

# Encuentro Regional Virtual de Acueductos Rurales – Eje Cafetero

## ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE IRRA



Ponente: Edison Tabarquino Barreneche

## RESEÑA HISTORICA



**Irira - Risaralda**

**Data de más o menos 50 años.**

**Inició con una red de conducción de 3" desde la Quebrada Guerrerito**

**Planta de tratamiento con Sedimentadores, filtros y desinfección.**

**Administrado por la Junta de Acción Comunal.**

**Inició con 200 suscriptores**

**Tarifas familiares, mínimas y únicas.**

**Presentaba deficiencias en cuanto a continuidad, calidad y no contaba con macro ni micro medición.**

# ACUEDUCTO



# FORMA DE CONSTITUCIÓN

**19 de agosto 1995, se dió al servicio una nueva captación de agua desde la Quebrada Guanguia (Vereda Mápura). Con una red de conducción de 6.4 km en 6" de PVC RD 21.**

**Se instaló la micro medición.**

**(Gobernación de Risaralda – Unidad Regional Ejecutora)**

**En Asamblea General de Usuarios Suscriptores, se crea la entidad sin ánimo de lucro denominada ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE IRRA y se nombró la Junta Administradora, quien se encargó de operar el sistema del acueducto.**

# Estructura Organizacional

Año **2006**, Nombramiento de nueva Junta administradora, quien propone a la Asamblea General **nombrar un administrador**, para que se encargue de la parte **operacional, administrativa y comercial del acueducto**. Además **organizar la empresa e inscribirla** ante la Superintendencia de Servicios Públicos.

## **EVALUACIÓN DE LA EMPRESA:**

- **Deuda por prestaciones sociales a 4 empleados por un tiempo de 10 años.**
- **Facturación y proceso de sistematización realizado por las Empresas Públicas desde la cabecera municipal.**
- **Contabilidad manual.**
- **Planta inadecuada para realizar los procesos de coagulación, floculación, sedimentación, filtración, desinfección y personal no capacitado para su operación.**
- **Prestación del servicio de agua para los 320 suscriptores, no cumplía con estándares de calidad y continuidad**
- **Las pérdidas técnicas y comerciales estaban alrededor del 85 y 90%**
- **La cultura de pago oscilaba en un 50%, con tarifa única y mínima.**

**ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE IRRA**



# **ACTIVIDADES DE GESTION DESARROLLADAS**

# ADMINISTRATIVAS

1. Inscripción de la empresa al RUPS
2. Aplicación de la primera estructura tarifaria
3. Contratación por servicio contador público
4. Construcción de oficina del acueducto, dotación de equipos tecnológicos y software de facturación.
5. Iniciación autónoma de todos los procesos administrativos, operativos y comerciales por la Junta Administradora,
6. Saneamiento de deudas prestacionales.
7. Capacitación del personal en operación de la planta de tratamiento y en análisis de calidad del agua.
8. Implementación de las NIFF



2006,  
Nombramiento  
de **Administrador**

2007,  
Contratación por  
prestación de  
servicios de  
**Contador Público**  
para organización  
contable de la  
empresa

# COMERCIALES



- **Recuperación de pérdidas técnicas y comerciales 80% 2011 hasta llegar hoy al 8%**, mediante la localización de fugas y reparación de domiciliarias.
- **Recuperación de cartera**, (cuando se dependía de Quincha no se tenía la información en tiempo real, mientras que al estar en manos de la Junta Administradora, se podía actuar inmediatamente y llegar a acuerdos de pago con los usuarios morosos).
- **Eficiencia en el recaudo antes de la pandemia 90%, hoy 67%.**

**Optimización de los procesos de coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección.**



# TÉCNICAS

**Punto de aplicación de químicos  
y medición de caudal.**





Construcción de laboratorio y dotación de equipos para análisis físico químicos y bacteriológicos del agua.

Convalidación de la calidad del agua cruda y tratada en convenio con la UTP y Empresas Públicas de Santa Rosa de Cabal.



Cabina de bacteriología

## Expansión de 500 metros de red de distribución en 2"



- \* **Construcción de 5 puntos, para la toma de muestras de calidad de agua.**
- \* **Vigilancia y control operacional a través de instalación de cámaras.**



**Instalación de la macro medición por telemetría, para establecer el índice de pérdidas de agua.**



**Impermeabilización del tanque de lavado de filtros.**



**Sectorización de la red de distribución en 3 puntos, para mejoramiento de la continuidad.**

# RECOMENDACIONES



- 1. Capacitaciones o cursos virtuales tipo SENA para empleados y administradores de Juntas de Acueductos.**
- 2. Apoyarse en los PDA, en el caso del Acueducto de Irra, ha sido fundamental en la reorganización administrativa y comercial de la asociación.**
- 3. Que los líderes (Junta Administradora) sensibilicen a las comunidades, que la prestación del servicio tiene un costo y lo debe asumir el usuario, para lograr que los acueductos generen los recursos para su sostenibilidad y la prestación óptima del servicio.**

**ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE IRRA**

**GRACIAS**

