



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2024**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes *“se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento”* y que *“(…) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...);* al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FÓRMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10.000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10.000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2024

Para evaluar la gestión del año 2024, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2024, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL²

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

² Las etiquetas “SC” Sin clasificación y “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

³ Resolución SSPD 20201000004205 del 11 de febrero de 2020.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

NIF	
<input type="checkbox"/> Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1).	Formula: $\{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)] / (6)\} * 365$
<input type="checkbox"/> Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2)	
<input type="checkbox"/> Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3)	
<input type="checkbox"/> Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4)	
<input type="checkbox"/> Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5)	
<input type="checkbox"/> Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).	

Rotación Cuentas por Pagar (días)

NIF	
<input type="checkbox"/> Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1).	Formula: $\{[(1)+(2)+(3)+(4)] / (5)\} * 365$
<input type="checkbox"/> Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2).	
<input type="checkbox"/> Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3).	
<input type="checkbox"/> Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4).	
<input type="checkbox"/> Costo de ventas (5)	

Razón Corriente (veces)

NIF	
<input type="checkbox"/> Total, de activos corrientes por servicio público (1).	Formula: $(1) / (2)$
<input type="checkbox"/> Total, pasivos corrientes por servicio público (2).	

Margen Operacional (%)

NIF	
<input type="checkbox"/> EBITDA por servicio público ⁴	Formula: $[(1) / (2)] * 100$
<input type="checkbox"/> Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).	

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

NIF	
<input type="checkbox"/> EBITDA por servicio público (1)	Formula: $(1) / (2)$
<input type="checkbox"/> Costos Financieros por servicio público (2).	

