



MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SUBDIRECCION DE GESTION EMPRESARIAL SGE

Dirección de Programas
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico

Congreso Internacional de Acueductos Rurales
Armenia, Agosto 28 y 29 de 2014





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas



MinVivienda
Ministerio de Vivienda



SGE: OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Coordinar con entidades del sector, la formulación e implementación de la política sectorial y las acciones para optimizar la gestión institucional en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:
- Prestar asistencia técnica a las entidades territoriales y prestadores para estructurar integralmente los esquemas de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y aseo.
- Implementar acciones específicas en el Componente de Aseguramiento en el marco de los PAP-PDA
- Adoptar e implementar instrumentos para la adecuada formulación de acciones institucionales de transformación y/o fortalecimiento de los prestadores de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en temas legales y normativos, operacionales, tarifarios y de costeo, financieros y comerciales, entre otros. (Guías, Cartillas, Metodologías, TdR, Modelos, INTEGRIN, etc.)





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas



MinVivienda
Ministerio de Vivienda



DGE: OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Promocionar, asesorar en la creación y consolidación de esquemas organizativos autónomos del sector de agua y saneamiento, que operen con criterio empresarial que aseguren el cumplimiento de los objetivos del Programa de Aseguramiento, buscando la optimización de la eficiencia de las inversiones y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
- Promover la regionalización en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, generando donde sea posible, economías de escala y esquemas de aglomeración de mercados.
- Participar en la ejecución programas de cooperación técnica multilateral relacionada con la modernización de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.
- Definir un Plan de Trabajo específico a través de la especialización de la asistencia técnica, el apoyo y el acompañamiento a los planes y programas del VAS – DP





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas



MinVivienda
Ministerio de Vivienda



OBJETIVO GENERAL DEL ASEGURAMIENTO EN LOS SERVICIOS DE AAA

1. Potenciar la gestión local en el manejo de los servicios en municipios menores y áreas rurales.
2. Promover el fortalecimiento institucional de los prestadores y la adopción de esquemas empresariales, con sistemas eficientes de gestión, sostenibles financieramente y con buenas prácticas gerenciales.

FOCALIZACION DE LA ACCION POR PARTE DEL MVCT-VAS-DP-DGE

- ✓ **Los PAP-PDA**
- ✓ **Proyectos Emblemáticos**
- ✓ **Proyectos Rurales**
- ✓ **Por Demanda**
- ✓ **Proyectos Estratégicos**



PDA'S 2008-2010

- Estructuras operativas robustas – Gerencias asesoras –
- No se contaban con estudios y diseños estructurados
- Baja ejecución
- Pagos en Comisiones financieras
- Priorización de proyectos por el Comité directivo
- Demoras en el inicio de contratación
- Articulación de fuentes de recursos – Aportes del Gob. Nacional
- Baja ejecución No. 282 por valor de \$911.000 Millones
- Contratación solo en cabeza del Gestor
- Se desembolsaban recursos y disponibilidad alta \$\$

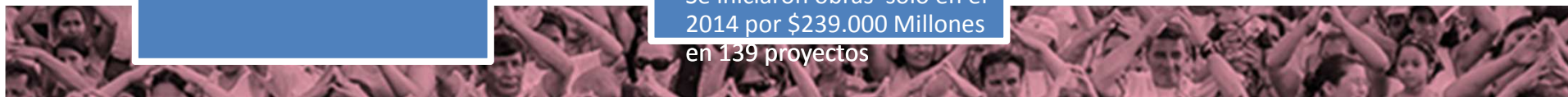
PAP-PDA 2010-2014

- No Gerencias asesoras, se redujeron gastos advtos
- Estudios y diseños con concepto técnico y en Fase 3 de estructuración. Gran volumen de diseños
- No se pagan comisiones fiduciarias
- Se vincularon mas municipios – flexibilización de requisitos
- Se sancionan a los gestores que no contratan, los municipios presionan para que se adelanten los procesos.
- PDA aporto estudios y diseños a proyectos de Findeter y Fonade – Rural
- No se aporto recursos del Gob Nacional.
- La bolsa ha disminuido las regalías y recursos de AP se han ejecutado al 90%
- Se ha ejecutado mas de 889 proyectos en \$1,6 Billones
- Se han terminado obras solo en el 2014 por \$ 150.000 millones en 91 proyectos
- Se iniciaron obras solo en el 2014 por \$239.000 Millones en 139 proyectos

