

-

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Junio de 2014**

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. se encuentra constituida como empresa industrial y comercial del Estado del orden municipal, para desarrollar, entre otros servicios públicos, las actividades Distribuidor y Comercializador de Gas Natural desde el 6 de agosto de 1998. La empresa tiene su sede principal en Medellín – Antioquía. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 30 de enero de 2013.

TABLA 1

Tipo de Sociedad	Pública
Razón Social	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Sigla	EE.PP.M E.S.P
Representante Legal	Juan Esteban Calle Restrepo

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$687.421.257.957	\$727.783.025.203	-5,55%
Activo Corriente	\$143.646.691.927	\$142.414.474.937	0,87%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$344.827.420.846	\$309.959.916.320	11,25%
Inversiones	\$4.738.036.004	\$14.076.046.267	-66,34%
Pasivo	\$317.888.856.852	\$314.216.556.977	1,17%
Pasivo Corriente	\$63.855.227.230	\$60.272.268.647	5,94%
Operaciones de Crédito Público	\$219.319.299.247	\$177.942.327.880	23,25%
Patrimonio	\$369.532.401.105	\$413.566.468.226	-10,65%
Capital Suscrito y Pagado	\$0	\$0	

Fuente: SUI

- Activos

El total de activos de la compañía presentó una reducción del 5,5% respecto al año 2012, explicado principalmente por un decrecimiento significativo en las valorizaciones de activos, sin embargo se presenta un crecimiento en los activos fijos y grupo deudores. La estructura del activo de la compañía está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos del servicio de gas representan el 50,1% del total del activo del servicio público, compuesta principalmente estaciones y subestaciones de regulación.

El saldo de los activos fijos presenta una variación significativa respecto al año 2012, equivalente a \$34,868 millones de pesos, lo cual indica que se realizaron inversiones significativas superiores al efecto contable de la depreciación acumulada del año 2013. Según reportes entregados por la empresa, EPM realizó inversiones en activos fijos asociados a la prestación de servicio público de gas natural en el año 2013 por valor de \$43,781 millones de pesos, donde se destacan las siguientes:

- Redes de compradas a Surtigas por valor de \$5,839 millones de pesos.
- Descompresora en el Municipio de Jericó por valor de \$3,191 millones de pesos.
- Estaciones de regulación en el municipio de Apartadó por valor de \$2,074 millones de pesos.
- Cilindro Jumbo por valor de \$1.610 millones de pesos.
- Descompresoras de Gas Natural Comprimido por valor de \$1.316 millones de pesos.

Adicionalmente, las redes de distribución son los activos productivos más representativos de la empresa y representan el 52,8% del total de activos del servicio público, lo anterior sin tener en cuenta la depreciación acumulada.

- El grupo de deudores participa en el 44% del total del activo del servicio público de EPM y presenta un incremento del 12% respecto al año anterior explicado principalmente por un crecimiento de \$23,116 en la cartera de gas combustible.

Los principales componentes del grupo deudores son los usuarios residenciales del estrato 2 y 3 y los usuarios comerciales. Según reporte de cuentas por cobrar de la empresa, a corte de 2013 la cartera de gas combustible se encuentra categorizada a mayor de 365 días debido a que la categoría en mención concentra el 53% del total de la cartera.

Finalmente, la empresa señala en visita del mes de abril de 2014, que a 31 de diciembre de 2013 el 36,94% de la cartera corresponde sólo a lo facturado por consumo. El porcentaje restante corresponden a deudas diferentes a consumos y consumos Gas Natural Vehicular.

- Pasivos

El total de pasivos del servicio público de gas de la empresa presentó un comportamiento relativamente constante respecto al año 2012, puesto que su crecimiento fue de 1,1%. El pasivo concentra el 46% de los activos del servicio público de la entidad. Sin embargo, aunque el total del pasivo no presenta una oscilación alta, su estructura grupal presenta altas variaciones, donde se evidencia una eliminación de las obligaciones financieras compensada con un crecimiento de las operaciones de crédito público, adicionalmente las cuentas por pagar presentan un crecimiento del 24% y los pasivos estimados se redujeron en un 68%, lo anterior respecto al año 2012.

La estructura del pasivo del servicio público de gas de la empresa está conformada según su orden de importancia relativa de la siguiente manera:

- Las Operaciones de Crédito Público representan el 69% del total del pasivo del servicio público y el 32% del total del activo del servicio, conformada por emisión de bonos y créditos de las unidades de generación y distribución de energía eléctrica.

Los créditos públicos presentan un crecimiento del 23% respecto al año 2012 debido a la obtención de créditos de otras unidades de negocios por valor de \$46.000 millones de pesos, los cuales según informa la empresa se destinan para la expansión y crecimiento de activos de gas natural.

