

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, OCTUBRE DE 2015**

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	4
1.1 INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4
2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS.....	4
2.1 ASPECTOS FINANCIEROS	4
2.1.1 Estado de Resultado.....	4
2.1.2 Balance General	6
2.5.3 Indicadores Financieros	7
2.2 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	9
2.2.1 Número de empleados.....	9
2.2.2 Indicadores Administrativos	10
3.1.1 Fuente de abastecimiento y captación	10
3.1.2 Captación.....	11
3.1.3 Aducción	11
3.1.4 Desarenador	12
3.1.5 Planta de Tratamiento de agua potable	12
3.1.6 Conducción de agua tratada.	12
3.1.7 Tanques de almacenamiento.....	12
3.1.3.8 Red de distribución	12
3.1.3.9 Laboratorio	13
3.1.3.10 Registros de afectación en la prestación del servicio de acueducto	13
3.2 SERVICIO DE ALCANTARILLADO	13
3.2.1 Redes de recolección.....	13
3.2.2 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales.....	14
3.3.3 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos	14
3.3 Indicadores de la gestión técnica – operativa.....	14
4.1 Contrato de condiciones uniformes.....	16
4.2 Suscriptores.....	16
4.3 Facturación	17
4.4 Atención al cliente.....	18
4.4.1 Peticiones, quejas y reclamos-PQR	18
4.5 Tarifas	19
4.5.1 Tarifas aplicadas para el servicio de acueducto	19
4.5.2.Tarifas aplicadas para el servicio de alcantarillado	20
4.6 Subsidios y contribuciones.....	21
5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN.....	22
7. ACCIONES DE LA SSPD	23
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	23

Lista de Tablas

Tabla 1. Datos generales del prestador	4
Tabla 2 Indicadores de la prestación del servicio de acueducto.....	4
Tabla 3 Estado de Resultados	4
Tabla 4 Balance General	6
Tabla 5 Indicadores Financieros	7
Tabla 6 Estado de cargue información personal por categoría de empleo	9
Tabla 7 Empleados por cada mil suscriptores de acueducto.....	10
Tabla 8 Eficiencia laboral.....	10
Tabla 9. Fuente de abastecimiento	11
Tabla 10 Condiciones técnico – operativas captación.....	11
Tabla 11 Condiciones técnicas y de operación de las aducciones.....	11
Tabla 12 Condiciones técnicas y de operación de la planta de tratamiento de agua potable.....	12
Tabla 13 Condiciones técnicas y de operación de la red de conducción.....	12
Tabla 14 Resumen de las redes de distribución.....	12
Tabla 15 Resumen redes de alcantarillado	13
Tabla 16 Puntos de vertimiento	14
Tabla 17 Indicadores de la gestión técnico – operativa.....	14
Tabla 18 Variables IANC	15
Tabla 19 Cobertura de micromedición	15
Tabla 20 Puntos concertados en acta.....	15
Tabla 21 Resultados vigilancia de la calidad del agua INS	16
Tabla 22. Suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado 2014	16
Tabla 23 Información facturación acueducto y alcantarillado 2013 - 2014	17
Tabla 24 subsidios y contribuciones por estrato Acueducto	17
Tabla 25 Subsidios y contribuciones por estrato Alcantarillado	18
Tabla 26 Información PQR 2013 - 2014.....	18
Tabla 27 Tarifas aplicadas. Acueducto	19
Tabla 28 Variaciones presentadas durante las vigencias 2013 y 2014.	20
Tabla 29 Tarifas aplicadas. Alcantarillado.....	20
Tabla 30 Variaciones presentadas durante las vigencias 2013 y 2014.	21
Tabla 31 Subsidios y contribuciones 2013 – 2014.	22
Tabla 32 Clasificación IFA 2013 - 2014	22
Tabla 33 Estado de cargue al SUI	22

EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN S.A. E.S.P..

ANÁLISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P., de acuerdo con la información disponible en el Registro de Prestadores de Servicios RUPS, es una empresa industrial y comercial del estado, clasificada como gran prestador por atender más de 2500 suscriptores de acueducto y alcantarillado. La información de interés de la empresa se presenta a continuación:

Tabla 1. Datos generales del prestador

ID	216
Razón social	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.
Sigla	EMPUGAR ESP
Tipo de Sociedad	Empresa industrial y comercial del estado
Representante legal	Orlando Sierra Chavarro
Fecha de constitución	10/12/1997
Inicio de operaciones	01/01/1998
Fecha de registro en RUPS	20/08/2007
Fecha última actualización RUPS	10/04/2014
Servicios prestados	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Municipios atendidos	Garzón
Estado de la certificación del municipio en la SGP	Certificado

Fuente RUPS y Visita

1.1 INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De conformidad con la información disponible por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, algunas de las características e indicadores de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, se indican en las siguiente Tablas:

Tabla 2 Indicadores de la prestación del servicio de acueducto

SERVICIO	SUSCRIPTORES***	COBERTURA (%)1	CONTINUIDAD (h/día)1	IRCA** (%)	IANC* (%)	MICROMEDICIÓN (%)2
Acueducto	10.936	99	24	0	ND	100%
Alcantarillado	10.329	99				

Fuente 1 Plan de contingencia 2011 – 2 SUI 2014 – 3 SIVICAP 2014

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 ASPECTOS FINANCIEROS

El siguiente análisis se realiza con base en la información financiera reportada por las Empresas Públicas de Garzón – EMPUGAR E.S.P. al Sistema Único de Información (SUI):

2.1.1 Estado de Resultado

Tabla 3 Estado de Resultados

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
4	INGRESOS	4.120.732.599	100,00%	4.519.717.200	100,00%	398.984.601	9,68%
42	VENTA DE BIENES	39.774.118	0,97%	99.571.614	2,20%	59.797.496	150,34%
4210	BIENES COMERCIALIZADOS	39.774.118	0,97%	99.571.614	2,20%	59.797.496	150,34%
43	VENTA DE SERVICIOS	3.920.954.217	95,15%	4.278.351.178	94,66%	357.396.961	9,12%

