

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN ALCANOS DE COLOMBIA S.A. ESP



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Julio de 2011**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN ALCANOS DE COLOMBIA S.A. ESP

ANÁLISIS 2010

AUDITOR: Rojas Serrano Diaz Ltda.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Actividad: Distribución y Comercialización de gas natural.

Fecha de Inicio de Operaciones: 18 de Noviembre de 1977.

Área de Servicio o Mercado Relevante:

Área de Servicio No Exclusiva atiende los mercados en los siguientes municipios y localidades:

Departamento del Huila: Neiva, Aipe, Algeciras, Baraya, Campoalegre, Garzón, Gigante, Hobo, La Plata, Paicol, Palermo, Rivera, Tarqui, Tello, Teruel, Tesalia, Villavieja y Yaguará.

Departamento del Tolima: Guamo, Natagaima, Purificación, Saldaña, Chaparral, Ortega, Icononzo, Valle de San Juan, Carmen de Apicalá y Melgar.

Departamento del Cauca: Popayán y Piendamó.

Departamento de Cundinamarca: Fusagasugá, Silvania, Arbeláez, Apulo, Tocaima y Agua de Dios.

Departamento de Antioquia: Rionegro, Marinilla, Santuario y Guarne.

Departamento de Casanare: Florencia.

Área de Servicio Exclusiva atiende los mercados del Centro y Tolima en los siguientes municipios, corregimientos e inspección de policía : Ibagué, Puerto Boyacá, Espinal, Puerto Salgar, La Dorada, Guayabal, Venadillo, Manzanares, La Victoria, Ambalema, Alvarado, San Luis, Piedras, Herveo, Lérida, Fresno, Mariquita, Flandes, Corregimiento de Doima e Inspección La Sierra Chicoral.

Capital:

Capital Suscrito: \$ 20.000.513.000

Capital Pagado: \$ 20.000.513.000

Acciones Autorizadas: 20.000.513

Valor Nominal Acción: 1.000

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1. Área de Servicio Exclusivo

Los ingresos operacionales para el área de servicio exclusivo, mostró un incremento del 27,31% en el 2010, ubicándose en 104.001 millones de pesos conformados en 34,47% en ventas ocasionadas por la distribución de gas combustible, 49,2% por comercialización del combustible y el 16,3% por otros servicios.

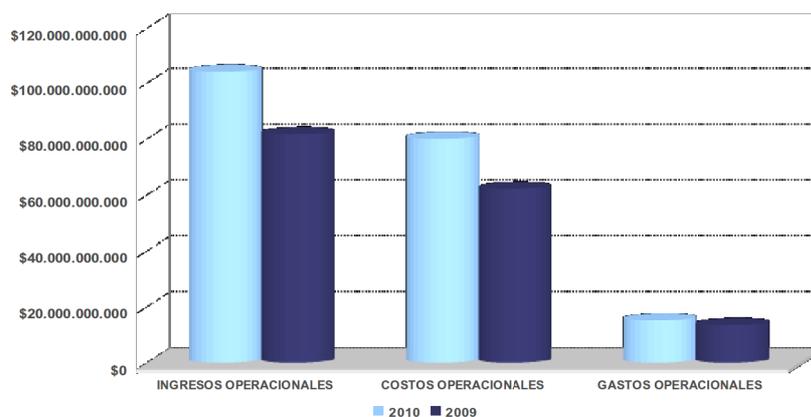
ESTADO DE RESULTADOS	2010	2009	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$104.001.115.513	\$81.693.599.685	27,31%
COSTOS OPERACIONALES	\$80.031.474.148	\$62.105.191.025	28,86%
GASTOS OPERACIONALES	\$15.075.308.695	\$13.387.104.610	12,61%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$8.894.332.670	\$6.201.304.050	43,43%
OTROS INGRESOS	\$21.837.748.837	\$20.534.170.537	6,35%
INGRESOS POR FINANCIACIÓN DE USUARIOS	\$8.126.748.536	\$7.965.580.277	2,02%
OTROS GASTOS	\$3.548.198.401	\$2.578.977.362	37,58%
GASTO DE INTERESES	\$873.935.588	\$1.502.321.082	-41,83%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$27.188.883.106	\$24.156.497.225	12,53%

Fuente: SUI

Los costos operacionales igualmente registraron incrementos en el último año, pasando de 62.105 millones en el 2009 a 80.031 millones de pesos en el 2010, generado por el crecimiento del 25,38% de servicios personales ante nuevas contrataciones de personal y del aumento del 33,07% en órdenes y contratos de mantenimiento en las redes.

De su lado, los gastos operacionales se encontraron en 15.075 millones de pesos en el 2010, equivalentes a un crecimiento del 12,61%, principalmente por incrementos de 108 millones de pesos para cada una de las cuentas de impuestos, comisiones y honorarios. Por lo anterior, los egresos de la actividad participan de los ingresos operacionales en 15%, un punto porcentual menos al ocasionado en el año anterior, como consecuencia del aumento en las ventas del periodo.

INGRESOS, COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES (PESOS)



Fuente: SUI

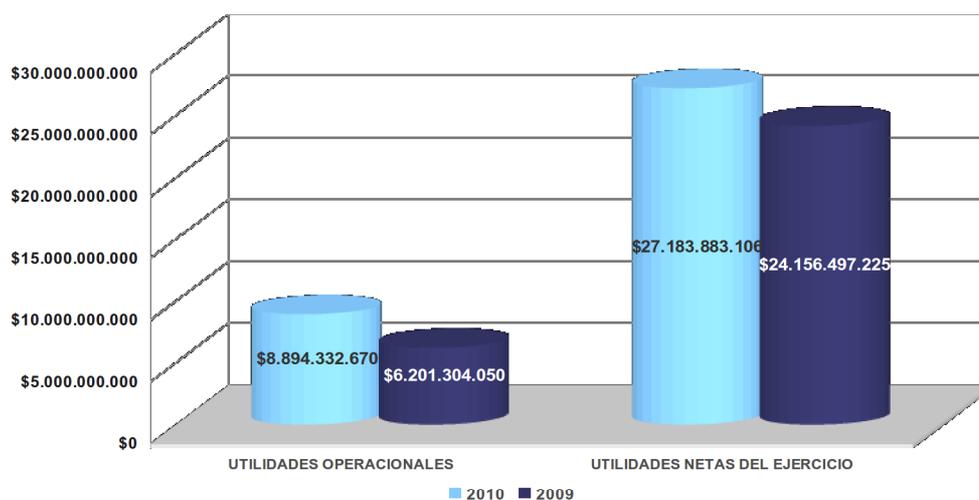
Los ingresos no operacionales aumentaron en 6,35%, registrando un valor de 21.838 millones de pesos, dentro de los cuales se destacan los ingresos por financiación de usuarios de 8.127 millones, dividendos de 1.452 millones, utilidades obtenidas por método de participación de 10.922 millones y extraordinarios 1.272 millones de pesos.

De otro lado, los otros gastos no relacionados con la operación registraron un crecimiento del 37,58% en el último año, en razón al incremento de la pérdida obtenida a partir del método de participación equivalente a 1.438 millones de pesos y al ajuste de ejercicios anteriores de 128 millones de pesos.

La utilidad operacional ascendió en 43,43%, pasando de 6.201 millones de pesos en el 2009 a 8.894 millones en el 2010, dado al incremento en los ingresos operacionales, los cuales permitieron absorber en mayor medida los costos y gastos de la operación, dejando mayores beneficios de la actividad de distribución y comercialización del combustible.

Así mismo ante los mayores beneficios obtenidos con la operación, la utilidad neta mostró un comportamiento creciente del 12,53%, ubicándose en 27.184 millones de pesos, permitiendo obtener un mayor resultado del ejercicio comparado con el registrado en el 2009.

UTILIDAD OPERACIONAL Y NETA (PESOS)



Fuente: SUI

Los activos totales presentaron un incremento del 25,09% en el 2010, encontrándose en 330.970 millones de pesos, generado principalmente por el aumento de 19.096 millones de pesos en la cuenta de deudores, equivalente a un crecimiento del 33,73% con respecto al 2009. Dentro del rubro de cuentas por cobrar las relacionadas con la prestación del servicio participan del total en 47,9%, mientras que las relacionadas con otro deudores lo hacen en 43%.

Los activos corrientes se ubicaron en 60.562 millones de pesos en el último año, mostrando un crecimiento del 38,54% con respecto al 2009, conformados por efectivo de 5.031 millones, deudores de 4.795 millones, inversiones de 12 millones e inventarios de 7.236 millones de pesos, los cuales contribuyen en el total en 18,3%.

Por su parte, los activos de propiedad, planta y equipo ascendieron a 58.844 millones de pesos, representando un aumento del 20,59%, producto del crecimiento de redes líneas y cables de 12.163 millones, ductos y túneles de 698 millones y de equipos de comunicación de 103 millones de pesos.

BALANCE GENERAL	2010	2009	Var
Activo	\$330.969.905.368	\$264.586.601.450	25,09%
Activo Corriente	\$60.561.604.712	\$43.712.896.520	38,54%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$58.843.696.785	\$48.795.668.978	20,59%
Inversiones	\$102.868.944.514	\$82.589.189.582	24,55%
Pasivo	\$65.223.428.259	\$54.212.617.434	20,31%
Pasivo Corriente	\$46.621.916.870	\$37.669.859.156	23,76%
Obligaciones Financieras	\$23.008.345.440	\$21.149.807.253	8,79%
Patrimonio	\$265.746.477.109	\$210.373.984.016	26,32%
Capital Suscrito y Pagado	\$8.344.738.076	\$8.000.513.000	4,30%

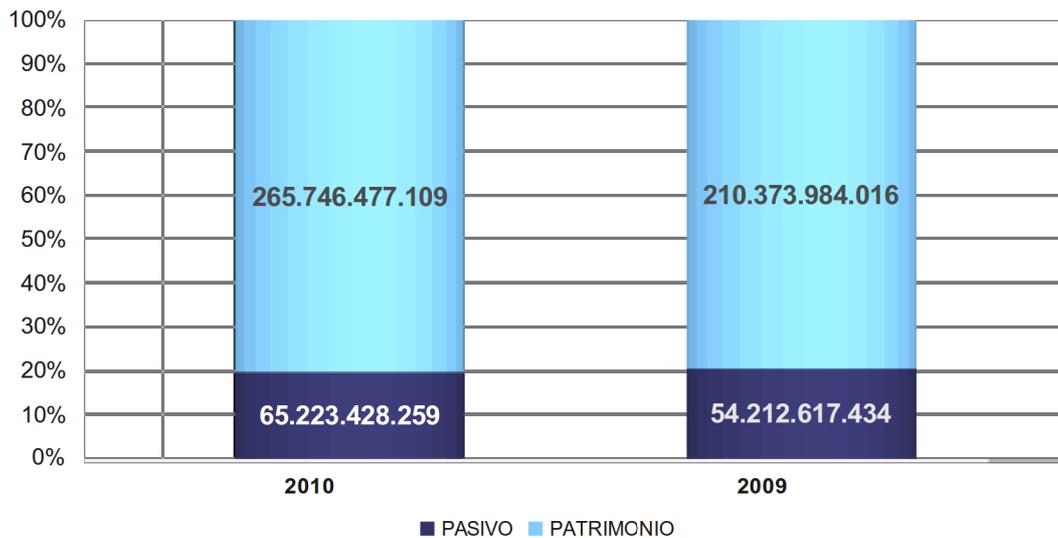
Fuente: SUI

Los pasivos aumentaron en 20,31% en el último año, pasando de 54.213 millones de pesos en el 2009 a 65.223 millones de pesos en el 2010, ocasionado por el incremento del 8,79% en obligaciones financieras, el 48,98% en cuentas por pagar, y el 37,85% en impuestos, originado por las mayores necesidades de recursos para realizar la operación y de pagos fiscales al ascender los beneficios gravables.

