



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14

Protección de datos personales

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

Informe Estadístico Evaluación del Desempeño Segundo semestre 2024

**Dirección de Talento Humano
Mayo 2025**



Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades
- Generalidades evaluación de desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los empleos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Evaluación Empleos de Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios realiza la evaluación del desempeño laboral a los servidores de Libre Nombramiento y Remoción que no ocupan empleos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera administrativa, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la Evaluación del Desempeño al interior de la entidad, específicamente los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la Superservicios.

De igual manera presenta los resultados del segundo semestre del año 2024, así como la distribución general por empleo de los servidores que fueron evaluados durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios hace parte del sistema específico de carrera administrativa, razón por la cual, los periodos de evaluación se realizan semestralmente y corresponden a evaluaciones definitivas a las que les aplica el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La Evaluación del Desempeño Laboral que se realiza a los servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción se desarrolla a través del sistema tipo de evaluación definido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

A continuación, se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

- Sobresaliente: $\geq 90\%$
- Satisfactorio: $> 65\% \text{ y } \leq 90\%$
- No satisfactorio: $\leq 65\%$

Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores en provisionalidad

La Superservicios expidió la Resolución interna SSPD-20231000687225 del 26 de Octubre del 2023, mediante la cual establece el proceso de evaluación del desempeño laboral aplicado a los servidores nombrados en provisionalidad.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo con la calificación obtenida:

- Excelente: $\geq 90\%$ y $\leq 100\%$
- Bueno: $\geq 80\%$ y $\leq 89,99\%$
- Regular: $\geq 66\%$ y $\leq 79,9\%$
- Deficiente: 0 % y $\leq 65,9\%$