PAP-PDA 2014-2018>

- Articulación de inversiones del sector de agua potable – Fuentes OCAD, SGP, PGN y otras entidades
- Lineamientos de inversión – Programas y metas del Gobierno Nacional.
- Operación Temporal – Gestores y ESP
- Sostenibilidad de las inversiones
- PDA como instrumento de articulación de política del sector de agua en cada dpto con sus características.

Haciendo casas, cambiamos vidas





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

EL COMPONENTE DE ASEGURAMIENTO EN LOS PROYECTOS DE INVERSION EN ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS RURALES





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

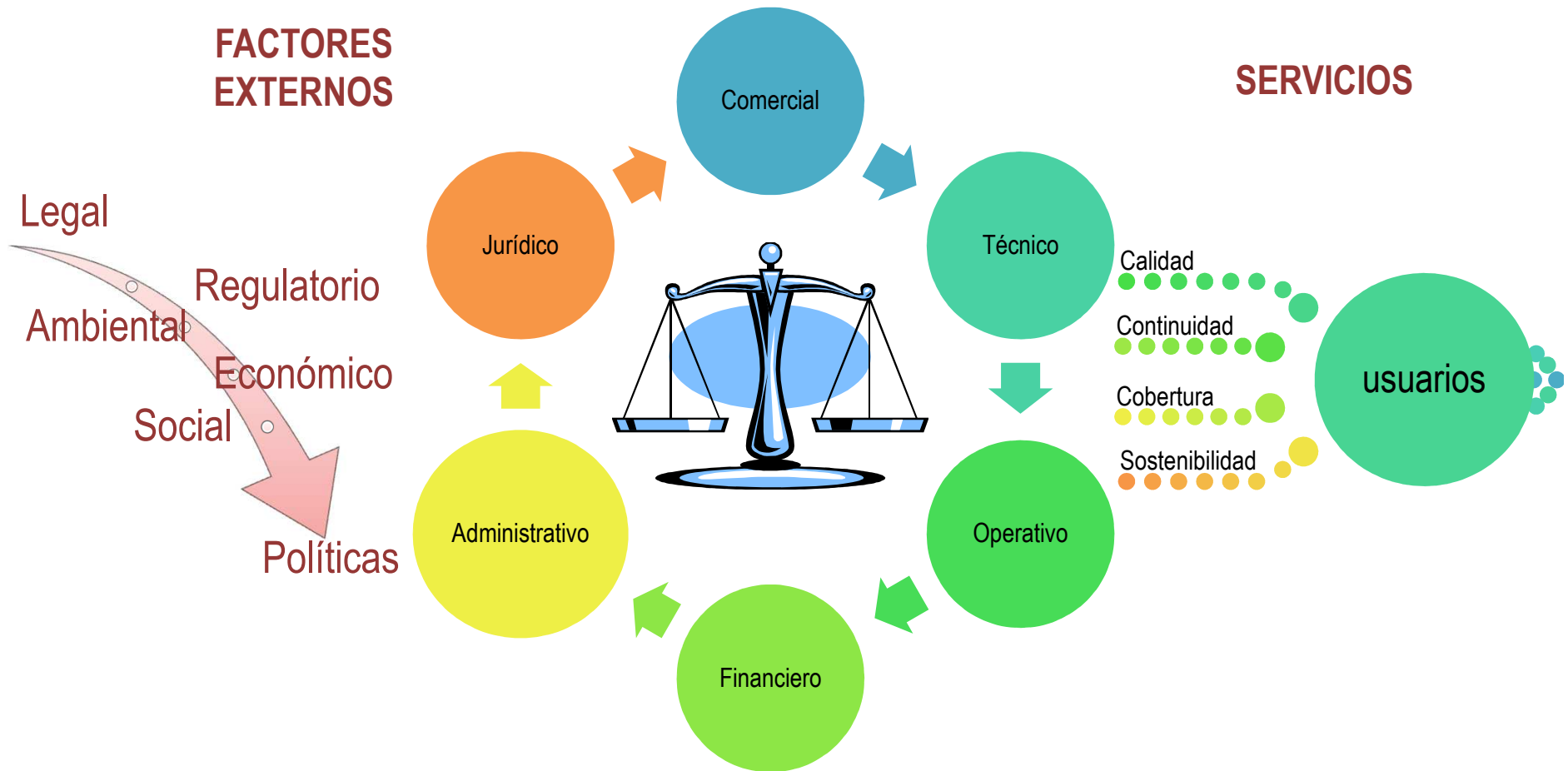
100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas



MinVivienda
Ministerio de Vivienda



INTEGRALIDAD DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS





ASEGURAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO – PROYECTOS RURALES

FORMULACION DE ACCIONES BASADOS EN EL DIAGNOSTICO

CONCERTACION CON AUTORIDAD MUNICIPAL, PRESTADOR Y COMUNIDAD ORGANIZADA

FINANCIACION Y EJECUCION DE ACCIONES

Creación o Transformación dentro del Marco Legal ESP



Fortalecimiento con Asistencia Técnica y Acompañamiento





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

LA GESTION SOCIAL EN LA PRESTACION DE LOS SPD

La participación comunitaria es eje fundamental de la sostenibilidad y esencial en las campañas sectoriales

Es importante identificar la capacidad de organización, liderazgo y trabajo comunitario

La capacitación, la asistencia técnica y el acompañamiento a la gestión se constituyen en apoyo importante en la consolidación y funcionalidad de la organización comunitaria

La participación de la comunidad debe ser motor del desarrollo de los servicios en cada localidad.

Importante promover en con los actores sociales, acciones encaminadas a la organización comunitaria y al control social sobre la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado

Son un medio esencial para el control de la gestión del prestador





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

Asistencia Técnica y Capacitación





Población Objetivo

- Existen 2.670 aprox. Pequeños Prestadores de Acueducto, Alcantarillado y/o Aseo vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- De acuerdo al Inventario Sanitario Nacional, en 1996 había aproximadamente 40.000 trabajadores vinculados a las entidades prestadoras de AAA de los sistemas urbanos de esa entonces. Hoy esa cifra se estima en 42.000 trabajadores técnico – operativos y administrativos.
- De acuerdo al Inventario Sanitario Rural elaborado por la Dirección, existen aproximadamente 11.000 organizaciones prestadoras de estos servicios a nivel rural, con algún tipo de organización comunitaria.





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

Beneficiarios

**MUNICIPIOS MENORES Y
ZONAS RURALES DEL
PAIS**

**POBLACION <12.000
HABITANTES o
EMPRESAS HASTA 2.500
SUSCRIPTORES**

Objetivo

**Crear una cultura
empresarial en las
entidades prestadoras
existentes (públicas,
comunitarias o mixtas) en
las localidades rurales y
municipios menores.**





