



## 1 IDENTIFICADOR DEL PRESTADOR

<b>1.1</b> Nombre o razón social:	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - EPQ S.A. E.S.P.																																
<b>1.2</b> NIT:	800063823-7																																
<b>1.3</b> ID (SUI – RUPS):	330																																
<b>1.4</b> Servicio público domiciliario (SPD) prestado objeto de la vigilancia o inspección:	Acueducto y Alcantarillado																																
<b>1.5</b> Actividad del SPD objeto de la vigilancia o inspección:	<p>Acueducto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Captación.</li> <li>• Aducción.</li> <li>• Tratamiento.</li> <li>• Conducción.</li> <li>• Almacenamiento.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Comercialización.</li> </ul> <p>Alcantarillado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección.</li> <li>• Conducción de residuos líquidos.</li> <li>• Tratamiento.</li> <li>• Disposición final.</li> <li>• Comercialización.</li> </ul>																																
<b>1.6</b> Fecha de inicio de operación en la actividad a vigilar o inspeccionar:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>APS</th> <th>Acueducto</th> <th>Alcantarillado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Buenavista</td> <td>26/04/1989</td> <td>26/04/1989 - tratamiento 01/01/2010</td> </tr> <tr> <td>Circasia</td> <td>26/04/1989</td> <td>Todas las actividades 26/04/1989</td> </tr> <tr> <td>Filandia</td> <td>26/04/1989</td> <td>Todas las actividades 26/04/1989</td> </tr> <tr> <td>Génova</td> <td>26/04/1989</td> <td>26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005</td> </tr> <tr> <td>La tebaida</td> <td>26/04/1989</td> <td>26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005</td> </tr> <tr> <td>Montenegro</td> <td>26/04/1989</td> <td>Todas las actividades 26/04/1989</td> </tr> <tr> <td>Pijao</td> <td>01/01/2008</td> <td>Todas las actividades 01/01/2008</td> </tr> <tr> <td>Quimbaya</td> <td>26/04/1989</td> <td>Todas las actividades 26/04/1989</td> </tr> <tr> <td>Salento</td> <td>26/04/1989</td> <td>26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: RUPS - SUI</p>			APS	Acueducto	Alcantarillado	Buenavista	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/01/2010	Circasia	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989	Filandia	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989	Génova	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005	La tebaida	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005	Montenegro	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989	Pijao	01/01/2008	Todas las actividades 01/01/2008	Quimbaya	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989	Salento	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005
APS	Acueducto	Alcantarillado																															
Buenavista	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/01/2010																															
Circasia	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989																															
Filandia	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989																															
Génova	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005																															
La tebaida	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005																															
Montenegro	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989																															
Pijao	01/01/2008	Todas las actividades 01/01/2008																															
Quimbaya	26/04/1989	Todas las actividades 26/04/1989																															
Salento	26/04/1989	26/04/1989 - tratamiento 01/11/2005																															

 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2 IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN REALIZADA

<b>2.1</b> Año del programa al que pertenece la acción:	2024
<b>2.2</b> Clase acción:	Vigilancia <input type="checkbox"/> Inspección <input checked="" type="checkbox"/>
<b>2.3</b> Motivo de la acción:	Especial <input type="checkbox"/> Detallada <input checked="" type="checkbox"/> Concreta <input type="checkbox"/>
<b>2.4</b> Origen causal de la acción:	Clasificación de nivel de riesgo <input type="checkbox"/> Perfilamiento de riesgo <input type="checkbox"/> Evaluación de Gestión y Resultados <input checked="" type="checkbox"/> Monitoreo de planes <input type="checkbox"/> Denuncia ciudadana (Petición de interés general) <input type="checkbox"/> Otros ¿cuál? <input type="checkbox"/>
<b>2.5</b> Ubicaciones físicas o virtuales objeto de la acción:	<b>Físicas:</b> oficinas de atención al público en los municipios de Génova, Pijao, Buenavista, La Tebaida, Montenegro, Salento, Circasia, Filandia y Quimbaya, en el departamento del Quindío.  <b>Virtuales:</b> Revisión documentación entregada en visita: aspectos tarifarios y financieros. Martes, 22 de octubre de 2024. 9:00 am – 10:00 am Enlace de la videollamada: <a href="https://meet.google.com/qbc-wmoq-aer">https://meet.google.com/qbc-wmoq-aer</a>  Viernes, 25 de octubre de 2024. 11:00 am – 1:00 pm Enlace de la videollamada: <a href="https://meet.google.com/ery-qwrr-qhz">https://meet.google.com/ery-qwrr-qhz</a>

## 3 DELIMITACIÓN DEL MARCO DE EVALUACIÓN

### 3.1 Criterios evaluados

El objetivo del presente informe de vigilancia detallada – evaluación integral es determinar si el Prestador está dando cumplimiento al régimen de servicios públicos y demás normas aplicables a las actividades desarrolladas por la empresa, conforme a la siguiente normativa:

Tabla 1. Normograma

Ámbito	Entidad Emisora	Norma	Artículo y/o Numeral
Constitucional	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política de Colombia de 1991	Artículo 365 al 370
Leyes	Congreso de la República	142 de 1994	Artículos 15, 18, 21, 22, 79 Artículo 87 numerales 87.4 y 87.8 Artículo 90 numerales 90.1 y 90.2, Artículo 99 numeral 99.9, Artículos 125, 128, 129, 136, 146, 148, 153
	Congreso de la República	87 de 1993	Art 5
	Congreso de la República	1955 de 2019	Art 314



Ámbito	Entidad Emisora	Norma	Artículo y/o Numeral
Decretos	Ministerio de Salud y Protección Social	1575 de 2007	Articulado completo
	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	1077 de 2015	Parte 3: Régimen reglamentario del sector de agua y saneamiento básico. Título 1: Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado. Capítulo 1. Definiciones Capítulo 3. Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado.
	Presidencia de la República	Decreto 1499 de 2017	Articulado completo
		Decreto 1083 de 2015	Articulado completo
		Decreto 648 de 2017	Art 1 mod. Artículo 2.2.5.1.2 Facultad para nombrar en la Rama Ejecutiva del orden Territorial. ARTÍCULO 4º ARTICULO 16
		Decreto 2106 de 2019	
		Decreto 111 de 1996	Articulado completo
		Decreto 807 de 2019.	Art 156
Resoluciones	CRA	CRA 151 de 2001	Articulado completo
	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución 1076 del 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004.	Articulado completo
	CRA	CRA 375 de 2006	Articulado completo
	CRA	CRA 413 de 2006	Articulado completo
	CRA	CRA 457 de 2008	Articulado completo
	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y Ministerio de Protección Social	2115 de 2007	Articulado completo
	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y Ministerio de Protección Social	811 de 2008	Articulado completo
	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y Ministerio de Protección Social	4716 de 2010	Articulado completo
	CRA	CRA 688 de 2014	Articulado completo
	CRA	CRA 825 de 2017	Articulado completo
	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	330 de 2017	Articulado completo
	CRA	CRA 768 de 2016	Articulado completo
	CRA	CRA 750 de 2016	Articulado completo

Ámbito	Entidad Emisora	Norma	Artículo y/o Numeral
	CRA	CRA 906 de 2019	Articulado completo
	CRA	CRA 943 de 2021	Artículo 2.1.2.1.4.2.7 párrafo 4, Artículos 2.1.2.1.4.4.1, 2.1.2.1.4.4.2 y 2.1.2.1.4.7.1, Artículo 2.1.2.1.4.3.10 Inciso 7
	SSPD	SSPD 20188000076635 de 2018.	
	SSPD	SSPD 20171300039945 del 28 de marzo de 2017	Artículo 1, Artículo 2 anexo 1 y anexo 2 numerales 1.16, 1.17 y 1.18
	SSPD	SSPD - 20174000121755 del 19 de julio de 2017	
	SSPD	20231000215345 del 29 de marzo de 2023	Completo
	SSPD	2020100055775 del 03 de diciembre de 2020	Completo
	SSPD	20174000121755 del 19 de julio de 2017	
	SSPD	SSPD 20211000313835 de 2021	Artículo 3 anexo 3.1 y 3.2
	Contaduría General de la Nación	Resolución 414 de 2014	Completo
Otros	EPQ S.A. E.S.P.	Contrato de condiciones uniformes de la Empresa	Completo

Fuente: Elaboración propia

### 3.2 Marco temporal de evaluación:

Vigencia 2023 y lo corrido de 2024 a corte de mayo, en el marco de las funciones establecidas en el Decreto 1369 de 2020.

## 4 DESCRIPCIÓN DE LO DESARROLLADO

<b>4.1</b> Información fuente usada:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencias e información recopilada en visita de inspección los días del 22 al 25 de octubre de 2024.</li> <li>Reporte al SUI de los años 2024 y a mayo de 2025.</li> </ul>		
<b>4.2</b> Requerimientos realizados:	A continuación, se evidencia los requerimientos enviados al prestador:		
		<b>Radicado</b>	<b>Fecha</b>
		20244244572331	18/10/2024
		<b>Temática</b>	
		Solicitud de información para elaboración de la Evaluación detallada al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.	

**4.3 Estado de respuesta de requerimientos:**

A continuación, se relacionan las respuestas del prestador y los requerimientos que no han sido atendidos:

Radicado	Fecha	Temática
20245294851812	01/11/2024	Remisión de los compromisos adquiridos durante la visita de inspección y vigilancia realizada entre el 22 al 25 de octubre de 2024.

## 5 EVALUACIONES REALIZADAS

### 5.1 Evaluaciones Anteriores

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha realizado una evaluación integral detallada al prestador EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 2. Requerimientos realizados

No.	Nombre del documento	Período de evaluación	Fecha de publicación	Link de acceso
1	Informe de Vigilancia Detallada - Evaluación Integral	Vigencia 2014 al 2015	Septiembre de 2016	<a href="https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/2016evaluacionintegraldeempresaspublicasdelquindios.a.e.s.p.pdf">https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/2016evaluacionintegraldeempresaspublicasdelquindios.a.e.s.p.pdf</a>

### 5.2 Aspectos Generales

Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P. (EPQ S.A. E.S.P.) es una sociedad anónima de clase oficial del orden departamental.

Mediante Escritura Pública No. 826 del 26 de abril de 1989 de la Notaria 1 de Armenia, fue inscrita en la Cámara de Comercio de Armenia el 11 de mayo de 1989, en la que se constituyó la persona jurídica de naturaleza comercial denominada ESAQUIN S.A. Empresa Sanitaria del Quindío S.A. Por escritura pública No. 4589 del 29 de agosto de 1996, se decretó reforma de la empresa, cambiando de nombre de ESAQUIN S.A. Empresa Sanitaria del Quindío S.A. por Empresa Sanitaria del Quindío S.A. E.S.P.

Finalmente, por Escritura Pública No. 61 del 15 de enero de 2016 de la Notaria Cuarta de Armenia, fueron reformados totalmente los estatutos y cambió su nombre de Empresa Sanitaria del Quindío S.A. E.S.P por Empresas Publicas del Quindío S.A. E.S.P.

EPQ S.A. E.S.P. presenta la siguiente composición accionaria:

Tabla 3. Composición Accionaria

Nombre	NIT	Porcentaje de participación
MUNICIPIO LA TEBAIDA	890000564	2,84%

Nombre	NIT	Porcentaje de participación
MUNICIPIO QUIMBAYA	890000613	7,05%
MUNICIPIO DE MONTENEGRO	890000858	27,33%
MUNICIPIO GÉNOVA	890000864	2,49%
MUNICIPIO CIRCASIA	890001044	4,26%
MUNICIPIO CÓRDOBA	890001061	4,14%
MUNICIPIO SALENTO	890001127	3,89%
MUNICIPIO PIJAO	890001181	0,37%
MUNICIPIO FILANDIA	890001339	2,11%
DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO	890001639	44,69%
MUNICIPIO BUENAVISTA	890001879	0,83%

Fuente: SUI

A continuación, se indican los datos generales del prestador:

Tabla 4. Datos generales del prestador

Ítem	Prestador
Fecha Última Actualización RUPS	29 de enero de 2025
Tipo de Prestador	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CLASE OFICIAL
Fecha de Constitución	26/04/1989
Fecha Inicio de Operaciones	26/04/1989
Representante Legal	JOSE ALEJANDRO GUEVARA
Cargo Representante Legal	Gerente General
Fecha de Posesión del Representante Legal	09/02/2024
Clasificación	Mayor o Igual a 5001 Usuarios
Dirección	CARRERA 14 N° 22-30 CENTRO
Teléfono	7441774 -3225931044
Correo Electrónico	contactenos@epq.gov.co

Fuente: Elaboración propia

### 5.3 Aspectos Administrativos

#### 5.3.1 Estructura organizacional

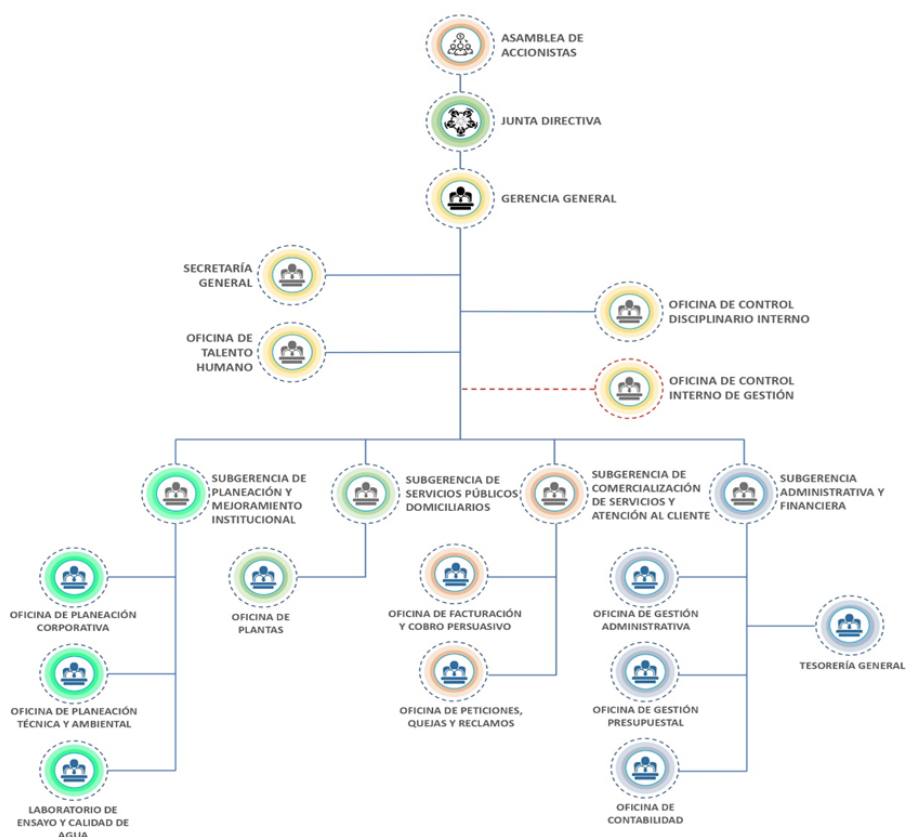
A continuación, se presenta la estructura organizacional actual de EPQ S.A. E.S.P., que organiza las áreas de una entidad según sus funciones principales. A continuación, se describe los niveles y división.

1. Nivel superior: Asamblea de accionistas y Junta Directiva.
2. Gerencia general: es la unidad que lidera la operación y coordina las diferentes áreas.
3. Unidades de Soporte y Control Directo:

Secretaría General  
Oficina de Talento Humano  
Oficina de Control Interno Disciplinario  
Oficina de Control Interno de Gestión

4. Subgerencia de Planeación y mejoramiento institucional, Subgerencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente, y Subgerencia Administrativa y Financiera.

Imagen 1. Organigrama Actual áreas EPQ S.A. E.S.P.



Fuente: EPQ E.S.P.

### 5.3.2 Junta Directiva y Representación legal

Mediante acta de Junta Directiva No. 005 de 2024 del 7 de febrero de 2024, fue designado como Gerente General el señor José Alejandro Guevara.

Asimismo, mediante Acta No. 60 del 29 de marzo de 2019 de la Asamblea Ordinaria, fueron designados como miembros de la Junta Directiva:

- Departamento del Quindío: El Gobernador del Departamento del Quindío con tres designados (03).
- Por parte del Municipio de Montenegro, el alcalde Municipal y un designado más.
- Alcaldía de Circasia: el Alcalde del municipio de Circasia o su designado.
- Alcaldía de Quimbaya: el Alcalde del municipio de Quimbaya o su designado.

### 5.3.3 Revisor Fiscal

Mediante acta No. 003 del 5 de julio de 2023 de la Asamblea de Accionistas fue designada como revisora fiscal a Viviana Ximena Alonso y como revisor fiscal suplente a Oscar Mauricio Herrera Castañeda.

### 5.3.4 Empleados

EPQ S.A. E.S.P. a octubre de 2024 cuenta con una planta de personal de 212 empleados discriminados de la siguiente manera:

Tabla 5. Planta de personal

<b>Cargo</b>	<b>No. Empleados</b>
Gerente	1
Asesores	2
Jefes oficina	12
Subgerentes	4
Profesionales	22
Técnicos	12
Auxiliar adtivos	20
Conductores	6
Operarios	83
Lectores	17
Termino fijo	24
Contrato aprendizaje SENA	9
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>

Fuente: EPQ E.S.P.

Para la fecha de la visita se encuentran vinculados 204 empleados mediante los cuatro tipos de contratación: 103 trabajadores oficiales, 71 como libre nombramiento y remoción, 2 con periodo fijo 2019-2023, 7 aprendices Sena y 21 a término fijo (un año).

113 empleados se encuentran adscritos a la Subgerencia de Servicios Públicos Domiciliarios,

distribuidos en 56 operarios, 5 profesionales universitarios, 5 conductores, un jefe de oficina, un auxiliar administrativo, 42 fontaneros, 2 pasantes SENA y un subgerente.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza la medición de eficiencia de personal por cada 1000 suscriptores y se observa una relación de 2 funcionarios operativos para acueducto y alcantarillado para las vigencias 2023 y a agosto de 2024.

Tabla 6. Indicadores eficiencia de personal por cada 1.000 suscriptores

Periodo	Total suscriptores Acueducto	Total suscriptores Alcantarillado	Personal subgerencia de servicios públicos domiciliarios	Personal por cada 1.000 acueducto	Personal por cada 1.000 alcantarillado	Eficiencia personal acueducto	Eficiencia personal alcantarillado
2024	46.069*	46.000*	113	46,07	46	2,46	2,46
2023	44.933	44.779	113	44,93	44,78	2,52	2,52

Fuente: SUI-EQP E.S.P.

\*agosto 2024

#### 5.3.4.1 Competencias laborales del personal

Conforme a la información remitida, se identificó que 59 empleados operativos relacionados no cuentan con certificación en competencia laboral de acuerdo a la labor desempeñada (Ver anexo).

Con lo anterior, el prestador cumple parcialmente con lo establecido en la Resolución 1076 del 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004, ambas expedidas por el entonces Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, específicamente con lo señalado en el artículo 12:

**“ARTÍCULO 12.** Para la vinculación de trabajadores nuevos. A partir de la fecha de expedición de la presente resolución y mientras se implementa el plan de certificación de competencias laborales, las empresas prestadoras de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo deberán exigir a los trabajadores que pretendan vincular a cargos de responsabilidad administrativas o técnico-operativa, la certificación o el diploma en la especialidad requerida para el cargo que se va a ocupar, expedido por una institución de educación legalmente constituida.” (Cursiva fuera del texto original)

Asimismo, se evidencia incumplimiento a lo establecido en la Resolución 330 de 2017 “Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y se derogan las Resoluciones números 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009”, que en sus artículos 32 y 33 establece:

**“Artículo 32.** Requisitos de idoneidad y experiencia del personal de la operación y el mantenimiento. El personal vinculado a la operación y el mantenimiento de los sistemas de acueducto, y/o alcantarillado, deberá estar certificado en la(s) norma(s) de competencia laboral, para lo cual, las personas prestadoras de servicios que operan los sistemas, tendrán la responsabilidad de implementar un programa de capacitación y asistencia técnica.

La certificación de competencias laborales deberá ser expedida por escrito, ya sea por el Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena), o cualquier otro organismo de certificación de competencias



laborales acreditado legalmente para el efecto, y dará constancia de que una persona cumple con los requisitos de idoneidad, criterios de desempeño y nivel de cualificación especificados en la normatividad sectorial de competencia laboral.

**Parágrafo 1°.** Los trabajadores vinculados a las entidades prestadoras de los servicios de acueducto, y alcantarillado y que tengan más de 12 meses de labor en puestos de trabajo técnico operativo y técnico mantenimiento deberán estar certificados en su respectiva ocupación.

Quienes ya estén certificados en una norma sectorial de competencia laboral, el certificado tendrá la validez hasta la fecha establecida en el mismo certificado para ello; luego de la cual deberá certificarse bajo los lineamientos establecidos en el presente artículo.

**Parágrafo 2°.** Las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto, y alcantarillado deberán exigir a los trabajadores nuevos que pretendan vincular a cargos u ocupaciones de responsabilidad técnico operativo y técnico mantenimiento la certificación o el diploma en la especialidad requerida para el cargo que se va a ocupar.

**Artículo 33.** Programas de capacitación y asistencia técnica. Los programas de capacitación y asistencia técnica elaborados por las personas prestadoras de los servicios públicos, deberán establecerse con una periodicidad anual, y estructurarse a más tardar en el primer trimestre de cada año, para lo cual deberán relacionar el personal vinculado en labores técnico operativo y técnico mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado que será objeto de la capacitación y/o asistencia técnica, con su línea de acción, así como la institución de nivel regional o nacional certificada que impartirá la formación del caso.” (Cursiva fuera del texto original)

### 5.3.5 Organizaciones Sindicales

EPQ S.A. E.S.P. cuenta con dos sindicatos:



- SINTRAEPQ S.A ESP / Sindicato de Trabajadores Empresas Públicas del Quindío S.A ESP., con 46 afiliados.
- UTRAEPQ / Unión de Trabajadores de Empresas Públicas del Quindío S.A. ESP., con 25 afiliados.

Los costos asociados con dichos sindicatos, se relacionan a continuación:

Tabla 7. Costos anuales sindicatos 2023

	Valor mensual 2023	Valor anual 2023
SINTRAEPQ	0	0
UTRAEPQ	0	0
POLIZA EXEQUIAL		\$ 7.269.512
DOTACIONES		\$ 148.820.188
POLIZA VIDA GRUPO		\$ 18.943.260
TRABAJO SUPLEMENTARIO		\$ 500.296.176
PRIMA SEMESTRAL		\$ 137.234.813
SALARIO MÍNIMO CONVENCIONAL	\$ 1.776.730	\$ 2.260.005.560



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

	Valor mensual 2023	Valor anual 2023
BONIFICACIÓN POR DESPLAZAMIENTO		\$ 85.338.888
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 3.157.908.397</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 8. Costos Anuales Sindicatos 2024

	Valor mensual 2024	Valor anual 2024
SINTRAEPQ	\$994.939 / 9 MESES / SEPTIEMBRE	\$ 8.954.721
UTRAEPQ	\$994.939 / 9 MESES / SEPTIEMBRE	\$ 8.954.721
DOTACIONES		\$ 199.000.000
PÓLIZA EXEQUIAL		\$ 7.400.000
PÓLIZA VIDA GRUPO		\$ 22.727.460
TRABAJO SUPLEMENTARIO	9 MESES / SEPTIEMBRE 2024	\$ 454.255.668
PRIMA SEMESTRAL		\$ 220.854.592
SALARIO MÍNIMO CONVENCIONAL	9 MESES / SEPTIEMBRE 2024	\$ 1.898.400.852
BONIFICACIÓN POR DESPLAZAMIENTO	9 MESES / SEPTIEMBRE 2024	\$ 71.218.530
<b>TOTAL SEPTIEMBRE 2024</b>		<b>\$ 2.891.766.544</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

### 5.3.6 Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR)

La empresa se encuentra clasificada como oficial. Por lo tanto, se encuentra dentro de las exclusiones para contratar auditoría externa de gestión y resultados, establecidas en el parágrafo uno del artículo 51 de la Ley 142 de 1994, que establece lo siguiente:

*“(…) No estarán obligados a contratar auditoría externa de gestión y resultados, los siguientes prestadores de servicios públicos domiciliarios:*

*a) Las entidades oficiales que presten los servicios públicos de que trata la Ley 142 de 1994.”*  
(Cursiva fuera del texto original)

De esta manera, considerando que la Ley 87 del 29 de noviembre de 1993, establece los parámetros generales del ejercicio del control interno en cada empresa o entidad oficial prestadora de servicios públicos domiciliarios, esta señala, entre otros aspectos, que el representante legal es quien debe velar porque se cuente con una apropiada aplicación del control interno, lo mismo que con un sistema de evaluación y control de gestión, de acuerdo con las características de la entidad.

### 5.3.7 Informes de Control interno y externo

#### 5.3.7.1 Control Interno



EPQ S.A. E.S.P. cuenta dentro de su estructura con una Oficina de Control Interno de gestión. Como parte de los documentos para el desarrollo de la presente evaluación, fueron presentados los planes de auditoría desarrollados para las vigencias 2022 y 2023.

Para la vigencia 2022 se realizó auditoría interna a gestión de los recursos, gestión documental, gestión jurídica, servicios públicos, gestión financiera, gestión de sistemas de información y talento humano.

Las acciones de mejora producto de los hallazgos formulados, conforme a la información suministrada, fueron subsanadas.

Tabla 9. Hallazgos auditoria control interno vigencia 2022

1. PROCESO SECRETARÍA GENERAL	
Hallazgo	HALLAZGOS
01	Situación Encontrada: Inconsistencias en la documentación de los convenios interadministrativos y contratos de obra derivados de los convenios en las etapas precontractuales, contractuales y postcontractuales de las vigencias 2020,2021 y 2022.
02	COMITÉ DE CONCILIACION: teniendo en cuenta que el decreto 1716 de 2009 reglamenta el Comité de conciliación y en su Artículo 15. Establece Campo de aplicación. Las normas sobre comités de conciliación contenidas en el presente capítulo son de obligatorio cumplimiento para las entidades de derecho público, los organismos públicos del orden nacional, departamental, distrital, los municipios que sean capital de departamento y los entes descentralizados de estos mismos niveles
03	No se evidencian los informes sobre repetición y llamamiento en garantía.
04	Falta de actualización de la política de prevención del daño antijurídico.
2. PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	
Oportunidad de mejora	Falta de integración del software de Nomina, almacén y acueducto con contabilidad lo cual conlleva a trabajos adicionales por parte de la oficina de sistemas para cargar la información a contabilidad. Aunque el área financiera cuanta con programas como el IALEPH, ARQUITESOT y FINANZAS PLUS en muchas ocasiones no son compatibles por lo tanto en algunos casos se requiere hacer las operaciones de forma manual presentándose la posibilidad de inconsistencia de la información, por lo tanto, la oficina de control interno recomienda que se formule acciones de mejora para prevenir esta situación
3. PROCESO GESTIÓN DE LOS RECURSOS	
05	Ausencia de control en cuanto la trazabilidad de los bienes que ingresan y de los que son entregados
06	Situación Encontrada: Inconsistencia en el manejo del inventario de los bienes muebles de Empresas Publicas del Quindío.
07	Situación Encontrada: inconsistencia en la obligación de contar con tablas de retención documental aprobadas en empresas públicas del Quindío
08	Situación Encontrada: Incumplimiento en la realización del comité de bajas de conformidad con el manual para la administración de activos de la entidad
09	situación encontrada: inconsistencias en el inventario en la identificación de los bienes inmuebles de empresas públicas del Quindío.
10	Situación Encontrada: Inconsistencias en el inventario de las diferentes bodegas satélites de empresas públicas del Quindío.
4. PROCESO SERVICIOS PÚBLICOS ACUEDUCTO	

 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

11	No se evidencian las actas de concertación anual de los puntos de muestreo de los municipios donde opera la entidad con la secretaria de salud.
12	Falta de gestión por parte de la oficina de servicios públicos (acueducto) ante la oficina de talento humano con el fin de programar capacitaciones de ahorro y uso eficiente del agua de acuerdo con lo establecido en el PUEAA.
13	No se evidencia el cumplimiento de los requerimientos que realizan los organismos de vigilancia y control relacionados con la calidad del agua en conjunto con el profesional encargado de la producción de agua potable.
oportunidad de mejora	Teniendo en cuenta la documentación aportada por la oficina de servicios públicos del Quindío; la oficina de control interno de gestión pudo establecer que, si bien la oficina de servicios públicos cuenta con la implementación de los planes de emergencia en caso de alguna contingencia en las diferentes plantas donde presta el servicio público empresas públicas del Quindío, no se logra evidenciar que los mismos sean socializados a los funcionarios involucrados en el proceso.
	<b>5. PROCESO TALENTO HUMANO</b>
	14 Falta de implementación de la política de gestión de talento humano e integridad de acuerdo a lo requerido por el modelo integrado de planeación y gestión.
	15 Deficiencia en el seguimiento y evaluación del Plan estratégico de Talento Humano PETH debido a información parcial o incompleta que no permita evaluar la eficacia de su implementación.
16	Falta de implementación, ejecución y verificación de los procesos de talento humano en lo relacionado con las etapas de planeación, ingreso, permanencia y retiro de personal de empresas públicas del Quindío.
17	No se evidencia el normograma del proceso que permita dar cumplimiento a las normas de la función pública para empleados públicos y el reglamento de trabajo y demás disposiciones del trabajador de acuerdo con las previsiones de ley.
Oportunidad de mejora	Teniendo en cuenta la auditoria interna realizada por la oficina de control interno de Gestión, puede determinar que, si bien se cuentan con acciones y actividades tendientes al cumplimiento de las funciones de la oficina de talento humano, a la fecha no se logra evidenciar un ciclo o programa de reclutamiento en empresas públicas del Quindío.
	Teniendo en cuenta que el proceso de inducción está dirigido a orientar el nuevo funcionario en su integración a la cultura organizacional, proporcionándole los medios necesarios para la adaptación a su nuevo rol laboral y contractual. Y la reinducción: proceso mediante el cual fortalece y actualiza al personal, frente a los cambios generados en procesos, procedimientos, normatividad, plan de desarrollo, entre otros; se debe realizar cada año, o cuando se considere pertinente de acuerdo con las necesidades y dinámica institucional. No se evidencia la evaluación de los conocimientos en cada actividad de inducción y reinducción
	Teniendo en cuenta que el talento humano tiene el deber de socializar y diseñar estrategias con el fin de garantizar la aplicación del código de integridad acorde con los 5 valores y sus lineamientos de conducta, aunque se evidencia la publicación de los principios de compromiso, diligencia, responsabilidad en la pantalla de la entrada a EPQ la oficina de control interno de gestión realiza la encuesta a varios funcionarios y no tenían claro cuáles son los valores del código de integridad por lo tanto cumple con la publicación de los valores pero no son efectivas las actividades que realizan, en este orden de ideas la oficina de control interno recomienda una mayor manifestación y aplicación de los principios y valores del código de integridad estrategias de efectividad que sea de conocimiento de todos los funcionarios de empresas públicas del Quindío.
<b>6. PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE</b>	
18	No se evidencia el cumplimiento de la ley 1712 de 2014 en cuanto la implementación de los siguientes ítem: 1. ACCESIBILIDAD WEB: No se evidencia el cumplimiento de los requisitos sobre identidad visual y articulación con portal único del estado colombiano 2. DATOS DE CONTACTO: No se evidencia enlace para el mapa de sitio 3. PARTICIPA: No se evidencia en la página web en la rendición de cuentas la habilitación de un espacio para que la ciudadanía postule temáticas 4. DATOS ABIERTOS: no se evidencia la publicación en la página web 5. INFORMACION ESPECIFICA PARA GRUPOS DE INTERES: No se evidencia la información específica de grupos de interés
<b>7. PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA – ARCHIVO</b>	
19	No se evidencia las tablas de retención documental y las tablas de valoración convalidadas ante el proceso de gestión documental de la gobernación.
20	Hallazgo No. 20 No se evidencian las actas del comité de gestión y desempeño donde se trata los temas de gestión documental en la vigencia 2022

Fuente: EPQ E.S.P.