Según información otorgada por la empresa, EPM realiza análisis financiero por negocio, utilizando las variables: Inversiones, proyección de demanda, deuda asociados con tasas mínimas esperadas como WAAC y TIR.

- Las Cuentas por Pagar representan el 8% del total de activo del servicio público de EPM y el 17% del total del pasivo del servicio, están compuestas principalmente por proveedores y acreedores. Las cuentas por pagar presentan una variación positiva del 24% respecto al año 2012, ocasionado por el crecimiento de los acreedores en \$9,215 millones de pesos.

Según información entregada por la empresa, los principales proveedores son Chevron, TGI, Equion, Ecopetrol y Transmetano con los cuales se tienen saldos corrientes debido a que los proveedores de EPM pueden solicitar descuento por pronto pago.

- Patrimonio

El total del patrimonio representa el 54% del total de activos de la compañía y está conformado en esencia por reservas y resultados de ejercicio anteriores. Adicionalmente, la compañía presentó un decremento patrimonial del 10,6% respecto al año 2012, explicado principalmente por la disminución del capital fiscal, el cual es asignado a otros servicios públicos domiciliarios de la empresa.

2.2 Estado de Resultados

TABLA 3

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$564.883.083.874	\$452.570.031.925	24,82%
COSTOS OPERACIONALES	\$472.929.879.917	\$360.557.260.796	31,17%
GASTOS OPERACIONALES	\$67.354.322.247	\$61.824.521.641	8,94%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$24.598.881.710	\$30.188.249.488	-18,52%
OTROS INGRESOS	\$31.255.158.071	\$24.391.125.649	28,14%
OTROS GASTOS	\$19.957.484.342	\$25.541.386.495	-21,86%
GASTO DE INTERESES	\$19.131.913.294	\$19.950.423.055	-4,10%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$35.896.555.439	\$29.037.988.642	23,62%

Fuente: SUI

EPM señala que sus ingresos de la unidad de negocio del gas dependen en mayor proporción a la venta del consumo de gas natural, los cuales a cierre de 2013 concentran el 94% del total del ingreso de la empresa. Los ingresos operacionales de la empresa presentan un aumento de 24,8% respecto a la vigencia anterior explicado por el incremento en la comercialización de gas natural por valor de \$116.255 millones de pesos.

EPM no realiza distinción entre sus ingresos por distribución y comercialización en el plan contable del servicio público reportado a SUI, por tal razón no se puede realizar análisis por actividades del ingreso.

Por otra parte, EPM registra otras ventas de servicios operacionales (arriendos de las redes de distribución, conexiones de redes internas y gas natural vehicular), los cuales concentran una parte marginal del ingreso y presentan una reducción significativa del 98% equivalente a \$4.886 millones de pesos.

Los Costos Totales de EPM representan el 79% del ingreso de la empresa y presentaron un crecimiento de 31% respecto al año anterior explicado en esencia por el incremento de \$82,970 millones en el costo del suministro y transporte del gas.

Los Costos Totales de la empresa a diciembre de 2013 están compuestos principalmente de la siguiente forma:

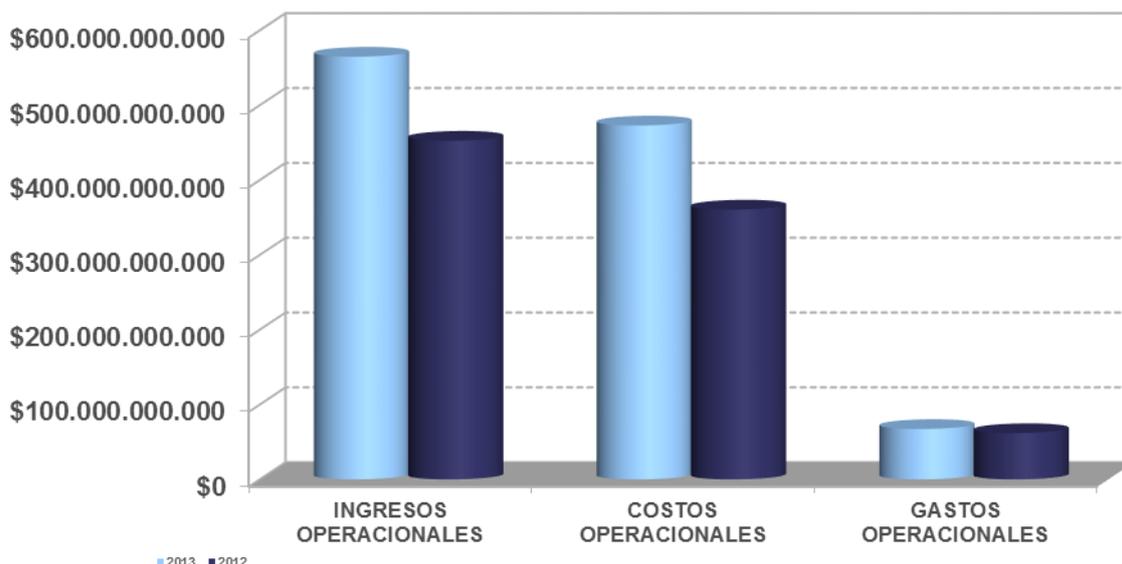
- El Costo directo de Gas Natural 66% del total del costo de la empresa,
- Los costos de contratos concentran el 18% del costo.
- Los servicios de personal participan en el 4% del total del costo.