Los pasivos corrientes se ubicaron en 46.622 millones de pesos en el último año, equivalente a un crecimiento del 23,76%, producto del crecimiento en impuestos comentado anteriormente y por la concentración de obligaciones financieras y cuentas por pagar en el corto plazo.

El patrimonio ascendió a 256.746 millones de pesos en el 2010, representando un crecimiento del 26,32%, conformado por un capital suscrito y pagado de 8.345 millones, por prima de colocación de acciones de 23 millones, reservas de 1.241 millones, resultados del ejercicio de 2,718 millones, por un superávit por valorización de 7.343 millones, por un superávit por método de participación patrimonial de 8.491 millones y por una revalorización del patrimonio de 2,418 millones de pesos.

ESTRUCTURA DE CAPITAL



Fuente: SUI

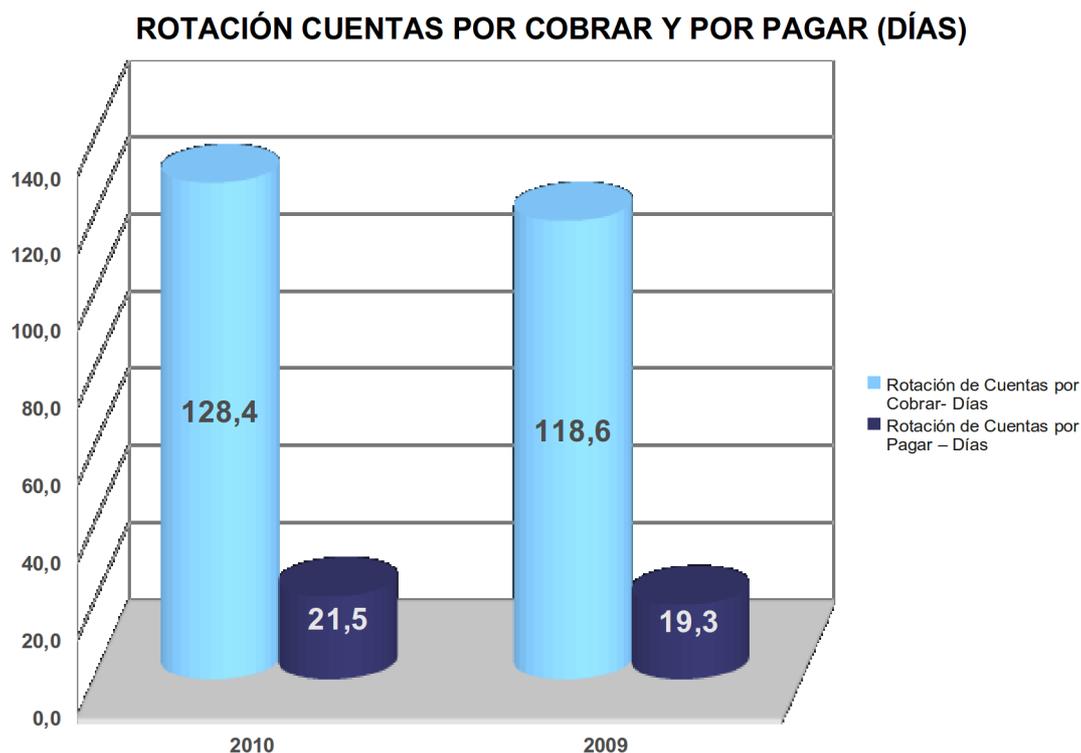
INDICADORES	2010	2009
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	77,0%	76,0%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	4,6%	5,5%
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente - Veces	1,3	1,2
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	128,4	118,6
Rotación de Cuentas por Pagar - Días	21,5	19,3
Activo Corriente Sobre Activo Total	18,30%	16,52%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	19,7%	20,5%
Patrimonio Sobre Activo	80,3%	79,5%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	71,5%	69,5%
Cobertura de Intereses - Veces	25,9	10,9
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	22.630.690.679	16.304.056.229
Margen Operacional	21,8%	20,0%
Rentabilidad de Activos	6,8%	6,2%
Rentabilidad de Patrimonio	8,9%	8,1%

Fuente: SUI Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

La liquidez del área de servicio exclusivo aumentó, ubicándose en 1,3 veces en el 2010, dado al mayor crecimiento ocasionado en los activos corrientes en comparación con los pasivos de corto plazo.

La rotación de cuentas por cobrar aumentaron en el último año a 128 días, como consecuencia al crecimiento de deudores relacionados con el servicio en 38,04%, mostrando un deterioro en la actividad de recaudo de cartera. Sin embargo, se da cumplimiento al referente CREG de 158 días, establecido para recuperar los recursos obtenidos por ventas a crédito para las áreas de servicio exclusivo.

A su vez, la rotación de cuentas por pagar registraron un crecimiento de 3 días en el último año, encontrándose en 22 días en el 2010, en razón al aumento de cuentas por pagar a proveedores directos de la prestación del servicio del 20%, manteniendo el incumplimiento del referente CREG de 13 días para dicho indicador.



Fuente: SUI Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El nivel de endeudamiento disminuyó en el 2010, ubicándose en 19,7% como consecuencia al mayor aumento en los activos, reduciendo la dependencia por recursos otorgados por acreedores, dado que respalda dichos activos con el capital de la empresa en 80,3%.

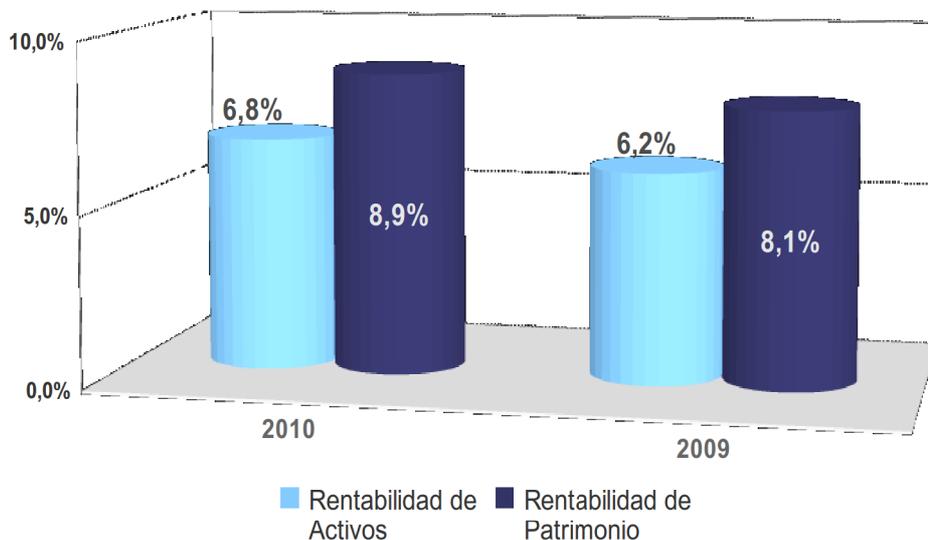
La cobertura de intereses aumento al pasar de 11 veces en el 2009 a 26 veces en el 2010, dado a la disminución del 41,83% de los gastos financieros, lo que implica un mayor cubrimiento de intereses por parte de la utilidad generada con la operación.

El Ebitda ascendió a 22.631 millones de pesos, mostrando una variación del 38,80% con respecto al originado en el 2009, demostrando que cada año el servicio de gas natural es cada vez más rentable para la compañía. Con el flujo de caja originado por los ingresos del periodo, la compañía puede cubrir su endeudamiento en 3 años.

Dado al incremento en el Ebitda, las rentabilidades obtenidas con la operación, el activo y el patrimonio aumentaron, ubicándose en 21,8%, 6,8% y 8,9% en el 2010

respectivamente, concluyéndose eficiencia por parte de la administración en la generación de rendimientos que sean atractivos para los asociados.

RENTABILIDAD DEL ACTIVO Y DEL PATRIMONIO



Fuente: SUI Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

2.2. Área de Servicio No Exclusivo

A cierre del ejercicio contable los ingresos operacionales aumentaron en 11,77% en el último año, ubicándose en 86.309 millones de pesos, como consecuencia del incremento del 22,86% en ventas realizadas por distribución de gas natural, ante la consolidación realizada en el mercado del Oriente Antioqueño, Popayán y Florencia, vendiendo 50.001 instalaciones.

ESTADO DE RESULTADOS	2010	2009	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$86.308.641.777	\$77.216.856.030	11,77%
COSTOS OPERACIONALES	\$60.027.797.492	\$61.979.155.021	-3,15%
GASTOS OPERACIONALES	\$9.867.517.034	\$6.511.641.499	51,54%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$16.413.327.251	\$8.726.059.510	88,10%
OTROS INGRESOS	\$5.500.905.965	\$6.702.091.024	-17,92%
INGRESOS POR FINANCIACIÓN DE USUARIOS	\$5.223.451.479	\$5.956.590.998	-12,31%
OTROS GASTOS	\$18.402.950	\$108.908.413	-83,10%
GASTO DE INTERESES	\$0	\$0	#DIV/0!
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$21.895.830.266	\$15.319.242.121	42,93%

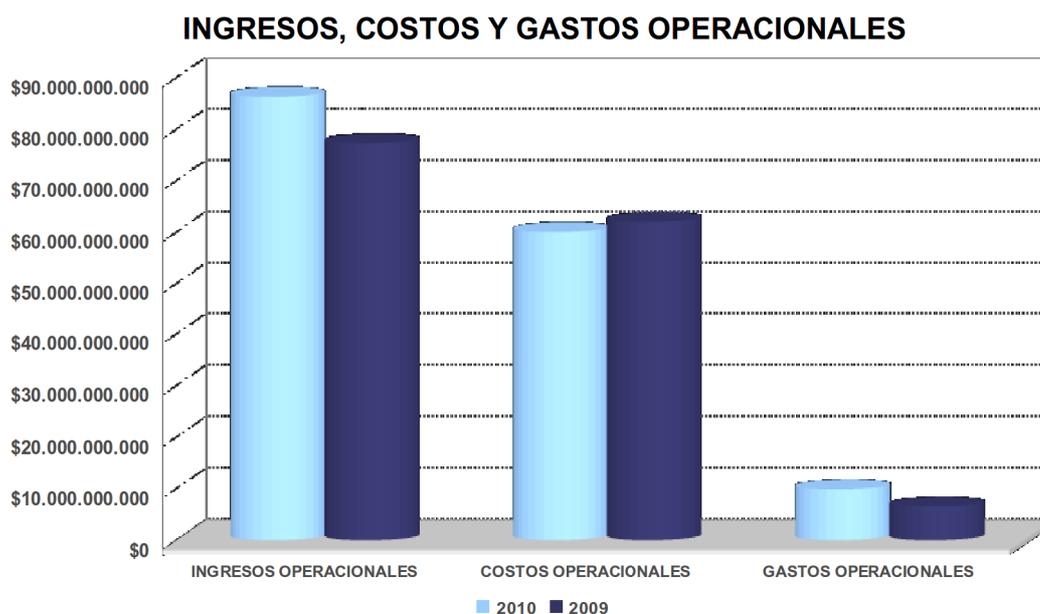
Fuente: SUI

Los costos operacionales para el área no exclusiva mostraron un descenso del 3,15%, pasando de 61.979 millones de pesos en el 2009 a 60.028 millones en el 2010,

producto de la disminución del 13,94% en los costos de adquisición de bienes y servicios para la venta del servicio de gas natural.