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

PROGRAMAS DE ASISTENCIA TECNICA

Programa para el Fortalecimiento Institucional

Programa Empresas Comunitarias

Programa La Cultura del Agua

Implementación instrumentos de asistencia técnica y capacitación

Divulgación de normas Técnicas del Sector

Apoyo al proceso de Certificación de Competencias Laborales

Disminución del índice de agua no contabilizada



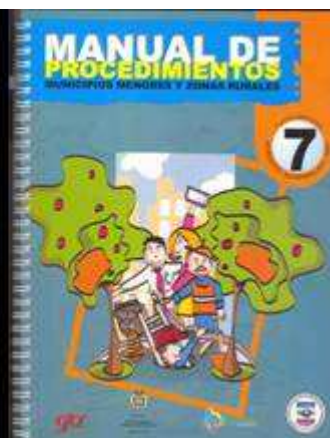
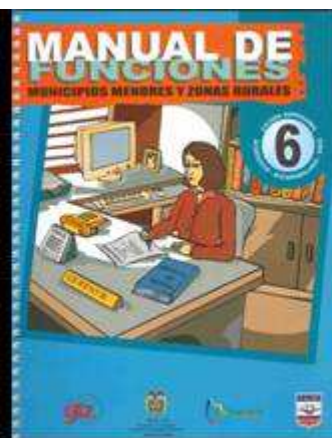
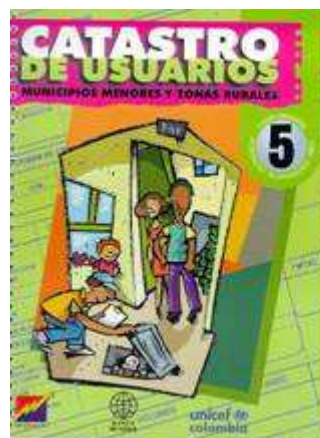
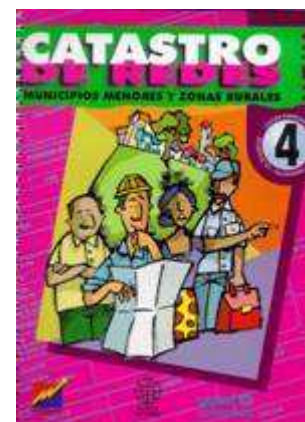
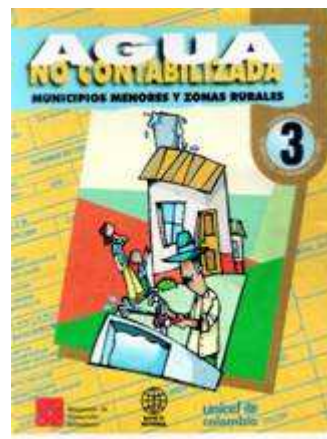
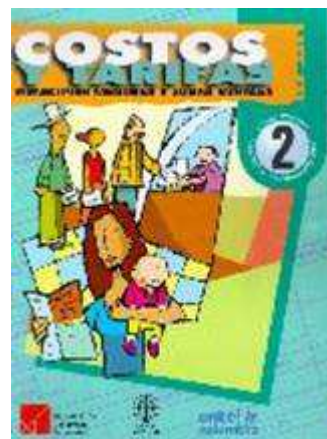


MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

Instrumentos Desarrollados





- ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE ESTA HERRAMIENTA?

Fortalecer y modernizar la gestión
Facilitar la sistematización de
pequeños prestadores

- ¿CUÁL ES SU ALCANCE?

ESP de AAA con menos de 2.500 suscriptores

“INTEGRIN” = “Integración Informática”

Administrar la comercialización y administración de recursos humanos, físicos y financieros

Cumplimiento regulación, vigilancia y control del sector (estandarizar la información de las ESP)





- **¿QUÉ COSTO TIENE EL SOFTWARE?**

El software Integrin NO tiene ningún costo para las ESP

- **¿CÓMO APOYA EL MAVDT - DAPSBA ESTE PROCESO?**

1. Adquirió 2.000 licencias
2. Entrega licencias según demanda
3. Revisa el cumplimiento de los requisitos por las ESP
3. Ofrece capacitación, asistencia y soporte técnico.

- **¿QUÉ HACEN LAS E.S.P.?**

1. Reciben el software, un manual y una licencia del MAVDT
2. Depuran su información y homologan cuentas.
3. Instalan, ingresan la información, implementan y ponen en marcha.
4. Solicitan soporte al MAVDT, reportan problemas y estado de avance





Programa “La Cultura del Agua”

OBJETIVOS

- ✓ Contribuir a la construcción de una nueva cultura que propenda por el cuidado, protección y uso eficiente y ahorro del agua en su estado natural y como servicio público, mediante la transformación de hábitos, comportamientos y actitudes relacionados con el uso del agua, el pago del servicio, la conexión a los sistemas de abastecimiento las prácticas sanitarias y las normas que regulan la prestación de los mismos.
- ✓ Fortalecer los procesos de formación y participación ciudadana y comunitaria bajo un enfoque de educación intercultural, para la gestión sostenible del agua
- ✓ Recuperar y conservar el recurso hídrico y el abastecimiento de la demanda de Agua Potable para consumo humano.