4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	1.936.467.468	46,99%	1.941.974.360	42,97%	5.506.892	0,28%
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1.030.962.553	25,02%	1.069.266.045	23,66%	38.303.492	3,72%
4323	SERVICIO DE ASEO	1.005.925.922	24,41%	1.312.201.066	29,03%	306.275.144	30,45%
4390	OTROS SERVICIOS	4.517.000	0,11%	-	0,00%	(4.517.000)	-
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(56.918.726)	-1,38%	(45.090.293)	-1,00%	11.828.433	-20,78%
6	COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	2.796.465.151	70,60%	3.063.548.976	69,98%	267.083.825	9,55%
62	COSTO DE VENTAS DE BIENES	3.491.370	0,08%	26.853.946	0,59%	23.362.576	669,15%
6210	BIENES COMERCIALIZADOS	3.491.370	0,08%	26.853.946	0,59%	23.362.576	669,15%
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	2.792.973.781	67,78%	3.036.695.030	67,19%	243.721.249	8,73%
6360	SERVICIOS PUBLICOS	2.792.973.781	67,78%	3.036.695.030	67,19%	243.721.249	8,73%
636001	Servicios Públicos	2.792.973.781	67,78%	3.036.695.030	67,19%	243.721.249	8,73%
UB	Utilidad Bruta	1.164.263.184	28,25%	1.314.373.816	29,08%	150.110.632	12,89%
5	GASTOS	1.277.804.579	31,01%	1.439.435.666	31,85%	161.631.087	12,65%
51	ADMINISTRACIÓN	826.749.059	20,06%	971.269.123	21,49%	144.520.064	17,48%
5101	SUELDOS Y SALARIOS	585.743.048	14,21%	573.325.366	12,68%	(12.417.682)	-2,12%
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	8.826.289	0,21%	77.352	0,00%	(8.748.937)	-99,12%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	61.552.667	1,49%	65.642.911	1,45%	4.090.244	6,65%
5104	APORTES SOBRE LA NÓMINA	4.748.050	0,12%	-	0,00%	(4.748.050)	-
5111	GENERALES	93.560.898	2,27%	271.388.912	6,00%	177.828.014	190,07%
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	72.318.107	1,75%	60.834.582	1,35%	(11.483.525)	-15,88%
53	PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	389.997.619	9,46%	416.253.297	9,21%	26.255.678	6,73%
5304	PROVISIÓN PARA DEUDORES	-	0,00%	4.688.445	0,10%	4.688.445	0,00%
5330	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	389.997.619	9,46%	411.564.852	9,11%	21.567.233	5,53%
UO	Utilidad Operacional	(52.483.494)	-1,27%	(73.148.604)	-1,62%	(20.665.110)	-39,37%
48	OTROS INGRESOS	160.004.264	3,88%	141.794.408	3,14%	(18.209.856)	-11,38%
4805	FINANCIEROS	58.271.710	1,41%	43.662.745	0,97%	(14.608.965)	-25,07%
4810	EXTRAORDINARIOS	101.732.554	2,47%	98.131.663	2,17%	(3.600.891)	-3,54%
58	OTROS GASTOS	61.057.901	1,48%	51.913.246	1,15%	(9.144.655)	-14,98%
5801	INTERESES	39.101.769	0,95%	22.061.901	0,49%	(17.039.868)	-43,58%
5805	FINANCIEROS	17.560.416	0,43%	24.537.775	0,54%	6.977.359	39,73%
5810	EXTRAORDINARIOS	4.395.716	0,11%	23.570	0,00%	(4.372.146)	-99,46%
5815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	-	0,00%	5.290.000	0,12%	5.290.000	0,00%
UAI	Utilidad Antes de Impuestos	46.462.869	1,13%	16.732.558	0,37%	(29.730.311)	-63,99%
UN	Utilidad Neta	46.462.869	1,13%	16.732.558	0,37%	(29.730.311)	-63,99%

Fuente SUI

Para el año 2014, el resultado neto del ejercicio fue de ganancia para la empresa, lo anterior, como consecuencia de los ingresos generados por la venta de bienes aumentaron, en un 150% y los otros gastos presentaron una reducción representativa para la empresa.

En el 2014, la facturación del servicio de acueducto presentó incremento del 0,28% y la facturación del servicio de alcantarillado creció en un 3,72% lo cual permitió que

la empresa obtuviera mayores ingresos en el 2014. Esto junto con el aumento significativo de los costos de ventas de bienes hizo que la utilidad operativa presentara un comportamiento negativo.

La empresa asume otros gastos por concepto de intereses de créditos obtenidos.

Para el año 2014, la empresa generó otros ingresos por concepto de los ingresos extraordinarios y por ingresos financieros. La empresa tuvo un aumento significativo en los ingresos a causa de la venta de bienes (150%) y la venta de servicios (9.12%). Además los costos de venta y operación aumentaron en un 9,55% y los más representativos costos de bienes con un 669% y costos de ventas de servicios con 8,73%. Todo lo anterior explica por qué las utilidades netas del 2014 disminuyeron comparadas con las del 2013.

2.1.2 Balance General

Tabla 4 Balance General

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
11	EFFECTIVO	1.956.345.763	32,46%	2.792.152.685	42,09%	835.806.922	42,72%
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	1.956.345.763	32,46%	2.792.152.685	42,09%	835.806.922	42,72%
12	INVERSIONES	149.441.000	2,48%	149.441.000	2,25%	-	0,00%
1202	INVERSIONES ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ - RENTA VARIABLE	149.441.000	2,48%	149.441.000	2,25%	-	0,00%
14	DEUDORES	743.359.903	12,33%	903.063.637	13,61%	159.703.734	21,48%
1406	VENTA DE BIENES	154.915.306	2,57%	209.676.600	3,16%	54.761.294	35,35%
1408	SERVICIOS PUBLICOS	650.068.478	10,79%	737.660.912	11,12%	87.592.434	13,47%
1470	OTROS DEUDORES	50.775.361	0,84%	68.125.367	1,03%	17.350.006	34,17%
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	(112.399.242)	-1,86%	(112.399.242)	-1,69%	-	0,00%
15	INVENTARIOS	54.455.303	0,90%	55.790.375	0,84%	1.335.072	2,45%
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	50.680.565	0,84%	19.712.475	0,30%	(30.968.090)	-61,10%
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	3.774.738	0,06%	36.077.900	0,54%	32.303.162	855,77%
AC	Total Activo Corriente	2.903.601.969	48,18%	3.900.447.697	58,80%	996.845.728	34,33%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	3.064.164.195	50,84%	2.673.859.846	40,31%	(390.304.349)	-12,74%
1605	TERRENOS	256.652.779	4,26%	256.652.779	3,87%	-	0,00%
1640	EDIFICACIONES	504.467.758	8,37%	504.467.758	7,60%	-	0,00%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	289.490.984	4,80%	289.490.984	4,36%	-	0,00%
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	3.719.779.261	61,72%	3.719.779.261	56,08%	-	0,00%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	335.686.322	5,57%	340.287.466	5,13%	4.601.144	1,37%
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	58.872.312	0,98%	60.028.312	0,90%	1.156.000	1,96%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	75.731.045	1,26%	89.347.205	1,35%	13.616.160	17,98%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	112.967.902	1,87%	114.811.101	1,73%	1.843.199	1,63%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	753.342.625	12,50%	753.342.625	11,36%	-	0,00%
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	1.122.064	0,02%	1.129.564	0,02%	7.500	0,67%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(3.043.948.857)	-50,50%	(3.455.477.209)	-52,09%	(411.528.352)	13,52%
19	OTROS ACTIVOS	59.264.740	0,98%	59.264.740	0,89%	-	0,00%
1960	BIENES DE ARTE Y CULTURA	8.516.229	0,14%	8.516.229	0,13%	-	0,00%
1970	INTANGIBLES	42.701.600	0,71%	42.701.600	0,64%	-	0,00%
1999	VALORIZACIONES	8.046.911	0,13%	8.046.911	0,12%	-	0,00%
1	Total Activos	6.027.030.904	100,00%	6.633.572.283	100,00%	606.541.379	10,06%
22	OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	67.500.001	1,12%	-	0,00%	(67.500.001)	-100,00%
2241	PRÉSTAMOS GUBERNAMENTALES DE CORTO PLAZO	67.500.001	1,12%	-	0,00%	(67.500.001)	-100,00%
23	OBLIGACIONES FINANCIERAS	-	0,00%	34.000.000	0,51%	34.000.000	0,00%
2302	FINANCIAMIENTO INTERNO	-	0,00%	34.000.000	0,51%	34.000.000	0,00%
24	CUENTAS POR PAGAR	2.055.932.496	34,11%	1.394.335.923	21,02%	(661.596.573)	-32,18%
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	51.965.856	0,86%	123.937.486	1,87%	71.971.630	138,50%
2425	ACREEDORES	1.839.932.087	30,53%	1.112.053.117	16,76%	(727.878.970)	-39,56%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	9.198.675	0,15%	38.082.968	0,57%	28.884.293	314,00%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	34.912.827	0,58%	12.323.827	0,19%	(22.589.000)	-64,70%
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	(3.475.866)	-0,06%	39.608	0,00%	3.515.474	-101,14%

