



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida
por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V12

INFORME DE GESTIÓN PRIMER SEMESTRE 2024

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

02 de julio de 2024, Bogotá, D.C.

Contenido

- Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
- Procesos de intervención y liquidación vigentes.
- Avances evidenciados en los procesos en toma de posesión vigentes.
- Gestión del Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial.

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación (DEIL)

Las funciones de la DEIL se encuentran definidas en el Decreto 1369 de 2020, en cuyo artículo 25 establecen:

1

Asesorar al Superintendente en la formulación de políticas, directrices y criterios para la administración y liquidación de las empresas en toma de posesión.

2

Proponer esquemas de solución para garantizar en el corto y largo plazo la prestación del servicio a los usuarios de las empresas objeto de toma de posesión.

3

Asesorar y recomendar al Superintendente sobre la pertinencia de las solicitudes de apoyo financiero y profesional efectuadas por las empresas intervenidas para garantizar el servicio o las requeridas por la superintendencia. (Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial).

4

Realizar el seguimiento a las actividades de los agentes especiales y liquidadores, conforme a los procedimientos y normas vigentes e informar al Superintendente.

5

Proyectar los actos administrativos por medio de los cuales el Superintendente ordena la liquidación de las empresas en toma de posesión y aquellos por los cuales se designan Agentes Especiales, Liquidadores y Contralores.

Seguimiento y Monitoreo de la gestión de Agentes Especiales y liquidadores

Durante el primer semestre de 2024 la DEIL llevó a cabo **60** reuniones de seguimiento y monitoreo a la gestión de los agentes especiales y liquidadores de las empresas que actualmente están en proceso de toma de posesión.

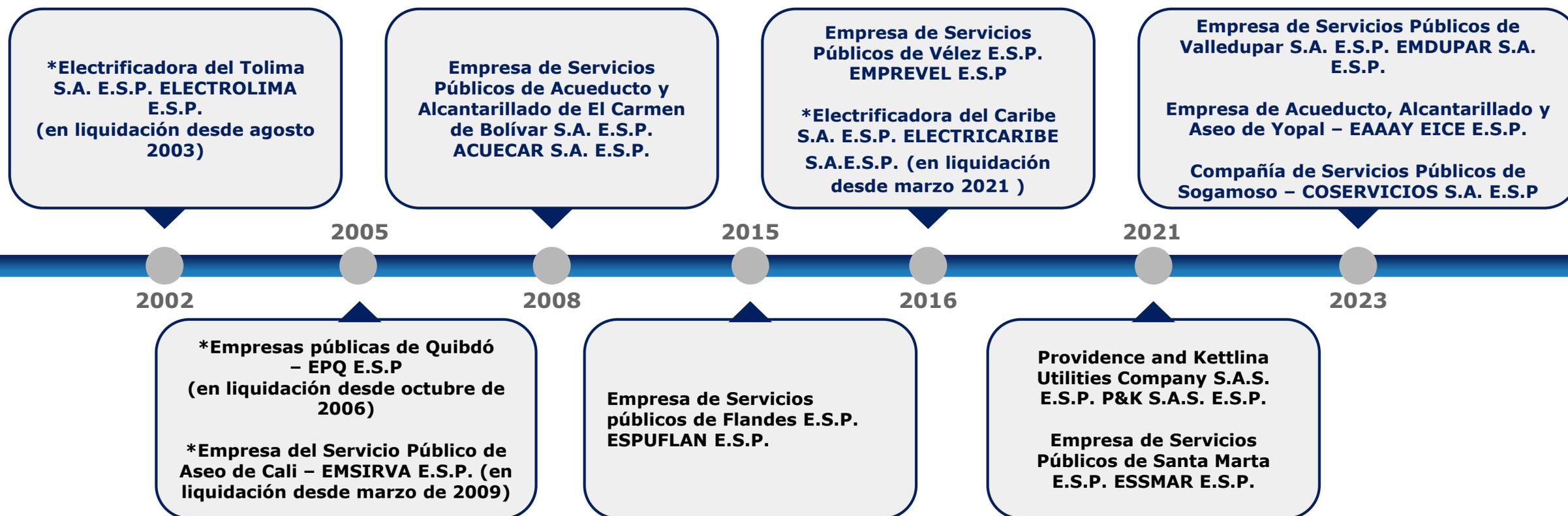


Además, se acompañan gestiones determinantes para garantizar en el corto, mediano y largo plazo la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de dichas empresas, para los casos en los cuales tienen a cargo la prestación, y de otra parte, lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso.