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 10. Hallazgos auditoria control interno vigencia 2023

HALLAZGOS	
<b>1. PROCESO SECRETARÍA GENERAL</b>	
1	Ausencia de publicidad y desorden en la publicación de los documentos de legalidad en la plataforma SIA OBSERVA
<b>2. PROCESO GESTIÓN FINANCIERA</b>	
2	No se evidencia la publicación de los estados financieros
<b>3. PROCESO PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE</b>	
3	En la visita realizada por la oficina asesora de control interno de gestión a las plantas de tratamiento de agua potable se evidencia que algunas carecen de los elementos mínimos para el funcionamiento normal de las PTAP
4	En visita realizada por la oficina de control interno de gestión a las plantas de tratamiento de agua potable, no se evidencia el reglamento de seguridad industrial, tampoco el uso de los elementos de seguridad industrial y dotación por parte de algunos operarios
<b>4. PROCESO COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	
5	Revisados los reportes al sui al proceso comercial se evidencia que el reporte discontinuidad del 2018 al 2020 a la fecha no están subidos en la plataforma SUI así como algunos formatos del servicio de gas
6	Falta de seguimiento y gestión en cuanto los cobros oportunos de los subsidios de acueducto, alcantarillado y gas
7	No se evidencia la disponibilidad del contrato de condiciones uniformes en los puntos de atención al usuario de la entidad es decir la oficina principal de armenia y las coordinaciones en los municipios donde presta el servicio EPQ además del desconocimiento del mismo por parte de los funcionarios que realizan la actividad de atención al cliente dando incumplimiento a la ley 142 de 1994
8	No se evidencia el cargue de la información en la plataforma NEXIS no aparece si se accedió o no se accedió y no aparece el estado en que se encuentran las PQRS
9	Se evidencia los manuales de procesos y procedimientos desactualizados consultado con algunos funcionarios del área manifiestan desconocimiento de los mismos
10	No se evidencia los manuales de procesos y procedimientos y/o instructivos de las siguientes actividades: procedimiento de lectores, cobros no autorizados, servicios no prestados, prescripción, desviaciones significativas, reliquidaciones y notas crédito
11	Incumplimiento de las estrategias para recuperación de cartera establecido en el manual COM-P -02 versión 3 del 22 de febrero de 2022. Tampoco se evidencia el informe mensual de la maduración de la cartera.
12	Revisados los informes de valores de cartera generados por el sistema oficial NEXIS conforme tiempo y edad VS informe de recaudo mensual se evidencia que en el mes de recaudo de julio y expedición de factura de julio se encuentra una diferencia en el valor total facturado de \$753. 466
<b>5. PROCESO TALENTO HUMANO</b>	
13	Deficiencia en los reportes al sistema de Información y gestión del empleo público SIGEP
<b>6. PLANEACIÓN CORPORATIVA Y TÉCNICA</b>	
14	Falta de compromiso por parte de los líderes de los procesos en la entrega de los indicadores del plan de acción en forma oportuna.
<b>7. PROCESO LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIDAD DEL AGUA</b>	
15	El Laboratorio de ensayo y calidad del agua no cuenta con certificación o acreditación en el sistema de gestión de la calidad (ISO IEC 17025 /ISO 9001)
16	aunque se evidencian registros de confidencialidad firmados por el personal que tiene acceso a la información generada por el laboratorio, no se evidencia documento donde se indique que se contempla el aval jurídico al respecto para que el acuerdo sea ejecutable
17	El laboratorio no cuenta con las técnicas analíticas estandarizadas, verificadas y validadas

18 No se evidencia documentación para la estimación o evaluación de la incertidumbre de la medición

Fuente: EPQ E.S.P

Al respecto, frente a aspectos financieros se observa que la empresa realizó la publicación de los estados financieros en página web de la entidad.

En relación a la evaluación independiente del SCI de que trata la el Decreto 2106 de 2019, la empresa presentó los siguientes resultados:

Tabla 11. Evaluación independiente del SCI

Componente	Primer semestre 2022	Segundo semestre 2022	Primer semestre 2023	Segundo semestre 2023
Ambiente de control	90%	90%	92%	90%
Evaluación de riesgos	94%	94%	91%	91%
Actividades de control	96%	96%	96%	100%
Información y comunicación	94%	93%	93%	93%
Monitoreo	93%	100%	100%	100%
<b>TOTAL</b>	93%	94%	94%	95%

Fuente: EPQ E.S.P.

De lo anterior, se observan niveles adecuados dentro de la evaluación de cada uno de los componentes. Sin embargo, de acuerdo con la auditoría de la gestión de EPQ S.A. E.S.P. realizada por parte de la Contraloría Departamental del Quindío, se evidenció deficiencias en el SCI.

#### 5.3.7.2 Contraloría General del Quindío

##### Vigencia 2023

Para la vigencia 2023, la empresa fue objeto de la “Auditoría Financiera y de Gestión MA. No. 20 de 2023”

Sobre la gestión presupuestal de la vigencia 2022, emitió una opinión LIMPIA **SIN SALVEDADES** sobre la inversión y del gasto concluyó que “de la gestión de los planes programas y proyectos de la gestión contractual, la información es pertinente y suficiente para emitir un concepto **DESFAVORABLE**”

El órgano de control estableció 16 hallazgos administrativos, 7 con incidencia disciplinaria, otros 7 con incidencia fiscal con una presunta pérdida de \$299.575.215,50, sin dejar de un lado las debilidades en la fase de planeación contractual que conllevaron a materializar hallazgos de carácter administrativo.

En cuanto a los estados financieros, el órgano de control emitió una opinión **NEGATIVA** y se fundamenta en que “(...) **no presentan razonablemente**, en todos los aspectos importantes, la

situación financiera de Empresas Publicas del Quindío EPQ a 31 de diciembre de 2022 y los resultados de sus operaciones en el año que terminó en esta fecha, de conformidad con el marco normativo para entidades que no cotizan en el mercado de valores, que contempla los principio y normas contabilidad prescritos por la CGN, las políticas contables establecidas, la regulación del proceso contable y del sistema documental contable de la entidad.”

Sobre el concepto de “control interno estados financieros”, manifestó que es INEFICAZ “(...) toda vez que se materializan riesgos de índole contable asociados en el marco de referencia del proceso contable (políticas contables) y con las etapas de reconocimiento y medición posterior”.



Por todo lo anterior, la Contraloría General del Quindío NO FENECIÓ la cuenta rendida por parte de EPQ S.A. E.S.P. de la vigencia 2022 como resultado de la opinión financiera, la opinión presupuestal y el concepto sobre la gestión.

Imagen 2. Detalle y tipificación de hallazgos Contraloría General del Quindío

No.	Hallazgo	Administrativo	Cuantía	Incidencias		
				F	D	P
1	Cantidades de obra pagadas no ejecutadas, contrato de obra No. 006 de 2022.	X	\$43.030.721	X	X	-
2	Cantidades de obra pagadas no ejecutadas Contrato de obra No. 005 de 2022.	X	\$47.916.367	X	X	-
3	Cantidades de obra pagada no ejecutada en el contrato 008 de 2022.	X	\$17.556.508	X	X	-
4	Actividad de obra pagada dos veces en el contrato No. 005 de 2022, (Corte de Pavimento).	X	\$59.700.980	X	-	-
5	Proceso contractual suspendido, sin reinicio por más de 3 vigencias y sin evidencia de inversión del anticipo.	X	\$29.731.740	X	X	-
6	Deficiencias en la estructuración de las cantidades de obra a realizar.	X		-	X	-
7	Pagos adicionales a los precios pactados, sin tener en cuenta los riesgos asociados al proceso contractual.	X	\$57.309.621,50	X	X	-
8	Pérdidas técnicas de agua en plantas de tratamiento de agua potable de Circasia, Génova y Salento.	X		-	-	-
9	pago de multa por captación de agua sin el respectivo permiso de la CRQ.	X	\$44.329.278	X	X	-
10	Deficiencias en la planeación del proyecto de instalación de macromedidores en el sistema de acueducto operado por la empresa EPQ.	X		-	-	-
11	Incorrección de cantidad. Cartera prestación de servicios públicos.	X		-	-	-

No.	Hallazgo	Administrativo	Cuantía	Incidencias		
				F	D	P
12	Incorrección de cantidad. Calculo y reconocimiento de estimaciones (Deterioro cuentas por cobrar	X		-	-	-
13	Parametrización códigos comercial vrs códigos contables (sistemas IALEPH-FINANZAS PLUS).	X		-	-	-
14	Incorrección de cantidad. Pasivo pensional.	X		-	-	-
15	Incorrección de circunstancia. Actualización y adopción del manual de políticas contables.	X		-	-	-
16	Informes Revisor fiscal.	X		-	-	-
<b>TOTALES</b>		<b>16</b>	<b>\$299.575.215,50</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: [https://contraloria-de-quindio-armenia.micolombiadigital.gov.co/sites/contraloria-de-quindio-armenia/content/files/000548/27390\\_informe-final-ma-2023-epq.pdf](https://contraloria-de-quindio-armenia.micolombiadigital.gov.co/sites/contraloria-de-quindio-armenia/content/files/000548/27390_informe-final-ma-2023-epq.pdf)

 <p><b>Superservicios</b></p>	<p><b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b></p>	 <p><b>SIGME</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Vigencia 2024

Para la vigencia 2024, a partir de octubre, la Contraloría General del Quindío realizó auditoría financiera de gestión y resultados según memorando de asignación M.A. 24 AFGR-2024, con fecha de comunicación del informe final el 20 de diciembre de 2024.

Al observar el seguimiento al plan de mejoramiento suscrito por parte de EPQ S.A. E.S.P. con la Contraloría General del Quindío, se observan siete acciones de mejoramiento abiertas que corresponden a auditorías de la gestión de las vigencias 2021 y 2022:

- 1) Ejecutar las intervenciones de mantenimiento que se necesitan para reparar las pérdidas técnicas en las plantas de tratamiento de agua potable de Circasia, Génova y Salento.
- 2) Priorizar las inversiones de acuerdo con las necesidades de cada municipio. La acción de mejoramiento se definió después de que el ente de control detectara deficiencias en la planeación del proyecto de instalación de macro medidores en el sistema de acueducto operado por la empresa EPQ S.A. E.S.P. Condición: Una vez revisado el contrato de obra número 008 de 2023, cuyo objeto es “Construcción de sistemas de macro medición de caudal en línea, tendientes a medir el caudal en distintos sectores hidráulicos, en los municipios de Buenavista, Filandia, Génova, Tebaida, Montenegro, Quimbaya y Salento Quindío, de conformidad con las especificaciones técnicas” por valor de \$962,545,208.
- 3) Realizar mesas de trabajo y acompañamiento a la Alcaldía Municipal de Montenegro, PDA y CRQ en el tema de gestiones prediales y financieras que permitan avanzar en la construcción de los colectores en el municipio de Montenegro, EPQ S.A. E.S.P. tenía programada la instalación de una estación de Macromedición en el municipio de Montenegro el segundo año tarifario por valor de \$35.000.000 como parte del POIR aprobado para la nueva estructura tarifaria, mediante acuerdos de junta directiva 015 de 2017 y 04 de 2018; sin embargo, la empresa no ejecutó dicho proyecto en el periodo programado, es decir, entre los años 2017 y 2018, y a la fecha de realizar esta auditoría sigue sin ejecutar esta obra en el municipio, con el agravante que no se evidencia la provisión de la diferencia entre la inversión programada y ejecutada.
- 4) Finalizar la recopilación de la información de todo el personal que laboró para EPQ S.A. E.S.P., para posteriormente realizar la contratación de un actuario. Incorrección de cantidad. Pasivo pensional Condición: Evaluado el saldo a diciembre 31 de 2022, de la cuenta 2514 beneficios post empleo pensiones, se evidenció que presenta incorrección de cantidad, toda vez que dicho saldo no está soportado en calculo actuarial actualizado, el ultimo data del año 2014. La norma contable que rige el tema establece actualización de este, cada tres años.
- 5) Realizar mesas de trabajo con PDA, CRQ, Alcaldía de Circasia, con el objeto de armonizar las labores tendientes a llevar a buen término los diseños de la PTAR y correspondiente modificación del PSMV de Circasia, que permita construir las estructuras de descontaminación en tiempos reales y cumplibles. Una vez revisado el informe de seguimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), con corte a 31 de diciembre de 2021, se evidencia que EPQ aún no cuenta con los rediseños para la



construcción de la PTAR Yeguas, a pesar de estar programada su construcción entre los 2023-2024, lo cual genera un riesgo de incumplir el POIR e incumplimiento del PSMV, aprobado por Resolución CRQ, No 817 de 2018

- 6) Realizar mesas de trabajo y acompañamiento a la Alcaldía Municipal de Quimbaya en el tema de gestiones prediales. Hallazgo administrativo. No. 19 Construcción del Colector Fase II del POIR de alcantarillado del Municipio de Quimbaya. Al revisar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones de alcantarillado del municipio de Quimbaya, con corte al año tarifario sexto, es decir, de junio de 2021 a julio de 2022, se evidencia que la empresa EPQ S.A. E.S.P. incumplió la meta de ejecutar 2.153 metros lineales del proyecto “Construcción de colectores fase II” con un avance tan solo del 26% de lo programado.
- 7) Realizar mesas de trabajo y acompañamiento a la Alcaldía Municipal de Montenegro, PDA y CRQ en el tema de gestiones prediales y financieras que permitan avanzar en la construcción de los colectores en el municipio de Montenegro. Al analizar el avance en la ejecución del POIR de alcantarillado del municipio de Montenegro, el cual fue aprobado como parte de la estructura tarifaria adoptada por acuerdo de junta directiva 015 de 2017 y 4 de 2018, ajustado en acuerdo de junta directiva 8 de 2021, se evidencia incumplimiento del proyecto “Colectores Arabia, Cajones hasta PTAR, Animas y solución saneamiento sector el Roble” durante los años tarifarios 5 y 6, es decir desde el junio de 2020 a julio de 2022.
- 8) Realizar mesas de trabajo y acompañamiento a las Alcaldías Municipales, PDA y CRQ en el tema de gestiones prediales y financieras que permitan avanzar en el cumplimiento de los PSMV. Hallazgo administrativo No. 30 Bajo nivel de avance en los planes de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV, de los municipios bajo la administración de servicio de alcantarillado por parte de EPQ S.A. E.S.P.

Con relación a las acciones 3, 5, 6 y 7 la empresa E.P.Q. S.A. E.S.P. realizó la provisión<sup>1</sup> de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR) en el año tarifario 6 (1 julio 2021 a junio 30 de 2022) para los municipios de Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya, por valor de \$700.000.000, el cual fue informado a la SSPD mediante radicado 20225295085942 del 13 de diciembre de 2022.

#### 5.4 Aspectos Financieros

##### 5.4.1 Clasificación de Grupo en Normas de Información Financiera

De acuerdo con el certificado de existencia y representación legal expedida por la Cámara de Comercio de Armenia, Quindío, E.P.Q. S.A. E.S.P. se encuentra clasificada en la Resolución 414 del 2014, tal como se observa en la siguiente imagen:

<sup>1</sup> Según lo dispuesto en el artículo 2.1.2.1.10.1 de la Resolución CRA 943 de 2021, modificado por las Resoluciones CRA 950 de 2021 y CRA 971 de 2022



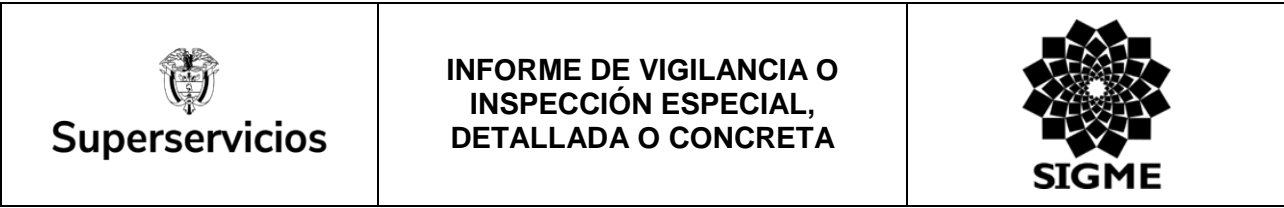


Imagen 3. Clasificación NIF

MATRÍCULA

Matrícula No: 44563  
Fecha de matrícula: 11 de mayo de 1989  
Ultimo año renovado: 2024  
Fecha de renovación: 23 de marzo de 2024  
Grupo NIIF : RESOLUCION 414/2014

Fuente: Información entregada por la empresa en visita de octubre del 2024

Asimismo, se verificó la clasificación en la página de la Contaduría General de la Nación, constatando que coincide con la registrada en la Cámara de Comercio, como se detalla a continuación:

Imagen 4. Clasificación NIF publicada en la página oficial de la CGN

EMPRESAS QUE NO COTIZAN EN EL MERCADO DE VALORES, Y QUE NO CAPTAN NI ADMINISTRAN AHORRO DEL PÚBLICO					
SUJETAS AL ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 414 DE 2014 Y SUS MODIFICACIONES					
Actualizado a 31 de octubre de 2024					
En la parte inferior de este listado se incluyen las Empresas que aplica la norma NIIF para PYMES					
No.	ID ENTIDAD CGN	NIT	ENTIDAD	Ámbito SIIN	
469	150163000	800063823/7	E.S.P. Empresas Públicas del Quindío S.A.	No	

Fuente: Consulta en Contaduría General de la Nación el 27 de noviembre del 2024

De igual manera, se verificó la clasificación reportada por el prestador en SUI y se evidenció que, así como en los casos anteriores, el prestador se clasificó en la Resolución 414 del 2014.

5.4.2 Estado de Situación Financiera

A continuación, se presenta el análisis del estado de la situación financiera correspondiente a la vigencia 2023 comparativo con la vigencia 2022. Esta información se extrae de los archivos suministrados en la visita de inspección y vigilancia realizada durante el mes de octubre de 2024 y de los Estados Financieros certificados en SUI el 20 de mayo del 2024:

Tabla 12. Estado de la situación financiera 2023 - 2022, representado en miles pesos

Concepto	2023	Participación Relativa 2023	2022	Participación Relativa 2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$2.417.865.275	3,8%	\$892.691.613	1,4%	\$1.525.173.662	170,9%
Efectivo de Uso Restringido	\$444.134.290	0,7%	\$1.573.930.765	2,5%	-\$1.129.796.475	-71,8%
Cuentas por Cobrar	\$4.087.290.263	6,4%	\$3.274.239.223	5,3%	\$813.051.040	24,8%
Anticipo Impuesto de Renta	\$1.296.561.916	2,0%	\$1.141.354.317	1,8%	\$155.207.599	13,6%
Inventarios	\$213.461.975	0,3%	\$937.104.639	1,5%	-\$723.642.664	-77,2%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$8.459.313.719	13,2%	\$7.819.320.557	12,6%	\$639.993.162	8,2%
Propiedades, Planta y Equipo	\$53.165.560.591	83,3%	\$53.187.879.485	86,0%	-\$22.318.894	0,0%
Otros Activos	\$2.237.573.990	3,5%	\$826.244.406	1,3%	\$1.411.329.584	170,8%
TOTAL ACTIVO NO	\$55.403.134.581	86,8%	\$54.014.123.891	87,4%	\$1.389.010.690	2,6%

Concepto	2023	Participación Relativa 2023	2022	Participación Relativa 2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
CORRIENTE						
TOTAL ACTIVO	\$63.862.448.300	100,0%	\$61.833.444.448	100,0%	\$2.029.003.852	3,3%
Obligaciones Financieras	\$217.560.607	1,1%	\$895.439.636	4,9%	-\$677.879.029	-75,7%
Cuenta por Pagar	\$839.139.249	4,2%	\$697.978.183	3,8%	\$141.161.066	20,2%
Impuestos, tasas y contribuciones por pagar	\$2.282.175.814	11,3%	\$3.785.856.145	20,6%	-\$1.503.680.331	-39,7%
Beneficios a Empleados	\$1.989.023.551	9,8%	\$897.005.172	4,9%	\$1.092.018.379	121,7%
Beneficios Pos-empleo Pensiones	\$183.735.000	0,9%	\$406.230.941	2,2%	-\$222.495.941	-54,8%
Otros Pasivos	\$1.158.635.195	5,7%	\$879.962.747	4,8%	\$278.672.448	31,7%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$6.670.269.416	33,0%	\$7.562.472.824	41,1%	-\$892.203.408	-11,8%
Obligaciones Financieras LP	\$5.812.500.000	28,8%	\$5.314.984.607	28,9%	\$497.515.393	9,4%
Impuestos, tasas y contribuciones LP	\$2.148.570.034	10,6%	\$893.064.417	4,9%	\$1.255.505.617	140,6%
Provisiones, Litigios y Demandas	\$1.010.000.000	5,0%	\$129.007.256	0,7%	\$880.992.744	682,9%
Otros Pasivos LP	\$4.566.722.783	22,6%	\$4.501.272.783	24,5%	\$65.450.000	1,5%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	\$13.537.792.817	67,0%	\$10.838.329.063	58,9%	\$2.699.463.754	24,9%
TOTAL PASIVOS	\$20.208.062.233	100,0%	\$18.400.801.887	100,0%	\$1.807.260.346	9,8%
Capital suscrito y pagado	\$22.978.503.299	52,6%	\$22.978.503.299	52,9%	\$	0,0%
Reservas	\$6.342.178.934	14,5%	\$5.649.687.791	13,0%	\$692.491.143	12,3%
Resultados de ejercicios anteriores	\$10.805.698.010	24,8%	\$7.152.566.223	16,5%	\$3.653.131.787	51,1%
Resultado del Ejercicio	\$221.743.506	0,5%	\$4.345.622.930	10,0%	-\$4.123.879.424	-94,9%
Impactos por la transición al nuevo marco	\$3.306.262.318	7,6%	\$3.306.262.318	7,6%	\$	0,0%
TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$43.654.386.067	100,0%	\$43.432.642.561	100,0%	\$221.743.506	0,5%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$63.862.448.300		\$61.833.444.448			

Fuente: Elaboración SSPD sobre Estados financieros entregados en visita de inspección en octubre de 2024 y reportados al SUI 20/05/2024

#### 5.4.2.1 Activos

##### Efectivo y Equivalentes de Efectivo

Al cierre del ejercicio del 31 de diciembre de 2023, la empresa reportó un saldo final de \$2.417 millones, lo que representa una variación significativa del 170%; este cambio presuntamente se atribuye principalmente a una reclasificación de saldos desde las cuentas de efectivo de uso restringido hacia la categoría de efectivo y sus equivalentes.

Sin embargo, al analizar en detalle las cuentas relacionadas, se identificaron discrepancias entre los saldos remitidos por la empresa de las cuentas bancarias a corte de diciembre del 2023 y la cuenta global del efectivo de uso restringido; esta inconsistencia impidió establecer un mapeo confiable de las cuentas, lo que a su vez dificultó la elaboración de una conciliación precisa entre la información detallada y la presentada en los estados financieros.

Esta situación genera dudas respecto a la calidad de la información financiera presentada, especialmente porque compromete una de las características cualitativas fundamentales de los estados financieros, como lo es la comparabilidad.

Dicha característica exige que la información sea consistente, verificable y respaldada adecuadamente para facilitar análisis comparativos en diferentes períodos, es por esto que, la falta de una conciliación consistente podría reducir la fiabilidad y la transparencia de la información revelada, lo que a su vez podría afectar la toma de decisiones de los usuarios de los estados financieros.

Adicionalmente, en las notas de revelación, la empresa enfatiza que \$984 millones corresponden a recursos propios con destinación específica para el POIR, clasificándolos como efectivo de uso restringido, no obstante, en la presentación de los estados financieros, estos recursos se reconocen como efectivo y equivalentes de efectivo, lo que genera una contradicción respecto al tratamiento contable y al uso de dichos recursos.

Esta inconsistencia podría dar lugar a interpretaciones erróneas sobre la disponibilidad real de los fondos, ya que los recursos con destinación específica no pueden ser utilizados libremente para operaciones generales, además, la contradicción entre lo revelado y lo presentado, también es una situación que compromete la calidad de la información financiera, especialmente en términos de coherencia y comparabilidad.

#### Inventarios

En el año 2023, los inventarios registraron una disminución del 77% con respecto al año 2022. De acuerdo con las notas de revelación, la disminución se presentó principalmente por dos factores, el primero de ellos corresponde a los insumos químicos que fueron entregados a las plantas de tratamiento y laboratorios antes de finalizar la vigencia 2023, y se reconoció la salida de inventario, y el segundo factor corresponde a los materiales y suministros que fueron consumidos durante la vigencia y reconocidos como costo de la operación.

#### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El saldo total de la cartera registró un incremento del 24,8%, lo que representa un aumento neto de \$813 millones en comparación con el saldo de 2022. Sin embargo, es importante señalar que en esta sección se identificaron fallas significativas relacionadas con la calidad y la transparencia de la información, debido a los siguientes factores:

- Las cifras reportadas en las notas de revelación no coinciden con las presentadas y aprobadas por la Junta Directiva en los estados financieros.
- Aunque en las notas se menciona que la empresa tiene un deterioro de cartera, no se incluye información específica ni detallada sobre los saldos de dicho deterioro; la información se encuentra general sin profundizar el método utilizado para llegar al respectivo saldo.
- Durante la visita de inspección, la Dirección de Contabilidad reconoció que una de las principales deficiencias identificadas por la empresa es la ausencia de una política adecuada

para el reconocimiento y manejo del deterioro de cartera, esta situación se encontraba en proceso de ajuste, según lo indicado por la empresa.

- La información presentada mediante taxonomía XBRL y los documentos soportes proporcionados por la empresa no incluye ningún saldo relacionado con el deterioro de cartera, lo que genera dudas sobre la integridad de los datos financieros reportados.

En este contexto, las inconsistencias y omisiones mencionadas evidencian problemas en la calidad de la información financiera de la empresa; estas deficiencias no solo afectan la confiabilidad de los estados financieros, sino que también limitan la capacidad de evaluar de manera adecuada la gestión del riesgo crediticio y la salud financiera de la organización.

A continuación, se presenta el análisis del detalle de cartera por edades, información proporcionada por la empresa durante la visita de inspección. Este detalle fue verificado y contrastado con lo reportado en la taxonomía XBRL:

Tabla 13. Cartera de Servicios Públicos en miles de pesos 2023

Concepto	Servicio de Acueducto	Servicio de Alcantarillado	Servicio de Gas Combustible	Deterioro Acueducto	Deterioro Alcantarillado	Deterioro Gas Combustible	Total Cartera Servicios Públicos
No vencida	\$984.440.000	\$600.546.000	\$112.300.000	\$0	\$0	\$0	\$1.697.286.000
Vencida 1 a 30 días	\$127.675.000	\$87.888.000	\$13.442.000	\$0	\$0	\$0	\$229.005.000
Vencida 31 a 60 días	\$69.627.000	\$59.128.000	\$6.410.000	\$0	\$0	\$0	\$135.165.000
Vencida 61 a 90 días	\$47.903.000	\$52.222.000	\$2.909.000	\$0	\$0	\$0	\$103.034.000
Vencida 91 a 120 días	\$52.435.000	\$45.841.000	\$4.266.000	\$0	\$0	\$0	\$102.542.000
Vencida 121 a 150 días	\$26.044.000	\$25.070.000	\$15.207.000	\$0	\$0	\$0	\$66.321.000
Vencida 151 a 180 días	\$34.584.000	\$26.474.000	\$6.430.000	\$0	\$0	\$0	\$67.488.000
Vencida 181 a 360	\$87.070.000	\$91.617.000	\$22.810.000	\$0	\$0	\$0	\$201.497.000
Vencida mayor de 360 días	\$782.507.000	\$571.913.000	\$38.792.000	\$0	\$0	\$0	\$1.393.212.000
<b>Total Cartera Servicios Públicos</b>	<b>\$2.212.285.000</b>	<b>\$1.560.699.000</b>	<b>\$222.566.000</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$3.995.550.000</b>

Fuente: Elaboración SSPD sobre Estados financieros entregados en visita de inspección octubre de 2024 y reportados al SUI 20/05/2024.

El saldo restante de la cartera por valor de \$91,7 millones, corresponde a cuentas por cobrar a empleados, cuentas por cobrar por incapacidades, el convenio interadministrativo Quimbaya y el convenio interadministrativo Filandia.

### Propiedad, Planta y Equipo

La cuenta de propiedad, planta y equipo presentó una disminución de \$22 millones en 2023 en comparación con 2022; según el análisis de las notas de revelación de la empresa, esta variación se atribuye principalmente al aumento de la depreciación acumulada, no obstante, se registraron incrementos en las partidas relacionadas con construcciones en curso, redes, líneas y cables, así como en maquinaria y equipo.

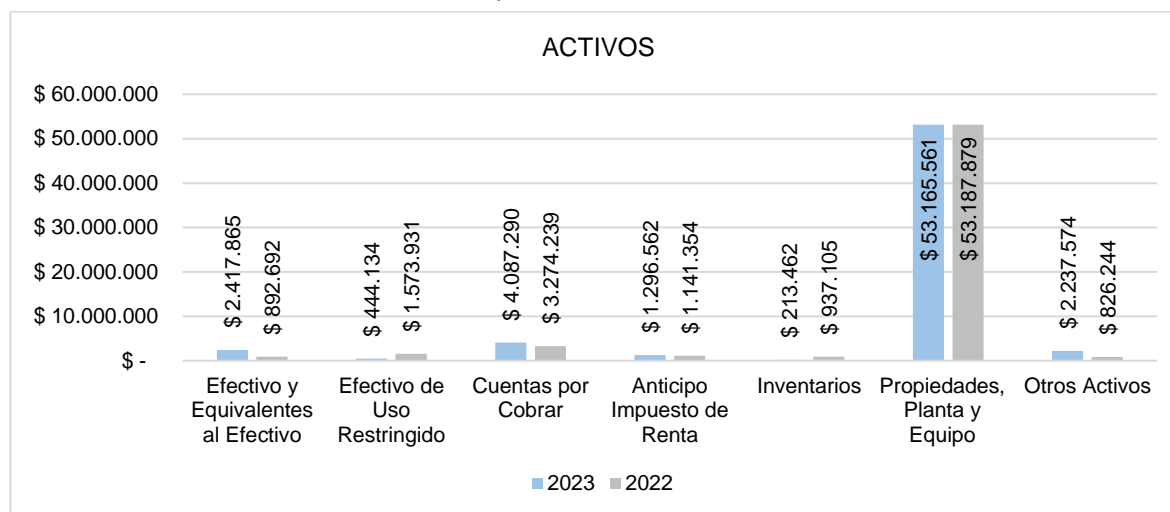
Las principales adquisiciones realizadas por la empresa corresponden a redes de distribución y recolección, con el propósito de mejorar la infraestructura en todo el departamento del Quindío; esta inversión generó un incremento significativo en la cuenta de redes, líneas y cables, lo que a su vez ocasionó un aumento proporcional en la depreciación asociada con este concepto.

Asimismo, según lo informado en las notas de revelación, los activos fijos de la empresa cuentan con pólizas vigentes que cubren daños materiales combinados, manejo de dinero, responsabilidad civil y seguros para automóviles.

Por último, la empresa informó que los activos registrados en la cuenta de propiedad, planta y equipo no presentan restricciones, como embargos o limitaciones de propiedad.

A continuación, se presenta el comportamiento de los activos:

Gráfica 1. Comportamiento Activos 2023 - 2022



Fuente: EEFF 2023 -2022. Elaboración SSPD. Cifras en miles de pesos.

#### 5.4.2.2 Pasivos

##### Obligaciones Financieras

La empresa tiene un total de cuatro (04) obligaciones financieras, de las cuales una corresponde a FINDETER y las otras tres fueron adquiridas con el Banco de Occidente en octubre de 2022. Estas últimas tienen un plazo de 120 meses, que incluye un período de gracia de 24 meses, con pagos trimestrales que comenzarán en agosto de 2024. Los recursos obtenidos de estas obligaciones están destinados a cumplir con el plan de obras e inversiones de la empresa, el cual tiene como objetivo mejorar las condiciones hidráulicas de las redes de conducción, optimizar el tramo de tuberías de concreto a PVC y actualizar las redes de acueducto y alcantarillado, con una inversión total de \$6.000 millones de pesos.

De acuerdo con las notas de revelación, los recursos fueron distribuidos de la siguiente manera:

- Instalación de estaciones de macromedidores: \$800 millones
- Reposición de redes de acueducto: \$2.019 millones
- Reposición de redes de alcantarillado: \$3.180 millones

La tasa de deuda fue establecida por la entidad financiera como IBR trimestral vencida + 2,90%. Esto indica que no se trata de una tasa fija, lo que implica que los costos financieros pueden variar en función de las fluctuaciones del IBR, dicha variabilidad podría generar un aumento en los costos financieros de la empresa, lo cual podría resultar oneroso a medida que las tasas de interés cambien.

### Cuentas por Pagar

En 2023, la empresa registró un aumento del 20% en sus cuentas por pagar, lo que representa un incremento de \$141 millones en comparación con 2022. La cuenta de Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales alcanzó un saldo de \$48 millones, correspondiente a cuentas de inversión y operación que, aunque no fueron canceladas al cierre del año, cumplen con el objeto social contratado y la empresa reveló que estas obligaciones serían saldadas en el próximo ejercicio fiscal, es decir para el año 2024.

Por otro lado, la cuenta de Recursos a Favor de Terceros experimentó una disminución de \$18 millones, finalizando con un saldo al final del ejercicio de \$327 millones; según lo revelado por la empresa, esta cuenta incluye consignaciones no identificadas y recaudos pendientes por identificar, lo que podría generar dificultades para clasificar estos recursos de manera precisa.

Dentro de las cuentas por pagar, también se encuentran los Créditos Judiciales, los cuales están sujetos a decisiones judiciales pendientes, lo que representa un riesgo contingente para la empresa y finalmente, se incluyen Otras Cuentas por Pagar, que abarcan pagos relacionados con honorarios, servicios y obligaciones con la Previsora de Seguros.

### Beneficios a Empleados

Durante el año 2023, la entidad reconoció y pagó beneficios a corto plazo por un total de \$1.989 millones, lo que representa un aumento significativo de \$1.092 millones respecto al saldo final de 2022, que fue de \$897 millones. Este incremento refleja la mayor erogación en beneficios sociales y laborales, como salarios, primas, bonificaciones, vacaciones, horas extras y subsidios de transporte.

Además de los beneficios salariales, se incluyen los gastos de viaje para los funcionarios directivos y el personal profesional para atender diligencias, que según las notas de revelación estas se deben principalmente a trámites con la SSPD y otras instituciones. Este gasto se contempla como un beneficio económico adicional en la compensación del personal.

Con respecto a los beneficios post empleo, se incluye pensiones para seis pensionados, los cuales se registraron por un total de \$183 millones en 2023, lo que representa una disminución de \$222 millones en comparación con el saldo final de 2022.