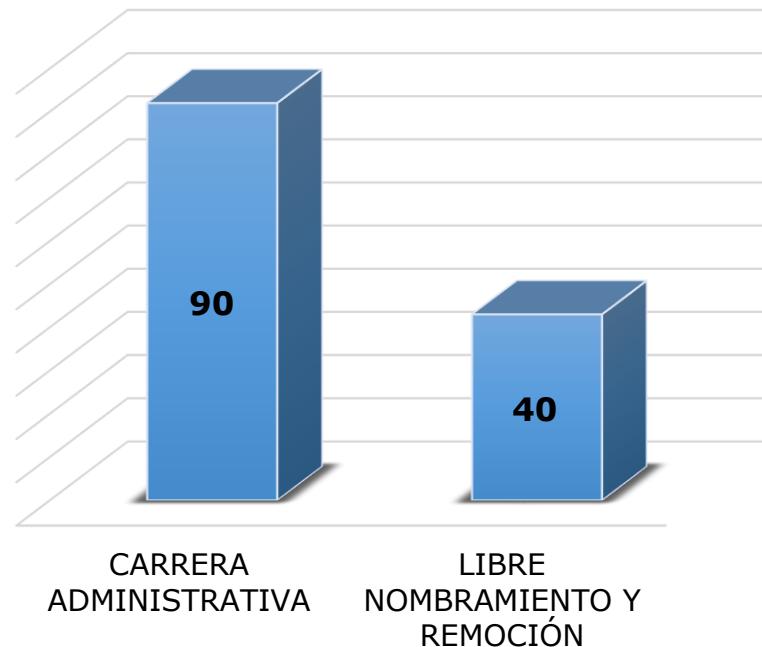


Resultados Evaluación del Desempeño Laboral

**Servidores de carrera Administrativa
Y Libre Nombramiento y Remoción**



Distribución de funcionarios de carrera administrativa y LNR

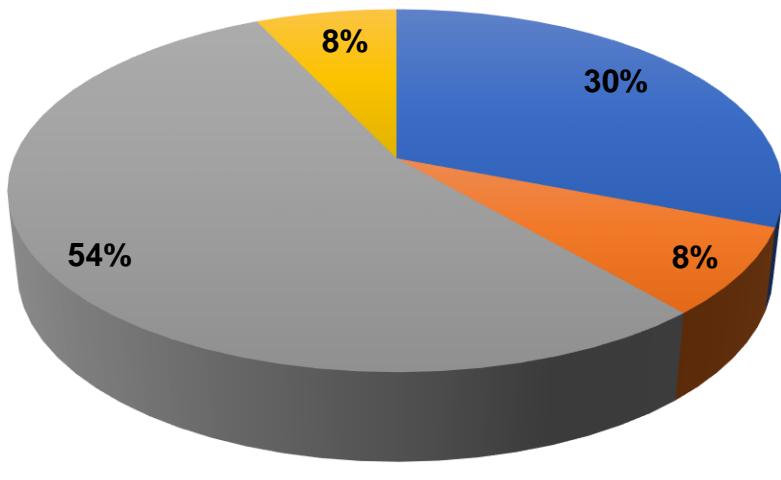


Servidores Evaluados durante el segundo semestre de 2024

TIPO DE NOMBRAMIENTO	NUMERO DE EVALUADOS
Carrera Administrativa (Ca)	90
Libre Nombramiento Y Remoción (LNYR)	40
Total Evaluados	130

Empleos evaluados por nivel jerárquico

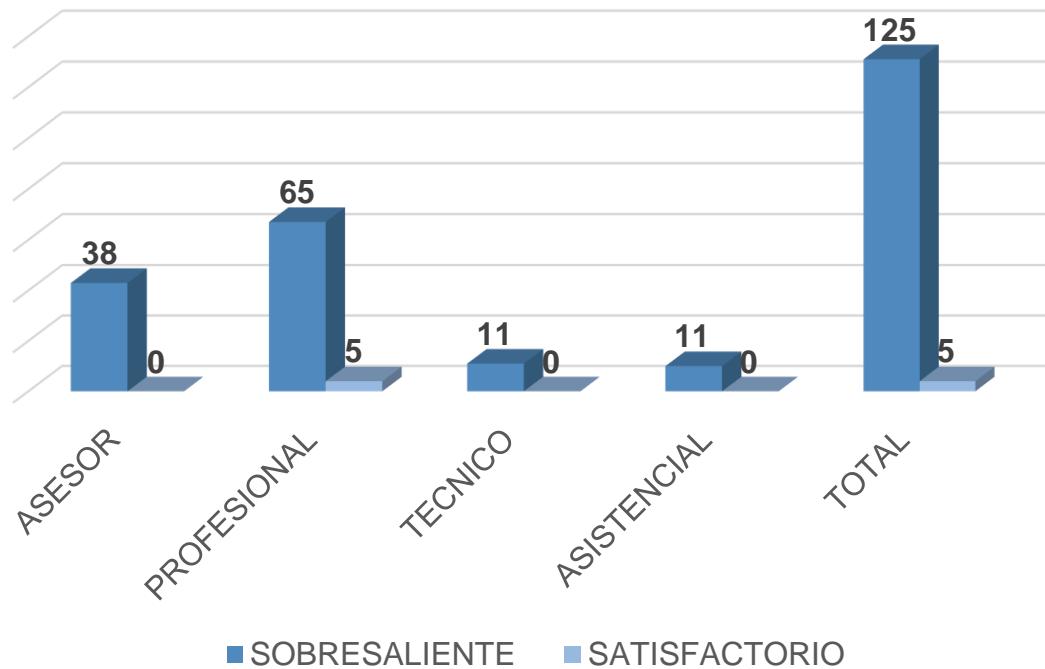
Número de servidores por nivel jerárquico



