

# **INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.**



**Libertad y Orden**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE ENERGÍA Y GAS  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS  
COMBUSTIBLE  
Bogotá, Junio de 2009**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.**

**ANÁLISIS 2008**

**AUDITOR:** Rojas Serrano Díaz Ltda.

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

**Actividad:** Distribución y comercialización de gas natural.

**Fecha de Inicio de Operaciones:** 18 de Noviembre de 1977.

**Área de Servicio o Mercado Relevante:**

Área de Servicio No Exclusiva atiende los mercados en los siguientes municipios y localidades:

*Departamento del Huila:* Neiva, Aipe, Algeciras, Baraya, Campoalegre, Garzón, Gigante, Hobo, La Plata, Paicol, Palermo, Rivera, Tarqui, Tello, Teruel, Tesalia, Villavieja y Yaguará.

*Departamento del Tolima:* Guamo, Natagaima, Purificación, Saldaña, Chaparral, Ortega, Icononzo, Valle de San Juan, Carmen de Apicalá y Melgar.

*Departamento del Cauca:* Popayán y Piendamó.

*Departamento de Cundinamarca:* Fusagasugá, Silvania y Arbeláez.

*Departamento de Antioquia:* Rionegro, Marinilla, Santuario y Guarne.

Área de Servicio Exclusiva atiende los mercados del Centro y Tolima en los siguientes municipios, corregimientos e inspección de policía : Ibagué, Puerto Boyacá, Espinal, Puerto Salgar, La Dorada, Guayabal, Venadillo, Manzanares, La Victoria, Ambalema, Alvarado, San Luis, Piedras, Herveo, Lérida, Fresno, Mariquita, Flandes, Corregimiento de Doima e Inspección La Sierra Chicoral.

**Ventas Anuales:**

Total 2008 Mercado Regulado: \$ 73.108.073.882. Lugar número 6 en ventas de gas natural en el mercado regulado entre 26 empresas distribuidoras.

**Indicadores Financieros:**

Área de Servicio No Exclusiva:

Ingresos Anuales (\$)	57.460.049.907,00
Ebitda (\$)	7.930.491.872,00
V/r Activos (\$)	91.177.947.871,00
Nivel de Endeudamiento (%)	19,31

Área de Servicio Exclusiva:

Ingresos Anuales (\$)	69.796.885.490,00
Ebitda (\$)	15.101.072.756,00
V/r Activos (\$)	224.723.326.193,00
Nivel de Endeudamiento (%)	17,70

**Estado RUPS:** Última actualización 6 de Junio de 2009

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

### 2.1. Composición Accionaria

Como se muestra a continuación el mayor accionista de Alcanos de Colombia S.A. E.S.P., es Invercolsa S.A. con el 57,07%.

Invercolsa S.A.	57,07%
Molinos Roa S.A.	18,47%
Cinco Estrellas del Huila Ltda	12,57%
Departamento del Huila	9,31%
Molino Flor Huila S.A.	2,33%
Otros	0,25%

### 2.2. Participación Accionaria en Otras Empresas

Alcanos de Colombia S.A. E.S.P. tiene una participación mayoritaria sobre empresas como Metrogas de Colombia S.A. E.S.P y Progasur S.A.

METROGAS DE COLOMBIA S.A .E.S.P.	82,46%
PROGASUR S.A.	66,97%
CREDICASA S.A.	50,00%
COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A	25,00%
FOSFATOS DEL HUILA SA	6,63%
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	5,55%
GASODUCTO DEL TOLIMA S.A E.S.P	4,50%
GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P	1,00%

### 2.3. Planta de Personal

La planta de personal existente al finalizar 2008, comprende un total de 628 trabajadores de los cuales 229 pertenecen a la planta y 399 están vinculados a través de una empresa temporal.

Los incrementos en la planta de personal obedece principalmente al inicio de los nuevos proyectos de Popayán y Florencia, y a la reestructuración administrativa en la ciudad de Neiva.

### 2.4. Análisis Financiero

De acuerdo con la información certificada en el SUI, se destacan como aspectos centrales en el desempeño financiero de Alcanos de Colombia SA ESP los siguientes:

- La variación de los ingresos operacionales es mayor en el área de servicio exclusivo, obteniendo un total de 69,8 mil millones de pesos en 2008. La compañía tiene presencia en 7 departamentos del país: Huila, Tolima, Cundinamarca, Caldas, Boyacá, Antioquia y Cauca, con una cobertura de 71 municipios. El total de usuarios es de 325 mil en 2008.
- El resultado en las rentabilidades de activos y patrimonio no es destacado frente a los promedios del sector (12% y 10% respectivamente), en particular

para el área exclusiva donde El Ebitda obtenido no remunera de manera eficiente las inversiones en activos y capital.

- En los indicadores de gestión, la empresa cumple los indicadores de cobertura de intereses y las rotaciones de cuentas por pagar y rotación de cuentas por cobrar en el área de servicio exclusiva, y en el área de servicio no exclusiva cumple la cobertura de intereses y la razón corriente.
- En la estructura de capital se observa para ambas áreas de servicio un nivel de endeudamiento inferior al 20%, reflejando una capacidad favorable de la compañía por financiar la actividad con recursos propios. La empresa realizó una capitalización para ambas áreas en el año 2007 como se observará en la relación del capital suscrito y pagado.
- En los activos del área de servicio exclusivo se destacan en 2008 las inversiones por 53,9 mil millones de pesos por inversiones en empresas privadas (Metrogas de Colombia SA ESP), superando los rubros del activo corriente y activos de propiedad, planta y equipo.

#### 2.4.1. Estado De Resultados

##### AREA DE SERVICIO EXCLUSIVO

En esta área los ingresos operacionales mantuvieron una tendencia constante en los incrementos de los últimos tres años, alcanzando en 2008 un total de 69,8 mil millones de pesos. Las ventas de bienes diferentes a la prestación del servicio fueron de 987,9 millones de pesos.

	2008	2007	2006	Var 08/07	Var 07/06
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>\$69.796.885.490</b>	<b>\$55.005.840.177</b>	<b>\$44.036.748.527</b>	<b>26,89%</b>	<b>24,91%</b>
<b>Costos Operacionales</b>	<b>\$52.743.489.107</b>	<b>\$38.515.329.593</b>	<b>\$29.966.152.843</b>	<b>36,94%</b>	<b>28,53%</b>
<b>Gastos de Administración</b>	<b>\$4.368.102.012</b>	<b>\$3.524.932.783</b>	<b>\$2.654.193.110</b>	<b>23,92%</b>	<b>32,81%</b>
<b>Depreciaciones, Amortizaciones, Provisiones y Aqotamiento</b>	<b>\$5.556.976.763</b>	<b>\$8.037.937.217</b>	<b>\$8.156.032.289</b>	<b>-30,87%</b>	<b>-1,45%</b>
<b>Utilidades Operacionales</b>	<b>\$7.128.317.608</b>	<b>\$4.927.640.584</b>	<b>\$3.260.370.285</b>	<b>44,66%</b>	<b>51,14%</b>
<b>Ebitda</b>	<b>\$15.101.072.756</b>	<b>\$14.484.843.249</b>	<b>\$14.343.543.432</b>	<b>4,25%</b>	<b>0,99%</b>
<b>Otros Ingresos</b>	<b>\$17.437.434.680</b>	<b>\$15.185.764.213</b>	<b>\$26.227.758.665</b>	<b>14,83%</b>	<b>-42,10%</b>
<b>Otros Gastos</b>	<b>\$1.543.284.678</b>	<b>\$609.007.106</b>	<b>\$935.766.449</b>	<b>153,41%</b>	<b>-34,92%</b>
<b>Utilidades Netas del Ejercicic</b>	<b>\$23.022.467.610</b>	<b>\$19.504.397.691</b>	<b>\$28.552.362.501</b>	<b>18,04%</b>	<b>-31,69%</b>

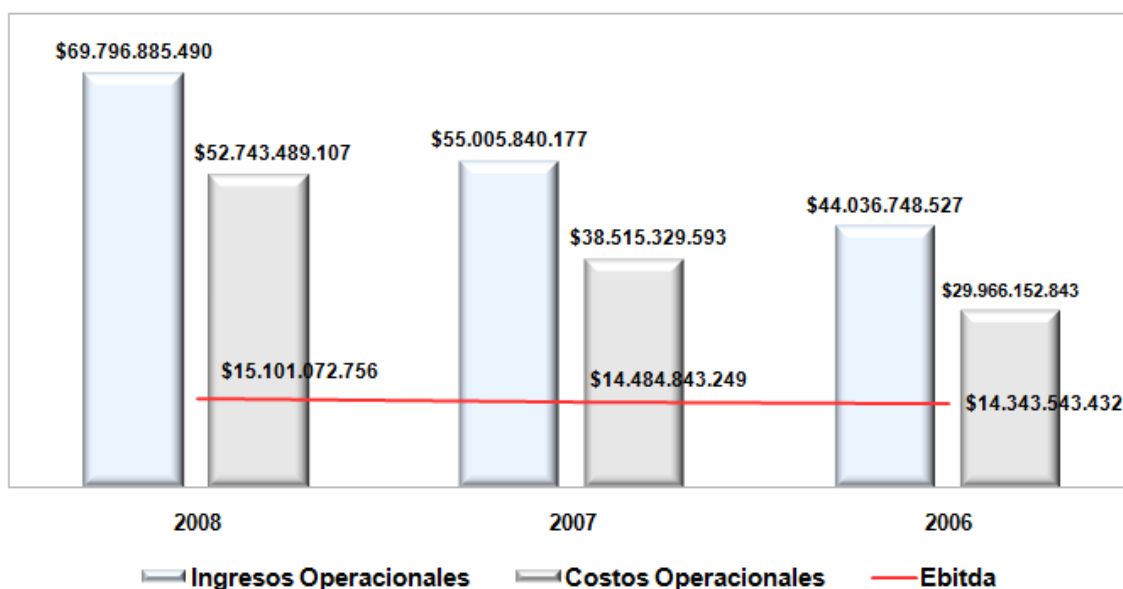
Fuente: SUI

Los costos de operación de 52,7 mil millones de pesos registran una variación del 36.94% registrando un comportamiento acelerado frente a la tendencia de los ingresos. De este modo, los costos pasaron de representar el 70% al 75,5% ente 2007 y 2008. El costo de distribución y comercialización de gas natural fue de 29,1 mil millones de pesos, el costo de los insumos directos fue de 4,6 mil millones de pesos, los contratos de mantenimiento de 1,7 mil millones de pesos, los sueldos y salarios de 4 mil millones de pesos, costos generales de 850,8 millones de pesos, depreciaciones de 2,2 mil millones de pesos, y contratos de otros servicios (Transporte, toma de

lecturas y entrega de facturas) por 7,2 mil millones de pesos. Dentro de los costos se observa exagerado el costo de los servicios públicos por 1,2 mil millones de pesos.

El Ebitda de la empresa se ha mantenido estable en los tres últimos años, obteniendo 15,1 mil millones de pesos en 2008.

### Ingresos Vs Costos Operacionales y EBITDA



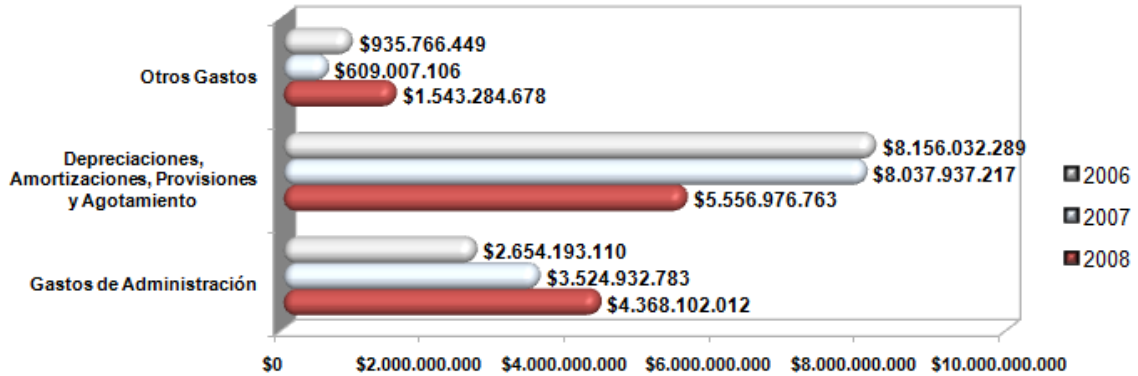
Fuente: SUI

Los gastos administrativos de 2008 fueron de 4,4 mil millones de pesos con una variación del 24% representando el 6,26% de los ingresos operacionales, destacándose el rubro de sueldos y salarios por 1,8 mil millones de pesos, los costos generales de 1,3 mil millones de pesos y las contribuciones e impuestos de 906 millones de pesos.

Los gastos de las depreciaciones, amortizaciones y provisiones fueron de 5,5 mil millones de pesos, presentando una reducción del 30.87% con respecto a 2007. Estos gastos corresponden básicamente al gasto de la provisión de impuesto de renta de 5 mil millones de pesos y el gasto de las depreciaciones de muebles y equipo de oficina.

Los otros gastos de esta área de servicio de 1,5 mil millones de pesos se derivan principalmente de los gastos de las obligaciones financieras por 927,2 millones de pesos, comisiones de servicios bancarios de 166,5 millones de pesos, gastos legales de 417,4 millones de pesos y ajuste de ejercicios anteriores de 32,2 millones de pesos.

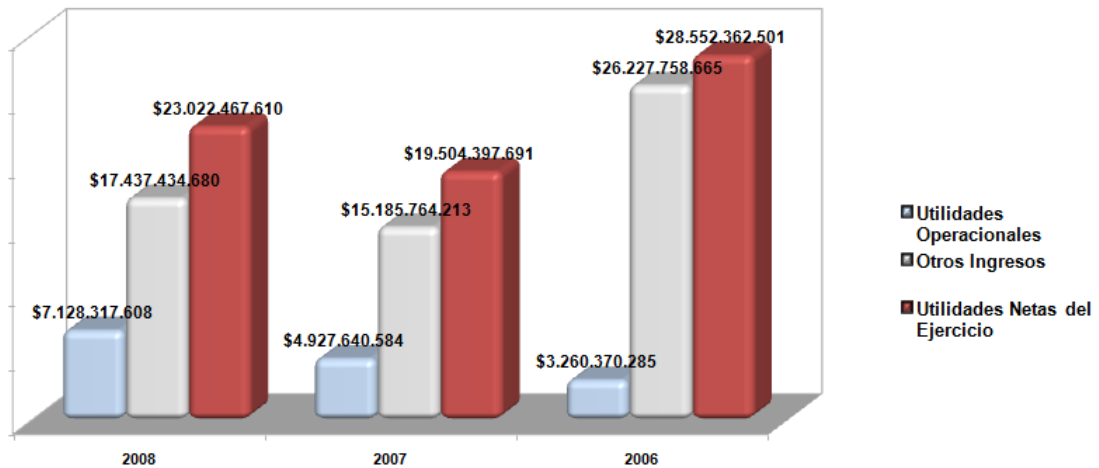
## Composición Gastos



Fuente: SUI

Los otros ingresos de 17,4 mil millones de pesos provienen de los intereses por financiación de usuarios, utilidades por método de participación en entidades privadas y utilidades en venta de propiedad, planta y equipo. Estos ingresos marcan un diferencial importante entre las utilidades operacionales y las utilidades netas del ejercicio en los tres años observados.

## Otros Ingresos y Utilidades Operacionales y Netas



Fuente: SUI

## AREA DE SERVICIO NO EXCLUSIVO

Los ingresos del área no exclusiva muestran una desaceleración en comparación con la tendencia de años anteriores, con un valor de 57,5 mil millones de pesos en 2008. Las ventas de bienes fueron de 775,5 millones de pesos.

Se observa una caída importante del 48,8% de las utilidades de operación porque los costos de operación muestran una tendencia acelerada en comparación con la

dinámica de ingresos. De esta forma, los costos de operación pasaron de representar el 72,7% de los ingresos operacionales a representar un 85,5%, deteriorando además el indicador del margen operacional para esta área de servicio.

	2008	2007	2006	Var 08/07	Var 07/06
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>\$57.460.049.907</b>	<b>\$51.288.945.586</b>	<b>\$41.061.560.131</b>	<b>12,03%</b>	<b>24,91%</b>
<b>Costos Operacionales</b>	<b>\$49.320.314.396</b>	<b>\$37.302.787.540</b>	<b>\$32.489.000.733</b>	<b>32,22%</b>	<b>14,82%</b>
<b>Gastos de Administración</b>	<b>\$1.382.016.347</b>	<b>\$1.287.496.893</b>	<b>\$1.345.873.342</b>	<b>7,34%</b>	<b>-4,34%</b>
<b>Depreciaciones, Amortizaciones, Provisiones y Aqotamiento</b>	<b>\$2.943.481.391</b>	<b>\$5.253.267.605</b>	<b>\$2.590.667.524</b>	<b>-43,97%</b>	<b>102,78%</b>
<b>Utilidades Operacionales</b>	<b>\$3.814.237.773</b>	<b>\$7.445.393.548</b>	<b>\$4.636.018.532</b>	<b>-48,77%</b>	<b>60,60%</b>
<b>Ebitda</b>	<b>\$7.930.491.872</b>	<b>\$13.829.182.706</b>	<b>\$9.775.839.536</b>	<b>-42,65%</b>	<b>41,46%</b>
<b>Otros Ingresos</b>	<b>\$7.361.863.009</b>	<b>\$5.973.361.578</b>	<b>\$5.157.542.879</b>	<b>23,24%</b>	<b>15,82%</b>
<b>Otros Gastos</b>	<b>\$47.725.717</b>	<b>\$80.634.623</b>	<b>\$102.407.766</b>	<b>-40,81%</b>	<b>-21,26%</b>
<b>Utilidades Netas del Ejercicic</b>	<b>\$11.128.375.065</b>	<b>\$13.338.120.503</b>	<b>\$9.691.153.645</b>	<b>-16,57%</b>	<b>37,63%</b>

Fuente: SUI

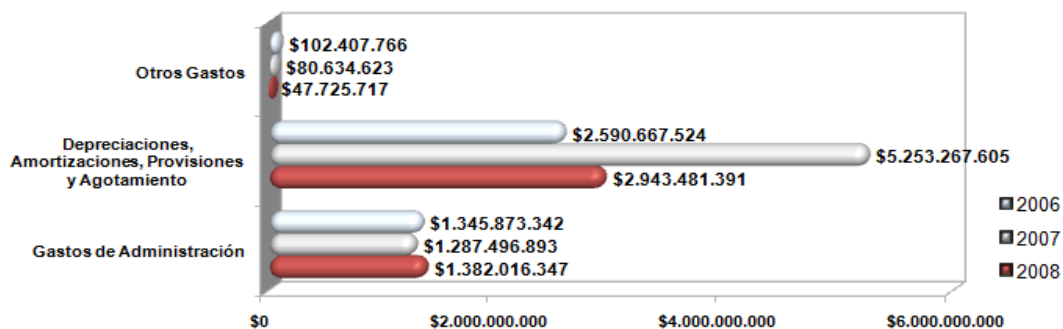
Los costos de distribución y comercialización de gas fueron de 38,2 mil millones de pesos, los costos de insumos directos de 2,4 mil millones de pesos, los costos de sueldos y salarios de 1,7 mil millones de pesos, depreciaciones de 697,8 millones de pesos, mantenimientos de 601,6 millones de pesos, contratos de transporte, entrega de facturas y toma de lecturas de por 3,9 mil millones de pesos.



Fuente: SUI

En la composición de gastos de 2008, el más representativo corresponde a las depreciaciones, amortizaciones y provisiones por 2,9 mil millones de pesos. La provisión del impuesto de renta fue de 2,8 mil millones de pesos. Este año no se estimaron provisiones de deudores en ninguna de las dos áreas, incluso revertiendo los valores provisionados en 2007 como un ingreso no operacional en el presente ejercicio.

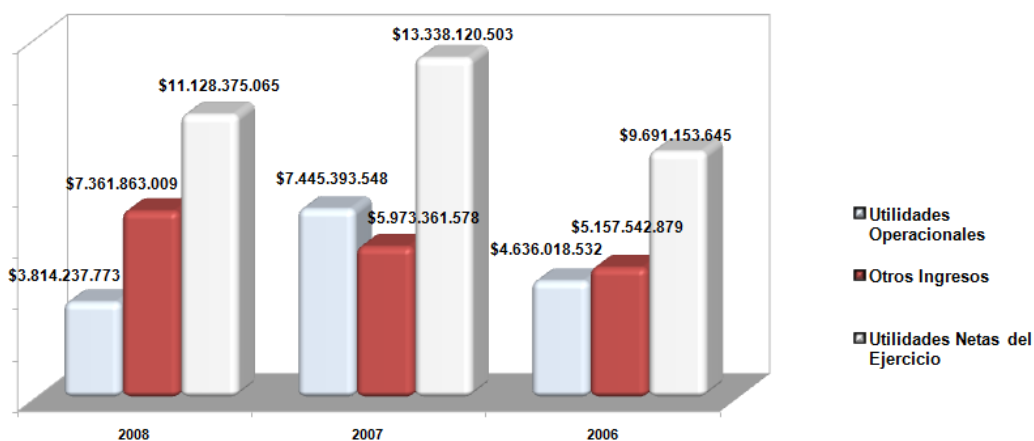
### Composición Gastos



Fuente: SUI

Los otros gastos de 47,7 millones de pesos corresponden básicamente a gastos extraordinarios y ajustes de ejercicios anteriores.

### Otros Ingresos y Utilidades Operacionales y Netas



Fuente: SUI

Los otros ingresos de 7,4 mil millones de pesos en 2008 se derivaron de los intereses por financiación de usuarios e ingresos extraordinarios por recuperaciones de 985,7 millones de pesos.

#### 2.4.2. Balance General

En los activos de la compañía el tendido de red alcanza 5.263 Kilómetros. El total de activos del área de servicio exclusivo supera en 2,5 veces los activos del área de servicio no exclusiva.



## AREA DE SERVICIO EXCLUSIVO

En los activos del último año del área de servicio exclusiva por 224,5 millones de pesos, el rubro más representativo corresponde a los otros activos, por las valorizaciones de la propiedad, planta y equipo con un valor 66,6 mil millones de pesos. Las inversiones tienen la segunda posición dentro del total de los activos con 53,9 mil millones de pesos. Sin embargo, la cuenta de mayor dinamismo es la de los activos de propiedad, planta y equipo al registrar una variación del 128,7% entre los dos últimos períodos.

Los activos corrientes de 48,6 mil millones de pesos en 2008 representan el 21,63% de los activos totales. La mayor parte de estos activos provienen de las cuentas por cobrar por valor de 41,5 mil millones de pesos, seguido por los inventarios de 6 mil millones de pesos. En menor cuantía aparece clasificado el efectivo de 695 millones de pesos y 268,5 millones de pesos de seguros pagados por anticipado.

	2008	2007	2006	Var 08/07	Var 07/06
<b>Activo</b>	<b>\$224.723.326.193</b>	<b>\$180.681.002.583</b>	<b>\$142.137.831.418</b>	<b>24,38%</b>	<b>27,12%</b>
Activo Corriente	\$48.604.827.845	\$46.459.364.395	\$34.602.776.021	4,62%	34,26%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$37.454.049.192	\$16.378.636.790	\$6.770.578.998	128,68%	141,91%
Inversiones	\$53.924.988.767	\$55.579.627.420	\$47.386.814.686	-2,98%	17,29%
<b>Pasivo</b>	<b>\$39.776.121.051</b>	<b>\$23.873.926.015</b>	<b>\$14.362.747.403</b>	<b>66,61%</b>	<b>66,22%</b>
Pasivo Corriente	\$27.388.191.280	\$16.912.910.069	\$10.935.065.294	61,94%	54,67%
Obligaciones Financieras	\$16.744.429.953	\$0	\$277.045.888		-100,00%
<b>Patrimonio</b>	<b>\$184.947.205.142</b>	<b>\$156.807.076.568</b>	<b>\$127.775.084.015</b>	<b>17,95%</b>	<b>22,72%</b>
Capital Suscrito y Pagado	\$12.000.513.000	\$12.000.513.000	\$43.513.000	0,00%	27479,14%

Fuente: SUI

Las inversiones en redes, líneas y cables fueron de 19 mil millones de pesos generando la variación de mayor importancia en los dos últimos años dentro de las cuentas del activo.

Los pasivos fueron de 39,8 mil millones de pesos obteniendo un incremento del 66,6%. El incremento se deriva del aumento de las obligaciones financieras de 16,7 mil millones de pesos frente al saldo en cero que se registró en el año 2007. Las cuentas por pagar de 7,8 mil millones de pesos no deterioraron el indicador de rotación de cuentas por pagar, que obtuvo un resultado aceptable al referente.

El patrimonio de 184,9 mil millones de pesos en 2008 presenta un aumento del 18%, reflejando aproximadamente las utilidades netas del ejercicio por 23 mil millones de pesos.



Fuente: SUI

#### AREA DE SERVICIO NO EXCLUSIVO

Los activos del área no exclusiva presentan una variación del 9,58% alcanzando un total de 91,2 mil millones de pesos en 2008. El total de los activos corrientes de 22 mil millones de pesos representan el 24% del total de los activos, representados por los deudores de corto plazo de 20,3 mil millones de pesos y los inventarios de 1,5 mil millones de pesos.

La cuenta de las valorizaciones tiene la mayor participación dentro del total de los activos en 2008, por 46 mil millones de pesos.

El aumento de la propiedad, planta y equipo fue del 18,8% alcanzando un total de 4,6 mil millones de pesos. No obstante se halló una débil participación (5%) de este rubro dentro del total de los activos.

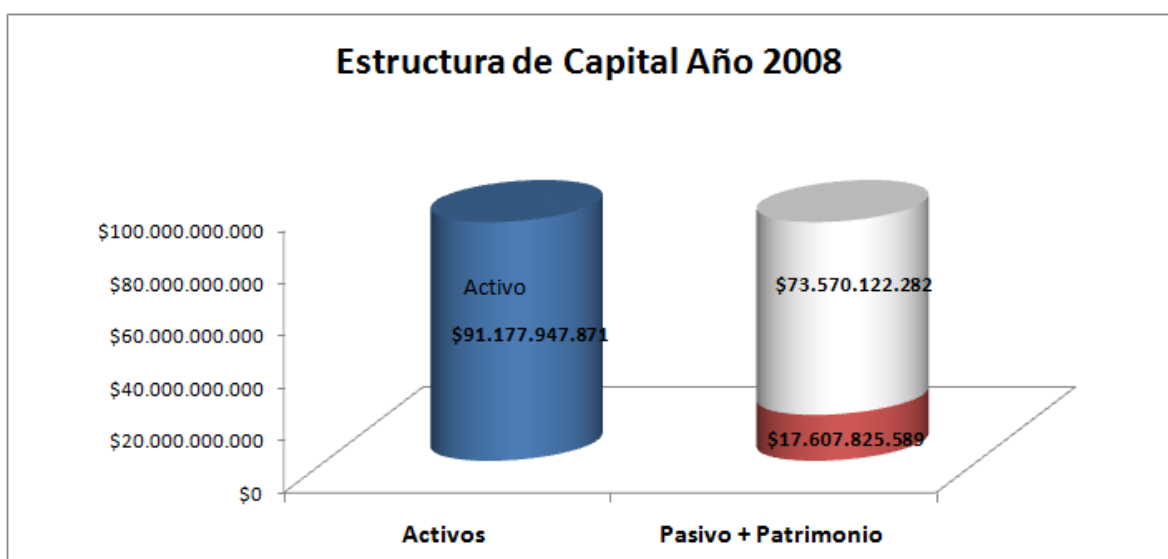
	2008	2007	2006	Var 08/07	Var 07/06
<b>Activo</b>	<b>\$91.177.947.871</b>	<b>\$83.205.979.382</b>	<b>\$79.531.288.524</b>	<b>9,58%</b>	<b>4,62%</b>
Activo Corriente	\$21.990.188.421	\$17.263.603.723	\$18.679.269.533	27,38%	-7,58%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$4.590.371.506	\$3.865.621.384	\$3.006.035.515	18,75%	28,60%
Inversiones	\$14.567.887	\$14.567.887	\$14.567.887	0,00%	0,00%
<b>Pasivo</b>	<b>\$17.607.825.589</b>	<b>\$18.363.446.230</b>	<b>\$10.270.400.744</b>	<b>-4,11%</b>	<b>78,80%</b>
Pasivo Corriente	\$9.102.990.192	\$11.533.164.606	\$5.955.163.795	-21,07%	93,67%
Obligaciones Financieras	\$89.813.975	\$91.812.770	\$2.948.932	-2,18%	3013,42%
<b>Patrimonio</b>	<b>\$73.570.122.282</b>	<b>\$64.842.533.152</b>	<b>\$69.260.887.780</b>	<b>13,46%</b>	<b>-6,38%</b>
Capital Suscrito y Pagado	\$8.000.000.000	\$8.000.000.000	\$2.534.000.000	0,00%	215,71%

Fuente: SUI

Pese a que las ventas son inferiores en esta área de servicio, la cartera presenta un mayor deterioro, por lo que no se cumple el indicador de rotación de cuentas por cobrar. La cuenta de deudores total fue de 34,2 mil millones de pesos en 2008.

Los pasivos de 17,6 mil millones de pesos se redujeron en un 4,11% en 2008. El nivel de endeudamiento pasó del 22 % al 19,3% entre 2007 y 2008. En la estructura de pasivos se hallaron cuentas por pagar de 8,2 mil millones de pesos, otros pasivos de créditos diferidos e ingresos por anticipado por valor de 9 mil millones de pesos, y obligaciones financieras de 89,8 millones de pesos. El dato de las cuentas por pagar de 24 días es desfavorable en comparación del referente de rotación de cuentas por pagar de 17 días.

El patrimonio de 73,5 mil millones de pesos en 2008 tiene el 80,7% de los activos. La variación del 13,5% corresponde aproximadamente a las utilidades netas del ejercicio de 11,1 mil millones de pesos.



Fuente: SUI

### 2.4.3. Indicadores Financieros

#### **AREA DE SERVICIO EXCLUSIVO**

El Ebitda de 15,1 mil millones de pesos del área de servicio exclusivo arroja un margen operacional del 21,6% en 2008. Este indicador es deficiente para el referente del 28%, sin embargo es ligeramente superior al margen operacional promedio del sector, 20,56%. Las rentabilidades de activos y patrimonio del 6,7% y del 8,44% sin embargo son inferiores a las del grupo (12% y 10%).

Dado que el nivel de endeudamiento no representa una señal de alerta, la cobertura de intereses de 16 veces obtuvo un resultado positivo para el referente de 5 veces.

El flujo de caja para este servicio es negativo en 11,9 mil millones de pesos en 2008. A partir de esta información los indicadores de flujo de caja sobre servicio de la deuda y flujo de caja sobre activos también se hallaron deficientes en el último año.

INDICADORES CREG 034/2004 Y OTROS	2008	Promedio del Grupo 08	2007	2006
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	75,57%	71,40%	70,02%	68,05%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	6,26%	6,17%	6,41%	6,03%
<b>Ebitda</b>	<b>\$15.101.072.756</b>	<b>\$691.471.949.233</b>	<b>\$14.484.843.249</b>	<b>\$14.343.543.432</b>
<b>Margen Operacional</b>	<b>21,64%</b>	<b>20,56%</b>	<b>26,33%</b>	<b>32,57%</b>
<b>Cobertura de Intereses – Veces</b>	<b>16,29</b>	<b>20</b>	<b>2448,66</b>	<b>29,76</b>
<b>Rentabilidad de Activos</b>	<b>6,72%</b>	<b>12% %</b>	<b>8,02%</b>	<b>10,09%</b>
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b>	<b>8,44%</b>	<b>10%</b>	<b>9,65%</b>	<b>11,97%</b>
<b>Flujo de Caja</b>	<b>(\$11.850.974.597)</b>	<b>\$320.492.526.312</b>	<b>(\$3.737.498.715)</b>	<b>Nd</b>
<b>Flujo de Caja Sobre Servicio de la Deuda</b>	<b>-12,78</b>	<b>4</b>	<b>-13,21</b>	<b>Nd</b>
<b>Flujo de Caja Sobre Activos</b>	<b>-5,27%</b>	<b>0</b>	<b>-2,07%</b>	<b>Nd</b>
<b>Capital de Trabajo</b>	<b>\$46.146.797.692</b>	<b>\$1.020.587.134.222</b>	<b>\$40.270.162.741</b>	<b>\$31.655.878.569</b>
<b>Capital de Trabajo Sobre Activos</b>	<b>20,53%</b>	<b>29%</b>	<b>22,29%</b>	<b>22,27%</b>
<b>Activo Corriente Sobre Activo Total</b>	<b>21,63%</b>	<b>32%</b>	<b>25,71%</b>	<b>24,34%</b>
<b>Rotación de Cuentas por Cobrar- Días</b>	<b>128,9</b>	<b>153,0</b>	<b>153,2</b>	<b>192,5</b>
<b>Rotación de Cuentas por Pagar – Días</b>	<b>8,4</b>	<b>33,0</b>	<b>20,1</b>	<b>25,6</b>
<b>Razón Corriente – Veces</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>2,7</b>	<b>3,2</b>
<b>Rotación Activos Fijos - Veces</b>	<b>1,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>6,5</b>
<b>Nivel de Endeudamiento</b>	<b>17,70%</b>	<b>37%</b>	<b>13,21%</b>	<b>10,10%</b>
<b>Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total</b>	<b>68,86%</b>	<b>65%</b>	<b>70,84%</b>	<b>76,13%</b>
<b>Servicio de la Deuda Sobre Patrimonio</b>	<b>0,50%</b>	<b>29%</b>	<b>0,20%</b>	<b>Nd</b>
<b>Período de Pago Pasivo de Largo Plazo – Años</b>	<b>1,23</b>	<b>3</b>	<b>0,89</b>	<b>0,50</b>
<b>Patrimonio Sobre Activo</b>	<b>82,30%</b>	<b>63%</b>	<b>86,79%</b>	<b>89,90%</b>

Fuente: SUI

Se detectan como aspectos críticos, la estructura de costos y gastos de funcionamiento para obtener excedentes de efectivo suficientes para un margen operacional óptimo, y el rezago de inversión en activos corrientes, visto a través de la razón corriente.

#### AREA DE SERVICIO NO EXCLUSIVO

En esta área también se observa una estructura pesada de costos y gastos de funcionamiento que impiden obtener un margen operacional aceptable al estándar. Esto afectó igualmente los resultados de rentabilidad de activos y patrimonio, que arrojan datos inferiores a los del sector.

Se halló un indicador de cobertura de intereses óptimo, como ocurre en la otra área de servicio, debido a que en esta área el nivel de deuda tampoco es significativo (19,3%). La liquidez de este segmento no se encontró comprometida, obteniendo un indicador de razón corriente satisfactorio de 2,4 veces.

INDICADORES CREG 034/2004 Y OTROS	2008	Promedio del Grupo 08	2007	2006
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	85,83%	71,40%	72,73%	79,12%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	2,41%	6,17%	2,51%	3,28%
<b>Ebitda</b>	<b>\$7.930.491.872</b>	<b>\$691.471.949.233</b>	<b>\$13.829.182.706</b>	<b>\$9.775.839.536</b>
<b>Margen Operacional</b>	<b>13,80%</b>	<b>20,56%</b>	<b>26,96%</b>	<b>23,81%</b>
<b>Cobertura de Intereses – Veces</b>	<b>23066,63</b>	<b>20</b>	<b>18117,93</b>	<b>26790,76</b>
<b>Rentabilidad de Activos</b>	<b>8,70%</b>	<b>12%,%</b>	<b>16,62%</b>	<b>12,29%</b>
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b>	<b>11,22%</b>	<b>10%</b>	<b>22,86%</b>	<b>14,64%</b>
<b>Flujo de Caja</b>	<b>\$3.943.921.651</b>	<b>\$320.492.526.312</b>	<b>\$13.806.569.694</b>	<b>Nd</b>
<b>Flujo de Caja Sobre Servicio de la Deuda</b>	<b>42,80</b>	<b>4</b>	<b>3.719,22</b>	<b>Nd</b>
<b>Flujo de Caja Sobre Activos</b>	<b>4,33%</b>	<b>0</b>	<b>16,59%</b>	<b>Nd</b>
<b>Capital de Trabajo</b>	<b>\$18.401.877.760</b>	<b>\$1.020.587.134.222</b>	<b>\$15.140.057.661</b>	<b>\$15.977.030.518</b>
<b>Capital de Trabajo Sobre Activos</b>	<b>20,18%</b>	<b>29%</b>	<b>18,20%</b>	<b>20,09%</b>
<b>Activo Corriente Sobre Activo Total</b>	<b>24,12%</b>	<b>32%</b>	<b>20,75%</b>	<b>23,49%</b>
<b>Rotación de Cuentas por Cobrar- Días</b>	<b>127,7</b>	<b>153,0</b>	<b>150,7</b>	<b>265,1</b>
<b>Rotación de Cuentas por Pagar – Días</b>	<b>24,5</b>	<b>33,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,5</b>
<b>Razón Corriente – Veces</b>	<b>2,4</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>	<b>3,1</b>
<b>Rotación Activos Fijos - Veces</b>	<b>12,5</b>	<b>3,0</b>	<b>13,3</b>	<b>13,7</b>
<b>Nivel de Endeudamiento</b>	<b>19,31%</b>	<b>37%</b>	<b>22,07%</b>	<b>12,91%</b>
<b>Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total</b>	<b>51,70%</b>	<b>65%</b>	<b>62,81%</b>	<b>57,98%</b>
<b>Servicio de la Deuda Sobre Patrimonio</b>	<b>0,13%</b>	<b>29%</b>	<b>0,00%</b>	<b>Nd</b>
<b>Período de Pago Pasivo de Largo Plazo – Años</b>	<b>1,68</b>	<b>3</b>	<b>0,72</b>	<b>0,59</b>
<b>Patrimonio Sobre Activo</b>	<b>80,69%</b>	<b>63%</b>	<b>77,93%</b>	<b>87,09%</b>

Fuente: SUI

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

#### 3.1. *Mantenimiento en Redes y Equipos (Fuente: Informe AEGR, 2008)*

Durante 2008, Alcanos de Colombia dio ejecución a la programación de labores de mantenimiento. A continuación se mencionan las actividades más relevantes.

- Mantenimiento de redes de Acero por medio de labores de monitoreo y patrullaje rutinario, así como las adecuaciones y modificaciones a las estaciones y redes.
- Patrullaje y re-seguimiento a 1.578 Km de redes que corresponden al 27% de los 5.906 Km con que actualmente cuenta la compañía. Como resultado se obtuvo que por cada 26 Km de redes recorridas se encontró una fuga, las cuales fueron corregidas.
- Instalación de cuatro puntos de Tele-Medición en el Oriente Antioqueño, en las estaciones de descompresión de Rionegro-Marinilla, Guarne y Santuario, y en la Estación Compresora de Girardota, por medio de los cuales se reportan datos de presión, volumen, temperatura y alarmas en tiempo real.
- Instalación de sistemas de medición con Electro-Correctores de volumen en Popayán y Florencia.

- Mantenimiento a los compresores de Flandes – Neiva y Hobo a través de dos monitores predictivos mediante software Valve Alert anticipándose a las paradas no programadas.

### 3.2. Indicadores de Calidad

Índice de presión en líneas individuales e índice de odorización:

La Compañía cuenta con un equipo de operarios encargados de realizar las visitas a los usuarios para la toma de la presión de gas en la línea individual, así como la concentración de odorante. Mensualmente se les asigna un cronograma de actividades diarias.

Se toman siete muestras por estación de distrito, a las cuales se les hace los análisis del caso para que estén dentro de los parámetros de medición. Se registra la información en los respectivos formatos para suministrar la información a las aéreas respectivas de la empresa y a la SSPD. Se diligencia la forma establecida por la empresa, para dejar constancia en vivienda donde se obtuvieron las muestras con copia al área de operación y mantenimiento de la empresa.

Duración Equivalente Interrupción del Servicio y Respuesta a Servicio Técnico:

En el sistema de registro de información de escapes, software (basegas) diseñado por la Compañía, se registran las interrupciones del servicio en lo relacionado con la descripción de la emergencia, la fecha y hora de recibo, la hora de llegada y la hora de control a la emergencia. También se puede identificar si la emergencia fue ocasionada por un tercero o por actividad propia de la Empresa.

Dentro del procedimiento, las interrupciones que corresponden a cortes del servicio injustificados, o emergencias en las cuales implicó el corte del servicio sin aviso oportuno a los usuarios, son reportadas al área de facturación para la correspondiente indemnización de los usuarios afectados.

### 3.3. Sistema Comercial

El sistema comercial empleado por la empresa es el Circon, donde se tiene la base de datos de todos sus clientes. Para el caso de la construcción de instalaciones nuevas, la actividad es realizada directamente por la empresa; actualmente cuenta con diecinueve instaladores. En el caso de que las instalaciones sean construidas por terceros, los usuarios deben adelantar los trámites correspondientes de acreditación con una firma instaladora acreditada para este fin, con la finalidad de informar a Alcanos para que se proceda a realizar la instalación del medidor, practicar pruebas y dar de alta la instalación.

### 3.4. Central de emergencias

La empresa cuenta con la línea gratuita 018000918808 que recepciona en Neiva y que transfiere de manera inmediata a la sede de la empresa en Rionegro, para ser asignada a sus técnicos. De la emergencia atendida se deja un reporte para ser ingresado al Sistema de Información Base Gas. Respecto a la obligación de la brigada de emergencia que trata la resolución CREG 067 de 1995, en el 2007 la empresa efectuó capacitaciones al cuerpo de bomberos en aspectos relacionados con el tratamiento y/o control de fugas y demás aspectos relacionados con el tema; la responsabilidad de este organismo es la de controlar el escape, para lo cual se han dotado de herramientas que permitan intervenir en cualquier punto la red.

### 3.5. Construcción y certificación de instalaciones internas

La actividad de construcción de las instalaciones internas de los usuarios es realizada por la ESP y dos contratistas, el proceso de venta se da en anillos que no se han terminado o que falta realizarle la prueba de hermeticidad o resistencia. Una vez se certifica la instalación, se procede a dar el servicio y de manera inmediata se ingresa la información del usuario al Sistema de Información Comercial.

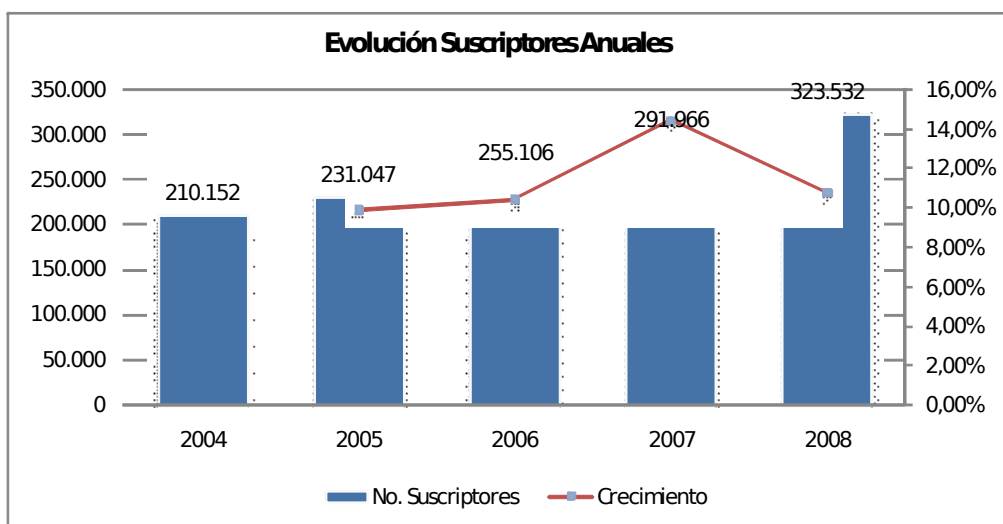
Los materiales de las instalaciones son suministrados por la empresa mediante la asignación de bodegas a sus instaladores y dos contratistas.

Otro aspecto que conviene hacerle seguimiento a la empresa, es que cuando una instalación interna es construida por un tercero, el usuario no tiene por qué contratar un organismo acreditado para efectuar la certificación de las instalaciones internas, ya que previo a la puesta en servicio de las instalaciones, el distribuidor es quien debe verificar que se cumplan las condiciones mínimas de calidad, idoneidad y seguridad exigidas normativamente, lo que implica que el distribuidor es el responsable de contratar por su cuenta y riesgo y define las condiciones que prestan los organismos de inspección acreditados para que éstos certifiquen la conformidad de las instalaciones.

Alcanos de Colombia SA. ESP tiene un contrato con Metrogas de Colombia S.A. ESP, quien es la empresa encargada de realizar la actividad de revisión periódica y certificar las instalaciones de los usuarios, cuenta con dos coordinadores, uno de instalaciones nuevas y uno para revisión periódica.

## **4. ASPECTOS COMERCIALES**

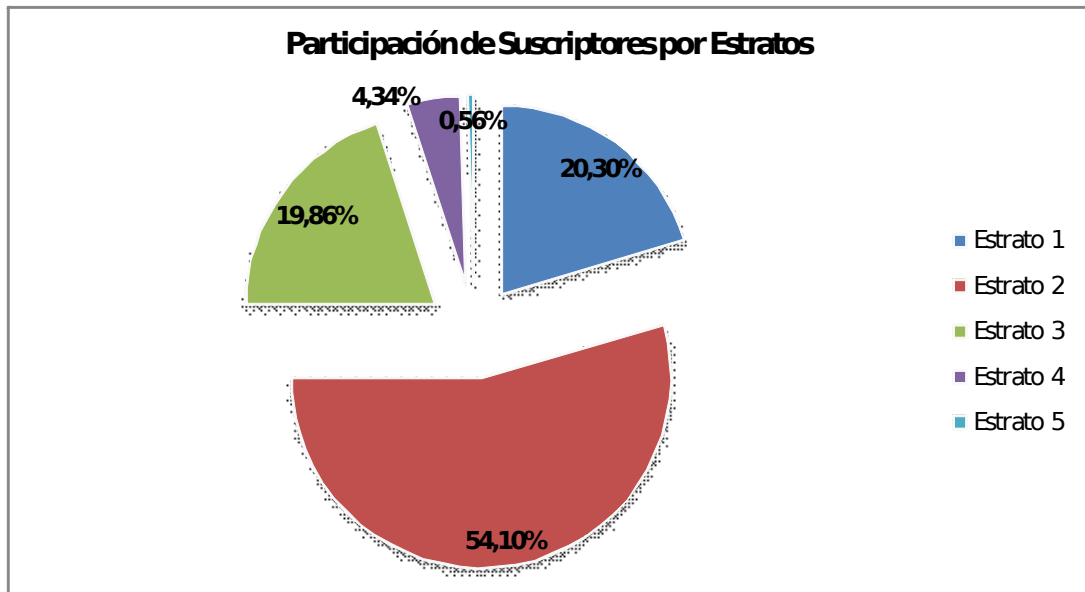
### 4.1. Número de Suscriptores



Fuente: SUI

Con relación al año 2007, el número de suscriptores en el año 2008 aumento en un 10,81% lo que indica que la empresa ha mantenido un crecimiento sostenido en el número de nuevos suscriptores.

En el año 2008, el 99,24% del total de usuarios perteneció al sector residencial y un 0,76% al sector no residencial.



Fuente: SUI

Como se observa, la mayor proporción de usuarios corresponde a los de estrato 1 y 2. El consumo medio residencial es de 20 m<sup>3</sup>.

#### 4.2. Verificación Tarifaria

##### *Área de Servicio No Exclusiva*

Teniendo en cuenta que la Comisión de Regulación de Energía y Gas estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el área de Huila y sur de Tolima, mediante Resolución CREG 042 del 1 de junio de 2004, y de acuerdo con el seguimiento realizado a las tarifas de Alcanos de Colombia, se encuentra que la empresa ha dado correcta aplicación al marco tarifario establecido en la Resolución CREG 011 de 2003.

Así mismo, revisada la aplicación de la metodología de otorgamiento de subsidios, se concluye que la empresa ha mantenido la correcta aplicación de las Resoluciones CREG 108 de 2003, CREG 040 de 2004 y CREG 001 de 2007.



### Componentes Tarifarios (Área Huila y Sur de Tolima) - 2008

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
01/08	215,73	285,74	1.880,41	369,56	1.880,41	924,33
02/08	268,00	180,32	1.897,92	407,39	1.897,92	871,96
03/08	260,77	208,55	1.924,11	416,04	1.924,11	902,38
04/08	245,51	245,96	1.937,28	412,67	1.937,28	921,97
05/08	232,15	227,16	1.948,63	413,19	1.948,63	889,16
06/08	238,74	209,54	1.964,26	415,40	1.964,26	879,94
07/08	258,55	275,97	1.978,79	421,65	1.978,79	975,55
08/08	235,84	195,38	1.985,85	425,51	1.985,85	872,36
09/08	309,05	227,92	1.987,13	424,14	1.987,13	980,59
10/08	347,75	219,77	1.980,89	432,06	1.980,89	1.020,16
11/08	417,00	213,15	1.985,19	440,06	1.985,19	1.093,06
12/08	420,38	198,06	1.988,23	440,68	1.988,23	1.081,55

Fuente: SUI

Las variaciones mensuales en los componentes Gm y Tm, se deben principalmente a la fluctuación de la TRM durante el primer semestre de 2008.

#### Área de Servicio Exclusiva

Alcanos de Colombia S.A. E.S.P. Área de Servicio Exclusivo, aplica la fórmula tarifaria contenida en el artículo 107 de la Resolución CREG 057 de 1996.

#### Evolución Componentes Tarifarios

Componente (\$/m3)	2006	2007	2008	Variación 2006-2007	Variación 2007-2008
Gt	166,91	241,09	271,59	44,44%	12,65%
Tt	211,03	185,53	155,22	-12,08%	-16,34%
Dt	241,95	252,79	267,15	4,48%	5,68%
St	8,09	8,45	8,93	4,45%	5,68%
Kst	61,2	10,81	-68,41	-82,34%	-732,84%
Mst	689,18	698,67	634,48	1,38%	-9,19%

Fuente: Publicaciones Tarifarias Alcanos de Colombia

#### Evolución Estructura Tarifaria

Cargo	2006	2007	2008	Variación 2006-2007	Variación 2007-2008
Cargo Fijo (\$/Factura)	4581,71	4696,25	3287,38	2,50%	-30,00%
Cargo Variable (\$/m3)	464,83	471,36	485,81	1,40%	3,07%

Fuente: Publicaciones Tarifarias Alcanos de Colombia

La proyección de los costos de compras y transporte de gas del año 2007, fue mayor al costo real, por lo que el factor de corrección (Kst) para el año 2008 fue negativo, lo que generó que el cargo promedio máximo por unidad (Mst) disminuyera en un 9,19% con relación al año anterior.

### 4.3. Peticiones, Quejas y Reclamos

A continuación se presenta la consolidación de la información de PQR's para los años 2007 y 2008:

CAUSA	2007	2008
Aforo	13	8
Alto Consumo	10.338	11.799
Cobros inoportunos	74	100
Cobros por servicios no prestados	457	607
Dirección incorrecta	54	20
Cobro múltiple	83	136
Entrega y oportunidad de la factura	6.358	5.364
Error de la lectura	522	1.109
Falla en la prestación del servicio	60	106
Cobro de otros cargos de la empresa	542	888
Cobro de otros bienes o servicios en la factura	8	17
Calidad del servicio	1.232	2.731
Decisiones de sanción de la ESP	67	51
Estrato	34	5
Subsidios y contribuciones	272	90
Tarifa cobrada	80	78
Plan tarifario	60	51
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	696	1.014
Relacionada con cobros por promedio	61	19
Medidor, cuenta o línea cruzada	25	32
Pago sin abono a cuenta	509	807
Solidaridad	32	24
Condiciones de seguridad o riesgo	83	37
Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	1.669	1.560
Conexión	141	62
Cobro como multiusuario	3	1
Cambio de medidor o equipo de medida	20	4
Normalización del servicio	8	7
Suspensión por mutuo acuerdo	9	17
Otras inconformidades	3	15
<b>Total</b>	<b>23.513</b>	<b>26.759</b>

Fuente: SUI

Se puede observar que las PQR's aumentaron un 13,81%. El 44,09% del total de las reclamaciones se dan por alto consumo, el 20,05% por entrega y oportunidad de la factura, y el 10,21% por calidad del servicio.

## 5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

### 5.1. Indicadores Financieros

#### AREA DE SERVICIO EXCLUSIVO

A continuación el comparativo de los resultados de los indicadores de gestión de 2008 para esta área de servicio.

Indicadores de Gestión	Referente 2008	Resultado	Observación
Margen Operacional	28	21,64%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	16,29	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	164	128,9	Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	13	8,4	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,8	No Cumple

Fuente: SUI

#### AREA DE SERVICIO NO EXCLUSIVO

En esta área de servicio, la empresa cumple sólo dos indicadores como aparece en el siguiente cuadro.

Indicadores de Gestión	Referente 2008	Resultado	Observación
Margen Operacional	34	13,80%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	23066,6	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	75	127,7	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	17	24,5	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	2,4	Cumple

Fuente: SUI

## 5.2. Indicadores de Evaluación Técnica y Administrativa

Indicadores de Gestión	Referente 2008	Resultado	Observación
Suscriptores sin medición (%)	0	0	Cumple
Cobertura (%)	100	141,12	Cumple
Reclamos por facturación (por 1000)	4	8	No Cumple
Atención reclamos servicio (%)	1	0,81	Cumple
Atención de solicitud de conexión (%)	1	2,53	No Cumple

Fuente: SUI

La empresa no cumple con dos de los referentes, situación que se mantiene desde el año anterior.

Suscriptores sin Medición (%): El indicador se cumple, lo que indica una buena gestión de la empresa en el control de la medición de suscriptores.

Cobertura (%): Este indicador se cumple, esto nos muestra que para el año 2008, la empresa hizo esfuerzo para cumplir con las metas de suscriptores establecidas.

Relación Reclamos Facturación (por 10,000): Al igual que en el año 2007, este indicador sigue sin cumplir con el referente, y aumentó en 4 punto porcentuales, lo que indica que no se han presentado mejoras en el proceso de facturación.

Atención Reclamos Servicio (%): Se sigue cumpliendo con el referente.

Atención Solicitud de Conexión (%): Durante el año 2008, este indicador no se cumple.

## 5.3. Indicadores de Riesgo (Fuente: Informe AEGR)

Indicadores de Gestión	2008	2007
1 Periodo de pago del pasivo de largo plazo (Años)	1,38	0,83
2 Flujo de caja sobre servicio de deuda	775,69	3512,3
3 Flujo de caja sobre activos	-2,5	3,82
4 Ciclo operacional	112,17	132,75
5 Rentabilidad sobre activos (%)	7,29	10,73
6 Rentabilidad sobre patrimonio (%)	5,49	7,49
7 Rotación de activos fijos (veces)	3,03	5,25
8 Capital de trabajo sobre activos	20,43	21
9 Servicio de deuda sobre patrimonio	0,39	0,13

Fuente: Informe AEGR

- 1: El incremento del indicador se debe a que las ventas a plazo durante el año 2008 se incrementaron por la venta de acometidas.
- 2: El flujo de caja es deficitario, teniendo en cuenta el incremento de los activos fijos del periodo y la cartera de los usuarios. El servicio de la deuda, se incrementó con respecto al periodo anterior.
- 3: Este indicador es negativo, ya que el flujo de caja es deficitario, dado el incremento de los activos totales del periodo.
- 4: El ciclo operacional presenta una reducción en días, dada la disminución de los días en las cuentas por cobrar y pagar.
- 5: El Ebitda disminuyó en el 2008 principalmente por la disminución de utilidad de gas que está afectada por el KST.
- 6: Como el Ebitda disminuyó en el 2008 principalmente por las disminuciones de utilidad de gas que está afectada por el KST y el patrimonio se incrementó por capitalización de las utilidades del año 2007, la rentabilidad disminuye.
- 7: Este indicador disminuye con respecto al periodo anterior, teniendo en cuenta el incremento del capital de trabajo, dado principalmente por la inversión en nuevos activos (Redes), dada la entrada en operación de nuevos proyectos.
- 8: Este indicador disminuye con respecto al año anterior, teniendo en cuenta el incremento del capital de trabajo.
- 9: A pesar de aumentar el patrimonio, dada la capitalización de las utilidades del 2007, este indicador aumenta con respecto al año anterior, teniendo en cuenta el pago de intereses por financiación, dada la adquisición de créditos a corto plazo, para la operación del negocio.

## **6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI**

La empresa no tiene pendiente el reporte de información, correspondiente al año 2008.

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

- Se adelantó auditoría a la calidad de la información reportada por la empresa.
- Verificación de cargue de información al SUI.
- Se adelantó una visita en Agosto de 2007, con el objetivo de revisar en campo el proceso de suspensión, corte y reinstalación del servicio; verificar el proceso de operación y mantenimiento mediante la inspección del cronograma de ésta actividad, la revisión de los registros de operación y mantenimiento, visita a campo de estaciones de regulación, maniobra de poliválvula, verificar el cumplimiento de los índices de odorización y presión de líneas individuales para algunos usuarios de los municipios de Ibagué, Alvarado, Venadillo y Mariquita.

- Se adelantó visita en Mayo de 2008, con el objetivo de revisar el proceso constructivo de redes en los municipios de Rionegro, Guarne, Marinilla y Santuario; verificar el proceso de atención de emergencias, verificar el proceso de construcción y certificación de instalaciones internas, verificar el cumplimiento de los índices de odorización y presión de líneas individuales para algunos usuarios de los municipios de Rionegro, Guarne, Marinilla y Santuario.
- Se adelantó visita en Junio de 2008, con el objetivo de verificar que las empresas distribuidoras y comercializadoras de gas combustible por red, tengan documentados los procedimientos relacionados con la construcción y operación y mantenimiento de estaciones de regulación redes primarias, redes secundarias e instalaciones a usuarios, plan de contingencia, atención de emergencias; revisar los registros de operación y mantenimiento considerando cada uno de los elementos que conforman el sistema de distribución, de acuerdo con la programación de esta actividad; verificar los registros de entrega de conformidad de las obras de construcción de estaciones de regulación, redes primarias y secundarias (prueba hidrostática, prueba neumática, ensayos radiográficos, sistema de protección contra la corrosión); verificar la certificación del personal de las empresas en competencias laborales en instalación e inspección de instalaciones de usuarios residenciales y comerciales de gas natural; constatar que el proceso de inspección en el área de instalaciones de gas que realizan las empresas, se efectúe a través de un organismo acreditado en este tema; revisar los registros de la información de indicadores de calidad (IPLI e IO) reportada por las empresas al SUI, con base en una muestra aleatoria de la información consolidada a junio 13 de 2006; realizar la inspección en campo de la medición de los indicadores de calidad, IPLI e IO, en las instalaciones de usuarios residenciales ubicados en puntos alejados a las estaciones de regulación.
- En el mes de Mayo de 2008, la Dirección Técnica de Gas Combustible diseñó un formato para solicitar a los productores y comercializadores de gas natural la información de Racionamientos Programados, Insalvables Restricciones en la Oferta y Situaciones de Grave Emergencia no Transitoria que se llegaren a presentar, de acuerdo con lo establecido en el artículo 11 de Decreto 880 de 2007. La solicitud fue enviada a Alcanos con la comunicación SSPD 20082300334911 del 22/05/2008. Hasta la fecha no se han presentado situaciones que ameritan una respuesta de la empresa a este requerimiento.
- En el proceso de control, la Dirección Técnica de Gas al realizar las visitas de verificación de cumplimiento de normatividad técnica, revisa entre otros aspectos que las empresas distribuidoras y comercializadoras de gas combustible por red cuenten con la guía ambiental para distribución de gas natural reglamentada por la resolución 1023 del 28 de julio de 2005 del Ministerio de Ambiente , Vivienda y Desarrollo Territorial, además de los otros permisos, autorizaciones y/o licencias que son expedidas por otras autoridades y que se requieren para el desarrollo de un proyecto nuevo de distribución de gas.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Con base en los resultados del informe del Auditor Externo de Gestión y Resultados, en los informes remitidos por la empresa y en la gestión realizada por esta Superintendencia durante el periodo de análisis, se puede concluir que no se evidencian riesgos que puedan poner en peligro la prestación continua y eficiente del servicio por parte de ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.

Se debe realizar un seguimiento constante a los procedimientos utilizados por la empresa en la ejecución de las revisiones quinquenales, debido al aumento en las quejas por este concepto.