Según las notas de revelación, la disminución en el saldo se debe a que la entidad está en proceso

de actualizar el cálculo actuarial, el cual no se ha realizado desde el año 2014; esta omisión contraviene lo establecido en la Resolución 083 del 2 de junio de 2021 de la Contaduría General de la Nación, que exige la actualización de este cálculo cada tres años. A su vez, dicha actualización es esencial para determinar de manera precisa tanto los pasivos pensionales actuales como los futuros, así como las cuotas partes de pensión.

#### Impuestos, Contribuciones y Tasas

En 2023, los pasivos fiscales experimentaron una disminución del 5,3% en comparación con el año 2022. Los saldos más relevantes en esta categoría corresponden al pasivo que la empresa tiene con la Corporación Autónoma Regional del Quindío, asociado con las tasas de uso y tasa retributiva, que conforme lo señala las notas de revelación, este valor ascendió a \$3.163 millones a corte del 31 de diciembre de 2023.

El saldo restante corresponde a impuestos nacionales, que incluyen Retención en la Fuente, Impuesto de Industria y Comercio, Impuesto de Renta, entre otros.

En cuanto al Impuesto de Renta, se ha identificado que, aunque se reconoce un saldo considerable de \$774 millones para este impuesto en 2023, la empresa ya cuenta con un anticipo registrado de \$1.296 millones, lo cual podría servir como compensación parcial para el saldo a pagar correspondiente a la vigencia de 2024, lo que ayudaría a reducir la carga fiscal de la compañía en el próximo período fiscal.

#### Provisiones

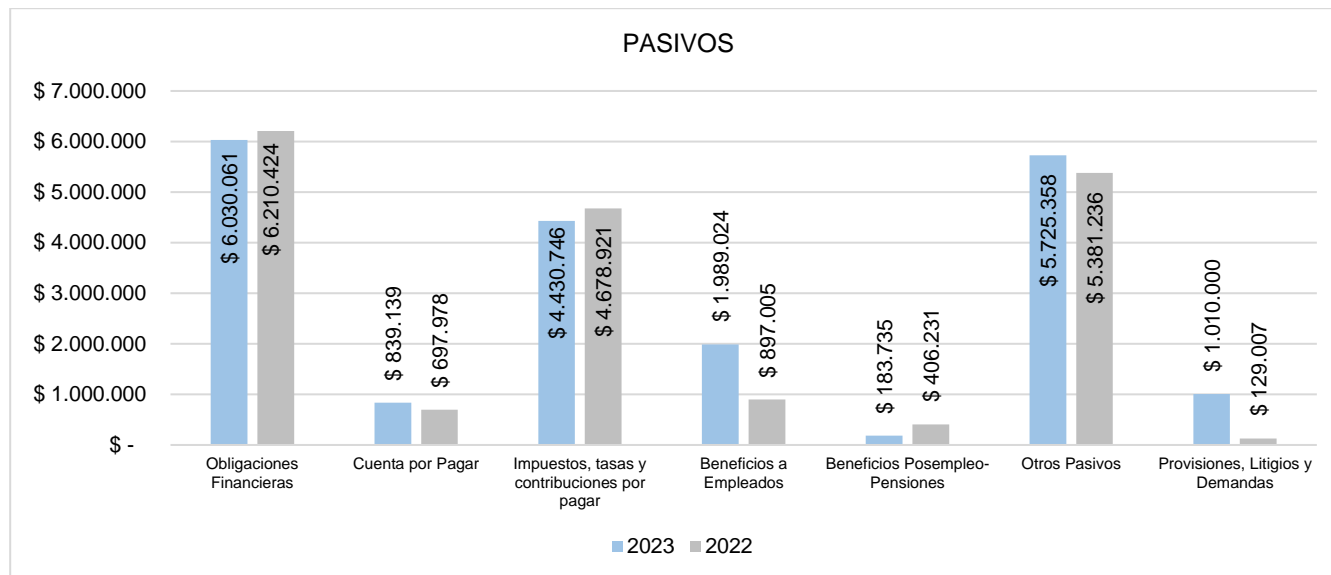
La empresa informó a esta SSPD que actualmente enfrenta un total de cincuenta y cinco (55) procesos jurídicos. Sin embargo, en sus estados financieros, solo ha reconocido seis de estos procesos, basándose en la alta probabilidad de que el evento se materialice; los demás procesos se encuentran en una probabilidad media o baja de ocurrencia, lo que ha llevado a que la estimación de salida de efectivo asociada con estos casos aún no se reconozca en los estados financieros.

Aunque el ejercicio de reconocimiento realizado por la empresa es apropiado en relación con los procesos con alta probabilidad de incidencia, es importante resaltar que las normas contables también establecen que los procesos con probabilidad media o baja deben ser revelados de manera clara y detallada, esto permite ofrecer una visión más completa de los riesgos legales a los que se enfrenta la empresa, aun cuando no se reconozca una provisión en los estados financieros.

En este sentido, la empresa debería cumplir con esta obligación de revelación para garantizar la transparencia y la correcta interpretación de su situación financiera ante los usuarios de los estados financieros.

A continuación, se presenta el comportamiento de los pasivos:

Gráfica 2. Comportamiento Pasivos 2023 - 2022



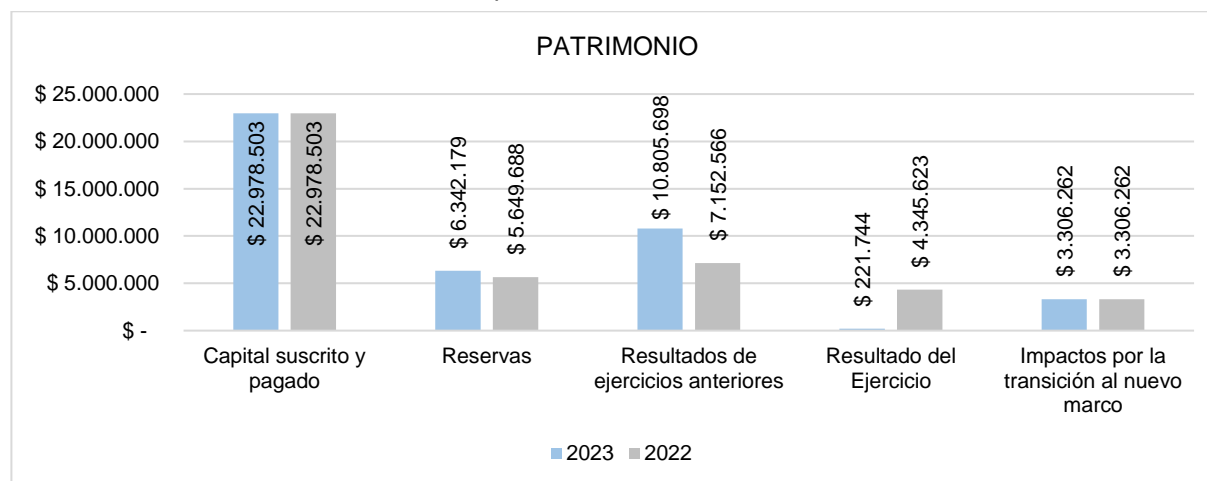
Fuente: EEFF 2023 -2022. Elaboración SSPD. Cifras en miles de pesos

#### 5.4.2.3 Patrimonio

El incremento en el patrimonio durante la vigencia de 2023 se atribuye principalmente al resultado de ejercicio, el cual finalizó en \$221 millones, además de las reservas legales que aumentaron en \$692 millones con respecto al año 2022.

A continuación, se presenta el comportamiento del patrimonio:

Gráfica 3. Comportamiento Patrimonio 2023 - 2022



Fuente: EEFF 2023 -2022. Elaboración SSPD. Cifras en miles de pesos



### 5.4.3 Estado de Resultados Integral

A continuación, se presenta el análisis del estado de resultado integral correspondiente a la vigencia 2023 comparativo con la vigencia 2022. Esta información se extrae de los archivos suministrados en la visita de inspección y vigilancia realizada durante el mes de octubre de 2024 y de los Estados Financieros certificados en SUI el 20 de mayo del 2024:

Tabla 14. Estado de Resultados Comparativo 2022-2023.

Concepto	2023	Participación Relativa 2023	2022	Participación Relativa 2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Servicio acueducto, alcantarillado y gas	\$32.397.809.083	103%	\$28.065.462.456	101%	\$4.332.346.627	15%
Devoluciones, rebajas y descuentos	-\$965.567.853	-3%	-\$311.028.074	-1%	-\$654.539.779	210%
<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>\$31.432.241.230</b>	100%	<b>\$27.754.434.382</b>	100%	\$3.677.806.848	13%
Costos Servicio de acueducto	\$13.939.684.192	44%	\$9.067.910.459	33%	\$4.871.773.733	54%
Costos Servicio de alcantarillado	\$6.642.414.215	21%	\$5.161.241.605	19%	\$1.481.172.610	29%
Costos Servicio de gas combustible	\$1.864.478.288	6%	\$1.678.417.822	6%	\$186.060.466	11%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>\$22.446.576.695</b>	71%	<b>\$5.907.569.886</b>	57%	\$6.539.006.809	41%
Salarios y Prestaciones sociales	\$2.160.929.571	7%	\$2.070.437.772	7%	\$90.491.799	4%
Generales	\$2.902.117.940	9%	\$2.479.732.355	9%	\$422.385.585	17%
Impuestos, contribuciones y tasas	\$576.509.216	2%	\$573.157.509	2%	\$3.351.707	1%
<b>TOTAL DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>\$5.639.556.727</b>	18%	<b>\$5.123.327.636</b>	18%	\$516.229.091	10%
Deterioro de cuentas por cobrar	\$198.904.219	1%	\$-	0%	\$198.904.219	100%
Deterioro de P.P y E.	\$187.000.000	1%	\$-	0%	\$187.000.000	100%
Depreciaciones	\$67.158.375	0%	\$24.359.856	0%	\$42.798.519	176%
Amortizaciones	\$223.200.000	1%	\$17.172.409	0%	\$206.027.591	1200%
Provisión litigios y demandas	\$888.445.788	3%	\$122.333.471	0%	\$766.112.317	626%
<b>TOTAL DETERIORO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES</b>	<b>\$1.564.708.382</b>	5%	<b>\$163.865.736</b>	1%	\$1.400.842.646	855%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>\$1.781.399.426</b>	6%	<b>\$6.559.671.124</b>	24%	-\$4.778.271.698	-73%
Financieros	\$278.903.941	1%	\$132.704.143	0%	\$146.199.798	110%
Ingresos diversos	\$15.055.218	0%	\$74.744.104	0%	-\$59.688.886	-80%
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>\$293.959.159</b>	1%	<b>\$207.448.247</b>	1%	\$86.510.912	42%

Concepto	2023	Participación Relativa 2023	2022	Participación Relativa 2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
<b>INGRESOS</b>						
Financieros	\$977.780.105	3%	\$312.420.203	1%	\$665.359.902	213%
Otros gastos diversos	\$36.384.974	0%	\$175.418.515	1%	-\$139.033.541	-79%
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	<b>\$1.014.165.079</b>	3%	<b>\$487.838.718</b>	2%	\$526.326.361	108%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>\$1.061.193.506</b>	3%	<b>\$6.279.280.653</b>	23%	-\$5.218.087.147	-83%
Impuesto a las ganancias corriente	\$774.000.000	2%	\$1.753.932.000	6%	-\$979.932.000	-56%
Impuesto a las ganancias diferido	\$65.450.000	0%	\$179.725.723	1%	-\$114.275.723	-64%
<b>TOTAL IMPUESTO DE RENTA Y DIFERIDO</b>	<b>\$839.450.000</b>	3%	<b>\$1.933.657.723</b>	7%	-\$1.094.207.723	-57%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>\$221.743.506</b>	1%	<b>\$4.345.622.930</b>	16%	-\$4.123.879.424	-95%

Fuente: Elaboración SSPD sobre Estados financieros entregados en visita de inspección octubre de 2024 y reportados al SUI 20/05/2024.

#### 5.4.3.1 Ingresos

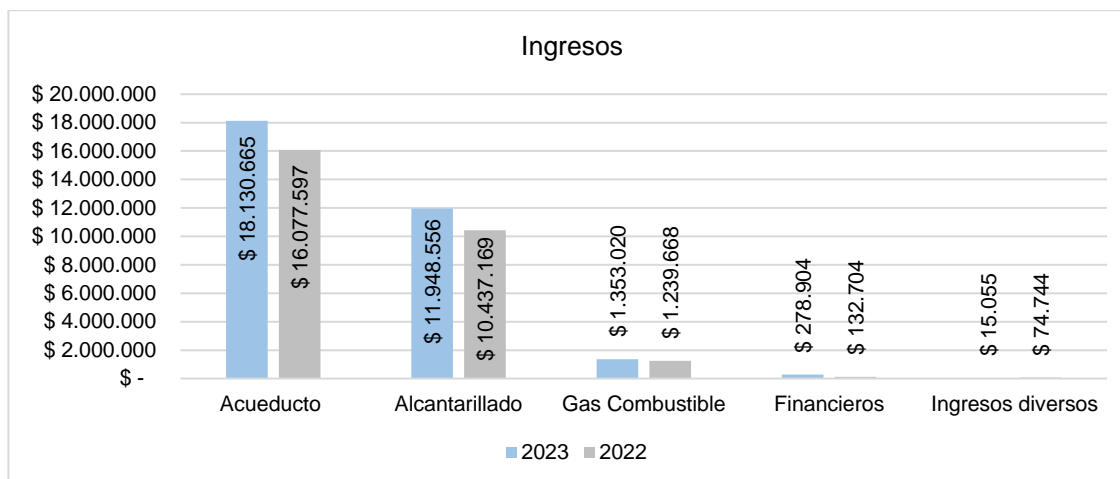
En 2023, los ingresos provenientes del servicio de acueducto representaron el 58% del total de los ingresos de actividades ordinarias, seguidos por el servicio de alcantarillado que contribuyó con el 38% y el servicio de gas combustible que tuvo una participación del 4%. En comparación con el 2022, los ingresos operacionales presentaron un incremento del 13%. Aunque las notas de revelación no detallan las causas específicas de esta variación, este aumento está alineado con el comportamiento del Índice de Precios al Consumidor (IPC) que cerró en 2023 con una variación anual del 9,28% y alcanzó una variación interanual del 13,3% en marzo del mismo año.

Por otro lado, en el rubro de ingresos financieros la empresa logró un aumento significativo debido a la gestión de los recursos depositados en cuentas bancarias, que de acuerdo con las notas de revelación, esto se presentó debido a las negociaciones con el sector financiero que optimizaron los rendimientos y la exoneración del impuesto a los gravámenes financieros del 4x1.000, lo cual redujo los costos asociados con estas operaciones.

Asimismo, los ingresos diversos presentaron una disminución considerable del 80%, principalmente debido a la caída en las recuperaciones, que en 2022 representaron un ingreso extraordinario. Sin embargo, la incorporación de conceptos como sobrantes, indemnizaciones y otros ingresos diversos en 2023 ayudó a compensar parcialmente esta variación.

A continuación, se presenta el comportamiento de los ingresos para la vigencia evaluadas:

Gráfica 4. Detalle de Ingresos 2023-2022.



Fuente: EEFF 2023. Elaboración SSPD. Cifras en miles de pesos.

#### 5.4.3.2 Costos

En 2023, los costos asociados con el servicio de acueducto representaron el 62% del total de los costos operativos, seguidos por el servicio de alcantarillado con un 30% y el servicio de gas combustible con un 8%. En comparación con el año 2022, se observó un incremento total de \$6.539 millones en los costos operativos, los cuales se detallan a continuación:

- Los costos del servicio de acueducto ascendieron a \$13.939 millones, evidenciando un aumento significativo de \$4.872 millones respecto a 2022. Este incremento se atribuye principalmente a mayores gastos en salarios y beneficios laborales, depreciaciones y materiales, así como a mayores inversiones en mantenimiento y suministros para garantizar la continuidad del servicio.
- Por su parte, los costos del servicio de alcantarillado totalizaron \$6.642 millones, con un aumento de \$1.481 millones, derivado principalmente de impuestos por el uso de recursos naturales y aumentos en sueldos y contribuciones laborales.
- Finalmente, el servicio de gas domiciliario mostró un crecimiento más moderado, alcanzando \$1.864 millones, lo que representa un incremento de \$186 millones, explicado principalmente por mayores costos en sueldos y beneficios laborales.

#### 5.4.3.3 Gastos

En 2023, la empresa experimentó un aumento en sus gastos, destacando principalmente en salarios y prestaciones sociales, con un incremento de \$90.492 millones de pesos. Aunque los sueldos disminuyeron en \$217.898 millones, se registraron aumentos en conceptos como bonificaciones y auxilios de transporte; un aspecto relevante fue el reconocimiento de \$319.861 millones en bonos pensionales, lo cual no se registraba en 2022.

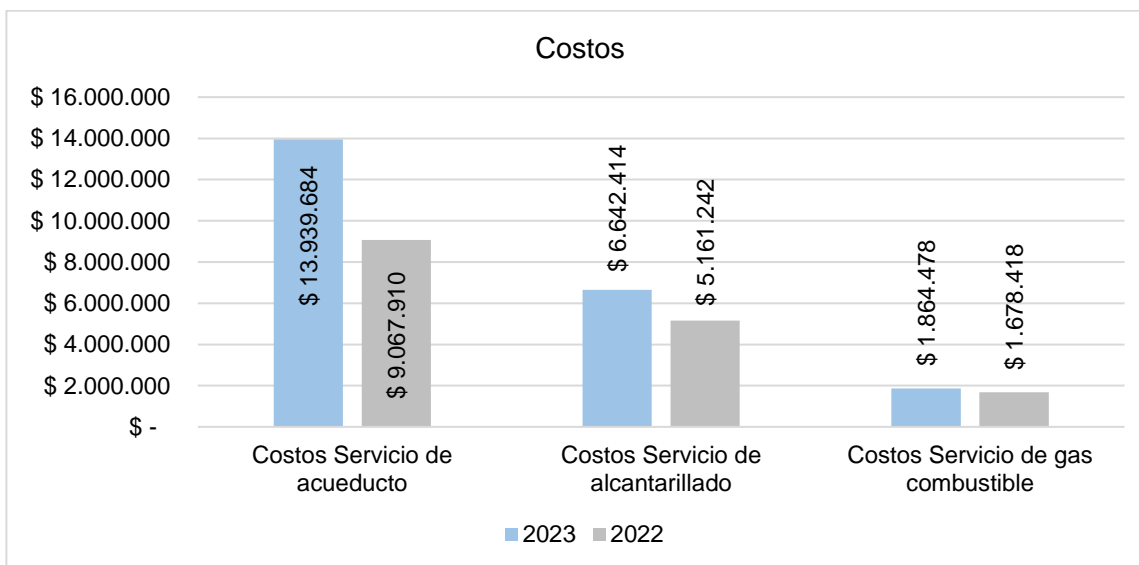
En cuanto a los gastos generales, estos crecieron en \$422.386 millones, impulsados por un

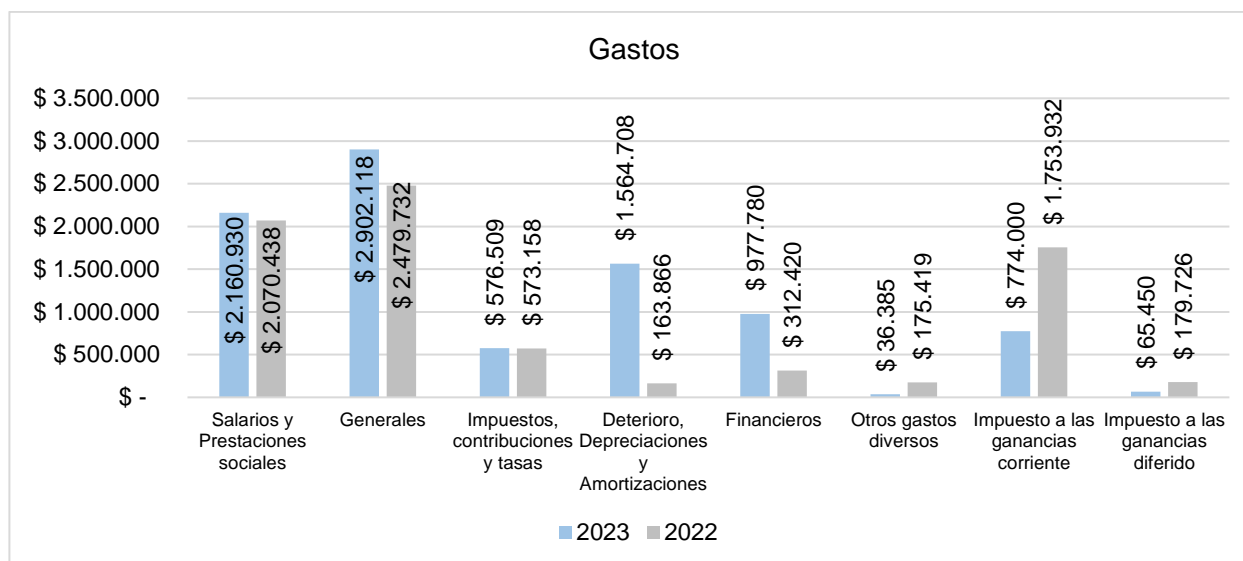
aumento significativo en comisiones, honorarios y servicios, aunque se observó una reducción en seguridad y vigilancia.

Por otro lado, en el área de impuestos y contribuciones, los gastos se mantuvieron estables, con una leve disminución de \$16.033 millones, sin embargo, se destacó un aumento en el impuesto de industria y comercio de \$41.218 millones, lo que podría reflejar un crecimiento en la actividad comercial.

Adicionalmente, la empresa registró un deterioro de \$198.904 millones en cuentas por cobrar, principalmente relacionado con los servicios de acueducto y alcantarillado, lo que podría afectar su liquidez. Sin embargo, como se detalló en el capítulo de cuentas por cobrar, esta cifra no es comparable ni sostenible, debido a la falta de una política de deterioro definida en la organización, situación que actualmente está siendo revisada y replanteada por la empresa. Finalmente, las amortizaciones correspondientes al arrendamiento de software aumentaron en \$206.027 millones, debido a la amortización total de las licencias adquiridas.

Gráfica 5. Detalle de Costos y Gastos 2023-2022





Fuente: EEFF 2023. Elaboración SSPD. Cifras en miles de pesos

#### 5.4.3.4 Resultados del Ejercicio

Aunque los ingresos se mantienen relativamente estables con una variación mínima del 13% entre los años 2023 y 2022, la empresa enfrenta desafíos significativos debido al aumento de sus costos y gastos; la combinación de estos dos conceptos superó el 33% de incremento, lo que impactó negativamente en el resultado neto del ejercicio.

En comparación con el año 2022, donde hubo una mejor gestión de los ingresos en relación con los costos y gastos, el año 2023 refleja una disminución anual del 95% en la utilidad neta, lo que indica que los esfuerzos de control y optimización de los recursos fueron menos efectivos.

Aunque la empresa sigue reportando una utilidad, esta significativa variación resalta una desmejora en la eficiencia de la gestión de gastos, identificando que la empresa necesita revisar sus estrategias de control de costos, eficiencia operativa y optimización de recursos para evitar que esta tendencia continúe y afecte su rentabilidad en el futuro.

#### 5.4.4 Estado de Flujos de Efectivo

El flujo de efectivo del prestador se presentó de manera integral individual en los estados financieros, el cual abarca las actividades de operación, inversión y financiación.

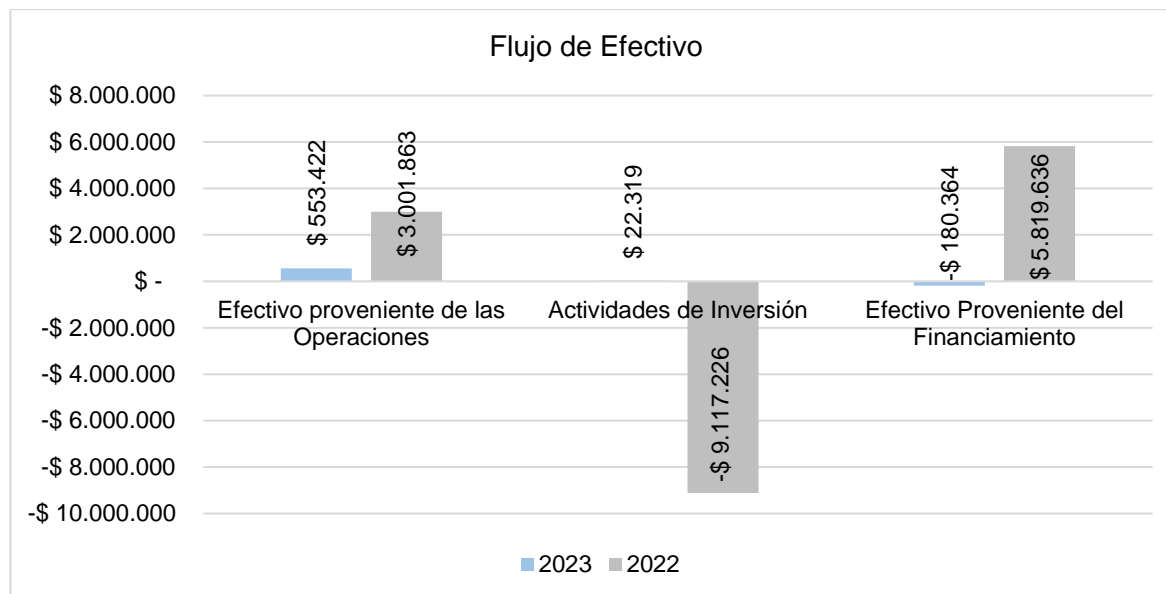
Se ha identificado que el prestador generó un flujo de efectivo neto por operación en 2023 de \$553.421 millones, representando una disminución de \$2.488.440 millones en comparación con el año 2022.

En cuanto a las actividades de inversión, se observa una salida de efectivo en 2023 de \$22.318 millones, lo que indica una disminución en las salidas de efectivo bajo este concepto de \$9.139.544 millones respecto al año anterior.

Finalmente, se evidencia un aumento en el ingreso de efectivo por fuentes de financiación en 2023 por un valor de \$180.363 millones, también reflejando una disminución con respecto al año anterior de \$6.000.000 millones.

A continuación, se presenta el comportamiento del flujo de efectivo neto de la empresa:

Gráfica 6. Detalle de Flujo de efectivo neto 2023-2022.



Fuente: EEFF 2023. Elaboración SSPD. Cifras en miles de pesos.

#### 5.4.5 Presupuesto

Mediante el Acuerdo No. 005 del 16 de diciembre del 2022, la Junta Directiva de la empresa EPQ S.A. E.S.P., en el uso de sus facultades, aprobó el presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023. Posteriormente, dicho presupuesto fue modificado mediante Acuerdo No. 001 del 13 de enero del 2023.

El Acuerdo No. 005 del 2022 no fue incluido entre los documentos proporcionados por la empresa durante la visita realizada por esta SSPD del 22 al 25 de octubre de 2024; por tal motivo, se procedió a verificar en la página web oficial de la empresa, encontrándose que la documentación publicada coincide con la entregada durante la visita, por lo que no fue posible rastrear ni obtener el documento inicial de aprobación, lo que impide a esta SSPD conocer la información aprobada en dicho acuerdo y confirmar si existen modificaciones en las cifras originalmente aprobadas.

En el Acuerdo No. 001 de 2023, la principal modificación radica en la adopción de la nueva codificación presupuestal, aparentemente sin alterar los montos globales aprobados para la vigencia 2023, sin embargo, se reitera que esta información no pudo ser confirmada por esta SSPD en el análisis realizado, debido a la ausencia del soporte del acuerdo inicial.

Tras analizar la ejecución del presupuesto en los rubros de ingresos, gastos e inversiones, se

identificaron adiciones que no están respaldadas por ninguno de los acuerdos remitidos por el prestador. Asimismo, dichas modificaciones no se encuentran publicadas en la página web de la entidad, específicamente en la sección de ejecución presupuestal histórica anual.

Asimismo, se identificó que la empresa ejecutó el 95% de los ingresos presupuestados, el 96% de los gastos de funcionamiento, el 100% en el servicio de deuda pública, un 99% en inversión y el 95% de gasto operacional comercial, lo que demuestra un equilibrio presupuestal durante la vigencia 2023.

Para la vigencia 2024, el presupuesto de ingresos y gastos fue aprobado mediante el Acuerdo No. 012 del 7 de diciembre de 2023, sin que se hayan reportado modificaciones al mismo durante el año fiscal en curso.

#### 5.4.6 Ejecución de Inversiones

La empresa remitió documentos detallados sobre las inversiones ejecutadas durante las vigencias 2022 y 2023, incluyendo la cuenta contable asociada con cada registro y su respectivo saldo contable.

Al respecto, se realizaron las sumas correspondientes por cuenta padre, encontrándose que los saldos relacionados en la cuenta 1615 son superiores en el informe detallado de inversiones en comparación con las notas de revelación al 31 de diciembre de 2023. En este sentido, se evidencian diferencias materiales en dicha cuenta, lo que genera incertidumbre sobre la calidad y fiabilidad de los registros contables relacionados con las inversiones.

Aunque podrían existir diferencias regulatorias en la medición posterior de estas inversiones, las discrepancias evidenciadas en el archivo detallado respecto a los estados financieros superan los \$3 mil millones de pesos; esta situación deberá ser explicada por la empresa ante la SSPD, ya que no se logró establecer una trazabilidad adecuada de las inversiones POIR en los estados financieros.

#### 5.4.7 Indicadores Financieros

Con base en las cifras reconocidas en los Estados Financieros de los años 2023 y 2022, se presenta el siguiente escenario en el resultado de indicadores financieros:

Tabla 15. Indicadores financieros

Indicador	2023	2022
Margen Bruto	28,59%	42,68%
Margen Operacional	5,67%	23,63%
Margen Neto	0,71%	15,66%
Capital de Trabajo	\$ 1.789.044.303	\$ 256.847.733
Razón Corriente	1,27	1,03
Prueba Ácida	0,56	0,27
Rotación de Cuentas por Cobrar (Días)	47 días	42 días



Indicador	2023	2022
EBITDA	\$ 3.346.107.808	\$ 6.723.536.860
Nivel de Endeudamiento	31,64%	29,76%
Apalancamiento Financiero	1,46	1,42
ROE	0,51%	10%
ROA	0,35%	7,0%
Patrimonio	\$ 43.654.386.067	\$ 43.432.642.561
Resultado del Ejercicio	\$ 221.743.506	\$ 4.345.622.930

Fuente: EEFF 2023. (Cifras en miles de pesos)

### Rentabilidad:

**Margen Bruto:** en 2023 el margen bruto disminuyó significativamente, cayendo del 42,68% en 2022 al 28,59%, esto indica un menor beneficio por cada peso de ingreso, lo que refleja un aumento en los costos de operación.

**Margen Operacional:** también se observó una disminución en el margen operacional, bajando del 23,63% en 2022 al 5,67% en 2023, esto muestra una reducción en la rentabilidad de las operaciones antes de impuestos y otros gastos, lo que puede ser indicativo de un incremento en los costos operativos, los gastos administrativos y operativos, aquí se observa que la empresa tuvo una menor eficiencia en la gestión de los costos y gastos.

**Margen Neto:** el margen neto también disminuyó de un 15,66% en 2022 a un 0,71% en 2023, lo que refleja una notable caída en las utilidades finales después de impuestos y gastos financieros, la diferencia es del 14,95%, lo que implica que la empresa experimentó dificultades en su rentabilidad global.

**ROE y ROA:** ambos indicadores muestran una caída significativa, con el ROE descendiendo de 10% en 2022 a 0,51% en 2023, y el ROA disminuyendo de 7% a 0,35%; esto refleja una menor rentabilidad tanto sobre el patrimonio como sobre los activos de la empresa.

### Liquidez:

**Capital de Trabajo:** se produjo un fuerte aumento en el capital de trabajo, pasando de \$257 millones en 2022 a \$1.789 millones en 2023; este incremento indica una mayor disponibilidad de recursos para la operación diaria, lo que mejora la liquidez y la capacidad para cubrir obligaciones.

**Razón Corriente y Prueba Ácida:** la razón corriente aumentó ligeramente de 1,03 a 1,27, lo que refleja una mejora en la capacidad de la empresa para cubrir sus pasivos a corto plazo, sin embargo, la prueba ácida mejoró más sustancialmente, subiendo de 0,27 a 0,56, lo que indica un mejor manejo de los activos líquidos.

### Eficiencia:

**Rotación de Cuentas por Cobrar (Días):** la rotación de cuentas por cobrar aumentó de 42 a 47 días, lo que indica que la empresa tarda 5 días adicionales en recaudar sus cuentas, este



incremento no es significativo y refleja que la empresa no ha experimentado impactos negativos, manteniendo un comportamiento de pago adecuado por parte de sus clientes.

EBITDA: El EBITDA disminuyó considerablemente, cayendo de \$6.723 millones en 2022 a \$3.346 millones en 2023, lo que refleja una caída en el rendimiento operativo de la empresa.

#### Endeudamiento:

Nivel de Endeudamiento y Apalancamiento Financiero: el nivel de endeudamiento subió ligeramente de 29,76% a 31,64%, lo que indica un aumento en la dependencia de la deuda para financiar sus operaciones, sin embargo, el apalancamiento financiero apenas varió, subiendo de 1,42 a 1,46, lo que demuestra un uso relativamente constante de la deuda.