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,54	Referente <=	60,95	Referente <=	40,74	Referente >=	24,15%	Referente >=	26,90
		Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do
2690	BIOGER S.A. E.S.P.	120,28	Cumple	12,90	Cumple	0,88	Cumple	16,59	Cumple	0,00	No Cumple
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,90	No Cumple	117,25	No Cumple	107,67	No Cumple	9,68	Cumple	0,00	No Cumple
2015 6	COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,32	No Cumple	124,52	No Cumple	109,70	No Cumple	7,15	Cumple	29,29	Cumple
2043 7	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,98	No Cumple	139,82	No Cumple	531,57	No Cumple	66,02	Cumple	2,73	No Cumple
2061 2	COENERSA S.A.S E.S.P.	1,78	No Cumple	157,01	No Cumple	16,88	Cumple	38,68	Cumple	10,10	No Cumple
2157 0	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,19	No Cumple	62,32	No Cumple	57,65	No Cumple	20,39	Cumple	12,80	No Cumple
2183 7	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,13	No Cumple	76,71	No Cumple	82,71	No Cumple	5,17	Cumple	63,84	Cumple
2214 3	GENERSYS S.A.S E.S.P.	1,61	No Cumple	129,55	No Cumple	86,37	No Cumple	6,50	Cumple	13,70	No Cumple
2333 0	PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	3,59	No Cumple	0,17	Cumple	7,18	Cumple	14,65	Cumple	2,30	No Cumple
2598 4	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	1,32	No Cumple	54,28	Cumple	54,93	No Cumple	5,16	Cumple	8,34	No Cumple
2605 0	FORCEFUL ENERGY S.A.S E.S.P	2,13	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	- 8638200, 00	No Cumple	-16,43	No Cumple
2655 9	IA ENERGIA Y GESTION S.A.S. E.S.P.	3,72	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	5,59	Cumple	2,50	No Cumple
2665 3	ECOMMERCIAL SAS ESP	4,25	No Cumple	153,85	No Cumple	431,74	No Cumple	37,36	Cumple	3,99	No Cumple
2677 2	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	38,46	Cumple	28,34	Cumple	0,00	Cumple	-29,24	No Cumple	-14,89	No Cumple
2769 1	QI ENERGY SAS ESP	1,38	No Cumple	42,18	Cumple	0,00	Cumple	30,18	Cumple	0,00	No Cumple
3095 1	AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	1,23	No Cumple	53,82	Cumple	20,00	Cumple	7,37	Cumple	5,62	No Cumple
3119 1	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	1,60	No Cumple	44,42	Cumple	109,18	No Cumple	9,04	Cumple	79,82	Cumple
3237 4	AMPERIA SA ESP	34,81	Cumple	221,72	No Cumple	156,36	No Cumple	44,55	Cumple	0,00	No Cumple
3277 3	SMARTEN SAS ESP	0,00	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	0,00	No Cumple	0,00	No Cumple
3709 4	FRANCA ENERGIA SA ESP	0,46	No Cumple	0,00	Cumple	524,04	No Cumple	-125,25	No Cumple	1,00	No Cumple
3913 6	MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	1,56	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	3,79	Cumple	0,00	No Cumple
4145 6	PLUSENERGY SAS ESP	1,10	No Cumple	65,40	No Cumple	207,64	No Cumple	11,60	Cumple	17,90	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,54	Referente <=	60,95	Referente <=	40,74	Referente >=	24,15%	Referente >=	26,90
		Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do
4197 6	COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	0,00	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	0,00	No Cumple	0,00	No Cumple
4231 6	SANTA FE ENERGY ZOMAC S.A.S. E.S.P.	2,56	No Cumple	102,20	No Cumple	97,21	No Cumple	19,04	Cumple	6167,28	Cumple
4447 8	SOUL ENERGY SAS ESP	4704,12	Cumple	174,59	No Cumple	0,00	Cumple	-293,40	No Cumple	-41,78	No Cumple
4529 8	NEU ENERGY SAS ESP	1,41	No Cumple	30,33	Cumple	0,09	Cumple	1,03	Cumple	0,86	No Cumple
4834 3	ENERGIA LIMPIA Y EFICIENTE SAS ESP	1,48	No Cumple	35,08	Cumple	10,67	Cumple	42,13	Cumple	14,15	No Cumple
4872 4	CARBOENERGY SAS ESP	6,83	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	3,75	Cumple	7,97	No Cumple
4872 5	BEAM ENERGY INNOVATION S.A.S. E.S.P.	1,78	No Cumple	41,73	Cumple	0,00	Cumple	7,92	Cumple	136,44	Cumple
4898 6	PROENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	1,15	No Cumple	1,62	Cumple	5,47	Cumple	5,15	Cumple	13,34	No Cumple
5020 5	GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	1,59	No Cumple	41,08	Cumple	32,72	Cumple	4,66	Cumple	6,78	No Cumple
5304 7	ENERVISA SAS ESP	2,05	No Cumple	74,15	No Cumple	36,83	Cumple	3,09	Cumple	7,36	No Cumple
5440 6	Transacciones Energéticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P.	1,91	No Cumple	396,85	No Cumple	0,00	Cumple	30,45	Cumple	72,77	Cumple
5913 1	ÉRGON ENERGY SAS ESP	2,37	No Cumple	23793,30	No Cumple	0,00	Cumple	-842,63	No Cumple	-15,52	No Cumple
5985 0	ENERBIT SAS ESP	1,08	No Cumple	50,13	Cumple	38,27	Cumple	-14,78	No Cumple	-3,48	No Cumple
6099 0	SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	1,78	No Cumple	102,61	No Cumple	154,86	No Cumple	55,36	Cumple	16,77	No Cumple
6129 1	BTG PACTUAL COMERCIALIZADORA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	4,41	No Cumple	45,67	Cumple	36,29	Cumple	28,90	Cumple	17,22	No Cumple
6161 1	YARIGUIES SOLAR SAS ESP	551,41	Cumple	30,64	Cumple	0,26	Cumple	-1913,66	No Cumple	1,00	No Cumple
6175 0	POWER FINTECH S.A. E.S.P.	1,71	No Cumple	348,39	No Cumple	2059,06	No Cumple	-70,06	No Cumple	-1,49	No Cumple
6207 1	Enel X Colombia SAS ESP	1,06	No Cumple	33,46	Cumple	25,06	Cumple	1,61	Cumple	2,31	No Cumple
6237 1	BIA ENERGY SAS ESP	2,77	No Cumple	103,76	No Cumple	90,41	No Cumple	-21,31	No Cumple	-27,10	No Cumple
6369 4	DRUMMOND POWER SAS ESP	1,10	No Cumple	2598,40	No Cumple	35158,61	No Cumple	76,23	Cumple	9,37	No Cumple
6403 4	GENERSOL S.A.S. E.S.P.	5,76	Cumple	47,70	Cumple	18,61	Cumple	13,61	Cumple	0,35	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,54	Referente <=	60,95	Referente <=	40,74	Referente >=	24,15%	Referente >=	26,90
		Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do	Valor	Resulta do
6417 5	MERELEC COLOMBIA SAS ESP	1,79	No Cumple	32,71	Cumple	32,01	Cumple	1,46	Cumple	0,00	No Cumple
1517 42	DUCK ENERGY S.A.S. ESP	0,91	No Cumple	66,88	No Cumple	155,01	No Cumple	2,09	Cumple	0,00	No Cumple

