



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes *“se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento”* y que *“(…) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...);* al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

¹Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FÓRMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10.000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10.000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2024

Para evaluar la gestión del año 2024, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2023, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL²

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

² Las etiquetas “SC” Sin clasificación y “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

³ Resolución SSPD 20201000004205 del 11 de febrero de 2020.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

<u>NIF</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1). ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4) ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5) ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6). 	Formula: $\{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)] / (6)\} * 365$
<u>Rotación Cuentas por Pagar (días)</u>	
<u>NIF</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4). ✓ Costo de ventas (5) 	Formula: $\{[(1)+(2)+(3)+(4)] / (5)\} * 365$
<u>Razón Corriente (veces)</u>	
<u>NIF</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Total, de activos corrientes por servicio público (1). ✓ Total, pasivos corrientes por servicio público (2). 	Formula: $(1) / (2)$
<u>Margen Operacional (%)</u>	
<u>NIF</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA por servicio público⁴ ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2). 	Formula: $[(1) / (2)] * 100$
<u>Cubrimiento Gastos Financieros (veces)</u>	
<u>NIF</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA por servicio público (1) ✓ Costos Financieros por servicio público (2). 	Formula: $(1) / (2)$

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,27	Referente <=	61,83	Referente <=	19,80	Referente >=	33,00%	Referente >=	38,91
		Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,73	No Cumple	77,76	No Cumple	338,28	No Cumple	0,07	No Cumple	0,00	No Cumple
20156	COMERCIALIZAD ORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,31	No Cumple	128,61	No Cumple	99,54	No Cumple	0,03	No Cumple	380,30	Cumple
20256	E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	2,43	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	-8186,75	No Cumple	1,00	No Cumple
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,92	No Cumple	490,41	No Cumple	1569,82	No Cumple	0,52	Cumple	1,72	No Cumple
20612	COENERSA S.A.S E.S.P.	1,38	No Cumple	110,54	No Cumple	36,35	No Cumple	0,26	No Cumple	3,71	No Cumple
21570	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,30	No Cumple	173,09	No Cumple	74,07	No Cumple	0,11	No Cumple	6,26	No Cumple
21837	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,22	No Cumple	46,53	Cumple	65,65	No Cumple	0,04	No Cumple	1777,36	Cumple
22143	GENERSYS S.A.S E.S.P.	1,63	No Cumple	116,58	No Cumple	80,79	No Cumple	0,05	No Cumple	15,58	No Cumple
23330	PROFESIONALE S EN ENERGIA S.A.E.S.P	2,14	No Cumple	7,16	Cumple	32,00	No Cumple	0,17	No Cumple	21,95	No Cumple
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	1,44	No Cumple	55,71	Cumple	51,32	No Cumple	0,04	No Cumple	2,10	No Cumple
26050	FORCEFUL ENERGY S.A.S E.S.P	3,97	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	0,44	Cumple	0,99	No Cumple
26559	IA ENERGIA Y GESTION S.A.S. E.S.P.	3,87	No Cumple	8,81	Cumple	0,00	Cumple	0,04	No Cumple	6,70	No Cumple
26653	ECOMMERCIAL SAS ESP	1,94	No Cumple	197,11	No Cumple	680,05	No Cumple	0,24	No Cumple	2,56	No Cumple
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	32,79	Cumple	888,81	No Cumple	4,94	Cumple	-2,02	No Cumple	-46,21	No Cumple
27691	QI ENERGY SAS ESP	1,44	No Cumple	55,65	Cumple	0,00	Cumple	0,16	No Cumple	0,00	No Cumple
30951	AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	1,77	No Cumple	52,60	Cumple	10,58	Cumple	0,04	No Cumple	3,66	No Cumple
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	1,37	No Cumple	37,22	Cumple	131,04	No Cumple	0,05	No Cumple	10,07	No Cumple
32374	AMPERIA SA ESP	5,04	Cumple	550,00	No Cumple	7,60	Cumple	0,47	Cumple	32,92	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,27	Referente <=	61,83	Referente <=	19,80	Referente >=	33,00%	Referente >=	38,91
		Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o	Valor	Resultad o
32773	SMARTEN SAS ESP	1,39	No Cumple	373,55	No Cumple	1126,14	No Cumple	0,30	No Cumple	3,57	No Cumple
37094	FRANCA ENERGIA SA ESP	0,59	No Cumple	0,53	Cumple	593,87	No Cumple	-1,01	No Cumple	-21,29	No Cumple
39136	MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	1,18	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	0,03	No Cumple	0,00	No Cumple
42316	SANTA FE ENERGY ZOMAC S.A.S. E.S.P.	1,98	No Cumple	88,11	No Cumple	83,90	No Cumple	0,15	No Cumple	122,23	Cumple
44478	SOUL ENERGY SAS ESP	8,46	Cumple	26,83	Cumple	0,00	Cumple	0,15	No Cumple	18,94	No Cumple
48343	ENERGIA LIMPIA Y EFICIENTE SAS ESP	1,43	No Cumple	34,61	Cumple	25,16	No Cumple	0,39	Cumple	0,00	No Cumple
48724	CARBOENERGY SAS ESP	65,80	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	0,05	No Cumple	11,71	No Cumple
48725	BEAM ENERGY INNOVATION S.A.S. E.S.P.	2,01	No Cumple	86,75	No Cumple	0,00	Cumple	0,08	No Cumple	8,14	No Cumple
48986	PROENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	1,02	No Cumple	11,26	Cumple	11,60	Cumple	0,06	No Cumple	5,41	No Cumple
53047	ENERVISA SAS ESP	1,05	No Cumple	70,61	No Cumple	72,42	No Cumple	0,04	No Cumple	6,75	No Cumple
54406	Transacciones Energéticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P.	2,13	No Cumple	497,84	No Cumple	0,00	Cumple	-0,10	No Cumple	-25,19	No Cumple
59131	ÉRGON ENERGY SAS ESP	16,73	Cumple	80,71	No Cumple	11,49	Cumple	-1,14	No Cumple	1,00	No Cumple
59850	ENERBIT SAS ESP	0,96	No Cumple	83,59	No Cumple	72,62	No Cumple	-0,26	No Cumple	-2,74	No Cumple
60990	SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	5,60	Cumple	84,77	No Cumple	1294,83	No Cumple	-0,03	No Cumple	-0,28	No Cumple
61291	BTG PACTUAL COMERCIALIZAD ORA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	8,77	Cumple	32,91	Cumple	18,98	Cumple	0,02	No Cumple	4,19	No Cumple
61611	YARIGUIES SOLAR SAS ESP	0,92	No Cumple	0,00	Cumple	3071,59	No Cumple	-29,35	No Cumple	1,00	No Cumple
62071	Enel X Colombia SAS ESP	1,25	No Cumple	51,74	Cumple	41,41	No Cumple	-0,26	No Cumple	-15,71	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,27	Referente <=	61,83	Referente <=	19,80	Referente >=	33,00%	Referente >=	38,91
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
62371	BIA ENERGY SAS ESP	2,96	No Cumple	564,58	No Cumple	0,00	Cumple	-0,75	No Cumple	-108,95	No Cumple
63694	DRUMMOND POWER SAS ESP	1,10	No Cumple	93,02	No Cumple	452,43	No Cumple	0,93	Cumple	0,00	No Cumple
64034	GENERSOL S.A.S. E.S.P.	4,25	No Cumple	347,39	No Cumple	2335,45	No Cumple	0,29	No Cumple	0,04	No Cumple
64175	MERELEC COLOMBIA SAS ESP	38,31	Cumple	514,41	No Cumple	402,60	No Cumple	-4,14	No Cumple	1,00	No Cumple