#### 5.4.8 Dictamen revisor fiscal

La señora Viviana Ximena Alonso realizó informe de revisoría fiscal sobre los estados financieros a corte de 31 de diciembre del 2023, generando una opinión sin salvedades, en los siguientes términos:

##### **“(…) Opinión Favorable**

*En mi calidad de Revisor Fiscal de la compañía Empresas Públicas del Quindío - EPQ - S.A. E.S.P., he examinado los Estados Financieros individuales (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujos de Efectivo, y sus correspondientes, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas) preparados conforme al capítulo VI del Marco Normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público contenidos en la Resolución 414 de 2014 expedida por la Contaduría General de la Nación – CGN y sus anexos aplicados por las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Régimen de Contabilidad Pública, por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023.*

*En mi opinión, los estados financieros certificados mencionados, auditados por mí y que fueron fielmente tomados de los registros de la contabilidad de la empresa han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con el marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público.*

##### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

*Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Aseguramiento de la Información, mismas que exigen el cumplimiento de los requerimientos de ética, así como la planificación y la ejecución de pruebas selectivas de los documentos y los registros de contabilidad, con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores materiales. Los procedimientos analíticos de revisión dependen de mi juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de importancia relativa en los estados financieros, debido a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones de riesgo, debo tener en cuenta el control interno relevante para la preparación y la presentación de los estados financieros, mas no expresar una opinión sobre la eficacia de este.*



**Superservicios**

**INFORME DE VIGILANCIA O  
INSPECCIÓN ESPECIAL,  
DETALLADA O CONCRETA**



*También hace parte de mi responsabilidad obtener suficiente y adecuada evidencia de auditoría en relación con la información financiera de la entidad, y evaluar la adecuación de las políticas contables aplicadas, así como la razonabilidad de las estimaciones contables y la información revelada por la entidad. Así mismo, debo comunicar a los responsables del gobierno de esta entidad el alcance, el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la misma, y proporcionar una declaración de que he cumplido con todos los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia.*

*Con base en el resultado de mis pruebas y en el desarrollo de mis labores como Revisor Fiscal, durante la vigencia 2023 informo que:*

*✓ Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros separados, debido a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión.*

*✓ El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.*

*✓ Evalué la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.*

*✓ Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento igualmente como manifiesta en la información revelada en los estados financieros.*

*✓ Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento. Comuniqué con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.*

*Por lo tanto, considero que mi auditoría proporciona una base razonable y apropiada para fundamentar mi opinión sobre ellos.*

**Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo**

*En mi opinión excepto por lo indicado en el párrafo de énfasis, la entidad ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias, de la asamblea de accionistas y de la junta directiva, en todos los aspectos importantes.*

**Opinión sobre la efectividad del sistema de control interno**

*En mi opinión excepto por lo indicado en el párrafo de énfasis el control interno es efectivo, en todos los aspectos importantes. (...)" (Cursiva fuera del texto original)*

Por lo anterior, se concluye que la auditora confirmó que la entidad cumple con las normativas contables y legales, mantiene un adecuado control interno y no registra mora en el Sistema de Seguridad Social Integral. Sin embargo, esta Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) aclara que en la opinión emitida por la revisora fiscal no se identifican salvedades que aborden las inconsistencias detectadas durante el análisis de este informe.

#### 5.4.9 Reporte información financiera en el SUI

El prestador ha certificado la información financiera en el Sistema Único de Información (SUI), evidenciando que, de los trece (13) reportes certificados desde la vigencia 2022 hasta la fecha, nueve (09) se han reportado de forma extemporánea, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 16. Estado de reporte de información financiera 2022-2023 al SUI

Año	ID	Formato	Estado	Fecha de Certificación	Fecha Oportuna de Reporte	Días de reporte extemporáneo
2022	330	2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	Certificado	23/05/2022	15/05/2022	8,0
2022	330	2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	Certificado	8/09/2022	15/08/2022	24
2022	330	2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	Certificado	18/04/2023	15/11/2022	154
2022	330	2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre	Certificado	19/04/2023	28/02/2023	50
2022	330	2022 - Resolución 414 Individual	Certificado	30/01/2024	18/05/2023	257
2023	330	2023 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	Certificado	26/06/2023	26/05/2023	31
2023	330	2023 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	Certificado	16/11/2023	15/08/2023	93
2023	330	2023 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	Certificado	28/11/2023	15/11/2023	13
2023	330	2023 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre	Certificado	15/03/2024	15/03/2024	0
2023	330	2023 - Resolución 414 Individual	Certificado	20/05/2024	9/05/2024	11
2024	330	2024 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	Certificado	15/05/2024	15/05/2024	0
2024	330	2024 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	Certificado	15/08/2024	15/08/2024	0
2024	330	2024 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	Certificado	14/11/2024	15/11/2024	- 1

Fuente: SUI a corte de noviembre de 2024.

#### 5.4.10 Contribuciones

El artículo 85 de la Ley 142 de 1994, consagró a cargo de las empresas de servicios públicos, la obligación de pagar a la SSPD la contribución especial prevista en dicha norma, así como también la contribución adicional establecida en el artículo 314 de la ley 1955 de 2019, que tienen como propósito recuperar los costos en los que incurre por las actividades de vigilancia y control que

desarrolla.

Es así como una vez verificada la plataforma de pagos de la SSPD, se evidenció que la empresa no presenta obligaciones por concepto de contribuciones pendientes, sin embargo, existe una obligación por sanción en firmeza por la suma de \$394.400.000.

Imagen 5. Estado de cuenta de contribuciones y sanciones SSPD.

NOMBRE DE LA EMPRESA							NIT	
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.							8000638237	
OBLIGACIONES EN FIRMEZA (1)								
Concepto	Vigencia	Nro Resolución/Nro Contribución	Servicio	Fecha	Fecha Vencimiento o Último Pago	Saldo \$	Formato de Pago para Banco	Pago en Línea
SANCIONES	2023	20230000038185	N/D	24/01/2024	07/02/2024	394.400.000,00		<a href="#">Pague Aquí</a>
OBLIGACIONES SIN FIRMEZA (0)								
A 27/11/2024 la empresa no tiene obligaciones pendientes en prefirmeza. Para verificar las obligaciones anteriores pendientes favor comunicarse con el Grupo de Contribuciones y CXC al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 - 2812 - 2393 - 2811 - 2332 ó escribir al siguiente correo electrónico: <a href="mailto:formatodepagoweb@superservicios.gov.co">formatodepagoweb@superservicios.gov.co</a>								

Fuente: <http://apinternas.superservicios.gov.co/facturaPSE/facturacionServlet>

## 5.5 Aspectos Técnicos – Operativos

### 5.5.1 Área de prestación

De acuerdo con la información suministrada por el prestador y lo consignado en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS), el área de prestación corresponde a la zona urbana y rural de los municipios de Génova, Buenavista, Pijao, La Tebaida, Montenegro, Circasia, Filandia, Salento y Quimbaya, para el servicio público de acueducto y para el servicio de público de alcantarillado en área urbana y rural para los municipios de Circasia Filandia y Montenegro y solo área urbana para los municipios de Génova, Buenavista, Pijao, La Tebaida, Salento y Quimbaya.

Imagen 6. Área de prestación del servicio de acueducto



Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua 2020-2024

## 5.5.2 Servicio Publico Domiciliario de Acueducto

### 5.5.2.1 Municipio de Génova

#### 5.5.2.1.1 Sistema de abastecimiento

En visita de inspección se identificó para el sistema de acueducto del municipio de Génova, que el agua es captada de la fuente superficial denominada río Gris, desde donde el agua cruda captada en la bocatoma, es conducida al desarenador por medio de una tubería en polietileno de 16 pulgadas.

Posteriormente, se conecta a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) a través de una tubería de aducción la cual funciona por gravedad. El agua tratada es conducida al tanque de almacenamiento desde donde es distribuida a los usuarios de la zona urbana del municipio.

#### 5.5.2.1.2 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas

##### Fuente de abastecimiento

El municipio de Génova capta sus aguas de la fuente superficial denominada Río Gris, el cual nace al suroriente del municipio en la cota 3.900 m.s.n.m. en el alto de El Fraile, atravesando el área urbana del Municipio y abasteciendo el acueducto municipal



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Imagen 7. Fuente de abastecimiento

<b>Municipio</b>	<b>GÉNOVA</b>
<b>Área Hidrográfica</b>	<b>(2) Magdalena - Cauca</b>
<b>Subzona Hidrográfica</b>	<b>SZH Rio La Vieja</b>
<b>Unidad Hidrológica</b>	<b>Rio Gris</b>
<b>Provincia Hidrogeológica</b>	<b>N.A.</b>
<b>Sistema acuífero</b>	<b>Glacis Del Quindío</b>
<b>Cuenca relacionada</b>	<b>Cuenca Del Rio Quindío</b>

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024

### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de la Resolución No. 779 del 26 de mayo de 2016 otorgada por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ), de la cual se extrae la siguiente información:

Tabla 17. Concesión de Agua

<b>Fuente de Abastecimiento</b>	<b>Resolución inicial No.</b>	<b>Resolución de renovación</b>	<b>Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)</b>	<b>Vigencia (años)</b>	<b>Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)</b>	<b>Caudal otorgado (l/s)</b>	<b>Estado</b>
Río Gris	858	-	5/08/2004	5	-	-	Prorrogada
	-	818	4/09/2009	5	-	-	Prorrogada
	-	779	26/05/2016	10	25/05/2026	60	Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la concesión de la fuente Río Gris se encuentra vigente a la fecha.

#### 5.5.2.1.2.1 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Génova información en el SUI correspondiente a la fuente superficial Río Gris, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 18. Registro de fuentes – Reporte SUI

<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Código</b>	<b>Formato</b>	<b>Estado</b>	<b>Nombre de la fuente</b>	<b>Uso en abastecimiento</b>	<b>Fecha Certificación</b>
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Río Gris	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

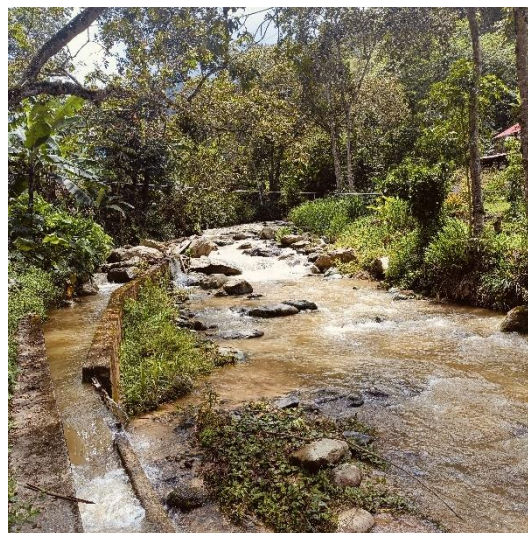


#### 5.5.2.1.3 Captación

El agua del sistema de acueducto que abastece el municipio de Génova es captada a través bocatoma de fondo a una altura de 1.522 m.s.n.m., construida en el año 1960 y optimizada en el 2009.

En esta infraestructura se adelanta la toma de agua a través de una rejilla con una dimensión de 6 metros de ancho por 60 cm de largo, 4 rejillas con 148 barras separadas cada 0,05 cm tipo lisa de diámetro de 1 pulgada. La capacidad de la estructura de captación es de aproximadamente 76,42 l/s, <sup>2</sup>el prestador informa que el caudal captado promedio es de 18 l/s.

Imagen 8. Captación Bocatoma Río Gris



Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

##### 5.5.2.1.3.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción, a su vez también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a

<sup>2</sup> Construcción del plan integral de los sistemas de acueducto y alcantarillado en los cascos urbanos de los municipios de Buenavista, Circasia, Córdoba, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento y los centros poblados de Barcelona en el municipio de Calarcá y Pueblo Tapao en el municipio de Montenegro departamento Quindío, 2014

desarrollar por el personal operativo.

- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hace entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.1.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones y Actualización de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a la captación Río Gris, la cual coincide con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 19. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Gris	Superficial fondo	1/01/1960	1/26/2011 2:46:41 PM
2015	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Gris	Superficial fondo	8/4/2009	20/03/2019 2:27:24 p. m..

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.4 Aducción y pretratamiento

##### Aducción

De acuerdo con lo contenido en el Informe de Descripción del Sistema entregado por el prestador y lo evidenciado en visita, a continuación, se realiza una descripción de las redes de aducción del sistema:

El sistema de aducción de agua cruda para el Municipio de Génova comienza a la salida de la bocatoma y termina a la entrada del desarenador. El sistema de aducción de agua cruda es realizado por medio de tubería que funciona por gravedad.

La línea de aducción se compone de dos trazados: el primero inicia en la Bocatoma y finaliza en el desarenador. La segunda, conduce el agua cruda por medio de una tubería, desde el desarenador hasta la planta de potabilización. En la aducción N° 1 se presenta una válvula de corte y una válvula tipo ventosa.

##### Desarenador

El sistema cuenta con 2 módulos de desarenadores, de los cuales al momento de la visita sólo se



encontró un desarenador operativo, el cual según indicó el prestador es suficiente para tratar el caudal de ingreso. El desarenador se encuentra construido en concreto de tipo convencional con canal de llegada, control de excesos y cámara de desagüe construidas en mampostería.

En visita se identificó 1 macromedidor ubicado en la recámara de ingreso a los desarenadores, el cual no se encuentra operativo.

Imagen 9. Desarenador



Desarenador

Canal de llegada

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.4.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Génova EPQ S.A. E.S.P.” se indica que el encargado de la operación del desarenador es el fontanero, el cual debe realizar de manera mensual el lavado del tanque de una altura de lodos entre 8 a 5 centímetros en tiempo de lluvias o en temporada seca respectivamente. No se identificó información para las redes de aducción.

Adicionalmente hace entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y

registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

El prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, sin embargo, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.1.4.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.

Tabla 20. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Gris	Tubería- Por gravedad	0,25	Polietileno (PE)	De 8 a 10 pulg	80	1/01/1960	26/01/2011 11:11:06 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.5 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

La planta de tratamiento corresponde a una planta convencional construida en 1985 con un caudal de diseño de aproximadamente 60 l/s, que cuenta con un tren de tratamiento conformado por una cámara de aquietamiento con vertedero rectangular que permite el paso del agua a un tanque en concreto reforzado donde se adelanta la dosificación del coagulante (sulfato de aluminio liquido) por medio de electrobomba, contando con un sistema alterno de dosificación por gravedad, en este punto se realiza la mezcla mecánicamente.

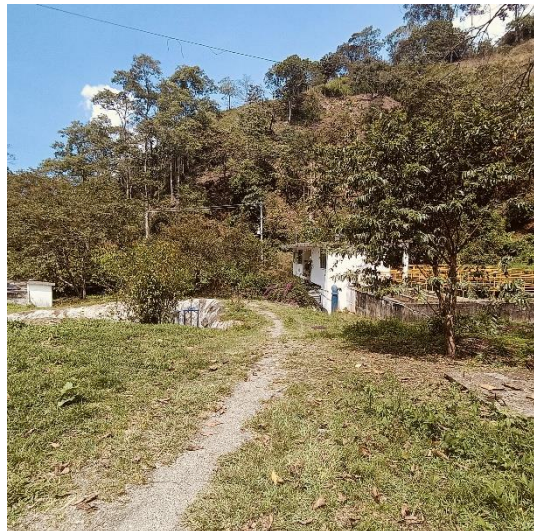
Seguido de esto, el agua entra a la unidad de floculación la cual se realiza en un tanque en concreto reforzado en forma de “S” de tipo hidráulico de flujo vertical con una longitud de 22 metros. A continuación, el agua es conducida a través de un canal de transición para ingresar al proceso de sedimentación el cual se compone de 2 sedimentares convencionales y 2 sedimentadores de alta tasa de módulos de placas planas paralelas.

Posteriormente, el agua es sometida al proceso de filtración, el cual se compone de cuatro filtros de tasa declinante con lecho filtrante de antracita, arena y grava, continuando con el proceso cloración del efluente filtrado antes de llegar al tanque de almacenamiento. Este proceso de desinfección se realiza por medio de cloro gaseoso, el cilindro que suministra el cloro está equipado con un dosificador marca Regal con rotámetro graduado en una escala de 0 a 30.

Al momento de la visita se observó un caudal de ingreso de 18 l/s, el cual se mide a través de una regleta.



Imagen 10. Planta Municipio de Génova



PTAP Génova



Tanque de ingreso- dosificación



Floculador





Sedimentador



Filtros



Dosificación de cloro



Cuarto de cloración

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.5.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH, cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de



calibración de los diferentes equipos.

Imagen 11. Área de laboratorio y equipos



### Turbidímetro



Ph metro

[illegible]

### Registros de Control en Planta

[illegible]

### Registros Dosificación Coagulante

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.5.2 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP

La planta cuenta con un sistema de tratamiento de lodos (lechos de secado), sin embargo, al momento de la visita no se identifica que los mismos estén en operación, se observa disposición de lodos en área verde del predio donde se ubica la planta, adicionalmente el prestador informa que no cuentan con permiso de vertimientos y/o autorización expedido por la autoridad ambiental competente. Así las cosas, el prestador presuntamente está incumpliendo lo establecido en el artículo 126 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de la Resolución 799 de

2021.

Imagen 12. Tratamiento de lodos



Lechos de secado



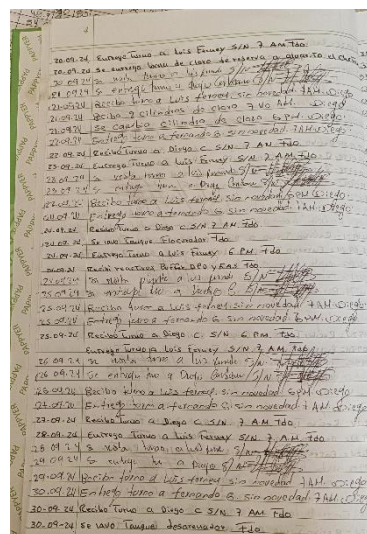
Disposición de lodos

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.5.3 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, y en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto en donde se registran, entre otros, datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 13. Registros de operación



Manual PTAP El Prado

Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.5.4 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita, sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, ya que en la información entregada reporta un caudal de diseño de 60 l/s y en lo reportado en SUI un caudal de 12,59 l/s tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 21. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Gris	1/1/1974	12,59	SI	12/02/2010 10:50:08 a. m..

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.1.6 Tanques de almacenamiento

En visita se identifica que el sistema cuenta con 1 tanque, construido en el año 1977, que



corresponde a una estructura de concreto reforzado superficial, con un volumen útil de 564,06 m<sup>3</sup>.

Imagen 14. Tanque de almacenamiento



Tanque PTAP Génova

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento del tanque de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza del tanque. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.1.6.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento, se encontró el reporte de información para un tanque, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. Adicionalmente, se observó una diferencia en la capacidad reportada. En la información remitida por el prestador se indica una capacidad de 564,06 m<sup>3</sup>, mientras que en el reporte del SUI aparece registrado con una capacidad de 600 m<sup>3</sup> como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 22. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Génova	600	1/01/1977	12/08/2019 11:15:20 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la

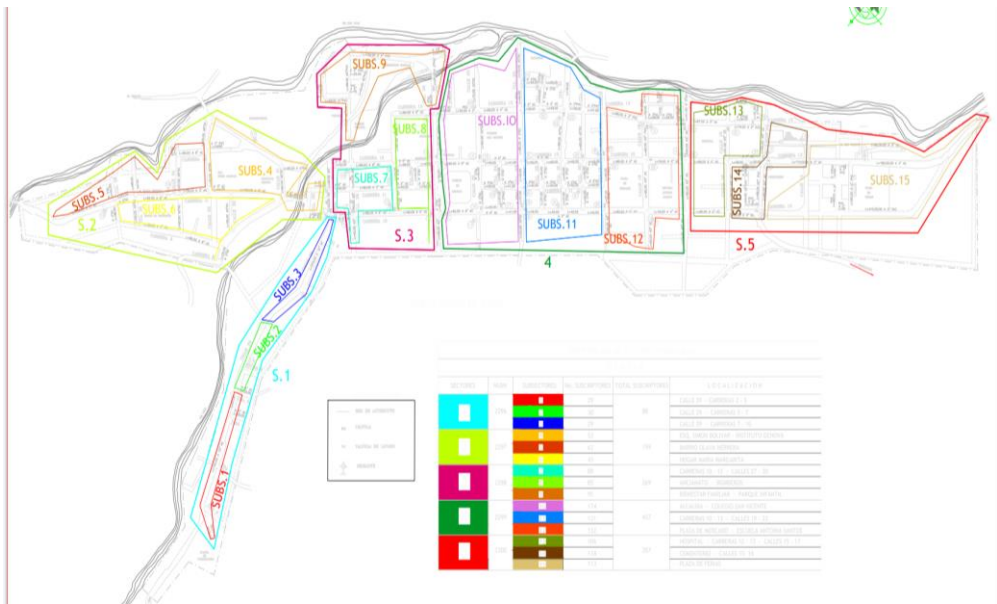


actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

5.5.2.1.7 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 11.905,4 metros de tubería de diámetros que van desde 1 a 10 pulgadas, distribuidas en cinco (5) sectores hidráulicos.

Imagen 15 Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio de Génova

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 23. Redes Municipio de Génova

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Génova	ADUCCIÓN	8	PEAD	250
Génova	RED PRIMARIA	10	HD	712
Génova	RED PRIMARIA	4	AC	49
Génova	RED PRIMARIA	4	PVC	641
Génova	RED PRIMARIA	6	AC	671
Génova	RED PRIMARIA	6	PEAD	202
Génova	RED PRIMARIA	6	PVC	886
Génova	RED MENOR	1,5	PVC	28

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Génova	RED MENOR	1	PVC	84
Génova	RED MENOR	2,5	PVC	332,7
Génova	RED MENOR	2	PVC	974
Génova	RED MENOR	3	AC	2763,5
Génova	RED MENOR	3	PEAD	268
Génova	RED MENOR	3	PVC	4044,2
<b>Longitud total (m)</b>				<b>11905,4</b>

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.1.7.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presenta soportes donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros.

#### 5.5.2.1.7.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 5 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 24. Registro Sectores hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	de	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	Sector 1	88		14/04/2010 3:46:37 p. m.
					Sector 2	159		
					Sector 3	269		
					Sector 4	437		
					Sector 5	357		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

##### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró que no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

## 5.5.2.2 Municipio Buenavista

### 5.5.2.2.1 Sistema de abastecimiento

En visita de inspección se identificó para el sistema de acueducto del municipio de Buenavista, que el agua es captada de la fuente superficial denominada quebrada La Picota, la cual conduce el recurso hasta una estructura de desarenación y de ahí es conducida a la PTAP. El agua tratada es conducida al tanque de almacenamiento (Buenavista) desde donde es distribuida hacia los tres sectores del casco urbano del municipio.

#### 5.5.2.2.2 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas

#### Fuente de abastecimiento

La fuente de abastecimiento del Municipio de Buenavista es la Quebrada La Picota, la cual se encuentra en su totalidad en el área perteneciente al municipio.

Imagen 16. Fuente de abastecimiento

Municipio	<b>BUENAVISTA</b>
Área Hidrográfica	<b>(2) Magdalena - Cauca</b>
Subzona Hidrográfica	<b>SZH Rio La Vieja</b>
Unidad Hidrológica	<b>Quebrada La Picota</b>
Provincia Hidrogeológica	<b>PM3 Cauca - Patía</b>
Sistema acuífero	<b>N.A.</b>
Cuenca Relacionada	<b>Cuenca Del Rio La Vieja</b>

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024

#### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de la Resolución No. 779 del 26 de mayo de 2016 otorgada por la CRQ, de la cual se extrae la siguiente información:

Tabla 25. Concesión de Agua

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Resolución de renovación	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Estado
Q. La Picota	858	-	5/08/2004	5	-	-	Prorrogada
	-	818	4/09/2009	5	-	-	Prorrogada
	-	779	26/05/2016	10	25/05/2026	14	Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la concesión de la fuente Quebrada la Picota se encuentra vigente a la fecha.

#### 5.5.2.2.1 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Buenavista información en el SUI correspondiente a la fuente superficial quebrada La Picota, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 26. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada La Picota	Si	25/01/2011 10:56:13 a.m.

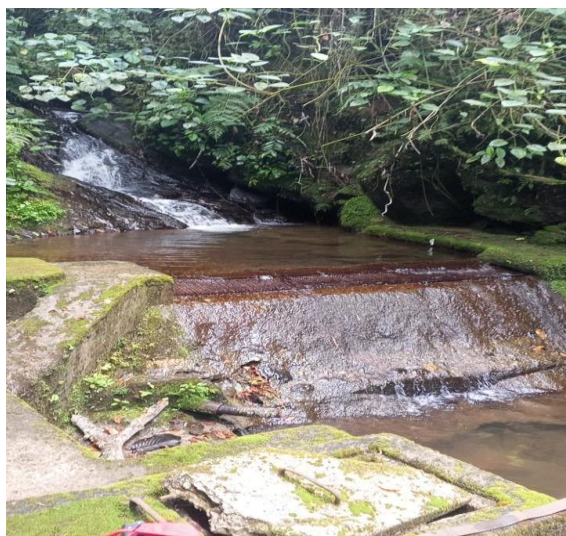
Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.3 Captación

El sistema actual de captación utilizado en el municipio de Buenavista corresponde a una bocatoma ubicada en la quebrada La Picota, esta estructura está hecha en concreto reforzado en forma de represa con captación de fondo, construida en el año 1985.

En esta infraestructura se adelanta la toma de agua a través de una rejilla de 2.94 metros de largo por 0.37 metros de ancho en varilla de 5/8 pulgadas espaciada cada 0.025 metros, sobre un canal de captación de sección rectangular de 0.25 metros de ancho por 0.30 metros de profundidad.

Imagen 17. Captación Quebrada La Picota



Bocatoma La Picota

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.3.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción, a su vez también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente, hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera EPQ S.A. E.S.P actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.2.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a la captación Quebrada La Picota, la cual coincide con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 27. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Gris	Superficial fondo	1/01/1985	26/01/2011 2:46:41 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.4 Aducción y pretratamiento

##### Aducción

De acuerdo con lo contenido en el Informe de Descripción del Sistema entregado por el prestador y lo evidenciado en visita, a continuación, se realiza una descripción de las redes de aducción del sistema:

La aducción comienza a la salida de la bocatoma y termina a la entrada de la planta de Tratamiento de Agua Potable. La línea de aducción se compone de dos trazados: El primer tramo de la



aducción (Bocatoma-Desarenador), se realiza por medio de una tubería de diámetro de 6 pulgadas construida en PVC, con una longitud aproximada de 1.76 metros. El segundo tramo (Desarenador-PTAP), comprende 730.24 metros de longitud en total. Al salir del desarenador, la tubería es de PVC con un diámetro de 6 pulgadas hasta los primeros 72.65 metros, donde se reduce su diámetro a 4 pulgadas HG hasta la PTAP. Adicionalmente, el tramo de PVC de 6 pulgadas posee un viaducto de 11.36 metros de longitud y permite un paso aéreo por encima de la quebrada desde los primeros 15.61 metros partiendo del desarenador.

### Desarenador

El sistema cuenta con 1 desarenador de tipo convencional cerrado ubicado en la ronda de la Quebrada La Picota, construido en concreto el cual cuenta con cámaras de desagüe (mampostería) con una capacidad de 11,46 l/s.

Imagen 18. Desarenador



Desarenador

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.4.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Génova EPQ S.A. E.S.P.” indica que el encargado de la operación del desarenador es el fontanero el cual debe realizar de manera mensual el lavado del tanque de una altura de lodos entre 8.00 cm a 5.00 cm, en tiempo de lluvias o en temporada seca respectivamente. Por otro lado, no se identificó información para las redes de aducción.

Adicionalmente, hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera EPQ S.A. E.S.P. actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.

- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.2.4.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.

Tabla 28. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La Picota	Tubería- Por gravedad	0,732	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8 pulg	15	1/01/1985	26/01/2011 11:11:06 a. m.
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La Picota	Tubería- Por gravedad	0,732	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 8 a 10 pulg	15	1/01/1985	26/01/2011 11:11:06 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.5 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

La planta de tratamiento corresponde a una planta compacta construida entre los años 1985 y 1986, la cual cuenta con una capacidad instalada de 15 l/s, al momento de la visita se encuentra tratando un caudal de 10 l/s. El agua cruda ingresa a través de un canal y canaleta parshall a la planta iniciando su tratamiento con el proceso de coagulación- floculación el cual cuenta con un sistema de dosificación (sulfato de aluminio granular) compuesto por 2 tanques plásticos de 1.000 litros cada uno, continuando al proceso de sedimentación el cual se realiza a través de un sedimentador de manto de lodos tipo pulsante, pasando a la unidad de filtración la cual se compone de 3 filtros a presión de flujo descendente con lecho filtrante de antracita, arena y grava y terminando su tratamiento con la desinfección, la cual se realiza mediante la dosificación de cloro a través de un sistema para desinfección con cloro gaseoso con un cilindro de 68 kg y un dosificador marca REGAL.

Al momento de la visita, se observó un caudal de ingreso de 10 l/s, el cual se mide a través de una regleta, el prestador informó que dicho caudal es suficiente para abastecer a los usuarios del servicio. Así mismo, el operario informó que por las características del agua cruda que está

ingresando a la plata (test de jarras – turbiedad), no se requiere la aplicación de coagulante.

Se identificaron 2 macromedidores, uno para el área urbana no operativo y 6 por telemetría 1 para el área rural y 5 ubicados en los 5 sectores del municipio, estos últimos operativos.

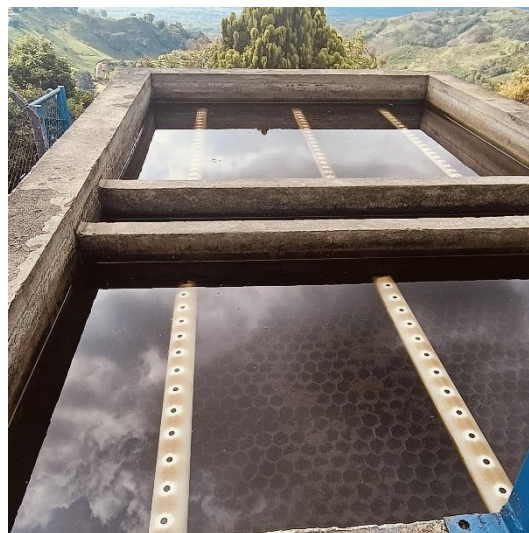
Imagen 19. Planta Municipio de Buenavista



PTAP Buenavista



Punto de dosificación de coagulante



Floculador





Filtros



Dosificación de cloro



Cuarto de cloración



Camara de agua filtrara- medición caudal

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.5.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos. Sin embargo, no se identifica en

planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.

Imagen 20. Área de laboratorio y equipos



Área de laboratorio



## Turbidímetro



Ph metro

[illegible]

### Registros de Control en Planta

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.5.2 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP

La planta no cuenta con un sistema de tratamiento de lodos. Por ende, el agua resultante del lavado de las unidades de tratamiento es dispuesta a fuente hídrica, el prestador no cuenta con permiso de vertimientos. Así las cosas, el prestador presuntamente está incumpliendo lo



establecido en el artículo 125 y 126 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de la Resolución 799 de 2021.

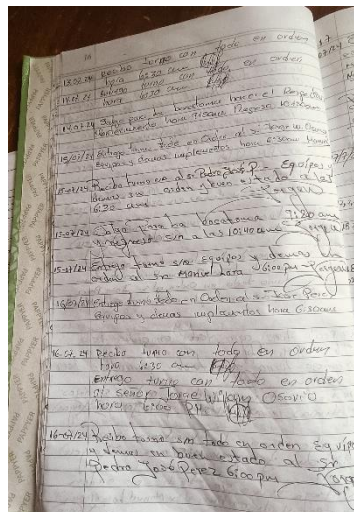
#### 5.5.2.2.5.3 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización. Adicionalmente, en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto, en donde se registran, entre otros, datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 21. Registros de operación



Manual PTAP Buenavista



Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.5.4 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita. Sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, ya que en la información entregada en visita informa un caudal de diseño de 15 l/s y en el SUI reportó un caudal de 3,79 l/s, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 29. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño (l/s)	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	La Picota	1/01/1985	3,79	SI	12/02/2010 10:50:08 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.2.6 Tanques de almacenamiento

En visita se identificó que el sistema cuenta con 1 tanque, el cual se encuentra ubicado dentro del lote de la planta de tratamiento, ubicado en la parte inferior de la caseta de laboratorio. La estructura corresponde a un tanque enterrado en concreto reforzado con capacidad de 360 m<sup>3</sup>.

Imagen 22. Tanque de almacenamiento



Tanque PTAP Buenavista

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento del tanque de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas), en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza del tanque. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.2.6.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento y actualización registro de tanques de almacenamiento, se encontró el reporte de información para un tanque, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. Adicionalmente, se observó una diferencia en la capacidad reportada. En la información remitida por el prestador se indica una capacidad de 360 m<sup>3</sup>, mientras que en el reporte del SUI aparece registrado con una capacidad de 148 m<sup>3</sup>, como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 30. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad (m <sup>3</sup> )	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Buenavista	148	1/01/1986	8/12/2019 3:09:45 PM

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.2.7 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 6087 metros de tubería de diámetros que van desde 0,75 a 6 pulgadas, en materiales PVC y PEAD distribuidas en tres (03) sectores hidráulicos.