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,24	Referente <=	46,94	Referente <=	35,86	Referente >=	30,38%	Referente >=	27,47
		Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resulta do	Valor	Resultad o
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,58	No Cumple	104,62	No Cumple	76,80	No Cumple	29,98	Cumple	4,85	No Cumple
569	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	2,33	No Cumple	84,10	No Cumple	56,61	No Cumple	3,75	Cumple	0,00	No Cumple
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,38	No Cumple	122,26	No Cumple	59,48	No Cumple	20,79	Cumple	23,51	No Cumple
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	1,36	No Cumple	135,60	No Cumple	35,13	Cumple	23,25	Cumple	4,14	No Cumple
1032	ELECTRIFICADOR A DEL CAQUETA S.A. ESP	0,92	No Cumple	100,46	No Cumple	104,39	No Cumple	18,07	Cumple	7,14	No Cumple
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	1,22	No Cumple	50,00	No Cumple	58,70	No Cumple	1,87	Cumple	2,61	No Cumple
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	1,40	No Cumple	91,39	No Cumple	58,81	No Cumple	3,74	Cumple	0,00	No Cumple
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,51	No Cumple	80,50	No Cumple	43,47	No Cumple	9,62	Cumple	6,60	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,24	Referente <=	46,94	Referente <=	35,86	Referente >=	30,38%	Referente >=	27,47
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	1,53	No Cumple	108,02	No Cumple	41,69	No Cumple	13,66	Cumple	6,73	No Cumple
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,97	No Cumple	67,82	No Cumple	65,91	No Cumple	6,12	Cumple	8,33	No Cumple
30111	CONELCA S.A.S. E.S.P.	0,90	No Cumple	490,46	No Cumple	102,29	No Cumple	35,21	Cumple	1,61	No Cumple
30971	TRANSPORTADORA ELECTRICA DEL CARIBE S.A.S. E.S.P.	0,65	No Cumple	63,62	No Cumple	146,80	No Cumple	5,59	Cumple	0,00	No Cumple
38213	CEN ENERGY S.A.S E.S.P.	1,33	No Cumple	111,98	No Cumple	83,98	No Cumple	74,78	Cumple	1,68	No Cumple
39712	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL SAS ESP	1,88	No Cumple	0,00	Cumple	51,75	No Cumple	3,78	Cumple	1,89	No Cumple
48305	CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	2,09	No Cumple	151,49	No Cumple	66,61	No Cumple	38,59	Cumple	13,94	No Cumple
59010	NOVA ENERGY STAR S.A.S. E.S.P.	1,23	No Cumple	9,26	Cumple	2,33	Cumple	0,88	Cumple	0,72	No Cumple
68799	ENERGIA DE COLOMBIA STR S.A.S. E.S.P.	25,57	Cumple	98,37	No Cumple	96,63	No Cumple	82,14	Cumple	1,14	No Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,96	Referente <=	50,47	Referente <=	39,82	Referente >=	31,00%	Referente >=	15,84
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	2,23	Cumple	86,64	No Cumple	49,79	No Cumple	43,05	Cumple	10,40	No Cumple
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	1,01	No Cumple	87,66	No Cumple	60,16	No Cumple	32,36	Cumple	7,21	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,96	Referente <=	50,47	Referente <=	39,82	Referente >=	31,00%	Referente >=	15,84
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,10	No Cumple	96,08	No Cumple	42,16	No Cumple	21,01	Cumple	4,07	No Cumple
524	ELECTRIFICADOR A DE SANTANDER S.A. E.S.P.	1,89	No Cumple	81,87	No Cumple	43,10	No Cumple	31,36	Cumple	4,97	No Cumple
536	CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,65	No Cumple	85,38	No Cumple	81,58	No Cumple	23,92	Cumple	2,36	No Cumple
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1,17	No Cumple	73,04	No Cumple	62,05	No Cumple	48,76	Cumple	5,07	No Cumple
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,66	No Cumple	64,76	No Cumple	49,35	No Cumple	37,28	Cumple	4,98	No Cumple
600	ELECTRIFICADOR A DEL META S.A. E.S.P.	0,67	No Cumple	72,63	No Cumple	59,56	No Cumple	15,38	Cumple	4,50	No Cumple
637	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	1,80	No Cumple	67,79	No Cumple	25,49	Cumple	28,83	Cumple	45,05	Cumple
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A.-E.S.P.	1,91	No Cumple	28,12	Cumple	10,18	Cumple	6,64	Cumple	0,00	No Cumple
1014	ELECTRIFICADOR A DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,26	No Cumple	100,79	No Cumple	58,07	No Cumple	27,41	Cumple	6,44	No Cumple
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	1,39	No Cumple	47,58	Cumple	53,38	No Cumple	22,18	Cumple	6,68	No Cumple
2170	EMPRESA SIGLO XXI EICE ESP	5,22	Cumple	155,05	No Cumple	3,75	Cumple	12,93	Cumple	100,70	Cumple
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.	2,23	Cumple	65,11	No Cumple	41,19	No Cumple	8,86	Cumple	14,46	No Cumple
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,33	No Cumple	115,61	No Cumple	63,50	No Cumple	5,18	Cumple	0,00	No Cumple
3212	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO	0,53	No Cumple	100,06	No Cumple	273,82	No Cumple	-2,39	No Cumple	1,00	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,96	Referente <=	50,47	Referente <=	39,82	Referente >=	31,00%	Referente >=	15,84
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
	DEL VICHADA S.A.										
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	1,58	No Cumple	162,44	No Cumple	91,37	No Cumple	18,95	Cumple	7,24	No Cumple
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,16	No Cumple	110,61	No Cumple	31,75	Cumple	31,85	Cumple	2,44	No Cumple
48307	AIR-E S.A.S. E.S.P.	0,53	No Cumple	57,44	No Cumple	126,22	No Cumple	5,32	Cumple	2,59	No Cumple
58511	VACHE SAS ESP	1,84	No Cumple	50,15	Cumple	27,09	Cumple	3,51	Cumple	1,83	No Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	29,50	Referente <=	22,30	Referente >=	55,59%	Referente >=	13,20
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
485	TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	1,35	No Cumple	54,76	No Cumple	30,46	No Cumple	31,46	Cumple	10,42	No Cumple