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
2450	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	123.398.917	2,05%	107.898.917	1,63%	(15.500.000)	-12,56%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	114.869.655	1,91%	110.657.265	1,67%	(4.212.390)	-3,67%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	89.959.608	1,49%	85.318.899	1,29%	(4.640.709)	-5,16%
2510	PENSIONES POR PAGAR	24.910.047	0,41%	25.338.366	0,38%	428.319	1,72%
29	OTROS PASIVOS	296.160.658	4,91%	1.876.278.449	28,28%	1.580.117.791	533,53%
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	226.292.438	3,75%	296.013.242	4,46%	69.720.804	30,81%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	69.868.220	1,16%	1.580.265.207	23,82%	1.510.396.987	2161,78%
PC	Total Pasivos Corrientes	2.534.462.810	42,05%	3.415.271.637	51,48%	880.808.827	34,75%
22	OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	291.000.006	4,83%	-	0,00%	(291.000.006)	-100,00%
2208	DEUDA PÚBLICA INTERNA DE LARGO PLAZO	291.000.006	4,83%	-	0,00%	(291.000.006)	-100,00%
2	Total Pasivos	2.825.462.816	46,88%	3.415.271.637	51,48%	589.808.821	20,87%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	3.201.568.088	53,12%	3.218.300.646	48,52%	16.732.558	0,52%
3208	CAPITAL FISCAL	401.913.702	6,67%	401.913.702	6,06%	-	0,00%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	744.520.478	12,35%	790.983.347	11,92%	46.462.869	6,24%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	46.462.869	0,77%	16.732.558	0,25%	(29.730.311)	-63,99%
3235	SUPERÁVIT POR DONACIÓN	79.950.000	1,33%	79.950.000	1,21%	-	0,00%
3240	SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	35.283.911	0,59%	35.283.911	0,53%	-	0,00%
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	1.870.587.541	31,04%	1.870.587.541	28,20%	-	0,00%
3258	EFEECTO DEL SANEAMIENTO CONTABLE	22.849.587	0,38%	22.849.587	0,34%	-	0,00%
3	Total Patrimonio	3.201.568.088	53,12%	3.218.300.646	48,52%	16.732.558	0,52%
TPP	Total Pasivo y Patrimonio	6.027.030.904	100,00%	6.633.572.283	100,00%	606.541.379	10,06%

Fuente SUI

El activo de la empresa registró un crecimiento del 10,06%, como consecuencia del crecimiento del efectivo y de la venta de bienes.

La cuenta deudores creció en un 21,48%, también venta de bienes con un 35,35% los servicios públicos en un 13,47% otros deudores con el 34,17% que son representativos para el año 2014.

El nivel de endeudamiento de la empresa es medio, debido a las cuentas por pagar que se derivaron de la adquisición de bienes y servicios, transferencias, acreedores entre otros por un valor de \$1.394 millones para el año 2014.

2.5.3 Indicadores Financieros

Tabla 5 Indicadores Financieros

De Rentabilidad	Formula	2013	2014
Margen Operacional de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	-1,33%	-1,67%
Margen Neto de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	1,17%	0,38%
Rendimiento del Activo	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Activo Total}}$	-0,87%	-1,10%
Rendimiento del Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Patrimonio}}$	-1,64%	-2,27%
De Liquidez	Formula	2013	2014
Razón Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Activo Corriente}}$	1,15	1,14

Pasivo Corriente			
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	369.139.159	485.176.060
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo Corriente - Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	0,85	0,88
Solidez	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	2,13	1,94
De Actividad	Formula	2013	2014
Número de Días de la Cartera	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar x 360}}{\text{Ventas Netas}}$	59,09	60,66
Rotación de Cartera	$\frac{360}{\text{Número de Días Cartera}}$	6,09	5,93
EBITDA		409.832.232	403.939.275
Margen EBITDA		9,95%	8,94%
Coficiente Operacional		101,33%	101,67%

Fuente SUI

El margen operacional de utilidad muestra un comportamiento negativo para el año 2014, lo que indica que el prestador aumento la rentabilidad de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, respecto al año 2013.

El margen neto de utilidad del prestador para el año 2014 fue de – 0,38% frente a un 1,17% del 2013 presentado un decrecimiento del 63% lo cual es explicado por el aumento de los costos de ventas.

El rendimiento del activo para el 2014 fue de -1,10% mientras que en el 2013 fue de -0,87% lo que indica que los activos disminuyeron en un -1,10%.

El rendimiento del patrimonio para el 2014 fue de -1,64% mientras que el 2013 fue de -2,27%. Esto indica que la cantidad de utilidad fue de del 1.64%.

Para el año 2013, el prestador presento una razón corriente de 1,15 en comparación con un 1,14 en el 2014 con ambos valores por encima de 1,0 lo que quiere decir que la empresa está en capacidad de responder con sus obligaciones en el corto plazo.

El capital de trabajo presento en el 2014 fue de 369.139.159, lo que indica la liquidez necesaria para que la empresa continúe funcionando fluidamente.

La prueba acida del 2013 fue de 0,85 y en el 2014 fue de 0,88 lo que nos permite deducir que por cada peso que se debe en el pasivo corriente, se cuenta \$0,85 y 0,88 respectivamente para su cancelación, sin necesidad de tener de acudir a la realización de los inventarios.

La solidez para el año 2013 fue de 2,13 y para el 2014 de 1,94 lo que quiere decir que la empresa dispone de \$ 1,94 en activos por cada peso (\$) que se adeuda.

La empresa mejoro el indicador de actividad – número de días en recuperar la cartera, paso de 59 días en el 2013 a 60 días en el 2014, es decir que para el año 2014 desmejoro la gestión de recaudo de la cartera en comparación con el año 2013.

La rotación de cartera para el año 2014 fue de 6,09 lo cual refleja que en la empresa las cuentas por cobrar rotan 6,09 veces en el transcurso de un año.

El margen EBITDA para el 2014 fue de 9,95% lo cual nos indica que 9.95 centavos de cada peso se convierten en caja para atender el pago de impuestos, apoyar inversiones, cubrir el servicio de la deuda y repartir utilidades,

Para el año 2014 el coeficiente operacional fue de 101.33% lo que nos indica que los costos y gastos en los que incurre la empresa son considerables, comparado con su estructura de ingresos, por ello es necesario replantear las políticas de costos y gastos de la empresa.