### Imagen 23 Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio de Buenavista

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P. hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 31. Redes Municipio de Buenavista

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Buenavista	ADUCCIÓN	4	PVC	597
Buenavista	ADUCCIÓN	6	PVC	135
Buenavista	RED PRIMARIA	3	PEAD	463
Buenavista	RED PRIMARIA	3	PVC	1020
Buenavista	RED PRIMARIA	4	PEAD	529
Buenavista	RED MENOR	0,75	PVC	1103
Buenavista	RED MENOR	1,5	PVC	451
Buenavista	RED MENOR	1	PVC	535
Buenavista	RED MENOR	2	PEAD	296
Buenavista	RED MENOR	2	PVC	958
Longitud total (m)				6087

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.2.7.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes de las planillas donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, mantenimientos, entre otros.

#### 5.5.2.2.7.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 3 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 32. Registro Sectores Hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	Sector 1	158	14/04/2010 3:46:37 p. m.
					Sector 2	11	
					Sector 3	81	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

##### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró que no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.3 Municipio Pijao

##### 5.5.2.3.1 Sistema de abastecimiento

El sistema de acueducto del Municipio de Pijao cuenta con la siguiente estructura para el abastecimiento de la población: una bocatoma que se localiza en la Quebrada La Cascada y la Quebrada La Pizarra al oriente del casco urbano, dos líneas de conducción del municipio, una planta de tratamiento y tanques de almacenamiento. Adicionalmente, al momento de la visita se identifica una nueva captación sobre la Quebrada denominada La Diamantina, obra ejecutada por parte del Plan Departamental de Aguas (PDA).

##### Fuente de abastecimiento

El acueducto del área urbana del municipio se abastece de dos quebradas denominadas La Cascada y las Pizarras, tributarias del río Lejos. Al momento de la visita, se identificó una nueva fuente de abastecimiento denominada La Diamantina que remplazará la fuente Pizarras.



Imagen 24. Fuente de abastecimiento

Municipio	PIJAO
Área Hidrográfica	(2) Magdalena - Cauca
Subzona Hidrográfica	SZH Rio La Vieja
Unidades Hidrológicas	Quebrada Las Pizarras Quebrada La Cascada
Provincia Hidrogeológica	N.A.
Sistema acuífero	Glacis Del Quindío
Cuenca relacionada	Cuenca Del Rio Quindío

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024

### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de las Resoluciones otorgadas por la CRQ, de las cuales se extrae la siguiente información:

Tabla 33. Concesión de Agua

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Observaciones	Estado
Q. La Cascada	961	22/06/2016	10	25/06/2026	10	Únicamente para los meses de enero a junio y de octubre a diciembre. De julio a septiembre no se permitirá el uso de agua de esta quebrada	Vigente
Q. Pizarras	3202	17/12/2019	12,14	16/12/2024	5	Esta fuente ya no se encuentra en uso, nueva Bocatoma Q. la Diamantina)	Vigente
	1752	20/09/2021	5	19/08/2026	15		Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que las concesiones de las fuentes Quebrada La cascada y Pizarras se encuentran vigentes a la fecha. En visita se identificó que no se está haciendo uso del agua de la fuente Pizarras, sino de la fuente La Diamantina (nueva obra de captación a cargo del PDA, la cual no ha sido entregada al municipio).

#### 5.5.2.3.1.1 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Pijao información en el SUI correspondiente a las fuentes superficiales quebrada La Cascada y Pizarras, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:





 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 34. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada Las Pizarras	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.
2016	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	La Cascada	Si	8/05/2017 4:58:49 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

En visita se identificó una nueva fuente de abastecimiento denominada Quebrada la Diamantina, la cual si bien ya está en uso por la empresa no ha sido entregada de manera formal al municipio, una vez se de dicho proceso debe proceder a realizar la actualización en el SUI.

#### 5.5.2.3.2 Captación

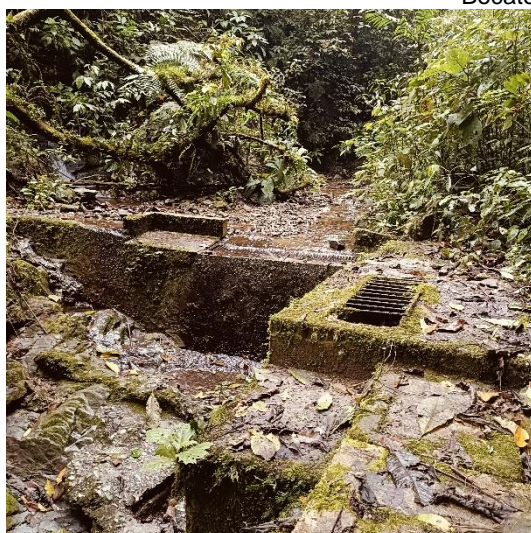
El sistema actual de captación utilizado en el municipio de Pijao corresponde a tres bocatomas denominadas Las Pizarras, la Cascada y la Diamantina, las cuales tienen las siguientes características:

- *Las Pizarras:* se localiza en la Vereda Las Pizarras. La Pizarra es una bocatoma artesanal de carácter provisional, debido a que una crecienta de la Quebrada La Española en la ola invernal del 2010, afectó la estructura existente. En visita se identificó que no se encuentra en uso.
- *La Cascada:* se localiza en la Vereda Poleal, está compuesta por 2 rejillas metálicas con dimensiones de 1.04 m X 0.39 m incluyendo marco metálico con 26 varillas lisas de diámetro de  $\frac{3}{4}$ " separadas cada 1.50 cm, presa de concreto, el prestador informa que el caudal captado es de 5 l/s.
- *La Diamantina:* se localiza en la Vereda Las Pizarras. Es una bocatoma con captación de fondo, la cual consta de 1 rejilla metálica, presa de concreto. Esta nueva obra se encuentra en ejecución por parte del PDA y no ha sido entregada formalmente al municipio y/o prestador. Sin embargo, ya se encuentra en uso, remplazando la captación de Las Pizarras la cual se encontraba operando de manera provisional.

Imagen 25. Captación Municipio de Pijao



Bocatoma La Diamantina



Bocatoma La Cascada

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.3.2.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción, a su vez también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente, el prestador informó que la operación de la captación La Cascada es restringida en época de estiaje, asegurando el caudal ecológico de la misma, y dando así cumplimiento a lo definido en la resolución 961 de 2016, por medio de la cual se otorgó la concesión de aguas.

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento, no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.3.2.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a las captaciones Las Pizarras y La Cascada, la cual coincide con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 35. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Las Pizarras	Superficial Lateral	1/1/1990	26/01/2011 2:46:41 PM
2015	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	La Cascada	Superficial Fondo	6/22/2016	20/03/2019 2:09:49 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

En visita se identificó una nueva estructura de captación denominada La Diamantina, la cual, si bien ya está en uso por la empresa, no ha sido entregada de manera formal al municipio. Una vez se formalice dicho proceso debe proceder a realizar la actualización en el SUI.

#### 5.5.2.3.3 Aducción y pretratamiento

##### Aducción

De acuerdo con lo contenido en el Informe de Descripción del Sistema entregado por el prestador y lo evidenciado en visita, a continuación, se realiza una descripción de las redes de aducción del sistema:



La línea de aducción se compone de dos trazados:

El sistema de aducción Las Pizarras está compuesto por cinco tuberías. En visita se identificó que esta línea se encuentra en construcción y/o optimización por parte del PDA ya que hace parte de la nueva captación denominada la Diamantina.

El sistema de aducción La Cascada está compuesto por una tubería. El sistema de aducción es realizado por medio de tubería a presión y funciona por gravedad.

Imagen 26. Línea de aducción La Diamantina



Cámaras de Quiebre en construcción

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

### Desarenador

El sistema cuenta con 3 desarenadores, dos en el sistema de captación de las Pizarras y La Diamantina y uno en La Cascada con las siguientes características.

#### Desarenador Pizarras:

Se localiza en cercanías del Instituto Educativo La Mariela sede Las Pizarras. El sistema de pretratamiento está compuesto por una estructura de tipo convencional de concreto, presenta un techo en poli sombra y cuenta con un cerramiento en malla, la tubería de aducción que comunica esta estructura tiene un diámetro de 6 pulgadas en material de Polietileno.

El módulo del sistema de desarenación es un tanque de concreto con dimensiones generales de 8.32 m x 1.87 m, una profundidad útil de 1.05 m. El desarenador cuenta con dos cámaras que trabajan en paralelo con tolvas de lodos cuyas pendientes son de 2.36% y 2.89% en la estructura.

La tubería de llegada al desarenador tiene una válvula de compuerta lateral de diámetro de 6 pulgadas en hierro fundido con vástago de extensión y con rueda de manejo la compuerta lateral

de lavado del desarenador es de 4 pulgadas en hierro fundido.

#### Desarenador La Diamantina:

En visita se identificó la construcción de un nuevo desarenador, la empresa informó que este hace parte del contrato que ejecuta el PDA, el cual incluye la construcción de la bocatoma, desarenador, red de aducción, entre otros. A la fecha, si bien el prestador ya se encuentra operando la infraestructura, la misma no ha sido entregada a la Alcaldía municipal.

#### Desarenador La Cascada:

Se localiza aproximadamente a 100 m de la Bocatoma La Cascada. El sistema de pretratamiento está compuesto por una estructura de tipo convencional construida en concreto.

La tubería de aducción tiene un diámetro de 6 pulgadas en PVC, tiene un ducto de rebose de 4 pulgadas de diámetro que se encuentra desconectado, la salida de desagüe al río es en PVC con un diámetro de 6 pulgadas.

Imagen 27. Desarenador



Las Pizarras



La Diamantina





La Cascada

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.3.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Pijao EPQ S.A. E.S.P.” se indica que los desarenadores requieren la remoción periódica de los lodos sedimentados con el fin de evitar la acumulación de estos, sin embargo, no se definen actividades específicas de mantenimiento, frecuencias, responsables, etc. Asimismo, no precisa acciones de operación y mantenimiento para las redes de aducción.

Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.3.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.

Tabla 36. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La Pizarra	Tubería- Por gravedad	2,48	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8 pulg	20	1/1/1990	1/26/2011 11:11:06 AM
2015	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La cascada	Tubería- Por gravedad	1,2	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8 pulg	10,5	1/1/2013	3/23/2017 7:09:12 PM

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.3.4 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

La PTAP se localiza en el casco urbano del Municipio de Pijao y fue construida en 1990. El sistema de potabilización consiste en una planta compacta de ciclo completo conformada por un decantador acelerado de tipo pulsador a sifón; con un caudal de diseño de 20 l/s y un caudal promedio de ingreso de 18 l/s. Al momento de la visita se encontraban ingresando 16 l/s (medidos a través de regleta).

La coagulación se realiza mediante la dosificación de sulfato de aluminio granular tipo B, el cual se mezcla con agua en un tanque de polietileno con capacidad de 1000 litros. Este proceso se realiza a través de un decantador acelerado tipo pulsador a sifón; donde llega el agua captada y se realizan los procesos de coagulación y floculación.

Luego de esto, el agua pasa al proceso de sedimentación, el cual se lleva a cabo a través de un sedimentador (2 módulos) de manto de lodos tipo pulsante. Una vez finalizado este proceso, el agua es conducida a la batería de filtración rápida a presión de tasa declinante por medio de 3 filtros. El proceso de desinfección se realiza a la salida de los filtros antes del ingreso del agua a los tanques de almacenamiento, mediante un sistema para desinfección con cloro gaseoso con un cilindro de 68.00 Kg y un dosificador marca REGAL.



Imagen 28. Planta Municipio de Pijao



PTAP

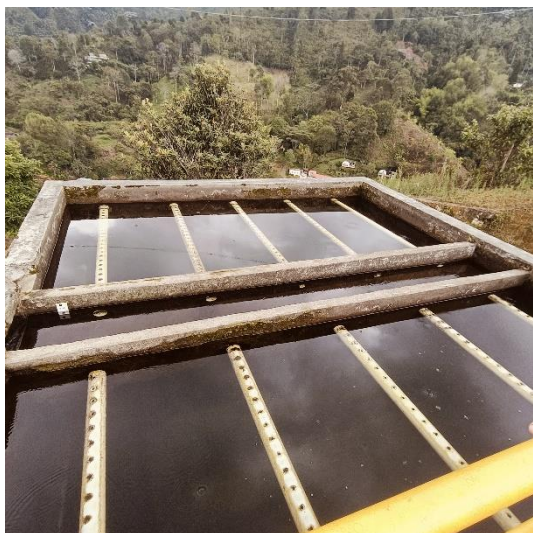


Medicion de caudal de ingreso



Sistema Pulsator - Punto de dosificación de coagulante





Floculador- Sedimentador



Filtros



Vertedero de aguas filtradas



Dosificación de cloro - vertedero salida



Cuarto de cloración

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

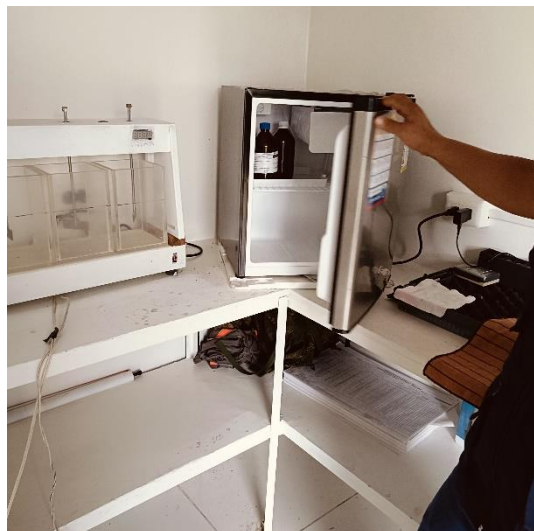
#### 5.5.2.3.4.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.



Imagen 29. Área de laboratorio y equipos



Área de laboratorio



Turbidímetro



Ph metro

EMPRESA PÚBLICA REGISTRO OPERACIÓN PLANTA											
MUNICIPIO: Puyo											
ESTACIÓN: 23											
FECHA: 10											
HORA: 2:57:54											
HORA	AGUA CRUDA			AGUA CLARIFICADA			AGUA FILTRADA			AGUA TRATADA	
	CAUDAL ENTRADA L/S	TEMPERATURA °C	COLOR JCA	TEMPERATURA °C	COLOR JCA	PH	TEMPERATURA °C	COLOR JCA	PH	TEMPERATURA °C	COLOR JCA
1:00 a.m.	12.0	13.8	1	25.1	11.6	6	24.5	0.10	4	22.1	1
2:00 a.m.	12.0	13.9	1	24.6	11.3	6	24.1	0.16	4	22.0	1
3:00 a.m.	12.0	13.7	1	24.4	10.9	6	24.0	0.18	4	21.9	1
4:00 a.m.	12.0	13.5	1	24.3	10.7	6	24.7	0.40	4	21.8	1
5:00 a.m.	12.0	13.4	1	24.0	10.6	6	24.9	0.36	4	21.7	1
6:00 a.m.	12.0	13.5	1	24.0	10.7	6	24.0	0.34	4	21.5	1
7:00 a.m.	12.3	12.0	1	24.6	10.9	6	24.7	0.36	4	21.7	1
8:00 a.m.	12.0	12.4	1	24.1	10.8	6	24.0	0.40	4	21.4	1
9:00 a.m.	12.0	13.0	1	24.2	10.7	6	24.1	0.38	4	21.0	1
10:00 a.m.	12.0	12.8	1	24.0	10.8	6	24.0	0.37	4	21.0	1
11:00 a.m.	12.0	12.2	1	24.5	11.0	6	24.8	0.36	4	21.0	1
12:00 p.m.	12.0	12.6	1	24.0	11.2	6	24.1	0.39	4	21.0	1
1:00 p.m.											
2:00 p.m.											
3:00 p.m.											
4:00 p.m.											
5:00 p.m.											
6:00 p.m.											
7:00 p.m.											
8:00 p.m.											
9:00 p.m.											
10:00 p.m.											
11:00 p.m.											
12:00 p.m.											
TOTALES											
PROBLEMAS											
OBSERVACIONES											
ENTREGA TURNOS											
7:00 AM											
7:00 PM											
NOTA: Registrar en la columna de color el signo (+), si no se ve en la columna de color, se registra como (X) si es visible											

Registros de Control en Planta

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

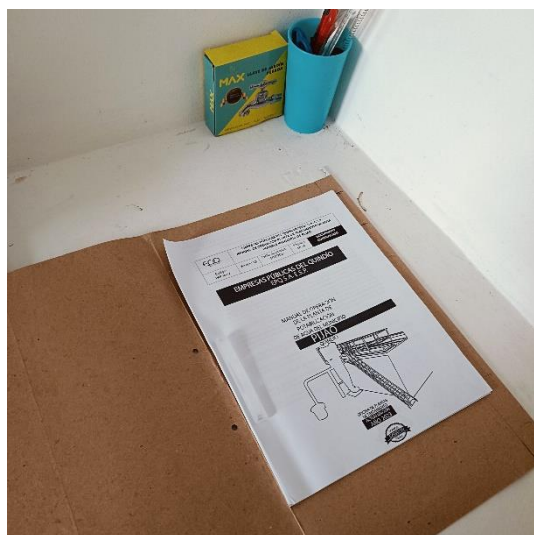
#### 5.5.2.3.4.2 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP

La planta no cuenta con un sistema de tratamiento de lodos, por lo que el agua resultante del lavado de las unidades de tratamiento es dispuesta a la fuente hídrica (Río Lejos), el prestador no cuenta con permiso de vertimientos otorgado por la autoridad ambiental. Así las cosas, el prestador presuntamente está incumpliendo lo establecido en el artículo 125 y 126 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de la Resolución 799 de 2021.

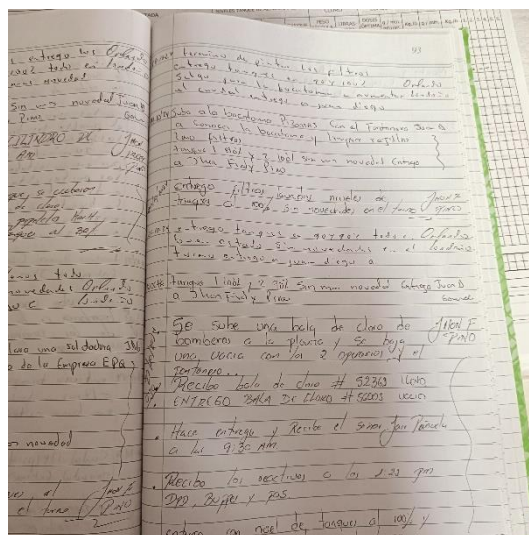
#### 5.5.2.3.4.3 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización y, adicionalmente, en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto, en donde se registran, entre otros, datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 30. Registros de operación



Manual PTAP Pijao



Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.3.4.4 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita, sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, ya que en la información entregada en visita informa un caudal de diseño de 20 l/s y en el SUI reportó un caudal de 7,85 l/s tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 37. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño (l/s)	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Pijao	1/01/1990	7.85	SI	12/02/2010 10:50:08 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024



Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.3.5 Tanques de almacenamiento

En visita se identificó que el sistema cuenta con 2 tanques de almacenamiento, los cuales se encuentran ubicados dentro del lote de la planta de tratamiento. El tanque No. 1 ubicado cerca de los filtros, semienterrado, con capacidad de 333 m<sup>3</sup> es utilizado como tanque de contacto y enseguida se encuentra el tanque No. 2 con una capacidad de 135 m<sup>3</sup>.

Imagen 31. Tanque de almacenamiento



Tanque No. 1



Tanque No. 2

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.3.5.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento de los tanques de almacenamientos. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas), en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza de los tanques. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.3.5.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento y actualización registro de tanques de almacenamiento, se encontró el reporte de información para dos tanques, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. Adicionalmente, se observó una diferencia en la capacidad reportada. En la información remitida por el prestador se indica una capacidad de 333 m<sup>3</sup> y 135 m<sup>3</sup>, mientras que en el reporte del SUI aparece registrado una capacidad de 350 m<sup>3</sup> y 490 m<sup>3</sup>, como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 38. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad (m³)	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Pijao	350	1/01/1986	8/12/2019 3:09:45 PM
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Pijao	490	1/01/1986	8/12/2019 3:09:45 PM

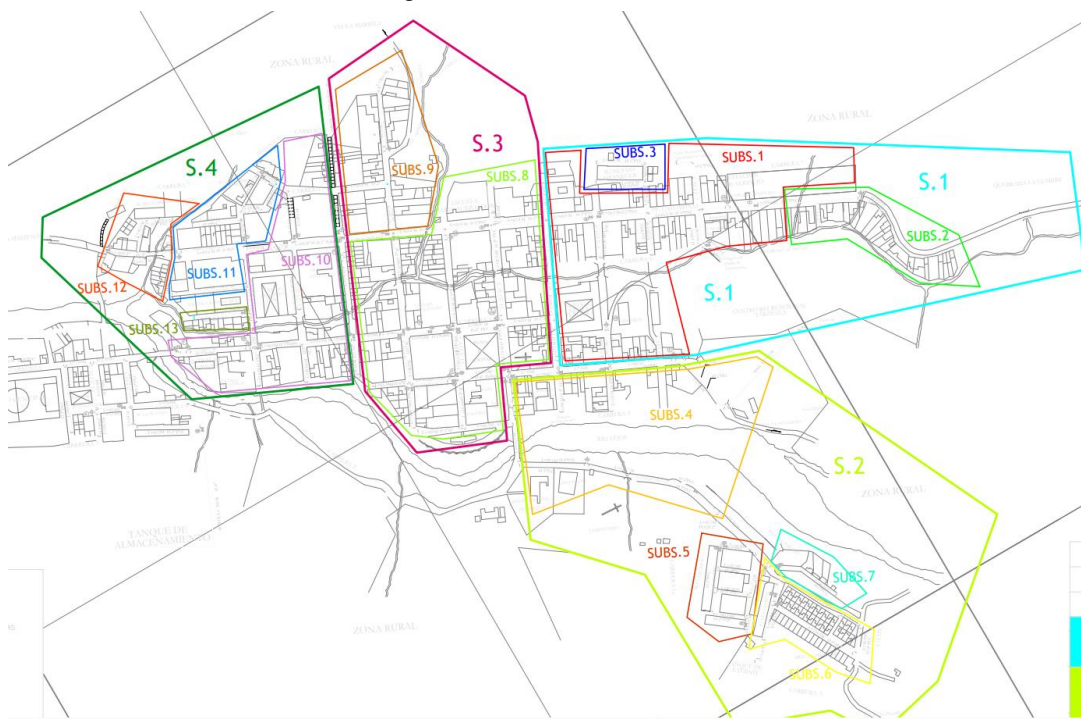
Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.3.6 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instalados aproximadamente 11.405 metros de tubería con diámetros entre 0,5 y 6 pulgadas, distribuidas en cuatro (4) sectores hidráulicos.

Imagen 32. Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio Pijao

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P. hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 39. Redes Municipio de Pijao

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Pijao	ADUCCIÓN	6	AC	1070
Pijao	ADUCCIÓN	6	PVC	2568
Pijao	CONDUCCIÓN	6	PVC	257
Pijao	RED PRIMARIA	3	PVC	397
Pijao	RED PRIMARIA	4	AC	738
Pijao	RED PRIMARIA	4	PEAD	80
Pijao	RED PRIMARIA	4	PVC	659
Pijao	RED PRIMARIA	6	HG	420
Pijao	RED PRIMARIA	6	PVC	150
Pijao	RED MENOR	0,5	PVC	35
Pijao	RED MENOR	0,75	PVC	206
Pijao	RED MENOR	1	PVC	236
Pijao	RED MENOR	2	PVC	1311,33
Pijao	RED MENOR	3	AC	1608
Pijao	RED MENOR	3	PEAD	489
Pijao	RED MENOR	3	PVC	1181,1
Longitud total (m)				11.405,43

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.3.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes de los formatos donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, mantenimientos, entre otros.

#### 5.5.2.3.6.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 4 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 40. Registro Sectores Hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	de	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-	48. Registro de	Certificado	1	206		14/04/2010

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
		1048	Sectores Hidráulicos		2	225	3:46:37 p. m.
					3	205	
					4	150	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró que no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.4 Municipio La Tebaida

##### 5.5.2.4.1 Sistema de abastecimiento

El sistema de acueducto del municipio de La Tebaida se compone de una estructura de captación sobre el Río Quindío, una aducción que lleva el agua captada hasta la PTAP, una Planta de tratamiento de tipo convencional, una conducción que lleva el agua hasta los tanques de almacenamiento localizados en el sector del Corregimiento del Caimo, y desde allí se distribuye el agua a la cabecera del municipio. Adicionalmente, la empresa cuenta con tres pozos profundos que sirven como contingencia.

### Fuente de abastecimiento

El Municipio posee como fuente de abastecimiento el Río Quindío. Además, La Tebaida cuenta con tres pozos de agua subterránea denominados La Marina, Cantarito y El Edén.



### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de las Resoluciones otorgadas por la CRQ, de las cuales se extrae la siguiente información:

Tabla 41. Concesión de Agua

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Resolución prorroga No.	Fecha de prorroga (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Estado
Río Quindío	1657	16/11/2010			5	15/11/2015	120	prorrogada
	-	-	1016	10/05/2017	10	09/05/2027	240 (120 principal y 120 contingencia)	Vigente
Pozo La Marina	1203	25/04/2022	-	-	10	24/04/2032	22,52 (contingencia)	Vigente
Cantarito	1748	20/09/2021	-	-	5	19/09/2026	4,69 (contingencia)	Vigente



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Resolución prorroga No.	Fecha de prorroga (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Estado
El Eden	1751	20/09/2021	-	-	10	19/09/2031	66 (contingencia)	Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la concesión de las cuatro fuentes se encuentra vigente a la fecha.

#### 5.5.2.4.1.1 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de La Tebaida información en el SUI correspondiente a la fuente superficial río Quindío y tres (03) fuentes subterráneas denominadas La Marina, El Edén y Cantarito, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en las concesiones aportadas, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 42. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Río Quindío	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.
					Acuífero El Edén	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.
					Acuífero Cantarito	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.
					Acuífero Marina	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.2 Captación

El sistema actual de captación utilizado en el municipio de la Tebaida, corresponde a una bocatoma lateral con una presa de control de 20 metros de longitud en la cresta del vertedero, sobre la margen derecha del río se ubica la estructura de derivación de caudal, que consiste en una cámara vertical con sus respectivas rejillas y compuertas de control de flujo. La estructura de control tiene las aletas de protección de orillas y elementos para la disipación de energía en el pie de la presa. Dicha captación se encuentra ubicada sobre la vía Armenia - Calarcá en el sitio conocido como La María en el Río Quindío, construida alrededor del año 1997, la cual capta en promedio 100 l/s.

Adicionalmente, se cuenta con una bocatoma lateral en el canal de salida de la Hidroeléctrica Bayona de la empresa Multipropósito de Calarcá, a unos 20 metros de la casa de máquinas. El agua captada se inyecta directamente a la tubería de aducción que la lleva a la planta de tratamiento. El agua no pasa por ningún desarenador puesto que el agua que sale de la hidroeléctrica ya ha recibido un tratamiento previo de desarenación.



A su vez, se cuenta con un sistema de contingencia compuesto por tres (03) pozos profundos, así:

1. El Edén: construido en el año 1997, se ubica en el predio de la PTAP del municipio de La Tebaida, contiguo al aeropuerto El Edén. Cuenta con diferentes filtros, primero un pre-filtro de grava, y posterior a ello se cuenta con un sello sanitario en cemento con una profundidad de 18 metros. El pozo finalmente termina con un diámetro interno de 26 pulgadas de diámetro, el cual capta un caudal promedio de 50 l/s.
2. Cantarito: este sistema tiene una capacidad de 8 l/s. En el momento de la visita no se encontraba operando, sin embargo, este es utilizado como contingencia para el Barrio Cantarito únicamente
3. La Marina: el Pozo de La Marina sólo se utiliza eventualmente y bajo condiciones de emergencia. En el momento de la visita no se encontraba operando, pues se encontraba en reparación del equipo eléctrico.

Imagen 33. Captación Municipio de La Tebaida



Río Quindío



Pozo El Edén

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.2.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción.

En visita el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.4.2.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a la captación La María, la cual coincide con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 43. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2010	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	MARIA RIO QUINDIO	Superficial Fondo	8/4/2009	1/26/2011 2:46:41 PM
2016	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	LA MARIA	Superficial Lateral	1/1/2000	20/03/2019 2:09:49 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

En relación con los Formatos Registro, Actualización y operación de Pozos, se identificó el reporte de información para los tres pozos profundos, información que es consistente con lo definido en las resoluciones de concesión de agua. Sin embargo, la información reportada en SUI respecto al caudal concesionado difiere con lo concedido por la autoridad ambiental.

Tabla 44. Registro de Pozos– Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre del Pozo	Caudal de adjudicado (l/s)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha ultima Certificación
2023	Anual	ACU-T-1014	14. Registro de Pozos	Certificado	LA MARINA	10	20	3/08/2023 4:28:20 p. m.
2023	Anual	ACU-T-1014	14. Registro de Pozos	Certificado	EL EDEN	40	45	3/08/2023 4:28:20 p. m.
2023	Anual	ACU-T-1014	14. Registro de Pozos	Certificado	EL CANTARITO	5	11	3/08/2023 4:28:20 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.4.3 Aducción y pretratamiento

El sistema por gravedad para el municipio cuenta con una aducción de aproximadamente 3.500 metros de longitud, y va desde la bocatoma del Río Quindío hasta la Planta de tratamiento localizada en la Vereda Bohemia. El sistema en general está construido en tubería de 16 pulgadas, y cuenta con un paso subpluvial cerca a la bocatoma construido en hierro dúctil.

El pozo profundo La Marina, que funciona solo como contingencia, cuenta con una red de aducción de 10 pulgadas en AC, que llega a la estación de impulsión denominada el Edén. Por otro lado, el Pozo del Cantarito no posee aducción, sale directamente a la red de distribución del Barrio. (Funciona solo como contingencia no cuenta con tratamiento). Finalmente, el Pozo del Edén, no tiene red de aducción, pues se encuentra ubicado en el mismo punto de la estación de impulsión.



Tabla 45. Líneas de Aducción

Línea de aducción	Tramo	Descripción
Rio Quindío	Bocatoma - PTAP Edén	Aproximadamente 4.00 Km de tubería de aducción con un diámetro de 16" en fibra de vidrio GRP (Poliéster reforzado con fibra de Vidrio).
Planta Hidroeléctrica	Planta Hidroeléctrica - PTAP Edén	Esta agua captada a unos 20.00 m, de la casa de máquinas de la Hidroeléctrica de la Empresa Multipropósito de Calarcá.
Pozo El Edén	Pozo El Edén - PTAP Edén	Este se conecta a la PTAP Edén que anteriormente era la Planta de Tratamiento para el Municipio de La Tebaida.
Pozo El Corinto	Pozo El Corinto - PTAP Edén	Posteriormente a estos tres pozos de captación de agua subterránea hay tres aducciones que dirigen el agua a la antigua PTAP El Edén.
Pozo La Marina	Pozo La Marina - PTAP Edén	

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua 2020-2024

### Desarenador

El sistema cuenta con 1 desarenador de tipo convencional denominado La Marina en concreto compuesto de 2 módulos rectangulares que operan de forma independiente y una cámara de repartición de caudales. Cada módulo tiene unas dimensiones aproximadas de 3.00 m de ancho, 9.00 m de largo y 4.00 m de altura.

Imagen 34. Desarenador



Desarenador río Quindío

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.3.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de La Tebaida EPQ S.A. E.S.P.” se indica que los desarenadores requieren la remoción periódica de los lodos sedimentados con el fin de evitar la acumulación de estos. Sin embargo, no se definen actividades



específicas de mantenimiento, frecuencias, responsables, etc. Así mismo, no se precisa acciones de operación y mantenimiento para las redes de aducción.

Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.4.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual presenta inconsistencias con la información entregada en visita, ya que registra en SUI 4 líneas de aducción y en el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua 2020-2024 reporta 5 líneas.

Tabla 46. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La Marina	Tubería-Por bombeo	1,7	Asbesto Cemento AC	De 8 a 10	20	01/01/1981	26/01/2011 11:11:06 a. m.
				Río Quindío La María	Tubería-Por gravedad	3,5	American Pipe	De 12 a 24	150	01/01/2000	
				El Edén	Tubería-Por bombeo	0,0012	Acero (A)	De 8 a 10	100	01/01/2003	
				El Cantarito	Tubería-Por bombeo	0,002	Polietileno (PE)	De 2 a 4	15	01/01/2002	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la

actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.4.4 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

El municipio de La Tebaida cuenta con una PTAP denominada Bayona, la cual se ubica en la vereda La Bohemia.

El sistema de potabilización es de tipo convencional con una capacidad máxima de tratamiento de 130 l/s. El agua captada llega a una cámara donde existe una válvula para control de caudal de entrada, aguas abajo existe un vertedero y una regleta para realizar la medición del caudal de entrada. Se trata aproximadamente un caudal medio de 100 litros/segundo; en el punto de mayor turbulencia se aplica el coagulante (sulfato de aluminio líquido) y el agua sigue a una zona de oxigenación por cascada, antes de llegar a los floculadores el agua pasa por un canal de transición.

El proceso de floculación está compuesto por tres módulos hidráulicos de pantallas de flujo horizontal, cada uno cuenta con un sistema para regular el caudal de entrada por medio de compuerta, luego el caudal pasa a la zona de sedimentación donde se cuenta con tres sedimentadores de alta tasa con flujo laminar, a través de placas inclinadas a 60 grados con la horizontal.

