



Superservicios

Reporte trámites SUIT

Tercer trimestre 2025

TRIMESTRE III 2025

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



Índice:

Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUI – Sistema Único de Trámites	3
Introducción:	3
DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUI	3
1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	4
2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	5
3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	5
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados	6
5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	6
6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados	7
Estrategia de Racionalización de Trámites:	7

Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUIT

Sistema Único de Trámites

Trimestre 3

Introducción:

El Sistema Único de Información de Trámites – en adelante SUIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIT y su reporte por mes en la presente vigencia.

DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIT

1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	66	35	127	64	96	71	9	76	85
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	66	36	127	64	96	71	9	76	85
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	7	1	6	7	4	2	24	1	2
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	7	1	6	7	4	2	24	1	2
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	274	660	1.716	79	193	193	179	221	244
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	274	660	1.716	79	193	193	179	221	244
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados

Tipó	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2114	4726	2689	2507	2661	3946	2595	2535	2192
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	399	1067	688	1726	685	408	416	197	448
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2513	5793	3377	4233	3346	4354	3011	2732	2640
Número de PQRD recibidas	1711	3984	5765	2034	1259	984	1396	1220	1336

6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	128	132	157	141	140	103	74	74	105
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	128	132	157	141	140	103	74	74	105
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estrategia de Racionalización de Trámites:

Con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, actualmente tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la respectiva estrategia a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética 2025 haciendo [clic aquí](#).

También puede encontrar el monitoreo a las actividades de la Estrategia haciendo [clic aquí](#).



Carrera 18 No. 84 – 35

Bogotá D.C, Colombia

(+57) 601-745-6011

www.superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co