Los costos totales de la operación participan dentro de los ingresos en 69,55%, 11 puntos porcentuales menos a la presentada en el 2009.

Por su parte, los gastos operacionales presentaron un incremento del 51,54% con respecto al 2009, como consecuencia al aumento en la cuenta de servicios personales del 36,04%, pasando de 899 millones de pesos en el 2009 a 1.224 millones en el 2010, dado a nuevas contrataciones ocurridas en el último año.



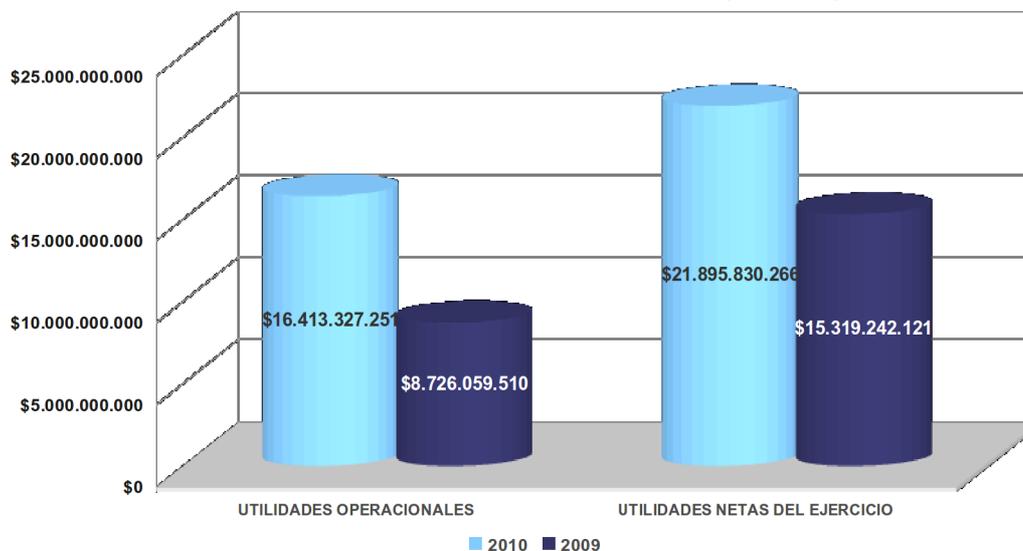
Fuente: SUI

Tanto los ingresos no operacionales como los gastos no relacionados con la operación registraron disminuciones del 17,9% y del 83,1% respectivamente. Por su parte, los otros ingresos sufrieron reducciones al no ocasionarse recuperaciones ocasionadas en el año anterior, mientras que los otros gastos disminuyeron al desaparecer egresos relacionados con donaciones y gastos legales ocurridos en el 2009.

Finalmente, la utilidad operacional pasó de 8.726 millones en el 2009 a 16.413 millones de pesos en el 2010, registrando una variación del 88,1%, dado al incremento en los ingresos operacionales como consecuencia de la consolidación del servicio en diferentes mercados a los cuales quiere conquistar.

La utilidad neta se ubicó en 21.896 millones de pesos, representando un ascenso del 42,93% con respecto al año anterior, producto de los mayores ingresos no operacionales ocasionados los cuales permiten que el resultado final sea mayor al registrado en la utilidad operacional.

UTILIDAD OPERACIONAL Y NETA (PESOS)



Fuente: SUI

Los activos presentaron un aumento del 5,16% con respecto al 2009, al encontrarse en dicho año en 95.078 millones de pesos para pasar a 99.983 millones en el 2010, en razón al crecimiento del 32,02% en los activos de propiedad, planta y equipo, los cuales se ubicaron en 7.063 millones de pesos. Dentro de los activos fijos los incrementos más relevantes fueron registrados en redes, líneas y cables del 6,99%, equivalente a 2.033 millones de pesos.

Los activos corrientes mostraron un descenso del 6,58% en el último año, como consecuencia a la disminución del 7,88% de deudores, especialmente de aquellos clasificados como otros por un valor de 3.009 millones de pesos, los cuales redujeron la cuenta, dado que las cuentas por cobrar por concepto de prestación de servicios aumentaron en 7,97%.

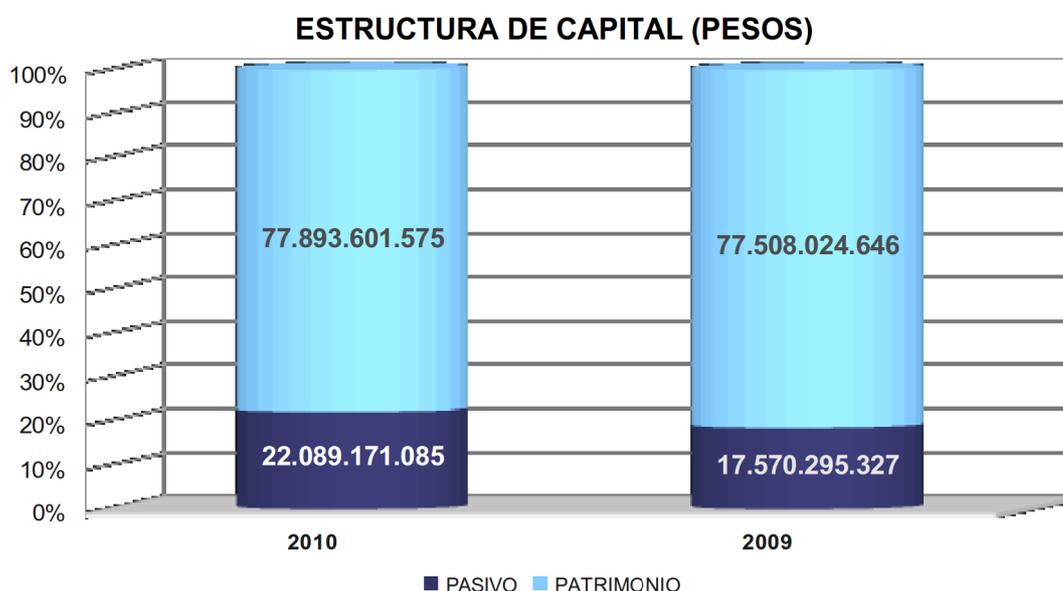
BALANCE GENERAL	2010	2009	Var
Activo	\$99.982.772.660	\$95.078.319.973	5,16%
Activo Corriente	\$25.470.227.566	\$27.263.901.590	-6,58%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$7.063.269.385	\$5.350.310.138	32,02%
Inversiones	\$14.567.887	\$14.567.887	0,00%
Pasivo	\$22.089.171.085	\$17.570.295.327	25,72%
Pasivo Corriente	\$12.323.930.738	\$7.776.357.577	58,48%
Obligaciones Financieras	\$0	\$0	#DIV/0!
Patrimonio	\$77.893.601.575	\$77.508.024.646	0,50%
Capital Suscrito y Pagado	\$7.696.055.138	\$8.000.000.000	-3,80%

Fuente: SUI

El pasivo fue de 22.089 millones de pesos en el 2010, equivalentes a un crecimiento del 25,72% con respecto al registrado en el 2009, generado por el aumento del 68% en las cuentas por pagar, las cuales pasaron de 6.409 millones en el año anterior a 10.825 millones de pesos en el último año, dentro de las cuales las relacionadas con proveedores de insumos directos con la prestación corresponden al 12,20%.

Dado lo anterior, la participación de los pasivos corrientes sobre el total aumento en 12 puntos porcentuales en el último año, ubicándose en 12.324 millones de pesos, conformado por 6.490 millones en cuentas por pagar, 196 millones en obligaciones laborales, 312 millones en pasivos estimados y 860 millones de pesos en otros pasivos.

El patrimonio aumentó en 0,50% con respecto al 2009, ubicándose en 77.894 millones de pesos, como consecuencia al aumento registrado del 42,3% en la utilidad del ejercicio.



Fuente: SUI

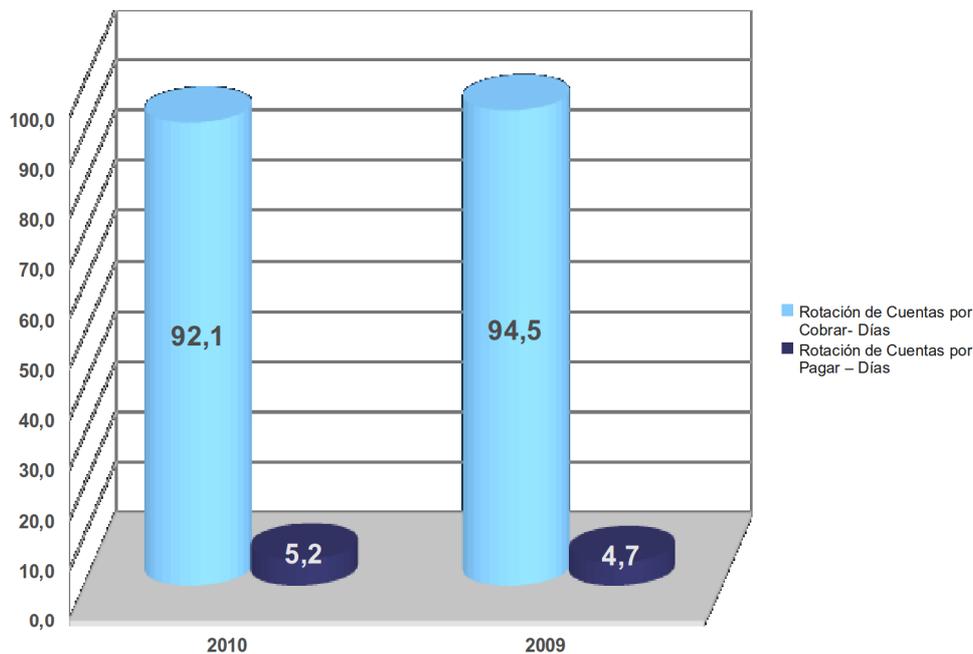
INDICADORES	2010	2009
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	69,6%	80,3%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	2,6%	2,4%
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente - Veces	2,1	3,5
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	92,1	94,5
Rotación de Cuentas por Pagar - Días	5,2	4,7
Activo Corriente Sobre Activo Total	25,47%	28,68%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	22,1%	18,5%
Patrimonio Sobre Activo	77,9%	81,5%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	55,8%	44,3%
Cobertura de Intereses - Veces	0,0	0,0
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	24.992.185.108	14.345.952.607
Margen Operacional	29,0%	18,6%
Rentabilidad de Activos	25,0%	15,1%
Rentabilidad de Patrimonio	35,5%	19,6%

Fuente: SUI Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

La razón corriente disminuyó a 2,1 veces en el último año, generado por el aumento de los pasivos de corto plazo y a la disminución de activos corrientes, recortando la liquidez con la que cuenta la empresa para respaldar las obligaciones que pueden llegar a ser exigibles en menor tiempo ante posibles imprevistos.