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,84	Referente <=	45,96	Referente <=	24,93	Referente >=	30,38%	Referente >=	64,60
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,39	No Cumple	126,65	No Cumple	77,55	No Cumple	29%	No Cumple	6,1	No Cumple
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	2,43	Cumple	85,77	No Cumple	37,75	No Cumple	17%	No Cumple	37,3	No Cumple
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	1,00	No Cumple	117,88	No Cumple	47,00	No Cumple	24%	No Cumple	4,9	No Cumple
1032	ELECTRIFICADOR A DEL CAQUETA S.A. ESP	0,73	No Cumple	58,94	No Cumple	39,77	No Cumple	-1%	No Cumple	-1,5	No Cumple
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	1,27	No Cumple	60,83	No Cumple	46,41	No Cumple	4%	No Cumple	4,2	No Cumple
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	1,48	No Cumple	50,76	No Cumple	119,49	No Cumple	14%	No Cumple	4,9	No Cumple
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,19	No Cumple	56,27	No Cumple	94,82	No Cumple	16%	No Cumple	13,5	No Cumple
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL	1,79	No Cumple	55,22	No Cumple	39,49	No Cumple	0%	No Cumple	0,4	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,84	Referente <=	45,96	Referente <=	24,93	Referente >=	30,38%	Referente >=	64,60
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
	BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.										
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,53	No Cumple	46,76	No Cumple	39,67	No Cumple	15%	No Cumple	14,8	No Cumple
30111	CONELCA S.A.S. E.S.P.	0,89	No Cumple	293,92	No Cumple	68,50	No Cumple	58%	Cumple	1,8	No Cumple
30971	TRANSPORTADO RA ELECTRICA DEL CARIBE S.A.S E.S.P.	0,41	No Cumple	44,95	Cumple	264,78	No Cumple	11%	No Cumple	0,0	No Cumple
38213	CEN ENERGY S.A.S E.S.P.	0,88	No Cumple	82,21	No Cumple	88,18	No Cumple	81%	Cumple	1,6	No Cumple
39712	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL SAS ESP	1,64	No Cumple	0,00	Cumple	54,99	No Cumple	3%	No Cumple	2,0	No Cumple
48305	CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	1,50	No Cumple	275,79	No Cumple	82,69	No Cumple	39%	Cumple	23,6	No Cumple
68799	ENERGIA DE COLOMBIA STR S.A.S. E.S.P.	1,24	No Cumple	365,00	No Cumple	900,96	No Cumple	56%	Cumple	0,4	No Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,96	Referente >=	46,35	Referente >=	20,59	Referente >=	33,00%	Referente >=	21,01
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	1,27	No Cumple	81,66	No Cumple	79,78	No Cumple	38%	Cumple	8,1	No Cumple
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	0,90	No Cumple	110,02	No Cumple	62,80	No Cumple	32%	No Cumple	8,8	No Cumple
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,02	No Cumple	187,13	No Cumple	52,44	No Cumple	12%	No Cumple	2,2	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,96	Referente >=	46,35	Referente >=	20,59	Referente >=	33,00%	Referente >=	21,01
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	1,20	No Cumple	90,86	No Cumple	59,28	No Cumple	31%	No Cumple	4,6	No Cumple
536	CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,70	No Cumple	67,01	No Cumple	106,22	No Cumple	32%	No Cumple	2,4	No Cumple
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,96	No Cumple	116,01	No Cumple	32,50	No Cumple	47%	Cumple	4,3	No Cumple
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,70	No Cumple	58,58	No Cumple	89,24	No Cumple	46%	Cumple	6,1	No Cumple
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,65	No Cumple	56,72	No Cumple	65,92	No Cumple	15%	No Cumple	3,8	No Cumple
637	COMPANÍA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	1,57	No Cumple	99,31	No Cumple	59,22	No Cumple	32%	No Cumple	52,4	Cumple
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A.-E.S.P.	3,01	Cumple	27,47	Cumple	0,00	Cumple	7%	No Cumple	0,0	No Cumple
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,94	No Cumple	38,86	Cumple	55,84	No Cumple	8%	No Cumple	1,4	No Cumple
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	1,17	No Cumple	56,52	No Cumple	56,52	No Cumple	22%	No Cumple	6,5	No Cumple
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.	2,12	Cumple	96,96	No Cumple	49,76	No Cumple	11%	No Cumple	8,9	No Cumple
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,39	No Cumple	77,43	No Cumple	122,31	No Cumple	5%	No Cumple	0,0	No Cumple
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	1,50	No Cumple	185,39	No Cumple	95,22	No Cumple	11%	No Cumple	3,5	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,96	Referente >=	46,35	Referente >=	20,59	Referente >=	33,00%	Referente >=	21,01
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,23	No Cumple	114,63	No Cumple	30,93	No Cumple	26%	No Cumple	2,4	No Cumple
48307	AIR-E S.A.S. E.S.P.	1,06	No Cumple	317,46	No Cumple	66,73	No Cumple	24%	No Cumple	10,2	No Cumple
58511	VACHE SAS ESP	1,87	No Cumple	3,80	Cumple	10,96	Cumple	11%	No Cumple	4,0	No Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
485	TERMOBARRAN QUILLA S.A. E.S.P.	0,93	No Cumple	49,75	No Cumple	21,77	No Cumple	36%	No Cumple	11,1	No Cumple
582	EMPRESAS PÚBLICAS DE URRAO E.S.P.	0,61	No Cumple	44,75	No Cumple	43,01	Cumple	-59%	No Cumple	1,0	No Cumple
1058	COMPAÑIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	2,05	No Cumple	37,10	No Cumple	23,63	Cumple	17%	No Cumple	7,4	No Cumple
1077	TERMOEMCALI I S.A. ESP	4,05	Cumple	105,49	No Cumple	11,57	Cumple	51%	No Cumple	14,1	No Cumple
1078	GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP	15,67	Cumple	36,92	No Cumple	0,00	Cumple	-58%	No Cumple	1,0	No Cumple
1806	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P.	1,51	No Cumple	45,72	No Cumple	32,48	Cumple	36%	No Cumple	16,3	No Cumple
2128	EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	2,92	No Cumple	53,71	No Cumple	21,15	Cumple	33%	No Cumple	5,5	No Cumple
2261	TERMOCANDELA RIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	1,08	No Cumple	87,72	No Cumple	42,47	Cumple	31%	No Cumple	10,8	No Cumple
3268	ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	1,03	No Cumple	70,92	No Cumple	98,57	Cumple	21%	No Cumple	4,5	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
20033	TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	0,56	No Cumple	261,55	No Cumple	37,41	Cumple	80%	Cumple	11,2	No Cumple
21938	HIDROTOLIMA S.A.S. E.S.P.	0,77	No Cumple	0,00	Cumple	628,01	Cumple	55%	No Cumple	112,4	Cumple
22140	ENERGÍA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	8,22	Cumple	68,48	No Cumple	10,01	Cumple	51%	No Cumple	48,6	Cumple
22144	TERMOTASAJERO SA ESP	1,54	No Cumple	31,86	No Cumple	4,85	Cumple	24%	No Cumple	6,0	No Cumple
22543	EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP	2,86	No Cumple	49,12	No Cumple	23,17	Cumple	63%	Cumple	6,7	No Cumple
22635	ENERLIM S.A. E.S.P.	0,32	No Cumple	60,00	No Cumple	10,89	Cumple	7%	No Cumple	0,3	No Cumple
24975	CENTRAL TERMoelectrica EL MORRO 2 SAS ESP	1,26	No Cumple	0,00	Cumple	48,25	Cumple	5%	No Cumple	6,2	No Cumple
25975	HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P.	0,90	No Cumple	57,46	No Cumple	47,68	Cumple	60%	Cumple	6,7	No Cumple
