidos en la resolución CREG 015 de 2018 y las que la modifiquen.
- Contar con información para realizar la vigilancia a la aplicación de la metodología de incentivos y compensaciones por calidad media de los prestadores.
- Contar con información de las mediciones de Calidad de la Potencia Eléctrica en subestaciones de los prestadores , para en un principio realizar análisis técnicos para establecer un panorama de la situación actual del país en cuanto a este aspecto.
- Facilitar el acceso a la información a todos los grupos de interés en lo referente al tema de calidad del servicio de distribución de energía.



Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

- CS1: SAIDI y SAIFI
- CS2: DIU y FIU
- CS3: Incentivos de Calidad Media.
- CS4: Puntos de Medida Barra - Inventario
- CS5: Puntos de Medida Barra - Seguimiento
- CS6: Puntos de Medida Linea o Circuito - Inventario
- CS7: Puntos de Medida Linea o Circuito - Seguimiento
- CS8: Indicadores de Calidad de la Potencia

Calidad - Continuidad del servicio

Calidad de la potencia

Responsabilidad de cargue: Distribuidores

Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

- Principal regulación asociada

Calidad del Servicio



- ☐ Leyes 142 y 143 de 1994.
- ☐ Resolución CREG 015 de 2018.
- ☐ Resolución CREG 036 de 2019.

Calidad de la Potencia

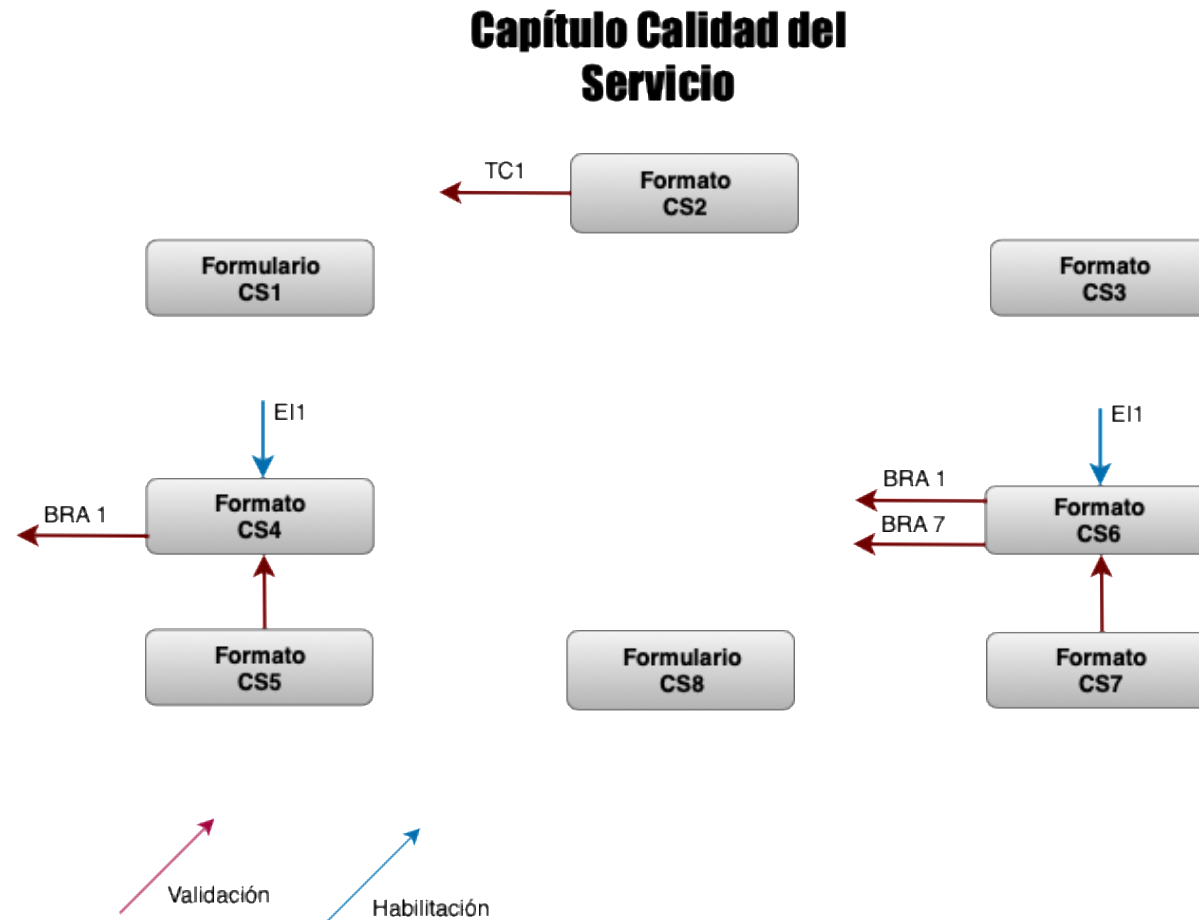


- ☐ Leyes 142 y 143 de 1994.
- ☐ Resolución CREG 024 de 2005
- ☐ Resolución CREG 070 de 1998 y 015 de 2018

Inspección, Vigilancia y Control SSPD

Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue



Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

CS4 - CS5
(Indicadores en
barras)

CS6 - CS7
(Indicadores en
líneas)

CS8 (Indicadores
ponderados por
nivel de
tensión)

Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

- Periodicidad: Mensual
- Fecha de cargue: Desde el 1 hasta el 15 del mes siguiente al mes que se reporta.

mayo							
sm	l	m	m	j	v	s	d
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
→ 22	27	28	29	30	31		

junio							
sm	l	m	m	j	v	s	d
22						1	2
23	3	4	5	6	7	8	9
24	10	11	12	13	14	15	16
25	17	18	19	20	21	22	23
26	24	25	26	27	28	29	30

- Responsable: Todos los OR's.

Calidad de la potencia.

Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

- Los valores en porcentaje, se escriben en porcentaje pero sin el símbolo %. 99.00
- Revisar detenidamente el Lineamiento de Cargue, para las condiciones de tipos de datos y longitudes de cada uno de los formatos que conforman este capítulo.
- Revisar detenidamente la definición de cada campo que se solicita en cada formato, allí se especifica la forma de calcular y/o reportar el dato específico.
- Se realizará modificación de la definición del campo 4 “CAIDI Acumulado” del formato CS1, por “CAIDI promedio”.
- Para la tabla del campo 7 del formato CS2 “Código de la Causal” excluida, se está considerando añadir una nueva causal con nombre “No se presentaron Interrupciones Excluidas”.

Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

Tips de Cargue CS2

- La manera de realizar el cargue de información para un usuario afectado por mas de una interrupción excluida en el formato CS2 es la siguiente:

NIU	DIU	DIUM	FIU	FIUM	ID Mercado	Codigo de la Causal	Numero de Interrupciones de la Causal	Duración de Interrupciones de la Causal
22598632	15,3	5,3	10	3	1234	1	1	1,5
22598632	15,3	5,3	10	3	1234	4	3	3,5
22598632	15,3	5,3	10	3	1234	13	1	0,7

← Eventos menores a 3 minutos
← Seguridad Ciudadana
← Traslado de Infraestructura

Misma información

Capítulo Calidad del servicio SDL

Generalidades / Motivación - Marco Regulatorio - Formatos Pre requisito - Relaciones de habilitación y/o validación - Tips de cargue

¿PREGUNTAS?



Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 18 No. 84-35
Pbx: (57-1) 691-3005
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C., Colombia