Los gastos operacionales de la compañía concentran el 13,6% del total del ingreso operacional neto y muestran un aumento de 8,9% respecto al año anterior, lo cual es explicado por un aumento en los gastos salariales y los gastos generales en \$2,185 millones y \$3,568 millones de pesos respectivamente.

Los Otros gastos presentan una variación negativa de 21,8% justificado principalmente porque en el año 2012 se registró una pérdida por inversiones en el método patrimonial por valor de \$4,958 millones, la cual resulta inexistente en el año 2013. Por

otra parte, los otros ingresos presentan un crecimiento del 28% respecto al año 2012, ocasionado por un incremento en los ingresos extraordinarios por recuperaciones por valor de \$5,654 millones de pesos. Los otros ingresos representan el 5,2% del total de los ingresos y están compuestos por los rendimientos financieros e ingresos extraordinarios.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Como se observa en la gráfica 2.1, la gestión operacional de la empresa tuvo un crecimiento importante, sin embargo el crecimiento de los ingresos fue absorbido en su totalidad por el incremento del costo, y al tener un crecimiento de los gastos operacionales se genera una reducción del 18,5% en la utilidad operacional respecto al año 2012.

Los resultados netos del ejercicio de la empresa presentan un escenario diferente al comportamiento del margen operacional en el sentido que los otros gastos tuvieron una disminución respecto al año 2012 y los otros ingresos aumentaron, en consecuencia se obtuvo un incremento en la utilidad neta de 23,6%

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	2,2	2,4
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	174,3	199,1
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	21,9	25,5
Activo Corriente Sobre Activo Total	20,90%	19,57%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	46,2%	43,2%
Patrimonio Sobre Activo	53,8%	56,8%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	20,1%	19,2%
Cobertura de Intereses – Veces	2,3	3,6
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	44.610.186.565	72.937.864.828
Margen Operacional	7,9%	16,1%
Rentabilidad de Activos	6,5%	10,0%
Rentabilidad de Patrimonio	13,3%	19,6%

Liquidez

La razón corriente del servicio de gas es de aproximadamente 2,2 veces y presenta un leve deterioro del indicador respecto al año 2012. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$143,647 millones la compañía no alcanza a cubrir el pasivo a corto plazo el cual asciende a \$63,855 millones al corte del año 2013, ante una exigibilidad. Lo anterior reduce la probabilidad de iliquidez del servicio.

La rotación de cartera de la empresa tuvo una disminución en 25 días respecto al año anterior, lo cual evidencia que en promedio la empresa recauda su cartera con mayor velocidad respecto al año 2012. Para el año 2013, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo cercano a los 6 meses para el pago de sus obligaciones, es importante señalar que según reportes entregados por la empresa, la mayoría de la cartera del servicio de gas de EPM se encuentra categorizada a largo plazo.

En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 22 días, lo cual representa un mejoramiento en comparación al año 2012. La empresa explica que se tienen acuerdos de pronto pago con proveedores, lo cual explica el comportamiento del indicador.

El activo corriente de la compañía corresponde al 20,9% del total del activo del servicio público de EPM para el año 2013 y presenta una participación similar en comparación al año anterior, lo anterior debido al alto valor de los activos fijos.

Endeudamiento

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 46%, lo cual constituye un aumento respecto al año anterior de 3,1 puntos porcentuales, este incremento es explicado en mayor parte por la disminución del activo en vez del mismo aumento del pasivo, dado que este último se incrementó levemente.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 53,8% de la estructura de financiación de EPM y presenta una disminución respecto al año 2013, debido a la reducción del capital fiscal asociado a otras unidades de negocio de la empresa.

La porción corriente de las obligaciones de la empresa corresponde al 20% del total del pasivo. El pasivo corriente tiene una baja variación respecto al año 2012, debido a la alta concentración de la financiación por bonos la cual es a largo plazo.

La cobertura de intereses del servicio de gas de EPM es de 3,4 veces y presenta un descenso respecto al año 2012 ocasionado por la reducción del indicador Ebitda de la empresa y por alto costo de la deuda a largo plazo.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo y una reducción de 10,45% equivalentes en \$7,616 millones de pesos, respecto al año 2012, explicado en esencia por la absorción del aumento de los ingresos por parte de los costos y el incremento de los gastos operacionales que representan desembolso de efectivo.