2.2 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

2.2.1 Número de empleados

En el SUI no se dispone de la información correspondiente al formulario de personal por categoría de empleo para las vigencias 2013 y 2014, por lo cual se conmina al prestador a realizar el cargue de esta información al SUI de manera inmediata. Lo anterior, se puede observar en la siguiente Tabla:

Tabla 6 Estado de cargue información personal por categoría de empleo

AÑO	ID	NOMBRE DE LA EMPRESA	NIT Y DV DE LA EMPRESA	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	FORMATO	ESTADO
2012	216	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	891180074-9	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	4. Personal por Categoría de Empleo	Pendiente
2012	216	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	891180074-9	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	4. Personal por Categoría de Empleo	Pendiente
2013	216	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	891180074-9	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	4. Personal por Categoría de Empleo	Pendiente
2013	216	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	891180074-9	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	4. Personal por Categoría de Empleo	Pendiente
2014	216	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	891180074-9	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	4. Personal por Categoría de Empleo	Pendiente
2014	216	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	891180074-9	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	4. Personal por Categoría de Empleo	Pendiente

2.2.2 Indicadores Administrativos

A continuación se relacionan los indicadores relacionados al índice de empleados y eficiencia laboral, con base en la información SUI:

- **Índice de empleados:** El indicador de empleados por cada 1000 suscriptores para los servicios de acueducto y alcantarillado no se pudo calcular debido a que no se dispone de información sobre el personal por categoría de empleo, como se indica a continuación:

Tabla 7 Empleados por cada mil suscriptores de acueducto

Servicio	Año	Acueducto	Alcantarillado
Total empleados	2013	Sin información	Sin información
	2014	Sin información	Sin información
Suscriptores	2013	10.257	9.843
	2014	10.936	10.329
Índice de personal	2013	No se pudo determinar	
	2014	No se pudo determinar	

Fuente: SUI

- **Eficiencia Laboral:** La eficiencia laboral entre los años 2013 y 2014 para los servicios de acueducto y alcantarillado, registró un aumento del 37% y 13%, respectivamente, es decir, que el costo del personal por metro cubico vendido presentó un incremento de \$131.6 y \$10.8, respectivamente.

Tabla 8 Eficiencia laboral

Servicio	Año	Acueducto	Alcantarillado
Volumen Facturado (m3/año)	2013	2.184.941	2.088.056
	2014	2.185.672	2.070.584
Gastos asociados al personal (cuenta 7505 PUC)	2013	499.740.135	146.342.603
	2014	787.430.941	167.391.863
Índice de personal (\$/año)	2013	228,72	70,09
	2014	360,27	80,84

Fuente: SUI

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

El desarrollo de esta sección se realizó con base en la información reportada en SUI y lo incorporado en el plan de contingencia del año 2011.

3.1 SERVICIO DE ACUEDUCTO

A continuación se relacionan algunas características de los componentes que hacen parte de la infraestructura de acueducto:

3.1.1 Fuente de abastecimiento y captación

En relación con la fuente de abastecimiento en el SUI para el año 2010, se encontró la información señalada en la siguiente Tabla, como se indica a continuación:

Tabla 9. Fuente de abastecimiento

Fuente de Abastecimiento	Tipo Fuente	Tiene concesión	Vigencia	Caudal Concesionado (l/s)
Quebrada Garzón	Superficial	Si	26-09-2005 - 26-09-2015 (10 años)	89.13

Fuente SUI 2010

Según lo reportado en el SUI el acto administrativo de la concesión, se observa que venció el pasado 26 de septiembre de 2015, lo que daría origen a un presunto incumplimiento con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 142 de 1994.

3.1.2 Captación

El sistema de acueducto dispone de dos estructuras de captación mediante una bocatoma lateral y otra de fondo; las principales características se relacionan en la siguiente Tabla:

Tabla 10 Condiciones técnico – operativas captación.

Nombre	Antigua	Nueva
Tipo	Superficial Lateral	Superficial Fondo
Longitud	-75	-75
Minutos Longitud	36	36
Segundos Longitud	11.82	11.86
Latitud	-2	-2
Minutos Latitud	11	11
Segundo Latitud	16.89	5
Altitud	1003	1035
Fuente de Captación	Quebrada Garzón	Quebrada Garzón
Caudal medio Diario (Lts/Seg)	100	200
Utiliza equipos de bombeo	N	N
Período reportado: Fecha inicial	01-01-2011	01-01-2011
Período reportado: Fecha final	31-12-2011	31-12-2011

Fuente SUI

3.1.3 Aducción

Las principales características de la red de aducción instalada para cada uno de los sistemas, antiguo y nuevo, se obtuvieron de la información registrada en el SUI para el año 2009, como se indica a continuación:

Tabla 11 Condiciones técnicas y de operación de las aducciones

Nombre de la Aducción	Tipo de Aducción	Longitud de la Aducción (Km)	Caudal de Diseño (L/S)	Tipo de Diámetro	Tipo de Material	Fecha de Instalación	Fecha de Inicio de Operaciones	Fecha de Cargue
BOCATOMA ANTIGUA	Tubería- Por gravedad	.085	99	De 12 a 24 pulg	Asbesto Cemento AC	02-01-1969	02-01-1969	27-04-2010
BOCATOMA NUEVA	Tubería- Por gravedad	.025	200	De 12 a 24 pulg	Asbesto Cemento AC	02-01-1992	02-01-1992	27-04-2010

Fuente SUI

Igualmente, en el plan de contingencia se indica que el sistema antiguo dispone de tubería entre la bocatoma y el desarenador es en asbesto cemento de 12" y 57 m de longitud. Desde el desarenador inicia tubería en asbesto cemento de 14" con 35.10 m de longitud, continuando en tubería de hierro fundido de 14" con 25 m de longitud, pasando a tubería de hierro de fundido de 12" de 12.5 longitud y terminando en tubería

de asbesto cemento de 12" con una longitud de 192.10m hasta la planta de tratamiento de agua potable.

3.1.4 Desarenador

El sistema dispone de una estructura de desarenación independiente para cada una de las dos bocatomas.

3.1.5 Planta de Tratamiento de agua potable

En el SUI se encontró registrada información para el año 2007, como se indica a continuación:

Tabla 12 Condiciones técnicas y de operación de la planta de tratamiento de agua potable

Caudal medio de entrada (lts/seg)	Caudal medio de salida (lts/seg)	Operación promedio (Horas/día)	Capacidad utilizada (lts/seg)	Caudal de diseño (lts/seg)	% uso
152	149	24	152	250	61%

Fuente SUI

La planta de tratamiento de agua potable, es de tipo convencional con funcionamiento hidráulico, que según lo descrito en el plan de contingencia trata un caudal de 161 l/s.

3.1.6 Conducción de agua tratada.

De acuerdo con lo reportado en el SUI el sistema de acueducto dispone de dos líneas de conducción con funcionamiento por gravedad, cuyas características se indican a continuación:

Tabla 13 Condiciones técnicas y de operación de la red de conducción

NOMBRE CONDUCCION	TIPO CONDUCCION	LONGITUD (Km)	MATERIAL	DIAMETRO	CAUDAL DISEÑO (L/s)	MACROMEDICION
NUEVA	TUBERIA POR GRAVEDAD	0,5	Asbesto Cemento AC	De 12 a 24 pulg	225	NO
ANTIGUA	TUBERIA POR GRAVEDAD	0,2	Asbesto Cemento AC	De 12 a 24 pulg	131	NO

Fuente SUI

3.1.7 Tanques de almacenamiento

El sistema de acueducto cuenta con dos tanques de almacenamiento en concreto reforzado, sin embargo, no se dispone de información sobre la capacidad de los mismos.

3.1.3.8 Red de distribución

En el SUI se encontró la información correspondiente al año 2010 de la red primaria y redes menores. Sin embargo, en el plan de contingencia se establece que la red de distribución está construida en tubería de AC. PVC y HG con diámetro de ½" hasta 14" y domiciliarias de ½".

