

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUADUAS S.A.  
E.S.P. AGUAS DEL CAPIRA S.A.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO  
Y ASEO DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO**

**Bogotá, diciembre de 2015**

# EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. AGUAS DEL CAPIRA S.A.

## ANÁLISIS 2015

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P, fue creada mediante acuerdo 06, julio 4 del 2010 como una empresa de servicios públicos domiciliarios, denominada hoy Empresa de servicios públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., y es una empresa de carácter municipal, descentralizada, y autónoma.

Aguas del Capira S.A. E.S.P., conforme con el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos RUPS con Radicado 2015725515328656 del 03 de julio de 2015, presenta las siguientes características:

Tabla 1 Información del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios.

ID Empresa	25515
Fecha última Actualización RUPS	3/07/15
Fecha de registro en RUPS	12/03/11
Total Servicios Prestados	Acueducto Alcantarillado Aseo
Servicio	Acueducto
Clasificación	Mas de 2500 suscriptores
Razón Social	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.
Sigla	AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.
Nit	900407338
DV Nit	7
Fecha de Constitución	14/12/10
Fecha de inicio de Operaciones	1/02/11
Estado del prestador	OPERATIVA
Fecha Nuevo Estado	ND
Nombre Representante Legal	FREDY HUMBERTO GARCIA RODRIGUEZ
Cargo Representante Legal	GERENTE

Fuente: Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS Actualización

#### 1.1. Indicadores de la prestación del servicio

De conformidad con la información disponible en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, algunas de las características e indicadores de la prestación del servicio de acueducto, se indican en la siguiente tabla:

Tabla 2 Información técnica básica, 2014

Año	Municipio	Suscriptores de acueducto (1)	Cobertura acueducto (3)	Cobertura alcantarillado (3)	Continuidad (4)		IANC (4)	Calidad del agua (2)	
					Resolución 2115 de 2007 (horas/días)	Resolución 315 de 2005 (%)		IRCA %	Nivel de riesgo
2014	Guaduas	5408	96.6	93.46	17,7	73,8	Sin dato para 2014	4,91%	Sin riesgo

Fuentes

1. Información SUI 2013 – 2014
2. Informe SIVICAP 2013
3. Censo General 2005 del DANE
4. Informe departamental Cundinamarca, año 2015

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

Con corte 27 de octubre de 2015, entre los años 2011 y 2015 el prestador tiene pendiente el cargue de 41 reportes de información al SUI, como se indica a continuación:

Tabla 3 Porcentaje de cargue al SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2011	31	394	92%
2012	16	396	96%
2013	19	392	95%
2014	9	173	95%
2015	41	214	83%
Total	116	1569	93%

Fuente SUI

### 2.1. Aspectos financieros

A continuación se realiza una descripción del comportamiento de los aspectos financieros de la empresa.

Para el análisis integral de los estados financieros se tomó la información de los años 2013 y 2014, cargados por el prestador en el SUI, los días 15 de abril de 2014 y de marzo de 2015 respectivamente y la cual se realiza sin las notas de los estados financieros de 2013 la cuales no fueron reportada al SUI.

## 2.1.1. Estado de Resultados

Tabla 4 *Estado de Resultados*

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
4	Ingresos	1,907,403,874	100.00%	2,183,911,575	100.00%	276,507,701	14.50%
42	Venta de bienes	16,554,411	0.87%	37,664,506	1.72%	21,110,095.00	127.52%
4210	Bienes comercializados	16,554,411	0.87%	37,664,506	1.72%	21,110,095.00	127.52%
43	Venta de servicios	1,781,772,408	93.41%	2,118,342,181	97.00%	336,569,773	18.89%
4321	Servicio de acueducto	1,067,408,556	55.96%	1,246,608,495	57.08%	179,199,939	16.79%
4322	Servicio de alcantarillado	427,242,974	22.40%	512,065,703	23.45%	84,822,729	19.85%
4323	Servicio de aseo	288,067,047	15.10%	360,526,105	16.51%	72,459,058	25.15%
4395	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (DB)	(946,169)	-0.05%	(858,122)	-0.04%	88,047	-9.31%
6	Costos de ventas y operación	1,529,967,930	85.08%	1,470,461,488	68.20%	(59,506,442)	-3.89%
63	Costo de ventas de servicios	1,529,967,930	80.21%	1,470,461,488	67.33%	(59,506,442)	-3.89%
6360	Servicios públicos	1,529,967,930	80.21%	1,470,461,488	67.33%	(59,506,442)	-3.89%
636001	Servicios públicos	1,529,967,930	80.21%	1,470,461,488	67.33%	(59,506,442)	-3.89%
UB		268,358,889	14.07%	685,545,199	31.39%	417,186,310	155.46%
5	Gastos	359,867,198	18.87%	585,899,764	26.83%	226,032,566	62.81%
51	Administración	271,940,982	14.26%	372,387,803	17.05%	100,446,821	36.94%
5101	Sueldos y salarios	149,309,689	7.83%	151,046,996	6.92%	1,737,307	1.16%
5103	Contribuciones efectivas	16,560,591	0.87%	18,284,900	0.84%	1,724,309	10.41%
5104	Aportes sobre la nómina	3,143,906	0.16%	3,647,100	0.17%	503,194	16.01%
5111	Generales	84,275,781	4.42%	90,523,364	4.15%	6,247,583	7.41%
5120	Impuestos, contribuciones y tasas	18,651,015	0.98%	108,885,443	4.99%	90,234,428	483.80%
53	Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones	62,839,169	3.29%	194,853,283	8.92%	132,014,114	210.08%
5304	Provisión para deudores	36,477,693	1.91%	167,161,739	7.65%	130,684,046	358.26%
5330	Depreciación de propiedades, planta y equipo	10,748,641	0.56%	11,700,242	0.54%	951,601	8.85%
5345	Amortización de intangibles	15,612,835	0.01	15,991,302	0.0	378,467	2.42%
GO	Gastos Operacionales	334,780,151	17.55%	567,241,086	25.97%	232,460,935	69.44%
UO	Utilidad Operacional	(66,421,262)	-3.48%	118,304,113	5.42%	184,725,375	278.11%
48	Otros ingresos	109,077,055	5.72%	27,904,888	1.28%	(81,172,167)	-74.42%
4805	Financieros	15,116,002	0.79%	21,331,158	0.98%	6,215,156	41.12%
4810	Extraordinarios	93,961,053	4.93%	5,684,850	0.26%	(88,276,203)	-93.95%
4815	Ajuste de ejercicios anteriores	-	0.00%	888,880	0.04%	888,880	0.00%
58	Otros gastos	25,087,047	1.32%	18,658,678	0.85%	(6,428,369)	-25.62%

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
5805	Financieros	869,350	0.05%	17,837,057	0.82%	16,967,707	1951.77%
5815	Ajuste de ejercicios anteriores	24,217,697	1.27%	821,621	0.04%	(23,396,076)	-96.61%
UAI	Utilidad Antes De Impuestos	17,568,746	0.92%	127,550,323	5.84%	109,981,577	626.01%
UN	Utilidad Neta	17,568,746	0.92%	127,550,323	5.84%	109,981,577	626.01%

Fuente SUI

Los ingresos presentan en el 2014 un aumento del 14.5%, pasando de \$1,907.4 millones de pesos a \$2,283.9 millones de pesos para una variación absoluta de \$276.6 millones de pesos. La mayoría de los rubros de los ingresos presentan incrementos en el 2014 excepto por otros ingresos que disminuyeron en \$81 millones (-74%), esto principalmente influenciado por aportes para proyectos de inversión que en el 2013 registró \$84.3 millones y ningún valor en el 2014.

Tabla 5 Comparativo Ingresos Vigencias 2013 – 2014 (Valores en miles de pesos)

Código	Descripción Código	2013	2014	Variación %	Variación Absoluta
4	INGRESOS	1,907,404	2,183,912	14%	276,508
43	VENTA DE SERVICIOS	1,781,772	2,118,342	19%	336,570
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	1,067,409	1,246,608	17%	179,200
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	427,243	512,066	20%	84,823
4323	SERVICIO DE ASEO	288,067	360,526	25%	72,459
48	OTROS INGRESOS	109,077	27,905	-74%	(81,172)

Fuente SUI

Las ventas de servicios públicos en el 2014 constituyen el 97% de los ingresos, los cuales tuvieron un incremento del 19% por \$335.5 millones de pesos. Así mismo, los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo registran incrementos del 17%, 29% y 25% respectivamente.

Gráfica 1 Comparativo Ingresos Vigencias 2013 - 2014

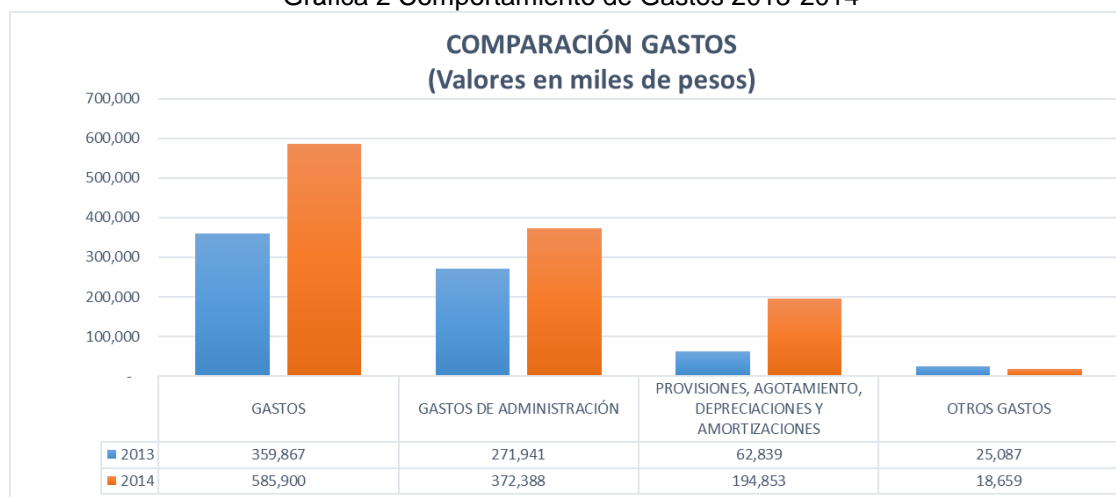


Fuente SUI

Contrario al buen comportamiento de los ingresos en el 2014, los gastos no se presentan positivamente debido a que incrementaron en 63%, pasando de \$359.8 millones de pesos en el 2013 a \$585.8 millones de pesos en el 2014.

Entre los componentes del gasto los administrativos aumentaron en 36.9%, principalmente explicada por impuestos, contribuciones y tasas que tuvieron una variación absoluta de \$90.2 millones de pesos. Otro factor fundamental en el aumento del gasto fue la provisión para deudores que en el 2014 aumentó en 358% por \$130 millones de pesos, llegando a representar el 7.65% de los ingresos.

Gráfica 2 Comportamiento de Gastos 2013-2014



Fuente SUI

A pesar de los fuertes incrementos de los gastos, en 2014 la utilidad operacional representa una sustancial mejoría con respecto al año anterior, ya que pasa de cifras negativas por \$66.4 millones pesos a cifras positivas por \$188.3 millones de pesos, dando un margen operacional del 5.42%. Lo anterior es resultado del positivo comportamiento de los ingresos al aumentar en 14.5%.

Gráfica 3 Comportamiento de la actividad financiera 2013-2014



Fuente SUI

Finalmente, los otros ingresos y los otros gastos al no tener mayor participación en relativa en el estado de resultados hacen que la utilidad neta sea de 5.84% en

\$127.5 millones de pesos, lo cual no representa mayores cambios con respecto a la operacional.

