



**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024  
PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)**

**Periodo del informe: enero a diciembre 2024**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS (SDEGC)  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE (DTGGC)  
MAYO 2025**

## I. ANTECEDENTES

Atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 87 de la Ley 1753 de 2015, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su inspección, vigilancia y control de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones de regulación; para el caso de la DTGGC, se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002<sup>1</sup>, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)”, respectivamente, al respecto los Indicadores de Gestión<sup>2</sup> por evaluar son los siguientes:

### 1. FINANCIEROS

**Imagen 1. Indicadores de gestión financieros**

| INDICADOR                                 | FORMULA   |
|---|---|
| Rotación Cuentas por Cobrar (días)        | $\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 365$ |
|   |   |
| Rotación Cuentas por Pagar (días)         | $\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \quad * 365$         |
|   |   |
| Razón Corriente (veces)                   | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$                     |
|   |   |
| Margen Operacional (%)                    | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 100$             |
|   |   |
| Cubrimiento de Gastos Financieros (veces) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$                             |
|   |   |

**Nota:** En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

<sup>1</sup> Resolución CREG 072 de 2002. “Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio”.

<sup>2</sup> Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

## 2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

*Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos*

| INDICADOR  | FORMULA                        |
|--|--------------------------------|
| Relación Suscriptores Sin Medición (%)                 | Suscriptores sin Medición      |
|  | Suscriptores Totales * 100     |
| Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo              | Suscriptores                   |
|  | Suscriptores en Contrato * 100 |
| Cobertura (%) para los demás                           | Suscriptores                   |
|  | Suscriptores Proyectados * 100 |
| Relación Reclamos Facturación<br>(por 10,000 facturas) | Reclamos Facturación           |
|  | Facturas Expedidas * 10,000    |
| Atención Reclamos Servicio (%)                         | Usuarios Afectados             |
|  | Total Usuarios * 100           |
| Atención Solicitud de Conexión (%)                     | Usuarios Afectados             |
|  | Total Usuarios * 100           |

**Nota:** En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.

*Fuente:* Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión técnica y administrativa, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

## 3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Ahora bien, es importante aclarar que el cálculo de los **referentes** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, y los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a las *Entidades Prestadoras* el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

## II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2024

Para evaluar la gestión de la vigencia 2024, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información técnica, administrativa y de calidad del año 2023 y la reportada en el Sistema Único de Información (SUI); y los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2024 y tipo de evaluación.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros
- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

### EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En cumplimiento del artículo 6º de la Resolución CREG 072 de 2002, modificada por la Resolución CREG 034 de 2004, por la cual se establece la metodología para clasificar a las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio, la SSPD, publicó para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referentes del año 2024.

En este sentido, es oportuno resaltar que, para dar cumplimiento a las disposiciones de los artículos 6 y 10 de la mencionada Resolución CREG, en relación con la publicación de referentes y evaluación de los indicadores para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, la fuente de información es el cargue de la información financiera del año inmediatamente anterior, al SUI.

En virtud de lo señalado en la Resolución SSPD N°. 20251000216935 del 13 de mayo de 2025, se estableció el plazo de cargue de la información financiera de la vigencia 2024 al SUI, definiendo como fecha límite del reporte el 30 de mayo de 2025, con lo cual se impacta la realización de los cálculos de los mencionados indicadores y referentes, toda vez que, para realizar dichas actividades, es necesario disponer de un cargue relevante de la información financiera del año 2024.

Así las cosas, y teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 10 de la Resolución CREG 072 de 2002, modificado por el artículo 3 de la Resolución CREG 034 de 2004, en el cual se indica, entre otros aspectos, que (...) *Los resultados de la evaluación deberán ser publicados de manera oficial, a más tardar el 31 de mayo de cada año.* (...), este documento se complementará y publicará, en relación con los referentes e indicadores para la evaluación financiera, en el segundo semestre del año 2025.

#### EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que aplican para cada servicio público según lo establecido por la CREG en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el presente informe así:

- a. **“Cumple”** y **“No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- b. **“No Aplica”**: señala que para el grupo de GLP ese indicador no aplica, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- c. **“Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- d. **“Error Calc”**: se refiere a una inconsistencia de un dato o del cálculo del indicador.
- e. **“No Respuesta”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió a ninguno de los dos requerimientos enviados por esta SSPD.

