



# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

## Participación Ciudadana

---

Dirección Territorial Centro  
Dirección Territorial Noroccidente  
Dirección Territorial Nororiente  
Dirección Territorial Occidente  
Dirección Territorial Suroccidente  
Dirección Territorial Suroriente  
Dirección Territorial Oriente

### MARZO 2022



# INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

## Superservicios en Sintonía



Brindar información a la ciudadanía acerca de aspectos relevantes sobre la protección de sus derechos y en general de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

## Mesas Superservicios



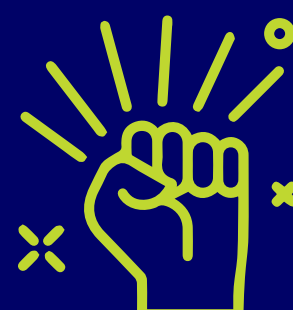
Generar espacios de diálogo para la construcción colectiva de posibles soluciones a las problemáticas que se presentan en servicios públicos domiciliarios.

## Superservicios al barrio



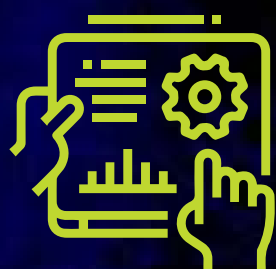
Brindar atención personalizada a los usuarios de diferentes municipios del país donde la presencia de la Superservicios es menos frecuente.

## Capacitar para empoderar



Fortalecer las capacidades de los distintos grupos poblacionales con enfoque diferencial, para promover el control social y la protección de los derechos de los usuarios.

## Talleres con Comités de Desarrollo y Control Social



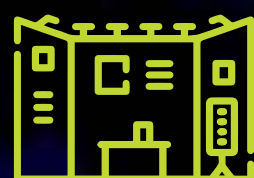
Promover el control social a través del fortalecimiento de las capacidades de los vocales de control, y miembros de Comités de Desarrollo y Control Social en temas relacionados a los servicios públicos domiciliarios.

## Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales:



Generar un diálogo con la ciudadanía sobre las principales acciones realizadas por cada Dirección Territorial de forma regionalizada.

## Ferias de servicios



Fortalecer la presencia territorial de la Superservicios brindando atención a usuarios, asesorías y/o intervenciones en eventos masivos.

## Congreso Superservicios



Espacio de encuentro para abordaje académico y de diálogo abierto sobre temas relevantes en servicios públicos domiciliarios para las regiones.



## Soluciones Superservicios

Gestionar soluciones de impacto ciudadano a las problemáticas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.



# DISTRIBUCIÓN DE LAS DIRECCIONES TERRITORIALES



# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Centro

## Ferias de Servicios

**Municipio:** Bogotá  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 08:00 a. m.  
**Lugar:** Parque Lourdes Chapinero  
Cr. 13 con calle 63

04-05  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Vianí  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 08:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

14-15  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Guayabal de Síquima  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

17-18  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Nilo  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Salón Multipropósito  
Centro poblado La Esmeralda via  
Bogota - Girardot Kilómetro 107

18  
DE MARZO

## Supervicios en Sintonía

**Municipio:** Girardot  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 08:00 a. m.  
**Lugar:** Emisora Colina estéreo 1230 AM - Remoto

22  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Guatavita  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 08:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

24  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Centro

## Feria de Servicios

**Municipio:** Bogotá  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Calle 187 - Cra 19 - Parque Verbenal

24-25  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Mesitas del Colegio  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Parque Principal

25  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Fusagasugá  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** "Salón Comunal  
Fusacatán"

25  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Bogotá  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 3:00 p. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

25  
DE MARZO

## Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Bogotá  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

29  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Suesca  
**Departamento:** Cundinamarca  
**Hora:** 9:00 a. m.  
**Lugar:** Casa de la Cultura

31  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Noroccidente

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Villanueva

**Departamento:** La Guajira

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

09  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** El Molino

**Departamento:** La Guajira

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

10-11  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Baranoa

**Departamento:** Atlántico

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

18  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Riohacha

**Departamento:** La Guajira

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Casa de la Justicia - Primer piso

22  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Piojó

**Departamento:** Atlántico

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

22  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** San Juan del Cesar

**Departamento:** La Guajira

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Alcaldía de San Juan del Cesar -  
Acompañamiento virtual

23  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Noroccidente

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Barranquilla  
**Departamento:** Atlántico  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Calle 70 No-56-21  
CAJACOPI Sede Prado

**23**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Algarrobo  
**Departamento:** Magdalena  
**Hora:** 9:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**24**  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Fundación  
**Departamento:** Magdalena  
**Hora:** 9:00 a. m.  
Biblioteca Pública Carlos López Riveira  
Carrera 9 # 14A - 75  
Acompañamiento virtual

**24**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Polonuevo  
**Departamento:** Atlántico  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**25**  
DE MARZO

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** Ponedera  
**Departamento:** Atlántico  
**Hora:** 9.00 a. m.  
**Lugar:** Satélite radio 107,6 FM  
Vía telefónica

**30**  
DE MARZO

## Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Barranquilla  
**Departamento:** Atlántico  
**Hora:** 9:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**31**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Planeta Rica

**Departamento:** Córdoba

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**10**  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Cereté

**Departamento:** Córdoba

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Corregimiento Ceibita 3

**14**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Sincé

**Departamento:** Sucre

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**15**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Pueblo Nuevo

**Departamento:** Córdoba

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**16**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Chinú

**Departamento:** Córdoba

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**22**  
DE MARZO



# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Nororiente

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Carmen de Bolívar  
**Departamento:** Bolívar  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

22  
DE MARZO

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** Aguachica  
**Departamento:** Cesar  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Emisora institucional educativa Colvalencia  
93.7 - vía telefónica

23  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Cartagena  
**Departamento:** Bolívar  
**Hora:** 08:00 a. m.  
**Lugar:** Auditorio Universidad Libre  
(Sede cartagena)  
Calle 30 #20 - 177

24  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Curumaní  
**Departamento:** Cesar  
**Hora:** 09:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

24  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Agustín Codazzi  
**Departamento:** Cesar  
**Hora:** 09:00 a. m.  
**Lugar:** Auditorio Aprocodal  
Calle 17 #16 - 31 Plaza principal

24  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Valledupar

**Departamento:** Cesar

**Hora:** 08:00 a. m.

**Lugar:** Cámara de Comercio  
Cl. 15 # 4 - 33

**25**  
**DE MARZO**

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Montería

**Departamento:** Córdoba

**Hora:** 08:00 a. m.

**Lugar:** Urbanización El Laguito  
Calle 10 # 32 - 2 (Parque Principal)

**26**  
**DE MARZO**

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** San Marcos

**Departamento:** Sucre

**Hora:** 09:00 a. m.

**Lugar:** Casa de la Cultura  
Calle 18 A # 24 - 41

**29**  
**DE MARZO**

## Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Montería

**Departamento:** Córdoba

**Hora:** 08:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**30**  
**DE MARZO**

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Occidente

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Medellín  
**Departamento:** Antioquia  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Calle 44 # 50 San Juan

10  
DE MARZO

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** Medio Atrato  
**Departamento:** Chocó  
**Hora:** 7:00 a. m.  
**Lugar:** Emisora La Voz del Chocó  
1150 am

15  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Abejorral  
**Departamento:** Antioquia  
**Hora:** 3:00 p. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

15  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Cisneros  
**Departamento:** Antioquia  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** Estación del ferrocarril del municipio

16  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Sabanalarga  
**Departamento:** Antioquia  
**Hora:** 11:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

17  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Apía  
**Departamento:** Risaralda  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Carrera 9 No 9-12  
Caseta comunal

17  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Occidente

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** La Dorada  
**Departamento:** Caldas  
**Hora:** 7:00 a. m.  
**Lugar:** Emisora Dorada Stereo 89.1 F.M.  
Vía telefónica

22  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Sopetrán  
**Departamento:** Antioquia  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Parque Principal

22  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Génova  
**Departamento:** Quindío  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** Carrera 12 # 25-60  
Salón social alcaldía municipal

24  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Pijao  
**Departamento:** Quindío  
**Hora:** 8:30 a. m.  
**Lugar:** Calle 16 # 51  
Casa de la Cultura

25  
DE MARZO

## Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Medellín  
**Departamento:** Antioquia  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

28  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Oriente

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Cúcuta  
**Departamento:** Norte de Santander  
**Hora:** 9:00 a. m.  
**Lugar:** Calle 3 # 1N-73 - Trigal del Norte  
Colegio San José

22  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Bucaramanga  
**Departamento:** Santander  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Cra 34 # 54 - 92  
Sede Dirección Territorial Oriente

23  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Viracachá  
**Departamento:** Boyacá  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

24  
DE MARZO

## Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Se convocarán todos los municipios  
**Departamento:** Norte de Santander / Arauca  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

31  
DE MARZO

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** Páramo  
**Departamento:** Santander  
**Hora:** 11:30 a. m.  
**Lugar:** Emisora Santuario Stereo 104.7 FM

31  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Suroccidente

## Capacitar para empoderar

**Municipio:** Toribío

**Departamento:** Cauca

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Auditorio Concejo Municipal CAM

04  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Palmira

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Sindicato de Empleados Municipales de Palmira

04  
DE MARZO

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** Tumaco

**Departamento:** Nariño

**Hora:** 12:30 p. m.

**Lugar:** Emisora "Radio Mira" HJKG 1190 AM

04  
DE MARZO

## Capacitar para empoderar

**Municipio:** Yumbo

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Sede Asocomunal

05  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** San Pedro

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Casa de la Cultura

07  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Suroccidente

## Superservicios al barrio

**Municipio:** Popayán

**Departamento:** Cauca

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Barrio Lomas de Granada

08  
DE MARZO

## Capacitar para empoderar

**Municipio:** Buenaventura

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 2:30 p. m.

**Lugar:** Caseta Comunal Barrio Seis de Enero

15  
DE MARZO

## Superservicios al barrio

**Municipio:** Cartago

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 8:30 a. m.

**Lugar:** Casa Comunal  
Comuna 1

15  
DE MARZO

## Capacitar para empoderar

**Municipio:** Cali

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 3:00 p. m.

**Lugar:** Salón JAC  
Barrio Villa del Sur

16  
DE MARZO

## Superservicios al barrio

**Municipio:** Yumbo

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Sede Centro Múltiple las 3 Cruces

22  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Suroccidente

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Buenaventura  
**Departamento:** Valle del Cauca  
**Hora:** 10:00 a. m.  
**Lugar:** Oficinas de Celsia

22  
DE MARZO

## Superservicios al barrio

**Municipio:** Yumbo  
**Departamento:** Valle del Cauca  
**Hora:** 8:00 a. m.  
**Lugar:** Sede Centro Comunal Lleras

22  
DE MARZO

## Taller con Comités de Desarrollo y Control Social

**Municipio:** Pasto  
**Departamento:** Nariño  
**Hora:** 9:30 a. m.  
**Lugar:** Auditorio Casa del Consumidor de Pasto

23  
DE MARZO

## Capacitar para empoderar

**Municipio:** Tumaco  
**Departamento:** Nariño  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** Concejo Distrital de Tumaco

25  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** La Tola  
**Departamento:** Nariño  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** Alcaldía Municipal

30  
DE MARZO

## Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Cali  
**Departamento:** Valle del Cauca  
**Hora:** 2:00 p. m.  
**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

31  
DE MARZO



# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Suroriente

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Uribe

**Departamento:** Meta

**Hora:** 11:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

16  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Neiva

**Departamento:** Huila

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Caseta comunal Alamos norte

19  
DE MARZO

## Superservicios en Sintonía

**Municipio:** Espinal

**Departamento:** Tolima

**Hora:** 9:30 a. m.

**Lugar:** Emisora Espinal Estéreo 95.1 FM  
Remoto

22  
DE MARZO

## Capacitar para empoderar

**Municipio:** Melgar

**Departamento:** Tolima

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Salón comunal Vereda Villa Samaria

25  
DE MARZO

## Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

**Municipio:** Neiva

**Departamento:** Huila

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

25  
DE MARZO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dirección Territorial Suroriente

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Maní

**Departamento:** Casanare

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Casa de la Cultura

**25**  
DE MARZO

## Superservicios al Barrio

**Municipio:** Neiva

**Departamento:** Huila

**Hora:** 4:00 p. m.

**Lugar:** Barrio Centro

**26**  
DE MARZO

## Mesas Superservicios

**Municipio:** Yopal

**Departamento:** Casanare

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Auditorio Alcaldía Municipal

**30**  
DE MARZO

## Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Mitú

**Departamento:** Vaupés

**Hora:** 3:00 p. m.

**Lugar:** Casa de la Cultura

**30**  
DE MARZO