26108	TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	0,79	No Cumple	37,80	No Cumple	20,37	Cumple	31%	No Cumple	3,4	No Cumple
26109	GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	0,56	No Cumple	0,00	Cumple	75,77	Cumple	10%	No Cumple	13,9	No Cumple
26192	RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P.	0,47	No Cumple	22,92	No Cumple	64,89	Cumple	68%	Cumple	1,2	No Cumple
28071	IAC ENERGY SAS ESP	2,10	No Cumple	55,49	No Cumple	50,32	Cumple	57%	No Cumple	4,9	No Cumple
28491	NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,30	No Cumple	49,26	No Cumple	0,00	Cumple	4%	No Cumple	3,6	No Cumple
29311	ENERGETICA SA ESP	0,88	No Cumple	280,56	No Cumple	397,13	Cumple	50%	No Cumple	5,7	No Cumple
30431	CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP	0,90	No Cumple	61,38	No Cumple	212,73	Cumple	46%	No Cumple	0,7	No Cumple
31152	GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	0,60	No Cumple	52,46	No Cumple	66,63	Cumple	33%	No Cumple	1,3	No Cumple
32593	GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S. - E.S.P.	0,86	No Cumple	62,69	No Cumple	0,00	Cumple	76%	Cumple	2,3	No Cumple
35433	CCG ENERGY SAS ESP	14,78	Cumple	0,00	Cumple	10,36	Cumple	7%	No Cumple	0,0	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	3,19	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
39170	IC Asesorías y Proyectos SAS ESP	0,64	No Cumple	152,00	No Cumple	0,00	Cumple	4%	No Cumple	0,0	No Cumple
40476	BOSQUES SOLARES DE LOS LLANOS 1 SAS ESP	5,24	Cumple	85,27	No Cumple	177,81	Cumple	82%	Cumple	1,9	No Cumple
40477	BOSQUES SOLARES DE LOS LLANOS 2 SAS ESP	6,76	Cumple	64,01	No Cumple	175,40	Cumple	82%	Cumple	1,3	No Cumple
40478	BOSQUES SOLARES DE LOS LLANOS 3 SAS ESP	4,87	Cumple	63,48	No Cumple	163,17	Cumple	81%	Cumple	1,0	No Cumple
40935	GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	1,09	No Cumple	56,99	No Cumple	41,67	Cumple	47%	No Cumple	1,6	No Cumple
43597	ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P.	2,03	No Cumple	0,00	Cumple	16,88	Cumple	61%	Cumple	1,0	No Cumple
45016	HIDROENERGIA DE LA MONTAÑA S.A.S E.S.P	8,41	Cumple	45,67	No Cumple	2.667,22	Cumple	56%	No Cumple	0,7	No Cumple
46716	Vientos del Norte S.A.S. E.S.P.	0,21	No Cumple	50,80	No Cumple	271,18	Cumple	-74%	No Cumple	-1,0	No Cumple
46717	Eolos Energía S.A.S. E.S.P.	0,14	No Cumple	51,33	No Cumple	167,04	Cumple	-48%	No Cumple	-0,2	No Cumple
46882	Hidroeléctrica Barrancas S.A.S E.S.P	0,40	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	49%	No Cumple	0,6	No Cumple
50885	CENTRAL HIDROELECTRICA ZEUS SAS ESP	0,49	No Cumple	29,36	No Cumple	297,07	Cumple	56%	No Cumple	0,8	No Cumple
54447	TERMO CARIBE SAS ESP	0,46	No Cumple	11,94	Cumple	766,72	Cumple	14%	No Cumple	0,1	No Cumple
60594	PCH SAN BARTOLOME SAS ESP	0,51	No Cumple	71,24	No Cumple	227,74	Cumple	86%	Cumple	1,7	No Cumple
63934	TERMOELECTRICA EL TESORITO SAS ESP	6,82	Cumple	286,69	No Cumple	52,18	Cumple	80%	Cumple	3,4	No Cumple
67339	PARQUE SOLAR PORTON DEL SOL S.A.S E.S.P	3,73	Cumple	298,07	No Cumple	448,96	Cumple	80%	Cumple	0,1	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,07	Referente <=	30,75	Referente <=	23,18	Referente >=	43,77%	Referente >=	29,18
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	1,03	No Cumple	51,87	No Cumple	37,84	No Cumple	59%	Cumple	1,7	No Cumple
497	PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES-EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	1,06	No Cumple	49,23	No Cumple	37,66	No Cumple	23%	No Cumple	2,6	No Cumple
1757	GESTION ENERGETICA S.A. ESP	1,12	No Cumple	65,88	No Cumple	79,21	No Cumple	3%	No Cumple	1,0	No Cumple
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,75	No Cumple	60,07	No Cumple	45,62	No Cumple	37%	No Cumple	3,3	No Cumple
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,86	No Cumple	4,19	Cumple	13,52	Cumple	6%	No Cumple	2,2	No Cumple
2398	PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	1,55	No Cumple	19,39	Cumple	105,60	No Cumple	-34%	No Cumple	-2,4	No Cumple
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	1,10	No Cumple	2.040,12	No Cumple	4.043,03	No Cumple	44%	Cumple	2,6	No Cumple
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,64	No Cumple	131,41	No Cumple	142,15	No Cumple	0%	No Cumple	0,0	No Cumple
22190	ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	8,33	Cumple	14,82	Cumple	109,00	No Cumple	52%	Cumple	3,0	No Cumple
23390	COLENERGIA S.A. ESP	1,73	No Cumple	77,76	No Cumple	338,28	No Cumple	7%	No Cumple	0,0	No Cumple
24838	HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,76	No Cumple	51,29	No Cumple	123,37	No Cumple	-7%	No Cumple	1,0	No Cumple
25655	FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	1,08	No Cumple	237,72	No Cumple	141,86	No Cumple	30%	No Cumple	0,0	No Cumple
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	1,02	No Cumple	55,85	No Cumple	21,02	Cumple	26%	No Cumple	2,1	No Cumple
26580	GENSER POWER SAS ESP	5,59	Cumple	279,22	No Cumple	28,31	No Cumple	59%	Cumple	8,2	No Cumple
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	1,31	No Cumple	37,20	No Cumple	48,59	No Cumple	9%	No Cumple	4,6	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,07	Referente <=	30,75	Referente e <=	23,18	Referente >=	43,77%	Referente >=	29,18
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	3,23	No Cumple	24,31	Cumple	37,39	No Cumple	5%	No Cumple	0,0	No Cumple
27631	RIOPAILA ENERGÍA SAS ESP	0,17	No Cumple	24,25	Cumple	33,61	No Cumple	70%	Cumple	2,2	No Cumple
29011	TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	1,61	No Cumple	61,13	No Cumple	38,11	No Cumple	25%	No Cumple	2,5	No Cumple
30671	ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	1,06	No Cumple	102,44	No Cumple	77,20	No Cumple	8%	No Cumple	4,9	No Cumple
37814	TERMONORTE SAS ESP	1,06	No Cumple	48,85	No Cumple	60,00	No Cumple	50%	Cumple	17,2	No Cumple
38315	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,14	No Cumple	2.992,21	No Cumple	6.926,07	No Cumple	68%	Cumple	35,5	Cumple
39313	JULIA-RD SA ESP	1,75	No Cumple	171,11	No Cumple	59,25	No Cumple	55%	Cumple	0,0	No Cumple
39854	GENERADORA CANTAYUS SAS ESP	38,25	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	-15%	No Cumple	1,0	No Cumple
44077	ENERMAS SAS ESP	2,59	No Cumple	36,97	No Cumple	31,93	No Cumple	3%	No Cumple	16,4	No Cumple
45317	DEPI ENERGY S.A.S. E.S.P.	2,79	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	26%	No Cumple	7,6	No Cumple
48663	GREENYELLOW COMERCIALIZADO RA SAS ESP	1,27	No Cumple	0,00	Cumple	294,36	No Cumple	20%	No Cumple	66,8	Cumple
50303	AAGES DEVELOPMENT COLOMBIA SAS ESP	1,06	No Cumple	93,44	No Cumple	50,92	No Cumple	42%	No Cumple	0,7	No Cumple
56950	UNERGY ENERGIA DIGITAL SAS ESP	2,75	No Cumple	418,38	No Cumple	562,25	No Cumple	9%	No Cumple	10,6	No Cumple
59770	ZONERGY S.A.S. E.S.P.	11,77	Cumple	0,00	Cumple	10,69	Cumple	1%	No Cumple	0,0	No Cumple
60311	SUBA SOLAR S.A.S. E.S.P.	8,87	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	-8950%	No Cumple	-1054,9	No Cumple
60670	4E GROUP SAS ESP	1,80	No Cumple	6,75	Cumple	6,21	Cumple	-2%	No Cumple	-6,7	No Cumple
62292	Parque Solar Los Girasoles SAS ESP	0,60	No Cumple	31,25	No Cumple	78,26	No Cumple	-78%	No Cumple	-7,2	No Cumple



