



EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024
PRESTADORES DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES

Periodo del informe: enero 2024 – diciembre 2024

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE

MAYO 2025

I. ANTECEDENTES

Según lo contemplado en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 87 de la Ley 1753 de 2015, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su inspección, vigilancia y control de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones de regulación; para el caso de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible (DTGGC), se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002¹, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “(...) *se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento*” y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que “(...) *para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)*”, respectivamente.

Así mismo, en el artículo 3 de la resolución² en mención se señala que para el caso de los indicadores de calidad se deben utilizar “(...) *las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan (...)*”. Es así como la Resolución CREG 100 de 2003 y sus resoluciones modificatorias, CREG 009 de 2005 y CREG 016 de 2006, establecieron indicadores y valores admisibles para los estándares de calidad del Gas Combustible por Red. Estos valores se utilizan para evaluar parte de la gestión social de los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), específicamente del grupo de Distribuidores y Comercializadores de Gas Combustible por Red (DC).

¹ Resolución CREG 072 de 2002. “*Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio*”.

² Sustituido por el numeral 3 del Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

Finalmente, la información para la evaluación de los indicadores en mención debe tomarse del Sistema Único de Información (SUI), según lo contemplado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004³.

Al respecto los Indicadores de Gestión⁴ por evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

Imagen 1. Indicadores de gestión financieros

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} \times 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

Nota: En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

³ Resolución CREG 034 de 2004. "Por la cual se modifica la Resolución CREG 072 de 2002".

⁴ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión técnica y administrativa aplicables a los PSPD, para este caso del servicio de Gas Combustible por redes, a saber: los Transportadores (T), Comercializadores (C), y DC.

3. CALIDAD

Imagen 3. Indicadores de calidad de gas combustible por redes

INDICADOR	FÓRMULA
Índice de presión en líneas individuales (%)	$IPLI = \left[\frac{N_p - N_{FR}}{N_p} \right] * 100$
Índice de Odorización (%)	$IO = \left[\frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] * 100$

Nota: En los numerales 2.2 y 2.3 del artículo 2 de la Resolución CREG 100 de 2003 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores de calidad planteados.

Fuente: Resolución CREG 100 de 2003. Elaborada por la DTGGC.

Se precisa que los datos que se tomaron desde la base de información SUI corresponden a la vigencia 2024 y su cálculo se realizó por período anual, tal como lo señala el Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004. Las fórmulas aplican para los tipos de gas combustible, Gas Natural (GN), y Gas Licuado de Petróleo por redes (GLP por redes), con valores de referencia propios según tipo de gas combustible utilizado, tal como se establecen en las resoluciones correspondientes.

Ahora bien, es importante resaltar que el cálculo de los **referentes** debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y se debe hacer anualmente; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a los PSPD el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2024

Para evaluar la gestión de la vigencia 2024, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información técnica, administrativa y de calidad del año 2024 y que están publicados en la página web de la SSPD.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación. Para el caso del grupo, se precisa que para la vigencia 2024 no hubo Áreas de Servicios Exclusivo (ASE) para gas combustible por red, por lo tanto, este grupo no aplica.

En relación con la actividad, se tuvieron en cuenta las actividades que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2024, discriminado por tipo de gas combustible que utilizó en el período en mención.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A continuación se ilustra cada una de estas evaluaciones.

➤ **EVALUACIÓN EMPRESARIAL**

En cumplimiento del artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002⁵, la SSPD publicó para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referentes del año 2024.

En este sentido, es oportuno resaltar que, para dar cumplimiento a las disposiciones de los artículos 6 y 10 de la resolución en mención, en relación con la evaluación de los indicadores y la publicación de referentes y, para clasificar las PSPD, de acuerdo con el nivel de riesgo, la fuente de información es el cargue de la información financiera del año inmediatamente anterior, al SUI.