582	EMPRESAS PÚBLICAS DE URRAO E.S.P.	0,01	No Cumple	2,16	Cumple	8,62	Cumple	-232,92	No Cumple	1,00	No Cumple
997	EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA E.S.P.	2,23	No Cumple	0,00	Cumple	22,79	No Cumple	7,07	Cumple	0,00	No Cumple
1058	COMPAÑIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	3,32	Cumple	47,59	No Cumple	20,43	Cumple	47,69	Cumple	35,74	Cumple
1077	TERMOEMCALI S.A. ESP	1,72	No Cumple	76,18	No Cumple	36,18	No Cumple	25,74	Cumple	17,32	Cumple
1806	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P.	1,76	No Cumple	54,18	No Cumple	34,23	No Cumple	32,72	Cumple	29,16	Cumple
2128	EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	1,68	No Cumple	47,25	No Cumple	107,05	No Cumple	21,52	Cumple	6,91	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	29,50	Referente <=	22,30	Referente >=	55,59%	Referente >=	13,20
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2261	TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	1,12	No Cumple	63,77	No Cumple	72,81	No Cumple	32,32	Cumple	5,49	No Cumple
3268	ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	1,27	No Cumple	46,50	No Cumple	36,02	No Cumple	22,85	Cumple	10,06	No Cumple
20033	TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	0,61	No Cumple	101,20	No Cumple	86,26	No Cumple	31,49	Cumple	5,13	No Cumple
21938	HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P.	1,04	No Cumple	1,36	Cumple	145,73	No Cumple	49,94	Cumple	97,29	Cumple
22140	ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	2,09	No Cumple	73,84	No Cumple	11,30	Cumple	34,20	Cumple	48,82	Cumple
22144	TERMOTASAJERO SA ESP	1,49	No Cumple	28,14	Cumple	13,08	Cumple	24,70	Cumple	8,53	No Cumple
22543	EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP	5,04	Cumple	123,19	No Cumple	365,11	No Cumple	0,44	No Cumple	0,01	No Cumple
24975	CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	0,61	No Cumple	0,00	Cumple	32,40	No Cumple	-13,64	No Cumple	-28,33	No Cumple
25975	HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P	1,06	No Cumple	64,13	No Cumple	3,99	Cumple	61,79	Cumple	10,84	No Cumple
26108	TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	0,68	No Cumple	38,80	No Cumple	4,93	Cumple	36,33	Cumple	3,65	No Cumple
26109	GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	0,69	No Cumple	12,90	Cumple	88,64	No Cumple	11,06	Cumple	20,85	Cumple
26192	RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P.	0,12	No Cumple	35,28	No Cumple	68,67	No Cumple	71,83	Cumple	1,43	No Cumple
26953	BIOGAS DONA JUANA S.A.S. E.S.P.	7,06	Cumple	0,50	Cumple	15,12	Cumple	16,48	Cumple	6,35	No Cumple
28071	IAC ENERGY SAS ESP	3,21	Cumple	98,07	No Cumple	16,58	Cumple	40,89	Cumple	4,43	No Cumple
28491	NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,07	No Cumple	38,58	No Cumple	56,28	No Cumple	10,10	Cumple	7,09	No Cumple
29311	ENERGETICA SA ESP	1,19	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	34,35	Cumple	54,82	Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	29,50	Referente <=	22,30	Referente >=	55,59%	Referente >=	13,20
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
30431	CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP	0,78	No Cumple	33,26	No Cumple	203,63	No Cumple	48,50	Cumple	0,99	No Cumple
31152	GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	0,70	No Cumple	49,82	No Cumple	49,00	No Cumple	9,96	Cumple	0,71	No Cumple
32593	GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S. - E.S.P.	1,02	No Cumple	81,74	No Cumple	0,00	Cumple	71,42	Cumple	2,75	No Cumple
35433	CCG ENERGY SAS ESP	11,26	Cumple	0,37	Cumple	1,67	Cumple	29,45	Cumple	0,00	No Cumple
39170	IC Asesorías y Proyectos SAS ESP	1,16	No Cumple	128,86	No Cumple	0,00	Cumple	32,18	Cumple	1,02	No Cumple
40935	GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	1,42	No Cumple	62,97	No Cumple	23,39	No Cumple	56,06	Cumple	2,13	No Cumple
43597	ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P.	2,87	No Cumple	40,75	No Cumple	40,57	No Cumple	67,22	Cumple	1,58	No Cumple
45016	HIDROENERGIA DE LA MONTAÑA S.A.S E.S.P.	3,88	Cumple	0,00	Cumple	3323,03	No Cumple	55,62	Cumple	0,67	No Cumple
46696	EMPRESA GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA DE COLOMBIA S.A E.S.P.	1,75	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	19,57	Cumple	0,00	No Cumple
46882	Hidroeléctrica Barrancas S.A.S E.S.P.	0,31	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	61,91	Cumple	0,90	No Cumple
50885	CENTRAL HIDROELECTRICA ZEUS SAS ESP	1,41	No Cumple	73,24	No Cumple	120,57	No Cumple	69,33	Cumple	1,18	No Cumple
53628	ERCO GENERACIÓN S.A.S. ESP	1,44	No Cumple	9,64	Cumple	0,00	Cumple	5,97	Cumple	42,94	Cumple
57470	CENTRAL HIDROELECTRICA TZ II S.A.S. E.S.P.	0,72	No Cumple	0,00	Cumple	945,18	No Cumple	29,18	Cumple	3,65	No Cumple
60594	PCH SAN BARTOLOME SAS ESP	1,27	No Cumple	70,75	No Cumple	54,71	No Cumple	71,48	Cumple	0,80	No Cumple
63934	TERMoeLECTRICA EL TESORITO SAS ESP	4,92	Cumple	67,84	No Cumple	102,20	No Cumple	77,59	Cumple	3,41	No Cumple
67859	GRAMALOTE COLOMBIA LIMITED	18,45	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	66,43	Cumple	0,00	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	29,50	Referente <=	22,30	Referente >=	55,59%	Referente >=	13,20
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
69680	ABO WIND RENOVABLES PROYECTO DIECISEIS S.A.S. ESP	0,03	No Cumple	304,53	No Cumple	197,11	No Cumple	76,08	Cumple	0,62	No Cumple
151545	PARQUE SOLAR PLANETA RICA S.A.S E.S.P.	0,79	No Cumple	62,93	No Cumple	253,74	No Cumple	67,24	Cumple	0,74	No Cumple