## 2.1.2. Balance General

La estructura financiera de la empresa mostrada a través del plan de cuentas se describe continuación se describe:

Tabla 6 Balance General

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
11	Efectivo	106,631,638	11.20%	207,098,365	21.54%	100,466,727	94.22%
1110	Bancos y corporaciones	106,631,638	11.20%	207,098,365	21.54%	100,466,727	94.22%
12	Inversiones	-	0.00%	10,000,000	1.04%	10,000,000	0.00%
1202	Inversiones administración de liquidez - renta variable	-	0.00%	10,000,000	1.04%	10,000,000	0.00%
14	Deudores	583,313,258	61.29%	521,440,580	54.24%	(61,872,678)	-10.61%
1406	Venta de bienes	9,480,050	1.00%	9,031,068	0.94%	(448,982)	-4.74%
1408	Servicios públicos	626,928,835	65.88%	668,915,341	69.57%	41,986,506	6.70%
1422	Anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones	-	0.00%	1,857	0.00%	1,857	0.00%
1470	Otros deudores	-	0.00%	71,230,260	7.41%	71,230,260	0.00%
1480	Provisión para deudores (CR)	(53,095,627)	-5.58%	(227,737,946)	-23.69%	(174,642,319)	328.92%
15	Inventarios	15,282,632	1.61%	51,747,425	5.38%	36,464,793	238.60%
1518	Materiales para la prestación de servicios	15,282,632	1.61%	51,747,425	5.38%	36,464,793	238.60%
19	Otros activos	41,507,361	4.36%	-	0.00%	(41,507,361)	-100.00%

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
1905	Gastos pagados por anticipado	1,507,361	0.16%	-	0.00%	(1,507,361)	-100.00%
1970	Intangibles	40,000,000	4.20%	-	0.00%	(40,000,000)	-100.00%
<b>AC</b>	<b><u>Total Activo Corriente</u></b>	<b>746,734,889</b>	<b>78.47%</b>	<b>790,286,370</b>	<b>82.20%</b>	<b>43,551,481</b>	<b>5.83%</b>
11	Efectivo	15,416,814	1.62%	-	0.00%	(15,416,814)	-100.00%
1110	Bancos y corporaciones	15,416,814	1.62%	-	0.00%	(15,416,814)	-100.00%
14	Deudores	76,562,060	8.05%	-	0.00%	(76,562,060)	-100.00%
1408	Servicios públicos	2,747,500	0.29%	-	0.00%	(2,747,500)	-100.00%
1422	Anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones	1,857	0.00%	-	0.00%	(1,857)	-100.00%
1470	Otros deudores	81,293,283	8.54%	-	0.00%	(81,293,283)	-100.00%
1480	Provisión para deudores (CR)	(7,480,580)	-0.79%	-	0.00%	7,480,580	-100.00%
15	Inventarios	21,402,523	2.25%	-	0.00%	(21,402,523)	-100.00%
1518	Materiales para la prestación de servicios	21,402,523	2.25%	-	0.00%	(21,402,523)	-100.00%
16	Propiedades, planta y equipo	22,406,160	2.35%	61,621,001	6.41%	39,214,841	175.02%
1645	Plantas, ductos y túneles	4,466,000	0.47%	36,642,963	3.81%	32,176,963	720.49%
1655	Maquinaria y equipo	4,863,199	0.51%	18,078,519	1.88%	13,215,320	271.74%
1660	Equipo médico y científico	1,728,354	0.18%	1,728,354	0.18%	-	0.00%
1665	Muebles, enseres y equipos de oficina	12,923,660	1.36%	12,923,660	1.34%	-	0.00%



CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
1670	Equipos de comunicación y computación	18,120,001	1.90%	23,642,800	2.46%	5,522,799	30.48%
1685	Depreciación acumulada (CR)	(19,695,054)	-2.07%	(31,395,295)	-3.27%	(11,700,241)	59.41%
19	Otros activos	69,132,698	7.26%	109,534,042	11.39%	40,401,344	58.44%
1905	Gastos pagados por anticipado	4,585,863	0.48%	19,093,509	1.99%	14,507,646	316.36%
1970	Intangibles	102,270,780	10.75%	144,155,780	14.99%	41,885,000	40.96%
1975	Amortización acumulada de intangibles (CR)	(37,723,945)	-3.96%	(53,715,247)	-5.59%	(15,991,302)	42.39%
<b>1</b>	<b>Total Activos</b>	<b>951,655,144</b>	<b>100.00%</b>	<b>961,441,413</b>	<b>100.00%</b>	<b>9,786,269</b>	<b>1.03%</b>
24	Cuentas por pagar	59,320,123	6.23%	397,049,263	41.30%	337,729,140	569.33%
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	-	0.00%	38,956,821	4.05%	38,956,821	0.00%
2425	Acreedores	6,588,064	0.69%	348,649,442	36.26%	342,061,378	5192.14%
2436	Retención en la fuente e impuesto de timbre	4,147,000	0.44%	4,179,000	0.43%	32,000	0.77%
2437	Retención de impuesto de industria y comercio por pagar – ICA	353,000	0.04%	662,000	0.07%	309,000	87.54%
2440	Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	48,232,059	5.07%	4,602,000	0.48%	(43,630,059)	-90.46%
25	Obligaciones laborales y de seguridad social integral	28,657,922	3.01%	55,815,540	5.81%	27,157,618	94.76%
2505	Salarios y prestaciones sociales	28,657,922	3.01%	55,815,540	5.81%	27,157,618	94.76%

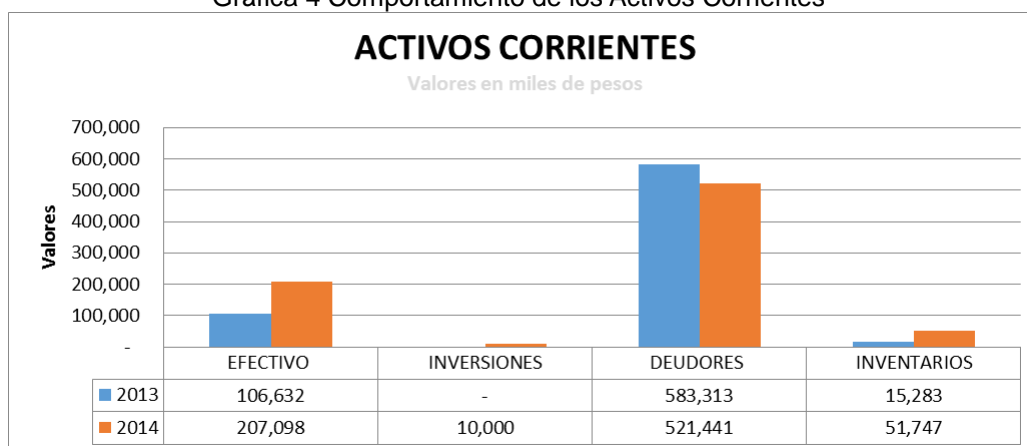
<b>CODIGO</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>Variación</b>	<b>% Var.</b>
27	Pasivos estimados y provisiones	-	0.00%	30,099,000	3.13%	30,099,000	0.00%
2790	Provisiones diversas	-	0.00%	30,099,000	3.13%	30,099,000	0.00%
29	Otros pasivos	17,240,889	1.81%	31,085,814	3.23%	13,844,925	80.30%
2905	Recaudos a favor de terceros	16,891,903	1.78%	30,034,591	3.12%	13,142,688	77.80%
2910	Ingresos recibidos por anticipado	348,986	0.04%	1,051,223	0.11%	702,237	201.22%
PC	<b><u>Total Pasivos Corrientes</u></b>	<b>105,218,934</b>	<b>11.06%</b>	<b>514,049,617</b>	<b>53.47%</b>	<b>408,830,683</b>	<b>388.55%</b>
24	Cuentas por pagar	483,774,582	50.84%	-	0.00%	(483,774,582)	-100.00%
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	118,610,874	12.46%	-	0.00%	(118,610,874)	-100.00%
2425	Acreedores	364,564,259	38.31%	-	0.00%	(364,564,259)	-100.00%
2450	Avances y anticipos recibidos	599,449	0.06%	-	0.00%	(599,449)	-100.00%
25	Obligaciones laborales y de seguridad social integral	33,075,702	3.48%	-	0.00%	(33,075,702)	-100.00%
2505	Salarios y prestaciones sociales	33,075,702	3.48%	-	0.00%	(33,075,702)	-100.00%
29	Otros pasivos	9,744,451	1.02%	-	0.00%	(9,744,451)	-100.00%
2905	Recaudos a favor de terceros	9,562,562	1.00%	-	0.00%	(9,562,562)	-100.00%
2910	Ingresos recibidos por anticipado	181,889	0.02%	-	0.00%	(181,889)	-100.00%

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
2	<b>Total Pasivos</b>	<b>631,813,669</b>	<b>66.39%</b>	<b>514,049,617</b>	<b>53.47%</b>	<b>(117,764,052)</b>	<b>-18.64%</b>
32	Patrimonio institucional	319,841,475	33.61%	447,391,796	46.53%	127,550,321	39.88%
3204	Capital suscrito y pagado	200,000,000	21.02%	200,000,000	20.80%	-	0.00%
3215	Reservas	10,227,274	1.07%	24,739,180	2.57%	14,511,906	141.89%
3225	Resultados de ejercicios anteriores	92,045,455	9.67%	95,102,293	9.89%	3,056,838	3.32%
3230	Resultados del ejercicio	17,568,746	1.85%	127,550,323	13.27%	109,981,577	626.01%
3	<b>Total Patrimonio</b>	<b>319,841,475</b>	<b>33.61%</b>	<b>447,391,796</b>	<b>46.53%</b>	<b>127,550,321</b>	<b>39.88%</b>
TPP	<b>Total Pasivo Y Patrimonio</b>	<b>951,655,144</b>	<b>100.00%</b>	<b>961,441,413</b>	<b>100.00%</b>	<b>9,786,269</b>	<b>1.03%</b>

Fuente SUI

Los activos totales en el año 2014 incrementan en 1.03%, que en términos absolutos es un aumento de \$9.7 millones de pesos. Los activos corrientes que representan el 82.2% del total de los activos, obtuvo una variación positiva de 5.83% pasando de \$746.7 millones de pesos en el 2013 a \$790.2 millones de pesos en el 2014.

Gráfica 4 Comportamiento de los Activos Corrientes



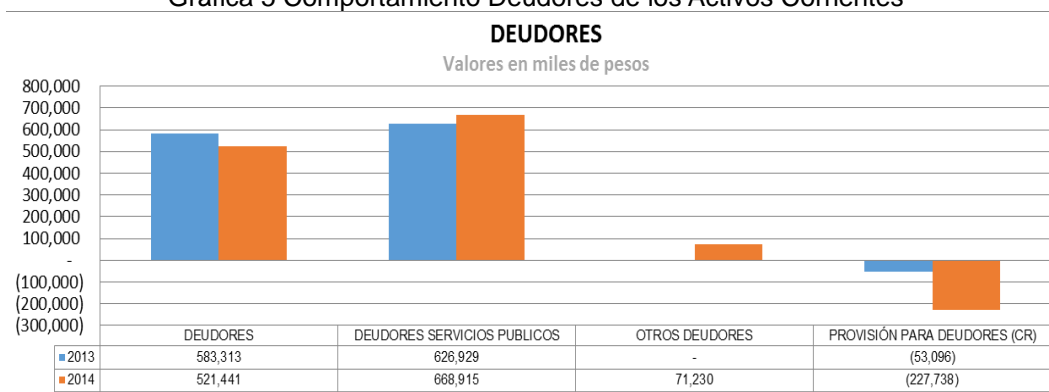
Fuente SUI

Entre las principales variaciones de los activos corrientes se encuentra las de efectivo, el cual varió positivamente en 94.22% por \$100.4 millones de pesos, y

deudores que varió negativamente en 10.6% por \$61.8 millones de pesos. El cambio en deudores se debe principalmente al incremento en provisión para deudores que pasó de \$53 a \$227.7 millones pesos, dando como resultado una variación porcentual de 328.9%.

Como se observa en la gráfica siguiente, en los activos corrientes los deudores de servicios públicos registran un incremento para 2014 del 6.7%, pasando de \$626.9 a \$668.9 millones de pesos. Compensando principalmente la variación positiva de la cuenta de provisión en 174.6 para deudores, como se mencionó, hace que la cuenta agregada de deudores disminuya en el 2014 por \$61.8 millones de pesos.