En virtud de que según lo señalado en la Resolución SSPD N° 20251000216935 del 13 de mayo de 2025, *“Por la cual se establecen las fechas para el cargue de Información*

⁵modificada por la Resolución CREG 034 de 2004

Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2024, se fijó como fecha límite el 30 de mayo de 2025 se impacta la realización de los cálculos de los mencionados indicadores y referentes, toda vez que, para realizar dichas actividades, es necesario disponer de un cargue relevante de la información financiera del año 2024.

Así las cosas, y teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 10 de la Resolución CREG 072 de 2002, modificado por el artículo 3 de la Resolución CREG 034 de 2004, en el cual se indica, entre otros aspectos, que “(...) *Los resultados de la evaluación deberán ser publicados de manera oficial, a más tardar el 31 de mayo de cada año. (...)*”, este documento se complementará y publicará, en relación con los referentes e indicadores para la evaluación financiera, en el segundo semestre del año 2025.

➤ EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que fueron establecidos por la CREG en las Resoluciones CREG 072 de 2002 y CREG 100 de 2003 junto con sus resoluciones modificatorias.

Teniendo en cuenta que algunas variables para calcular los indicadores técnicos y administrativos no se certifican en el SUI, en el mes de febrero de 2025 la SSPD realizó requerimiento a 129 PSPD de cada una de las variables utilizadas para el cálculo de dichos indicadores. De estos, 95 PSPD dieron respuesta a dicho requerimiento con corte al 15 de abril de 2025 y 34 no dieron respuesta al requerimiento.

Es importante señalar que 14 PSPD prestaron el servicio de gas combustible por redes para los dos tipos de gas combustible, GN y GLP por red, por lo tanto, los resultados se discriminan por tipo de gas combustible utilizado.

En relación con los indicadores de calidad, la información utilizada fue la certificada en el SUI para la vigencia 2024 con corte al 15 de abril de 2025⁶. Es así como 78 PSPD registraron los indicadores IPLI e IO.

⁶ de acuerdo con lo señalado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004.

Es relevante aclarar que para el caso de los PSPD que no atendieron el requerimiento para la evaluación de los referentes 2024 y/o no certificaron la información en SUI, la SSPD podrá iniciar las acciones de control por los eventuales incumplimientos normativos, conforme a la facultad otorgada a la SSPD en la Ley 1955 de 2019, en la que se estableció lo siguiente:

“Artículo 15. Funciones de la Superintendencia. Modifíquese el numeral 8 (...) de la Ley 142 de 1994, así:

8. Solicitar documentos, inclusive contables y financieros, a los prestadores, entidades públicas, privadas o mixtas, auditores externos, interventores o supervisores y privados, entre otros, que tengan información relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios. (...) practicar las visitas, inspecciones y pruebas que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones, en la oportunidad fijada por la Superintendencia.” (negrilla fuera del texto)

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el informe así:

- a. **“Si Cumple”** y **“No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- b. **“No Aplica”**: señala que para el grupo de Gas Natural y GLP por redes ese indicador no se emplea, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- c. **“Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- d. **“*Sin Infor”**: opción donde la empresa prestadora señaló que No le aplica y/o reportó cada variable con “0”.
- e. **“Error Cal”**: se refiere a una inconsistencia de un dato, o, del cálculo del indicador.

- f. **“No Respue”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió al requerimiento de la SSPD.

A continuación, se presenta la información relacionada con el servicio de gas combustible por red.

Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red

Para una correcta interpretación de los datos presentados en la Tabla 1, Tabla 2, Tabla 3 y Tabla 4, se realizan las siguientes precisiones:

- Los PSPD Celsia, Gases de la Orinoquia, Gas Traders e Interamericana de Energía y Gas SAS ESP se excluyeron del análisis debido a que el primero hizo la inscripción en el RUPS por error; los dos siguientes, se encontró la desactualización de la correspondencia en el RUPS y el último realizó la cancelación de RUPS en el primer semestre de 2024.
- Para el caso del indicador de Cobertura, un valor mayor al 100% es posible y se evalúa como “Si Cumple”.