151662	GENERADORA BUENAVISTA S.A.S E.S.P.	2,37	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	-4696610,00	No Cumple	-1,39	No Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,07	Referente <=	30,75	Referente <=	26,49	Referente >=	43,77%	Referente >=	21,91
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	1,14	No Cumple	47,94	No Cumple	31,65	No Cumple	50,91	Cumple	1,67	No Cumple
497	PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES-EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,84	No Cumple	50,27	No Cumple	23,03	Cumple	11,34	Cumple	1,30	No Cumple
1757	GESTION ENERGETICA S.A. ESP	0,53	No Cumple	50,01	No Cumple	63,94	No Cumple	-1,10	No Cumple	-0,29	No Cumple
1864	AES COLOMBIA Y CIA S C A E S P	0,98	No Cumple	65,29	No Cumple	21,35	Cumple	15,90	Cumple	5,86	No Cumple
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,97	No Cumple	1,96	Cumple	4,68	Cumple	7,05	Cumple	2,28	No Cumple
2378	DICELER S.A E.S.P.	2,16	No Cumple	163,23	No Cumple	218,05	No Cumple	27,66	Cumple	29,60	Cumple
2398	PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	1,03	No Cumple	16,66	Cumple	41,59	No Cumple	7,03	Cumple	0,36	No Cumple
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	11,97	Cumple	43,54	No Cumple	5,16	Cumple	13,37	Cumple	0,00	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referent e >=	4,07	Referent e <=	30,75	Referent e <=	26,49	Referent e >=	43,77%	Referent e >=	21,91
		Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultad o
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	1,07	No Cumple	2132,65	No Cumple	7448,95	No Cumple	62,36	Cumple	2,73	No Cumple
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A.E.S.P.	0,72	No Cumple	108,00	No Cumple	151,15	No Cumple	6,23	Cumple	1,04	No Cumple
22190	ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	1,82	No Cumple	31,60	No Cumple	104,05	No Cumple	47,73	Cumple	3,95	No Cumple
23390	COLENERGIA S.A. ESP	3,21	No Cumple	19,71	Cumple	0,00	Cumple	11,28	Cumple	3,95	No Cumple
24838	HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,68	No Cumple	28,74	Cumple	145,73	No Cumple	18,12	Cumple	2,70	No Cumple
25655	FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	0,97	No Cumple	86,73	No Cumple	78,03	No Cumple	53,17	Cumple	0,00	No Cumple
25982	BIOGAS COLOMBIA GENSER S.A.S E.S.P.	1,02	No Cumple	64,20	No Cumple	12,29	Cumple	21,80	Cumple	2,67	No Cumple
26580	GENSER POWER SAS ESP	2,81	No Cumple	204,87	No Cumple	69,68	No Cumple	22,09	Cumple	11,53	No Cumple
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	0,36	No Cumple	43,36	No Cumple	44,10	No Cumple	5,34	Cumple	2,57	No Cumple
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	1,96	No Cumple	13,78	Cumple	80,17	No Cumple	7,24	Cumple	0,00	No Cumple
27631	RIOPAILA ENERGÍA SAS ESP	0,12	No Cumple	30,28	Cumple	118,62	No Cumple	63,01	Cumple	2,87	No Cumple
29011	TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	1,47	No Cumple	95,80	No Cumple	47,41	No Cumple	32,42	Cumple	4,50	No Cumple
30671	ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	1,07	No Cumple	37,19	No Cumple	56,62	No Cumple	7,58	Cumple	3,59	No Cumple
37814	TERMONORTE SAS ESP	0,69	No Cumple	61,35	No Cumple	191,38	No Cumple	26,79	Cumple	2,97	No Cumple
38315	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,19	No Cumple	5606,14	No Cumple	7120,52	No Cumple	50,37	Cumple	227,00	Cumple
39313	JULIA-RD SA ESP	1,36	No Cumple	536,50	No Cumple	99,85	No Cumple	58,83	Cumple	0,00	No Cumple
39854	GENERADORA CANTAYUS SAS ESP	692,46	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	-10,17	No Cumple	1,00	No Cumple
44077	ENERMAS SAS ESP	1,37	No Cumple	44,58	No Cumple	43,59	No Cumple	13,57	Cumple	292,45	Cumple
44956	VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	0,95	No Cumple	446,70	No Cumple	146,17	No Cumple	10,91	Cumple	9,43	No Cumple
45317	DEPI ENERGY S.A.S. E.S.P.	2,18	No Cumple	0,00	Cumple	81,69	No Cumple	21,97	Cumple	2,42	No Cumple
48663	GREENYELLOW COMERCIALIZADOR	2,07	No Cumple	0,00	Cumple	154,74	No Cumple	-1,81	No Cumple	-30,00	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente \geq	4,07	Referente \leq	30,75	Referente \leq	26,49	Referente \geq	43,77%	Referente \geq	21,91
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
	A SAS ESP										
50303	AAGES DEVELOPMENT COLOMBIA SAS ESP	1,45	No Cumple	128,77	No Cumple	108,06	No Cumple	40,99	Cumple	1,02	No Cumple
50305	ENERXIA COLOMBIA SAS ESP	1,27	No Cumple	135,83	No Cumple	276,91	No Cumple	23,92	Cumple	31,80	Cumple
56950	UNERGY ENERGIA DIGITAL SAS ESP	2,21	No Cumple	417,16	No Cumple	115,36	No Cumple	6,95	Cumple	1,97	No Cumple
59770	ZONERGY S.A.S. E.S.P.	2,26	No Cumple	1,08	Cumple	0,00	Cumple	13,19	Cumple	8,12	No Cumple
60311	SUBA SOLAR S.A.S. E.S.P.	2,08	No Cumple	0,00	Cumple	1258,31	No Cumple	65828000	No Cumple	-1541,64	No Cumple
60670	4E GROUP SAS ESP	1,31	No Cumple	24,26	Cumple	39,42	No Cumple	4,09	Cumple	26,21	Cumple
62292	Parque Solar Los Girasoles SAS ESP	0,42	No Cumple	19,57	Cumple	78,01	No Cumple	5,52	Cumple	2,24	No Cumple
62332	SOL DE LAS CIÉNAGAS S.A.S. E.S.P.	2,39	No Cumple	101,43	No Cumple	127,76	No Cumple	20,27	Cumple	0,00	No Cumple
62730	SPK LA MATA SAS ESP	1,39	No Cumple	57,64	No Cumple	0,00	Cumple	51,61	Cumple	1,77	No Cumple
62731	SPK LA UNIÓN S.A.S. E.S.P.	1,65	No Cumple	76,97	No Cumple	0,00	Cumple	61,27	Cumple	1,58	No Cumple
62970	ENERGIA Y GAS DE COLOMBIA SAS ESP	1,05	No Cumple	97,56	No Cumple	406,84	No Cumple	22,19	Cumple	0,00	No Cumple
63854	SOLARPACK COLOMBIA SAS ESP	0,63	No Cumple	73,25	No Cumple	3,41	Cumple	-20,93	No Cumple	1,00	No Cumple
66799	BCCY CÓRDOBA S.A.S. E.S.P.	1,13	No Cumple	0,00	Cumple	352,77	No Cumple	50,37	Cumple	23,76	Cumple
69679	ABO WIND RENOVABLES PROYECTO DIECISIETE S.A.S. E.S.P.	1,89	No Cumple	97,08	No Cumple	0,00	Cumple	64,87	Cumple	6,07	No Cumple

ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente \geq	4,81	Referente \leq	22,79	Referente \leq	68,04	Referente \geq	78,14%	Referente \geq	14,26
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
592	INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,13	No Cumple	3,30	Cumple	168,93	No Cumple	96,96	Cumple	5,16	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,81	Referente <=	22,79	Referente <=	68,04	Referente >=	78,14%	Referente >=	14,26
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
594	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	1,88	No Cumple	32,92	No Cumple	359,55	No Cumple	84,72	Cumple	9,68	No Cumple
2081	DISTASA S.A. E.S.P.	2,68	No Cumple	42,50	No Cumple	256,88	No Cumple	51,18	Cumple	4,55	No Cumple
2247	TRANSELCA S.A. E.S.P.	0,89	No Cumple	35,68	No Cumple	84,67	No Cumple	80,25	Cumple	5,29	No Cumple
26730	INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.	1,69	No Cumple	44,18	No Cumple	27,55	Cumple	14,45	Cumple	44,20	Cumple
27791	DESARROLLO ELECTRICO DEL SURIA S.A.S. E.S.P.	2,09	No Cumple	23,80	No Cumple	0,00	Cumple	85,64	Cumple	1,63	No Cumple
32353	ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S. E.S.P.	16,75	Cumple	109,12	No Cumple	53,30	Cumple	84,30	Cumple	0,72	No Cumple
46516	COMPAÑIA ELECTRICA DEL MAR CARIBE S.A.S E.S.P.	0,91	No Cumple	75,81	No Cumple	85,92	No Cumple	89,50	Cumple	1,05	No Cumple
46937	DESARROLLO ELECTRICO DEL RIO GUATAPURI SAS ESP	0,80	No Cumple	190,65	No Cumple	472,05	No Cumple	14,13	Cumple	0,72	No Cumple
66039	ENLAZA GRUPO ENERGIA BOGOTA S.A.S. ESP	0,86	No Cumple	35,63	No Cumple	7,15	Cumple	14,51	Cumple	1453,72	Cumple