El indicador de rotación de cuentas por cobrar disminuyó a 92 días en el 2010, produciéndose una mayor eficiencia por parte del área de recaudo en recuperar los ingresos provenientes de la financiación de clientes. Sin embargo, no se da cumplimiento al referente CREG de 75 días establecido para empresas dedicadas a la distribución y comercialización de gas natural en áreas que no son de servicio exclusivo.

ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR (DÍAS)



Fuente: SUI Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El nivel de endeudamiento aumentó a 22,1% en el 2010, ante el mayor crecimiento registrado en el pasivo sobre el activo, comprometiendo más los recursos operacionales de la empresa ante los acreedores de la misma. Sin embargo, se considera un nivel bajo ante el promedio de 60% que presentan las compañías pertenecientes al sector.

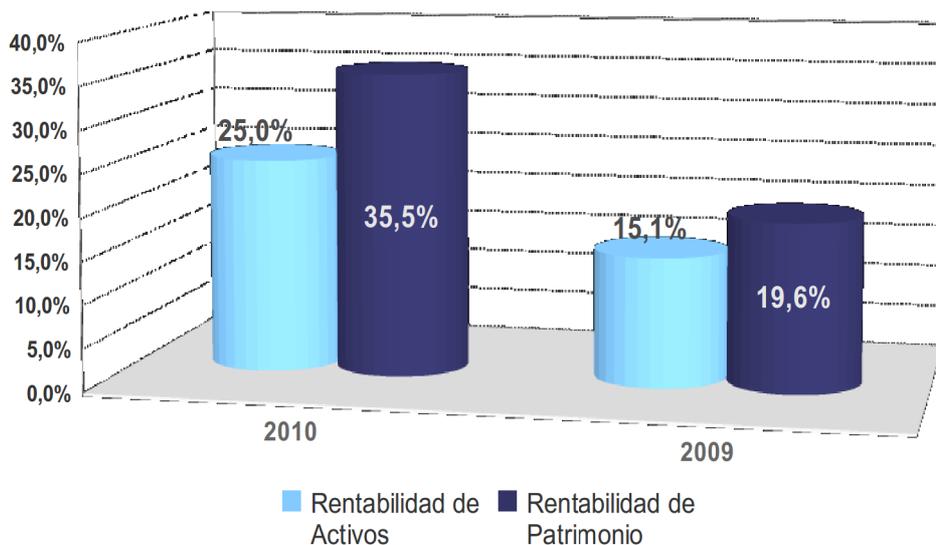
No se presentó cobertura de intereses en razón a la inexistencia de obligaciones financieras en esta área.

El Ebitda aumentó en 74% con respecto al 2009, alcanzando el valor de 24.992 millones de pesos, causado por el incremento en los ingresos operacionales y a la reducción de los costos relacionados con la actividad de distribución y comercialización.

Dado lo anterior, las rentabilidades que parten de la base del Ebitda mostraron crecimientos, como es el caso del margen operacional, rentabilidad del activo y del patrimonio.

El margen operacional pasó de 18,6% en el 2009 a 29% en el último año, mientras que la rentabilidad del activo y del patrimonio se ubicaron en 25% y 35,5%, mostrando incrementos de 10 y 16 puntos porcentuales respectivamente.

RENTABILIDAD DEL ACTIVO Y DEL PATRIMONIO

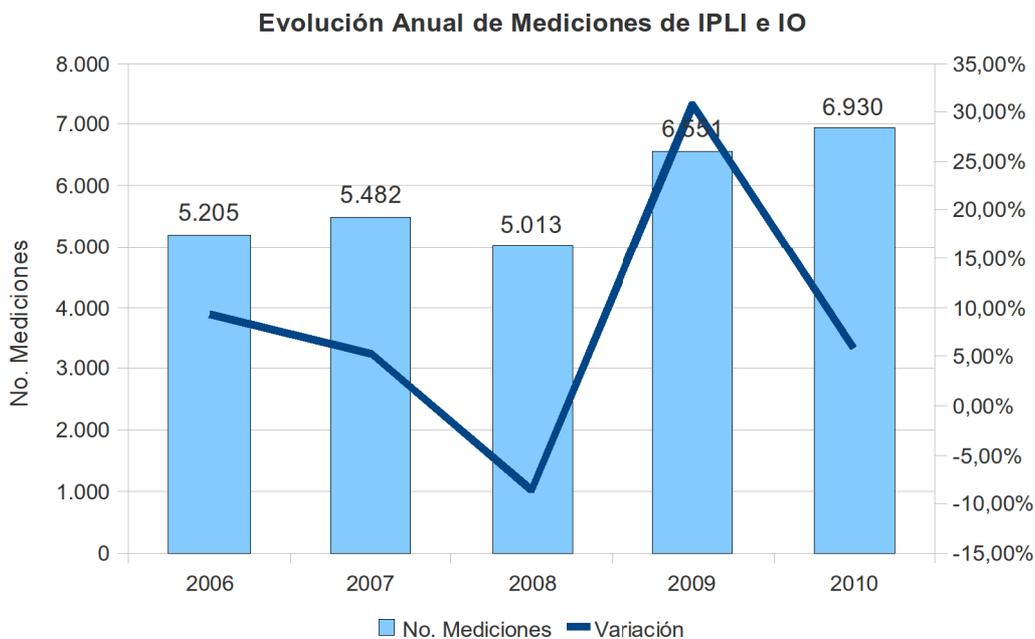


Fuente: SUI Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1. Indicadores de Calidad

Dando cumplimiento a la Resolución CREG 100 de 2003, la empresa en el 2010 realizó 6.930 mediciones del Índice de Presión en Líneas Individuales -IPLI e Índice de Odorización -IO, lo cual representa un aumento del 5,79% frente al año anterior.



Fuente: SUI, Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

De otra parte, para el Índice de Respuesta de Servicio Técnico -IRST, la causal de mayor reporte al SUI fue el escape de gas controlado.

Tipo de Evento	Requerimiento por Evento
Escape de gas controlado	100,00%

Fuente: SUI, Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

3.2. Auditoría Externa de Gestión y Resultados – AEGR

Esta Superintendencia para el cumplimiento de sus funciones de vigilancia y control, además del control directo que ejerce sobre sus vigiladas, cuenta, entre otros instrumentos, con las auditorías externas de gestión y resultados, las cuales se encuentran reguladas por la Ley 142 de 1994 con el fin de evaluar la gestión de los prestadores de servicios públicos en aspectos financieros, técnicos/operativos y de calidad del servicio. Esta figura se encuentra definida en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 6° de la Ley 689 de 2001.

A continuación se transcriben los aspectos mas importantes del análisis realizado por la Auditoría.

Principales Inversiones Realizadas

Dentro del área técnica la compañía realizó inversión en tendido de redes por \$ 13.379 millones de pesos en las diferentes regiones en las que la compañía hace presencia, para la Zona Exclusiva se refleja una inversión en redes por valor de \$1.972 millones y en la Zona No Exclusiva se registraron inversiones por valor de \$11.407 millones de pesos.

Seguridad en las instalaciones del usuario

La compañía viene cumpliendo con lo establecido por la Resolución CREG 067 de 1995 y la aplicación del procedimiento único que establece la Resolución 1509 de 2009, para la inspección de instalaciones internas en servicio, a través del área de Inspección y Certificación y del Organismo de Inspección de Metrogas de Colombia S.A. ESP.

Así mismo consolidó el procedimiento de revisiones periódicas, logrando una mayor aceptación por parte de los clientes y alcanzando mejores niveles de efectividad, en cumplimiento de la normatividad vigente.

Para el periodo evaluado se definió adoptar como política el de dar inicio al proceso de revisión Periódica una vez las instalaciones hayan cumplido los 4,5 años desde su puesta en servicio o desde su última certificación, con esto la compañía logra garantizar el cumplimiento de la revisión antes del vencimiento del quinquenio y mantener un volumen de producción estable dentro del proceso de las revisiones.

Para el año 2010, el programa de revisión técnica reglamentaria consolida los siguientes resultados: durante lo corrido del año fueron programadas 43.673 revisiones de las cuales terminaron el proceso con la expedición del correspondiente certificado de conformidad un total de 46.413.

De un total de 259.172 instalaciones revisadas durante los últimos 5 años, 245.059 fueron certificadas lo que representa el 95% de efectividad en el proceso de revisión.

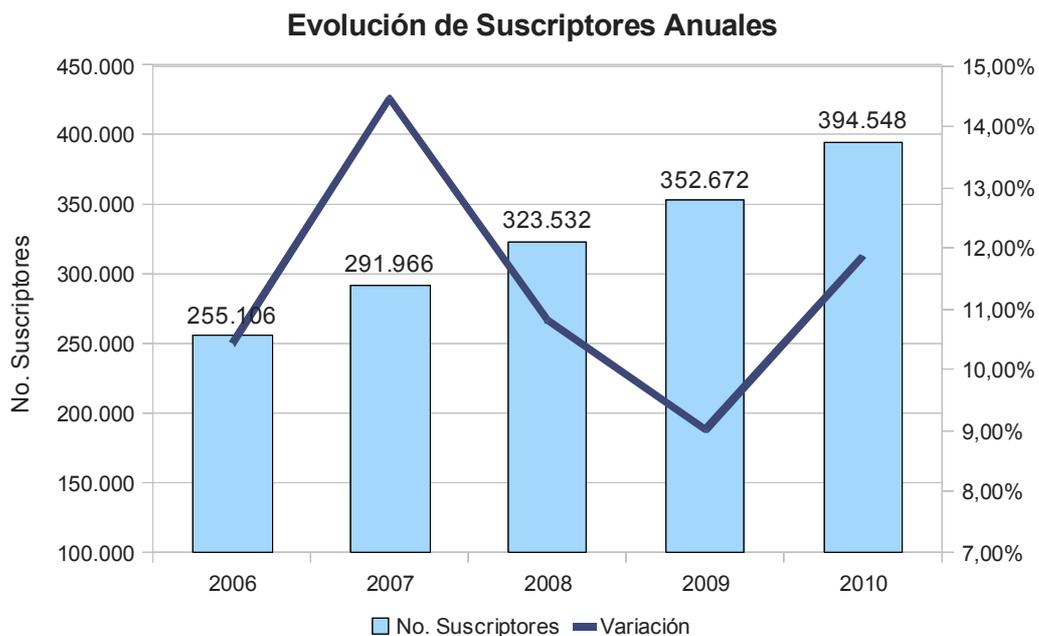
3.3. Aspectos Ambientales

En el proceso de control, la Dirección Técnica de Gas al realizar las visitas de verificación de cumplimiento de normatividad técnica, revisa entre otros aspectos que las empresas distribuidoras y comercializadoras de gas combustible por red cuenten con la guía ambiental para distribución de gas natural reglamentada por la resolución 1023 del 28 de julio de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, además de los otros permisos, autorizaciones y/o licencias que son expedidas por otras autoridades y que se requieren para el desarrollo de un proyecto nuevo de distribución de gas.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Mercado Regulado

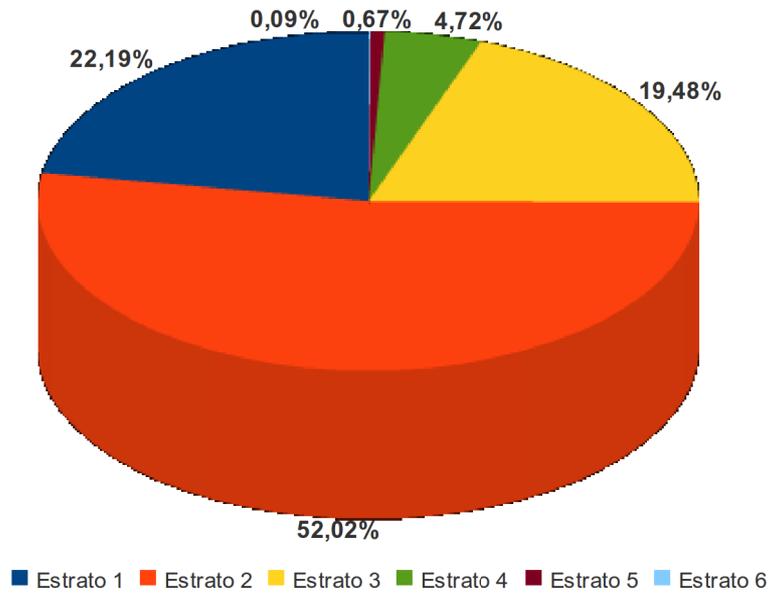
Con relación al año 2009, el número de suscriptores a Diciembre de 2010 aumento en un 11,87%, esto debido en gran parte a la entrada en servicios de nuevos municipios.