Tabla 1 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024–Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,86%	Si Cumple	2,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,16%	No Cumple
CENTRAL GAS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CUSIANAGAS S.A.S E.S.P	0,27%	No Cumple	100,12%	Si Cumple	15,8	No Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	86,97%	No Cumple	9,2	No Cumple	0,57%	No Cumple	0,36%	No Cumple
ECAAAS E.S.P.	0,00%	Si Cumple	31,04%	No Cumple	6,2	No Cumple	3,48%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EE.PP.M. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	87,60%	No Cumple	0,9	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	13,41%	No Cumple
EFIGAS S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	100,31%	Si Cumple	1,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	No Cumple
EMSPPO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ENERCA SA ESP	0,00%	Si Cumple	99,88%	Si Cumple	11,1	No Cumple	0,33%	No Cumple	1,08%	No Cumple
ENERCER SA ESP	0,00%	Si Cumple	89,05%	No Cumple	1,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,17%	No Cumple
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ESPIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,16%	Si Cumple	31,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	95,83%	No Cumple	31,4	No Cumple	3,77%	No Cumple	2,13%	No Cumple
GASFROM	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	0,00%	Si Cumple	119,98%	Si Cumple	3,4	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASCARIBE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	100,05%	Si Cumple	4,6	No Cumple	0,02%	No Cumple	0,00%	No Cumple
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P.	0,79%	No Cumple	99,85%	Si Cumple	2,7	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	No Cumple
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	1825,62%	Si Cumple	0,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,55%	No Cumple
GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,76%	Si Cumple	4,3	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,02%	No Cumple
GASNACER S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	469,55%	Si Cumple	5,2	No Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASOIL S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASORIENTE S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	147,93%	Si Cumple	2,1	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASUR S.A. E.S.P.	8,99%	No Cumple	738,30%	Si Cumple	19,5	No Cumple	1,11%	No Cumple	7,87%	No Cumple
GRENCOL	0,00%	Si Cumple	90,91%	No Cumple	16,8	No Cumple	0,31%	No Cumple	0,46%	No Cumple
GRENTEQUEN	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GRO S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,90%	Si Cumple	24,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	83,76%	No Cumple	18,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	108,61%	Si Cumple	0,6	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
KEOPS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	67,41%	No Cumple	5,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LLANOGAS S.A. E.S.P BIC	0,06%	No Cumple	100,79%	Si Cumple	0,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,23%	No Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	101,42%	Si Cumple	1,8	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
METROGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	133,91%	Si Cumple	1,9	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	0,00%	Si Cumple	1288,02%	Si Cumple	2,5	Si Cumple	0,03%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
NSP S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	254,53%	Si Cumple	18,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PROMESA S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	84,93%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	89,59%	No Cumple	0,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	0,00%	Si Cumple	78,57%	No Cumple	43,7	No Cumple	5,12%	No Cumple	3,26%	No Cumple
SERVINGAS S.A. ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SURGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,94%	Si Cumple	2,6	Si Cumple	0,10%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
SURTIGAS S.A. E.S.P.	0,004%	No Cumple	100,09%	Si Cumple	3,1	Si Cumple	0,02%	No Cumple	0,22%	No Cumple
VANTI S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	212,09%	Si Cumple	2,6	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
YAVEGAS S.A. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
YAVIGAS S.A. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 2 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo DC de GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (COMERCIALIZADOR -DISTRIBUIDOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	33,67%	No Cumple	58,14%	No Cumple	46,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
BIOPLANET SERVICES SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
CDGAS	0,00%	Si Cumple	85,24%	No Cumple	96,9	No Cumple	0,99%	No Cumple	0,70%	No Cumple
CENTAURO GAS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
COINCOLGAS SAS ESP ZOMAC BIC	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
COINGASCO S.A.S. ESP	10,78%	No Cumple	3,40%	No Cumple	205,2	No Cumple	1,96%	No Cumple	33,99%	No Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	63,58%	No Cumple	2,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	67,27%	No Cumple	12,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
DIGASPRO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	86,96%	No Cumple	13,8	No Cumple	0,80%	No Cumple	0,51%	No Cumple
DISTRISERVICIOS ESP	0,00%	Si Cumple	92,46%	No Cumple	99,3	No Cumple	1,75%	No Cumple	1,00%	No Cumple
EMSEPAR E.S.P. S.A.	10,53%	No Cumple	52,59%	No Cumple	10.000,0	No Cumple	0,17%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
ENERCER SA ESP	0,00%	Si Cumple	96,44%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,10%	No Cumple
ENSERP S.A E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
EPQ S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	86,00%	No Cumple	13,5	No Cumple	0,14%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EPSAS SAS	0,00%	Si Cumple	2101,40%	Si Cumple	5,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GASFROM	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	0,00%	Si Cumple	47,11%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,47%	No Cumple
GASOIL S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASUR S.A. E.S.P.	10,34%	No Cumple	1085,71%	Si Cumple	14,6	No Cumple	0,66%	No Cumple	5,08%	No Cumple
GRENCOL	0,00%	Si Cumple	90,91%	No Cumple	18,7	No Cumple	0,32%	No Cumple	0,39%	No Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	93,17%	No Cumple	20,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INGGASES ESP SAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
INPROGAS S.A. ESP.	0,00%	Si Cumple	127,47%	Si Cumple	22,7	No Cumple	0,16%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	61,73%	No Cumple	1,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	1,3	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (COMERCIALIZADOR -DISTRIBUIDOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
LOGIGAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MONTAGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	95,22%	No Cumple	13,2	No Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	0,00%	Si Cumple	242,19%	Si Cumple	3,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
NSP S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,22%	Si Cumple	16,7	No Cumple	0,07%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PACIFICA ENERGY SAS ESP	0,00%	Si Cumple	5,62%	No Cumple	14,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVIGASCOL	0,00%	Si Cumple	99,54%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	86,24%	No Cumple	0,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
REDNOVA SAS ESP	0,00%	Si Cumple	84,51%	No Cumple	1,2	Si Cumple	0,03%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
SERVICOLMBIANO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
Servigas del Putumayo S.A.S. E.S.P. zomac	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SERVIGAS NARIÑO ESP SAS-SGN	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SERVIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,22%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SUPERGAS DE NARINO S.A. E.S.P	0,00%	Si Cumple	65,00%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURGAS S.A.E.S.P.	0,00%	Si Cumple	91,45%	No Cumple	1,2	Si Cumple	0,02%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	15,7	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TURGAS S.A. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor
YAVIGAS S.A. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