B. EVALUACION SOCIAL

1. Indicadores Técnicos y Administrativos

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 5,26		Referente: <= 0,01%		Referente: <= 0,00	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,00%	CUMPLE	11,84	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	85,92	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	1,79%	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,52%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27691	QI ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	90,60	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,11%	NO CUMPLE
37094	FRANCA ENERGIA SA ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
39136	MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,21%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
41976	COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
45298	NEU ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE
50205	GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
54406	Transacciones Energéticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
59850	ENERBIT SAS ESP	0,00%	CUMPLE	61,86	NO CUMPLE	1,77%	NO CUMPLE	1,42%	NO CUMPLE
60990	SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,23%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
62071	Enel X Colombia SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 17,57		Referente: <= 0,14%		Referente: <= 0,13%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,76%	CUMPLE	53,57	NO CUMPLE	1,12%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 17,57		Referente: <= 0,14%		Referente: <= 0,13%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	5,42%	NO CUMPLE	18,97	NO CUMPLE	0,05%	CUMPLE	0,08%	CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	2,22%	CUMPLE	9,34	CUMPLE	0,74%	NO CUMPLE	0,17%	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	41,15	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,02%	CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,44%	CUMPLE	38,18	NO CUMPLE	0,03%	CUMPLE	0,71%	NO CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	83,71%	NO CUMPLE	7,24	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,36%	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	5,55%	NO CUMPLE	33,97	NO CUMPLE	0,17%	NO CUMPLE	0,06%	CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,36%	CUMPLE	32,88	NO CUMPLE	0,13%	CUMPLE	1,81%	NO CUMPLE
48305	CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	7,46%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	5,69%	NO CUMPLE	0,35%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 14,68		Referente: <= 0,68%		Referente: <= 0,34%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
26717	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL OCCIDENTE COLOMBIANO S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
597	ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,48%	CUMPLE	15,40	NO CUMPLE	0,78%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	2,18%	CUMPLE	24,91	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,02%	CUMPLE
48307	AIR-E S.A.S. E.S.P.	12,18%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	8,68%	NO CUMPLE	0,09%	CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	9,19%	NO CUMPLE	78,19	NO CUMPLE	2,32%	NO CUMPLE	0,11%	CUMPLE
637	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	1,12%	CUMPLE	25,93	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,34%	CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,11%	CUMPLE	24,11	NO CUMPLE	0,92%	NO CUMPLE	0,36%	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	1,25%	CUMPLE	41,83	NO CUMPLE	3,22%	NO CUMPLE	0,67%	NO CUMPLE



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 14,68		Referente: <= 0,68%		Referente: <= 0,34%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,82%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,87%	NO CUMPLE	0,68%	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	3,45%	CUMPLE	17,20	NO CUMPLE	1,05%	NO CUMPLE	1,11%	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,94%	CUMPLE	32,09	NO CUMPLE	0,49%	CUMPLE	1,53%	NO CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A-E.S.P	0,00%	CUMPLE	7,18	CUMPLE	0,34%	CUMPLE	2,25%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN - TRANSMISIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 22,49		Referente: <= 0,55%		Referente: <= 0,44%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,71%	CUMPLE	3,79	CUMPLE	0,01%	CUMPLE	0,07%	CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	0,32%	CUMPLE	57,60	NO CUMPLE	1,62%	NO CUMPLE	0,18%	CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,48%	CUMPLE	25,79	NO CUMPLE	1,71%	NO CUMPLE	0,45%	NO CUMPLE
536	CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	1,17%	CUMPLE	30,82	NO CUMPLE	0,11%	CUMPLE	0,73%	NO CUMPLE
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,73%	CUMPLE	36,69	NO CUMPLE	1,23%	NO CUMPLE	0,86%	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,34%	CUMPLE	21,79	CUMPLE	0,51%	CUMPLE	1,20%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 0,80		Referente: <= 0,00%		Referente: <= 0,00%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 0,80		Referente: <= 0,00%		Referente: <= 0,00%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
23108	CELSIA S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25982	GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
26641	SPECTRUM RENOVAVEIS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27631	RIOPAILA ENERGÍA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
38315	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
44077	ENERMAS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
44956	VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
48663	GREENYELLOW COMERCIALIZADORA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
50305	ENERXIA COLOMBIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
63694	DRUMMOND POWER SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	0,00%	CUMPLE	12,24	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2322	VATIA S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	52,63	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25655	FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	0,00%	CUMPLE	162,04	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
1864	AES COLOMBIA & CIA S C A E S P	0,00%	CUMPLE	351,35	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
62371	BIA ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	1255,08	NO CUMPLE	4,50%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

2. Indicadores de Calidad

La calidad media en los Sistemas de Distribución Local (SDL) en Colombia se mide a través de los indicadores de duración y frecuencia SAIDI y SAIFI de acuerdo con los eventos sucedidos en los SDL, donde cada Operador de Red (OR) es el responsable del cálculo y reporte de estos indicadores al Sistema Único de Información (SUI), en cumplimiento a lo descrito en la resolución CREG 015 de 2018, donde, las mejoras o desmejoras se evalúan respecto a las metas anuales establecidas regulatoriamente por la CREG en las resoluciones particulares que aprueban los ingresos, y según el desempeño de los indicadores de calidad media anual los OR podrán aumentar o disminuir su ingreso al siguiente año, según sea el caso.