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	4,81	Referente >=	19,30	Referente >=	16,58	Referente >=	78,14%	Referente >=	14,26
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
592	INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,35	No Cumple	4,97	Cumple	122,96	No Cumple	97%	Cumple	4,4	No Cumple
594	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	1,50	No Cumple	36,99	No Cumple	141,42	No Cumple	73%	No Cumple	6,9	No Cumple
2081	DISTASA S.A. E.S.P.	1,33	No Cumple	39,71	No Cumple	217,85	No Cumple	52%	No Cumple	4,4	No Cumple
2247	TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,51	No Cumple	90,00	No Cumple	98,29	No Cumple	67%	No Cumple	3,7	No Cumple
26730	INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.	1,47	No Cumple	56,21	No Cumple	29,10	No Cumple	4%	No Cumple	9,7	No Cumple
27791	DESARROLLO ELECTRICO DEL SURIA S.A.S. E.S.P.	0,79	No Cumple	17,99	Cumple	0,00	Cumple	83%	Cumple	1,9	No Cumple
32353	ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S. E.S.P.	25,57	Cumple	82,16	No Cumple	46,17	No Cumple	71%	No Cumple	0,7	No Cumple
66039	ENLAZA GRUPO ENERGIA BOGOTA S.A.S. ESP	0,94	No Cumple	100,29	No Cumple	133,11	No Cumple	1%	No Cumple	46,3	Cumple

