



**Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
CO-F-006 V14



# Protección de datos personales

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

# **Informe Estadístico Evaluación del Desempeño Primer semestre 2025**

**Dirección de Talento Humano  
Noviembre 2025**





# Contenido

- Introducción
- Evaluación de Carrera Administrativa (CA) y cargos de Libre Nombramiento y Remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades
- Generalidades evaluación de desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

# Introducción

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los empleos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.



## **Evaluación de Carrera Administrativa (CA) y cargos de Libre Nombramiento y Remoción (LNR)**

La Superservicios realiza la evaluación del desempeño laboral a los servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción, que no ocupan empleos de gerencia pública, a través del mismo instrumento, para lo cual se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

# **Alcance**

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la Evaluación del Desempeño al interior de la entidad, específicamente los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la Superservicios.

De igual manera presenta los resultados del primer semestre del año 2025, así como la distribución general por empleo de los servidores que fueron evaluados durante el periodo objeto de este informe.



# **Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción**

La Superservicios hace parte del sistema específico de carrera administrativa, razón por la cual, los periodos de evaluación se realizan semestralmente y corresponden a evaluaciones definitivas a las que les aplica el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La Evaluación del Desempeño Laboral que se realiza a los servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción se desarrolla a través del sistema tipo de evaluación definido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

A continuación, se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

- Sobresaliente:  $\geq 90\%$
- Satisfactorio:  $> 65\% \text{ y } \leq 90\%$
- No satisfactorio:  $\leq 65\%$

# **Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores en provisionalidad**

La Superservicios expidió la Resolución interna SSPD- 20251000208555 del 12 de Mayo del 2025, mediante la cual establece el proceso de evaluación del desempeño laboral aplicado a los servidores nombrados en provisionalidad.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo con la calificación obtenida:

- Excelente:  $\geq 90\%$  y  $\leq 100\%$
- Bueno:  $\geq 80\%$  y  $\leq 89,99\%$
- Regular:  $\geq 66\%$  y  $\leq 79,9\%$
- Deficiente: 0 % y  $\leq 65,9\%$



# **Resultados Evaluación del Desempeño Laboral**

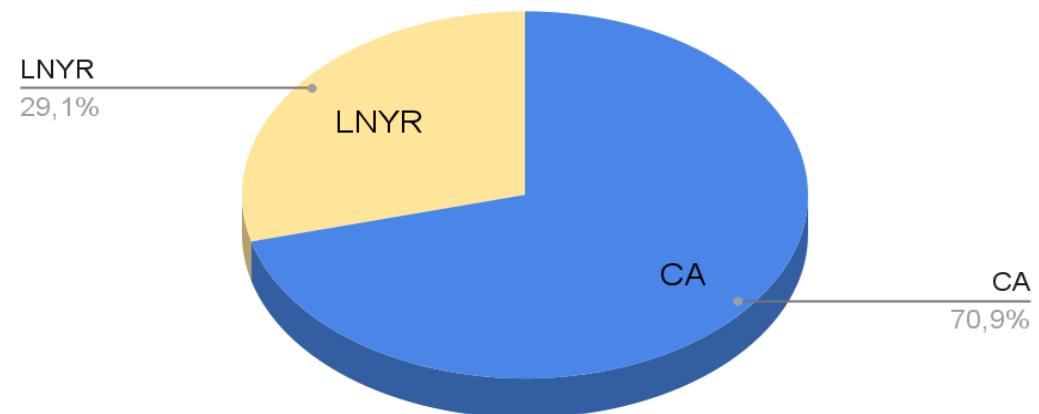
**Servidores de carrera Administrativa  
Y Libre Nombramiento y Remoción**