■ Asesor ■ Asistencial ■ Profesional ■ Tecnico

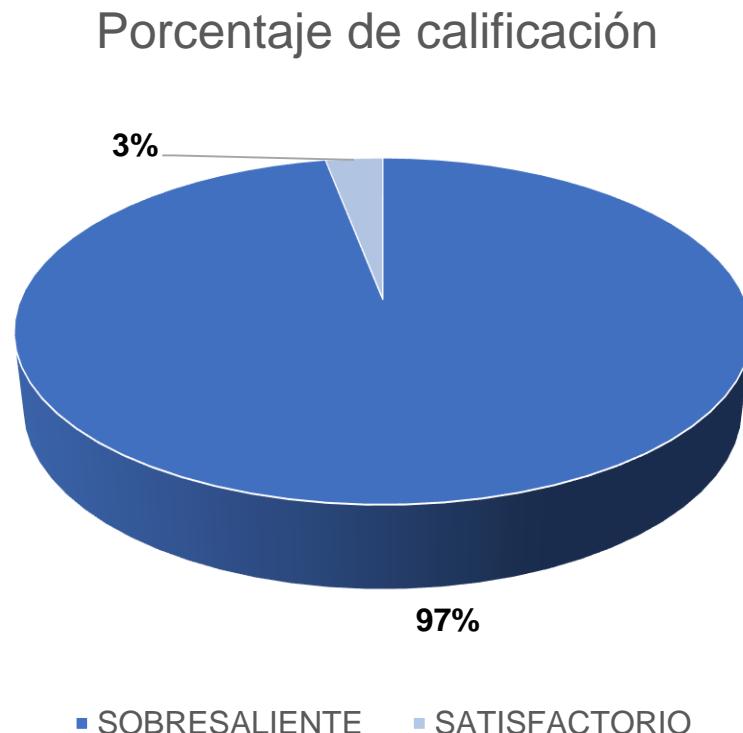
EMPLEADOS EVALUADOS	NÚMERO DE SERVIDORES
Asesor	38
Asistencial	11
Profesional	70
Tecnico	11
Total General	130

Resultados por nivel jerárquico



NIVEL	SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	TOTAL
Asesor	38	0	38
Profesional	65	5	70
Técnico	11	0	11
Asistencial	11	0	11
Total	125	5	130

Resultado general de la entidad por nivel de calificación



NIVELES DE CALIFICACION		
Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
97%	3%	0%

Calificaciones generales II semestre 2024

Servidores de Carrera Administrativa y Libre

Nombramiento y Remoción

RANGO DE CALIFICACION	TOTAL SERVIDORES
65- 79,9	3
80- 89,9	2
90 - 94,9	5
95 - 99,9	90
100	30
Total	130

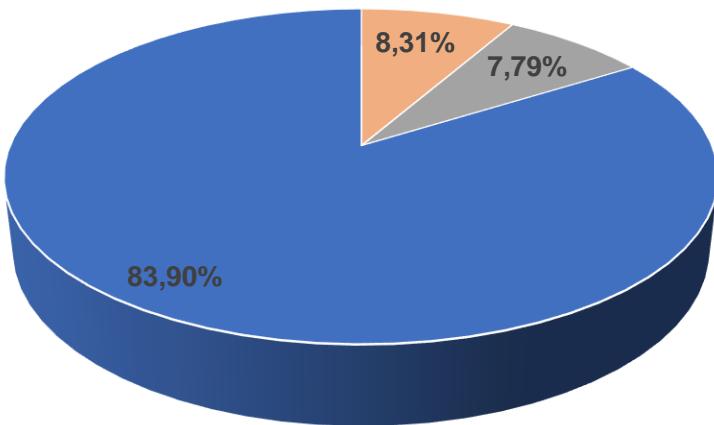
Resultados Evaluación del Desempeño Laboral