Posteriormente, el agua es conducida a los seis filtros rápidos autolavables, para así terminar con la dosificación del desinfectante través de un sistema con cloro gaseoso con un cilindro de 68.00 Kg y un dosificador marca REGA, el cual se realiza entre la salida de los filtros y la entrada del tanque de contacto

Del tanque de contacto sale el agua hacia una cámara de inspección y de aquí por un tubo de 16 pulgadas transita el agua tratada hacia los tanques de almacenamiento ubicados en el Corregimiento El Caimo.

Imagen 35. Planta Bayona Municipio La Tebaida

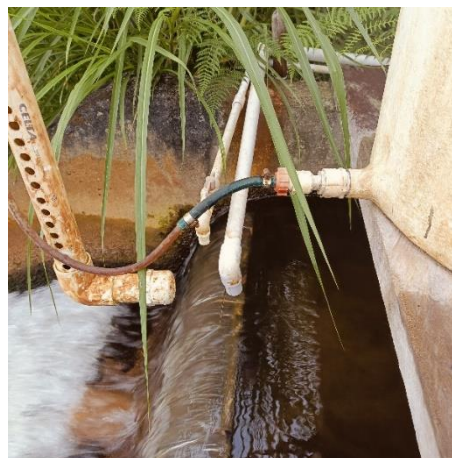


PTAP

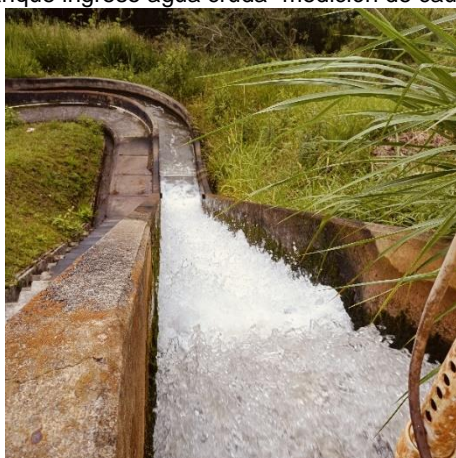




Tanque ingreso agua cruda- medición de caudal



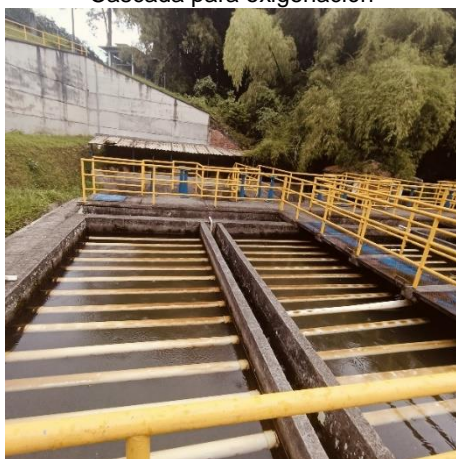
Dosificación de coagulante



Cascada para oxigenación



Floculadores



Sedimentadores



Filtros



Cuarto de cloración



Lechos de secado - lodos

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.4.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

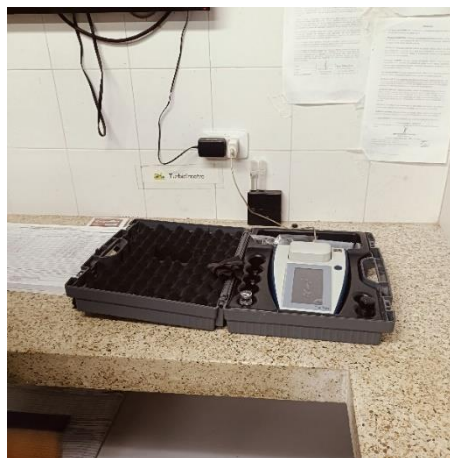
Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.

Imagen 36. Área de laboratorio y equipos



Área de laboratorio

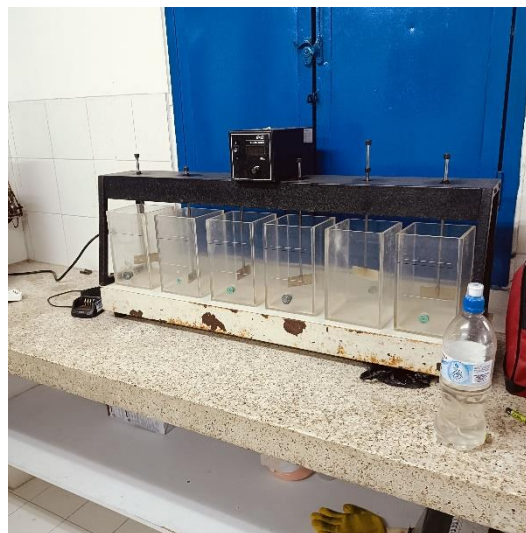


Turbidímetro





Ph metro



Ensayo de Jarras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.4.2 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP

Si bien la PTAP Bayona cuenta con tanque y lechos de secado para el tratamiento de los lodos, en visita se identificó que no se está llevando a cabo dicha actividad, por lo que estos son vertidos de manera directa a una fuente hídrica. El prestador informó que no cuentan con los permisos ambientales para su vertimiento.

Así las cosas, el prestador presuntamente está incumpliendo lo establecido en el artículo 125 y 126 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de la Resolución 799 de 2021.

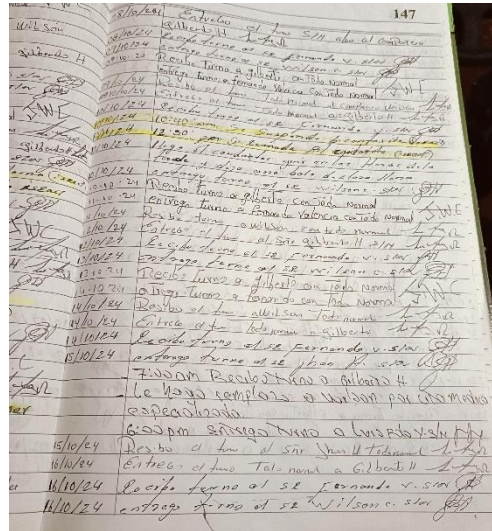
#### 5.5.2.4.4.3 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, y en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto en donde se registran, entre otros, datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 37. Registros de operación



Manual PTAP La Tebaida



Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.4 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita. Sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, ya que en la información entregada en visita se informó un caudal de diseño de 130 l/s y en el SUI reportó un caudal de 89,84, l/s tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 47. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño (l/s)	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Bayona	1/1/2002	89,84	SI	12/02/2010 10:50:08 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.4.5 Tanques de almacenamiento

El almacenamiento se realiza en dos tanques de concreto con capacidad total de 5157.18 m<sup>3</sup> ubicados en la vereda El Caimo en el municipio de Armenia, que operan de manera continua. A partir de los tanques sale una red que conduce el agua tratada hasta la estación del Edén. Adicionalmente, se cuenta con un macromedidor (salida), que al momento de la visita se encontraba fuera de servicio.

Los tanques de El Caimo permiten almacenar un volumen máximo efectivo de aproximadamente 5,000 m<sup>3</sup> y del sistema de tanques 1 y 2 en la estación El Edén que aportan 1,200 m<sup>3</sup> y 450 m<sup>3</sup> respectivamente, la capacidad total de almacenamiento es del orden de 6,650 m<sup>3</sup>.

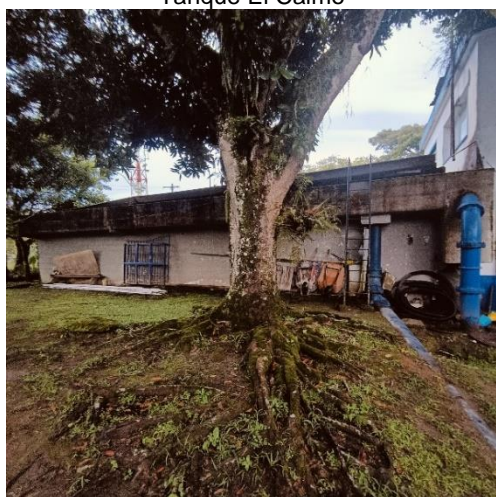
Imagen 38. Tanque de almacenamiento



Tanque El Caimo



Tanque El Caimo



Tanques El Edén



Tanques El Edén

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024



#### 5.5.2.4.5.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento de los tanques de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza de los tanques. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.4.5.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento y actualización registro de tanques de almacenamiento, se encontró el reporte de información para el tanque denominado La Tebaida. Sin embargo, la información no coincide con lo identificado en visita respecto al nombre del tanque (El Caimo), capacidad, y no se identifica información reportada para los tanques El Edén.

Tabla 48. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad (m³)	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	La Tebaida	4000	1/01/2005	12/08/2019 3:09:45 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

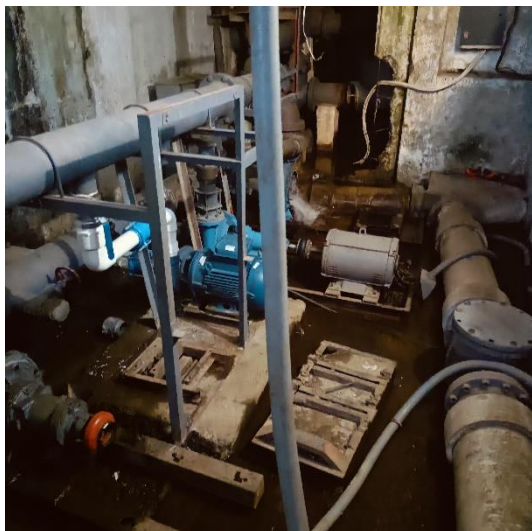
#### 5.5.2.4.6 Estación de Impulsión El Edén

Esta estructura se encuentra localizada en la cabecera del municipio (antes de la construcción del sistema de acueducto por gravedad, funcionaba como la planta de tratamiento del municipio). Allí se encuentra la estación impulsora que tiene como objetivo aumentar las presiones de servicio en las horas de mayor consumo (7:00 am a 10:00 am, 11: 00 am a 2:00 pm y 6: 00 pm a 8:00 pm), así como la recuperación de los volúmenes del tanque El Caimo. Una vez se apaga la impulsión, las presiones tienen una reducción y el sistema se abastece por gravedad de los Tanques El Caimo.

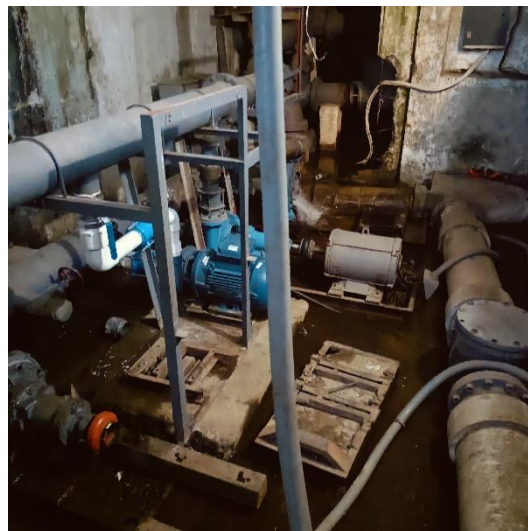
En la estación El Edén se cuenta con 5 bombas de impulsión, de las cuales al momento de la visita 2 se encontraron en funcionamiento y 3 en mantenimiento, no cuenta con un sistema de energía de respaldo.



Imagen 39. Estación El Edén



Tanque El Caimo



Tanque El Caimo

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.6.1 Operación y mantenimiento

En visita se identificaron planillas de operación de la estación El Edén, en las cuales se registra cada hora información respecto a la presión de válvulas, medición de cloro, hora de prendido y apagado de las bombas.

El prestador hizo entrega del cronograma de mantenimientos de equipos preventivo y correctivo 2023, el cual contiene la frecuencia (de mantenimiento de equipos electromecánicos motobombas. Sin embargo, no presentaron soportes de ejecución de dichas actividades. Adicionalmente, el Manual de Operación de la Planta de Potabilización no contiene información de operación y mantenimiento de equipos de bombeo.

#### 5.5.2.4.6.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento y actualización Registro de Estaciones de Bombeo en Acueducto, se encontró que la información reportada es consistente con lo evidenciado en visita.

Tabla 49. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

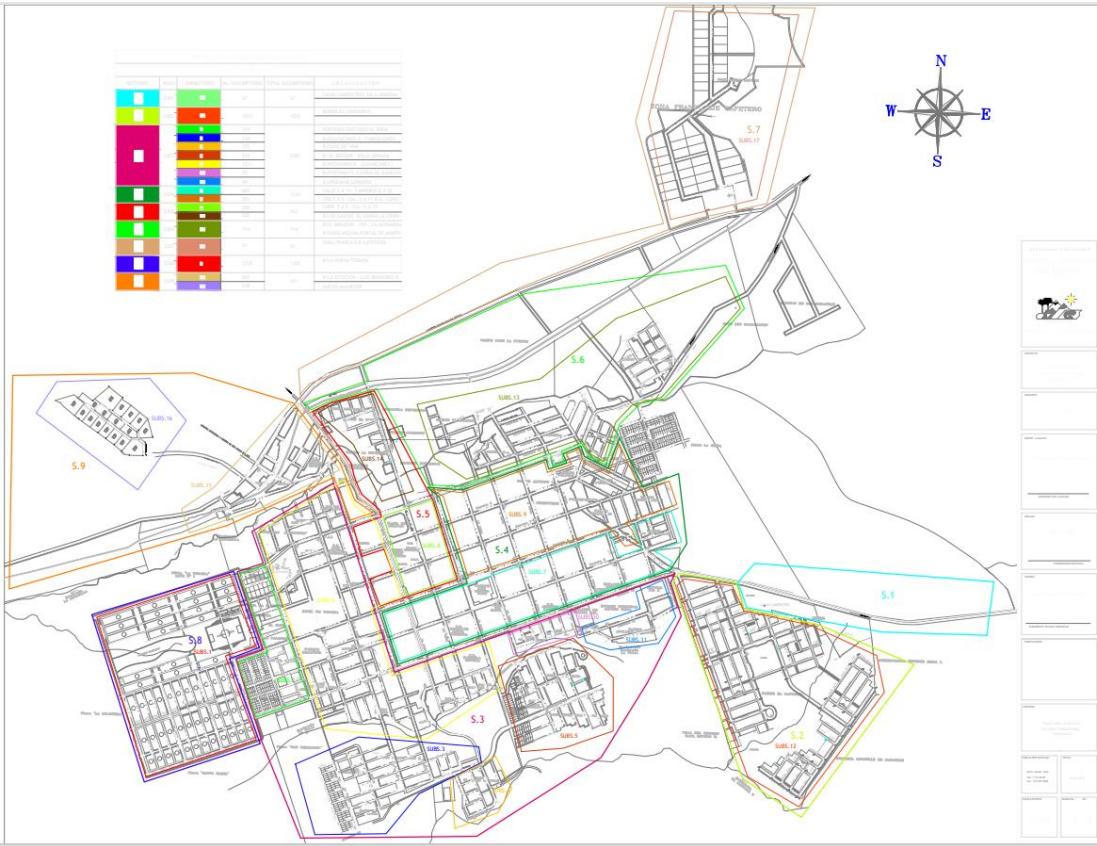
Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la Estación	Caudal de diseño (l/s)	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1038	38. Registro de Estaciones de Bombeo en Acueducto	Certificado	El Edén	60	1/1/1965	12/08/2019 11:15:40 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

5.5.2.4.7 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 60.062 metros de tubería de diámetros que van desde 1 a 10 pulgadas, distribuidas en nueve sectores hidráulicos.

Imagen 40 Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio Tebaida

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P. hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 50. Redes Municipio de Tebaida

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
La Tebaida	ADUCCIÓN	10	AC	1700
La Tebaida	ADUCCIÓN	10	ACERO	12
La Tebaida	ADUCCIÓN	3	PEAD	5

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
La Tebaida	RED PRIMARIA	10	HD	856
La Tebaida	RED PRIMARIA	6	AC	742
La Tebaida	RED PRIMARIA	6	PEAD	1324
La Tebaida	RED PRIMARIA	6	PVC	881
La Tebaida	RED PRIMARIA	8	HD	426
La Tebaida	RED PRIMARIA	8	PEAD	365
La Tebaida	RED MENOR	1,25	PVC	167
La Tebaida	RED MENOR	1,5	PVC	1356
La Tebaida	RED MENOR	1	AC	50
La Tebaida	RED MENOR	1	PVC	1655
La Tebaida	RED MENOR	2,5	HG	8
La Tebaida	RED MENOR	2,5	PVC	140
La Tebaida	RED MENOR	2	AC	50
La Tebaida	RED MENOR	2	HG	6
La Tebaida	RED MENOR	2	PEAD	480
La Tebaida	RED MENOR	2	PVC	7269,11
La Tebaida	RED MENOR	3	AC	5489,15
La Tebaida	RED MENOR	3	PEAD	12129
La Tebaida	RED MENOR	3	PVC	14840,7
La Tebaida	RED MENOR	4	AC	1346
La Tebaida	RED MENOR	4	PVC	5799,42
La Tebaida	RED MENOR	4	PEAD	2876
La Tebaida	RED MENOR	6	PVC	90,4
<b>Longitud total (m)</b>				<b>60.062,78</b>

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.4.7.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto. Sin embargo, presentó soportes donde se registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros.

#### 5.5.2.4.7.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 9 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 51. Registro Sectores Hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	2301	10	14/04/2010 3:46:37 p. m.
					2302	954	
					2303	2037	
					2304	1448	
					2305	636	
					2306	762	
					2307	15	
					2308	1255	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró que no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.5 Municipio de Montenegro

##### 5.5.2.5.1 Sistema de abastecimiento

El sistema de acueducto del municipio de Montenegro se compone de varios subsistemas así:

1. Sistema La Acequia: este sistema está conformado por dos bocatomas, una localizada sobre el Río El Roble y otra sobre la Quebrada Turín. De estas dos bocatomas se capta el agua hacia un canal abierto de 5600 m aproximadamente, que conduce el agua hasta la estación de bombeo El Roble, que se encarga de impulsar el agua hasta la planta de tratamiento del municipio. En la planta están localizados los tanques de almacenamiento desde donde se distribuye el agua hacia las redes locales.
2. Sistema La Paloma – La Soledad: este es un sistema que funciona totalmente por gravedad, llamado también sistema de gravedad viejo. Está conformado por dos bocatomas, una sobre la quebrada La Soledad y otra sobre la quebrada La Paloma; dos desarenadores, uno junto a la bocatoma La Soledad y otro donde se unen las aguas de las dos bocatomas, y una aducción que lleva el agua desde estas bocatomas hasta la planta de tratamiento.
3. Sistema El Roble: denominado también sistema de gravedad nuevo, en razón a que su operación se inició relativamente hace pocos años. Este sistema funciona a presión por gravedad y está conformado por los siguientes elementos: una bocatoma localizada sobre el río El Roble, un desarenador, una aducción que lleva el agua hasta la planta de tratamiento.



### Fuente de abastecimiento

El acueducto del área urbana del municipio de Montenegro se abastece de cuatro fuentes superficiales, así:

1. Río Roble: sobre este río se encuentran dos bocatomas, la del sistema del acueducto por gravedad nuevo y aguas debajo de esta, la bocatoma del sistema de La Acequia.
2. Quebrada La Soledad: sobre esta quebrada se encuentra la bocatoma La Soledad perteneciente al sistema La Paloma – La Soledad.
3. Quebrada La Paloma: sobre esta quebrada se encuentra la bocatoma La Paloma perteneciente al sistema La Paloma – La Soledad.
4. Quebrada Turín: sobre esta quebrada se encuentra la bocatoma Turín perteneciente al sistema La Acequia.

### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de las Resoluciones otorgadas por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ), de las cuales se extrae la siguiente información:

Tabla 52. Concesión de Agua

Fuente de Abastecimiento	Resolución prorroga No.	Fecha de prorroga (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado 2016 (l/s)	Estado
Río Roble	818	04/09/2009	5	11/09/2014	100	Vigente
Q. La Soledad					20	
Q. La Paloma	960	02/06/2016	10	01/06/2026	8	
Q. Las Lajas (Turín)					4.5	

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la concesión de las cuatro fuentes se encuentra vigente a la fecha.

#### 5.5.2.5.1.1 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Montenegro, información en el SUI correspondiente a las cuatro fuentes superficiales de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en las concesiones aportadas, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 53. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Rio Robles	Si	1/25/2011 10:56:13 AM
					Quebrada Turín	Si	1/25/2011 10:56:13 AM
					Quebrada Paloma	Si	1/25/2011 10:56:13 AM
					La Soledad	Si	8/05/2017 4:58:49 p. m..

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.2 Captación

El sistema actual de captación utilizado en el municipio de Montenegro corresponde a 5 estructuras de captación, dos sobre el río Roble, una sobre la quebrada Turín, una sobre la quebrada La Soledad y la última sobre la quebrada La Paloma, las cuales se describen a continuación:

##### Bocatoma Turín

La Bocatoma de la Quebrada Turín está construida en concreto reforzado. La captación se hace de forma lateral, en concreto, con una captación mediante una rejilla de 0.38 m de largo por 0.38 m de ancho, en varilla de 3/4 pulgadas, espaciada cada 0.07 m, sumergida en una estructura de 1.22 m de profundidad por 1.58 m de ancho.

##### Bocatoma La Soledad

La Bocatoma de la Quebrada La Soledad se compone de una represa en concreto reforzado con una captación de fondo mediante una rejilla de 4 metros de largo por 0,54 metros de ancho, en varilla de 5/8 pulgadas, espaciada cada 0,04 metros sobre un canal de captación de sección rectangular de 0,54 metros de ancho por 0,50 metros de profundidad, de acuerdo a la información entregada por el prestador se capta un caudal promedio de 5 l/s.

##### Bocatoma La Paloma (visitada)

La Bocatoma de la Quebrada La Paloma está hecha en concreto reforzado en forma de represa con captación de fondo mediante dos rejillas de 1 metros de largo por 0,30 metros de ancho en varilla de 5/8 pulgadas espaciada cada 0,025 metros, sobre un canal de captación de sección rectangular de 0,25 metros de ancho por 0,30 metros de profundidad, de esta fuente se capta un caudal aproximado de 5 l/s de acuerdo a la información entregada durante la visita.

##### Bocatoma Río Roble Sistema Acequia

La Bocatoma está construida en concreto. Funciona como una captación lateral, esta estructura tiene una compuerta para el caudal de excesos o para efectos de limpieza en la cámara de derivación o en el canal abierto.

La captación se realiza mediante una rejilla de 2.86 metros de largo por 1.00 metro de ancho, en varilla lisa de 1 pulgada, espaciada cada 0.04 m (56 varillas). Sumergida en una estructura de 3.65 metros de profundidad por 3.35 metros de ancho. Cuenta con compuerta para el caudal de excesos o para efectos de limpieza en la cámara de derivación o en el canal abierto, en época de invierno se capta un caudal aproximado de 90 l/s y en verano se reduce a 30 l/s

#### Bocatoma Río Roble Sistema Gravedad Nuevo:

Esta bocatoma funciona mediante una rejilla sumergida en una estructura. Cuenta con compuerta para el caudal de excesos o para efectos de limpieza en la cámara de derivación.

El prestador informó que en el año 2018 entró en operación la bocatoma y desarenador denominada Gravedad Nueva, captando un caudal aproximado de 90 l/s de acuerdo a la información suministrada.

Imagen 41. Captación



Quebrada La Paloma

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.2.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez por semana por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción.

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.

- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.5.2.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a las cinco (05) captaciones, las cuales coinciden con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 54. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	ROBLES MONTENEGRO	Superficial Fondo	1/1/1950	1/26/2011 2:46 PM
2010					TURIN		1/1/1976	6/6/2013 5:15 PM
2010					PALOMA		1/1/1976	6/6/2013 5:15 PM
2015					LA SOLEDAD		22/06/2016	3/20/2019 2:09 PM
2016					LA SOLEDAD Y LA PALOMA		6/22/2016	6/18/2018 8:25 AM

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.3 Aducción y pretratamiento

Teniendo en cuenta el documento entregado por la empresa “Descripción de los sistemas de acueducto del municipio de Montenegro”, el sistema de Montenegro cuenta con tres líneas de aducción:

1. **La Acequia - Turín:** Inicia a la salida de la bocatoma El Roble por medio de canal de flujo libre, el cual funciona por gravedad. El canal El Roble sigue la margen del río del mismo nombre, capta los efluentes de las bocatoma Turín en intersección con la tubería La Soledad y sigue paralela a esta hasta su llegada a la estación de bombeo y de allí es impulsada a la planta de tratamiento.
2. **La Paloma - La Soledad:** transporta el agua desde el desarenador la Soledad, luego se une con la aducción de La Paloma en un segundo desarenador, a partir de este conduce el agua hasta la planta de tratamiento. es realizado por medio de tubería a presión y



funciona por gravedad. se hace en diferentes diámetros comenzando cada una en 6 pulgadas, la otra en 4 pulgadas, cuando se unen se convierten en 8 pulgadas por un tramo corto para convertirse en tubería de 10 pulgadas, al final de la línea el diámetro cambia a 12 pulgadas hasta la entrada a la planta de tratamiento.

3. **El Roble Sistema Gravedad Nuevo:** Inicia en la Bocatoma el Roble Nuevo, va al desarenador y desde allí a la Planta de Tratamiento, es realizado por medio de tubería a presión y funciona por gravedad.

Imagen 42. Aducciones



Canal abierto - aducción la Acequia

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

### Desarenador

El sistema cuenta con 4 desarenadores de tipo convencional denominados La Paloma, la Soledad, Turín y Roble con las siguientes características:

**Desarenador La Paloma:** Esta estructura es de concreto reforzado de 4.16 metros de largo por 1.00 metro de ancho y 1.10 metros de profundidad (visitado).

**Desarenador La Soledad:** El sistema de pretratamiento está compuesto por dos estructuras de tipo convencional de concreto. Está hecho en concreto reforzado de 8.00 metros de largo y 2.60 metros de ancho.

**Desarenador Turín:** Se ubica en cercanía a la bocatoma Turín, es una unidad construida en concreto.

**Desarenador Roble:** Ubicado en cercanía a la bocatoma el Roble, es una unidad cerrada construida en concreto.

Imagen 43. Desarenador



Desarenador La Paloma

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.3.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Montenegro EPQ S.A. E.S.P.” se indica que los desarenadores requieren la remoción periódica de los lodos sedimentados con el fin de evitar la acumulación de estos, así como, el mantenimiento de las válvulas tanto de entrada como de salida y las de lavado. Sin embargo, no se definen actividades específicas de mantenimiento, frecuencias, responsables, etc. Así mismo, no precisa acciones de operación y mantenimiento para las redes de aducción.

Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.5.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual corresponde a la información entregada en visita. Sin embargo, esta se encuentra incompleta ya que no se adelantó el reporte de los datos material y diámetro para la aducción denominada Robles Montenegro.

Tabla 55. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Robles Montenegro	Gravedad-Canal-Abierto	5,6	-	-	200	1/1/1950	26/01/2011 11:11:06 a. m.
				La Paloma y La Soledad	Tubería-Por gravedad	5,785	Asbesto Cemento AC	De 10 a 12	60	1/1/1976	
				Turín	Tubería-Por gravedad	0,24	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8	30	1/1/1976	
				La Paloma	Tubería-Por gravedad	5,09	Asbesto Cemento AC	De 10 a 12	60	1/1/1976	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.5.4 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

La planta de tratamiento es de tipo convencional con capacidad de tratamiento de 190 l/s, al momento de la visita se encuentra tratando un caudal de 140 l/s, desde el año 2021 se está adelantando su optimización la cual contemplo entre otros, la ampliación de las unidades de floculación y sedimentación y el mejoramiento de módulos de sedimentación y filtros existentes. A la fecha, aunque la empresa se encuentra operándola, no ha sido entregada de manera formal al municipio.

La PTAP cuenta con un canal de entrada y una canaleta Parshall en la cual se realiza la medición de caudal (regleta), donde se aplica el coagulante y se realiza la mezcla rápida. Seguido de esto, el agua es conducida a las tres unidades de floculación de tipo hidráulico, continuando al proceso de sedimentación que se realiza a través de tres tanques de sedimentación, de los cuales 2 fueron optimizados. Posteriormente, el agua pasa a los cuatro módulos de filtración, cada uno de estos está compuesto por 2 unidades de filtros rápidos de tasa declinante para un total de ocho, de los



cuales 4 fueron optimizados.

Terminado este proceso a la salida de los filtros y entrada a tanques de almacenamiento se realiza la dosificación de cloro gaseoso, dicho sistema consta de un cilindro equipado con un clorador marca Regal con capacidad máxima de descarga de 100 libras/día, su rotámetro está graduado en una escala de 0 a 100.

Imagen 44. Planta Montenegro



PTAP



Tanque ingreso agua cruda



Canaleta Parshall





Dosificación de coagulante



Floculadores



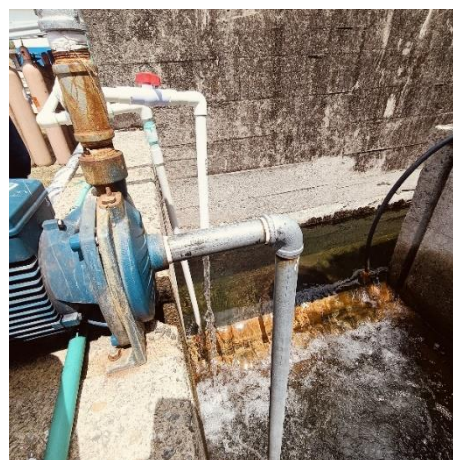
Sedimentadores



Filtros



Area de cloración



Dosificación de cloro

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024



#### 5.5.2.5.4.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.

Imagen 45. Área de laboratorio y equipos



Área de laboratorio



Turbidímetro



Ph metro



Ensayo de Jarras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.4.2 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP

La PTAP no cuenta con un sistema de tratamiento de los lodos, en visita se identificó que no se está llevando a cabo dicha actividad, el prestador informa no tener permiso de vertimientos otorgado por la autoridad ambiental. Así las cosas, el prestador presuntamente está incumpliendo lo establecido en el artículo 125 y 126 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de la Resolución 799 de 2021.

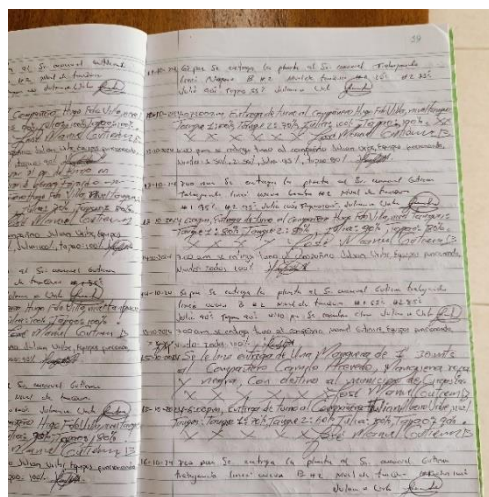
#### 5.5.2.5.4.3 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización. Adicionalmente, en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto, en donde se registran datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 46. Registros de operación



Manual PTAP Montenegro



Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.4.4 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita. Sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador teniendo en cuenta la optimización adelantada, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 56. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño (l/s)	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Montenegro	1/01/1964	86,77	SI	12/02/2010 10:50:08 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.5.5 Tanques de almacenamiento

Los tanques que surten la población se encuentran dentro del mismo lote de la planta de tratamiento del Municipio de Montenegro, están contruidos en concreto reforzado, y son cinco en total con suministro por gravedad.

##### Tanque de almacenamiento Corregimiento de Pueblo Tapao

Se tiene un tanque exclusivo para este Corregimiento con una capacidad de 300 m<sup>3</sup>, la línea de conducción es en 6 pulgadas en PVC.

##### Tanque de almacenamiento Acueducto Viejo (Contingencia)

Surte varios barrios entre los cuales se tienen Caldas, Turbay, Pueblo Nuevo, Isabela y Nariño, con una capacidad de 300 m<sup>3</sup>, la línea de conducción es en 8 pulgadas en hierro galvanizado.

##### Tanque de almacenamiento Acueducto (Tanque Entrada)

Surte principalmente la zona centro del Municipio, tiene una capacidad de 1050 m<sup>3</sup>, la línea de conducción es en 12 pulgadas en PVC y luego se reduce a 10 pulgadas en PVC.

##### Tanque de almacenamiento 2 (Tanque 2)

Aun no se ha puesto en funcionamiento, tiene una capacidad de 2500 m<sup>3</sup>, la línea de conducción de acuerdo con los diseños es en 12 pulgadas en PVC.

##### Tanque de almacenamiento 3 (Julia)

Surte aproximadamente a 620 casas y tiene una capacidad de 300 m<sup>3</sup>, la línea de conducción es en 12 pulgadas en asbesto cemento al salir de la planta luego se reduce a una tubería de 8 pulgadas en hierro galvanizado.