Fuente: SUI, Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

En el año 2010, el 99,18% de los usuarios pertenecieron al sector residencial, siendo los de mayor peso los estratos 2 y 1 con el 52,02% y 22,19% respectivamente.

Participación de Suscriptores por Estrato



Fuente: SUI, Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

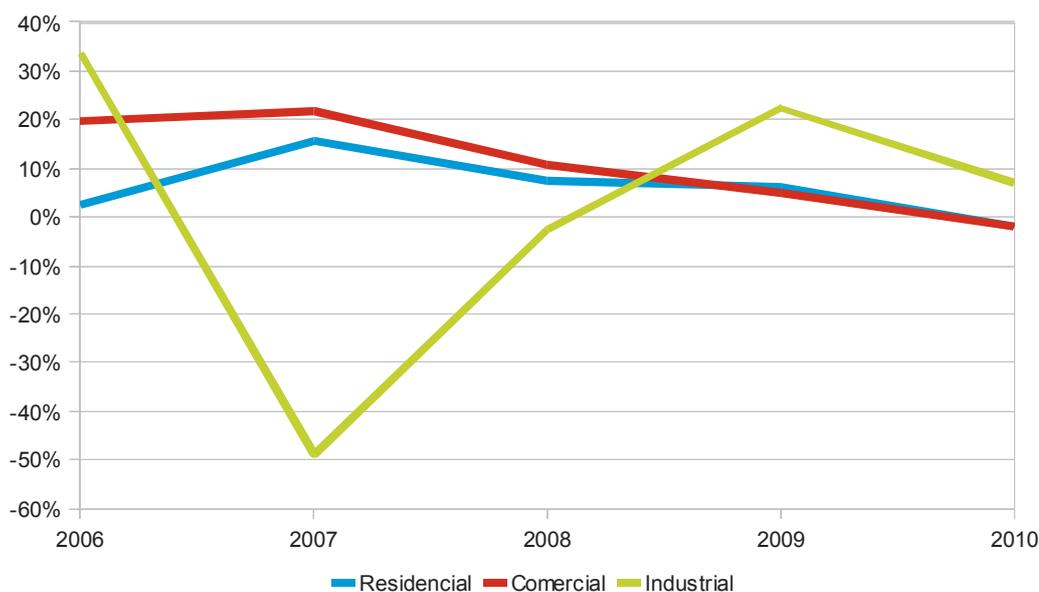
De acuerdo con la información suministrada por el Ministerio de Minas y Energía y la reportada por las empresas al SUI, con relación al año 2009, en el 2010 el número de usuarios residenciales anillados aumento en 11,58% y los conectados en 14,59%.

AÑO	CATASTRO	USUARIOS RESIDENCIALES		COBERTURA RESIDENCIAL	
		ANILLADOS	CONECTADOS	POTENCIAL	EFFECTIVA
2009	627.745	529.344	372.447	84,32%	59,33%
2010	652.254	590.667	426.790	90,56%	65,43%

Fuente: Ministerio de Minas y Energía, SUI.

Con relación al año 2009, en promedio el consumo regulado en 2010 disminuyó en un 3,91%, cabe resaltar que el consumo del sector Industrial disminuyó en un 24,04% lo que representa aproximadamente 2 Mm³.

Variación del Consumo por Sector



Fuente: SUI, Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El mayor consumo en el año 2010 se presentó en el Estrato 2 con el 43,47%, esto se ve reflejado en la facturación con un 45,81% del total de ventas en el mercado regulado.

Sector	% Consumo	% Facturación
Estrato 1	18,54%	20,72%
Estrato 2	43,47%	45,81%
Estrato 3	15,10%	12,42%
Estrato 4	3,07%	2,76%
Estrato 5	0,51%	0,49%
Estrato 6	0,10%	0,08%
Comercial	12,03%	11,44%
Industrial	6,33%	5,49%
Otros	0,84%	0,80%

Fuente: SUI, Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

4.3. Verificación Tarifaria

Área de Servicio Exclusivo de Centro y Tolima

Alcanos de Colombia S.A. ESP Área de Servicio Exclusivo aplica la fórmula tarifaria contenida en el artículo 107 de la Resolución CREG 057 de 1996.

Componente	2009 (\$/m3)	2010 (\$/m3)	Variación % 2008-2009
Gt	296,88	283,95	-4,36%
Tt	220,74	196,06	-11,18%
Dt	9,61	9,81	2,08%
St	287,67	293,42	2,00%
Kst	73,68	21,27	-71,13%
Mst	888,58	804,51	-9,46%

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP, Cálculos: SSPD

La proyección de los costos de compras y transporte de gas del año 2009, fue menor al costo real, por lo que el factor de corrección (Kst) para el año 2010 fue positivo, como ocurrió en el año 2009, sin embargo el cargo promedio máximo por unidad (Mst) disminuyó en un 9,46% con relación al año anterior.

Cargo	2009	2010	Variación % 2008-2009
Cargo Fijo (\$/Factura)	4.766,69	4.766,69	0,00%
Cargo Variable (\$/m3)	663,20	575,00	-13,30%

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP, Cálculos: SSPD

Mercado Huila – Tolima – Cundinamarca

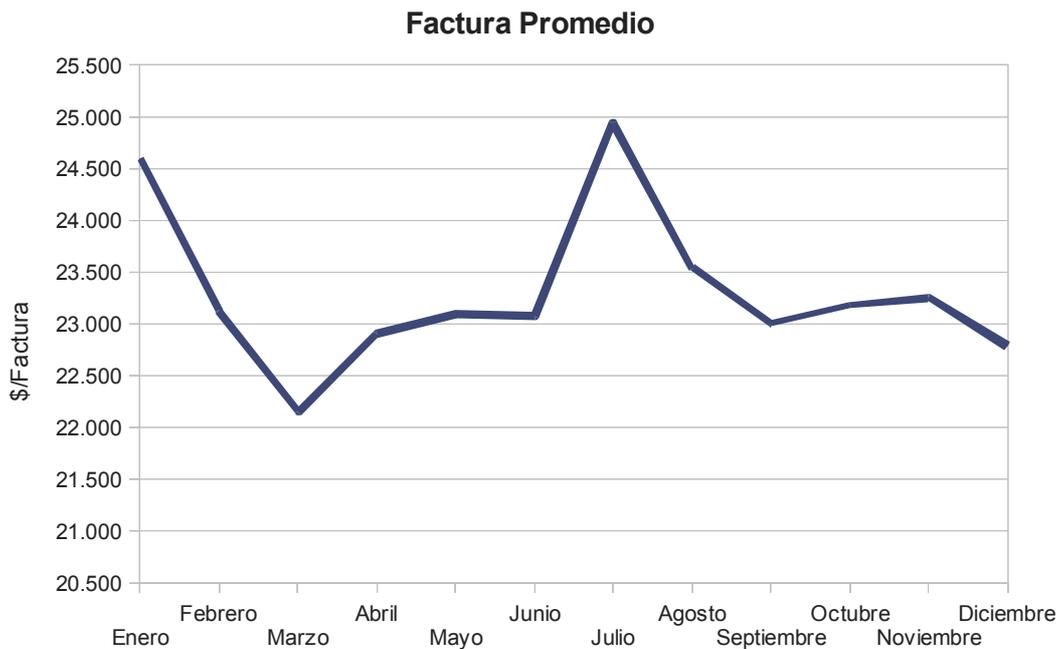
Teniendo en cuenta que la Comisión de Regulación de Energía y Gas estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado Huila – Tolima – Cundinamarca (municipios de Neiva, Aipe, Algeciras, Baraya, Campoalegre, Garzón, Gigante, Hobo, La Plata, Paicol, Palermo, Rivera, Tarqui, Tello, Teruel, Tesalia, Villavieja y Yaguará en el departamento del Huila; los municipios de Guamo, Natagaima, Purificación, Saldaña, Chaparral, Ortega y Coello en el departamento del Tolima; y los municipios de Fusagasugá y Silvania en el departamento de Cundinamarca) mediante Resolución CREG 042 de 2004 modificada por la Resolución CREG 128 de 2008, y de acuerdo con el seguimiento realizado a las tarifas de Alcanos de Colombia S.A. ESP, se encuentra que la empresa ha dado correcta aplicación al marco tarifario establecido en la Resolución CREG 011 de 2003.

Así mismo, revisada la aplicación de la metodología de otorgamiento de subsidios, se concluye que la empresa ha mantenido la correcta aplicación de las Resoluciones CREG 108 de 2003, CREG 040 de 2004 y CREG 001 de 2007.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	350,83	332,14	2.004,14	421,76	2.004,14	1.129,50
Febrero	343,55	263,09	2.015,38	426,46	2.015,38	1.055,10
Marzo	318,96	236,78	2.029,52	429,67	2.029,52	1.005,57
Abril	361,36	228,71	2.032,07	431,71	2.032,07	1.043,18
Mayo	359,94	237,97	2.038,91	433,27	2.038,91	1.052,87
Junio	359,95	234,93	2.038,51	434,99	2.038,51	1.051,45
Julio	369,92	316,14	2.038,30	434,14	2.038,30	1.145,09
Agosto	352,61	268,99	2.034,78	431,04	2.034,78	1.075,19
Septiembre	337,14	261,20	2.034,57	428,30	2.034,57	1.048,34
Octubre	309,18	300,49	2.029,31	425,49	2.029,31	1.057,27
Noviembre	317,20	298,21	2.025,03	423,57	2.025,03	1.061,30
Diciembre	368,30	219,85	2.026,37	428,06	2.026,37	1.037,55

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio para un usuario estrato 3 con un consumo de 20m3, tuvo un comportamiento variable durante el año 2010, esto se debe al mismo comportamiento de los costos de los componentes G y T.