B. EVALUACION SOCIAL

1. Indicadores Técnicos y Administrativos

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 8,92		Referente: <= 0,01%		Referente: <= 0,00	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	31,44	NO CUMPLE	0,41%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2998	TRANSACCIONES DE ENERGIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,00%	CUMPLE	68,94	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	87,63	NO CUMPLE	6,42%	NO CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	72,15	NO CUMPLE	0,38%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27691	QI ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	146,34	NO CUMPLE	2,34%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
37094	FRANCA ENERGIA SA ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
39136	MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
41335	ECOPETROL ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
41976	COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
45298	NEU ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
50205	GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
54406	TRANSACCIONES ENERGETICAS S.A.S EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
59850	ENERBIT SAS ESP	0,00%	CUMPLE	101,56	NO CUMPLE	3,81%	NO CUMPLE	5,35%	NO CUMPLE
60990	SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
62071	ENEL X COLOMBIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
62371	BIA ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	848,07	NO CUMPLE	11,08%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
63694	DRUMMOND POWER SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 17,60		Referente: <= 0,35%		Referente: <= 0,16%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,55%	CUMPLE	34,18	NO CUMPLE	0,97%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	5,02%	NO CUMPLE	21,02	NO CUMPLE	0,33%	CUMPLE	0,11%	CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	2,31%	CUMPLE	10,12	CUMPLE	0,51%	NO CUMPLE	2,28%	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	24,81	NO CUMPLE	0,11%	CUMPLE	0,02%	CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,55%	CUMPLE	37,68	NO CUMPLE	0,12%	CUMPLE	1,27%	NO CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	66,03%	NO CUMPLE	4,55	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,01%	CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,54%	CUMPLE	42,62	NO CUMPLE	1,03%	NO CUMPLE	0,76%	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	7,16%	NO CUMPLE	38,41	NO CUMPLE	0,47%	NO CUMPLE	0,03%	CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,28%	CUMPLE	26,07	NO CUMPLE	1,00%	NO CUMPLE	1,86%	NO CUMPLE
48305	CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	10,23%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	7,39%	NO CUMPLE	0,30%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - TRANSMISIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 33,13		Referente: <= 0,26%		Referente: <= 0,26%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,44%	CUMPLE	33,13	NO CUMPLE	1,51%	NO CUMPLE	1,04%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 21,80		Referente: <= 0,70%		Referente: <= 0,36%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
597	ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,64%	CUMPLE	14,95	CUMPLE	0,95%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 21,80		Referente: <= 0,70%		Referente: <= 0,36%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
48307	AIR-E S.A.S. E.S.P.	8,56%	NO CUMPLE	106,46	NO CUMPLE	2,41%	NO CUMPLE	0,03%	CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	2,55%	CUMPLE	23,33	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,07%	CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,47%	CUMPLE	59,23	NO CUMPLE	2,32%	NO CUMPLE	0,07%	CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,16%	CUMPLE	14,95	CUMPLE	0,96%	NO CUMPLE	0,34%	CUMPLE
637	COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,20%	CUMPLE	40,67	NO CUMPLE	0,02%	CUMPLE	0,49%	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	2,63%	CUMPLE	15,00	CUMPLE	0,91%	NO CUMPLE	0,88%	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	1,56%	CUMPLE	29,09	NO CUMPLE	3,18%	NO CUMPLE	1,01%	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	2,53%	CUMPLE	25,67	NO CUMPLE	0,21%	CUMPLE	1,53%	NO CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A-E.S.P	0,00%	CUMPLE	10,73	CUMPLE	0,25%	CUMPLE	2,73%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN - TRANSMISIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 22,49		Referente: <= 0,55%		Referente: <= 0,44%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,60%	CUMPLE	2,65	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,01%	CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	1,65%	CUMPLE	50,17	NO CUMPLE	1,44%	NO CUMPLE	0,26%	CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,47%	CUMPLE	29,01	NO CUMPLE	2,06%	NO CUMPLE	0,60%	NO CUMPLE
536	CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,39%	CUMPLE	35,97	NO CUMPLE	0,14%	CUMPLE	0,86%	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,01%	CUMPLE	22,35	CUMPLE	0,64%	NO CUMPLE	1,13%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 5%		Referente: <= 0,80		Referente: <= 0,00%		Referente: <= 0,00%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
1864	AES COLOMBIA & CIA S C A E S P	0,00%	CUMPLE	409,84	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	46,62	NO CUMPLE	0,48%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2378	DICELER S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	337,37	NO CUMPLE	7,30%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P	0,00%	CUMPLE	11,22	NO CUMPLE	2,60%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
23108	CELSIA S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25655	FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25982	GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
26641	SPECTRUM RENOVAVEIS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27631	RIOPAILA ENERGÍA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
38315	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
44077	ENERMAS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
44956	VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
48663	GREENYELLOW COMERCIALIZADORA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

2. Indicadores de Calidad

La calidad media en los Sistemas de Distribución Local (SDL) en Colombia se mide a través de los indicadores de duración y frecuencia SAIDI y SAIFI de acuerdo con los eventos sucedidos en los SDL, donde cada Operador de Red (OR) es el responsable del cálculo y reporte de estos indicadores al Sistema Único de Información (SUI), en cumplimiento a lo descrito en la resolución CREG 015 de 2018, donde, las mejoras o desmejoras se evalúan respecto a las metas anuales establecidas regulatoriamente por la CREG en las resoluciones particulares que aprueban los ingresos, y según el desempeño de los indicadores de calidad media anual los OR podrán aumentar o disminuir su ingreso al siguiente año, según sea el caso.



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Así las cosas, con el fin de mostrar el comportamiento de la calidad del servicio en Colombia, en la Figura 1, se presentan los valores de los indicadores de calidad del servicio SAIDI reportados por los OR, para los años 2019 a 2023, valores que, se evalúan con las metas definidas en las Resoluciones particulares publicadas por la CREG para cada empresa. De dicho proceso, se encontró que:

- Algunas empresas superaron las metas de calidad media del indicador SAIDI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, así:
 - Año 2019, nueve (9) empresas.
 - Año 2020, cinco (5) empresas.
 - Año 2021, seis (6) empresas.
 - Año 2022, seis (6) empresas.
 - Año 2023, nueve (9) empresas.
- Las empresas Electrificadora del Caquetá SA ESP y Empresa de Energía del Bajo Putumayo SA ESP superaron los límites del indicador SAIDI en los cinco periodos analizados, de igual manera las empresas Electrificadora del Huila SA ESP y Empresa de Energía del Putumayo SA ESP superaron los límites del indicador SAIDI en los periodos 2019, 2020, 2021 y 2022, Empresas Públicas de Medellín ESP superó los límites del indicador SAIDI durante los periodos 2019, 2021, 2022 y 2023 y finalmente la Empresa de Energía de Casanare SA ESP superó los límites del indicador SAIDI durante los periodos 2021, 2022 y 2023.