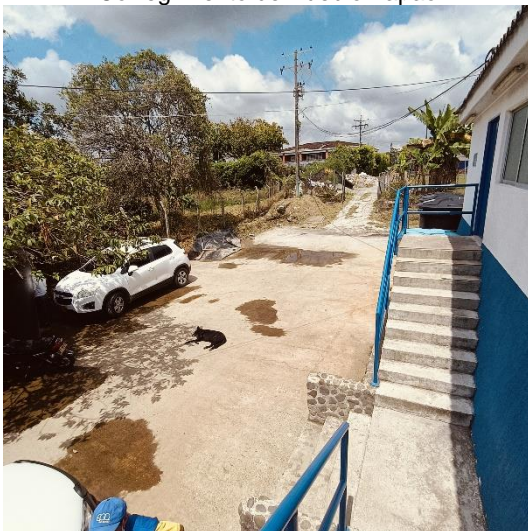
Imagen 47. Tanque de almacenamiento



Corregimiento de Pueblo Tapao



Acueducto Viejo (contingencia)



Tanque Principal



Tanque 2



Tanque 3 (Julia)

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento de los tanques de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza de los tanques. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.5.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento y actualización registro de tanques de almacenamiento, se encontró el reporte de información para 3 tanques denominados Montenegro, sin embargo, la información no coincide con lo identificado en visita respecto al número, identificación y capacidad de los tanques.

Tabla 57. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad (m³)	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Montenegro	4050	1/1/1964	8/12/2019 3:09:45 PM
					Montenegro	4130	1/1/1964	
					Montenegro	4130	1/1/1964	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de



diciembre de 2010.

#### 5.5.2.5.6 Estación de Bombeo

La estación El Roble fue puesta en funcionamiento en el año 1960, se encuentra localizada a 27 metros por debajo de la cota de la planta de tratamiento, cuenta con 3 bombas (dos con 40 HP para 25 l/s y una de 80 HP para 50 l/s). Al momento de la visita se encontraban en funcionamiento dos bombas, las cuales operan de manera alterna, no cuenta con un sistema de energía de respaldo.

Imagen 48. Estación de Bombeo El Roble



Vista externa



Bombas

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.6.1 Operación y mantenimiento

En visita se identificaron planillas de operación de la estación de bombeo, en las cuales se registra cada hora información respecto a presión de válvulas, medición de cloro, hora de prendido y apagado de las bombas.

El prestador hizo entrega del cronograma de mantenimientos de equipos preventivo y correctivo 2023, el cual contiene la frecuencia de mantenimiento de equipos electromecánicos motobombas. Sin embargo, no presentó soportes de ejecución de dichas actividades; adicionalmente el Manual de Operación de la Planta de Potabilización, no contiene información de operación y mantenimiento de equipos de bombeo.

#### 5.5.2.5.6.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Estaciones de Bombeo en Acueducto y actualización Registro de Estaciones de Bombeo en Acueducto, se encontró que la información reportada es consistente con lo evidenciado en visita.

Tabla 58. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

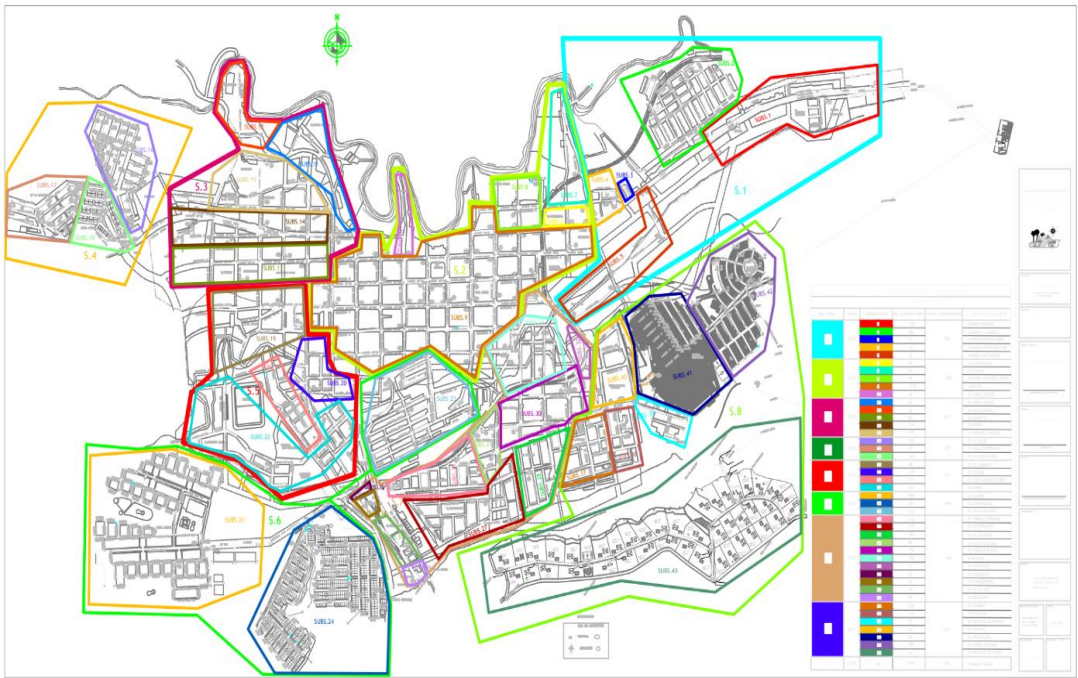
Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la Estación	Caudal de diseño (l/s)	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1038	38. Registro de Estaciones de Bombeo en Acueducto	Certificado	El Roble	120	1/01/1960	12/08/2019 11:15:40 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

### 5.5.2.5.7 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 78.459 metros de tubería de diámetros que van desde 1 a 16 pulgadas, distribuidas en ocho sectores hidráulicos.

Imagen 49. Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio Montenegro

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P. hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:



Tabla 59. Redes Municipio de Montenegro

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Montenegro	ADUCCIÓN	N/A	Concreto Reforzado	5600
Montenegro	ADUCCIÓN	10	AC	1800
Montenegro	ADUCCIÓN	10	PVC	66
Montenegro	ADUCCIÓN	12	AC	3200
Montenegro	ADUCCIÓN	12	PVC	1348
Montenegro	ADUCCIÓN	14	PVC	2660
Montenegro	ADUCCIÓN	16	PVC	400
Montenegro	ADUCCIÓN	3	PVC	7
Montenegro	ADUCCIÓN	4	HG	60
Montenegro	ADUCCIÓN	4	PVC	13
Montenegro	ADUCCIÓN	6	PVC	28
Montenegro	ADUCCIÓN	8	PVC	650
Montenegro	CONDUCCIÓN	16	PVC	60
Montenegro	CONDUCCIÓN	4	PVC	30
Montenegro	RED PRIMARIA	10	AC	61
Montenegro	RED PRIMARIA	10	HD	1034
Montenegro	RED PRIMARIA	10	PVC	48
Montenegro	RED PRIMARIA	12	AC	230
Montenegro	RED PRIMARIA	12	HD	2478
Montenegro	RED PRIMARIA	12	HG	220
Montenegro	RED PRIMARIA	6	AC	778
Montenegro	RED PRIMARIA	6	HD	443
Montenegro	RED PRIMARIA	6	PEAD	1590
Montenegro	RED PRIMARIA	6	PVC	1958
Montenegro	RED PRIMARIA	8	AC	80
Montenegro	RED PRIMARIA	8	HD	1049
Montenegro	RED PRIMARIA	8	HG	1360
Montenegro	RED PRIMARIA	8	PEAD	60
Montenegro	RED PRIMARIA	8	PVC	132
Montenegro	RED MENOR	1,5	PEAD	2000
Montenegro	RED MENOR	1,5	PVC	2243
Montenegro	RED MENOR	1	PVC	1378
Montenegro	RED MENOR	2,5	PEAD	4059
Montenegro	RED MENOR	2,5	PVC	5064
Montenegro	RED MENOR	2	AC	388
Montenegro	RED MENOR	2	PEAD	643

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Montenegro	RED MENOR	2	PVC	9856
Montenegro	RED MENOR	3	AC	6268,53
Montenegro	RED MENOR	3	PEAD	4386
Montenegro	RED MENOR	3	PVC	13682,07
Montenegro	RED MENOR	4	AC	88
Montenegro	RED MENOR	4	PEAD	80
Montenegro	RED MENOR	4	PVC	694
Montenegro	RED MENOR	8	HD	187
<b>Longitud total (m)</b>				<b>78.459,60</b>

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.5.7.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros.

#### 5.5.2.5.7.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 8 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 60. Registro de Sectores Hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha de Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	2310	723	14/04/2010 3:46:37 p. m.
					2311	1339	
					2312	398	
					2313	362	
					2314	703	
					2315	1398	
					2316	1413	
					2317	861	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

##### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró que no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las

cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.6 Municipio de Salento

##### 5.5.2.6.1 Sistema de abastecimiento

##### 5.5.2.6.1.1 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas

##### Fuente de abastecimiento

El municipio de Salento capta sus aguas de las fuentes superficiales denominadas Quebrada Bolivia, Quebrada Cruz Gorda, Quebrada Corozal y Quebrada La Cristalina, las cuales hacen parte de la subzona hidrográfica Río La Vieja.

Imagen 50. Fuente de abastecimiento

Municipio	SALENTO
Área Hidrográfica	(2) Magdalena - Cauca
Subzona Hidrográfica	SZH Río La Vieja
Unidad Hidrológica	Quebrada Bolivia
	Quebrada Cruz Gorda
	Quebrada Corozal
	Quebrada La Cristalina
Provincia Hidrogeológica	PM3 Cauca - Patía (Bolivia, Cruz Gorda, Corozal)
Sistema acuífero	Glacis Del Quindío La Cristalina)
Cuenca relacionada	Cuenca Del Río Quindío



Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024

##### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de las resoluciones 2840 del 9 de diciembre de 2015 y 2346 del 2 de octubre de 2024 otorgadas por la CRQ, de la cual se extrae la siguiente información:

Tabla 61. Concesión de Agua

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Resolución de renovación	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Estado
Quebrada Cruz Gorda	2840 del 9 de diciembre de 2015	-	9 de diciembre de 2015	10	Diciembre de 2025	11	Vigente
Bolivia	2840 del 9 de diciembre de 2015	-	9 de diciembre de 2015	10	Diciembre de 2025	3	Vigente
Corozal	2840 del 9 de diciembre de 2015	-	9 de diciembre de 2015	10	Diciembre de 2025	4	Vigente

 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Resolución de renovación	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Estado
La Cristalina	2346 del 2 de octubre de 2024	-	2 de octubre de 2024	10	Octubre de 2034	1,6 (Valor promedio pues depende del mes)	Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que las concesiones de las quebradas Cruz Gorda, Bolivia, Corozal y La Cristalina, se encuentran vigentes a la fecha.

#### 5.5.2.6.1.2 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Salento información en el SUI correspondiente a las fuentes superficiales Quebrada Cruz Gorda, Quebrada Bolivia y Quebrada Corozal, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 62. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada Cruz Gorda	Si
2010	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada Bolivia	Si
2016	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada Corozal	Si

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Ahora bien, no se evidencia el registro de la fuente denominada La Cristalina.

#### 5.5.2.6.2 Captación

**Bocatoma Cruz Gorda:** La Bocatoma de la Quebrada Cruz Gorda es de tipo dique con captación lateral mediante dos rejillas de 1.00 metro de largo por 0.56 metros de ancho en varilla de 1 pulgada espaciada cada 0.03 metros.

**Bocatoma Corozal:** La Bocatoma del Corozal es de tipo Presa de concreto reforzado con aletas de 2.84 metros de largo y 5.24 metros de ancho a la entrada, captación mediante una rejilla de 0.50 metros de largo por 2.00 metros de ancho, en varilla lisa de 3/8 pulgada, espaciada cada 0.07 metros, sumergida en una estructura de 1.22 metros de profundidad por 1.58 metros de ancho.

**Bocatoma Bolivia:** Es una unidad básica con módulo de tanque de captación, en concreto ciclópeo con 15 cm de ancho y 2.37 metros de largo aproximadamente y tubería de 6 pulgadas de diámetro según información del prestador.

**Bocatoma Cristalina:** Es una unidad no convencional de captación, se encuentra en una zona boscosa hacia la fuente del mismo nombre.



Esta bocatoma Cuenta con una presa de captación con troncos de madera y sacos de arena con 60 cm de ancho, tubería de 10 pulgadas en PVC.

El prestador no remite información relacionada con capacidades de la bocatoma, año de construcción y caudal captado.

Imagen 51. Recorrido Cristalina – Cruz Gorda



Captación Cristalina



Quebrada Cruz Gorda

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.2.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción. A su vez, también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente, hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.6.2.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones y Actualización de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a las captaciones del municipio, la cual coincide con la información aportada durante la visita, con excepción de la fuente denominada “Cristalina” tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 63. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2011	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Cruz Gorda y Bolivia	Superficial fondo	1/01/1986	26/01/2011 2:46:28 p. m.
2013	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Quebrada Bolivia	Superficial fondo	-	6/06/2013 5:15:50 p. m.
2015	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Quebrada Corozal	Superficial fondo	28/04/2015	18/06/2018 8:25:25 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.3 Aducción y pretratamiento

##### Aducción

De acuerdo con lo contenido en el Informe de Descripción del Sistema entregado por el prestador y lo evidenciado en visita, a continuación, se realiza una descripción de las redes de aducción del sistema:

La aducción Corozal comienza a la salida de la bocatoma y termina a la entrada del desarenador, de igual modo con la aducción Cruz Gorda.

El sistema de aducción de agua cruda para el Municipio de Salento es realizado por medio de



tubería a presión y funciona por gravedad como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 64. Aducciones

LÍNEA DE ADUCCIÓN	TRAMO	DESCRIPCIÓN
COROZAL	Bocatoma - Desarenador	La aducción cuenta con 6588.205 metros de largo en tubería desde la bocatoma al desarenador. La tubería tiene un diámetro de 6" en material de PVC y material de polietileno.
CRUZ GORDA	Bocatoma - Desarenador	La aducción cuenta con 5319.95 metros de largo en tubería desde la bocatoma al desarenador. Esta aducción cuenta con dos tuberías que tienen aproximadamente la misma longitud. Esta línea de aducción tiene dos tuberías que presentan diámetro de ½" y 3" y materiales diferentes, una fabricada en PVC y la otra en Polietileno.

Fuente: Información remitida por el prestador.

### Desarenador

Desarenador Cruz Gorda: De tipo convencional con canal de llegada, control de excesos y cámara de desagüe general. La estructura es de concreto reforzado con un largo útil de 7.98 metros, ancho de 2.25 metros y profundidad máxima de 3.05 metros, con pendiente en la dirección del flujo de 1.68% y contraria de 2.00%.

Desarenador Corozal: Es de tipo convencional con pantallas de aquietamiento y cámaras de desagüe y de válvula de lavado. La estructura es de concreto reforzado con un largo útil de 5.00 metros, ancho de 1.80 metros y profundidad máxima de 1.70 metros, con pendiente en la dirección del flujo de 9.0% y contraria de 1.42%.

#### 5.5.2.6.3.1 Operación y mantenimiento

En el informe "Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Salento EPQ S.A. E.S.P." se indica que el encargado de la operación del desarenador es el fontanero, el cual debe realizar de manera mensual el lavado del tanque de una altura de lodos entre 8 a 5 centímetros en tiempo de lluvias o en temporada seca respectivamente. No se identificó información para las redes de aducción.

Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento, no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos "Fontaneros municipios" y "Conductores Operativa", la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.



El prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, sin embargo, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.6.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.

Tabla 65. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Bolivia	Tubería- Por gravedad	0,015	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8 pulg	12	1/1/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Cruz Gorda	Tubería- Por gravedad	4,318	Polietileno (PE)	De 6 a 8 pulg	20	1/1/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Corozal	Tubería- Por gravedad	3,65	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8 pulg	26	1/1/1986

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.4 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

El lote donde se encuentra la planta de tratamiento consiste en un tanque clarificador donde se realizan operaciones de floculación – sedimentación mediante el sistema de “Manto de Lodos” y filtración en una batería de tres filtros rápidos de arena – antracita que trabajan a presión en recipientes cilíndricos metálicos. La capacidad es de 20.00 l/s y actualmente trata en promedio 17 l/s. El prestador no remite información sobre fecha de construcción.

El tratamiento incluye los siguientes procesos:

- **Floculación / Coagulación** – Tienen como función reunir los microflóculos para formar partículas mayores con peso específico superior. Floculador hidráulico de flujo horizontal, usa el afluente para producir agitación del flujo y crear una mezcla y aglomeración del floc.
- **Sedimentación** – Los sedimentadores tienen como función la remoción de partículas mayores por medio de la gravedad, para acumularlas en el fondo de las estructuras y formar un lodo que debe ser evacuado periódicamente.

- Filtración - Los filtros tienen la función de la remoción de partículas menores por medio de la adhesión y retención a la superficie del lecho filtrante las partículas suspendidas presentes en el afluente y que no haya sido posible su remoción en las unidades previas de tratamiento.

- Dosificador de cloro

Tanques de almacenamiento: Se tienen 3 tanques ubicados en el mismo lote donde se encuentra la planta de tratamiento. Están contruidos en concreto reforzado.

Respecto a medición de caudales, se evidenció regleta a la salida de la PTAP.

Imagen 52. Planta Municipio de Salento





Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

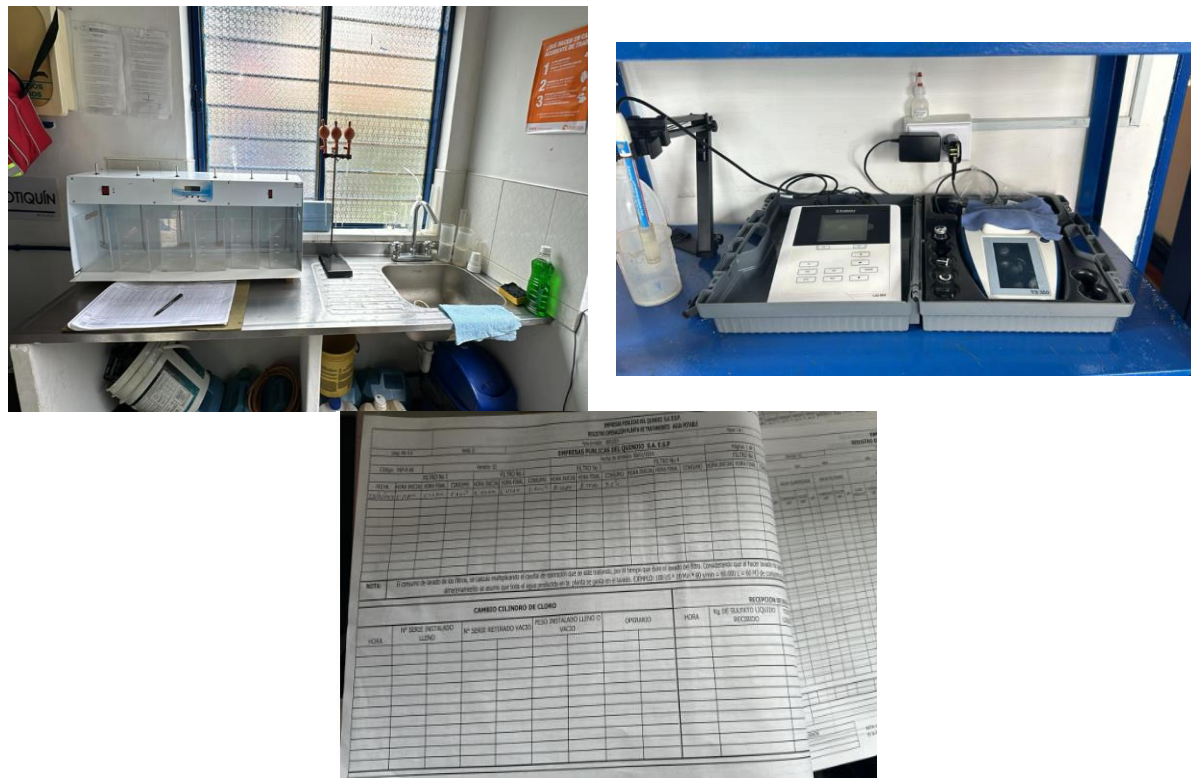
#### 5.5.2.6.4.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.



Imagen 53. Área de laboratorio y equipos



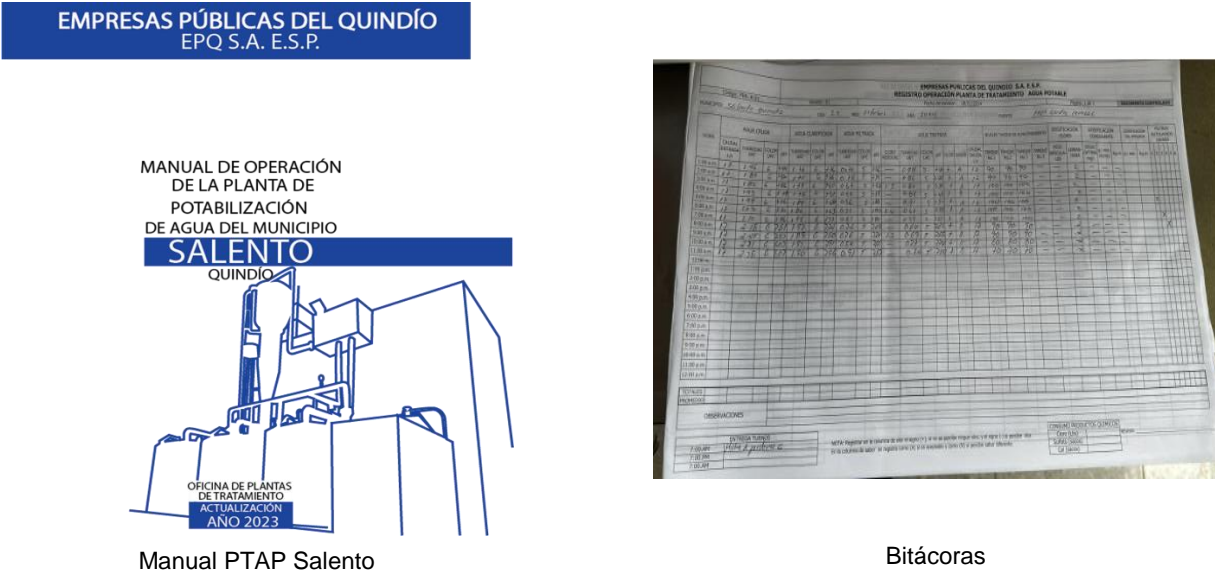
Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.4.2 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, y en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto en donde se registran datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.



Imagen 54. Registros de operación



Manual PTAP Salento

Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.4.3 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual no coincide con lo evidenciado durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 66. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Salento	1/01/1986	11,46	SI	12/02/2010 8:35:19 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa de considerarlo, deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.6.5 Tanques de almacenamiento

En visita se identificó que el sistema cuenta con 1 tanque, el cual fue construido en el año 1977, corresponde a una estructura de concreto reforzado superficial, con un volumen útil de 564,06 m<sup>3</sup>.

Imagen 55. Tanque de almacenamiento



Tanque de almacenamiento

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.5.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento del tanque de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas), en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza del tanque. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.6.5.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento, se encontró el reporte de información para tres tanques, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. Adicionalmente, se observó una diferencia en la capacidad reportada. En la información remitida por el prestador, se indica una capacidad de 564,06 m<sup>3</sup>, mientras que en el reporte del SUI aparece registrado con una capacidad de 600 m<sup>3</sup>, como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 67. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad	Fecha de construcción
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Salento	300	1/01/1986
					Salento	710	
					Salento	710	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

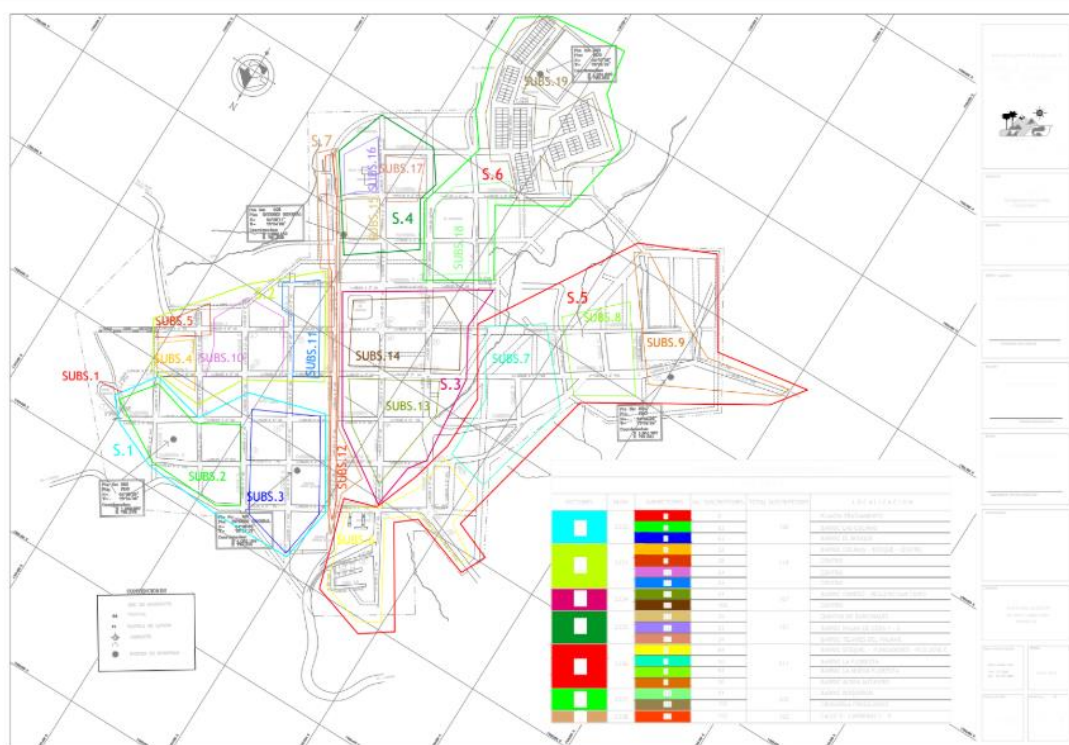
Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.6.6 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas

aproximadamente 19531 metros de tubería de diámetros que van desde 1 a 6 pulgadas, distribuidas en 7 sectores hidráulicos.

Imagen 56 Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio de Génova

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 68. Redes Municipio de Salento

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Salento	ADUCCION	3	PVC	660
Salento	ADUCCION	4	PVC	3660
Salento	ADUCCION	6	PEAD	4318
Salento	ADUCCION	6	PVC	10
Salento	RED PRIMARIA	4	PEAD	2199
Salento	RED PRIMARIA	6	PEAD	978
Salento	RED PRIMARIA	6	PVC	164
Salento	RED MENOR	1,5	PVC	946

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Salento	RED MENOR	1	PVC	522
Salento	RED MENOR	2,5	PVC	1328
Salento	RED MENOR	2,5	HD	0
Salento	RED MENOR	2	HG	535
Salento	RED MENOR	2	PVC	963
Salento	RED MENOR	3	HG	177
Salento	RED MENOR	3	PEAD	1971
Salento	RED MENOR	3	PVC	1100

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.6.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros. El prestador no remite información relacionado con bitácoras en red de distribución.

#### 5.5.2.6.6.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 7 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 69. Registro Sectores hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	Sector 1	126	14/04/2010 3:46:19 p. m.
					Sector 2	118	
					Sector 3	158	
					Sector 4	106	
					Sector 5	206	
					Sector 6	203	
					Sector 7	161	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

##### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.



#### 5.5.2.7 Municipio de Filandia

##### 5.5.2.7.1 Sistema de abastecimiento

##### 5.5.2.7.1.1 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas

##### Fuente de abastecimiento

El municipio de Filandia capta sus aguas de la fuente superficial denominada Quebrada Bolillos.

Imagen 57. Fuente de abastecimiento

<b>Municipio</b>	<b>FILANDIA</b>
<b>Área Hidrográfica</b>	<b>(2) Magdalena - Cauca</b>
<b>Subzona Hidrográfica</b>	<b>SZH Río La Vieja</b>
<b>Unidad Hidrológica</b>	<b>Quebrada Bolillos</b>
<b>Provincia Hidrogeológica</b>	<b>PM3 Cauca - Patía</b>
<b>Sistema acuífero</b>	<b>N.A.</b>
<b>Cuenca relacionada</b>	<b>Cuenca Río Quindío</b>

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024

##### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de la Resolución No. 780 del 26 de mayo de 2016 otorgada por la CRQ, de la cual se extrae la siguiente información:

Tabla 70. Concesión de Agua

<b>Fuente de Abastecimiento</b>	<b>Resolución inicial No.</b>	<b>Resolución de renovación</b>	<b>Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)</b>	<b>Vigencia (años)</b>	<b>Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)</b>	<b>Caudal otorgado (l/s)</b>	<b>Estado</b>
Quebrada Bolillos	780 de 2016	-	26/05/2016	10	25/05/2026	-	Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la concesión de la quebrada Bolillos se encuentra vigente a la fecha de la visita.

##### 5.5.2.7.1.2 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Filandia información en el SUI correspondiente a la fuente superficial Quebrada Bolillos, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 71. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada Bolillos	Si

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.7.2 Captación

El municipio de Filandia cuenta con una sola captación llamada bocatoma Bolillos, la cual se encuentra ubicada debajo de la autopista del café (Pereira - Armenia). El sistema de acueducto del Municipio de Filandia cuenta con una bocatoma de tipo Lateral y de fondo, construida en concreto, con 2 rejillas que tienen unas dimensiones de 3.00 metros x 0.64 metros y 58 varillas lisa de 5/8 pulgadas separadas cada 3.5 cm. El prestador no remitió información relacionada con capacidad, año de construcción y caudal captado en bocatoma.

Imagen 58. Captación Bocatoma Bolillos



Captación



Entrada a PTAP

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.7.2.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción, a su vez también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente, hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado

a mayo de 2023. Revisando el documento, no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.

- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.7.2.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones y Actualización de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a la captación Río Bolillos, la cual coincide con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 72. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Bolillos	Superficial fondo	1/01/1975	26/01/2011 2:46:28 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.7.3 Aducción y pretratamiento

##### Desarenador

Se cuenta con un solo desarenador denominado Bolillos a unos 23 metros de la bocatoma, construido en concreto, cerrado, ubicado bajo el viaducto vehicular sobre la Autopista del Café que viene de la ciudad de Pereira a la Ciudad de Armenia, sobre la fuente hídrica del mismo nombre. El desarenador tiene tubería de entrada de 4 pulgadas de diámetro de PVC y de salida de 6 pulgadas en el mismo material.

La estructura es de concreto reforzado con un largo útil de 9.86 metros, ancho de 2.93 metros y profundidad útil de 3.08 metros, con pendiente en la dirección del flujo de 9.5% y contraria de 11.79%.

##### Aducción

Cuenta con una línea que lleva el agua del desarenador hasta la planta de tratamiento y de allí hasta los tanques de almacenamiento del municipio de Filandia. Sin embargo, hay una línea

urbana y la otra línea es operada por el acueducto rural. La línea comienza a la salida del desarenador y termina en la entrada de la planta de tratamiento. El sistema de conducción de agua cruda es realizado por medio de tubería a presión en AC y funciona por gravedad, su longitud hasta la PTAP es de 3,769.17 metros, a la entrada de la PTAP, esta pasa a una tubería de 6.20 metros en HF y por último una de 15.86 metros en PVC hasta los tanques de almacenamiento.

#### 5.5.2.7.3.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Filandia EPQ S.A. E.S.P.” se indica que el encargado de la operación del desarenador es el fontanero, el cual debe realizar de manera mensual el lavado del tanque de una altura de lodos entre 8 a 5 centímetros en tiempo de lluvias o en temporada seca respectivamente. No se identificó información para las redes de aducción.

Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

El prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, sin embargo, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.7.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.



Tabla 73. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Bolillos	Tubería- Por gravedad	3,729	Polietileno (PE)	De 8 a 10	19 25	1/01/1975

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.7.4 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

La planta de tratamiento se compone de una estructura de aforo y mezcla rápida; dos floculadores hidráulicos horizontales, dos sedimentadores y cuatro filtros rápidos. La planta de tratamiento cuenta con una capacidad instalada de 15 L/s, operando aproximadamente a 13 l/s. El prestador no remite información relacionada con año de construcción de la PTAP.

La planta de tratamiento del Municipio de Filandia cuenta con dos floculadores hidráulicos de flujo horizontal, donde se realiza el proceso de coagulación; posteriormente, los sedimentadores son de alta tasa, el tanque se encuentra en buen estado y hace poco tiempo sus módulos de sedimentación fueron cambiados, ya que los anteriores se encontraban en un mal estado. Luego, el agua pasa a las unidades de filtración, la planta cuenta con cuatro de estas estructuras, donde se realiza una filtración rápida con tasa declinante, dichas unidades son auto lavable. Finalmente, el proceso de desinfección se lleva a cabo en una cámara dispuesta para tal fin, está estructura se encuentra en buen estado y dicho proceso se realiza por medio de cloro gaseoso. Después que el agua recibe el tratamiento en la planta, es conducida a los tanques de almacenamiento, se cuenta con dos de estas estructuras y se encuentran a una distancia de aproximadamente 410 metros de la PTAP.

Respecto a mediciones de caudales en la PTAP, se cuenta con medición por medio de regleta y ecuación de vertedero a la entrada de la misma.

Imagen 59. Planta Municipio de Filandia



Canal de entrada



Laboratorio de proceso



Floculación



Cloración



Sedimentación



Adición de coagulante



Sedimentación - Filtración



Filtros



Contacto cloro

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.7.4.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.