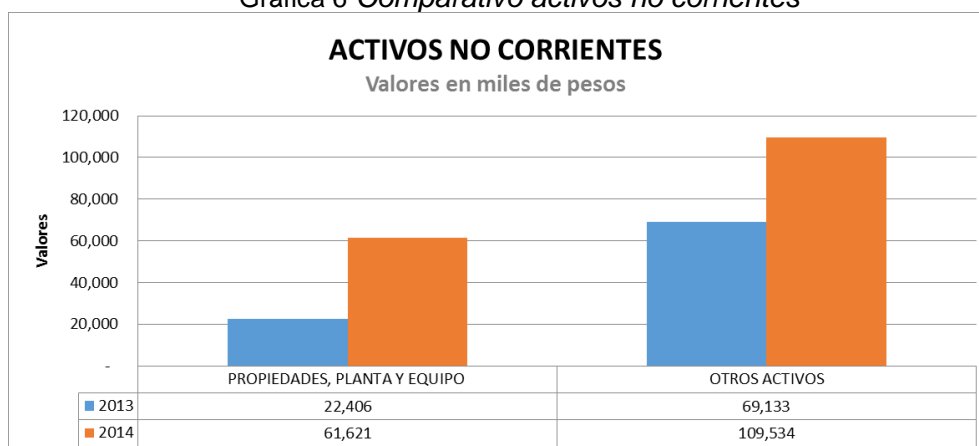
Gráfica 5 Comportamiento Deudores de los Activos Corrientes



Fuente SUI

En los activos corrientes se destaca la cuenta de otros deudores por 71 millones de pesos, los cuales, si se analiza esta cuenta conjuntamente con la de activos no corrientes, vemos que pasa de \$81.2 millones de pesos en el 2013 a \$71.2 millones pesos en el 2014, variando negativamente en 12%, lo que se puede interpretar como una mejoría en la gestión de este aspecto.

Gráfica 6 Comparativo activos no corrientes

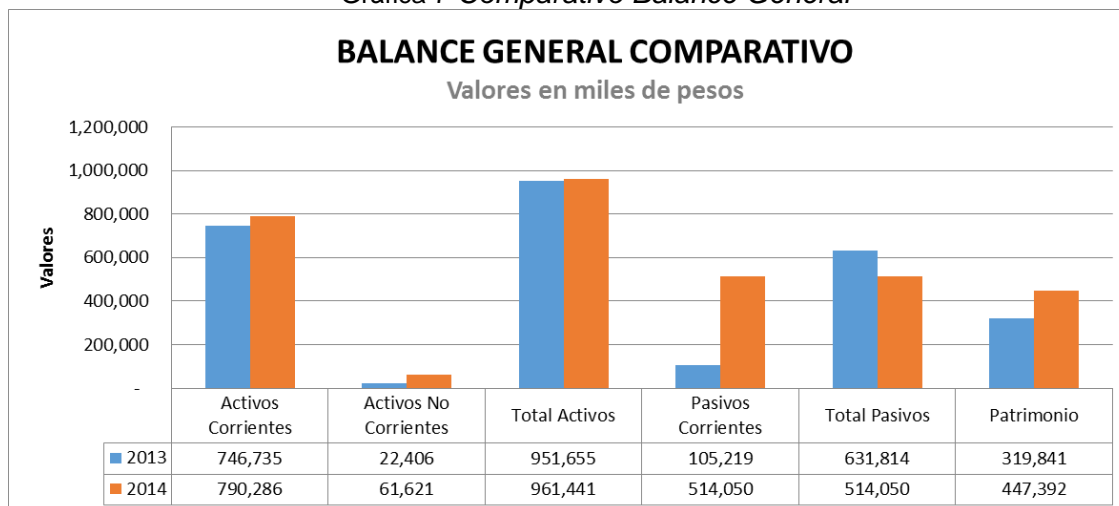


Fuente SUI

Entre los activos no corrientes la cuenta de propiedades, plantas y equipos varió positivamente en 175% por \$39.2 millones de pesos y otros activos en 58.4% por

\$40.4 millones de pesos. Se destaca el cambio de plantas, ductos y túneles que pasó de \$4.4 millones de pesos a \$36.6 millones pesos, así como una aparente reclasificación en otros activos de la cuenta No. 197008 (Software) por \$40 millones de pesos de activos corrientes a no corrientes.

Gráfica 7 Comparativo Balance General



Fuente SUI

En los pasivos se observa una disminución del 18.64% por \$117.7 millones de pesos. Se destaca la presentación de los pasivos los cuales para el año 2014 no registran ningún valor el en largo plazo o en pasivos no corrientes, por consiguiente, los pasivos corrientes se muestran con un incremento 388.5% pasando de \$105.2 millones de pesos en el 2013 a \$514 millones de pesos en el 2014.

Gráfica 8 Comparativo Cuentas del Pasivo



Fuente SUI

El patrimonio incrementa de \$319.8 millones de pesos en el 2013 a \$447.3 millones de pesos en el 2014, lo que equivale a una variación porcentual positiva de 39.8%. La variación del patrimonio es consecuencia de la utilidad registrada en el periodo por \$127.5 millones de pesos.

## 2.1.3. Indicadores Financieros

Tabla 7 Indicadores de Rentabilidad

De Rentabilidad	Fórmula	2013	2014
Margen Operacional de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	-3.69%	5.49%
Margen Neto de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	0.98%	5.92%
Rendimiento del Activo	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Activo Total}}$	-6.98%	12.30%
Rendimiento del Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Patrimonio}}$	-20.77%	26.44%

Fuente SUJ

El margen operacional de utilidad para el 2014 mejora significativamente con respecto al 2013 al pasar de uno negativo de 3.69% a uno positivo de 5.49%, producto del aumento en los ingresos, principalmente el de venta de servicios que representa 97% de estos y que incrementó en 18.89%. Con un balance positivo de los otros ingresos y otros gastos, y a pesar de haber aumentado significativamente los gastos financieros al pasar de \$869 mil pesos en el 2013 a \$17.8 millones de pesos en el 2014, el margen neto de utilidad mejora con respecto al operacional al ubicarse 5.92%.

Debido al a la baja variación del activo en 1.03% y al considerable incremento de los ingresos operaciones en del 20%, la rentabilidad del activo en 2014 mejora con respecto al 2013 al ubicarse en 12.3%. Así mismo, y al porcentaje de participación patrimonio en los activos del 46.53% la rentabilidad del patrimonio para el 2014 es de 26.44%.

Tabla 8 Indicadores de Liquidez

De Liquidez	Fórmula	2013	2014
Razón Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	7.10	1.54
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	641,515,955	276,236,753
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1.55	0.52
Solidez	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	1.51	1.87

Fuente SUI

En los indicadores de liquidez, tenemos el capital de trabajo que el 2014 disminuye con respecto al 2013 de \$641.5 millones a \$276.2 millones, situación que se debe a que todos los pasivos en el 2014 aparecen registrados como corrientes. Es así como en términos de razón corriente el prestador pasa de tener \$7.1 pesos por cada peso que debe a solo \$1.54 pesos.

Para el caso de la prueba ácida se observa que la empresa no cuenta con activos corrientes suficientes para responder por sus obligaciones en el corto plazo, puesto que al restar deudores que representa el 66% de estos, solo cuenta con 0.52 pesos para responder por cada peso de sus pasivos corrientes.

A pesar de las anteriores lecturas de liquidez, a nivel general la empresa aún se presenta solvente como lo demuestra el indicador de solidez que mejoró en el 2014, y que nos dice que por cada peso que debe el prestador cuenta con 1.87 pesos para cubrirlos.

Los indicadores de actividad demuestran la mejoría de la gestión en cartera, ya que el número de días de su recuperación disminuyó de 125.5 en el 2013 a 111.69 en el 2014, por lo tanto, la rotación se sitúa en el 2014 en 3.22 veces.

Tabla # Indicadores de Actividad

De Actividad	Fórmula	2013	2014
Número de Días de la Cartera	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar} \times 360}{\text{Ventas Netas}}$	125.50	111.69
Rotación de Cartera	$\frac{360}{\text{Numero de Días Cartera}}$	2.87	3.22
<b>EBITDA</b>		15,068,922	422,042,839
Margen <b>EBITDA</b>		0.79%	19.33%
Coeficiente Operacional		103.69%	94.51%

Fuente SUI

El EBITDA mejora significativamente al pasar de un margen de 0.79% en el 2013 a 19.33% en el 2014, ubicándose en \$422 millones de pesos, lo se interpreta que la empresa mejora su capacidad de generar beneficios de su operación principal.

El coeficiente operacional en el 2014 de 94.51% con respecto al de 2013 de 103.69% nos dice que los ingresos operativos de la empresa mejoran y contrario al año anterior cubren los costos y gastos a pesar del incremento de estos en 9.3%

## 2.2. Aspectos administrativos

### 2.2.1. Organigrama

La Empresa de Servicios Públicos S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., no ha reportado el organigrama, en el Sistema Único de Información.

### 2.2.2. Categoría de empleo

Conforme con lo reportado para los años 2013 y 2014 en el Sistema Único de Información, SUI, pudo verificarse que Aguas del Capira S.A. E.S.P. no ha registrado la información asociada al formato personal por categoría de empleo, como puede observarse en la Tabla 9.

Tabla 9 Formatos pendientes de reportar al SUI en el tópico Administrativo y Financiero, años 2013 y 2014



Formatos pendientes	2013		2014	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Administrativo y Financiero	3	4	4	4
4. Personal por Categoría de Empleo	1	1	1	1
EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	1		2	
EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO		2		2
FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	1		1	
FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO		1		1
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

En la siguiente tabla se muestran los registros existentes del formato categoría por empleado del servicio de Acueducto, para el último periodo reportado que es el 2012. Cabe anotar que para este mismo período no se tienen registros en el servicio de alcantarillado.

Tabla 10 Número de empleados por categoría para el servicio de acueducto, 2012.

Categoría de empleado	Número de empleados Acueducto 2012	Número de empleados Acueducto 2013	Variación
Empleados Privados	14	ND	-
Empleados Públicos	1	ND	-
Personal Aprendiz	0	ND	-
Personal Pensionado	0	ND	-
Temporales - Contratistas	11	ND	-
Total Planta de personal	42	ND	-
Trabajadores Oficiales	16	ND	-
Total general	84	ND	-

Fuente SUI.

Para el año 2012 se tenía una planta de personal total de 42 empleados, conformada por 32 personas contratadas bajo la categoría técnico-operativa, 9 personas en la categoría administrativa y un empleado como directivo. Cabe anotar que no se presenta la variación anual del número de empleados por categoría, toda vez que no existen reportes para los años 2013 y 2014. Adicionalmente no existen registros para el servicio de alcantarillado.

Tabla 11 Número de empleados por área en el servicio de Acueducto, período 2012.

Servicio	Acueducto		
Categoría de empleados	2012	2013	Variación
Personal nómina	17	ND	-
Personal temporal	14	ND	-
Personal administrativo	9	ND	-
Personal contratista	11	ND	-
Personal directivo	1	ND	-
Personal técnico operativo	32	ND	-

Servicio	Acueducto		
	Categoría de empleados	2012	2013
Vacantes	0	ND	-
Total Planta de personal	42	ND	-

Fuente SUI.

Con respecto a los salarios promedios del personal empleado por Aguas del Capira S.A. E.S.P., no es posible verificar los valores promedio para los años 2013 y 2014, ni la respectiva variación anual, toda vez que esta información no se encuentra registrada en el SUI. El último período registrado es el año 2012 para el servicio de acueducto, cuya información se presenta en la tabla 12.

Tabla 12 Salario promedio personal de Acueducto, año 2012.

Área	Salario promedio mes Acueducto 2012	Salario promedio mes Acueducto 2013	Aumento de salarios promedio (%)
Personal Directivo	\$2.744.086	ND	-
Personal Administrativo	\$1.344.780	ND	-
Personal Técnico Operativo	\$1.964.406	ND	-

Fuente SUI.



Gráfica 9 Salario promedio del personal de Acueducto por áreas, 2012. Fuente SUI

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

#### 3.1. Aspectos generales

##### 3.1.1. Nivel de complejidad

La clasificación del sistema de acueducto en uno de estos niveles depende del número de habitantes en la zona urbana del municipio, su capacidad económica y el grado de exigencia técnica que se requiera para adelantar el proyecto, de

acuerdo con lo establecido en la tabla A.3.1. del Reglamento de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS).