# Distribución de funcionarios de Carrera Administrativa (CA) y LNYR

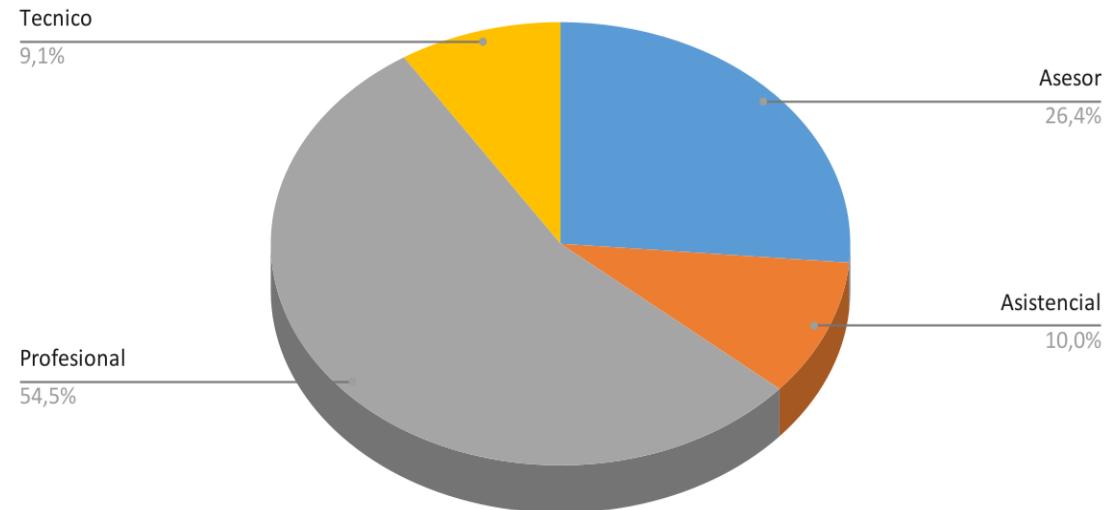
TIPO DE NOMBRAMIENTO	NÚMERO DE EVALUADOS
Carrera Administrativa (CA)	78
Libre Nombramiento Y Remoción (LNYR)	32
<b>Total Evaluados</b>	<b>110</b>

Porcentaje de Distribución CA y LNYR



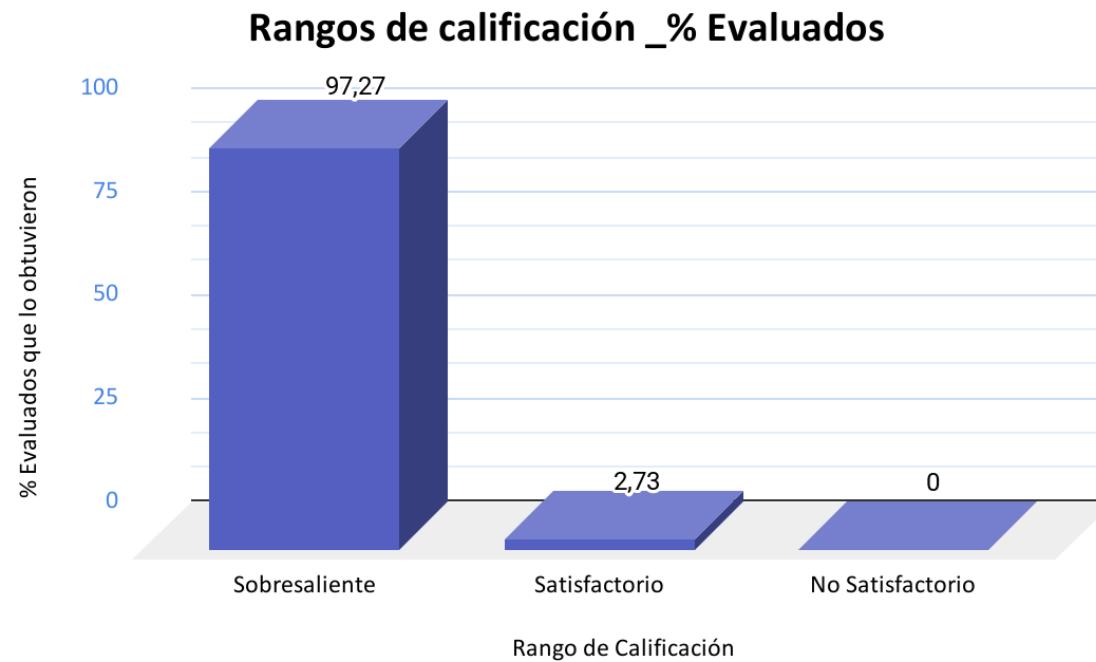
# Empleos evaluados por nivel jerárquico