Tabla 14 Resumen de las redes de distribución

Tipo de proceso	Clase de ducto	Tipo de sección transversal	Diámetro nominal (Pulgadas)	Área sección transversal (M2)	Longitud en Km	Material tubería
Red primaria o matriz	TUBERIA	Diámetro Nominal	13.5		1404	HG (Hierro Galvanizado)
Red primaria o matriz	TUBERIA	Diámetro Nominal	432		59986.8	PVC Cloruro de Polivinilo
Rede menor	TUBERIA	Diámetro Nominal	324		131596.2	HG (Hierro Galvanizado)
Rede menor	TUBERIA	Diámetro Nominal	405		1166796.54	PVC Cloruro de Polivinilo

Fuente SUI

3.1.3.9 Laboratorio

En el plan de contingencia se indica que cuenta con laboratorio, donde se realizan análisis de turbiedad, color, cloro total, alcalinidad, acidez, dureza, sulfatos, nitratos, nitritos, hierro, comparador de color y calcio y ensayo de jarras.

3.1.3.10 Registros de afectación en la prestación del servicio de acueducto

En el formato de vulnerabilidad acueducto y alcantarillado del SUI el prestador no ha registrado ningún tipo de afectación durante los años 2013 y 2014.

De otra parte, al verificar en el SUI el reporte de información del plan de contingencias y emergencias para los servicios de acueducto y alcantarillado se encuentra que con corte 30 de octubre de 2015, no ha sido cargado, presuntamente incumpliendo lo señalado en el artículo 5° de la Resolución 154 de 2014 y Circular Externa SSPD No. 2015000000024 del 3 junio de 2015.

3.2 SERVICIO DE ALCANTARILLADO

3.2.1 Redes de recolección

De acuerdo con la visita adelantada en el año 2011, el sistema de alcantarillado del municipio consta de 72.2 Km de redes combinadas que descargan en un 80% en el vertimiento Matadero, un 10% al vertimiento Comuneros, y el 10% restante a los puntos de vertimiento Calle octava, Calle novena, Guadales y Agua azul.

En cuanto al reporte de esta información en el SUI, se encontró datos para el año 2009, donde se registró que el alcantarillado es de tipo combinado en CCP de 3.508 Km de longitud. La red menor se conforma de tubería en PVC, Gres y CCP con diámetro nominal que varía entre 30 y 78 pulgadas, con una longitud de 65.228 Km.

Tabla 15 Resumen redes de alcantarillado

Tipo de Alcantarillado	Tipo de proceso	Clase de ducto	Tipo de sección transversal	Diámetro nominal (Pulgadas)	Longitud en Km	Material tubería
Combinado	Colectores Matrices	Tubería	Diámetro Nominal	71	3508	CCP
Combinado	Red Menor de Alcantarillado	Tubería	Diámetro Nominal	30	11417	GRES
Combinado	Red Menor de Alcantarillado	Tubería	Diámetro Nominal	44	6661	PVC Cloruro de Polivinilo
Combinado	Red Menor de Alcantarillado	Tubería	Diámetro Nominal	78	47150	CCP

Fuente SUI

3.2.2 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

Según la visita de octubre de 2011, el municipio no cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales, en el momento se está llevando a cabo el análisis de alternativas de diseño, de la PTAR, que comenzará su construcción de la primera etapa, en el año 2012 y que tratará en su momento un caudal de 63 l/s de las aguas residuales del casco urbano del municipio.

Al respecto, no se dispone de información en el SUI del sistema de tratamiento y tampoco si el mismo se construyó y se encuentra en operación.

3.3.3 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

Mediante la Resolución 0808 del 17 de julio de 2007 emitida por la Corporación Autónoma Regional del Alto de Magdalena, se aprobó el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV para el municipio de Garzón.

Sin embargo, en el SUI para el año 2011, se registró la siguiente información sobre los puntos de vertimiento:

Tabla 16 Puntos de vertimiento

Tipo de Cuerpo Receptor	QUEBRADA	QUEBRADA
Nombre Cuerpo Receptor	Quebrada Garzón	Quebrada Garzón
Entidad que Expidió el Permiso	No Aplica	No Aplica
Fecha Inicial Permiso	No Aplica	No Aplica
Fecha Final Permiso	No Aplica	No Aplica
Caudal Permitido(L/S)	No Aplica	No Aplica
Caudal Medio Anual Vertido(L/S)	70.6	7.1
Posee Tratamiento de Aguas Servidas	NO	NO
Frecuencia de Análisis	7	7
Valor Medio Anual de la DBO en el Cuerpo Receptor(MG/L)	66	125
Valor Medio Anual de la SST en el Cuerpo Receptor(MG/L)	77	84
Fecha de Cargue	2013-01-09	2013-01-09

Fuente SUI

3.3 Indicadores de la gestión técnica – operativa

De acuerdo con la información proporcionada por la empresa durante la visita, los indicadores técnicos de la prestación de los servicios público domiciliario de acueducto y alcantarillado, son los señalados en la siguiente Tabla:

Tabla 17 Indicadores de la gestión técnico – operativa

Indicador	Variable	Resultado Visita
Cobertura Acueducto (%) ¹	Urbana	99.34%
Cobertura Alcantarillado (%) ²	Urbana	99.68%
Continuidad ¹	Horas/día	24
IANC	%	Sin información
Micromedición	Nº de suscriptores con micromedición	10.936
	Nº de suscriptores totales	10.936
	Cobertura Nominal (%)	100%
Calidad del agua	IRCA Vigilancia (%)	0.0%
	Actas de Concertación	Si
	Actas de Materialización	Si

Fuente SUI

¹ Información Plan de Contingencia 2011

² Visita octubre de 2011

Al respecto, es importante aclarar que no fue posible comparar la información proporcionada en la visita con lo reportado en el SUI, teniendo en cuenta que el prestador presuntamente no ha cumplido con su obligación del cargue de información al SUI.

Cobertura: Las coberturas de los servicios de acueducto y de alcantarillado son superiores al 99%.

Continuidad: La disponibilidad del servicio según lo señalado en el plan de contingencias remitido en el año 2011 es de 24 horas/día mes. En el SUI no se dispone de información para los años 2013 y 2014.

IANC: La estimación del IANC se realizó teniendo en cuenta los valores informados durante la visita para la vigencia 2014, los cuales se señalan a continuación:

Tabla 18 Variables IANC

Variable	Dato
Volumen Facturado (m3/año)	2.185.672
Volumen Producido (m3/año)	Sin información
IANC (%)	Sin información

Fuente Visita

Macromedición: En el SUI se tiene reporte de dos equipos de macromedición para el año 2008.

Micromedición: La cobertura de medición para el año 2014 es del 100%, para todos los estratos y usos, cumpliendo lo dispuesto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, en cuanto a la medición del consumo.