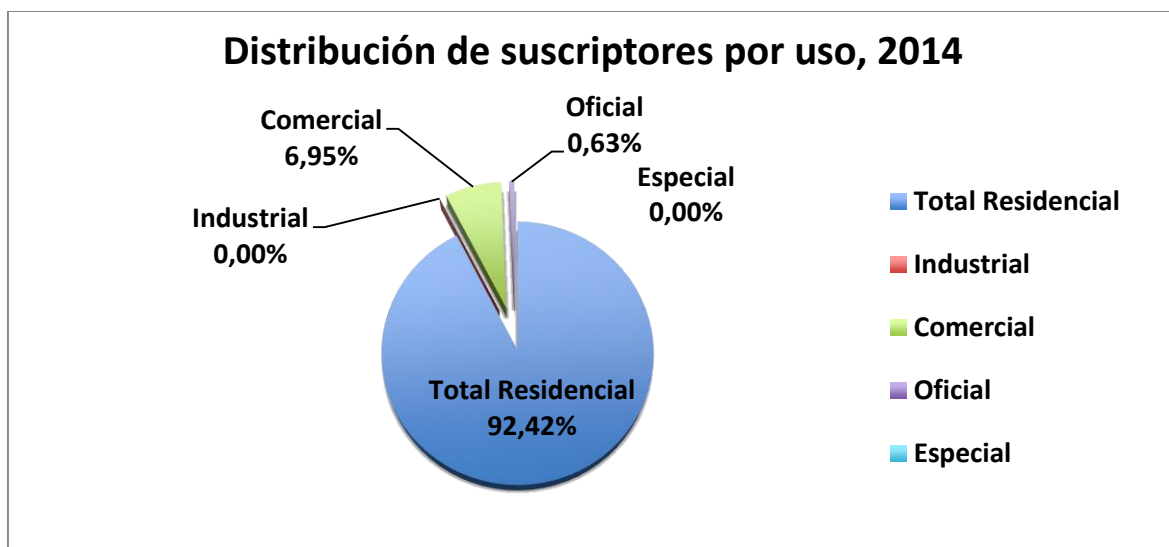
Tabla 13 Nivel de complejidad RAS

Nivel de complejidad	Población en la zona urbana (habitantes)	Capacidad económica de los usuarios
Bajo	< 2500	Baja
Medio	2501 a 12500	Baja
Medio Alto	12501 a 60000	Media
Alto	> 60000	Alta

Teniendo en cuenta que el sistema de acueducto de Aguas del Capira S.A. E.S.P. atiende a una población en un rango entre 12501 a 60000 habitantes en la zona urbana distribuidos entre los estratos 1 a 4, se establece en un **nivel de complejidad Medio-Alto**, que presupone una capacidad económica media de los usuarios.

### 3.1.2. Usos del agua

La Empresa de Aguas del Capira S.A. E.S.P., presta los servicios a los sectores residencial, comercial, industrial, oficial y otros, siendo predominante el sector residencial con aproximadamente el 92,42%, como puede observarse en la gráfica 10. Cabe anotar, que para el período 2014 no se registran suscriptores en los usos Industrial y Especial.

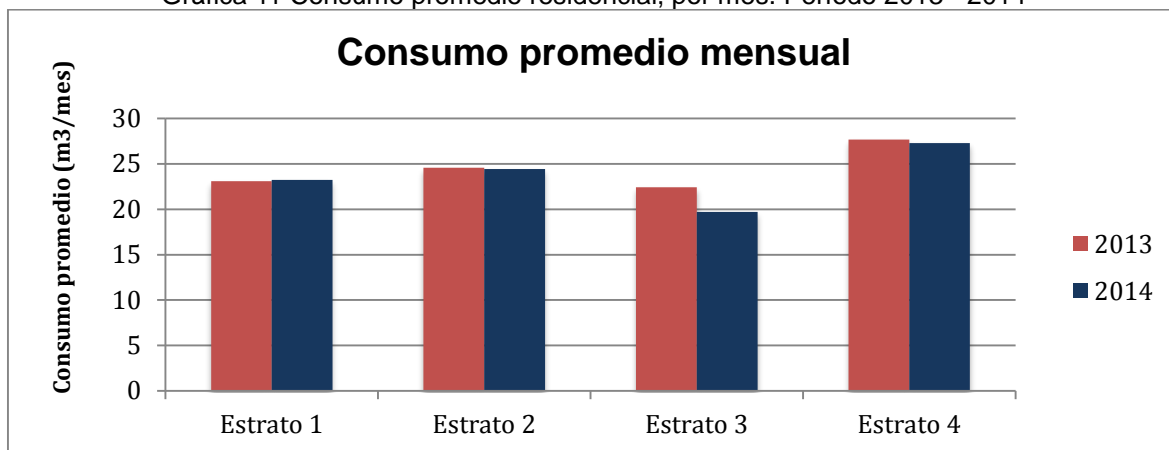


Gráfica 10 Distribución de usos del agua al año 2014. Fuente SUI para suscriptores de acueducto.

### 3.2. Consumo por suscriptor

Para el año 2014, los suscriptores de Aguas del Capira S.A. E.S.P., presentaron un consumo promedio en el sector residencial de 23,7 m<sup>3</sup>/mes disminuyendo un 3,16% con respecto al valor promedio registrado en el 2013 que fue de 24,4 m<sup>3</sup>/mes. Como puede observarse en la gráfica 11, los mayores consumos se presentaron en los estratos 2 y 4.

Gráfica 11 Consumo promedio residencial, por mes. Período 2013 - 2014



Fuente SUI.

Tabla 14 Consumo promedio residencial por estrato, período 2013-2014.

Estrato	Consumo promedio (m3/mes)	
	2013	2014
Estrato 1	23,09	23,23
Estrato 2	24,58	24,43
Estrato 3	22,43	19,71
Estrato 4	27,67	27,31
Consumo promedio mes	24,4	23,7

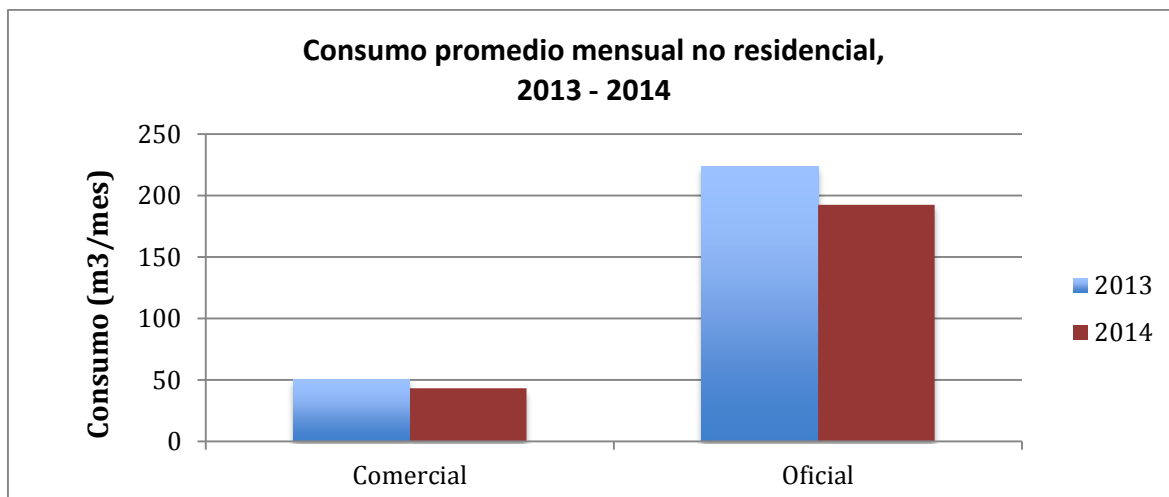
Fuente SUI

Para los consumos no residenciales registrados en SUI, se tienen los siguientes resultados, en los que puede resaltarse que existe una tendencia general a la disminución del consumo en los sectores comercial y oficial para el municipio de Guaduas. Ver gráfica 12.

Tabla 15 Consumo promedio no residencial, 2013-2014.

Estrato	Consumo promedio (m3/mes)	
	2013	2014
Comercial	50,49	43,16
Oficial	223,45	192,53

Fuente SUI



*Gráfica 12 Evolución del consumo promedio no residencial. Fuente SUI*

### **3.3. Proyección de la demanda neta**

A continuación se realiza la proyección de la demanda bajo las consideraciones del Reglamento de agua potable y saneamiento básico, RAS, teniendo en cuenta la información de población del DANE y las proyecciones para escenarios futuros mediante el método exponencial propuesto en el título B.

#### **3.3.1. Proyección de la demanda según crecimiento poblacional, RAS**

Teniendo en cuenta la Resolución MAVDT 2320 de 2009, por la cual se modifica parcialmente la Resolución MDE 1096 de 2000, que adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS, y el título B actualizado, siempre que existan datos de consumo histórico confiables para el municipio o distrito, la dotación neta máxima a utilizar en el diseño de un nuevo sistema de acueducto o la ampliación del sistema existente debe basarse en dichos datos.

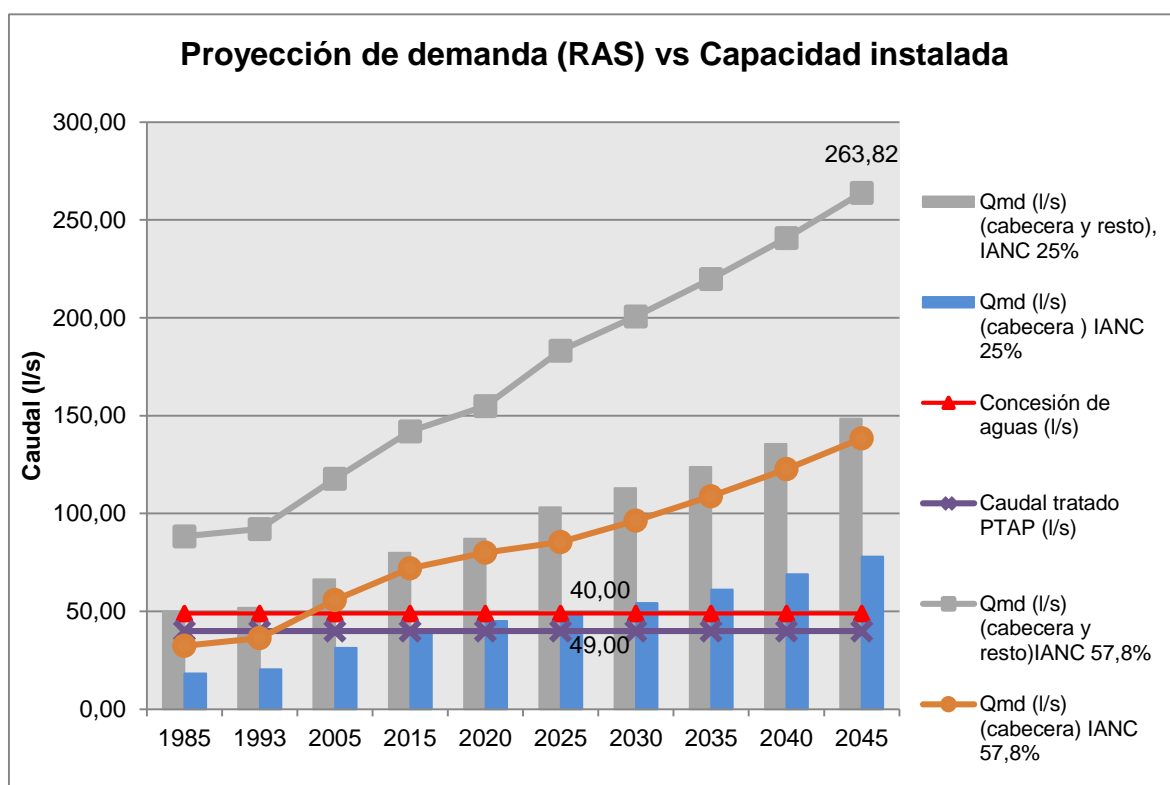
Adicionalmente se establece que la dotación neta máxima calculada no deberá superar los 135 l/hab.día o los 16,2 m<sup>3</sup>/sus.mes. para niveles de complejidad Medio-Alto y para poblaciones con clima calido, que son aquellos que se ubican por debajo de los 1.000 metros sobre el nivel del mar.

En la siguiente tabla y gráfica se presentan dos escenarios de diseño, el primero teniendo en cuenta las pérdidas máximas establecidas en el RAS y el segundo teniendo en cuenta el IANC real calculado para el año 2011, toda vez que no existen datos para años posteriores hasta la fecha.