**Tabla 3 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo C
Empresas Comercializadoras**

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
AAENERGYSAS	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
AVANGAS	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
CIAZ	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor
COGASEN SAS ESP	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
COMECO	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
COMENERGETICOS ESP SAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
ENEFTCA	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	153,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ETSAS	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	Sin infor	Sin infor
GAS HUB S.A.S. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GASACOL S.A.S. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GASES DEL FUTURO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GAXI E.S.P S.A.S	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GECELCA S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GIGAS ENERGY S.A.S E.S.P	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GNI	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GRUPO ENERGÉTICO DE LAS AMERICAS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GRUPO ENERGETICO SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
HIDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESPS	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
HOLYGAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INTERNATIONAL OIL GAS S.A ESP*	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
KRONOS ENERGY	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LOGISTICA DE GAS DOMICILIARIO	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LUMINA ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MARIA CONCHITA GAS SAS	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
MARYGAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MAXENERGETICOS S.A.S.E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MC2 S A S ESP	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
NITRO ENERGY	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
OPEN ENERGIA S.A.S. ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PETROMIL GAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PLEXA SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
REDEGASH	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SIMER*	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURENERGY SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
TEBSA SA ESP	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TERGAS S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
TERMOCANDELARI A.S.C.A. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TERMOFLORES S.A.S.E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TPL GAS S.A.S. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TPLC	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRELCA S.A.S ESP	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
VERA GAS*	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
VP GAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
VP INGENERIA S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 4 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo T de Gas
Combustible por red