El margen operacional de la empresa es de 11,6% al cierre de 2013 y presenta un descenso en comparación al año 2012. Lo anterior, tiene la misma explicación del indicador Ebitda

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron un deterioro, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia la disminución del Ebitda en relación al año 2012.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.0 Infraestructura

Esquemas de Distribución EPM GN

a. Por Gasoducto

En el Valle de Aburrá el gas llega desde la Guajira o Cusiana a través del sistema de transporte y posteriormente se distribuye a través de tuberías de acero y polietileno.

b. Gas Natural Comprimido

El transporte se realiza mediante vehículos especialmente diseñados y dotados con módulos de almacenamiento. Estos vehículos cargan el gas en la estación compresora

de EPM ubicada en el municipio de Barbosa, lo llevan hasta la estación descompresora ubicada en la cabecera del municipio.

Actualmente la empresa presta el servicio a 43 poblaciones

En cuanto a las redes de distribución, cuenta con 87 km de redes de acero, 5648 km de redes de polietileno, 53 estaciones de regulación y medición y dos estaciones compresoras para la operación de su sistema de distribución.

3.1 Revisiones Técnicas Reglamentarias - RTR

De acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 067 de 1995, a continuación se presenta un cuadro comparativo de la programación de las RTR por la empresa y su ejecución.

TABLA 5

AÑO	POTENCIALES	EJECUTADAS	PENDIENTES POR REVISAR
2013	84.500	85.064	-564
2012	92.000	90.468	1.532

Fuente: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Del cuadro anterior, se observa que en el departamento de Antioquia, las RTR potenciales del año 2012 al 2013, se redujeron en un 8.2%, principalmente por la entrada en aplicación de la Resolución CREG 059 de 2012.

En el año 2013, fueron suspendidos 116 usuarios por no permitir la revisión técnica reglamentaria o por no cumplir con la normatividad técnica. Los usuarios restantes realizaron las reparaciones solicitadas por el prestador.

3.2 Continuidad en el servicio

En atención a la Ley 142 de 1994 en su artículo 2 numeral 2.4, en relación con los eventos que afectaron la continuidad en la prestación del servicio a usuarios finales, el prestador informa que todos fueron causados por el transportador por lo que fueron realizadas las coordinaciones respectivas.

TGI (Transportadora de Gas Internacional SA ESP) anunció el mantenimiento a realizar en uno de los cuatro motores de la estación de compresión Vasconia, ubicada en el gasoducto que transporta el gas desde Cusiana, dicha situación causará una baja de presiones en el sistema. Este evento fue programado realizarse desde el 15 de abril hasta el 8 de mayo de 2014.

EPM informa que a 30 de abril de 2014, el evento no ha impactado la atención de la demanda del mercado regulado atendido por EPM.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades propias a su naturaleza, a continuación se presenta el comportamiento de usuarios por estrato, de las compras y ventas en cada una de las actividades para los años 2012 y 2013.

4.1. USUARIOS RESIDENCIALES Y NO RESIDENCIALES

Como se muestra en la tabla siguiente, la empresa EPM S.A. ESP, en el año 2012 presenta un total de 645.506 y para el año 2013 un total de 744.621.

TABLA 6 POR ESTRATO USUARIOS RESIDENCIALES
EPM S.A. E.S.P.

ESTRATOS	AÑO 2013	AÑO 2012
Estrato 1	47.269	30.431
Estrato 2	272.480	232.531
Estrato 3	257.786	229.653
Estrato 4	79.206	71.363
Estrato 5	58.036	53.283
Estrato 6	29.844	28.245
Total	744.621	645.506

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI

Con base en la información analizada, se concluye que los usuarios residenciales del año 2012 al 2013 aumentaron en 99.115 usuarios, representando el 13,31% en aumento durante ese rango de tiempo.

TABLA 7 POR ESTRATO USUARIOS NO RESIDENCIALES
EPM S.A. E.S.P.

ESTRATOS	AÑO 2013	AÑO 2012
Industrial	981	1.006
Comercial	11.086	9.261
Oficial	232	217
Otros	907	1.007
Total	13.206	11.491

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

Con base en la información analizada, se concluye que los usuarios NO residenciales del año 2012 al 2013 aumentaron en 1.715 usuarios, representando el 12,99% en aumento durante ese rango de tiempo.

En las siguientes tablas se muestra el comportamiento de los consumos a usuarios residenciales y NO residenciales durante los dos años revisados, observando que se mantiene la tendencia de aumento para los todos los estratos.

Para los NO residenciales se nota una disminución en los consumos, presentando solo aumento en el ítem “Comercial” y “Otros”.

TABLA 8 CONSUMOS PROMEDIOS (\$) USUARIOS RESIDENCIALES Y NO RESIDENCIALES
EPM S.A. E.S.P.

EPM S.A. E.S.P.	Consumos 2013	Consumos 2012	Var. %
Estrato 1	7.491.571	5.224.420	30,26%
Estrato 2	45.419.097	41.832.471	7,90%
Estrato 3	40.322.469	37.603.058	6,74%
Estrato 4	12.596.444	11.854.675	5,89%
Estrato 5	11.850.821	11.547.534	2,56%
Estrato 6	9.683.705	9.678.060	0,06%
Total	127.364.107	117.740.218	7,56%

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

EPM S.A. E.S.P.	Consumos 2013	Consumos 2012	Var. %
Industrial	15.319.279	27.311.173	78,28%
Comercial	35.044.963	34.535.422	14,54%
Oficial	1.030.053	1.090.658	58,83%
Otros	49.686.793	34.527.037	30,51%
Total	101.081.088	97.464.290	35,78%

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

Con respecto a las ventas para los años en análisis EPM S.A. E.S.P. presentó el siguiente comportamiento:

TAVBLA 9 VENTAS FACTURADAS ANUALES USUARIOS RESIDENCIALES Y NO RESIDENCIALES
EPM S.A. E.S.P.

EPM S.A. E.S.P.	Facturados 2013	Facturados 2012	Var. %
Estrato 1	9.389.799.290	5.162.432.790	45,02%
Estrato 2	49.845.362.166	41.000.624.689	17,74%
Estrato 3	36.062.827.751	30.370.779.816	15,78%
Estrato 4	11.088.391.389	9.430.632.792	14,95%
Estrato 5	10.417.390.463	9.159.561.655	12,07%
Estrato 6	8.500.227.844	7.677.981.686	9,67%
Total	125.303.998.903	102.802.013.428	17,95%

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

EPM S.A. E.S.P.	Facturados 2013	Facturados 2012	Var. %
Industrial	13.578.551.810	22.036.097.558	-62,28%
Comercial	31.031.547.820	27.653.316.378	10,88%
Oficial	902.106.655	868.124.299	3,77%
Otros	44.182.118.853	27.525.415.657	37,70%
Total	89.694.325.138	78.082.953.892	12,95%

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

Para los estratos del 1 al 6 en los usuarios residenciales se mantuvo la tendencia al incremento presentando una variación porcentual positiva.

En los usuarios NO residenciales fue de principalmente variación porcentual negativa en los usuarios industriales, aumentando durante 2012 al 2013 los demás sectores.

4.2. PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

Analizada la información reportada por la empresa EPM S.A. E.S.P., en el Sistema Único de información – SUI, con relación a las reclamaciones por parte de los usuarios, se evidencia que la empresa atendió en el año 2013 un total de 14.247 PQR's, en las causales: Alto Consumo con el 43% y Otras Inconformidades con el 34,41% del total atendido. En la siguiente tabla se muestra el comportamiento de las PQR's en los años 2012 y 2013.

TABLA 10
PQR's CAUSALES ANUALES
EPM S.A. E.S.P.

DETALLE	AÑO 2013	AÑO 2012
Aforo	3	0
Alto consumo	6.127	3.901
Cobro como multiusuario	281	82
Cobro de otros cargos de la empresa	607	395
Cobro de otros bienes o servicios en la factura.	676	653
Cobro Múltiple	470	269
Cobros inoportunos	334	328
Cobros por servicios no prestados	287	330
Condiciones de seguridad o riesgo	22	0
Conexión		4
Entrega y oportunidad de la factura	51	134
Error de lectura	15	1
Estrato	16	0
Falla en la prestación del servicio.	6	7
Medidor, cuenta o línea cruzada	113	5
Normalización del servicio	2	4
Otras inconformidades	4.902	4.162
Pago sin abono a cuenta	131	147
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	66	343
Relacionada con cobros por promedio	13	26
Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	47	57
Solidaridad	22	15
Subsidios y contribuciones	25	7
Suspensión por mutuo acuerdo	1	0
Tarifa cobrada	27	11
Terminación de contrato	3	2
Total PQR's	14.247	10.883

FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUI

Por su parte el comportamiento general de las reclamaciones reportadas por la empresa, muestra un aumento del 23,61% en 2013 en relación con el total atendido en 2012; no obstante se mantiene una alta participación de las causales de reclamación correspondientes al alto consumo y otras inconformidades.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 11 Indicadores de Gestión Financieros

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	34%	12%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	3,4	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	72	174,3	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	16	21,9	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	2,2	Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Margen Operacional, Rotación de cuentas por cobrar, Rotación de cuentas por pagar y Cobertura de Intereses.

El margen operacional tuvo un comportamiento a la baja respecto al año anterior, lo cual ubica a EPM a 17 puntos porcentuales del referente del sector, ocasionado por la absorción total del ingreso por parte del crecimiento de los costos; no obstante, se debe propender a tomar las medidas necesarias para lograr el referente sectorial.

La empresa en promedio recauda su cartera casi cada semestre, lo cual aleja a EPM al referente del sector, ocasionado principalmente por el aumento de la cartera mayor a un año. La empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 22 días, lo cual acerca EPM del referente del sector.

La cobertura de intereses en EPM es de 3,4 veces, lo cual implica que gran parte del Ebitda generado es distribuido para el pago de intereses, debido al alto costo de la deuda y la reducción de la gestión operacional de la empresa. Lo anterior aleja a EPM del referente del sector.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 12 Estado de cargue al SUI 2013-2014

Etiquetas de fila	Suma de Total formatos
2013	1584
Certificado	1213
Certificado No Aplica	274
Pendiente	97
2014	480
Certificado	316
Certificado No Aplica	93
Pendiente	71
Total general	2064

Fuente: SUI

Gráfico 2 Estado de cargue al SUI 2013-2014



Fuente: SUI

De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento del 6.12% reflejado en 97 formatos pendientes, así mismo se halla que el porcentaje de certificados como no aplica es del 17.30% lo que corresponde a 274 formatos. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento es del 14.79% correspondiente a 71 formatos. Para los formatos como no aplica se encuentran certificados un total del 19.38% resumido a 93 formatos.

Con respecto a la calidad de información reportada, se analizó la información de los subsidios y contribuciones facturados por la empresa, los cuales se encuentran resumidos en la siguiente tabla.

Tabla 13 Subsidios y Contribuciones al SUI 2013

2013								
Mes	Subsidios		Excentos		Contribuciones			
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Industrial	Comercial
1	247,379,675	1,387,610,301	0	0	164,890,620	126,377,513	83,247,670	197,542,794
2	248,472,874	1,387,820,896	0	0	197,695,590	146,631,215	95,591,897	209,394,646
3	298,159,830	1,648,106,406	0	0	204,447,075	162,313,185	111,236,678	225,961,071
4	354,926,908	1,835,397,271	0	0	204,537,258	156,217,496	102,240,497	235,196,543
5	372,679,217	1,742,101,981	0	0	203,547,176	157,521,496	109,511,103	227,597,425
6	393,405,410	1,722,903,622	0	0	202,264,225	161,222,815	106,633,454	-
7	427,082,676	1,791,001,529	0	0	209,362,060	157,498,695	114,003,156	238,216,327
8	468,994,316	1,952,848,201	0	0	209,415,416	160,478,770	115,147,400	247,656,884
9	465,596,651	1,886,284,705	0	0	212,321,210	166,403,216	102,104,246	239,414,163
10	468,119,417	1,855,457,538	0	0	216,607,419	165,545,844	98,447,694	244,999,292
11	499,013,175	1,915,463,739	0	0	210,966,940	161,502,684	87,030,799	247,676,295
12	505505690.5	1,866,513,875	0	0	212,980,648	166,743,307.81	86009786.66	250,894,997

Fuente: SUI en miles de millones de pesos colombianos

Como se puede observar en la tabla 2, la información reportada no presenta ningún error de calidad de la información ya que los estratos 3 y 4 no presentan información dado que son estratos que no están sujetos a contribuciones ni subsidios.

En cuanto a la información de costos y tarifas, se ha evidenciado calidad y oportunidad dando así cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 003 de 2004.

7. ASPECTOS TARIFARIOS

Régimen Tarifario

Para el cálculo y aplicación de los costos y tarifas por parte de la empresa Empresas Públicas de Medellín SA ESP, el esquema de remuneración aplicable hasta el 31 de diciembre de 2013 es el señalado por el regulador a través de la Resolución CREG 011 de 2003. Así mismo, para el cálculo de las tarifas y los subsidios a los estratos 1 y 2, se cuenta con la Resolución CREG 186 de 2010.

La empresa Empresas Públicas de Medellín S.A ESP. presta actualmente el servicio de gas natural en quince mercados relevantes. A continuación se relacionan los mercados relevantes atendidos, junto con las resoluciones CREG de aprobación de cargos de distribución y comercialización.

TABLA 14

Mercado relevante	Resolucion Aprobacion de cargos	Fórmula Tarifaria Aplicada
Valle de Aburrá	RES CREG 022 Y 087 DE 2004	Artículo 32 Res CREG 011/03
Suroriente	RES CREG 052 DE 2007	
Puerto Berrío	RES CREG 017 DE 2006	
San Roque	RES CREG 012 DE 2007	
La Ceja	CREG 126 DE 2008	Artículo 34 Res CREG 011/03
La Unión	CREG 054 Y 079 DE 2009	
El Retiro	CREG 055 Y 080 DE 2009	
El Peñol-Guatapé	CREG 055 Y 080 DE 2010	
Norte	CREG 074 DE 2011	
Sonsón	CREG 185 DE 2011	
Apartadó	CREG 007 DE 2012 /100 DE 2011	
Urabá	CREG 072 DE 2011	
Ciudad Bolívar	CREG 048 DE 2013	
Occidente	CREG 046 DE 2013	
Amagá	CREG 077 DE 2013	

Fuente: Comisión de Regulación de Energía y Gas

- **Tarifas Aplicadas**

En el mercado relevante Antioquia valle de aburra, con aprobación de cargos de distribución y comercialización mediante la Resolución CREG 022 Y 087 de 2004,a continuación se presenta un análisis frente a los costos y tarifas para el mismo.

TABLA 15

ESTRUCTURA TRARIFARIA AÑO 2013 EPM										
Año	Mes	Gm	Tm	Dv	Df	Dm	Cm	Cargo Fijo	Cargo Variable	Factura Promedio (Consumo 20m3)
2013	1	389.25	223.29	191.2	0	173.9	2621.99	2621.99	825.96	19141.1
2013	2	419.56	264.22	190.99	0	173.63	2626.44	2626.44	899.57	20617.88
2013	3	418.97	259.85	191.12	0	173.75	2634.85	2634.85	894.56	20526.08
2013	4	421.63	251.37	191.63	0	174.21	2636.93	2636.93	889.04	20417.78
2013	5	413.44	239.46	190.19	0	173.47	2640.17	2640.17	866.78	19975.67
2013	6	424.4	253.03	189.9	0	173.61	2644.33	2644.33	891.9	20482.31
2013	7	445.39	258.87	191.22	0	173.83	2647.3	2647.3	921.02	21067.79
2013	8	425.64	241.32	191.02	0	173.65	2645.16	2645.16	882.17	20288.57
2013	9	423.35	249.68	190.81	0	173.47	2643.94	2643.94	888.25	20408.97
2013	10	424.02	248.38	185	0	173.01	2648.52	2648.52	881.78	20284.16
2013	11	409.32	238.53	185.6	0	171.49	2638.26	2638.26	856.94	19777.02
2013	12	405.15	238.77	180	0	170.86	2629.18	2629.18	847.28	19574.71

FUENTE: SISTEMA UNICO DE INFORMACION SUI

En el mes de julio el cargo variable presentó el mayor valor de todo el año 2013 \$921,02/m³, incidido principalmente por el componente de compras -Gm; sin embargo, en el mes enero del 2013, se observa el cargo variable más bajo \$825,96/m³, como consecuencia de unos menores valores, tanto de compras -Gm como de transporte - Tm.

En cuanto al cargo fijo, inició el año en \$2621,99/factura y lo finalizó en \$ 2629,18/factura, mostrando una variación inferior al 1%.

TABLA 16

TARIFAS PARA ESTRATOS 1 Y 2 AÑO 2013			
Estrato	Tarifa Antes Subsidio (Cm) Empresas Publicas de Medellin	Subsidio %	Subsidio \$
1	1,097,90	58,66%	\$453,65
2	1,096,04	48,27%	\$566,75

Archivo calculo sspd

El valor por metro cúbico a los usuarios de estratos uno, hasta consumos de 20 m³, oscilaron en el año 2013 en \$1, 097,90/m³ con porcentaje 58,66% para una subsidio de \$453,65 y para el estrato dos \$1,096,04/ m³ con un porcentaje de 48,27% con un subsidio final de \$566,75

Los porcentajes de subsidio se encuentran dentro de los límites permitidos por la normatividad vigente, sin exceder el 60% para los usuarios de estrato 1, ni el 50% para los usuarios de estrato 2.

- **Estratificación Socioeconómica**

La aplicación de la estratificación por parte de la empresa, se sustenta en los decretos municipales de adopción de la estratificación socioeconómica en cada uno de los municipios atendidos. La empresa participa en los comités permanentes de estratificación, cuenta con un software de información geográfica en el cual incluye la información de estratificación socioeconómica de cada municipio atendido, este software está directamente relacionado con el software comercial.

En cuanto a los hogares comunitarios, la información suministrada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF, es ingresada en el software comercial, de tal manera que se garantice que estos usuarios sean facturados en estrato 1.

8. ACCIONES DE LA SSPD

Mediante radicado 20135290169922, la empresa solicita reunión aclaratoria sobre la remuneración del transporte de GLP, La superintendencia a través de comunicación 20132300223341 cita a la empresa en la oficina del Superintendente Delegado para dar respuesta.

La Dirección técnica de Gas efectuó requerimiento de información para visita del mes de abril de 2014 sobre los estados financieros del año 2013, mediante radicado 20142300207851.

En cuanto a los aspectos constructivos de la red de distribución, se encontró que en todos los municipios visitados, se disponía de la cinta de señalización y las tuberías estaban ubicadas a las profundidades mínimas o mayores a las exigidas en la norma NTC 3728. Respecto a algunas de las exigencias establecidas en las normas para las poliválvulas de las redes de distribución, se pudo determinar que estaban operando adecuadamente, y con las condiciones normales de mantenimiento que requieren.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible realizó una visita a la empresa EPM S.A. E.S.P., durante los días 28, 29 y 30 de abril de 2014, con el objetivo de verificar la correcta aplicación de los regímenes tarifario, comercial y técnico del servicio de gas natural.

En relación con el cumplimiento de la regulación en materia comercial, en la visita se obtuvieron los siguientes resultados:

Se procedió a realizar la verificación del procedimiento aplicado por la empresa para la atención de reclamaciones, así como el contenido del contrato de condiciones uniformes y la factura expedida por la empresa hallando cumplimiento en dichos ítems.

Se pudo establecer que la empresa tiene establecidos los manejos de tiempo de respuesta a los usuarios a través de su software estipulado para esa gestión.

De otra parte, en la visita realizada se indagó por los factores que explican las causales de reclamación obteniendo como respuesta que, al momento de recibir la PQR, se aplica el manejo de tiempo no importando la causal que afecte en su momento al usuario para así, darle prioridad a cualquier eventualidad que sea motivo de reclamación. No obstante, la empresa implementa un Plan de Mejoramiento para el período 2013-2014 con el fin de seguir mejorando dicha atención y minimizar las causales que les representan mayor participación en el total de PQR's.

En la revisión del contrato de condiciones uniformes se observó que se encuentra actualizado bajo la nueva reglamentación de la Resolución CREG No. 059/12.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y lo que lleva del 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

En abril de 2014 se realizó visita a la sede de la empresa con el fin de verificar la aplicación tarifaria, la calidad de la información de costos y tarifas en el SUI, la aplicación de la estratificación socioeconómica y la facturación a los hogares comunitarios, sin evidenciarse algún presunto incumplimiento por parte de la empresa.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para la realización del presente informe se tomó el plan contable de gas natural del año 2013, certificado en SUI el día 31 de marzo de 2014. Sin embargo en visita del mes de abril de 2014, se evidencian partidas que pueden afectar el análisis financiero del presente informe, debido a que en el plan del servicio público domiciliario pueden existir componentes que no corresponden al servicio de gas natural domiciliario.

En el año 2013, la gestión financiera de EPM se caracterizó por un crecimiento generalizado de los ingresos y costos y gastos, sin embargo el incremento del ingreso fue equivalente al crecimiento del costo, lo cual ocasionó que el aumento de los gastos operacionales condujera a la reducción del margen operacional y EBITDA. En contraste, el aumento de los otros ingresos extraordinarios y la no obtención de pérdidas de inversiones en compañías controlantes, generó el crecimiento del resultado neto de la empresa.

De conformidad con lo expuesto en este informe, y en particular de lo encontrado en los documentos y registros presentados por el prestador, no se tienen no conformidades por parte de la empresa prestadora en los temas de seguridad verificados.

En términos generales la empresa da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas natural, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información, así como con los soportes observados en la visita realizada.

Se pudo establecer que la empresa tiene establecidos dos (2) canales de manejo de tiempo de respuesta en atención al usuario. En la visita realizada se indagó por los factores que explican las causales de reclamación obteniendo como respuesta que, al momento de recibir la PQR, se clasifica según la urgencia que manifiesten pero no es relegada en tiempo sino tramitada de forma ágil y oportuna.

En la revisión del contrato de condiciones uniformes no se observó eventualidad alguna con respecto a los planteados en el check list, totalmente actualizado.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 97 formatos pendientes para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 71 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

La empresa presta el servicio de gas natural en quince mercados relevantes, en los cuales la estructura tarifaria se soportó hasta diciembre de 2013, en la Resolución CREG 011 de 2003.

La empresa cuenta con los Decretos Municipales de la adopción de la estratificación socioeconómica, los cuales son insumo para la aplicación de las tarifas a los usuarios residenciales.

Se ha evidenciado cumplimiento en cuanto al reporte en el SUI de la información requerida a través de la Circular Conjunta SSPD-CREG 003 de 2004.

Revisó: Luis Alberto Esguerra A. – Asesor DTGGC

Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz F. – Director Técnico de Gestión de Gas