Tabla 16 Proyección de población y demanda, RAS.

Año	Población total (cabecera y resto)	Población total (cabecera)	Proyección de demanda con % máximo de pérdidas		Proyección de demanda con pérdidas reales a 2011		Concesión de aguas (l/s)	Caudal tratado PTAP (l/s)
			Qmd (l/s) (cabecera y resto), IANC 25%	Qmd (l/s) (cabecera) IANC 25%	Qmd (l/s) (cabecera y resto) IANC 57,8%	Qmd (l/s) (cabecera) IANC 57,8%		
1985	23.874	8.771	49,74	18,27	88,40	32,48	49,00	40
1993	24.882	9.806	51,84	20,43	92,13	36,31	49,00	40
2005	31.831	15.051	66,31	31,36	117,86	55,73	49,00	40
2015	38.366	19.434	79,93	40,49	142,05	71,96	49,00	40
2020	41.838	21.629	87,16	45,06	154,91	80,08	49,00	40
2025	49.490	23.066	103,10	48,05	183,24	85,40	49,00	40
2030	54.211	26.029	112,94	54,23	200,72	96,38	49,00	40
2035	59.383	29.373	123,71	61,19	219,87	108,76	49,00	40
2040	65.048	33.147	135,52	69,06	240,85	122,73	49,00	40
2045	71.254	37.405	148,45	77,93	263,82	138,50	49,00	40

Fuente: Cálculos SSPD



Gráfica 13 Proyección de demanda RAS vs Caudal tratado PTAP y Concesión de aguas  
Fuente: Cálculos SSPD

De acuerdo al análisis de proyección de demanda propuesta por el RAS y siguiendo el método exponencial de crecimiento de población a partir de los datos registrados en el Censo del año 2005, la concesión de aguas de 49 l/s sería suficiente para

abastecer la población urbana<sup>1</sup> con unas pérdidas máximas reales del 25% hasta el año 2025, aproximadamente. Sin embargo, si se analiza la demanda con unas pérdidas asumidas equivalentes a las registradas en el año 2011, se evidenciaría un déficit importante en la demanda para el período actual, máxime si se compara con el caudal mínimo registrado en la fuente en épocas de sequía de 30 l/s, según registros del SUI.

Adicionalmente, es importante verificar cuál es la capacidad real instalada en la infraestructura primaria, toda vez que la información del caudal tratado en la PTAP que se muestra en la gráfica, corresponde a la información suministrada por la empresa el 07 febrero de 2013, durante la visita de inspección y vigilancia realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

Sin embargo, estos datos de proyección de demanda deben ser cotejados con las proyecciones establecidas por el prestador, que tienen en cuenta variables adicionales como: metas de construcción de viviendas, metas de reducción de pérdidas, densidades de saturación establecidas en los planes de ordenamiento territorial, y procesos migracionales, entre otros.

### **3.4. Descripción del sistema de acueducto**

La Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. presta el servicio público de acueducto en la zona urbana del municipio de Guaduas, departamento de Cundinamarca, con 5408 suscriptores a Diciembre de 2014. Adicionalmente, a partir del 01 de abril del año 2015 presta este servicio en el municipio de Honda, departamento del Tolima. Sin embargo este informe se centra en la información de los años 2013 y 2014, motivo por el cual no se incluye al municipio de Honda en el análisis.

El sistema de acueducto se abastece del río San Francisco ubicado en al vereda El Trigo, cuyo caudal mínimo registrado es de 30 l/s en época de verano<sup>2</sup>. El sistema de abastecimiento de agua potable está conformado por una planta de tratamiento de agua potabilización, que registra un caudal tratado de 40 l/s para enero del año 2013, según el informe de visita realizada en febrero del mismo año.

Los datos consignados en la Tabla 12, fueron obtenidos de la información registrada en SUI, a través del formato de *Registro de fuentes*, y complementada con la información suministrada en la visita realizada al prestador por parte de la Superintendencia, el día 07 de febrero de 2013. La empresa cuenta con una concesión de aguas otorgada por la Corporación Autónoma de Cundinamarca,

---

<sup>1</sup> Denominada como Cabecera en el censo 2005 por el DANE

<sup>2</sup> Fuente: SUI, Formulario 4. Fuentes Superficiales año 2011.

mediante Resolución No. 000457 del 24 de septiembre de 2001, mediante la cual se otorga un caudal de 49 l/s del Río San Francisco.

Tabla 17 Caracterización de fuentes y caudales otorgados

Municipio/ Vereda*	Tipo de Fuente *	Nombre de la Fuente*	Número del Acto Administrativo**	Entidad que Expidió la Autorización**	Fecha Inicial de la Concesión**	Fecha Final de la Concesión **	Caudal Adjudicad o (L/S)**	Qmd captado (L/S)**
GUADUAS	RIO	Rio San Francisco	Resolución No. 000457 del 24 de sept. de 2001	Corporación Autónoma de Cundinamarca	24/09/01	-	49	40

Fuente: \* SUI / \*\*Aguas del Capira S.A. E.S.P. Informe de visita 07 de febrero de 2013.

En el SUI no se registran los datos de caudal medio diario por fuente de captación para los años 2013 y 2014, por lo tanto se presentan los últimos registros correspondientes al año 2011.

Tabla 18 Caudal disponible y captado por fuente de abastecimiento. Año 2011.

Nombre de la fuente	Q mínimo diario en época seca (l/s)	Q medio diario en la fuente (L/S)	Qmáx. diario en época de lluvia (L/S)	Fecha aforo Q mín. en la fuente época seca	Fecha de aforo de Qmáx. en la fuente época de lluvia	Caudal otorgado según concesión de aguas (l/s)	Q medio diario captado - último año reportado - (l/s)	Caudal excedente según concesión (l/s)	Caudal excedente según mínimo en la fuente (l/s)
Rio San Francisco	30	60	200	9/06/14	17/04/14	49	38	11	-8

Fuente SUI.

Para el último año reportado en el Sistema de información, SUI, que es el año 2011, se observa que si bien existe un caudal excedente disponible en la fuente con respecto al caudal medio diario y al caudal otorgado en la concesión de aguas, el caudal captado es inferior al caudal mínimo aforado en la época de verano, situación que pone en riesgo la prestación del servicio de acueducto.

### 3.4.1. Sistema de potabilización

La Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P. cuenta una planta de potabilización de agua denominada Galán Alto, de tipo convencional que se abastece del Río San Francisco en la vereda El Trigo.

Acorde con la información suministrada por la empresa durante la visita del 07 de febrero de 2013, la planta de potabilización cuenta con los procesos de captación, sedimentación, filtración y desinfección, a través de los cuales se potabilizan 40 l/s de agua. Cabe anotar que esta información no se encuentra registrada en el Sistema de Información Único, SUI, para los años 2013 y 2014.

### 3.4.2. Capacidad de almacenamiento

El sistema de abastecimiento de la Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. cuenta con tres tanques de almacenamiento, acorde con el informe de visita realizada el 07 de febrero de 2013; Sin embargo la información asociada al registro de tanques de almacenamiento y su respectiva actualización no se



encuentra registrada en el SUI, con lo cual se incumple con la Resolución No. SSPD - 20101300048765 del 14- 12- 2010.

Acorde con el informe de Auditoría de la Contraloría General de la República<sup>3</sup>, para el año 2011 el sistema de almacenamiento para este año contaba con capacidad de 700 m<sup>3</sup>. En dicho informe, se lee: “CAPACIDAD DEL TANQUE Y RESERVORIO: Los tanques reservorios de agua son de 700 m<sup>3</sup> dicha capacidad es insuficiente si se tiene presente que solo alcanza para tres horas de suministro en caso de corte del servicio este es un requerimiento para tratar en el Plan Maestro de Acueducto en estudio -PDA. de Cundinamarca., el cual tiene inconvenientes en el resultado de los estudios y diseños el mismo fue gestionado a través del PDA de Cundinamarca”.

### **3.4.3. Redes de distribución**

El sistema de acueducto de la Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., no tiene registros del catastro de redes de acueducto en el Sistema Único de Información, para los años 2013 y 2014. Adicionalmente, esta información no fue reportada en la visita realizada el 07 de febrero de 2013.

### **3.4.4. Registros de afectación en la prestación del servicio de acueducto**

En el SUI, el prestador no registró afectaciones en el suministro de agua, de acuerdo con lo verificado para los formularios 55 y 56, de vulnerabilidad de acueducto, para los años 2013 y 2014.

Consecuente con lo dispuesto en la Resolución N° 0154 del 19 de marzo de 2014, expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio “Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”, y a través de la circular SSPD N° 2015100000024 de junio de 2015, la empresa publicó el 22 de octubre de 2015, el reporte de información al SUI que contiene el Plan de Contingencia Aguas del capira.

---

<sup>3</sup> Tomado de:

<http://www.contraloriagen.gov.co/documents/10136/75394654/Informe+Regal%C3%ADas+GUADUAS-2010-2011.pdf/4d9e5369-2d59-4e3d-bbaa-1347614f5abb>

### 3.5. Indicadores técnicos del servicio

#### 3.5.1. Calidad

De acuerdo a la actualización del acta de concertación de los puntos de muestreo para evaluar a calidad del agua potable, firmada el 09 de octubre de 2012 y reportada al SUI, se tienen 7 puntos de muestreo para los sectores atendidos en el municipio de Guaduas.

Adicionalmente, y conforme a lo reportado por la autoridad sanitaria al SIVICAP para los meses de enero a diciembre de los años 2013 y 2014, y remitida por el Instituto Nacional de Salud – INS a esta Superintendencia mediante el enlace SUI-SIVICAP, a continuación se presentan los Índices de Riesgo de Calidad del Agua – IRCA, para el agua suministrada en el municipio de Guaduas-Cundinamarca.

Tabla 19 IRCA 2013

Municipio	Irca mensuales 2013												Irc a	Nivel de riesgo	Mese s	Numero de muestra s
	Ene	Feb	Mar	Abr	Ma y	Jun	Jul	Ag o	Se p	Oc t	No v	Di c				
Guaduas	0,0	8,1	0,0	0,0	0,0	16,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	Sin riesgo	12	17

Fuente: SIVICAP 2013 \*NR: no reporta dato.

Para la población de Guaduas - Cundinamarca, el promedio del año 2013 del Índice de Riesgo de la Calidad el Agua – IRCA señala un promedio de 1,90%, clasificada como agua con nivel de riesgo SIN RIESGO, apta para consumo humano de acuerdo a lo establecido en la resolución 2115 de 2007.

No obstante hay que resaltar los resultados del mes de junio se observan un nivel promedio de Riesgo MEDIO, no apta para consumo humano. Para el año 2014 se observa lo siguiente:

Tabla 20 IRCA 2014

Municipio	Irca mensuales 2013												Irc a	Nivel de riesgo	Meses	Numero de muestras
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Guaduas	8,29	21,74	16,48	0,00	0,00	0,00	0,00	8,38	0,00	0,00	0,00	0,00	4,91	Sin riesgo	12	19

Fuente: SIVICAP 2014 \*NR: no reporta dato.

Para la población de Guaduas - Cundinamarca, el promedio del año 2014 del Índice de Riesgo de la Calidad el Agua – IRCA señala un promedio de 4,91%, clasificada como agua con nivel de riesgo SIN RIESGO, apta para consumo humano de acuerdo a lo establecido en la resolución 2115 de 2007.

Sin embargo hay que tener en cuenta que durante los meses de enero a marzo, se obtuvo que en promedio el prestador suministró a la población agua no apta para

consumo humano con niveles de riesgo BAJO (enero y agosto) y MEDIO (febrero y marzo).

Con respecto al laboratorio en el que se analizan las muestras, y acorde con lo informado en el informe de visita del 07 de febrero de 2013, este corresponde al de la Empresa de Servicios Públicos E.S.P. del municipio de Villeta, que se encuentra en el Programa Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable PICCAP con el Instituto Nacional de Salud, a través del cual el Ministerio de la Protección Social autoriza a las empresas para realizar los análisis de laboratorio.

**Número y frecuencia de muestras.** Conforme a la Resolución 2115 de 2007, la Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., por atender a una población que se encuentra en el rango de 10.001 a 20.000, debe realizar como mínimo lo establecido en la Tabla 22.