Tabla 19 Cobertura de micromedición

Estrato	2013			2014		
	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
Bajo-Bajo		2.552	100%		2.830	100%
Bajo	1	4.373	99,9		4.719	100%
Medio-Bajo	3	2.137	99,8		2.159	100%
Medio		412	100%		427	100%
Medio-Alto		11	100%		10	100%
Comercial	4	711	99,4		738	100%
Oficial	1	52	98,1		53	100%
Total	9	10.248	99,9%		10.936	100%

Fuente SUI

Actas de concertación y recibo a conformidad de los puntos de muestreo de calidad del agua: El prestador reporto en el SUI para el año 2009 el acta suscrita con la Secretaria de Salud del Huila, el día 22 de mayo de 2008 donde se concertaron los siguientes puntos:

Tabla 20 Puntos concertados en acta

No punto	Punto	Ubicación	Coordenadas
0001	0001	Parque Barrio Calima, al lado de la gruta, Cra 5. Este Calle 9	734486,71 – 828950,33
0002	0002	Barrio Los Canelos Carrera 4 No. 10 – 10 antes del medidor de esta acometida.	734723,79 – 828149,08
0003	0003	Barrio San Isidro Carrera 10ª Calle 15 entrada al proyecto urbanístico “Valles Casa Loma”	735451,51 – 827916,54
0004	0004	Acometida Calle 7 entre Carreras 13 y 14	735006,63 – 827173,61

No punto	Punto	Ubicación	Coordenadas
		inmueble contiguo al anterior puesto de vacunación, frente al hospital de San Vicente de Paul.	
0005	0005	Sector Huacanas vivienda siguiente al puente Huacanas, vía al Agrado.	735932,55 – 826473,36
0006	0006	Barrio Villa Alejandra Carrera 26 A Calle 2 A sur esquina, antes del medidor de la vivienda del señor Evangelista Ramírez.	734989,62 – 825796,28
0007	0007	Barrio Aguazul, Glorieta de la cárcel. Antes del medidor de la vivienda de la señora Anayibe Calderón Calle 5 No. 20 – 59.	734832,90 – 826034,23
0008	0008	Barrio Los Cerros, frente a la vivienda del señor Iván Cabrera Diagonal 2 Sur	733672,63 – 828038,33

Se determinó que para una población DANE proyectada para el año 2015 de 42.377 habitantes, el número mínimo de puntos de muestreo es 8, cumpliendo con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución 811 de 2001 de los anteriores Ministerios de Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Sin embargo, no ha realizado actualización de esta acta de conformidad con lo establecido en artículo 5 de la misma resolución.

Muestras de Control: En el SUI no se encuentra cargada la información para los años 2013 y 2014.

Muestras de vigilancia: Los resultados de la vigilancia de la calidad del agua suministrada durante el año 2014, muestran que el IRCA promedio anual fue de 0.0% Sin Riesgo, es decir que se suministró agua apta para consumo humano de conformidad con lo señalado en la Resolución 2115 de 2007.

Tabla 21 Resultados vigilancia de la calidad del agua INS

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Nivel de Riesgo	Muestras
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO	39

Fuente SIVICAP

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Contrato de condiciones uniformes

La empresa cuenta con el contrato de condiciones uniformes para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado con sus suscriptores, el cual cuenta con concepto de legalidad por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, mediante acto de legalización número 20102110071811 del 2 de diciembre de 2010 tanto en acueducto como en alcantarillado.

4.2 Suscriptores

De acuerdo a la información reportada en el SUI para diciembre de 2014, la empresa atendió los siguientes suscriptores:

Tabla 22. Suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado 2014

Estrato / Uso	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	2013	2014	Var %	2013	2014	Var %
	Número de suscriptores	Número de suscriptores		Número de suscriptores	Número de suscriptores	

Estrato 1	2.552	2.830	11%	2.361	2.455	4%
Estrato 2	4.374	4.719	8%	4.240	4.578	8%
Estrato 3	2.140	2.159	1%	2.109	2.127	1%
Estrato 4	412	427	4%	403	415	3%
Estrato 5	11	10	-9%	11	10	-9%
Comercial	715	738	3%	669	693	4%
Oficial	53	53	0%	50	51	2%
Total	10.257	10.936	7%	9.843	10.329	5%

Fuente SUI 2014

4.3 Facturación

De acuerdo con la información reportada por la Empresa, para el año 2012, se facturó un total de \$339.187.783,58, con un recaudo para el mismo mes de \$226.244.413,42, indicando que se recauda solo el 66,70%; indicando una deficiente gestión comercial de la empresa.

A continuación se detalla la facturación total por estrato, por número de suscriptores, los respectivos aportes de subsidios y el cobro de contribuciones que aplica en cada servicio:

Tabla 23 Información facturación acueducto y alcantarillado 2013 - 2014

Estrato / Uso	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	2013	2014	Var %	2013	2014	Var %
Estrato 1	673.904.759	780.580.600	15,8%	283.559.554	292.763.042	3,2%
Estrato 2	842.073.198	904.539.850	7,4%	411.225.557	433.327.687	5,4%
Estrato 3	443.384.582	452.404.303	2,0%	232.124.919	231.969.351	-0,1%
Estrato 4	88.882.299	91.768.471	3,2%	48.592.272	48.021.396	-1,2%
Estrato 5	4.705.873	3.462.310	-26,4%	2.862.638	1.981.261	-30,8%
Comercial	837.549.935	862.533.444	3,0%	418.336.629	423.071.781	1,1%
Oficial	313.570.981	146.134.812	-53,4%	195.219.964	95.336.187	-51,2%
Total	3.204.071.627	3.241.423.790	1,2%	1.591.921.533	1.526.470.705	-4,1%

Fuente: SUI- 2014

Para el servicio de acueducto durante el año 2014, la facturación total decreció en un 53,%. Esto se debe al decrecimiento en la facturación y en el número de suscriptores en estrato 5, en 26,4% y 9% respectivamente, para el año 2014.

Para el servicio de alcantarillado, se presentó también una disminución del 51,2%, como consecuencia del decrecimiento en 30,8% de la facturación en estrato 5 y del número de suscriptores en 9% del mismo estrato para el año 2014.

Tabla 24 subsidios y contribuciones por estrato Acueducto

ESTRATO / USO	Subsidios			Contribuciones		
	2013	2014	Var %	2013	2014	Var %
Estrato 1	109.262.958,00	117.653.357,00	8%	0	226,39	0%
Estrato 2	114.745.845,00	122.714.324,00	7%	0	3.245,37	0%
Estrato 3	18.310.524,00	18.374.979,00	0%	30.042,32	50.905,08	69%

Estrato 4	0	0	0%	25.130,32	0	-
Estrato 5	0	0	0%	607.700,98	847.927,52	40%
Comercial	14.051,00	8.792,00	-37%	49.311.667,82	83.805.202,28	70%
Oficial	0	0	0%	0	0	0%
Total	242.333.378	258.751.452	7%	49.974.541	84.707.507	70%

En el año 2014, presento déficit en los subsidios de \$174.043.945 (Subsidios totales menos contribuciones Totales). Por otro lado el prestador debe informar los niveles de subsidio aprobados por el consejo municipal y el acto Administrativo con el cual establecieron, de conformidad con el decreto 1013 de 2005. Se debe explicar la razón por la cual se presentaron subsidios en uso comercial y contribuciones en los estratos 1, 2, 3 ,4 y 5.

Tabla 25 Subsidios y contribuciones por estrato Alcantarillado

ESTRATO / USO	Subsidios			Contribuciones		
	2013	2014	Var%	2013	2014	Var%
Estrato 1	57.160.092,00	58.408.425,00	2%	0	0	0%
Estrato 2	78.460.631,00	83.940.137,00	7%	0	10.371,27	0%
Estrato 3	12.817.081,00	12.853.052,00	0%	21.107,80	28.423,28	35%
Estrato 4	0	0	0%	17.656,60	4.208,94	-76%
Estrato 5	0	0	0%	426.972,15	503.316,88	18%
Comercial	9.874,00	16.337,00	65%	32.478.149,10	49.844.039,17	53%
Total	148.447.678,00	155.217.951,00	5%	32.943.885,65	50.390.359,54	53%

En el año 2014, presento déficit en los subsidios de \$ 104.827.591,46 (Subsidios totales menos contribuciones Totales). Por otro lado el prestador debe informar los niveles de subsidio aprobados por el consejo municipal y el acto Administrativo con el cual establecieron, de conformidad con el decreto 1013 de 2005. Se debe explicar la razón por la cual se presentaron subsidios en uso comercial y contribuciones en los estratos 2, 3 ,4 y 5.