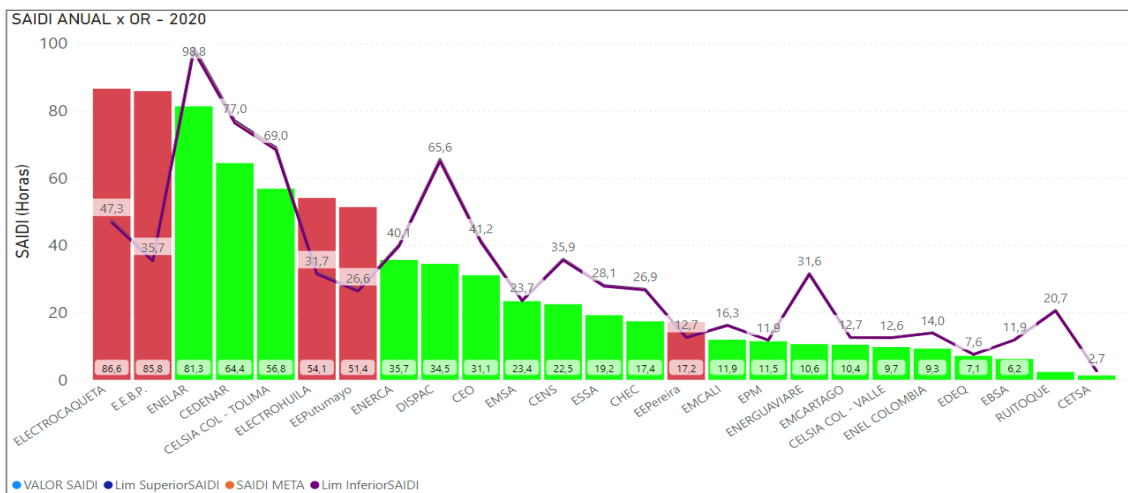
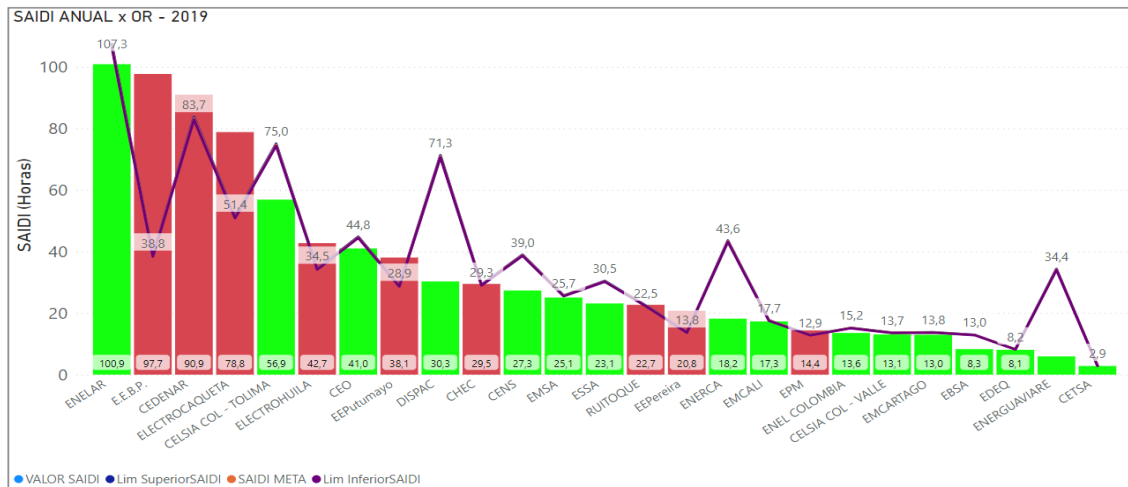
Figura 1. Comportamiento del Indicador SAIDI, 2019 – 2023



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

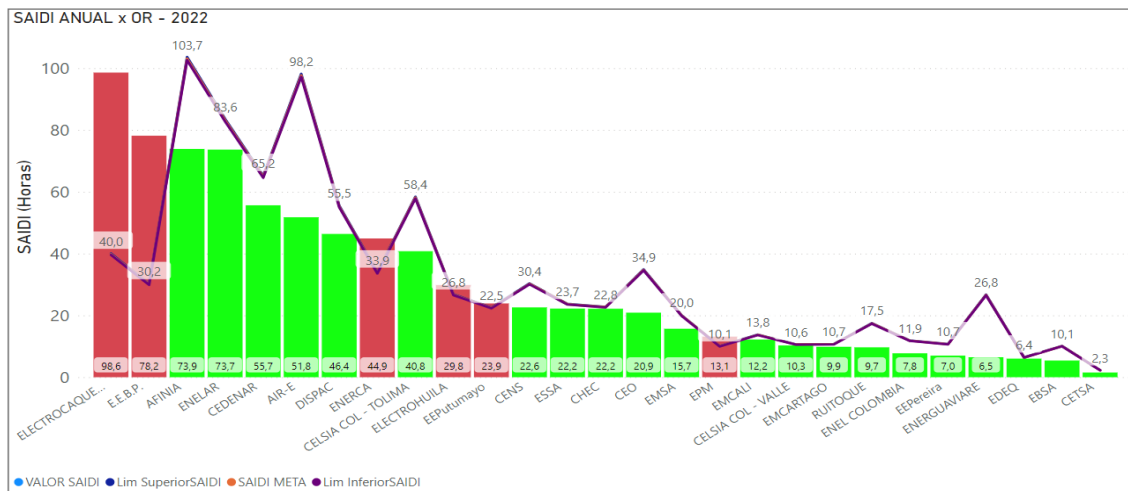
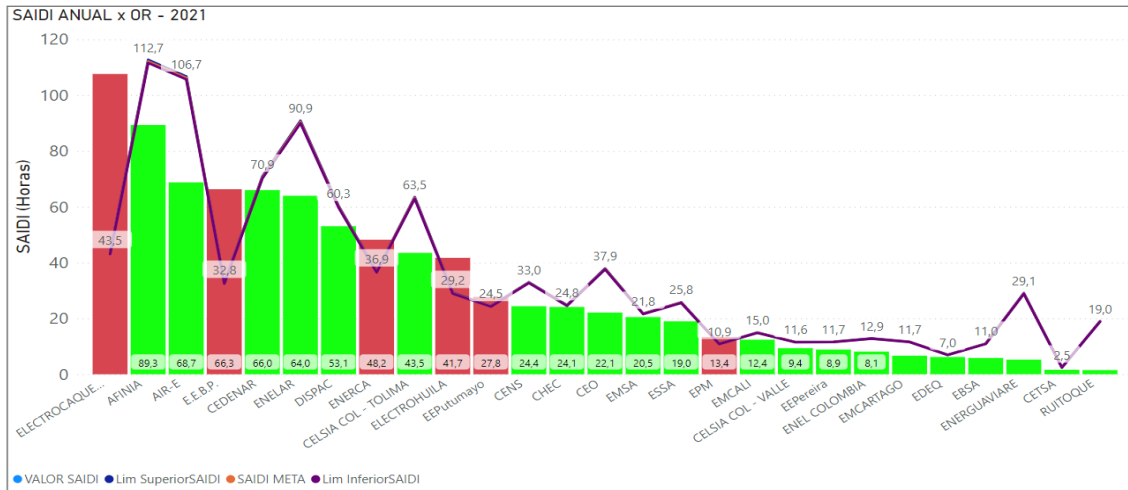




Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

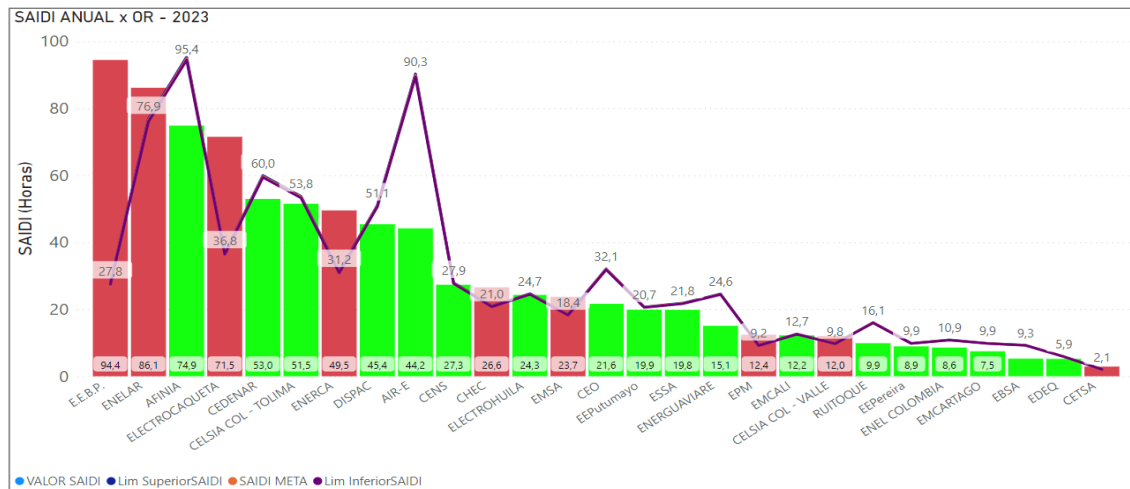




Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



De las gráficas anteriores, es importante resaltar que las barras de estado en color rojo, corresponden a las empresas que no cumplieron con la meta de calidad establecida por la CREG en las Resoluciones particulares aprobadas a cada empresa.

Así mismo, en la Figura 2 se presentan los valores de los indicadores de calidad del servicio SAIFI reportados por cada OR, para los años 2019 a 2023, donde se puede observar que:

- Algunas empresas superaron las metas de calidad media del indicador SAIFI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, así:
 - Año 2019, doce (12) empresas.
 - Año 2020, once (11) empresas.
 - Año 2021, ocho (8) empresas.
 - Año 2022, seis (6) empresas.
 - Año 2023, nueve (9) empresas.
- Las empresas Electrificadora del Caquetá SA ESP, Empresa de Energía del Putumayo SA ESP, Empresa de Energía del Bajo Putumayo SA ESP y Empresa de Energía de Arauca SA ESP superaron los límites del indicador SAIFI en los cinco



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

periodos analizados, de igual manera las empresas Compañía Energética de Occidente SAS ESP y Electrificadora del Huila SA ESP superaron los límites del indicador SAIFI durante los años 2019, 2020 y 2021, la Empresa de Energía de Casanare SA ESP superó los límites del indicador SAIFI en los años 2020, 2021, 2022 y 2023, Empresas Municipales de Cartago ESP superó los límites del indicador SAIFI en los años 2019, 2020 y 2022, las empresas Centrales Eléctricas de Nariño SA ESP y Empresa de Energía de Pereira SA ESP superaron los límites del indicador SAIFI en los años 2019, 2020 y 2023 y la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare SA ESP superó los límites del indicador SAIFI durante los años 2020, 2021 y 2023.

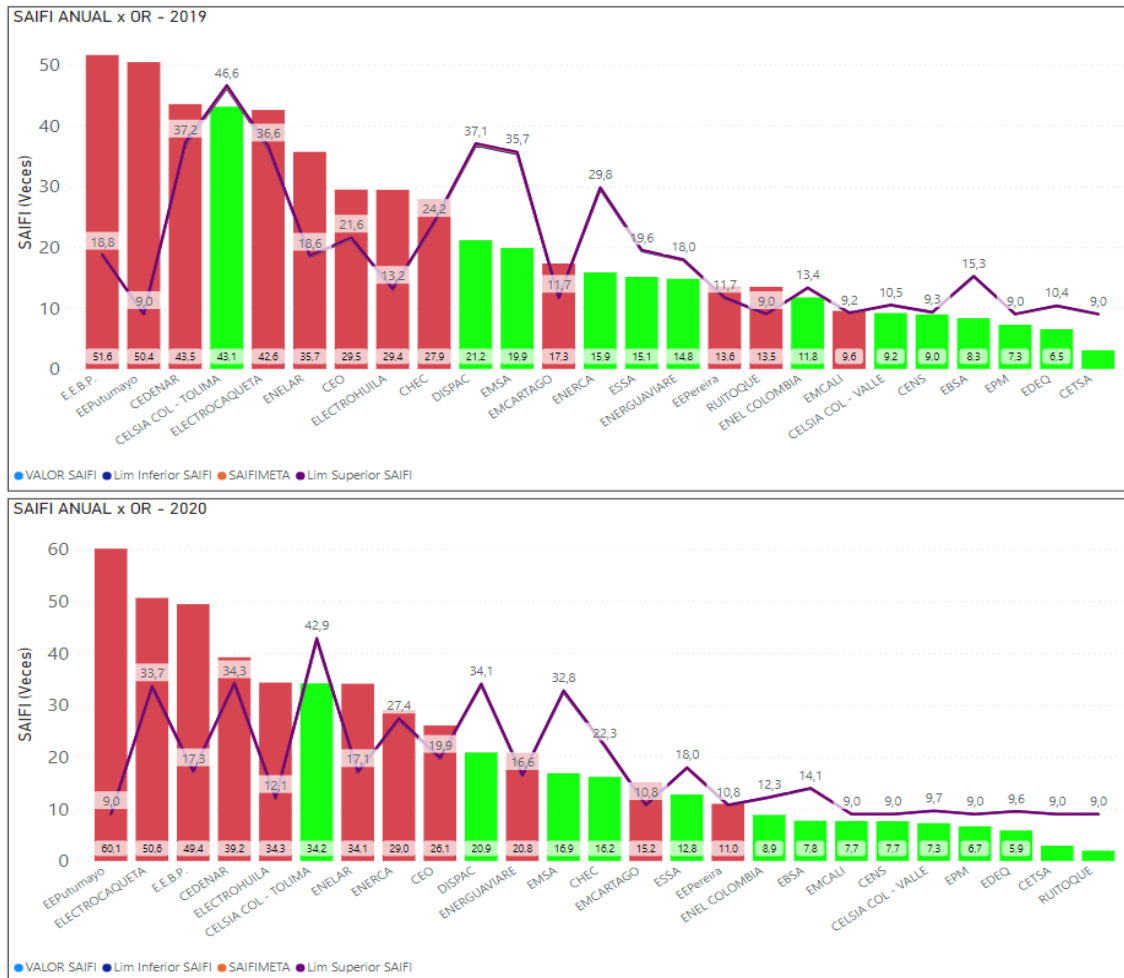
Figura 2. *Comportamiento del Indicador SAIFI, 2019 – 2023*



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

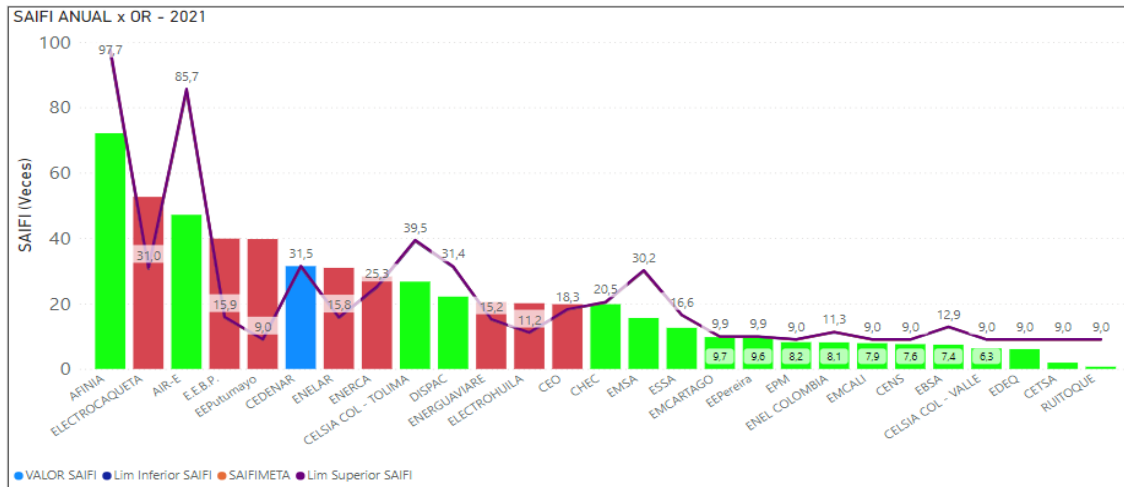




Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA





Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



Fuente: SUI - Construcción SSPD

Al respecto, es importante mencionar que las empresas Electrificadora del Caquetá SA ESP y Empresa de Energía del Bajo Putumayo SA ESP superaron los límites de los dos indicadores de calidad SAIDI y SAIFI durante los cinco años del periodo tarifario regulado mediante la Resolución CREG 015 de 2018, de igual manera, la Empresa de Energía del Putumayo SA ESP superó los dos indicadores SAIDI y SAIFI durante los años 2019, 2020, 2021 y 2022, la Electrificadora del Huila SA ESP superó los dos indicadores SAIDI y SAIFI durante los años 2019, 2020 y 2021 y la Empresa de Energía de Casanare SA ESP superó los dos indicadores SAIDI y SAIFI durante los años 2021, 2022 y 2023.

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

Por último, una vez realizadas las aclaraciones correspondientes, y luego de presentar gráficamente los resultados del cumplimiento de los indicadores SAIDI y SAIFI a lo largo del periodo tarifario, a continuación, en la Tabla 1 se muestran los resultados de la evaluación de los indicadores de calidad para la vigencia 2023, donde las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el valor de cada indicador frente a la meta definida para cada empresa en particular.

Tabla 1. Cumplimiento de los indicadores de calidad SAIDI – SAIFI

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO				
Nombre prestador	Evaluación cumplimiento Indicador SAIDI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIFI	
	Referente $\leq 1,005$		Referente $\leq 1,005$	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP	0,79	Cumple	0,62	Cumple
AIR-E SAS ESP	0,49	Cumple	0,41	Cumple
CENTRALES ELÉCTRICAS DE NARIÑO SA ESP	0,89	Cumple	1,04	No Cumple
CELSIA COLOLOMBIA SA ESP (TOLIMA)	0,96	Cumple	0,56	Cumple
CELSIA COLOMBIA SA ESP (VALLE)	1,23	No Cumple	0,87	Cumple
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER SA ESP	0,98	Cumple	0,77	Cumple
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS ESP	0,68	Cumple	0,98	Cumple
COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULÚA SA ESP	1,40	No Cumple	0,28	Cumple
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS SA ESP	1,27	No Cumple	0,99	Cumple
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO SA ESP	0,89	Cumple	0,64	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DEL BAJO PUTUMAYO SA ESP	3,42	No Cumple	5,78	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ SA ESP	0,57	Cumple	0,41	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO SA ESP	0,89	Cumple	0,47	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA SA ESP	0,91	Cumple	1,34	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PUTUMAYO SA ESP	0,96	Cumple	3,18	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ SA ESP	1,95	No Cumple	1,85	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL HUILA SA ESP	0,99	Cumple	0,70	Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E ESP	0,97	Cumple	1,00	No Cumple

**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios****EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023****SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO				
Nombre prestador	Evaluación cumplimiento Indicador SAIDI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIFI	
	Referente ≤ 1,005		Referente ≤ 1,005	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO ESP	0,76	Cumple	0,90	Cumple
ELECTRIFICADORA DEL META SA ESP	1,29	No Cumple	1,65	No Cumple
ENEL COLOMBIA SA ESP	0,79	Cumple	0,97	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA	1,13	No Cumple	2,26	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE SA ESP	1,59	No Cumple	1,42	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,62	Cumple	1,28	No Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP	1,35	No Cumple	0,87	Cumple
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER SA ESP	0,91	Cumple	0,72	Cumple
RUITOQUE SA ESP	0,62	Cumple	0,38	Cumple

Fuente: SUI - Construcción SSPD

Dificultades

- Si bien la Resolución CREG 015 de 2018 fue publicada hace unos años y los diferentes agentes debieron cumplir con sus lineamientos a más tardar quince (15) meses después de su promulgación, a cierre del año 2023, la empresa de Energía del Valle de Sibundoy SA ESP., Empresa de Energía del Departamento del Guaviare ENERGUAVIARE SA ESP. y la Empresa de Energía del Putumayo SA ESP, no cumplía con lo establecido en la mencionada Resolución, lo cual limitó parcialmente el desarrollo de este ejercicio de evaluación.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2023

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 45% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 11% (Cubrimiento de gastos financieros).

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	27	18%	69	45%	100	24%	34	26%	9	11%
Prestadores que no cumplen el referente	127	82%	85	55%	54	76%	120	74%	145	89%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de prestadores evaluados	154	100%	154	100%	154	100%	154	100%	154	100%

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores técnicos, administrativos y de calidad

Concepto	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Calidad del servicio	
					Cumple Meta SAIDI	Cumple Meta SAIFI
Prestadores que cumplen el referente	60	37	40	49		
Prestadores que no cumplen el referente	5	28	25	16		
Total de prestadores evaluados	65	65	65	65		



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**

**EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2023**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Adriana Lucia Hurtado Zapata – Profesional Universitaria DTGE
Luis Fabián Sanabria – Profesional Especializado DTGE
Mauricio Rengifo Bocanegra – Profesional Especializado DTGE
Darío Fernando Obando Batallas - profesional Especializado DTGE
Jhon Cristian Giraldo Parra – Coordinador Grupo de Gestión Operativa en el SIN
Walter Patiño Piñeros – Contratista SUI DTGE

Revisó: Omar Camilo López López - Director Técnico de Gestión de Energía
Aprobó: Sandra Milena Téllez Gutiérrez – Superintendente Delegada para Energía y Gas Combustible