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO T (TRANSPORTADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =No Aplica		Referente: No Aplica		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COINOGAS S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,05	No Cumple	0,00%	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor
PROGASUR S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,00	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
PROMIGAS S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,03	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMIORIENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,16	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TGI S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,00	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRANSMETANO E.S.P. S.A.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,2	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,83	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 5 Resumen cumplimiento indicadores técnico-administrativos 2024 para
PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
Indicador	Relación Suscriptores Sin Medición		Cobertura		Relación Reclamos Facturación		Atención Reclamos Servicio		Atención Solicitud Conexión	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	67	46,9%	32	22,4%	52	36,4%	54	37,8%	57	39,9%
PSPD que No Cumplen	9	6,3%	31	21,7%	38	26,6%	31	21,7%	24	16,8%
PSPD que NO Aplican	7	4,9%	40	28,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
PSPD con Error Cálculo	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
PSPD Sin Información	22	15,4%	1	0,7%	15	10,5%	20	14,0%	24	16,8%
PSPD Sin Respuesta	38	26,6%	38	26,6%	38	26,6%	38	26,6%	38	26,6%

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
Indicador	Relación Suscriptores Sin Medición		Cobertura		Relación Reclamos Facturación		Atención Reclamos Servicio		Atención Solicitud Conexión	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
Total	143	100,0%	143	100,0%	143	100,0%	143	100,0%	143	100,0%

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Resultados de la evaluación de Indicadores de calidad del servicio de Gas Combustible por Red

Para una correcta interpretación de los datos presentados en la Tabla 6 y Tabla 7, se realizan las siguientes precisiones:

- Se efectuó el cálculo de los indicadores IPLI e IO teniendo en cuenta la información certificada en el SUI por el PSPD a nivel mensual, en el formato GRCS3.
- Se realizó revisión de las condiciones de reporte de la información en el SUI para el cálculo de los indicadores IPLI e IO y en algunos PSPD se encontraron deficiencias en la calidad de los datos.

Tabla 6 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2024 – Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT ; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:			
	16mbar<=IPLI<=23mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CENTRAL GAS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CUSIANAGAS S.A.S E.S.P	98,89%	No Cumple	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT ; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:			
	16mbar<=IPLI<=23mbar		Método Fisiológico: O<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ECAAAS E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EE.PP.M. E.S.P.	95,84%	No Cumple	99,76%	No Cumple
EFIGAS S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMSP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCA SA ESP	99,92%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCER SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Aplica ⁽¹⁾	No Aplica	100,00%	Si Cumple
ESPIGAS S.A. E.S.P.	98,61%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASCARIBE S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	99,52%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASNACER S.A. E.S.P.	90,98%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASORIENTE S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASUR S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GRENCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GRO S.A.S. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	91,47%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
LLANOGAS S.A E.S.P BIC	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	99,80%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
METROGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽²⁾	Error Cal
NSP S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	99,85%	No Cumple	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT ; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:			
	16mbar<=IPLI<=23mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
PROMESA S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVINGAS S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURGAS S.A E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURTIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
VANTI S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
YAVEGAS S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	99,17%	No Cumple
YAVIGAS S.A. E.S.P	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽²⁾	Error Cal

Notas: ⁽¹⁾ Para aquellos usuarios que acuerden con el Distribuidor o Comercializador niveles de presión por fuera del rango establecido, no les aplica el indicador IPLI⁷.

⁽²⁾ Se identificaron presuntas inconsistencias en la calidad de información certificada en el SUI para realizar los requerimientos del caso.

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

Tabla 7 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2024 –Grupo DC de GLP por Redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
	ARAUCANA DE GASES SAS ESP	86.40%	No Cumple	100.00%

⁷ Parágrafo 1 Artículo 2 Resolución CREG 100-2003.