## **Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de GLP**

**Tabla 1 Resultados Evaluación de la Gestión 2024 – Comercializador Mayorista de GLP**

| EMPRESAS  | EVALUACIÓN SOCIAL                          |            |                                |            |   |            |
|---|--|------------|--------------------------------|------------|---|------------|
| COMERCIALIZADOR MAYORISTA   | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS        |            |                                |            |   |            |
| EMPRESA   | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) |            | Atención Reclamos Servicio (%) |            | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) |            |
|   | Referente: = 0                             |            | Referente: = 0                 |            | Referente: >= 64                            |            |
|   | Valor                                      | Resultado  | Valor                          | Resultado  | Valor                                       | Resultado  |
| BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.  | 0,00                                       | Cumple     | 0,00%                          | Cumple     | Sin Infor                                   | Sin Infor  |
| CENTRAL TERMoeLECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP                                   | Error Calc                                 | Error Calc | Error Calc                     | No Cumple  | Error Calc                                  | Error Calc |
| COINOGAS S.A. E.S.P   | 0,00                                       | Cumple     | 0,00%                          | Cumple     | 5,48  | No Cumple  |
| COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.                                 | 0,00                                       | Cumple     | 0,00%                          | Cumple     | Error Calc                                  | Error Calc |
| COMPAÑIA DE CONSTRUCCION ESPECIALIZADA PARA GAS SAS ESP                     | 0,00                                       | Cumple     | 0,00%                          | Cumple     | 256,81                                      | Cumple     |
| ECOPETROL S.A.  | 1,13                                       | No Cumple  | 0,00%                          | Cumple     | 9,95  | No Cumple  |
| GAMMA GAS S.A.S E.S.P.  | Error Calc                                 | Error Calc | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.   | 0,00                                       | Cumple     | 0,00%                          | Cumple     | 11,58                                       | No Cumple  |
| PAREX RESOURCES (COLOMBIA) AG SUCURSAL                                      | No Aplica                                  | No Cumple  | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P | No Aplica                                  | No Cumple  | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| PLEXA SAS ESP   | No Aplica                                  | No Cumple  | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| RAPIDGAS SAS ESP  | No Aplica                                  | No Cumple  | 0,00%                          | Cumple     | 327,63                                      | Cumple     |
| RAYOGAS S.A. ESP  | No Aplica                                  | No Cumple  | 0,00%                          | Cumple     | 121,36                                      | Cumple     |
| REFINADORA DE GAS DE COLOMBIA SAS ESP                                       | No Aplica                                  | No Cumple  | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S  | No Aplica                                  | No Cumple  | 0,00%                          | Cumple     | 23,65                                       | No Cumple  |
| SURENERGY SAS ESP   | Error Calc                                 | Error Calc | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| TY GAS S.A.S E.S.P.   | Error Calc                                 | Error Calc | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| VALGASIN SAS ESP  | Error Calc                                 | Error Calc | Error Calc                     | Error Calc | Error Calc                                  | Error Calc |
| VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.  | 0,00                                       | Cumple     | 0,00%                          | Cumple     | Error Calc                                  | Error Calc |

*Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2025.*

**Tabla 2 Resultados Evaluación de la Gestión 2024 – Comercializador Mayorista y Distribuidor de GLP**

| EMPRESAS  | EVALUACIÓN SOCIAL                             |              |                                   |              |  |              |
|---|---|--------------|-----------------------------------|--------------|--|--------------|
| COMERCIALIZADOR MAYORISTA -<br>DISTRIBUIDOR                                     | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS           |              |                                   |              |  |              |
| EMPRESA   | Relación Reclamos<br>Facturación (por 10.000) |              | Atención Reclamos Servicio<br>(%) |              | Confiabilidad por<br>Almacenamiento GLP (Días) |              |
|   | Referente: <= 0                               |              | Referente: = 0                    |              | Referente: >= 76                               |              |
|   | Valor   | Resultado    | Valor                             | Resultado    | Valor  | Resultado    |
| ASTRO GASPLUS E.S.P. S.A.S  | Sin Infor                                     | Sin Infor    | Sin Infor                         | Sin Infor    | Sin Infor                                      | Sin Infor    |
| CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA<br>S.A.S E.S.P                            | 49,02   | No Cumple    | 3,26%                             | No Cumple    | 13,14  | No Cumple    |
| COLGAS S.A. E.S.P.  | 2,16  | No Cumple    | 0,00%                             | Cumple       | Error Calc                                     | Error Calc   |
| COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P  | 0,00  | Cumple       | 1,66%                             | No Cumple    | Error Calc                                     | Error Calc   |
| COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES<br>SIMPLIFICADA E.S.P                          | 0,00  | Cumple       | 0,00%                             | Cumple       | 274,19   | Cumple       |
| CONTINENTAL DE GLP SAS ESP  | 0,00  | Cumple       | 0,00%                             | Cumple       | 133,91   | Cumple       |
| ELECTROGAS SA ESP   | 0,00  | Cumple       | 0,00%                             | Cumple       | 189,78   | Cumple       |
| EMPRESA MXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.   | Sin Infor                                     | Sin Infor    | Sin Infor                         | Sin Infor    | Sin Infor                                      | Sin Infor    |
| ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.   | 0,00  | Cumple       | 0,00%                             | Cumple       | 67,09  | No Cumple    |
| ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR<br>S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS        | 0,00  | Cumple       | 2,18%                             | No Cumple    | 80,65  | Cumple       |
| GAS D-UNO SAS ESP   | 0,00  | Cumple       | 0,55%                             | No Cumple    | 57,50  | No Cumple    |
| GAS PRO-NACIONAL S.A.S. E.S.P.  | 0,00  | Cumple       | 0,00%                             | Cumple       | 163,20   | Cumple       |
| GAS ZIPA SAS ESP  | Sin Infor                                     | Sin Infor    | Sin Infor                         | Sin Infor    | Sin Infor                                      | Sin Infor    |
| GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.   | 0,00  | Cumple       | Sin Infor                         | Sin Infor    | 14,47  | No Cumple    |
| INVERSIONES GLP SAS ESP   | 1,47  | No Cumple    | 0,06%                             | No Cumple    | 13,62  | No Cumple    |
| LA LLAMA OLÍMPICA S.A, E.S.P.   | Sin Infor                                     | Sin Infor    | Sin Infor                         | Sin Infor    | Sin Infor                                      | Sin Infor    |
| LIENGAS COLOMBIA SAS ESP  | No Aplica                                     | Sin Infor    | Sin Infor                         | Sin Infor    | Sin Infor                                      | Sin Infor    |
| MEGAS S.A.S. ESP  | No Respuesta                                  | No Respuesta | No Respuesta                      | No Respuesta | No respuesta                                   | No Respuesta |
| MELL GAS S.A.S. E.S.P.  | No Respuesta                                  | No Respuesta | No Respuesta                      | No Respuesta | No respuesta                                   | No Respuesta |
| MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS<br>PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P. | No Aplica                                     | No Cumple    | 0,03%                             | No Cumple    | 5,71   | No Cumple    |
| PROVIGAS S.A.S. E.S.P.  | No Aplica                                     | No Cumple    | 0,00%                             | Cumple       | 39,99  | No Cumple    |

*Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2025*

**Tabla 3 Resultados Evaluación de la Gestión 2024 – Distribuidor de GLP**

| EMPRESAS<br>DISTRIBUIDOR   | EVALUACIÓN SOCIAL                          |           |                                |           |   |           |
|--|--|-----------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| EMPRESA  | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS        |           |                                |           |   |           |
|  | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) |           | Atención Reclamos Servicio (%) |           | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) |           |
|  | Referente: NA                              |           | Referente: = 0                 |           | Referente: NA                               |           |
|  | Valor                                      | Resultado | Valor                          | Resultado | Valor                                       | Resultado |
| CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP                                  | Erro Calc                                  | No Aplica | 1,00%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P                                   | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.   | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.                        | 0,00                                       | No Aplica | 2,44%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.                          | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 2,04  | No Aplica |
| COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.                       | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 22,73                                       | No Aplica |
| COMERCIALIZADORES MINORISTAS DE GLP EL GAS EN SU HOGAR S.A.S. E.S.P. | Sin Infor                                  | Sin Infor | Sin Infor                      | Sin Infor | Sin Infor                                   | Sin Infor |
| DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP                      | No Aplica                                  | No Aplica | 0,06%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.                            | 0,00                                       | No Aplica | Error Calc                     | No Cumple | 1,95  | No Aplica |
| ECOGAS ENERGIA SAS ESP   | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| ECONOMYGAS S.A.S. E.S.P.   | Sin Infor                                  | Sin Infor | Sin Infor                      | Sin Infor | Sin Infor                                   | Sin Infor |
| EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.                   | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 84,29                                       | No Aplica |
| EMPRESA MADRILEÑA DE GAS 24/7 S.A.S. ESP                             | Sin Infor                                  | Sin Infor | Sin Infor                      | Sin Infor | Sin Infor                                   | Sin Infor |
| FEDEGAS S.A.S. E.S.P.  | No Aplica                                  | No Aplica | 0,19%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| GAS CAQUETA S.A E.S.P  | No Aplica                                  | No Aplica | 0,17%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| GAS COLOMBIA SAS ESP   | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| GAS EL SOL S.A. E.S.P.   | Error Calc                                 | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP   | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| GAS NEVA S.A. E.S.P.   | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| GAS PAC S.A.S. ESP.  | Sin Infor                                  | Sin Infor | Sin Infor                      | Sin Infor | Sin Infor                                   | Sin Infor |
| GAS PORVENIR ESP SAS   | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 60,11                                       | No Aplica |
| GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP                                      | Sin Infor                                  | Sin Infor | Sin Infor                      | Sin Infor | Sin Infor                                   | Sin Infor |
| GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.                                  | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 6,56  | No Aplica |
| GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A.S E.S.P                                     | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| GRANELGAS S.A.S. E.S.P.  | Sin Infor                                  | Sin Infor | Sin Infor                      | Sin Infor | Sin Infor                                   | Sin Infor |
| INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.                                    | Error Calc                                 | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| LIDAGAS S.A E.S.P.   | No Aplica                                  | No Aplica | 0,05%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.                                   | No Aplica                                  | No Aplica | 14,33%                         | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| RAPIDGAS SAS ESP   | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 141,32                                      | No Aplica |
| RAYOGAS S.A. ESP   | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |
| ROSCOGAS S.A. E.S.P  | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 91,59                                       | No Aplica |
| SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.                                       | No Aplica                                  | No Aplica | 0,19%                          | No Cumple | No Aplica                                   | No Aplica |
| TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP                              | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 50,34                                       | No Aplica |
| VELOGAS S.A. E.S.P.  | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | 17,03                                       | No Aplica |
| VILLA GAS S.A. E.S.P.  | Error Calc                                 | No Aplica | 0,00%                          | Cumple    | No Aplica                                   | No Aplica |

*Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2025*



**Tabla 4 Empresa Transportadora de GLP**

| EMPRESAS  | EVALUACIÓN SOCIAL                          |           |                                |           |   |           |
|---|--|-----------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| TRANSPORTADOR                                       | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS        |           |                                |           |   |           |
| EMPRESA   | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) |           | Atención Reclamos Servicio (%) |           | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) |           |
|   | Referente: Sin Referente                   |           | Referente: Sin Referente       |           | Referente: NA                               |           |
|   | Valor                                      | Resultado | Valor                          | Resultado | Valor                                       | Resultado |
| CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S | 0,00                                       | NA        | 0,00%                          | NA        | NA  | NA        |

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

**Tabla 5 Empresas Comercializadoras Minoristas**

| EMPRESAS                                       | EVALUACIÓN SOCIAL                          |           |                                |           |   |           |
|--|--|-----------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| COMERCIALIZADOR MINORISTA                      | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS        |           |                                |           |   |           |
| EMPRESA  | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) |           | Atención Reclamos Servicio (%) |           | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) |           |
|  | Referente: NA                              |           | Referente: = NA                |           | Referente: NA                               |           |
|  | Valor                                      | Resultado | Valor                          | Resultado | Valor                                       | Resultado |
| COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.    | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | No Aplica | 0,00  | No Aplica |
| COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P. | 0,00                                       | No Aplica | 0,00%                          | No Aplica | 44,91                                       | No Aplica |
| GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.                       | 0,00                                       | No Aplica | 0,20%                          | No Aplica | 114,85                                      | No Aplica |
| GAS NEMA S.A. E.S.P.                           | 0,00                                       | No Aplica | 1,01%                          | No Aplica | No Aplica                                   | No Aplica |
| LUSTRIGAS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA   | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | No Aplica | No Aplica                                   | No Aplica |
| RAPIDGAS SAS ESP                               | No Aplica                                  | No Aplica | 0,32%                          | No Aplica | 42,05                                       | No Aplica |
| RAYOGAS S.A. ESP                               | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | No Aplica | No Aplica                                   | No Aplica |
| ROSCOGAS S.A. E.S.P                            | No Aplica                                  | No Aplica | 0,00%                          | No Aplica | 95,29                                       | No Aplica |

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

### III. DIFICULTADES

- En la Tabla No. 3 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- En la Tabla No. 4 la empresa CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S., con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos*

*Facturación y Atención Reclamos Servicio*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).

- En la Tabla No. 5 algunas de las empresas que reportan la actividad de Comercialización Minorista, informaron a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación, Atención Reclamos Servicio y Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.
- Los referentes técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

#### **IV. RECOMENDACIONES**

- Una vez más se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de prestación vigente, como la actividad de transporte, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 023 de 2008, y sus modificatorias.
- Se reitera la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.

- Se reitera la sugerencia de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, según comunicación con Radicado SSPD No. 20182301372261 del 24 de septiembre de 2018 y mesa de trabajo SSPD-CREG Sesión III-2022.

Proyectó: Ferney Castro Prada – Profesional Especializado DTGGC

Julián Oswaldo Enríquez Yagüé – Profesional Especializado DTGGC

Revisó: Norma Carolina Orozco Ravelo – Coordinadora GGLPCG

Aprobó: Omar Camilo López López – Director DTGGC