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

Estrategias del Programa

- 1. Jornadas Educativas.**
- 2. Clubes Defensores del Agua.**
- 3. Participación comunitaria en programas de agua, saneamiento e higiene.**
- 4. Entornos Saludables**
- 5. Saneamiento Básico y Educación en Higiene**
- 6. Agua y Saneamiento para comunidades Indígenas**





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

Agentes Locales

- Gestores PAP-PDA.
- Empresas de servicios públicos
- Autoridades Municipales
- Docentes y estudiantes de grados 9 y 11 y de Preescolar y Básica Primaria
- Corporaciones Autónomas Regionales
- Técnicos de saneamiento y sector salud
- SENA, Cogestores Red Unidos, ICBF, ONG





Instrumentos Desarrollados

CLUBES DEFENSORES DEL AGUA



Cultura del Agua





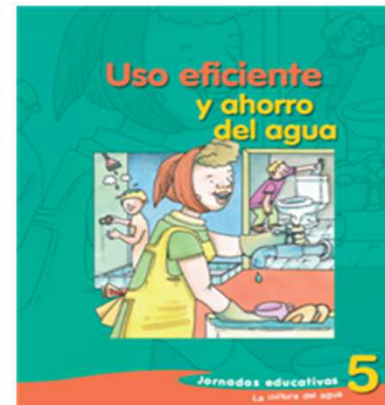
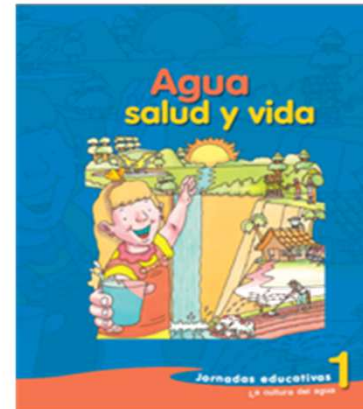
MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

JORNADAS EDUCATIVAS

Jornadas educativas
La cultura del agua



Cultura del Agua





MinVivienda
Ministerio de Vivienda

PROSPERIDAD
PARA TODOS

100MILviviendas
Haciendo casas, cambiamos vidas

PARTICIPACION COMUNITARIA

PARTICIPACION COMUNITARIA EN PROGRAMAS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

CARTILLA PARA LOS LIDERES

PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA

Viceministerio de Agua y Saneamiento - V.A.S.
Dirección de Gestión Empresarial - D.G.E.
Fortalecimiento Institucional y Asistencia Técnica - F.I.A.T.

Libertad y Orden
Ministerio de Ambiente, Vivienda
y Desarrollo Territorial
M.A.V.D.T.

PARTICIPACION COMUNITARIA EN PROGRAMAS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

GUIA DEL FACILITADOR

PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA

Viceministerio de Agua y Saneamiento - V.A.S.
Dirección de Gestión Empresarial - D.G.E.
Fortalecimiento Institucional y Asistencia Técnica - F.I.A.T.

Libertad y Orden
Ministerio de Ambiente, Vivienda
y Desarrollo Territorial
M.A.V.D.T.

Cultura del Agua





CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES A LOS TRABAJADORES VINCULADOS A LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Que es?

Es el procedimiento mediante el cual el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA o cualquier otro organismo de certificación de competencias laborales, acreditado de acuerdo a la Ley para tal efecto, da constancia por escrito, que una persona cumple con los requisitos de idoneidad, criterios de desempeño y nivel de cualificación especificados en una Norma Técnica Colombiana de Competencia Laboral.

Beneficiarios

Empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, así como los trabajadores vinculados a las mismas.

Marco legal

Ley 142 de 1994, Resolución 1076 de 2003 y Resolución 1570 de 2004