*Tabla 21 Frecuencia y número de muestras de control*

<b>Población atendida por persona prestadora por municipio (habitantes)</b>	<b>Características</b>	<b>Frecuencia mínima</b>	<b>Número mínimo de muestras a analizar por cada frecuencia</b>
10.001 - 20.000	Turbiedad, Color aparente, pH, Cloro residual libre o residual del desinfectante usado.	Día de por medio	1
	Residual del Coagulante utilizado, Dureza Total, Hierro Total, Cloruros.	Mensual	1
	COT, Fluoruros	Anual	2
	Aquellas características físicas, químicas de interés en salud pública exigidas por el mapa de riesgo o la Autoridad Sanitaria.	De acuerdo a lo exigido en el mapa de riesgo	De acuerdo a lo exigido en el mapa de riesgo

Conforme al acta de la visita realizada el 07 de febrero de 2013, y según información suministrada por la Gerente de la empresa al momento de la visita, los análisis físico químicos son analizados para el agua cruda una vez por mes; y los análisis físico químicos y microbiológicos del agua tratada en la red de distribución se realizan día de por medio (15 por mes). Adicionalmente, cada seis meses se realizan pruebas de sulfatos, nitratos, nitritos, y COT.

Sin embargo, esta información no puede ser verificada en su totalidad para los años 2013 y 2014 no se cuenta con los registros correspondientes en el SUI.

### **3.5.2. Continuidad**

Realizando las consultas en el Sistema Único de Información (SUI) para los años 2013 y 2014, no se encontró información reportada para dichos períodos, motivo por el cual no es posible presentar el índice de continuidad real de la empresa.

Acorde con la información registrada en el acta de visita realizada a la empresa el día 07 de febrero de 2013, y suministrada por la gerente, la empresa presta el servicio de acueducto con una continuidad de 24 horas al día los 365 días de la semana, sin embargo esta información no puede ser verificada en el SUI por falta del cargue respectivo.

Por esta razón, la empresa presuntamente está incumpliendo en este aspecto, con lo estipulado en la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010. En lo que respecta al municipio de Guaduas, y acorde con el Informe departamental de Cundinamarca, publicado en el año 2015, se tiene:

Tabla 22 Índice de Continuidad del servicio de acueducto.

Municipio	Continuidad por municipio Resolución 315	Continuidad por municipio Resolución 2115
GUADUAS	73,8	17,7 horas

Fuente: Informe departamental de Cundinamarca, publicado en el año 2015

### 3.5.3. Índice de agua no contabilizada, IANC%

Realizando las consultas en el Sistema Único de Información (SUI) para los años 2013 y 2014, no se encontró la información necesaria para el cálculo del índice de agua no contabilizada, IANC %, toda vez que no se ha reportado el formulario Operación Sistemas de Tratamiento. Solo en 2011 puede calcularse este valor, dando como resultado 57,8%, según la información relacionada en las tablas 27, 28 y 29.

Por lo anterior, se presume que el prestador está incumpliendo la Resolución SSPD 48765 de 2010 al no haber realizado los cargues respectivos.

Tabla 23 Volumen de agua facturada por año

AÑO	ID	ESP	Volumen facturado (m3)
2011	25515	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.	617.325
2012	25515	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.	753.534
2013	25515	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.	778.716
2014	25515	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.	864.241

Tabla 24 Volumen de agua producida por sistema de tratamiento registrado. 2011.

NUPTAP	Ene.	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
7781	90.288	88.099	86.184	82.080	90.288	95.040	98.208	97.538	84.240	94.392	79920	97538	1083815

7782	12.443	11.562	6.475	12.244	15.935	15.774	18.667	20.173	19.390	0	0	0	132663
7783	27.200	27.200	27.200	27.200	27.200	27.200	27.200	27.200	27.200	0	0	0	244800
Total general	129.931	126.861	119.859	121.524	133.423	138.014	144.075	144.911	130.830	94.392	79920	97538	1461278

Teniendo en cuenta que el prestador no tiene registros de transacciones de agua en bloque, y que el IANC % se calcula como sigue:

**Desde el año 2010**

$$1 - \frac{\text{Vol. de agua facturado} + \text{Vol. de venta de agua en bloque}}{\text{Volumen de agua producido} + \text{compra de agua en bloque}}$$

El resultado ara el período 2011 sería de 57,8%.

**3.5.1. Cobertura**

Según la información registrada en el Censo realizado por el DANE en el año 2005, se tiene la siguiente información de cobertura de acueducto y alcantarillado, tanto para la zona urbana como rural, en el municipio de Guaduas donde Aguas del Capira S.A. E.S.P. presta dichos servicios:

Tabla 25 Cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado.

MUNICIPIO	COBERTURA DE ACUEDUCTO			COBERTURA DE ALCANTARILLADO		
	TOTAL URBANA RURAL	URBANA	TOTAL RURAL	TOTAL URBANA RURAL	URBANA	TOTAL RURAL
GUADUAS	67,23	96,57	45,51	61,37	93,46	GUADUAS

Fuente DANE.

**3.5.2. Micromedición**

Según lo reportado por el prestador al SUI para el año 2014, la cobertura promedio en el municipio de Guaduas es de 76,21%, tal y como se observa detalladamente en la Tabla 27.

Tabla 26 Cobertura de micromedición Año 2014.

Municipio	Estrato	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
GUADUAS	Bajo-Bajo	275	850	75,56
GUADUAS	Bajo	880	2464	73,68
GUADUAS	Medio-Bajo	75	250	76,92
GUADUAS	Medio	29	175	85,78
GUADUAS	Comercial	73	303	80,59
GUADUAS	Oficial	12	22	64,71
	Total	1344	4064	76,21

Fuente SUI.

Teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 142 de 1994 sobre el porcentaje mínimo de cobertura de micromedición, el cual no puede ser inferior al 95%, la empresa incumple con este parámetro para el año 2014.

### 3.6. Descripción del sistema de alcantarillado

El sistema de alcantarillado de la Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., presenta las siguientes condiciones de prestación del servicio para alcantarillado sanitario y pluvial, según lo registrado por la empresa en el SUI para el año 2011. Sin embargo, esta información no está disponible para los años 2013 y 2014.

*Tabla 27 Registros de Alcantarillado sanitario. Año 2011*

Tipo de recolección de aguas residuales	Número de estaciones de bombeo	Caudal total bombeado (l/s)	Longitud de emisarios finales (km)	Cuenta con catastro de redes	Cuenta con la información del catastro archivada y actualizada	Longitud total en (Km)	Número de emisarios finales que posee el sistema de alcantarillado	Fecha actualización catastro	Fecha de cargue
G	No aplica	No aplica	0.5	No aplica	No aplica	8	1	ND	3/07/15
G	No aplica	No aplica	0.5	No aplica	No aplica	30	1	ND	3/07/15
M	No aplica	No aplica	0.5	No aplica	No aplica	28	2	ND	24/11/15

*Tabla 28 Registros de alcantarillado de aguas lluvias. Año 2011*

Longitud total en Km	Tipo de recolección de aguas residenciales	Número de estaciones bombeo	Caudal total bombeado (L/s)	Número de emisarios finales que posee el sistema de alcantarillado	Longitud de emisarios finales (Km)	Catastro de redes actualizado	Fecha de actualización catastro	Fecha de cargue
8	G	ND	ND	1	0.5	N	ND	42188

#### 3.6.1. Vertimientos

Acorde con la información suministrada por la empresa durante visita realizada el 07 de febrero de 2013 y con la información registrada al SUI, la empresa no cuenta con sistema de tratamiento de aguas residuales, y tiene los siguientes puntos de vertimientos de aguas residuales:

- La red de alcantarillado de la zona urbana, realiza la descarga en el Río San Francisco en la vereda Ayacucho.
- La red de alcantarillado del sector Vía Nacional – Barrio San José, tiene el punto de vertimiento en la Quebrada El Limonar.

- La red de alcantarillado casco urbano, La Ciudadela y Camino Real , realizan la descarga en el Río San Francisco.

Sin embargo, según los reportes realizados al SUI mediante el formulario de caracterización de cuerpos receptores, la empresa solo registra una descarga final a fuentes hídricas, según se muestra en la tabla 29.

Tabla 29 Caracterización de fuentes receptoras.

Municipio	Nufuente	Nombre fuente	Tipo fuente	Descargas finales	Autorizacon ambiental
GUADUAS	17657	Rio San Francisco	RIO	3	NO

Fuente: SUI.

Cabe anotar que los formatos de *Actualización de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor*, y *Plan de saneamiento y manejo de vertimientos A2*, están pendientes de reportar en el SUI para los años 2013 y 2014, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 30 Reportes pendientes de Alcantarillado de tipo Técnico-operativo.

Periodicidad	Formato	Estado	Aplicación
ANUAL	12. Actualización de Puntos de Vertimiento sobre el Cuerpo Receptor	Pendiente	Formularios
ANUAL	29. Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos A2	Pendiente	Formularios

Fuente: SUI 2014.

### 3.6.2. Sistemas de tratamiento de agua residual

La Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., no cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales, PTAR en el municipio de Guaduas, en el que presta el servicio de alcantarillado; según se consigna en el informe de visita del 07 de febrero de 2013, los vertimientos se descargan directamente al río san Francisco y la quebrada El Limonar.

No obstante lo anterior, mediante la Resolución CAR 3554 del 30 de diciembre de 2011, se aprobó el Plan de saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV, para la empresa, en el que según el informe de visita referenciado, se incluye el cronograma de actividades con destinación de recursos para la construcción de la PTAR para el año 2014.

### 3.7. Información sobre el mapa de riesgos

Con respecto a la implementación de la resolución No. 4716 de 20101 en cuanto a la elaboración del mapa de riesgo de la calidad del agua para consumo humano, no se conoce su formulación por parte de la autoridad sanitaria.

Es de resaltar, que si bien las autoridades sanitarias y ambientales son las encargadas de la formulación del mapa de riesgos, es obligación de las personas prestadoras suministrar la información requerida por dichas entidades para su formulación.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

A continuación, se describe los aspectos comerciales del prestador, los cuales solo se informará sobre la vigencia de 2014 debido a que el operador no reportó información de aspectos comerciales de 2013 en el Sistema Único de Información de servicios Públicos – SUI:

##### 4.1. Contrato Condiciones Uniformes

Se evidencia en el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI que el prestador no cuenta con contrato de condiciones uniformes con concepto de legalidad ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA. A continuación, se puede observar un pantallazo de la consulta en el SUI del día 26 de octubre de 2015.

Contrato de condiciones uniformes servicio de acueducto

Departamento: CUNDINAMARCA

Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.

Departamento ▲▼	Empresa ▲▼	Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
CUNDINAMARCA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P.	1	25515	2015-07-03	Acueducto	Mas de 2500 suscriptores	CCU-02-2011	2011-01-31	ND	NO	ND	ND	<a href="#">contrato_25515_266542_16.zip</a>

##### 4.2. Suscriptores

En el 2014 el prestador presenta la mayor cantidad de suscriptores concentrados en los estratos 1 y 2 con 19% y 62% respectivamente para acueducto, y 20% y 63% para alcantarillado.

Tabla 31 Número de suscriptores de Acueducto y Alcantarillado 2014

Estrato	Acueducto	Participación	Alcantarillado	Participación
Comercial	376	7%	362	7%
Estrato 1	1,125	21%	970	19%
Estrato 2	3,344	62%	3,219	64%
Estrato 3	325	6%	300	6%
Estrato 4	204	4%	174	3%



Oficial	34	1%	33	1%
Total	5,408	100%	5,058	100%

Fuente SUI

### 4.3. Facturación

#### 4.3.1. Facturación Total

La facturación para acueducto y alcantarillado en el 2014 fue de \$3,206.4 millones de pesos, la cual representa para acueducto \$2,263.2 millones de pesos y para alcantarillado \$943.2 millones de pesos. La facturación se concentra principalmente en los estratos 2, comercial y oficial con porcentajes de participación de 51%, 16% y 15% respectivamente.