- Algunas empresas sobrepasaron las metas de calidad media del indicador SAIDI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, así:
 - Año 2019, nueve (9) empresas.
 - Año 2020, cinco (5) empresas.
 - Año 2021, seis (6) empresas.
 - Año 2022, seis (6) empresas.
 - Año 2023, nueve (9) empresas.
 - Año 2024, seis (6) empresas.
- Algunas empresas sobrepasaron las metas de calidad media del indicador SAIFI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, así:
 - Año 2019, doce (12) empresas.
 - Año 2020, once (11) empresas.
 - Año 2021, ocho (8) empresas.
 - Año 2022, seis (6) empresas.
 - Año 2023, nueve (9) empresas.
 - Año 2024, siete (7) empresas.

Por último, una vez realizadas las aclaraciones correspondientes, y luego de presentar gráficamente los resultados del cumplimiento de los indicadores SAIDI y SAIFI a lo largo del periodo tarifario, a continuación, en la Tabla 1 se muestran los resultados de la

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

evaluación de los indicadores de calidad para la vigencia 2024, donde las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el valor de cada indicador frente a la meta definida para cada empresa en particular.

Tabla 1. *Cumplimiento de los indicadores de calidad SAIDI – SAIFI 2024*

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO				
Nombre prestador	Evaluación cumplimiento Indicador SAIDI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIFI	
	Referente ≤ 1,005		Referente ≤ 1,005	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
AFINIA	0,95	CUMPLE	0,73	CUMPLE
AIR-E	0,86	CUMPLE	0,56	CUMPLE
CEDENAR	0,79	CUMPLE	0,81	CUMPLE
CELSIA COL - TOLIMA	0,87	CUMPLE	0,84	CUMPLE
CELSIA COL - VALLE	0,95	CUMPLE	0,66	CUMPLE
CENS	0,87	CUMPLE	0,70	CUMPLE
CEO	0,58	CUMPLE	0,97	CUMPLE
CETSA	0,56	CUMPLE	0,10	CUMPLE
CHEC	0,94	CUMPLE	0,74	CUMPLE
DISPAC	0,89	CUMPLE	0,60	CUMPLE
E.E.B.P.	1,09	NO CUMPLE	4,45	NO CUMPLE
EBSA	0,44	CUMPLE	0,30	CUMPLE
EDEQ	0,88	CUMPLE	0,50	CUMPLE
EEPereira	0,84	CUMPLE	0,79	CUMPLE
EEPutumayo	0,98	CUMPLE	0,74	CUMPLE
ELECTROCAQUETA	1,82	NO CUMPLE	1,60	NO CUMPLE
ELECTROHUILA	1,64	NO CUMPLE	1,15	NO CUMPLE
EMCALI	0,96	CUMPLE	0,93	CUMPLE
EMCARTAGO	0,49	CUMPLE	0,41	CUMPLE
EMEESA	0,26	CUMPLE	0,90	CUMPLE

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2024****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

EMEVASI	0,50	CUMPLE	0,79	CUMPLE
EMSA	1,74	NO CUMPLE	2,17	NO CUMPLE
ENEL COLOMBIA	0,81	CUMPLE	0,95	CUMPLE
ENELAR	1,21	NO CUMPLE	1,13	NO CUMPLE
ENERCA	0,90	CUMPLE	1,15	NO CUMPLE
ENERGUAVIARE	1,06	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE
EPM	0,98	CUMPLE	0,73	CUMPLE
ESSA	0,89	CUMPLE	0,65	CUMPLE
RUITOQUE	0,65	CUMPLE	0,46	CUMPLE

Fuente: SUI - Construcción SSPD

III. DIFICULTADES

- ☐ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ☐ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 34% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 11% (Cubrimiento de gastos financieros).

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional		Cubrimiento de gastos financieros	
							%		(veces)	
	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	22	12%	61	34%	67	24%	156	26%	24	11%
Prestadores que no cumplen el referente	155	88%	116	66%	110	76%	21	74%	153	89%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de prestadores evaluados	177	100%	177	100%	177	100%	177	100%	177	100%



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores técnicos, administrativos y de calidad

Concepto	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Calidad del servicio	
					Cumple Meta SAIDI ⁵	Cumple Meta SAIFI
Prestadores que cumplen el referente	58	37	45	45	21	20
Prestadores que no cumplen el referente	6	27	19	19	6	7
Total de prestadores evaluados	64	64	64	64	27	27

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Felliny Salamanca Arias – Profesional Especializada DTGE
Alfonso Vallejo Murillo – Profesional Especializado DTGE
Mauricio Rengifo Bocanegra – Profesional Especializado DTGE
Darío Fernando Obando Batallas - Coordinador Grupo de Gestión Operativa en el SIN
Walter Patiño Piñeros – Contratista SUI DTGE
Manuel Gustavo Vergara Murillo - Contratista DTGGC

Revisó: Héctor Suarez Bernal – Director Técnico de Gestión de Energía
Aprobó: Omar Camilo López López – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible

⁵ En Colombia se tienen 27 prestadores que atienden 29 mercados.