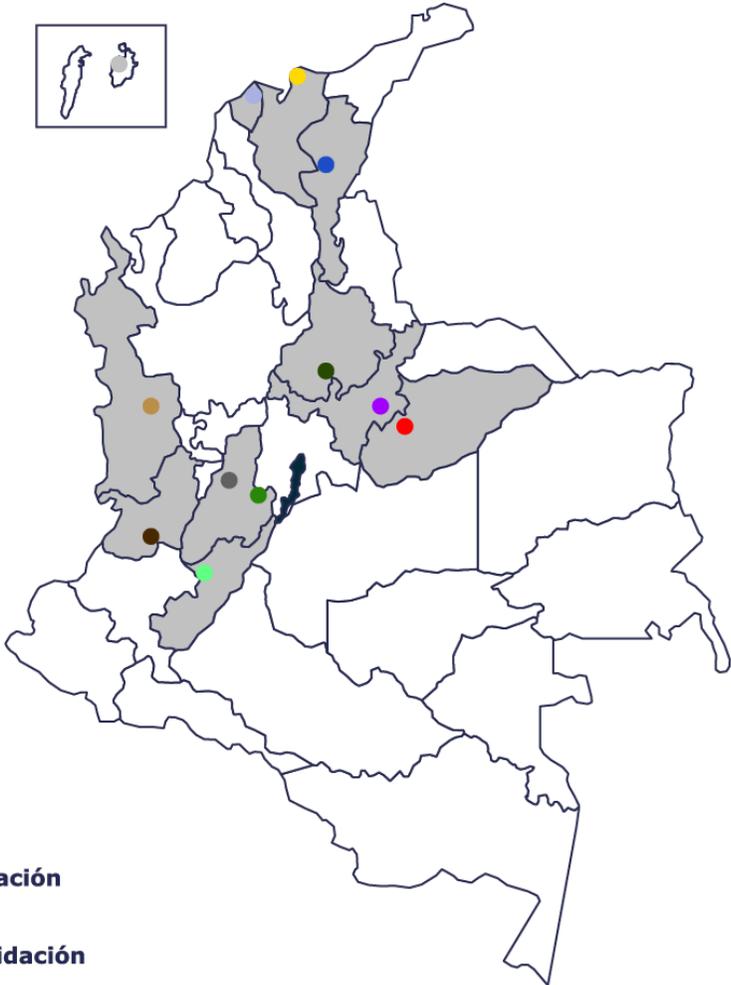
Procesos de intervención vigentes

Procesos de intervención vigentes 1

Están vigentes 12 procesos de intervención, de los cuales 4 corresponden a procesos de liquidación.



Con los procesos de intervención, se impactan cerca de **5 millones** de personas con mejoras en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

- 
- EAAAY E.I.C.E. E.S.P.
 - P&K S.A.S. E.S.P.
 - EMDUPAR S.A. E.S.P.
 - ESPUFLAN E.S.P.
 - ACUECAR S.A. E.S.P.
 - EMPREVEL E.S.P.
 - ESSMAR E.S.P.
 - COSERVICIOS S.A E.S.P.
 - EMSIRVA E.S.P. en liquidación
 - ELECTROLIMA E.SP. en liquidación
 - EPQ E.S.P. en liquidación
 - ELECTRICARIBE E.S.P. en liquidación

Fuente: Dirección de Entidades Intervenidoas y en Liquidación.

Avances evidenciados en los procesos de intervención



El 30 de enero del 2024 se llevó a cabo la presentación pública ante autoridades nacionales y locales, del informe-diagnóstico de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Yopal - EAAAY EICE ESP, por parte del señor Superintendente, el Agente Especial de la empresa y el equipo de asesores del Fondo Empresarial de la SSPD, en el marco del proceso de intervención, adicionalmente, teniendo en cuenta las estrategias presentadas por parte de la Agente Especial para superar las causales de intervención, el 02 de febrero de 2024 la SSPD mediante Resolución SSPD # 20241000047975 se **determinó que la modalidad de toma de posesión sería la de Administración.**

Se está llevando a cabo el **proceso de los estudios previos para la contratación de vehículos recolectores** la cual será publicada en la plataforma SECOP II demostrando la transparencia de este proceso.

Se ha trabajado articuladamente con la Alcaldía de Yopal, la Gobernación del Casanare, el Ministerio de Vivienda con el objetivo de encontrar apoyo en proyectos para la EAAAY con el **objetivo de mejorar la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.**

EAAAY E.I.C.E. E.S.P. (indicadores)

Indicador		EAAAY EICE ESP		
		Fecha de intervención	Cierre de Abril/Mayo de 2024	Evolución
USUARIOS		43.811	47.716	
		43.897	44.269	
		35.759	36.551	
COBERTURA		100 %	100 %	
		100 %	100 %	
		63,7 %	64,5 %	

Indicador	EAAAY EICE ESP		
	Fecha de intervención	Cierre de Abril/Mayo de 2024	Evolución
IANC 	51 %	59 %	
Micromedición 	90 %	89 %	
IRCA 	0,54 %	0,33 %	
Continuidad 	23,9 Horas	23,98 Horas	
Reportes 	98 %	98 %	



El servicio de acueducto aumentaron la cobertura al **66 %** y la continuidad al **79,9 %**, esto es 19 horas al día, pese a las condiciones climáticas de sequía intensa que se presentaron; y cuentan con el **95,6 %** de sus suscriptores micromedidores; además, lograron la **reducción del IANC del 42,2% al 30,6%** en tan solo tres meses. De igual forma, en la evaluación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, la ESP obtuvo un resultado del 90 % de cumplimiento. Además, la ESP logró la suscripción del convenio de subsidios con la Alcaldía, documento que prevé la causación de intereses, en caso de que el municipio no realice oportunamente el giro de dichos recursos a P&K, con lo cual, esperan que el mencionado ente territorial tenga un buen comportamiento de pago de los subsidios.

El servicio de aseo se presta con una **cobertura y continuidad del 100 %**; además, **se realizó el estudio y diseño para la optimización del sitio de disposición final** y el Fondo Empresarial cuenta con los recursos (MHCP) para la ejecución de las obras correspondientes.

Se ejecutaron obras como la **optimización de la planta de tratamiento**, la instalación y puesta en funcionamiento de los tanques de Lloreda, la **reposición e instalación de redes**; y se ejecuta el **Plan Maestro de Acueducto**.

Indicador		P&K		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
USUARIOS		1.444	1.519	
		46	40	
		1.231	2.272	
COBERTURA		0.0%*	66,86 %	
		3.2%	3,2 %	
		0.0%	100 %	

Indicador		P&K		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
IANC		ND*	39,52 %	
Micromedición		ND*	95,12 %	
IRCA		23.73%	0,0 %	
Continuidad		1.3 Horas	20,58 Horas	
Reportes		0.0	88,0 %	

*Al momento de la intervención, por efectos del Huracán Iota, la UNGRD garantizaba la distribución de agua a través de carrotanques y el municipio no efectuó reportes respecto de la prestación de los servicios.

El 28 de junio de 2024 mediante la Resolución SSPD # 20241000312505 se modificó la modalidad de la toma de posesión de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P. a la de fines liquidatorios etapa de administración temporal.

- Se continúa trabajando en la mejora de la prestación de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo mediante acciones tales como:
 - Llevar a cabo la consultoría para el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado y la actualización del catastro de redes.
 - Llevar a cabo la consultoría para el Plan de control de pérdidas.
 - Se encuentra en ejecución la consultoría para la actualización del estudio tarifario.



Fuente: <https://www.emdupar.gov.co>

Indicador		EMDUPAR		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
USUARIOS		102.602	105.232	
		101.102	103.716	
COBERTURA		94,21 %	96,19 %	
		92,84 %	95,15 %	

Indicador		EMDUPAR		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
IANC		50,56 %	52,43 %	
Micromedición		82,57 %	82,76 %	
IRCA		2,69 %	3,11 %	
Continuidad		24,0 Horas	23,9 Horas	
Reportes		93 %	98,0 %	

El 27 de febrero de 2024 el Director de la DEIL se entrevistó con la alcaldesa de Flandes, Ana Juliet Gamboa, y en el marco de esa reunión logró suscribir **el contrato de comodato para la entrega de dos compactadores nuevos** con capacidad de 17 yardas que entraron a mejorar el componente de recolección y transporte de ESPUFLAN.

El 27 de febrero de 2024 **el Director de la DEIL gestionó y logró la expedición del documento PGIRS por parte de la Alcaldía de Flandes**, actualmente se gestiona el acuerdo de barrido con el operador Serambiental.

Se logró **estabilizar las rutas de recolección** y se avanzó en la actualización del Programa de Prestación del Servicio de Aseo.

Se llevó a cabo la **actualización del marco tarifario**, incluyendo en la tarifa las actividades del CLUS. Se dieron avances importantes en los reportes al sistema de información SUI

Se logró **acercamiento con los acreedores pretoma** y se citó a mesa de negociación para el 19 de julio de 2024, en la cual se espera suscribir un acuerdo que permita pagar el total de la deuda pretoma que a la fecha es de \$ 7.529 millones.

Se llevaron a cabo las pruebas de conocimiento a 12 funcionarios operativos para la certificación de competencias laborales en las normas NSCL 280201243 y NSCL 280201245, y se realizaron prueba de desempeño, al momento están a la espera de las certificaciones.

Se dieron avances importantes frente al saneamiento contable y organización de la información financiera.



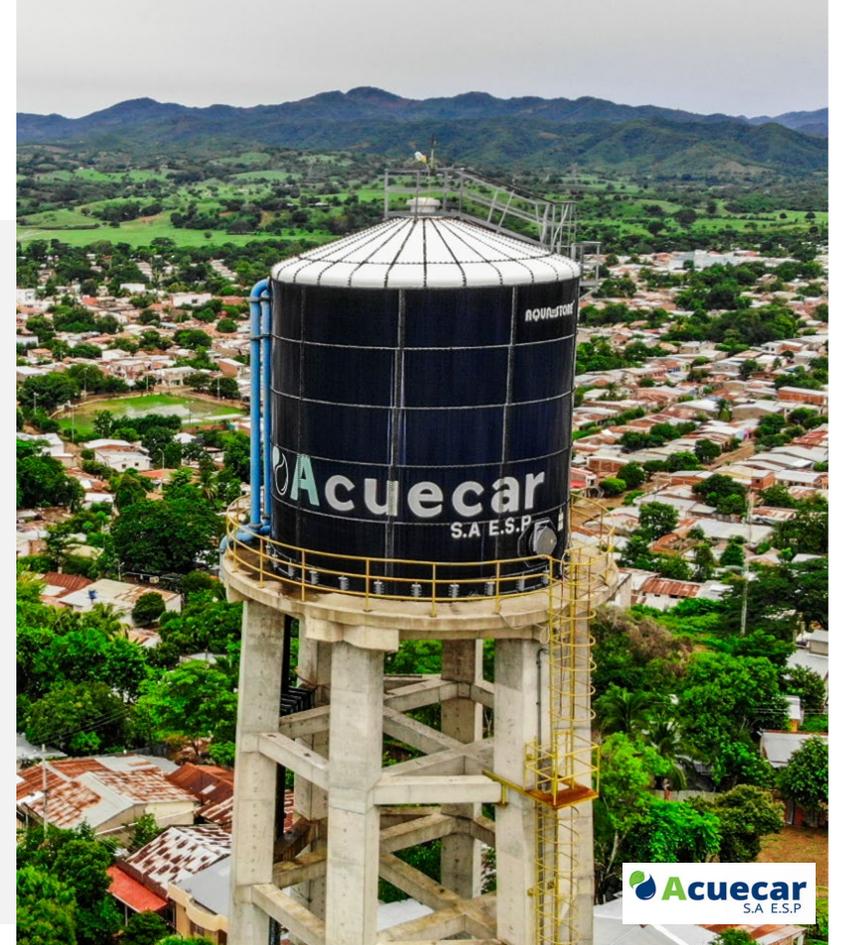
Fuente: <https://espuflan.com.co/inicio>

ESPUFLAN E.S.P (indicadores)

Indicador	ESPUFLAN E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
Usuarios 	8.074	12.190	
Cobertura barrido, recolección y limpieza 	67.0%	70%	

Indicador	ESPUFLAN E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
Continuidad 	23.5 horas	24	
Reportes 	69.6%	92%	

- Actualización tarifaria Esta actividad permitió pasar de un promedio de \$245 millones al mes por facturación de servicio de acueducto a un promedio de \$320 millones.
- Organización del proceso de atención al usuario para dar respuestas dentro de los tiempos establecidos
- Se Implementa software para dar inicio a la trasmisión de Nómina electrónica.
- Se realizan mesas de trabajo con profesional del Concejo de Archivo Departamental para ajustes al cuadro de clasificación Documental, Memorias Descriptivas y TRD.



Fuente: <https://acuecars.com>

ACUECAR S.A. E.S.P. (indicadores)

Indicador		ACUECAR S.A. E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
USUARIOS		0	14.102	
		N/A	N/A	N/A
COBERTURA		0.0%	100%	
		N/A	N/A	N/A

Indicador	ACUECAR S.A. E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
IANC 	ND	28.69%	
Micromedición 	0,0%	91.36%	
IRCA 	63%	0%	
Continuidad 	0 horas	16 horas	
Reportes 	34.2%	95.74%	



- Se realizó **reposición de dos válvulas** que permiten el ingreso del agua a las dos unidades de sedimentación en la PTAP, teniendo en cuenta que las existentes se encontraban en mal estado.
- **Consecución de un vehículo compactador** mediante Contrato de Comodato No. 077 de 2024, con el objetivo de seguir garantizando la recolección y transporte de los residuos sólidos ordinarios del municipio de Vélez Santander.
- **Terminación de pago del Mutuo 185 al Fondo empresarial.**
- **La empresa está al día con las cuentas por pagar a corto plazo.**

Fuente: <https://www.emprevelesp.com.co>

EMPREVEL E.S.P. (indicadores)

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
USUARIOS		3.266	3.939	
		2.899	3.498	
		3.081	3.720	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		89.0%	89.0%	
		93.0%	94.0%	

Indicador	EMPREVEL E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
IANC 	57.2%	55%	
Micromedicación 	79.6%	99.52%	
IRCA 	3.4%	1.25%	
Continuidad 	9.7 horas	16.8 horas	
Reportes 	84.4%	98.28%	



Fuente: <https://essmar.gov.co>

Se continúa garantizando la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a los usuarios, gracias a las acciones y esfuerzos técnicos y operativos adelantados por la ESSMAR ESP, considerando la situación de calamidad pública por desabastecimiento de agua con ocasión del Fenómeno del Niño (Decreto Distrital de Calamidad por desabastecimiento).

Se continúa suministrando agua apta para el consumo humano, es decir con un resultado del Indicador de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) inferior a 5% SIN RIESGO, de acuerdo con los resultados del Sistema de Información para la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano - SIVICAP, del Instituto Nacional de Salud.

La ESSMAR ESP ha realizado esfuerzos importantes para mitigar los impactos de la continuidad en la prestación del servicio de acueducto.

Asimismo, los indicadores de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado mantienen una tendencia creciente.

Lo anterior, resulta de gran relevancia, considerando la limitación de recursos con los que cuenta la empresa, así como la situación de desabastecimiento, y el crecimiento acelerado de la población en Santa Marta.

ESSMAR E.S.P (indicadores)

Indicador		ESSMAR E.S.P		
		Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
USUARIOS		117.581	124.545	
		106.948	117.889	
COBERTURA		77.12%	80,67%	
		70.32%	76,36%	

Indicador	ESSMAR E.S.P		
	Fecha de intervención	Cierre de Mayo de 2024	Evolución
IANC 	61.60 %	59,18%	
Micromedición 	ND	56,89%	
IRCA 	11.8 % Sept 2021 3,0% Oct. 2021	0% - APTA PARA CONSUMO HUMANO	
Continuidad 	16.41 horas	15,16%	
Reportes 	66.0%	96%	



Fuente: <https://coserviciosesp.com>

COSERVICIOS SA ESP intervenida el 27 de diciembre de 2023 por encontrarse incurso en la causal 59.1 del artículo 59 de la Ley 142 de 1994, se destaca la socialización del diagnóstico del estado de la empresa a la comunidad el pasado 16 de mayo de 2024 donde se presentaron como aspectos más críticos la falla en la actividad de recolección y transporte, en la actividad de disposición final en el Relleno Sanitario Terrazas El Porvenir y las sanciones ambientales. Por su parte, se identificó un alto índice de pérdidas de agua no agua no contabilizada e incoherencias en el control del indicador IPUF, para el servicio de acueducto.

Al respecto, se resalta la puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Lixiviados (PTL) que no había entrado en funcionamiento por aspectos legales, la etapa precontractual de la adquisición de 5 vehículos recolectores para mejorar el componente de recolección y transporte del servicio de aseo, el pago de tres sanciones ambientales. Así como de la adquisición de medidores de acueducto.

COSERVICIOS S.A. E.S.P. (indicadores)

Indicador		COSERVICIOS S.A. ESP		
		Fecha de intervención	Cierre de Abril de 2024	Evolución
USUARIOS		52.139	52.635	
		47.042	47.456	
		51.484	51.921	
COBERTURA		100 %	100 %	
		100 %	100 %	
		100 %	100 %	

Indicador		COSERVICIOS S.A. ESP		
		Fecha de intervención	Cierre de Abril de 2024	Evolución
IANC		45,02 %	42 %	
Micromedicación		80 %	87,0 %	
IRCA		0,25 %	0,00 %	
Continuidad		24 Horas	23,20 Horas	
Reportes		49 %	95 %	



Se encuentra en curso el proceso de definición de los lineamientos asociados el proceso de normalización pensional de EMSIRVA ESP EN LIQUIDACIÓN, en el marco de la asunción de dicho pasivo por parte de la Alcaldía de Cali.

Se continúa garantizando la prestación del servicio de aseo en la ciudad, a través de los contratos suscritos por EMSIRVA EN LIQUIDACIÓN para tal fin.

EMSIRVA ESP EN LIQUIDACIÓN presentó al cierre de 2023, un superávit fiscal por cerca de COP 30.828 millones, resultado principalmente del recaudo de los ingresos por concepto de retribución que realizan los 4 operadores que prestan el servicio de recolección de residuos sólidos en la ciudad de Cali.

Estos recursos son utilizados en el fondeo del pasivo pensional.



Fuente: <https://www.xataka.com.co/>

Se están adelantando trámites pertinentes para el cierre del proceso liquidatorio de Electrolima E.S.P. en liquidación, de acuerdo con las siguientes previsiones:

1) Concreción del mecanismo de normalización pensional:

- Trámite de aprobación del cálculo actuarial en la SSPD
- Obtención del título judicial que ordene al Ministerio de Minas y Energía asumir el pasivo pensional de ELECTROLIMA.
- Inclusión de artículo en el proyecto de ley de modificación a la Ley 142 de 1994.
- Solicitud del Ministerio de Minas y Energía y de ELECTROLIMA al Ministerio de Trabajo para que emita concepto favorable para el mecanismo de normalización.
- Solicitud del Ministerio de Minas y Energía y de ELECTROLIMA a la SSPD de aprobación del mecanismo de normalización.

2) Cierre contable y rendición final de cuentas.

3) Expedición de acto administrativo, registro y comunicación a la SSPD.



Fuente: <https://www.eltiempo.com/colombia>

Se gestiona la implementación del esquema tarifario diferencial, por condiciones particulares (**en trámite en la CRA**); la estructuración del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado de Quibdó (**en etapa de aprobación de preinversión en el MVCT**), y se proyectó una alternativa de solución (**constitución de una empresa multiservicios que posteriormente pueda tener carácter regional**) que requiere el aseguramiento de **COP 1,2 billones**.

Durante la toma de posesión, se han gestionado recursos por más de COP 477,3 mil millones, no obstante, hay retrasos en las obras (**a cargo de FINDETER y la UNGRD – obras hasta 02/2027**) y la prestación de los servicios continúa siendo deficitaria. Adicionalmente, se presentan dificultades relacionadas con el orden público, que impiden la normal ejecución de las obras y prestación de los servicios.

La prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo la realiza EMP E.S.P., a través de la marca Aguas del Atrato, de su filial Aguas Nacionales EPM E.S.P..

Lo anterior, en virtud del Convenio de Colaboración suscrito entre EPQ E.S.P. en liquidación y EPM E.S.P. el 31 de marzo de 2008.

El Fondo Empresarial, a través de financiaciones a EPQ E.S.P. en liquidación, cubre el déficit de la operación de EPM E.S.P.



- La empresa continúa adelantando las gestiones asociadas al cumplimiento de las etapas de proceso de liquidación, en el marco de la normatividad vigente para el efecto.
- ELECTRICARIBE EN LIQUIDACIÓN continúa **gestionando la liberación de los recursos** que se encuentran restringidos por cuentas que se encuentran embargadas y en títulos de depósito judicial.
- El proceso de liquidación **ha culminado la etapa de determinación del pasivo** con acreencias reconocidas en firme por cerca de **COP 12,3 billones**, y se encuentra en curso la etapa de determinación de los activos de la empresa, es decir su respectiva valoración y venta.
- El proceso de **digitalización del archivo tiene un avance del 95%**, y se elaboró la Resolución para la conformación del comité de transferencia documental, encontrándose ELECTRICARIBE EN LIQUIDACIÓN a la espera de aprobación por parte del Ministerio de Minas y Energía.

Fuente: <https://www.larepublica.co/>

Gestión del Fondo Empresarial de la SSPD

Durante el primer semestre del 2024 el Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial de la SSPD otorgó a las empresas intervenidas mutuos por un total de COP 20.796 Millones

2024			
Mutuo 221	5/2/2024	EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDO ESP (EN LIQUIDACION OBLIGATORIA) EPQ	2.375.491.000
Mutuo 222	27/02/2024	ELECTRIFICADORA DEL TOLIMA S.A. ESP – ELECTROLIMA (EN LIQUIDACION OBLIGATORIA)	530.732.439
OTROSÍ No. 3 MUTUO No. 194 Modifico el Tiempo	15/03/2024	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP P&K SAS ESP	
OTROSI No. 4 MUTUO No. 187 Modifico el Tiempo	15/03/2024	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP P&K SAS ESP	
Mutuo 223	15/03/2024	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP P&K SAS ESP	2.500.000.000
Mutuo 224	21/05/2024	EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDO ESP (EN LIQUIDACION OBLIGATORIA) EPQ	4.090.071.000
Mutuo 225	4/06/2024	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP - EAAAY EICE ESP	11.300.000.000
TOTAL A JUNIO 30 DE 2024			20.796.294.439

Tabla. Mutuos otorgados por el Fondo Empresarial en el primer semestre del 2024.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