Servidores en Provisionalidad



Servidores en provisionalidad evaluados en el segundo semestre de 2024

Total de servidores en provisionalidad

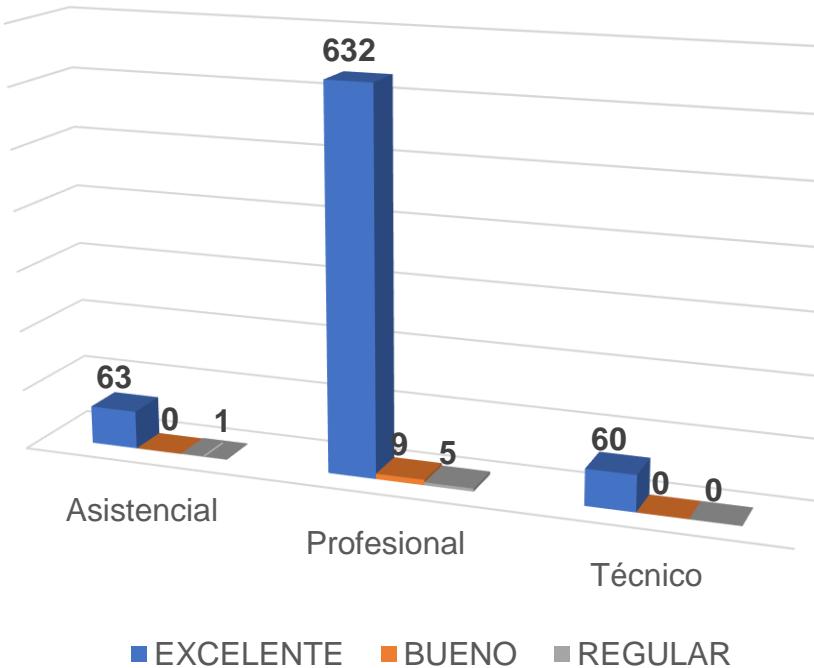


■ Asistencial ■ Profesional ■ Técnico

NIVEL	TOTAL DE SERVIDORES EN PROVISIONALIDAD
Asistencial	64
Profesional	646
Técnico	60
Total General	770

Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación

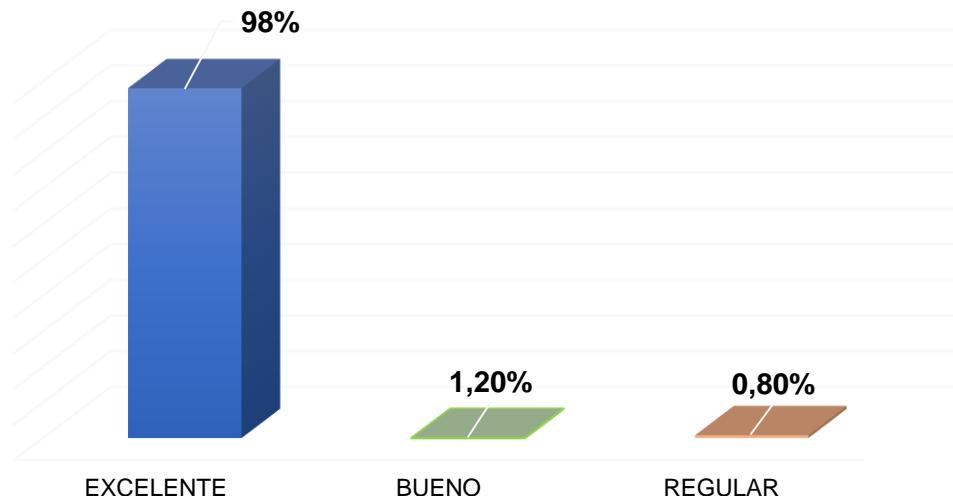
Resultado nivel jerárquico



NIVEL	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	TOTAL
Asistencial	63	0	1	0	64
Profesional	632	9	5	0	646
Técnico	60	0	0	0	60
Total	755	9	6	0	770

Nivel de calificación general servidores en provisionalidad

Porcentaje de calificación



NIVELES DE CALIFICACION			
Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
98%	1,20%	0,80%	0%

Calificaciones generales II semestre 2024

Servidores

RANGO DE CALIFICACION	TOTAL SERVIDORES
65- 79,9	6
80- 89,9	10
90 - 94,9	76
95 - 99,9	517
100	161
Total	770



Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14