4.4 Atención al cliente

4.4.1 Peticiones, quejas y reclamos-PQR

Para el año 2013, se presentaron 1.138 reportes de PQR siendo los causales descuento por predio desocupado y otros, los de mayor incidencia en el periodo evaluado. Para el año 2014, se presentaron 1.288 reportes, las causales inconformidad con el consumo y descuento por predio desocupado los de mayor frecuencia. Los reportes en el periodo evaluado aumentaron en un 13% las causales que presentaron mayores reportes fueron los descuentos por predio desocupado y la inconformidad con el consumo.

Tabla 26 Información PQR 2013 - 2014

Causal	2013	2014
Descuento por predio desocupado	441	545
Otros	394	19
Inconformidad con el consumo	303	682

Pago sin abono a cuenta	0	14
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	0	11
Cobro de otros cargos de la empresa	0	9
Cobros por servicios no prestados	0	6
Estrato	0	2
Total general	1.138	1.288

Fuente: Información reportada al SUI para el año 2014

4.5 Tarifas

La expedición del marco regulatorio para los servicios de acueducto y alcantarillado, mediante Resolución CRA 287 de 2004 y la Circular 004 del 22 de septiembre de 2006, establecieron establece la manera en que las personas prestadoras del servicio público de acueducto y alcantarillado deben reportar al Sistema Único de Información –SUI- la información correspondiente al estudio de costos y tarifas.

De acuerdo a lo anterior superintendencia procedió a consultar el Sistema Único de Información constatando la EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P. certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 19 de Diciembre de 2006, y con base en dicha información, ésta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control, realizó control tarifario mediante radicado SSPD No. 20154210259911 del 12 de Mayo de 2015.

4.5.1 Tarifas aplicadas para el servicio de acueducto

Se debe precisar que la empresa tiene pendiente de reportar el mes de diciembre de la vigencia 2014. Teniendo en cuenta lo anterior, se presentan las tarifas aplicadas reportadas al SUI del mes de noviembre de cada vigencia por la Empresa para el servicio de acueducto:

Tabla 27 Tarifas aplicadas. Acueducto

Año	Mes	Estrato	TARIFAS APLICADAS			
			CF	CB	CC	CS
2013	Noviembre	1	5.302	285	570	570
		2	5.302	399	570	570
		3	5.302	513	570	570
		4	5.302	570	570	570
		5	6.362	684	684	684
		Comercial	6.362	684	684	684
		Oficial	5.302	570	570	570
2014	Noviembre	1	5.493	295	590	590
		2	5.493	413	590	590
		3	5.493	531	590	590
		4	5.493	590	590	590
		5	8.239	886	886	886
		Comercial	8.239	886	886	886

		Industrial	7.141	768	768	768
		Oficial	5.493	590	590	590

Fuente: SUI

Ahora bien, al comparar cargo fijo y cargo por consumo se observa que en el mes de abril de 2014 el prestador realizó una actualización tarifaria del 3,60% valor consistente de acuerdo con la acumulación del IPC del mes de febrero de 2014 de acuerdo a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994.

No obstante, cabe anotar que este informe no constituye pronunciamiento de fondo sobre la aplicación de la metodología para el cálculo tarifario. A su turno, esta superintendencia continuará con las acciones de vigilancia en el marco del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001, sin perjuicio de las acciones de control a las que haya lugar.

Tabla 28 Variaciones presentadas durante las vigencias 2013 y 2014.

Año	Mes	Estrato	VARIACIONES			
			CF	CB	CC	CS
2014	Abril	1	3,60%	3,51%	3,51%	3,51%
		2	3,60%	3,51%	3,51%	3,51%
		3	3,60%	3,51%	3,51%	3,51%
		4	3,60%	3,51%	3,51%	3,51%
		5	3,60%	3,63%	3,63%	3,63%
		Comercial	3,60%	3,63%	3,63%	3,63%
		Oficial	3,60%	3,51%	3,51%	3,51%

Fuente: SUI

4.5.2. Tarifas aplicadas para el servicio de alcantarillado

Al igual que el servicio de acueducto la empresa tiene pendiente por reportar el mes de diciembre de 2014. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presentan las tarifas aplicadas reportadas al SUI del mes de Noviembre de cada vigencia por la Empresa para el servicio de alcantarillado:

Tabla 29 Tarifas aplicadas. Alcantarillado

Año	Mes	Estrato	TARIFAS APLICADAS			
			CF	VB	VC	VS
2013	Noviembre	1	1.705	183	365	365
		2	1.705	256	365	365
		3	1.705	329	365	365
		4	1.705	365	365	365
		5	2.046	438	438	438
		Comercial	2.046	438	438	438
		Oficial	1.705	365	365	365
2014	Noviembre	1	1.766	202	337	337
		2	1.766	236	337	337
		3	1.766	304	337	337
		4	1.766	337	337	337
		5	2.650	506	506	506
		Comercial	2.650	506	506	506

	Industrial	2.296	438	438	438
	Oficial	1.766	337	337	337

Fuente: SUI

Ahora bien, al comparar cargo fijo y cargo por consumo se observa que en el mes de abril de 2014 el prestador realizó una actualización tarifaria del 3,60% valor consistente de acuerdo con la acumulación del IPC del mes de febrero de 2014 de acuerdo a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994.

No obstante, cabe anotar que este informe no constituye pronunciamiento de fondo sobre la aplicación de la metodología para el cálculo tarifario. A su turno, esta superintendencia continuará con las acciones de vigilancia en el marco del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001, sin perjuicio de las acciones de control a las que haya lugar.

Tabla 30 Variaciones presentadas durante las vigencias 2013 y 2014.

Año	Mes	Estrato	VARIACIONES			
			CF	VB	VC	VS
2014	Abril	1	3,58%	3,59%	3,37%	3,37%
		2	3,58%	3,51%	3,37%	3,37%
		3	3,58%	3,75%	3,37%	3,37%
		4	3,58%	3,37%	3,37%	3,37%
		5	3,60%	3,69%	3,69%	3,69%
		Comercial	3,60%	3,69%	3,69%	3,69%
		Industrial	3,56%	3,55%	3,55%	3,55%
		Oficial	3,58%	3,37%	3,37%	3,37%

Fuente: SUI

4.6 Subsidios y contribuciones

El Consejo Municipal de Garzón mediante acuerdo No. 039 del 21 de Diciembre de 2012 estableció los porcentajes de subsidios y de aporte solidario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para las vigencia 2013 – 2017 de acuerdo a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011.

TIPO DE USUARIO	SUBSIDIO		CONTRIBUCIÓN
	ACUEDUCTO (carga básico)	ALCANTARILLADO (carga vertimiento)	ACUEDUCTO / ALCANTARILLADO
Residenciales			
Estrato 1	-50%		
Estrato 2	-30%	-40%	
Estrato 3	-10%	-30%	
Estrato 5		-10%	+50%
Estrato 6			+60%
No Residenciales			
Comercial			+50%
Industrial			+30%

Fuente: SUI.

A continuación se muestran los porcentajes de subsidios y contribuciones aplicados por el prestador, y al ser comparados con los aprobados por el concejo municipal para los años 2013 y 2014 tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado se observa que el prestador durante la vigencia 2013 presuntamente no dio aplicación de los factores establecidos tanto para subsidios como para contribución, el prestador debe justificar la no aplicación de los factores de subsidios y contribuciones en la vigencia 2013 diferentes a los establecidos mediante acuerdo municipal.