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

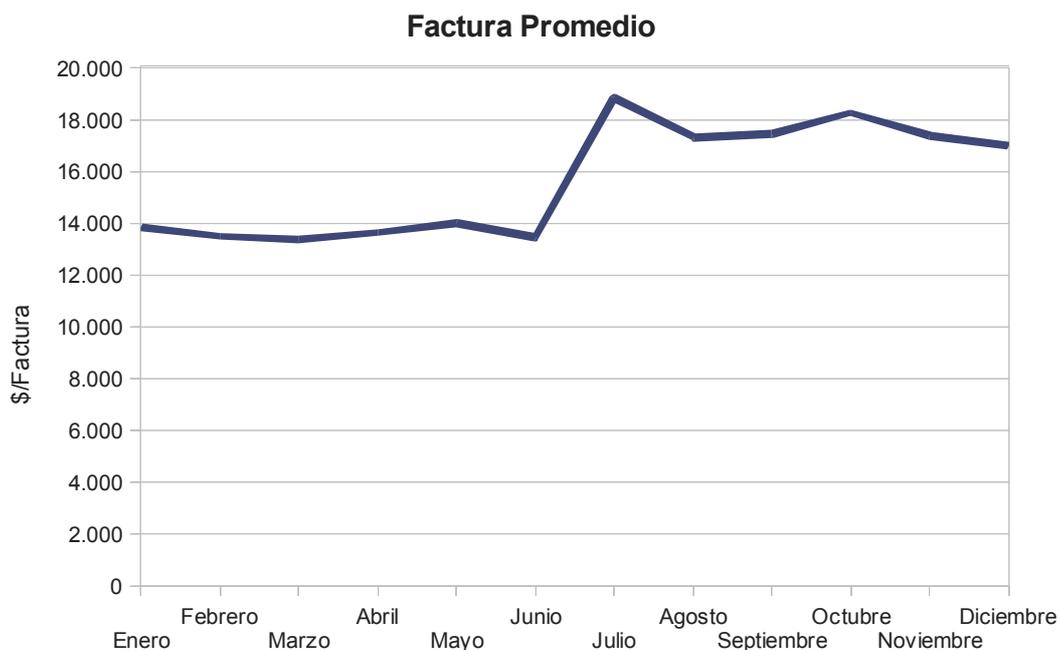
Mercado Melgar

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Melgar mediante la Resolución CREG 046 de 2004.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	260,50	157,67	1.749,40	170,68	1.749,40	604,02
Febrero	253,01	145,16	1.759,21	172,59	1.759,21	585,21
Marzo	246,80	142,94	1.771,55	173,89	1.771,55	577,76
Abril	246,08	157,01	1.773,78	174,71	1.773,78	592,43
Mayo	261,45	156,25	1.779,75	175,34	1.779,75	608,19
Junio	261,61	130,28	1.779,40	176,04	1.779,40	582,14
Julio	273,06	378,67	1.779,22	175,70	1.779,22	851,06
Agosto	261,98	318,97	1.776,15	174,44	1.776,15	776,46
Septiembre	265,80	323,18	1.775,96	173,33	1.775,96	783,66
Octubre	262,16	365,80	1.771,37	172,19	1.771,37	822,92
Noviembre	266,64	321,16	1.767,63	171,42	1.767,63	780,55
Diciembre	353,43	210,82	1.768,81	173,23	1.768,81	757,95

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Melgar, tuvo un aumento significativo en el mes de Julio de 2010, debido al aumento de un 190% en el componente T por el cambio de la fuente de suministro.



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

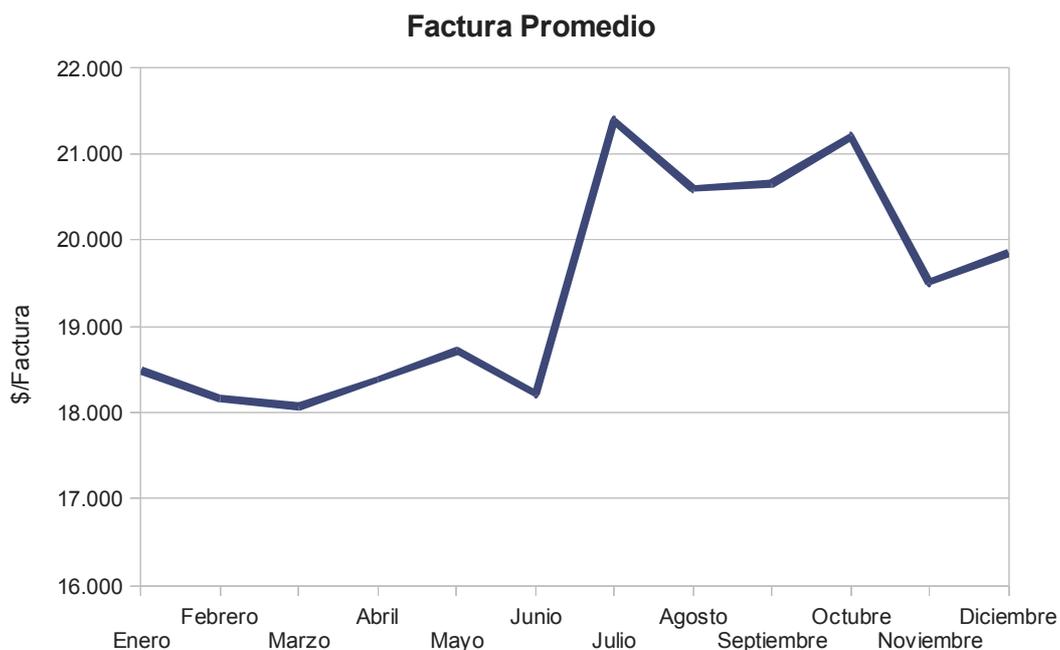
Mercado Carmen de Apicala

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Carmen de Apicala mediante la Resolución CREG 064 de 2005.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	260,50	157,67	2.034,45	389,03	2.034,45	822,37
Febrero	252,99	145,17	2.045,85	393,37	2.045,85	805,97
Marzo	246,74	142,94	2.060,21	396,33	2.060,21	800,14
Abril	246,08	157,02	2.062,80	398,21	2.062,80	815,93
Mayo	261,44	156,25	2.069,75	399,66	2.069,75	832,51
Junio	261,62	130,28	2.069,34	401,24	2.069,34	807,36
Julio	274,05	389,16	2.069,13	278,46	2.069,13	965,73
Agosto	256,36	253,93	2.065,55	397,59	2.065,55	926,40
Septiembre	258,03	257,36	2.065,34	395,07	2.065,34	929,15
Octubre	254,60	289,98	2.060,00	392,47	2.060,00	956,80
Noviembre	253,77	211,20	2.055,65	390,70	2.055,65	872,53
Diciembre	328,61	148,62	2.057,02	394,85	2.057,02	889,38

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Carmen de Apicala, al igual que en el mercado de Melgar, tuvo un aumento significativo en el mes de Julio de 2010, debido al aumento de un 190% en el componente T por el cambio de la fuente de suministro.



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

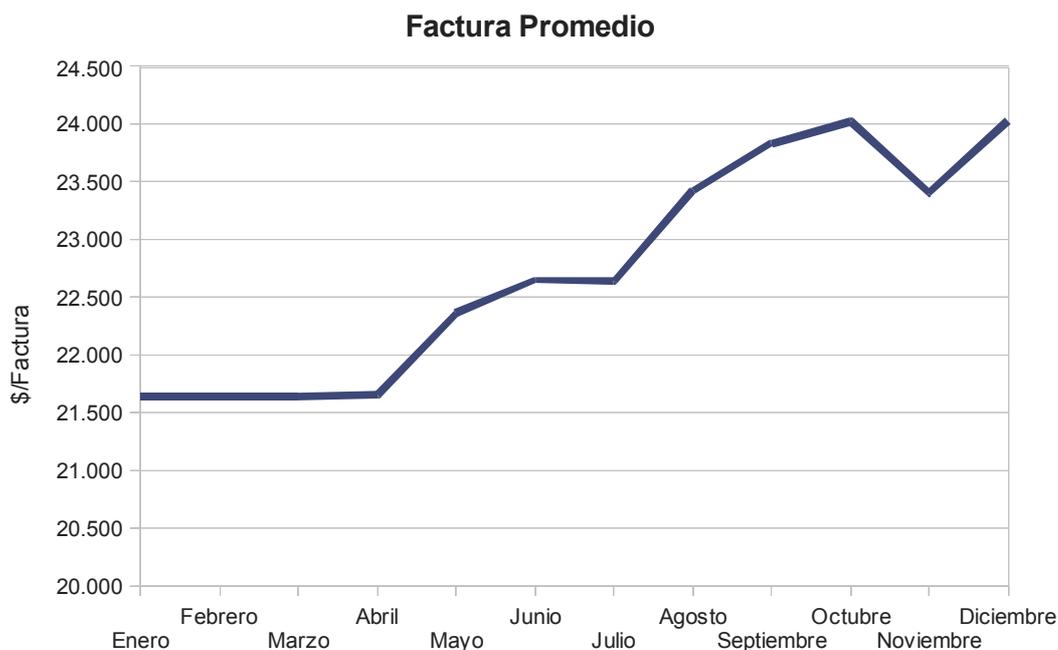
Mercado Icononzo – Arbelaéz

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Icononzo - Arbelaéz mediante la Resolución CREG 051 de 2007.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	260,50	492,84	2.586,60	171,49	2.586,60	952,14
Febrero	252,97	425,09	2.601,10	248,94	2.601,10	951,59
Marzo	246,64	404,04	2.619,35	276,98	2.619,35	951,27
Abril	246,08	474,37	2.622,64	204,91	2.622,64	951,50
Mayo	261,48	400,81	2.631,48	300,39	2.631,48	986,70
Junio	261,65	406,05	2.630,96	309,02	2.630,96	1.000,93
Julio	254,60	488,75	2.630,69	230,22	2.630,69	1.000,53
Agosto	245,16	364,62	2.626,15	408,28	2.626,15	1.040,17
Septiembre	242,50	389,62	2.625,88	405,69	2.625,88	1.060,73
Octubre	239,52	428,70	2.619,08	378,02	2.619,08	1.070,47
Noviembre	243,50	372,63	2.613,55	401,20	2.613,55	1.039,68
Diciembre	254,18	387,62	2.615,29	405,46	2.615,29	1.070,54

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Icononzo - Arbeláez, se mantuvo constante hasta el mes de Abril y a partir del mes siguiente tuvo un comportamiento creciente dado el aumento en el componente D.