Tabla 32 Facturación Total de Acueducto y Alcantarillado 2014

Estrato	Acueducto	Participación	Alcantarillado	Participación	Total	Participación
Comercial	347,055,674	15%	143,850,589	15%	490,906,263	15%
Estrato 1	262,215,353	12%	81,803,117	9%	344,018,470	11%
Estrato 2	1,140,627,499	50%	478,692,221	51%	1,619,319,720	51%
Estrato 3	122,602,827	5%	48,197,189	5%	170,800,016	5%
Estrato 4	57,056,257	3%	19,316,685	2%	76,372,942	2%
Oficial	333,692,378	15%	171,382,329	18%	505,074,707	16%
Total	2,263,249,988	100%	943,242,130	100%	3,206,492,118	100%

Fuente SUI

#### 4.3.2. Facturación por Consumo

La facturación por consumo se concentra principalmente en los estratos comercial, 1 y 2 que en acueducto representan conjuntamente el 87% del total facturado y para alcantarillado el 88%.

Comparando en acueducto la facturación total con la facturación por consumo se resalta que la primera para el estrato oficial fue de \$333.6 millones de pesos y para la segunda fue solo de \$39,3 millones de pesos, lo que quiere de decir que la facturación por consumo solo representa el 11.8% de la facturación total. La anterior situación se presenta también en la facturación de alcantarillado.

Tabla 33 Facturación por Consumo de Acueducto y Alcantarillado 2014

Estrato	Acueducto	Participación	Alcantarillado	Participación
Comercial	103,675,581	12%	45,613,401	11%
Estrato 1	161,183,103	18%	72,135,527	17%
Estrato 2	506,633,742	57%	250,416,422	60%
Estrato 3	40,380,843	5%	18,479,969	4%
Estrato 4	37,510,304	4%	13,487,617	3%
Oficial	39,369,146	4%	20,340,311	5%
Total	888,752,719	100%	420,473,247	100%

Fuente SUI

### 4.3.3. Consumo Acueducto y Alcantarillado en Mts<sup>3</sup>

Las cifras en el consumo de acueducto y alcantarillado Mts<sup>3</sup> se presentan consistentes con la facturación de consumo al representar porcentajes de participación total similares:

Tabla 34 Consumo en Mts<sup>3</sup> de Acueducto y Alcantarillado 2014

Estrato	Acueducto	Participación	Alcantarillado	Participación
Comercial	100,766	12%	90,303	11%
Estrato 1	156,773	18%	135,274	17%
Estrato 2	492,650	57%	469,478	59%
Estrato 3	39,276	5%	34,655	4%
Estrato 4	36,484	4%	25,293	3%
Oficial	38,292	4%	38,144	5%
Total	864,241	100%	793,147	100%

Fuente SUI

### 4.4. Subsidios y Contribuciones

Parece presentarse inconsistencias en los estratos comercial, 4 y oficial al registrar subsidios en los servicios de acueducto y alcantarillado, aunque estos no tienen mayor representación del total de subsidios al solo ser el 0.09% (\$414,830 pesos). La situación debe ser aclarada por el prestador.

Tabla 35 Subsidios en de Acueducto y Alcantarillado 2014

Estrato	Acueducto	Participación	Alcantarillado	Participación	Total	Participación
Comercial	237,757	0.079%	134,008	0.085%	371,765	0.081%
Estrato 1	102,950,085	34.321%	47,558,079	30.297%	150,508,164	32.939%
Estrato 2	190,837,498	63.621%	105,920,460	67.478%	296,757,958	64.946%
Estrato 3	5,908,982	1.970%	3,342,487	2.129%	9,251,469	2.025%
Estrato 4	24,337	0.008%	13,551	0.009%	37,888	0.008%
Oficial	2,798	0.001%	2,379	0.002%	5,177	0.001%
Total	299,961,457	100.000%	156,970,964	100.000%	456,932,421	100.000%

Fuente SUI

Similar al caso de los subsidios, las contribuciones parecen presentar irregularidades debido a que se observa que el estrato 3 y el oficial están haciendo contribuciones.

Tabla 36 Contribuciones en de Acueducto y Alcantarillado 2014

Estrato	Acueducto	Participación	Alcantarillado	Participación	Total	Participación
Comercial	58,920,743	99.92%	26,014,630	99.91%	84,935,373	99.92%
Estrato 1	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Estrato 2	28,808	0.05%	14,561	0.06%	43,369	0.05%
Estrato 3	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Estrato 4	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Oficial	15,772	0.03%	8,053	0.03%	23,825	0.03%
Total	58,965,323	100.00%	26,037,244	100.00%	85,002,567	100.00%

Fuente SUI

## 4.5. Peticiones y reclamaciones

### 4.5.1. Peticiones

Las peticiones tienen en el 2014 un incremento 18% en acueducto, las principales causas que influyeron en esta variación es la causal “*Cambio de medidor o equipo de medida*” que pasó de 86 radicados en el 2013 a 116 en el 2014 variando en 41%, así como las causas sin detalle específico “Otros” que pasó de 28 radicado en el 2013 a 75 en el 2014 variando 168%.

En alcantarillado para el 2014 solo se presenta una reclamación sin detalle específico de causal, y no representa cambios relevantes con respecto al 2013 debido a que estas solo fueron 7, que igualmente se encuentran en la causal 2 “Otros”.

Tabla 37 Peticiones de Acueducto y Alcantarillado

Detalle Causal	Acueducto				Alcantarillado			
	2013	2014	Variación	Participación 2014	2013	2014	Variación	Participación 2014
Aforo	5		-100%	-			-	-
Cambio de datos básicos	86	72	-16%	26%			-	-
Cambio de medidor o equipo de medida	82	116	41%	42%			-	-
Descuento por predio desocupado	9	6	-33%	2%			-	-
Dirección incorrecta	2		-100%	-			-	0%
Otros	28	75	168%	27%	7	1	-86%	100%
Pago sin abono a cuenta	1	1	0%	0%			-	-
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	1		-100%	-			-	-
Relacionada con cobros por promedio	2		-100%	-			-	-
Suspensión por mutuo acuerdo	16	6	-63%	2%			-	-
Terminación de contrato	2	1	-50%	0%			-	-
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>277</b>	<b>18%</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-86%</b>	<b>100%</b>

Fuente SUI

### 4.5.2. Reclamaciones

La variación que se presentan en las reclamaciones de acueducto en el 2014 con respecto al 2013 es de 35%, como principales causales que determinaron el notable aumento son las de “*Pago sin abono a cuenta*”, “*Descuento por predio desocupado*” y “*Aforo*” que aumentaron en 142%, 67% y 41% respectivamente. En alcantarillado para el 2014 solo se presenta la causal “*Aforo*” con 12 radicados.

Tabla 38 Reclamaciones de Acueducto y Alcantarillado

Detalle de la Causal	Acueducto				Alcantarillado			
	2013	2014	Variación	Participación 2014	2013	2014	Variación	Participación 2014
Aforo	403	567	41%	87.5%	6	12	100%	100.0%
Cambio de datos básicos	2	1	-50%	0.2%			-	-

Detalle de la Causal	Acueducto				Alcantarillado			
	2013	2014	Variación	Participación 2014	2013	2014	Variación	Participación 2014
Cambio de medidor o equipo de medida	3	1	-67%	0.2%			-	-
Cobro de otros cargos de la empresa	1		-100%	-			-	-
Cobros inoportunos	1		-100%	-			-	-
Cobros por servicios no prestados			-	-	4		-100%	-
Descuento por predio desocupado	18	30	67%	4.6%			-	-
Dirección incorrecta	4		-100%	-			-	-
Estrato	20	7	-65%	1.1%			-	-
Falla en la prestación del servicio por calidad	2		-100%	-	1		-100%	-
Inconformidad con el consumo		1	-	0.2%			-	-
Medidor o cuenta cruzada	1		-100%	-			-	-
Otros	8	8	0%	1.2%			-	-
Pago sin abono a cuenta	12	29	142%	4.5%			-	-
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	1		-100%	-			-	-
Relacionada con cobros por promedio	1		-100%	-			-	-
Suspensión por mutuo acuerdo		1	-	0.2%			-	-
Tarifa cobrada	3		-100%	-			-	-
Terminación de contrato		3	-	0.5%			-	-
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>648</b>	<b>35%</b>	<b>100.0%</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>9%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente SUI

#### 4.6. Aspectos Tarifarios

Con la expedición del marco regulatorio para los servicios de acueducto y alcantarillado mediante Resolución CRA 287 de 2004 y la Circular 004 del 22 de septiembre de 2006 que establece la manera en que las personas prestadoras del servicio público de acueducto y alcantarillado deben reportar al Sistema Único de Información –SUI- la información correspondiente al estudio de costos y tarifas.

Esta superintendencia procedió a consultar el Sistema Único de Información constatando la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUADUAS S.A. E.S.P. - AGUAS DEL CAPIRA S.A. E.S.P. certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 10 de Noviembre de 2014, por lo anterior, ésta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control realizó control tarifario mediante radicado SSPD No. 20134210445131 del 18 de Julio de 2013.

## 4.6.1. Tarifas aplicadas

### 4.6.1.1. Acueducto

Se debe precisar que la empresa tiene pendiente de reportar el mes de octubre de la vigencia 2013. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presentan las tarifas aplicadas reportadas al SUI del mes de Diciembre de cada vigencia por la Empresa para el servicio de acueducto:

Tabla 39 Tarifas aplicadas. Acueducto

Año	Mes	Estrato	TARIFAS APLICADAS			
			CF	CB	CC	CS
2013 – 2014	Enero a Diciembre	1	2.060	674	1.685	1.685
		2	2.747	1.011	1.685	1.685
		3	3.262	1.432	1.685	1.685
		4	3.434	1.685	1.685	1.685
		Comercial	5.151	2.528	2.528	2.528
		Oficial	3.434	1.685	1.685	1.685

Fuente: SUI

Al comparar cargo fijo y cargo por consumo no se evidenciaron incrementos en el periodo de análisis correspondiente a los meses reportados durante las vigencias 2013 y 2014. Por lo anterior, al cotejar las tarifas aplicadas del servicio de acueducto en el mes de diciembre de 2013 con las de diciembre de 2014, no se encontraron variaciones.

### 4.6.1.2. Alcantarillado

Se debe precisar que la empresa tiene pendiente de reportar los meses de octubre y noviembre de la vigencia 2013. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presentan las tarifas aplicadas reportadas al SUI del mes de Diciembre de cada vigencia por la Empresa para el servicio de alcantarillado:

Tabla 40 Tarifas aplicadas. Alcantarillado

Año	Mes	Estrato	TARIFAS APLICADAS			
			CF	CB	CC	CS
2013 – 2014	Enero a Diciembre	1	827	308	771	771
		2	992	463	771	771
		3	1.406	655	771	771
		4	1.654	771	771	771
		Comercial	2.481	1.157	1.157	1.157
		Oficial	1.654	771	771	771

Fuente: SUI

Al comparar cargo fijo y cargo por consumo no se evidenciaron incrementos en el periodo de análisis correspondiente a los meses reportados durante las vigencias 2013 y 2014. Por lo anterior, al cotejar las tarifas aplicadas del servicio de acueducto en el mes de diciembre de 2013 con las de diciembre de 2014, no se encontraron variaciones.

#### 4.6.1.3. Subsidios y Contribuciones

El consejo municipal de Guaduas mediante acuerdo No. 59 del 30 de Diciembre de 2013 estableció los porcentajes de subsidios y de aporte solidario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo así:

Tabla 41 Subsidio y/o contribución

USOS Y ESTRATOS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO		
RESIDENCIAL	CARGO FIJO	CARGO BÁSICO	CARGO FIJO	CARGO BÁSICO
Estrato 1	-40,00%	-60,00%	-50,00%	-60,00%
Estrato 2	-20,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%
Estrato 3	-5,00%	-15,00%	-15,00%	-15,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Estrato 6	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
NO RESIDENCIAL				
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
Comercial	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%

FUENTE: SUI.

De lo anterior, se evidencia que los porcentajes fijados tanto para subsidios como aportes solidarios se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011.

Ahora bien, teniendo en cuenta el reporte de tarifas aplicadas tanto de acueducto como de alcantarillado se evidencian los siguientes factores aplicados por el prestador:

Tabla 42 Subsidios y contribuciones 2013 – 2014.

Año	Mes	Estrato	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
			CF	CB	CC	CS	CF	VB	VC	VS
2013 – 2014	Enero a Diciembre	1	- 40,01%	- 60,00%	0,00%	0,00%	-50,00%	-60,05%	0,00%	0,00%
		2	- 20,01%	- 40,00%	0,00%	0,00%	-40,02%	-39,95%	0,00%	0,00%
		3	-5,01%	- 15,01%	0,00%	0,00%	-14,99%	-15,05%	0,00%	0,00%
		4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Comercial	50,00%	50,03%	50,03%	50,03%	50,00%	50,06%	50,06%	50,06%
		Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FUENTE: SUI, Cálculos SSPD

Con relación al cuadro anterior se analizó la información entre los porcentajes de subsidios y contribuciones aplicados por el prestador y los aprobados por el concejo

municipal para los años 2013 y 2014 tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado evidenciando que el prestador se encuentra dando aplicación de los factores establecidos para subsidios en cada uno de los estratos y usos.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia realizó para el año 2013 la clasificación IFA, correspondiente a la información financiera reportada por la empresa al SUI, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005.

La Clasificación del prestador es Rango III “Nivel de riesgo Alto” o “Nivel inferior de desempeño”, es decir presenta el nivel máximo de riesgo financiero, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tabla 43 Indicador Financiero Agregado –IFA

NIVEL DE RIESGO FINANCIERO - IFA							
Liquidez Ajustada	Endeudamiento	Rango Liquidez - Endeudamiento	Eficiencia en el recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	RANGO IFA
3,57	0,66	RANGO II	94,03	RANGO I	-1,94	RANGO III	RANGO III

Fuente: SUI 2013

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador tiene pendiente el reporte el siguiente número de formatos y/o formularios habilitados con corte al 20 de diciembre de 2015:

Tabla 44 Estado de reporte de Información Prestadores SSPD

ID	Año	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
25515	2006	0	1	100%
25515	2011	25	400	94%
25515	2012	16	396	96%
25515	2013	19	392	95%
25515	2014	43	370	89%
25515	2015	63	256	80%
25515	2016	23	0	0%
25515	TOTAL	189	1815	90%

Según el cuadro anterior la empresa tiene información pendiente por reportar al SUI desde el año 2006, en total 189 reportes están pendientes, lo que indica un porcentaje de cargue general del 90 %.

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

El día 07 de febrero de 2013, se efectuó una visita a las instalaciones de Aguas del Capira S.A. E.S.P., para verificar el cumplimiento de las acciones de mejoramiento definidas en el plan de acción suscrito con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en el marco de la estrategia de calidad del agua y la prestación del servicio en el municipio de Guaduas.

El objetivo de la visita fue el de efectuar el seguimiento al plan de acción que la empresa suscribió con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en el marco de la estrategia de calidad del agua, para el mejoramiento del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, “Bajo”, presentado en la vigencia 2011, verificándose el desarrollo de las acciones propuestas por la empresa; los recursos financieros utilizados, la certificación sanitaria del año 2012, la prestación del servicio de acueducto, la planta de tratamiento de aguas residuales y los cargues pendientes en el Sistema Único de Información – SUI.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **8.1. Aspectos Financieros**

- Se hace revisión el día 3 de noviembre de 2015 en el Sistema Único de Información de Servicios Públicos – SUI y se evidencia que el prestador no ha reportados los estados financieros de 2013.
- Los ingresos en el 2014 incrementan con respecto al 2013 en 14.5% producto del incremento de la venta de servicios que aumentaron en 18.89%, lo que da como resultado una mejoría en la utilidad operacional que pasó de -3.48% a 5.42%. Sin mayor representación de otros gastos la utilidad neta para 2014 se sitúa en \$127.5 millones de pesos para un margen de 5.84%.
- Los activos totales en el año 2014 incrementan en 1.03%, que en términos absolutos es un aumento de \$9.7 millones de pesos. Los activos corrientes que representan el 82.2% del total de los activos, obtuvo una variación positiva de 5.83% pasando de \$746.7 millones de pesos en el 2013 a \$790.2 millones de pesos en el 2014.
- En los activos corrientes se destaca la cuenta de otros deudores por 71 millones de pesos, los cuales, si se analiza esta cuenta conjuntamente con la de activos no corrientes, vemos que pasa de \$81.2 millones de pesos en el 2013 a \$71.2 millones pesos en el 2014, variando negativamente en 12%, lo que se puede interpretar como una mejoría en la gestión de este aspecto.
- En los pasivos se observa una disminución del 18.64% por \$117.7 millones de pesos. Se destaca la presentación de los pasivos los cuales para el año 2014 no registran ningún valor el en largo plazo o en pasivos no corrientes, por consiguiente, los pasivos corrientes se muestran con un incremento 388.5% pasando de \$105.2 millones de pesos en el 2013 a \$514 millones de



pesos en el 2014.

- El patrimonio incrementa de \$319.8 millones de pesos en el 2013 a \$447.3 millones de pesos en el 2014, lo que equivale a una variación porcentual positiva de 39.8%. La variación del patrimonio es consecuencia de la utilidad registrada en el periodo por \$127.5 millones de pesos.
- En los indicadores de liquidez, tenemos el capital de trabajo que el 2014 disminuye con respecto al 2013 de \$641.5 millones a \$276.2 millones, situación que se debe a que todos los pasivos en el 2014 aparecen registrados como corrientes. Es así como en términos de razón corriente el prestador pasa de tener \$7.1 pesos por cada peso que debe a solo \$1.54 pesos.
- A pesar de las anteriores lecturas de liquidez, en particular la prueba ácida que dio 0.52 para 2014, a nivel general la empresa aún se presenta solvente como lo demuestra el indicador de solidez que mejoró en el 2014, y que nos dice que por cada peso que debe el prestador cuenta con 1.87 pesos para cubrirlos.

## **8.2. Aspectos comerciales**

- Con corte a 3 de noviembre se el operador no reporta información de aspectos comerciales de 2013 en el Sistema de Información de Servicios Públicos – SUI.
- Se evidencia en el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI que el prestador no cuenta con contrato de condiciones uniformes con concepto de legalidad ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA según consulta en el SUI del día 26 de octubre de 2015.
- Comparando en acueducto la facturación total con la facturación por consumo se resalta que la primera para el estrato oficial fue de \$333.6 millones de pesos y para la segunda fue solo de \$39,3 millones de pesos, lo que quiere de decir que la facturación por consumo solo representa el 11.8% de la facturación total. La anterior situación se presenta también en la facturación de alcantarillado.
- Parece presentarse inconsistencias en los estratos comercial, 4 y oficial al registrar subsidios en los servicios de acueducto y alcantarillado, aunque estos no tienen mayor representación del total de subsidios al solo ser el 0.09% (\$414,830 pesos). Similar al caso de los subsidios, las contribuciones parecen presentar irregularidades debido a que se observa que el estrato 3 y el oficial están haciendo contribuciones. La situación debe ser aclarada por el prestador.

### **8.3. Aspectos tarifarios**

- La Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. - Aguas del Capira S.A. E.S.P. certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 10 de Noviembre de 2014, por lo anterior, ésta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control realizó control tarifario mediante radicado SSPD No. 20134210445131 del 18 de Julio de 2013.
- El prestador tiene pendiente de reportar las tarifas aplicadas de acueducto del mes de octubre de la vigencia 2013 y para el servicio de alcantarillado los meses de octubre y noviembre de 2013.
- Se observó que el prestador no ha realizado incrementos durante el periodo de análisis correspondiente a los meses reportados durante las vigencias 2013 y 2014.
- Una vez analizada la información entre los porcentajes de subsidios y contribuciones aplicados por el prestador y los aprobados por el concejo municipal para los años 2013 y 2014 tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado se evidenció que el prestador se encuentra dando aplicación de los factores establecidos para subsidios en cada uno de los estratos y usos.

### **8.4. Aspectos técnicos**

- La empresa cuenta con una concesión de aguas otorgada por la Corporación Autónoma de Cundinamarca, mediante Resolución No. 000457 del 24 de septiembre de 2001, mediante la cual se otorga un caudal de 49 l/s del Río San Francisco.
- De acuerdo al análisis de proyección de demanda propuesta por el RAS y siguiendo el método exponencial de crecimiento de población a partir de los datos registrados en el Censo del año 2005, la concesión de aguas de 49 l/s sería suficiente para abastecer la población urbana<sup>4</sup> con unas pérdidas máximas reales del 25% hasta el año 2025, aproximadamente. Sin embargo, si se analiza la demanda con unas pérdidas asumidas equivalentes a las registradas en el año 2011, se evidenciaría un déficit importante en la demanda para el período actual, máxime si se compara con el caudal mínimo registrado en la fuente en épocas de sequía de 30 l/s, según registros del SUI.
- El sistema de acueducto se abastece del río San Francisco ubicado en al

---

<sup>4</sup> Denominada como Cabecera en el censo 2005 por el DANE

vereda El Trigo, cuyo caudal mínimo registrado es de 30 l/s en época de verano<sup>5</sup>. El sistema de abastecimiento de agua potable está conformado por una planta de tratamiento de agua potabilización, que registra un caudal tratado de 40 l/s para enero del año 2013, según el informe de visita realizada en febrero del mismo año. Este hecho, se constituye en un factor de riesgo al poder generarse un evento de desabastecimiento que debe ser atendido por el prestador, por lo cual se debe tener en cuenta en la actualización e implementación del plan de emergencias y contingencias.

- De acuerdo con la información reportada por el INS a través del enlace SUI-SIVICAP para el año 2014, el agua suministrada por el prestador al municipio de Guaduas, fue apta para consumo humano, presentó un IRCA anual con nivel de riesgo “Sin Riesgo”. No obstante, hay que tener en cuenta que durante los meses de enero a marzo, se obtuvo que en promedio el prestador suministró a la población agua no apta para consumo humano con niveles de riesgo BAJO (enero y agosto) y MEDIO (febrero y marzo).
- Con respecto al número y frecuencia de muestras de control, esta información no puede ser verificada en el SUI por falta del cargue respectivo, por esta razón, la empresa presuntamente está incumpliendo en este aspecto, con lo estipulado en la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.
- Realizando las consultas en el Sistema Único de Información (SUI) para los años 2013 y 2014, no se encontró la información necesaria para el cálculo del índice de agua no contabilizada, IANC %, toda vez que no se ha reportado el formulario Operación Sistemas de Tratamiento. Solo en 2011 puede calcularse este valor, dando como resultado 57,8%, según la información relacionada en las tablas 27, 28 y 29. Por lo anterior, se presume que el prestador está incumpliendo la Resolución SSPD 48765 de 2010 al no haber realizado los cargues respectivos.
- Realizando las consultas en el Sistema Único de Información (SUI) para los años 2013 y 2014, no se encontró información reportada sobre la continuidad del servicio, para dichos períodos, motivo por el cual no es posible presentar el índice de continuidad real de la empresa.
- Teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 142 de 1994 sobre el porcentaje mínimo de cobertura de micromedición, el cual no puede ser inferior al 95%, la empresa incumple con este parámetro para el año 2014 al presentar una cobertura promedio en el municipio de Guaduas de 76,21%,.

---

<sup>5</sup> Fuente: SUI, Formulario 4. Fuentes Superficiales año 2011.

- La Empresa de Servicios Públicos de Guaduas S.A. E.S.P. Aguas del Capira S.A. E.S.P., no cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales, PTAR en el municipio de Guaduas, en el que presta el servicio de alcantarillado; según se consigna en el informe de visita del 07 de febrero de 2013, los vertimientos se descargan directamente al río san Francisco y la quebrada El Limonar.
- La empresa cuenta con la Resolución CAR 3554 del 30 de diciembre de 2011, mediante la cual se aprobó el Plan de saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV, para la empresa, en el que según el informe de visita referenciado, se incluye el cronograma de actividades con destinación de recursos para la construcción de la PTAR para el año 2014.

Proyectó Aspectos financieros y comerciales:

Juan manuel Sepúlveda– Contratista Grupo de Evaluación Integral – DTGAA

Proyectó Aspectos tarifarios:

Lina Lucía Sánchez – Contratista Grupo de Evaluación Integral – DTGAA

Proyectó Aspectos técnicos, administrativos y operativos:

Natalia Arroyave – Contratista Grupo de Evaluación Integral – DTGAA

Revisó: Gloria Patricia González Giraldo - Coordinadora Grupo Evaluación Integral de Acueducto y Alcantarillado