Tabla 31 Subsidios y contribuciones 2013 – 2014.

Año	Mes	Estrato	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
			CF	CB	CC	CS	CF	VB	VC	VS
2013	Enero a Diciembre	1	0%	-50%	0%	0%	0%	-50%	0%	0%
		2	0%	-30%	0%	0%	0%	-30%	0%	0%
		3	0%	-10%	0%	0%	0%	-10%	0%	0%
		4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		5	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
		Comercial	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
		Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2014	Enero a Diciembre	1	0%	-50%	0%	0%	0%	-40%	0%	0%
		2	0%	-30%	0%	0%	0%	-30%	0%	0%
		3	0%	-10%	0%	0%	0%	-10%	0%	0%
		4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		5	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
		Comercial	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
		Industrial	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia realizó para el periodo comprendido entre los años 2013 y 2014 la clasificación IFA con base en la información financiera reportada por el prestador al SUI, teniendo en cuenta la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005. La Clasificación de la empresa fue Rango I “Riesgo Bajo”, como se muestra a continuación:

Tabla 32 Clasificación IFA 2013 - 2014

Liquidez Ajustada	Endeudamiento	Rango Liquidez - Endeudamiento	Eficiencia en el recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	RANGO IFA
1,12	0,47	RANGO I	97,87	RANGO I	7,89	RANGO I	RANGO I

Fuente Cálculos SSPD

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador con corte a diciembre de 2014 pendiente el reporte de 716 formatos y formularios al SUI que equivalen al 14% del total de la información solicitada mediante la Resolución SSPD No 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010. La mayoría de reportes corresponden a técnico operativo, 34% comercial y gestión, 38% y administrativo y financiero, 20%.

Tabla 33 Estado de carga al SUI

Aspecto	ESTADO			Total	% de no reporte
	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente		
Administrativo		4	24	28	3,4%
Administrativo y Financiero	508	86	144	738	20,1%
Comercial y de Gestión	2.057	203	276	2.536	38,5%
Generalidades-Riesgos			2	2	0,3%
Inicio Transición 2015			1	1	0,1%
MGC-NIIF	4	2		6	0,0%
MOVET	3		3	6	0,4%
NSC	4		1	5	0,1%
Preparación Obligatoria 2014			1	1	0,1%
Prestadores	60	2	1	63	0,1%
Proceso NIF			1	1	0,1%
Riesgos Acueducto			4	4	0,6%
Riesgos Alcantarillado			4	4	0,6%

Riesgos Aseo			4	4	0,6%
Técnico operativo	1.267	233	250	1.750	34,9%
Total general	3.903	530	716	5.149	100,0%

Fuente SUI octubre de 2015

7. ACCIONES DE LA SSPD

Durante los años 2013 y 2014, se adelantaron las siguientes acciones de vigilancia y control:

- Mediante los radicados SSPD Nos. 20134200757161 y 20134200791951 se solicitaron acciones de reducción del riesgo en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- La empresa durante el año 2013 cumplió con el plan de acción por calidad del agua presentado a la SSPD.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Aspectos Financieros

- La empresa presentó ganancias en el año 2014 debido a que los Otros Ingresos cubrieron las pérdidas operacionales de la empresa.
- Se debe presentar un mejor manejo de los costos y los gastos de manera eficiente ya que ambos aumentaron en el año 2014.
- La empresa presentó una eficiencia de recaudo del 97.87% demostrando la buena gestión en la recaudación de la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado.
- Se debe continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) estando pendiente la información de cargue del primer semestre de 2014.
- La empresa no cuenta con capital de trabajo, puesto que todas las obligaciones que tiene la empresa son mayores a los recursos corrientes que genera su actividad, en segundo lugar debido a que estas obligaciones todas son constituidas a corto plazo.
- La clasificación IFA para la empresa fue de Rango I “Riesgo Bajo”

Aspectos Administrativos

- El prestador no ha reportado la información correspondiente al personal por categoría de empleo para los servicios de acueducto y alcantarillado durante los años 2013 y 2014.
- La eficiencia laboral entre los años 2013 y 2014 para los servicios de acueducto y alcantarillado registró un aumento del 37% y 13%, respectivamente, es decir, que el costo del personal por metro cubico facturado presentó un incremento de \$131.6 y \$10.8, respectivamente.

Aspectos Comerciales

- La Empresa debe revisar las quejas presentadas por inconformidad con el consumo, ya que estas representan el 53% del total de las reclamaciones presentadas por los usuarios.

- Explicar la razón por la cual se presentaron subsidios en uso comercial y contribuciones en los estratos 1, 2, 3, 4 y 5 para el servicio de acueducto y alcantarillado durante el año 2014.

Aspectos Tarifarios

- Las EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P. certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 19 de Diciembre de 2006, por lo anterior, ésta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control realizó control tarifario mediante radicado SSPD No. 20154210259911 del 12 de Mayo de 2015.
- La empresa tiene pendiente el reporte de las tarifas aplicadas tanto de acueducto como de alcantarillado el mes de diciembre de la vigencia 2014.
- El prestador durante la vigencia 2013 presuntamente no dio aplicación de los factores establecidos tanto para subsidios como para contribuciones, por lo anterior, debe justificar la no aplicación de los factores de subsidios y contribuciones diferentes a los establecidos en el acuerdo.

Aspectos Técnico - Operativos

- No se dispone de información actualizada sobre los componentes de los sistemas de acueducto y alcantarillado.
- El plan de contingencias y emergencias para los servicios de acueducto y alcantarillado, con corte 30 de octubre de 2015, no ha sido cargado, incumpliendo presuntamente lo señalado en el artículo 5° de la Resolución 154 de 2014 y Circular Externa SSPD No. 201500000024 del 3 junio de 2015.
- No se dispone de información en el SUI sobre el sistema de tratamiento y tampoco si el mismo se ejecutó y se encuentra en operación.

En cuanto a los indicadores técnicos del servicio de acueducto, se encontró lo siguiente:

- Las coberturas de los servicios de acueducto y de alcantarillado son superiores al 99%.
- No se pudo estimar el IANC teniendo en cuenta que no se dispone de información sobre los volúmenes producidos los cuales se reportan en el formato operación de plantas.
- La cobertura de medición para el año 2014 es del 100% para todos los estratos y usos, cumpliendo lo dispuesto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, en cuanto a la medición del consumo.
- No ha realizado actualización de las actas concertación de los puntos y lugares de muestreo y de las actas de recibo a conformidad de los puntos de muestreo según lo establecido en artículo 5 de la Resolución 811 de 2008 de los anteriores Ministerios de Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
- En el SUI no se encuentra cargada la información sobre los resultados de las muestras de control de calidad del agua para los años 2013 y 2014.
- Los resultados de la vigilancia de la calidad del agua suministrada durante el año 2014, muestran que el IRCA promedio anual fue de 0.0% Sin Riesgo.

Cargue al SUI

- El prestador con corte a diciembre de 2014 pendiente el reporte de 716 formatos y formularios al SUI que equivalen al 14% del total de la información solicitada mediante la Resolución SSPD No 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

Proyectó: Ricardo Galvis – Lina Sanchez - Nathaly Ibarra Prado - Profesionales Grupo de Evaluación Integral - DTGAA
Revisó: