



**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024
PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)**

Periodo del informe: enero a diciembre 2024

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS (SDEGC)
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE (DTGGC)
SEPTIEMBRE 2025**

I. ANTECEDENTES

Atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 87 de la Ley 1753 de 2015, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su inspección, vigilancia y control de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones de regulación; para el caso de la DTGGC, se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002¹, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “*se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento*” y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que “*(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)*”, respectivamente, al respecto los Indicadores de Gestión² por evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

Imagen 1. Indicadores de gestión financieros

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

¹ Resolución CREG 072 de 2002. “*Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio*”.

² Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$

Nota: En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión técnica y administrativa, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Ahora bien, es importante aclarar que el cálculo de los **referentes** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, y los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a las *Entidades Prestadoras* el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2024

Para evaluar la gestión de la vigencia 2024, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera³, técnica, administrativa y de calidad del año 2023 y la reportada en el Sistema Único de Información (SUI); y los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2024 y tipo de evaluación.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros
- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que la SSPD realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable (NIF).

Los conceptos de la Taxonomía XBRL utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

³ Resolución SSPD N°. 20251000216935 del 13 de mayo de 2025.

Tabla N°. 1. Conceptos utilizados en el cálculo de Indicadores Financieros

Indicador Financiero	Conceptos (Taxonomía XBRL)
Rotación Cuentas por Cobrar	Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes . Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. Total, Deterioro cuentas por cobrar por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público
Rotación Cuentas por Pagar	Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. Costos de ventas por servicio público.
Razón Corriente	Total de activos corrientes por servicio público. Total pasivos corrientes por servicio público.
Margen Operacional	EBITDA por servicio público Ingresos de actividades ordinarias por servicio público.
Cubrimiento Gastos Financieros	EBITDA por servicio público. Costos Financieros por servicio público.

Fuente: Taxonomía XBRL. Elaboración DTGGC.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2024

Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA EMPRESA	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Referente <= 6,90		Referente <= 5,2		Referente >= 3,40		Referente >= 46,7%		Referente >= 47,8	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	0	CUMPLE	53	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	29,0%	CUMPLE	60,3	CUMPLE
CIAZ SAS ESP	0	CUMPLE	0	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE	22,2%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
COINOGAS S.A. E.S.P	75	NO CUMPLE	168	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE	32,7%	CUMPLE	224,2	CUMPLE
COMPANIA DE CONSTRUCCION ESPECIALIZADA PARA GAS SAS ESP	0	CUMPLE	58	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	0,5%	CUMPLE	14,8	NO CUMPLE
ECOPETROL S.A.	4	CUMPLE	31	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	16,5%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	18	NO CUMPLE	907	NO CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	23,3%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	60	NO CUMPLE	111	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	16,0%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	25	NO CUMPLE	98	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	7,1%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	2	CUMPLE	18	NO CUMPLE	2,7	NO CUMPLE	-26,3%	NO CUMPLE	-3,2	NO CUMPLE
SURENERGY SAS ESP	225	NO CUMPLE	0	CUMPLE	NA	NA	50,0%	CUMPLE	4,8	NO CUMPLE
TY GAS S.A. E.S.P.	40	NO CUMPLE	132	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	90,5%	CUMPLE	13,2	NO CUMPLE
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	89	NO CUMPLE	24	NO CUMPLE	2,4	NO CUMPLE	-0,3%	NO CUMPLE	-8,8	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2024
Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN EMPRESARIAL INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 9,90	Referente <= 4,10	Referente >= 3,40	Referente >= 16,5%	Referente >= 35,3					
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	47	NO CUMPLE	74	NO CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	14,3%	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
CITY GAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P.	11	NO CUMPLE	21	NO CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	3,7%	CUMPLE	17,2	NO CUMPLE
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	10	NO CUMPLE	10	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	5,5%	CUMPLE	2,7	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	5	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	2,5%	CUMPLE	29,5	NO CUMPLE
COMPROMO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P.	11	NO CUMPLE	43	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	4,9%	CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0	CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	6,0%	CUMPLE	0,3	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	32	NO CUMPLE	37	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	9,0%	CUMPLE	5,2	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	7	CUMPLE	20	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE	2,3%	CUMPLE	0,4	NO CUMPLE
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.	11	NO CUMPLE	41	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	8,0%	CUMPLE	117,7	CUMPLE
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	14	NO CUMPLE	30	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	11,7%	CUMPLE	5,5	NO CUMPLE
GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	44	NO CUMPLE	32	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	10,0%	CUMPLE	19,9	NO CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	141	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	-14,6%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	14	NO CUMPLE	1	CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	7,6%	CUMPLE	4,3	NO CUMPLE
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	7	CUMPLE	3	CUMPLE	4,7	CUMPLE	17,4%	CUMPLE	52,8	CUMPLE
GAS PAC S.A.S. ESP	19	NO CUMPLE	12	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	14,2%	CUMPLE	9,8	NO CUMPLE
GAS PORVENIR ESP SAS	13	NO CUMPLE	16	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	1,6%	CUMPLE	8,3	NO CUMPLE
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	30	NO CUMPLE	90	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	6,1%	CUMPLE	3,3	NO CUMPLE
GAS ZIPA SAS ESP	27	NO CUMPLE	47	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	12,4%	CUMPLE	1,8	NO CUMPLE
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	58	NO CUMPLE	5	NO CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	10,1%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	16	NO CUMPLE	63	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	12,5%	CUMPLE	5,7	NO CUMPLE
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	137	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	8,1%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
LA LLAMA OLIMPICA S.A. E.S.P.	12	NO CUMPLE	54	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	4,9%	CUMPLE	8,0	NO CUMPLE
LIDAGAS S.A. E.S.P.	28	NO CUMPLE	29	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	6,9%	CUMPLE	26,6	NO CUMPLE
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	28	NO CUMPLE	25	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	6,7%	CUMPLE	3,2	NO CUMPLE
PROVIGAS S.A. E.S.P.	44	NO CUMPLE	31	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	33,7%	CUMPLE	32,9	NO CUMPLE
ROSCOGAS S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	12	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	4,0%	CUMPLE	1.081,5	CUMPLE
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	174	NO CUMPLE	70	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	15,0%	CUMPLE	2,4	NO CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	24	NO CUMPLE	45	NO CUMPLE	4,2	CUMPLE	13,9%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
VILLA GAS S.A. E.S.P.	4	CUMPLE	22	NO CUMPLE	3,6	CUMPLE	8,9%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2024
Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN	EVALUACIÓN EMPRESARIAL INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 9,40	Referente <= 16,90	Referente >= 3,0	Referente >= 22,7%	Referente >= 29,9					
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	45	NO CUMPLE	37	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	15,1%	CUMPLE	8,1	NO CUMPLE
CND DISTRIBUIDORA DE GAS S.A.S E.S.P.	0	CUMPLE	60	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	4,4%	CUMPLE	25,3	NO CUMPLE
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	17	NO CUMPLE	28	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	8,5%	CUMPLE	5,4	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	50	NO CUMPLE	39	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	12,3%	CUMPLE	13,2	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE S.A.S ESP	134	NO CUMPLE	86	NO CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	-5,4%	NO CUMPLE	-2,4	NO CUMPLE
COMPANIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	80	NO CUMPLE	53	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	11,3%	CUMPLE	1,9	NO CUMPLE
ELECTROGAS SA ESP	24	NO CUMPLE	566	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	19,1%	CUMPLE	4,2	NO CUMPLE
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	23	NO CUMPLE	3	CUMPLE	2,6	NO CUMPLE	1,1%	CUMPLE	7,9	NO CUMPLE
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	8	CUMPLE	13	CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	10,8%	CUMPLE	10,3	NO CUMPLE
ESP DIGAS PRO SA	36	NO CUMPLE	7	CUMPLE	2,0	NO CUMPLE	9,0%	CUMPLE	1,7	NO CUMPLE
GAS COLOMBIA SAS ESP	5	CUMPLE	16	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	4,9%	CUMPLE	52,9	CUMPLE
GAS DE LA REGION S.A.S. E.S.P.	62	NO CUMPLE	0	CUMPLE	12,0	CUMPLE	18,7%	CUMPLE	64,3	CUMPLE
GAS D-UNO SAS ESP	33	NO CUMPLE	9	CUMPLE	4,9	CUMPLE	4,8%	CUMPLE	1,2	NO CUMPLE
GAS PRO-NACIONAL S.A.S. E.S.P.	2	CUMPLE	9	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	1,7%	CUMPLE	6,3	NO CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	366	NO CUMPLE	215	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	9,4%	CUMPLE	5,1	NO CUMPLE
INVERSIONES GLP SAS ESP	31	NO CUMPLE	42	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	22,5%	CUMPLE	241,5	CUMPLE
LIENAS COLOMBIA SAS ESP	1	CUMPLE	15	CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	2,4%	CUMPLE	5,3	NO CUMPLE
MEGAS S.A. ESP	15	NO CUMPLE	53	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	11,4%	CUMPLE	63,9	CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	56	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	18,4%	CUMPLE	5,9	NO CUMPLE
COLGAS S.A. E.S.P.	23	NO CUMPLE	44	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	16,4%	CUMPLE	18,5	NO CUMPLE
RAPIDGAS SAS ESP	41	NO CUMPLE	112	NO CUMPLE	0,4	NO CUMPLE	3,4%	CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
RAYOGAS S.A. ESP	24	NO CUMPLE	94	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	9,6%	CUMPLE	4,9	NO CUMPLE
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	5	CUMPLE	0	CUMPLE	2,2	NO CUMPLE	1,7%	CUMPLE	5,0	NO CUMPLE
TURGAS S.A. E.S.P.	316	NO CUMPLE	74	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	-3,7%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 5. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN CxC		ROTACIÓN CxP		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	19	29,2%	14	21,5%	5	7,7%	60	92,3%	9	13,8%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	46	70,8%	51	78,5%	59	90,8%	5	7,7%	56	86,2%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	1	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	65	100,0%	65	100,0%	65	100,0%	65	100,0%	65	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que aplican para cada servicio público según lo establecido por la CREG en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el presente informe así:

- “Cumple” y “No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- “No Aplica”**: señala que para el grupo de GLP ese indicador no aplica, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- “Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- “Error Calc”**: se refiere a una inconsistencia de un dato o del cálculo del indicador.
- “No Respuesta”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió a ninguno de los dos requerimientos enviados por esta SSPD.

Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de GLP

Tabla 6 Resultados Evaluación de la Gestión 2024 – Comercializador Mayorista de GLP

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0	Referente: = 0	Referente: >= 64	Valor	Resultado	Valor
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	Sin Infor	Sin Infor
CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	Error Calc	Error Calc	Error Calc	No Cumple	Error Calc	Error Calc
COINOGAS S.A. E.S.P	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	5,48	No Cumple
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	Error Calc	Error Calc
COMPAÑIA DE CONSTRUCCION ESPECIALIZADA PARA GAS SAS ESP	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	256,81	Cumple
ECOPETROL S.A.	1,13	No Cumple	0,00%	Cumple	9,95	No Cumple
GAMMA GAS S.A.S E.S.P.	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	11,58	No Cumple
PAREX RESOURCES (COLOMBIA) AG SUCURSAL	No Aplica	No Cumple	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	No Aplica	No Cumple	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
PLEXA SAS ESP	No Aplica	No Cumple	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
RAPIDGAS SAS ESP	No Aplica	No Cumple	0,00%	Cumple	327,63	Cumple
RAYOGAS S.A. ESP	No Aplica	No Cumple	0,00%	Cumple	121,36	Cumple
REFINADORA DE GAS DE COLOMBIA SAS ESP	No Aplica	No Cumple	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	No Aplica	No Cumple	0,00%	Cumple	23,65	No Cumple
SURENERGY SAS ESP	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
TY GAS S.A.S E.S.P.	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
VALGASIN SAS ESP	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc	Error Calc
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	Error Calc	Error Calc

Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2025.

Tabla 7 Resultados Evaluación de la Gestión 2024 – Comercializador Mayorista y Distribuidor de GLP

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: <= 0		Referente: = 0		Referente: >= 76	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ASTRO GASPLUS E.S.P. S.A.S	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA S.A.S E.S.P	49,02	No Cumple	3,26%	No Cumple	13,14	No Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	2,16	No Cumple	0,00%	Cumple	Error Calc	Error Calc
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	0,00	Cumple	1,66%	No Cumple	Error Calc	Error Calc
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	274,19	Cumple
CONTINENTAL DE GLP SAS ESP	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	133,91	Cumple
ELECTROGAS SA ESP	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	189,78	Cumple
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	67,09	No Cumple
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00	Cumple	2,18%	No Cumple	80,65	Cumple
GAS D-UNO SAS ESP	0,00	Cumple	0,55%	No Cumple	57,50	No Cumple
GAS PRO-NACIONAL S.A.S. E.S.P.	0,00	Cumple	0,00%	Cumple	163,20	Cumple
GAS ZIPA SAS ESP	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0,00	Cumple	Sin Infor	Sin Infor	14,47	No Cumple
INVERSIONES GLP SAS ESP	1,47	No Cumple	0,06%	No Cumple	13,62	No Cumple
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
LIENGAS COLOMBIA SAS ESP	No Aplica	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
MEGAS S.A.S. ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
MELL GAS S.A.S. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P.	No Aplica	No Cumple	0,03%	No Cumple	5,71	No Cumple
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Cumple	0,00%	Cumple	39,99	No Cumple

Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2025

Tabla 8 Resultados Evaluación de la Gestión 2024 – Distribuidor de GLP

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: NA		Referente: = 0		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	Erro Calc	No Aplica	1,00%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	No Aplica	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A.-E.S.P.	0,00	No Aplica	2,44%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	2,04	No Aplica
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	22,73	No Aplica
COMERCIALIZADORES MINORISTAS DE GLP EL GAS EN SU HOGAR S.A.S. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,06%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	Error Calc	No Cumple	1,95	No Aplica
ECOGAS ENERGIA SAS ESP	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
ECONOMYGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	84,29	No Aplica
EMPRESA MADRILEÑA DE GAS 24/7 S.A.S. ESP	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	0,19%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS CAQUETA S.A E.S.P	No Aplica	No Aplica	0,17%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS COLOMBIA SAS ESP	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	Error Calc	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS PAC S.A.S. ESP.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
GAS PORVENIR ESP SAS	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	60,11	No Aplica
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	6,56	No Aplica
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A.S E.S.P	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
GRANELGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	Error Calc	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
LIDAGAS S.A E.S.P.	No Aplica	No Aplica	0,05%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	14,33%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
RAPIDGAS SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,00%	Cumple	141,32	No Aplica
RAYOGAS S.A. ESP	No Aplica	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica
ROSCOGAS S.A. E.S.P	No Aplica	No Aplica	0,00%	Cumple	91,59	No Aplica
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	0,19%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	50,34	No Aplica
VELOGAS S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	Cumple	17,03	No Aplica
VILLA GAS S.A. E.S.P.	Error Calc	No Aplica	0,00%	Cumple	No Aplica	No Aplica

Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2025

Tabla 9 Empresa Transportadora de GLP

EMPRESAS TRANSPORTADOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: Sin Referente		Referente: Sin Referente		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	0,00	NA	0,00%	NA	NA	NA

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

Tabla 10 Empresas Comercializadoras Minoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MINORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: NA		Referente: = NA		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	No Aplica	0,00	No Aplica
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,00%	No Aplica	44,91	No Aplica
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	0,20%	No Aplica	114,85	No Aplica
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0,00	No Aplica	1,01%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
LUSTRIGAS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	No Aplica	No Aplica	0,00%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
RAPIDGAS SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,32%	No Aplica	42,05	No Aplica
RAYOGAS S.A. ESP	No Aplica	No Aplica	0,00%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
ROSCOGAS S.A. E.S.P	No Aplica	No Aplica	0,00%	No Aplica	95,29	No Aplica

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

III. DIFICULTADES

- En la Tabla No. 8 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- En la Tabla No. 9 la empresa CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S., con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos*

Facturación y Atención Reclamos Servicio, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).

- En la Tabla No. 10 algunas de las empresas que reportan la actividad de Comercialización Minorista, informaron a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación*, *Atención Reclamos Servicio* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.
- Los referentes técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- Una vez más se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de prestación vigente, como la actividad de transporte, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 023 de 2008, y sus modificatorias.
- Se reitera la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.

- Se reitera la sugerencia de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, según comunicación con Radicado SSPD No. 20182301372261 del 24 de septiembre de 2018 y mesa de trabajo SSPD-CREG Sesión III-2022.

Proyectó: Ferney Castro Prada – Profesional Especializado DTGGC

Julián Oswaldo Enríquez Yagüé – Profesional Especializado DTGGC

Rosario Delgado Pinchao – Profesional Especializado DTGGC

Revisó: Norma Carolina Orozco Ravelo – Coordinadora GGLPCG

Aprobó: Omar Camilo López López – Director DTGGC (E)