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

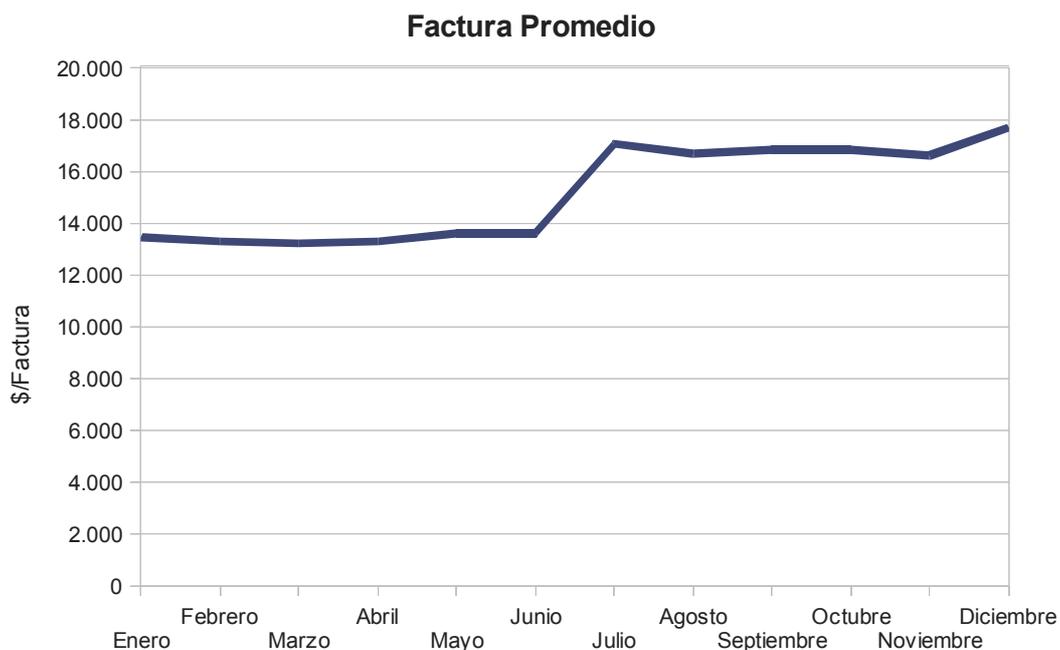
Mercado Valle de San Juan

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Valle de San Juan mediante la Resolución CREG 066 de 2008.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	260,49	45,78	2.625,72	223,07	2.625,72	540,46
Febrero	252,97	42,48	2.640,44	225,55	2.640,44	531,72
Marzo	246,67	41,68	2.658,96	227,25	2.658,96	526,05
Abril	246,09	44,02	2.662,31	228,33	2.662,31	528,96
Mayo	261,48	42,79	2.671,27	229,16	2.671,27	544,47
Junio	261,64	42,36	2.670,75	230,07	2.670,75	545,09
Julio	270,11	201,02	2.670,48	229,62	2.670,48	717,84
Agosto	259,55	196,44	2.665,86	227,98	2.665,86	700,51
Septiembre	262,45	203,09	2.665,59	226,53	2.665,59	708,95
Octubre	258,90	205,43	2.658,69	225,04	2.658,69	706,22
Noviembre	263,29	191,20	2.653,08	224,02	2.653,08	694,99
Diciembre	274,50	231,57	2.654,84	226,40	2.654,84	750,83

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Valle de San Juan, tuvo un aumento significativo en el mes de Julio de 2010, debido al aumento de un 374% en el componente T por el cambio de la fuente de suministro.



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Mercado Antioquia Sur Oriente

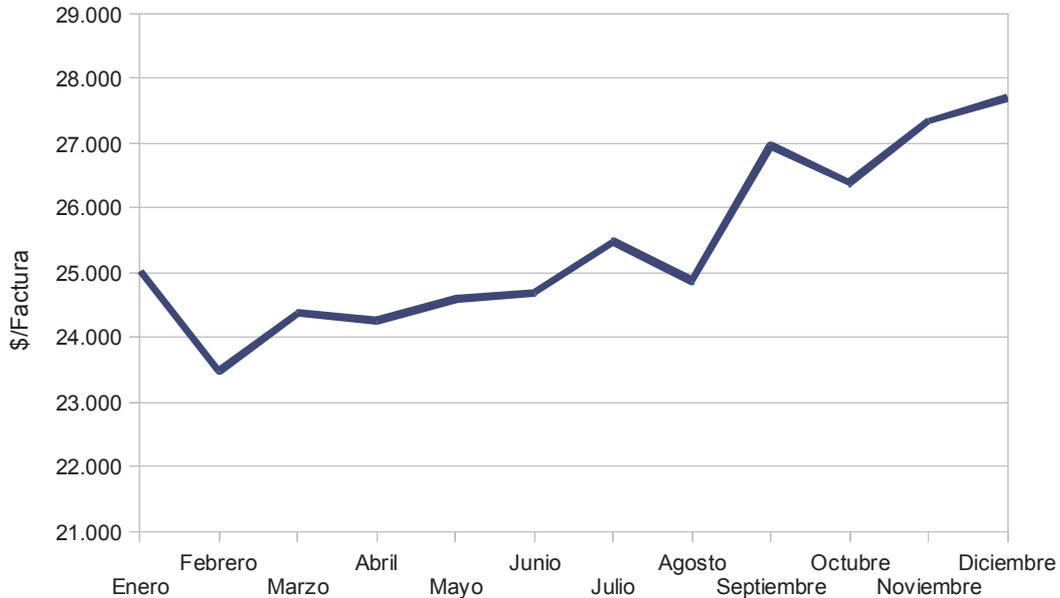
La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Antioquia Sur Oriente mediante la Resolución CREG 052 de 2007, que incluye los municipios de Rionegro, Marinilla, Santuario y Guame.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Tvm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Pm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	304,49	265,26	333,53	1.829,98	94,73	129,12	1.829,98	1.159,90
Febrero	252,93	188,25	297,48	1.840,23	186,00	130,70	1.840,23	1.082,15
Marzo	246,60	197,88	297,19	1.853,14	225,00	131,83	1.853,14	1.125,39
Abril	246,08	191,04	298,19	1.855,47	225,00	132,59	1.855,47	1.119,57
Mayo	261,46	182,50	269,45	1.861,72	264,00	133,21	1.861,72	1.136,50
Junio	261,63	179,63	270,53	1.861,36	270,00	133,88	1.861,36	1.141,49
Julio	272,86	206,84	269,88	1.861,17	270,00	133,76	1.861,17	1.180,54
Agosto	263,84	98,14	269,70	1.857,95	362,96	132,95	1.857,95	1.150,50
Septiembre	268,39	285,51	268,95	1.857,76	270,00	132,25	1.857,76	1.254,94
Octubre	264,72	229,62	268,08	1.852,95	305,00	131,52	1.852,95	1.226,59
Noviembre	269,23	276,39	268,46	1.849,04	300,00	131,06	1.849,04	1.274,67
Diciembre	281,37	278,27	269,30	1.850,27	300,00	132,59	1.850,27	1.291,60

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

El mercado de Antioquia Sur Oriente es atendido con Gas Natural Comprimido, la factura promedio tuvo un crecimiento constante a lo largo del año, creciendo un 11% en Diciembre con relación a Enero.

Factura Promedio



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Mercado Florencia

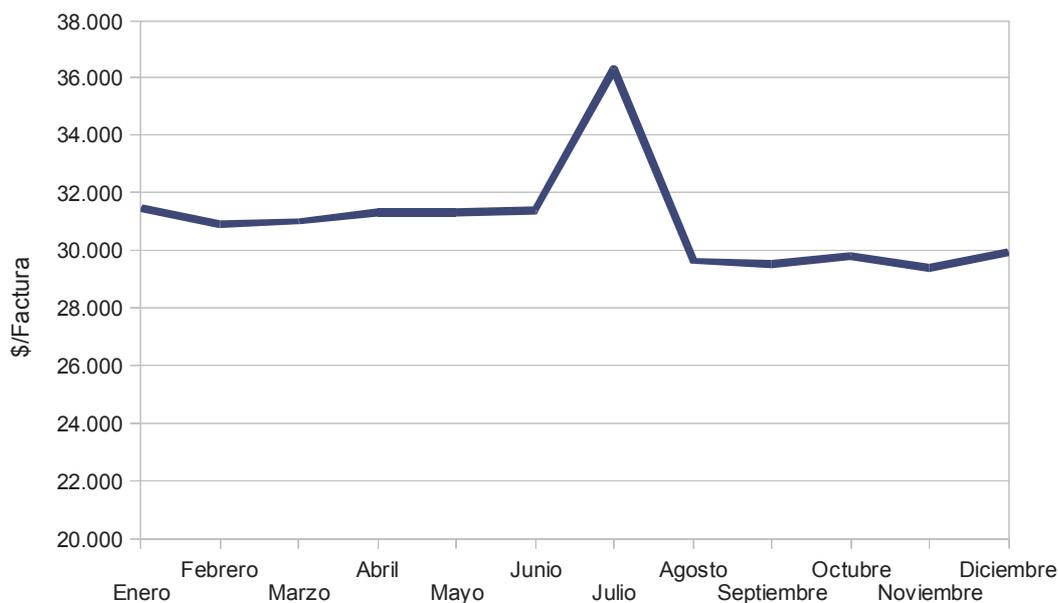
La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Florencia mediante la Resolución CREG 125 de 2008.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Tvm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Pm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	260,50	242,32	537,93	1.866,96	272,26	129,12	1.866,96	1.479,88
Febrero	252,95	217,67	539,00	1.877,43	275,29	130,70	1.877,43	1.452,23
Marzo	246,63	224,05	539,76	1.890,60	277,37	131,83	1.890,60	1.456,28
Abril	246,08	238,15	540,28	1.892,98	278,68	132,59	1.892,98	1.472,94
Mayo	261,45	218,58	540,70	1.899,35	279,69	133,21	1.899,35	1.470,66
Junio	261,63	219,66	541,15	1.898,98	280,80	133,88	1.898,98	1.474,20
Julio	274,05	445,56	541,07	1.898,79	280,25	133,76	1.898,79	1.720,42
Agosto	245,16	155,67	540,52	1.895,51	278,26	132,95	1.895,51	1.386,70
Septiembre	242,50	155,16	540,04	1.895,31	276,49	132,25	1.895,31	1.380,44
Octubre	239,46	175,86	539,55	1.890,41	274,67	131,52	1.890,41	1.395,68
Noviembre	243,49	153,52	539,24	1.886,42	273,43	131,06	1.886,42	1.374,70
Diciembre	254,18	163,37	540,28	1.887,67	276,33	132,59	1.887,67	1.401,48

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio para un usuario estrato 3 con un consumo de 20m3, tuvo un comportamiento con poca variación mes a mes, a excepción de Julio en donde se presentó un incremento de 103% debido a un alza en el costo del componente T por un cambio en la fuente de suministro de gas.

Factura Promedio



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Mercado Popayán – Piendamó

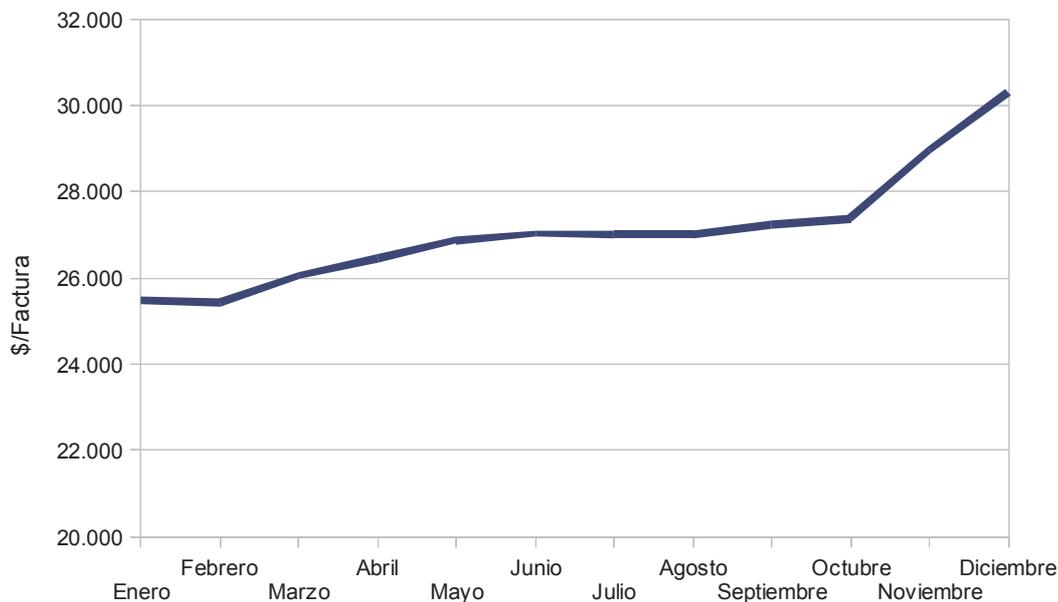
La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Popayán - Piendamó mediante la Resolución CREG 007 de 2008.

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Tvm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Pm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	279,95	173,27	484,57	1.212,73	112,04	129,12	1.212,73	1.212,96
Febrero	278,82	169,13	485,64	1.219,52	112,04	130,70	1.219,52	1.210,20
Marzo	271,80	167,38	486,40	1.228,08	150,00	131,83	1.228,08	1.240,98
Abril	271,27	171,97	486,92	1.229,63	165,00	132,59	1.229,63	1.261,48
Mayo	300,67	161,52	487,34	1.233,77	165,00	133,21	1.233,77	1.282,19
Junio	288,49	172,67	487,79	1.233,52	172,00	133,88	1.233,52	1.289,24
Julio	279,16	170,08	487,71	1.233,40	184,00	133,76	1.233,40	1.288,69
Agosto	269,27	165,37	487,16	1.231,27	200,00	132,95	1.231,27	1.288,18
Septiembre	265,63	164,56	486,68	1.231,14	217,00	132,25	1.231,14	1.299,37
Octubre	262,34	164,69	486,19	1.227,96	230,00	131,52	1.227,96	1.307,85
Noviembre	267,14	168,76	485,88	1.225,36	300,00	131,06	1.225,36	1.386,27
Diciembre	286,18	207,42	486,92	1.226,18	304,00	132,59	1.226,18	1.452,67

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Popayán - Piendamó tuvo un comportamiento creciente a lo largo del 2010, creciendo un 19% en Diciembre con relación a Enero.

Factura Promedio



Cálculos: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

4.4. Peticiones, Quejas y Reclamos

El número de PQR's, atendidas por la empresa y reportadas al SUI, disminuyó un 32,67% entre 2009 y 2010, se destaca una disminución del 43,33% en las PQR's por revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario.

El 41,80% del total de las reclamaciones se dan por alto consumo, el 16,96% por entrega y oportunidad de la factura, y el 13,80% por calidad del servicio.

A continuación se presenta la consolidación de la información de PQR's para el año

2008 y 2009:

CAUSA	2009	2010
Aforo	14	3
Alto Consumo	18.206	11.799
Cobros inoportunos	125	65
Cobros por servicios no prestados	335	515
Dirección incorrecta	13	50
Cobro múltiple	249	136
Entrega y oportunidad de la factura	5.417	4.788
Error de la lectura	1.079	705
Falla en la prestación del servicio	566	227
Cobro de otros cargos de la empresa	2.198	821
Cobro de otros bienes o servicios en la factura	6	5
Calidad del servicio	3.244	3.896
Decisiones de sanción de la ESP	42	42
Estrato	17	4
Subsidios y contribuciones	19	37
Tarifa cobrada	844	443
Plan tarifario	2.756	74
Tasas e impuestos		2
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	2.073	1.805
Relacionada con cobros por promedio	51	45
Medidor, cuenta o línea cruzada	27	12
Pago sin abono a cuenta	791	831
Solidaridad	1	8
Condiciones de seguridad o riesgo	807	190
Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	2.938	1.665
Conexión	56	37
Cobro como multiusuario	1	
Cambio de medidor o equipo de medida	23	7
Normalización del servicio	4	1
Suspensión por mutuo acuerdo	12	4
Otras inconformidades	12	12
Total	41.926	28.229

Fuente: SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1. Indicadores Financieros

Área de Servicio Exclusivo

La empresa para el servicio prestado en el área de servicio exclusivo sólo da cumplimiento a los indicadores de cobertura de intereses y rotación de cuentas por cobrar.

El indicador de razón corriente es el más crítico de los establecidos por la CREG, al encontrarse alejado del referente, por lo que se recomienda aumentar los activos e rápida conversión al dinero que le permita tener la liquidez exigida.

Indicadores de Gestión	Referente 2010	Resultado	Observación
Margen Operacional	29%	22,00%	No Cumple
Cubrimiento Gastos Financieros – Veces	5	25,9	N/A
Rotación de Cuentas por Cobrar – Días	158	128,4	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	13	21,5	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,3	Cumple

Fuente: SUI

Área de Servicio No Exclusivo

Para esta área se da cumplimiento con el indicador de razón corriente y rotación de cuentas por pagar, evidenciándose desequilibrios al comparar los resultados arrojados en el área de servicio exclusivo, en la medida en que en esta última no se mantiene el nivel de liquidez adecuado y no se cumple con el pago oportuno a proveedores, de acuerdo con el referente exigido por la CREG. Es importante que la empresa encuentre consistencia en las dos áreas, que permitan guardar correlación.

Indicadores de Gestión	Referente 2010	Resultado	Observación
Margen Operacional	34%	29,00%	No Cumple
Cubrimiento Gastos Financieros – Veces	5	0	N/A
Rotación de Cuentas por Cobrar – Días	75	92,1	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	16	5,2	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	2,1	Cumple

Fuente: SUI

5.2. Indicadores Técnicos y Administrativos

En el año 2010, la empresa no dio cumplimiento a los indicadores reclamos por facturación, atención reclamos servicio y atención de solicitudes de conexión, estos dos últimos están muy por encima de los referentes.

Indicadores de Gestión	Referente 2010	Resultado	Observación
Suscriptores sin medición (%)	0	0	Cumple
Cobertura (%)	100	847,38	Cumple
Reclamos por facturación (por 1000)	4	5,01	No Cumple
Atención reclamos servicio (%)	1	6,52	No Cumple
Atención de solicitud de conexión (%)	1	1,12	No Cumple

Fuente: SUI

5.3. Indicadores de Riesgo

	Indicador	2009	2010
1	Período de pago del pasivo de largo plazo (Años)	1,35	0,93
2	Rentabilidad sobre activos (%)	8,44	13,27
3	Rentabilidad sobre el patrimonio (%)	6,19	8,54
4	Rotación de activos fijos (veces)	2,94	2,89
5	Capital de trabajo sobre activos	17,87	17,04
6	Servicio de deuda sobre patrimonio	6,28	6,34
7	Flujo de caja sobre servicio de deuda	98,83	122,09
8	Flujo de caja sobre activos	4,98	6,18
9	Ciclo operacional	94,88	97,28

Fuente: SUI.

A continuación se muestra la explicación dada por Alcanos de Colombia S.A. ESP a cada uno de los Indicadores de Riesgo en el año 2010:

1. El tiempo estimado para el pago de obligaciones a largo plazo en función de la generación de fondos descontado el impuesto de renta, es inferior a un año, con el cual se cumplen los compromisos establecidos.
2. Dicho indicador sube principalmente por el aumento del Ebitda en el 2010 dado el incremento de utilidad de gas e instalaciones.
3. A pesar de tener un incremento en los gastos financieros, la provisión del impuesto de resta y el patrimonio, el incremento del EBITDA se da en mayor proporción, lo que hace que dicha rentabilidad se incremente.
4. A pesar de tener un incremento en los ingresos operaciones cercano al 20%, este indicador disminuye con respecto al periodo anterior, teniendo en cuenta el incremento de la propiedad planta y equipo, dado principalmente por la inversión en nuevos activos (Redes), por la entrada en operación de nuevos proyectos; lo que ha hace que los activos fijos crezcan en mayor proporción.
5. Este indicador disminuye con respecto al periodo anterior, teniendo en cuenta el incremento de los activos, dado principalmente por la inversión en nuevas sociedades (compra de acciones y capitalizaciones) y la adquisición de nuevas redes dada la entrada en operación de nuevos proyectos.
6. A pesar de aumentar el patrimonio dado principalmente por el aumento de las reservas de las utilidades del 2009 y la valorización del patrimonio, este indicador aumenta con respecto al año anterior, teniendo en cuenta la necesidad de financiación a través de créditos de corto plazo, para apalancar la operación del negocio.
7. Este indicador mejora, dado el incremento del flujo de caja gracias al EBITDA obtenido. Por su parte, el servicio de la deuda registro un incremento considerable con respecto al periodo anterior, dada la necesidad de apalancar la operación por la entrada de nuevos proyectos.
8. Este indicador sube como reflejo del incremento del flujo de caja, dadas las explicaciones en el indicador anterior.
9. El ciclo operacional presenta un aumento en días, dada el incremento de los días en las cuentas por cobrar y pagar, siendo en mayor proporción los días de la cuenta por cobrar.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Gases del Caribe S.A. ESP no tiene pendiente el reporte de información al Sistema Único de Información – SUI, correspondiente al año 2010.

Con respecto a la actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS-, se encuentra que la última fue efectuada el 21 de marzo de 2011.

7. ACCIONES DE LA SSPD

7.1. Visitas Técnicas

El día 19 de marzo de 2010, se realizó visita de inspección de los tanques estacionarios surtidos actualmente por ALCANOS DE COLOMBIA S.A ESP (antes surtidos por CAUCANA DE GAS S.A ESP) en el municipio de Popayán – Cauca.

Una vez realizada la verificación de los documentos, se pudo constatar que a todos los tanques en operación se le realizó las pruebas quinquenales exigidas por la normatividad técnica, operativa y de seguridad, en especial las Resoluciones MME 180186 de 2006 y 80505 de 1997.

Los días 26 y 27 de julio de 2010, se realizó una visita a la empresa con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad técnica y medición de indicadores de calidad en el municipio de La Dorada, Caldas.

Del 22 al 26 de noviembre de 2010, se realizó una visita a la empresa con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad técnica y medición de indicadores de calidad en los municipios de Honda, Venadillo, Valle de San Juan, Espinal, Girardot y Fusagasugá.

Después de realizar las inspecciones y solicitud de documento, así como la verificación de equipo e infraestructura desde el punto de vista técnico y de seguridad, se concluye que en general Alcanos de Colombia S.A. E.S.P. cumple en general con la normatividad vigente para redes de distribución y estaciones de regulación de gas natural.

7.2. Visitas de Vigilancia Itinerante

En el año 2010 no se realizaron visitas de Vigilancia Itinerante en los municipios atendidos por Alcanos de Colombia S.A. ESP.

7.3. Contratación de Suministro y Transporte

En el mes de Febrero de 2010, la Dirección Técnica de Gas Combustible solicitó la información de contratos vigentes de suministro y transporte de gas natural, con el fin de corroborar que se garantice la continuidad en la prestación del servicio. De lo anterior se pudo evidenciar que Alcanos de Colombia S.A. ESP contó con contratos en firme que cubrían la totalidad de la demanda.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con base en los resultados del informe del Auditor Externo de Gestión y Resultados, en los informes remitidos por la empresa y en la gestión realizada por esta Superintendencia durante el periodo de análisis, se puede concluir que no se evidencian riesgos que puedan poner en peligro la prestación continua y eficiente del servicio por parte de Alcanos de Colombia S.A. ESP.

Asimismo, es necesario que se tomen medidas para mejorar los indicadores de gestión de la CREG ya que al momento no se cumple con algunos de ellos.