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CDGAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COINGASCO S.A.S. ESP	88,28%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	99,81%	No Cumple
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	99,90%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
DIGASPRO	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTRISERVICIOS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCER SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENSERP S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EPQ S.A. E.S.P.	99,66%	No Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
EPSAS SAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASOIL S.A.S E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASUR S.A. E.S.P.	99,48%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASURCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GRENCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INERGAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INGGASES ESP SAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INPROGAS S.A. ESP.	99,66%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal	100,00%	Si Cumple
LOGIGAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MONTAGAS S.A. E.S.P.	99,96%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal	100,00%	Si Cumple
NSP S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PACIFICA ENERGY SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: $0 < IO <= 1$	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
PROVIGASCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDNOVA SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICOLOMBIANO	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
SUPERGAS DE NARINO S.A. E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURGAS S.A E.S.P.	99,95%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

Nota: ⁽¹⁾ Se identificaron presuntas inconsistencias en la calidad de información certificada en el SUI para realizar los requerimientos del caso.

Fuente: SSPD- SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

Tabla 8 Resumen cumplimiento indicadores de calidad 2024 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
Indicador	IPLI		IO	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	58	74,4%	70	89,7%
PSPD que No Cumplen	17	21,8%	3	3,8%
PSPD que No Aplica	1	1,3%	0	0,0%
PSPD con Error Cálculo	2	2,6%	5	6,4%
Total	78	100,0%	78	100,0%

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

III. DIFICULTADES

- Se observó que un número significativo de PSPD con la actividad C reportaron los indicadores técnico-administrativos como no aplica. De allí que el valor y resultado de la aplicación del indicador haya sido sin información o sin respuesta.
- Se evidenció que datos certificados en el SUI por parte de cuatro PSPD con la actividad DC presentaron deficiencias en temas de calidad y completitud de información. Por ende, el valor y resultado de la aplicación de uno de los indicadores fue error en el cálculo.
- Se observó que un 26% de los PSPD no dieron respuesta al requerimiento de información realizado por la DTGGC; porcentaje representativo, entre las actividades de C y DC.
- Los resultados de la evaluación de los referentes técnico administrativos y de calidad calculados para el año 2024 podrían corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético, debido a la metodología regulatoria incluida para el cálculo de los referentes.

IV. RECOMENDACIONES

- Se reitera a la CREG la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- Se reitera a la CREG la sugerencia de ajustar la definición de las variables de algunos indicadores que usan el término “suscriptores” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el suscriptor es: “*Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.*”. Lo anterior teniendo en cuenta que hay agentes Comercializadores y Transportadores que no suscriben un Contrato de Condiciones Uniformes con sus clientes.

- Una vez más se recomienda a la CREG ajustar la definición de las variables de otros indicadores que utilizan el término “Usuarios Afectados” y según lo establecido en la Ley 142 de 1994, el Usuario es: *“Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público (...)”*. Por ende, es necesario indicar que una sola cuenta de suscriptor puede beneficiar a más de una persona (usuario), y, por tanto, los prestadores podrían dar una interpretación que afecte la precisión de los datos por reportar con resultados fuera de la realidad.
- Teniendo en cuenta que para la SSPD estos indicadores no evalúan el estado real de la empresa, se reitera a la CREG la recomendación de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, según lo contemplado en el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, tal como se señaló en las comunicaciones con Radicado SSPD No. 20182301372261 del 24/09/2018, la mesa de trabajo SSPD-CREG Sesión III-2022, SSPD No. 20242311961191 del 14/06/2024 y SSPD No. 20252310981871 del 25/03/2025.

Proyectó: Olga L. Rey – Profesional GGCRT

Julián Enríquez – Profesional Grupo Transversal DTGGC

Revisó: Tatiana Quintero – Coordinadora GGCRT

Aprobó: Omar Camilo López López – Director DTGGC