PORCENTAJE DE SERVIDORES POR NIVEL JERARQUICO



EMPLEADOS EVALUADOS	NÚMERO DE SERVIDORES
Asesor	29
Asistencial	11
Profesional	60
Técnico	10
<b>Total General</b>	<b>110</b>

# Resultado general de la entidad por nivel de calificación



## Niveles Obtenidos

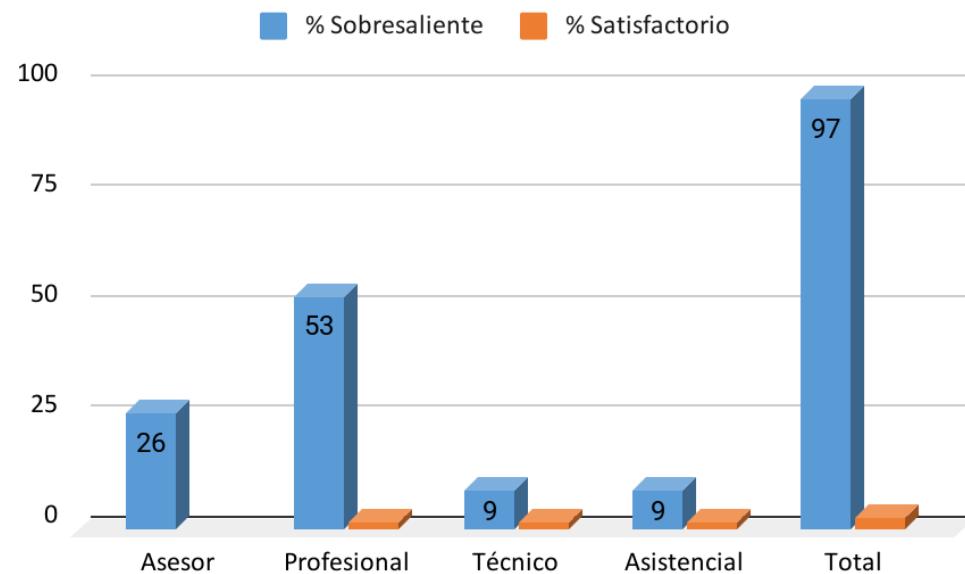
Rango de Calificación	# Evaluados que lo obtuvieron
Sobresaliente	107
Satisfactorio	3
No Satisfactorio	0
<b>Total General</b>	<b>110</b>





# Resultados por Nivel Jerárquico

Niveles jerárquicos vs. Rangos de Evaluación



Niveles Jerárquicos	RANGOS DE EVALUACIÓN _ Número		
	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Asesor	29		
Profesional	58	2	
Técnico	10	0	
Asistencial	10	1	
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	

# **Calificaciones generales I semestre 2025**

## **Servidores de Carrera Administrativa y Libre**

### **Nombramiento y Remoción**

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL SERVIDORES
<b>65- 79,9</b>	2
<b>80- 89,9</b>	1
<b>90 - 94,9</b>	3
<b>95 - 99,9</b>	73
<b>100</b>	31
<b>Total</b>	<b>110</b>

# **Resultados Evaluación del Desempeño Laboral**

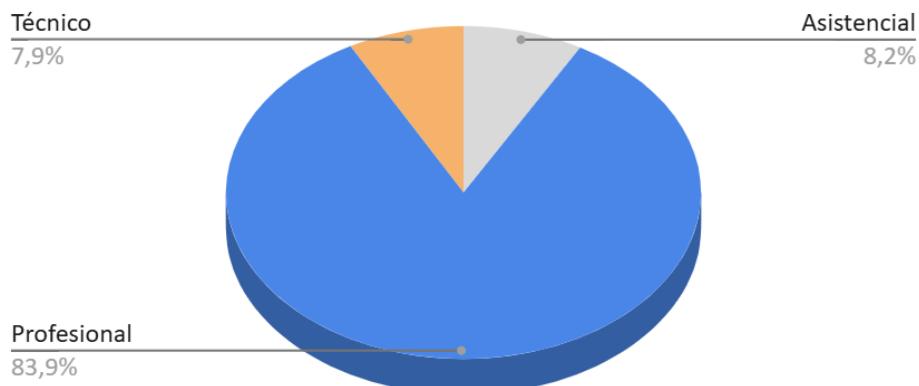
**Servidores en Provisionalidad**





# Servidores en provisionalidad evaluados en el primer semestre de 2025

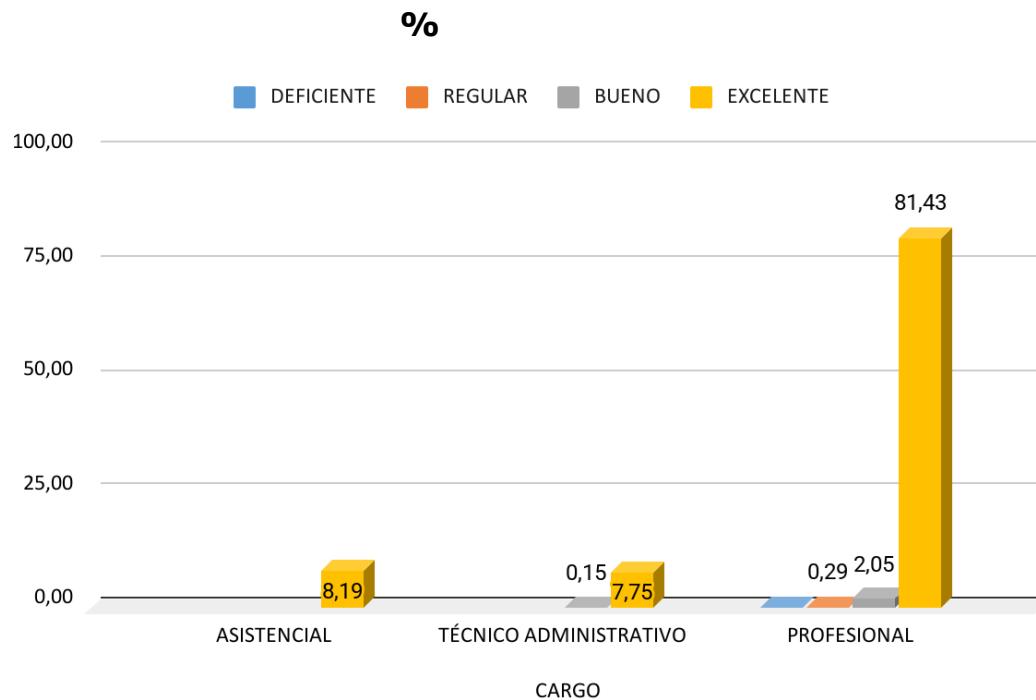
PORCENTAJE DE SERVIDORES



EMPLEADOS EVALUADOS	NÚMERO DE SERVIDORES
Asistencial	56
Profesional	574
Técnico	54
<b>Total General</b>	<b>684</b>

# Nivel de calificación general servidores en provisionalidad

## Nivel Jerárquico vs. Rangos de Evaluación



CARGO	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
ASISTENCIAL	0	0	0	56
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	0	0	1	53
PROFESIONAL	1	2	14	557
TOTAL	1	2	15	666



# **Calificaciones generales I semestre 2025**

## **Servidores**

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL SERVIDORES
<65	1
65- 79,9	2
80- 89,9	16
90 - 94,9	65
95 - 99,9	402
100	198
<b>Total</b>	<b>684</b>



# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)



**Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
CO-F-006 V14