Imagen 60. Área de laboratorio y equipos



Laboratorio de control de procesos

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

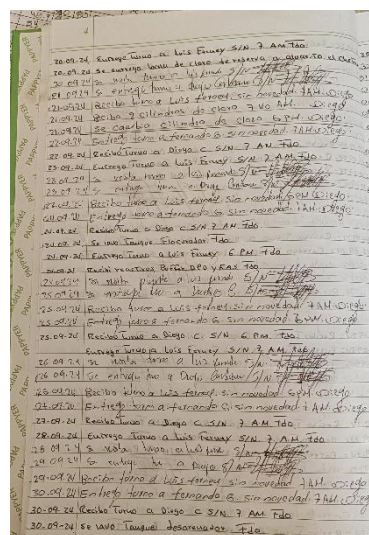
#### 5.5.2.7.4.2 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, y en visita se verifican los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto en donde se registran entre otros datos relacionados a caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 61. Registros de operación



Manual PTAP Filandia



Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024



#### 5.5.2.7.4.3 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita, sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, ya que en la información entregada se tiene un caudal de diseño de 15 l/s y en lo reportado en SUI se tiene un caudal de 21,86 l/s, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 74. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Bolillos	1/01/1975	21,86	SI	12/02/2010 8:35:19 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá evaluar la revisión de la información y proceder con la actualización de considerarlo necesario en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.7.5 Tanques de almacenamiento

Los tanques se encuentran localizados en un lote ubicado a 378 metros aproximadamente aguas abajo del lote donde se ubica la planta de tratamiento. Según información suministrada por el operario del Municipio, tienen una capacidad de 1160 m<sup>3</sup>, distribuidos en tres tanques de almacenamiento, el primero de 700 m<sup>3</sup>, y los otros dos con 230 m<sup>3</sup> de capacidad. Los tanques de almacenamiento de agua tratada están contruidos en concreto reforzado, son subterráneos y están simultáneamente conectados entre sí por una tubería de interconexión de tanques.

##### 5.5.2.7.5.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento del tanque de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas), en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza del tanque. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

##### 5.5.2.7.5.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento, se encontró el reporte de información para tres tanques, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. Adicionalmente, se observó una diferencia en la capacidad reportada. En la información remitida por el prestador se indica una capacidad de 564,06 m<sup>3</sup>, mientras que en el reporte del SUI aparece registrado con una capacidad de 1000 m<sup>3</sup> como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 75. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad	Fecha de construcción
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Filandia Filandia Filandia	1000 1000 1000	1/01/1985

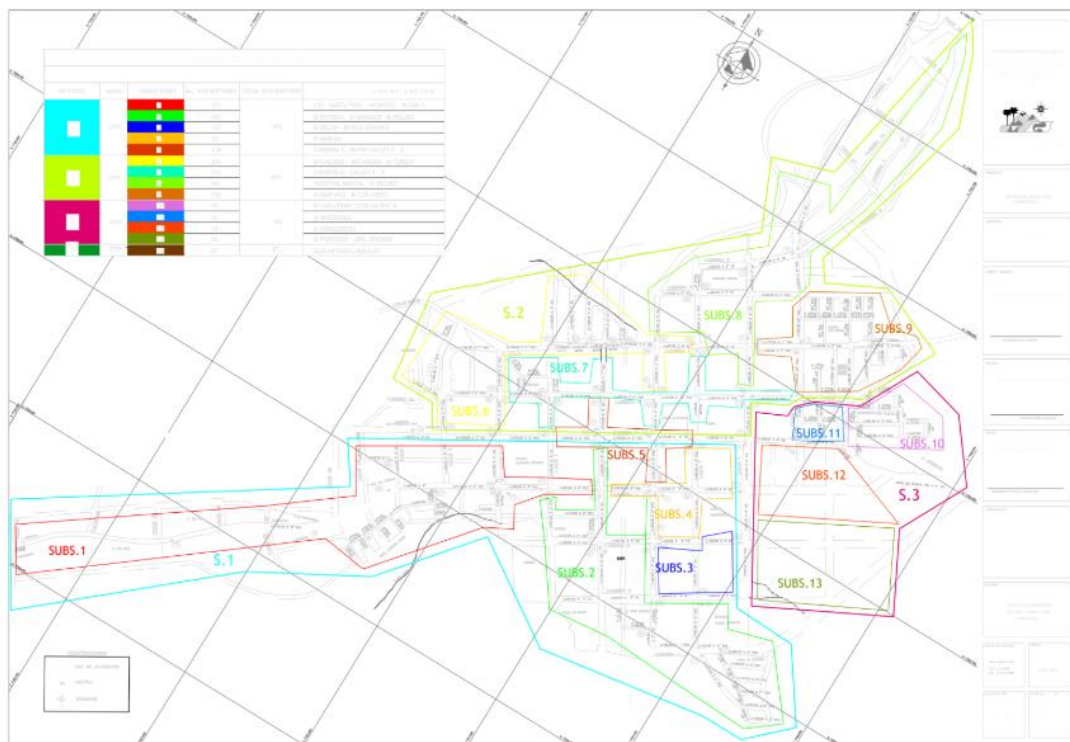
Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.7.6 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 27972 metros de tubería de diámetros que van desde 0,5 a 10 pulgadas, distribuidas en cuatro sectores hidráulicos.

Imagen 62. Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio de Génova

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P hizo entrega del catastro de redes

actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 76. Redes Municipio de Filandia

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Filandia	ADUCCION	10	PEAD	51
Filandia	ADUCCION	8	AC	3729
Filandia	CONDUCCION	3	PVC	7736
Filandia	CONDUCCION	8	AC	350
Filandia	RED PRIMARIA	4	AC	496
Filandia	RED PRIMARIA	4	PEAD	352
Filandia	RED PRIMARIA	4	PVC	610
Filandia	RED PRIMARIA	6	PEAD	351
Filandia	RED PRIMARIA	8	AC	50
Filandia	RED PRIMARIA	8	PEAD	266
Filandia	RED MENOR	0,5	PVC	48
Filandia	RED MENOR	0,75	PVC	36
Filandia	RED MENOR	1,25	PVC	1135
Filandia	RED MENOR	1	PVC	968
Filandia	RED MENOR	2	AC	627
Filandia	RED MENOR	2	PVC	6098
Filandia	RED MENOR	3	AC	1489
Filandia	RED MENOR	3	PEAD	70
Filandia	RED MENOR	3	PVC	3510

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.7.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros. Respecto a mantenimientos el prestador remite comunicaciones y la forma en que se ordena a cuadrillas para atender ordenes de servicio, pero no suministra evidencias de los mismos.

#### 5.5.2.7.6.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 4 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 77. Registro Sectores hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	Sector 1	881	14/04/2010 3:46:18 p. m.
					Sector 2	886	
					Sector 3	186	
					Sector 4	110	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró que no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.8 Municipio de Circasia

##### 5.5.2.8.1 Sistema de abastecimiento

##### 5.5.2.8.1.1 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas

#### Fuente de abastecimiento



Las fuentes de abastecimiento del municipio de Circasia son la Quebrada La Marina, Quebrada El Bosque, Quebrada La Llorona, Quebrada Las Águilas, Quebrada La Arenosa, Quebrada Villadora y Río Roble.

Imagen 63. Fuente de abastecimiento

Municipio	CIRCASIA
Área Hidrográfica	(2) Magdalena - Cauca
Subzona Hidrográfica	SZH Río La Vieja
Unidades Hidrológicas	Río El Roble
	Quebrada Las Águilas
	Quebrada Cajones
	Quebrada La Arenosa
	Quebrada La Llorona
	Quebrada El Bosque
	Quebrada La Marina
Provincia Hidrogeológica	PM3 Cauca - Patía
Sistema acuífero	N.A.
Cuenca relacionada	Cuenca Del Río Quindío

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de la Resolución No. 2840 de 2015 y 1792 de 2018 otorgada por la CRQ, de la cual se extrae la siguiente información:

Tabla 78. Concesión de Agua

Fuente de Abastecimiento	Resolución inicial No.	Resolución de renovación	Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)	Vigencia (años)	Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)	Caudal otorgado (l/s)	Estado
Cajones / Villa Dora	2840 de 2015	-	09/12/2015	10	8/12/2025	5	Vigente
La Marina	2840 de 2015	-	09/12/2015	10	8/12/2025	5	Vigente
EL Bosque	2840 de 2015	-	09/12/2015	10	8/12/2025	5	Vigente
Rio Roble	2840 de 2015	-	09/12/2015	10	8/12/2025	30	Vigente
Las Aguilas	2840 de 2015	-	09/12/2015	10	8/12/2025	16	Vigente
La Arenosa	1792 de 2018	2444 de 2020	3/11/2020	5	2/11/2025	15	Vigente

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que las concesiones se encuentran vigentes a la fecha de la visita.

#### 5.5.2.8.1.2 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Circasia información en el SUI correspondiente a las fuentes superficiales mencionadas en el anterior numeral, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 79. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en abastecimiento
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Río Roble	Si
2010	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada las águilas	Si
2010	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada la marina	Si
2010	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada cajones	Si
2010	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	El bosque	Si

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Ahora bien, no se evidencia el registro de la fuente denominada La arenosa. Así las cosas, la empresa, de considerarlo necesario, deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010

#### 5.5.2.8.2 Captación

Bocatoma La Marina: Bocatoma con captación de fondo con presa de concreto. Esta bocatoma posee dos rejillas de captación de fondo, la primera rejilla tiene 0.80 metros de largo por 0.40 metros de ancho y 26 varillas lisas separadas cada 2 cm y diámetro de 1 pulgada y la segunda rejilla tiene 0.45 metros de largo por 0.40 metros de ancho y 14 varillas lisas separadas cada 2 cm.

Bocatoma El Bosque: Bocatoma con captación de fondo con presa de concreto. Esta bocatoma posee dos rejillas de captación de fondo, la primera rejilla tiene 0.42 metros de largo por 0.28 metros de ancho y 12 varillas lisas separadas cada 1.2 cm y diámetro de ½ pulgada y la segunda rejilla tiene 0.79 metros de largo por 0.50 metros de ancho y 26 varillas lisas separadas cada ½ cm.

Bocatoma La Llorona: Bocatoma de captación lateral con muro de encausamiento y tubería de salida, es una unidad básica de vocación artesanal. La rejilla de esta bocatoma tiene dimensiones de 0.70 metros de largo por 0.52 metros de ancho y 10 varillas separadas cada 3.8 cm con diámetro de 1 pulgada.

Bocatoma El Águila: Esta bocatoma Cuenta con una presa de captación con troncos de madera y sacos de arena con 60 cm de ancho, tubería de 10" pulgadas en PVC.

Bocatoma La Arenosa: Bocatoma con captación de fondo con presa de concreto. Esta bocatoma posee rejillas de captación de fondo, la primera rejilla tiene 1.00 metro de largo por 0.37 metros de ancho y 45 varillas lisas separadas cada 0.5 cm y diámetro de ½ pulgada.

Bocatoma El Roble: Bocatoma con captación de fondo con presa de concreto. Esta bocatoma incluye cuatro rejillas metálicas de captación de fondo con 1.12 metros de largo por 0.49 metros de ancho y 53 varillas lisas separadas cada 0.5 cm con diámetro de ½ pulgada.

Bocatoma Villadora: Bocatoma con captación de fondo con presa de concreto. La estructura de la bocatoma posee dos rejillas metálicas de captación de fondo con 2.90 metros de alto por 6.49 metros de ancho y 146 varillas lisas separadas cada 1 cm.

El prestador no remite información en detalle años de construcción, capacidades, caudal captado en bocatoma.

Imagen 64. Bocatoma El Roble



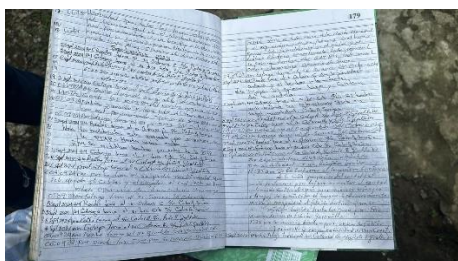
Desarenador y Fuente



Desarenador y Fuente



Bombeo



Bitácoras



Captación

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.2.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción, a su vez también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente, hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios”. “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.8.2.2 Información reportada en el SUI



Respecto al formulario de Registro de Captaciones y Actualización de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a las captaciones, las cuales coinciden con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 80. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Roble Circasia	Superficial fondo	1/1/1970
2015	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Las águilas	Superficial fondo	1/01/1986
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	La Marina	Superficial fondo	1/01/1980
2015	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Cajones	Superficial fondo	1/01/1982
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	El bosque y la marina	Superficial fondo	4/09/2009
2015	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	El bosque y la maría	Superficial fondo	4/09/2009

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024



 <p><b>Superservicios</b></p>	<p><b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b></p>	 <p><b>SIGME</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ahora bien, no se evidencia el registro de la captación denominada La arenosa. Así las cosas, la empresa, de considerarlo necesario, deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.8.3 Aducción y pretratamiento

##### Desarenador

Desarenador El Bosque – La Marina: El desarenador que se encuentra en la unión de la captación del Bosque y la captación de la Quebrada La Marina, es de concreto reforzado de 10.90 metros de largo por 2.25 metros de ancho, 2.30 metros de profundidad máxima y una inclinación en el sentido del flujo de 4.24%.

Desarenador Río Roble y La Arenosa: El desarenador que se encuentra en la unión de la captación del Río Roble y la captación de la Quebrada La Arenosa, es de concreto reforzado de 8.60 metros de largo por 2.95 metros de ancho, 2.44 metros de profundidad aproxima y una inclinación en el sentido del flujo de 3.27% y contraria al flujo de 0.99%.

Desarenador / sedimentador Las Águilas, Llorona y Concesión EPA: Es una antigua unidad de sedimentación, localizada en la periferia de la estación de bombeo Las Águilas.

##### Aducción

El sistema de aducción de agua cruda para el Municipio de Circasia es realizado por medio de tubería a presión. Actualmente se tienen 10 aducciones que, a continuación, se explican con mayor detalle:

Tabla 81. Aducción

LÍNEA	DESCRIPCIÓN	LONGITUD (m)	DIÁMETRO (")/MATERIAL	PASOS ESPECIALES
ADUCCIÓN				
1	Bocatoma El Bosque Desarenador 1	213.73	8-AC	---
2	Bocatoma La Marina- Desarenador 1	247.80	4-PVC 4,6-AC	---
3	Desarenador 1-PTAP	2,625.02	8-PVC	VIADUCTO-2
			8,6-AC	P.ELEVADO-4
			8-HGO	
4	Bocatoma El Roble- Desarenador 2	49.90	6-HD	P.ELEVADO
5	Bocatoma La Arenosa- Desarenador 2	136.48	6-PVC	---
6	Desarenador 2-PTAP	1,135.05	6,8-PVC	P. ELEVADO-3
			6,8-HG	T. EXPUESTA-2
			8-AC	
			8-HD	
7	Bocatoma Las Águilas- Desarenador 3	160.15	10-PVC	VIADUCTO-1 P.ELEVADO-1
8	Bocatoma La Llorona- Desarenador 3	714.97	15-AC	CÁNAL SUPERFICIAL
			15,20-PVC	NATURAL-4
9	Desarenador 3-PTAP	1,642.58	8,10-HD	P.ELEVADO-1
			10-HG	
			10-AC	
10	Bocatoma Villa Dora- PTAP	18,933.69-A.B.*	4-HG	VIADUCTO-1
		98.08-D.B.*	4-PVC	EST.BOMBEO-1
			6-AC	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.3.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Circasia EPQ S.A. E.S.P.” indica que el encargado de la operación del desarenador es el fontanero el cual debe realizar de manera mensual el lavado del tanque de una altura de lodos entre 8 a 5 centímetros en tiempo de lluvias o en temporada seca respectivamente. No se identifica información para las redes de aducción.

Adicionalmente, hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y6 “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

El prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador, sin embargo, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento

para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.8.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.

Tabla 82. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Las águilas	Tubería-Por gravedad	1,257	Asbesto Cemento AC	De 8 a 10 pulg	110	1/1/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Cajones	Tubería-Por gravedad	0,828	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 8 a 10 pulg	15	1/1/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La Marina	Tubería-Por gravedad	2,921	Asbesto Cemento AC	De 6 a 8 pulg	25	1/01/1980
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	La Marina	Tubería-Por gravedad	2,921	Asbesto Cemento AC	De 6 a 8 pulg	25	1/01/1980
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Villa Dora	Tubería-Por gravedad	0,796	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 8 a 10 pulg	15	1/01/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Las águilas	Tubería-Por gravedad	1,63	Asbesto Cemento AC	De 8 a 10 pulg	110	1/01/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Robles	Tubería-Por gravedad	5,414	Acero (A)	De 8 a 10 pulg	40	1/01/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Cajones	Tubería-Por gravedad	0,828	Cloruro de Polivinilo (PVC)	De 6 a 8 pulg	15	1/01/1986
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Robles	Tubería-Por gravedad	0,866	Asbesto Cemento AC	De 8 a 10 pulg	40	1/01/1986

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Ahora bien, no se evidencia el registro de la aducción denominada La arenosa. Así las cosas, la empresa, de considerarlo necesario, deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.8.4 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

La PTAP del municipio de Circasia se localiza al noreste del casco urbano del Municipio de Circasia, es de tipo convencional y su capacidad de tratamiento es de 130 l/s, tratando en promedio 120 l/s. La PTAP cuenta con la infraestructura física para llevar a cabo los procesos de medición de caudal, dosificación de coagulantes, mezcla rápida de coagulantes, floculación o mezcla lenta, sedimentación, filtración y desinfección de agua. El prestador no menciona la fecha de construcción de la infraestructura.

La coagulación se realiza mediante la dosificación de sulfato de aluminio granular, el cual se mezcla con agua, la sedimentación se lleva a cabo en sedimentadores con placas. Posteriormente, el agua clarificada pasa a las unidades de filtración, con un medio filtrante. Finalmente, se dosifica una solución de cloro Granular al tanque. Ahora bien, el prestador no remite información a detalle sobre la infraestructura que compone el sistema de tratamiento.

Respecto a medición de caudales, se evidenció la instalación de macromedidores en la PTAP. Ahora bien, algunos de estos en la fecha de la visita se encontraban en mantenimiento según lo comentado en visita.

Imagen 65. Planta Municipio de Circasia



Cámara de entrada



Cámara de entrada





Mezcla de coagulante



Prueba de jarras

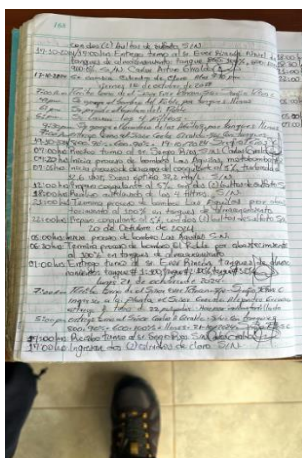


Laboratorio



Medición

EMPRESA PÚBLICA DEL QUINIO S.A. S.A.									
SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES									
ESTACIÓN DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES									
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN: 001-001-001-001									
FECHA DE EMISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VIGENCIA: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE CANCELACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE EXPIRACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE OBSERVACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE VALIDACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2011									
FECHA DE REVISIÓN: 01/01/20									



**Bitácoras**



**Coagulante**



**Floculación**



**Sedimentadores**



**Sedimentación**



**Filtros**





Tanques de almacenamiento



Cloración



Macromedición



Macromedición



Canal de entrada



Canal de entrada



Canal de entrada



Bombas

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.4.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos, sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.

Imagen 66. Área de laboratorio y equipos

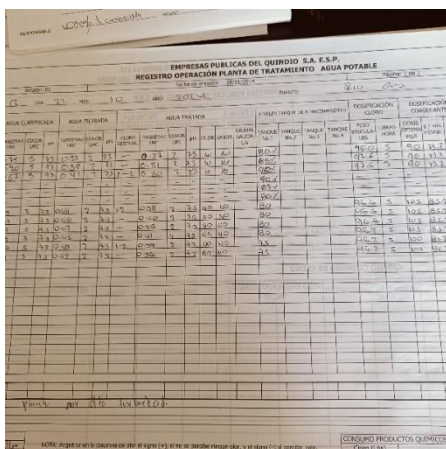


Turbidímetro



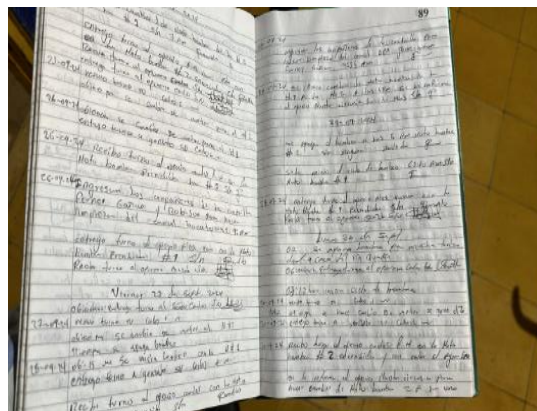
pHmetro





Handwritten control register from EPQ S.A. E.S.P. showing water treatment data. The table includes columns for date, time, and various parameters like pH, turbidity, and chlorine levels.

Registros de Control en Planta



Handwritten bitácora (logbook) from EPQ S.A. E.S.P. showing operational details. The text describes the daily activities, equipment status, and any issues encountered during the visit.

Bitácora

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.4.2 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP

La planta cuenta con un sistema de tratamiento de lodos (lechos de secado). Sin embargo, al momento de la visita, no se identifica que los mismos estén en operación, se observa disposición de lodos en área verde del predio donde se ubica la planta. Adicionalmente el prestador informó que no cuentan con permiso de vertimientos y/o autorización expedido por la autoridad ambiental competente. Así las cosas, el prestador presuntamente está incumpliendo lo establecido en el artículo 126 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de la Resolución 799 de 2021.

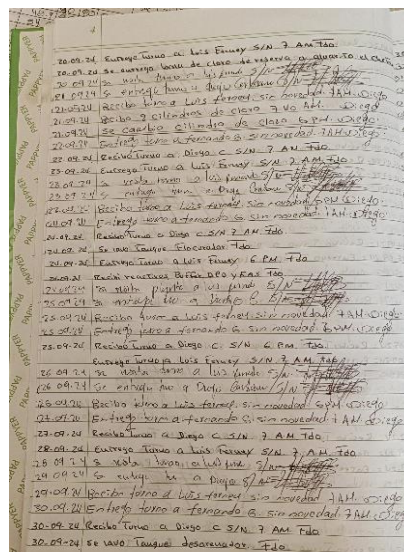
#### 5.5.2.8.4.3 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, y en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto, en donde se registran datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 67. Registros de operación



Manual PTAP Circasia



Bitácoras

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.4.4 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita. Sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 83. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	La antigua	1/1/1981	5,99	SI	12/02/2010 8:35:19 a. m.
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	La vieja	1/1/2000	50	SI	12/02/2010 8:35:19 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.8.5 Tanques de almacenamiento

El Municipio de Circasia cuenta con cuatro tanques de almacenamiento, tres de estos se

encuentran dentro del lote de la planta de tratamiento y el cuarto se encuentra en los alrededores de este terreno. Los tanques son de tipo convencional, construidos con concreto reforzado y semienterrados en el terreno de la planta de tratamiento. Las dimensiones de los tanques existentes se determinan a partir del levantamiento catastral estructural y se especifican en la siguiente tabla:

DIMENSIONES	TANQUE 1	TANQUE 2	TANQUE 3	TANQUE 3
			MODULO I	MODULO II
Longitud (m)	19.90	15.10	10.00	10.00
Ancho (m)	14.80	10.80	9.41	9.41
Alto (m)	2.41	4.44	2.44	2.28
Área Útil (m <sup>2</sup> )	294.52	163.08	94.10	94.1
Volumen Útil (m <sup>3</sup> )	709.79	724.08	229.60	214.55
Borde Libre (m)	0.46	0.50	0.17	0.17

Imagen 68. Tanque de almacenamiento



Tanque PTAP

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.5.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento del tanque de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza del tanque. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.8.5.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento, se encontró el reporte de información para un tanque, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. La Capacidad total de los tanques es de 1878.02m<sup>3</sup> como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 84. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad	Fecha de construcción
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Circasia Circasia Circasia	1900 1900 1900	1/01/1986

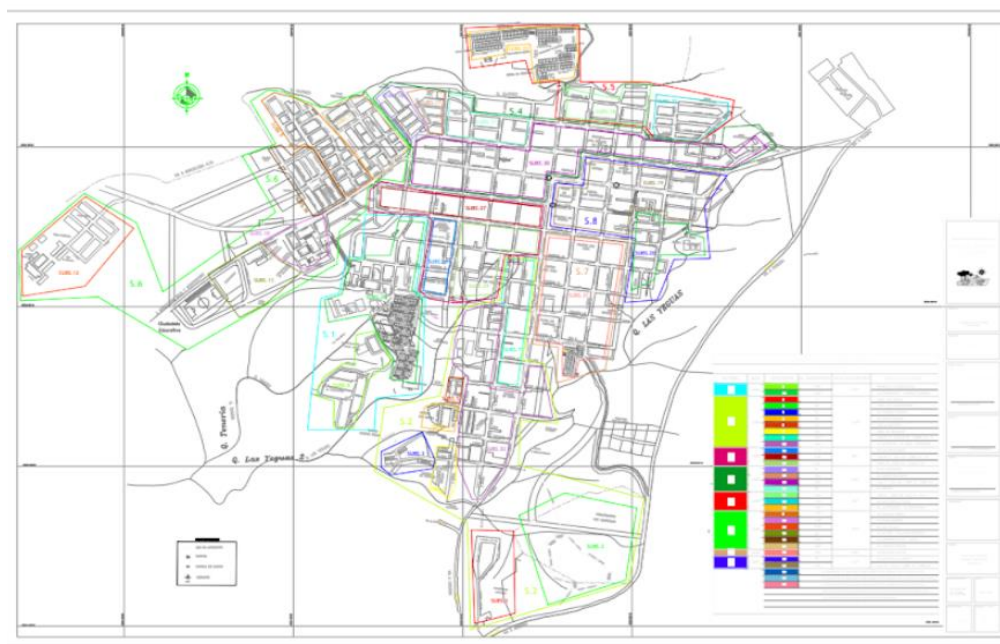
Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.8.6 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 54568 metros de tubería de diámetros que van desde 1 a 10 pulgadas, distribuidas en ocho sectores hidráulicos.

Imagen 69. Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio de Circasia

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:



Tabla 85. Redes Municipio de Génova

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Circasia	ADUCCION	N/A	Concreto Reforzado	1261
Circasia	ADUCCION	10	AC	1257
Circasia	ADUCCION	10	ACERO	250
Circasia	ADUCCION	10	HD	123
Circasia	ADUCCION	10	PVC	104,8
Circasia	ADUCCION	4	AC	32
Circasia	ADUCCION	4	PVC	267
Circasia	ADUCCION	6	AC	2606
Circasia	ADUCCION	6	PVC	876
Circasia	ADUCCION	8	AC	315
Circasia	ADUCCION	8	ACERO	5334
Circasia	CONDUCCION	4	PVC	4023
Circasia	CONDUCCION	6	PVC	324
Circasia	RED PRIMARIA	10	HD	176
Circasia	RED PRIMARIA	12	HD	859
Circasia	RED PRIMARIA	6	AC	152
Circasia	RED PRIMARIA	6	PEAD	502
Circasia	RED PRIMARIA	8	AC	82
Circasia	RED PRIMARIA	8	HD	564
Circasia	RED MENOR	0,5	PVC	136
Circasia	RED MENOR	0,75	PVC	53
Circasia	RED MENOR	1,25	PVC	100
Circasia	RED MENOR	1,5	PVC	242
Circasia	RED MENOR	1	HF	344
Circasia	RED MENOR	1	PVC	1640
Circasia	RED MENOR	2,5	PVC	892
Circasia	RED MENOR	2	AC	1288
Circasia	RED MENOR	2	HG	84
Circasia	RED MENOR	2	PEAD	26
Circasia	RED MENOR	2	PVC	15654
Circasia	RED MENOR	3	AC	887
Circasia	RED MENOR	3	PEAD	3201
Circasia	RED MENOR	3	PVC	5307,5
Circasia	RED MENOR	4	AC	330
Circasia	RED MENOR	4	PEAD	2499
Circasia	RED MENOR	4	PVC	2777

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.8.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros. Ahora bien, no remite información relacionada respecto a bitácoras pues únicamente relacionad mensajes por un grupo de WhatsApp relacionado con el tema.

#### 5.5.2.8.6.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 8 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 86. Registro Sectores hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	Sector 1	529	14/04/2010 3:46:37 p. m.
					Sector 2	1107	
					Sector 3	501	
					Sector 4	736	
					Sector 5	457	
					Sector 6	1211	
					Sector 7	295	
					Sector 8	317	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

##### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.9 Municipio de Quimbaya

##### 5.5.2.9.1 Sistema de abastecimiento

##### 5.5.2.9.2 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas

##### Fuente de abastecimiento

El municipio de Quimbaya capta sus aguas de la fuente superficial denominada Quebrada Buenavista, la cual nace al suroriente del Municipio en la cota 1365 m.s.n.m.



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Imagen 70. Fuente de abastecimiento

<b>Municipio</b>	<b>QUIMBAYA</b>
<b>Área Hidrográfica</b>	<b>(2) Magdalena - Cauca</b>
<b>Subzona Hidrográfica</b>	<b>SZH Río La Vieja</b>
<b>Unidad Hidrológica</b>	<b>Quebrada Buenavista</b>
<b>Provincia Hidrogeológica</b>	<b>PM3 Cauca - Patía</b>
<b>Sistema acuífero</b>	<b>N.A.</b>
<b>Cuenca relacionada</b>	<b>Cuenca del río Quindío</b>

Fuente: Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del agua 2020-2024

### Concesión de agua

Teniendo en cuenta la documentación suministrada en visita, el prestador aportó copia de la Resolución No. 963 de junio de 2016 otorgada por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ), de la cual se extrae la siguiente información:

Tabla 87. Concesión de Agua

<b>Fuente de Abastecimiento</b>	<b>Resolución inicial No.</b>	<b>Resolución de renovación</b>	<b>Fecha de Inicio (dd/mm/aaaa)</b>	<b>Vigencia (años)</b>	<b>Fecha final de la autorización (dd/mm/aaaa)</b>	<b>Caudal otorgado (l/s)</b>	<b>Estado</b>
Quebrada Buenavista	963 de junio de 2016	-	22/06/2016	10	22/06/2026	130	Prorrogada

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la concesión de la fuente Quebrada Buenavista se encuentra vigente a la fecha.

#### 5.5.2.9.2.1 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de registro de fuentes para abastecimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Quimbaya información en el SUI correspondiente a la fuente superficial Quebrada Buenavista, de acuerdo con lo evidenciado durante la visita y lo señalado en la concesión, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 88. Registro de fuentes – Reporte SUI

<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>Código</b>	<b>Formato</b>	<b>Estado</b>	<b>Nombre de la fuente</b>	<b>Uso en abastecimiento</b>
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de fuentes	Certificado	Quebrada Buenavista	Si

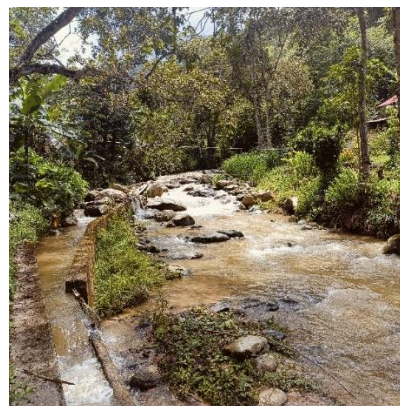
Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.3 Captación

La bocatoma Buenavista se encuentra entre el Municipio de Quimbaya y Filandia. La captación se realiza en la quebrada Buenavista (Vereda La Soledad), construida en concreto. La bocatoma de fondo tiene 2 rejillas de 3.00 metros cada una, cada rejilla tiene 58 varillas de 5/8 de pulgada lisas,

separadas cada 0.035 metros. El prestador no remitió información relacionada con capacidad, año de construcción y caudal captado en bocatoma.

Imagen 71. Captación Bocatoma Río Gris



Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.3.1 Operación y mantenimiento

El prestador informó en visita que el proceso de mantenimiento en la captación se realiza una vez al día por el fontanero del municipio, el cual consiste en la limpieza de la rejilla de captación para evitar taponamientos y colmataciones en el canal de aducción, a su vez también realiza el lavado y limpieza de la cámara de control y excesos a la salida de la bocatoma. Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de captación.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la captación, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.9.3.2 Información reportada en el SUI

Respecto al formulario de Registro de Captaciones y Actualización de Captaciones, se evidenció que el prestador reportó información en el SUI correspondiente a la captación de la quebrada Buenavista, la cual coincide con la información aportada durante la visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:



Tabla 89. Registro de captaciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Estado	Nombre de la captación	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1025	25. Registro de Captaciones de Agua	Certificado	Buenavista	Superficial fondo	1/01/1952 22/06/2016	26/01/2011 2:46:28 p. m. 20/03/2019 2:09:49 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.4 Aducción y pretratamiento

##### Desarenador

Para la operación del acueducto urbano del municipio de Quimbaya se cuenta con dos desarenadores que atienden la captación de la bocatoma Buenavista. Después de 174 metros se encuentra la llegada al primer desarenador, esta estructura presenta abundante vegetación y desgaste en sus paredes. Del primer desarenador al segundo hay una distancia de 96 metros, que siguen siendo en un canal cerrado de concreto. Los desarenadores están contruidos en concreto, se compone de dos unidades rectangulares en paralelo y una cámara o pantalla de repartición de caudales. Las dimensiones aproximadas del desarenador 1 son de 4.10 metros de ancho, 14.00 metros de largo y 3.02 metros de altura, para cada módulo.

Las dimensiones aproximadas del Desarenador 2 son de 5.04 metros de ancho, 16.92 metros de largo y 3.25 metros de altura.

##### Aducción

La Aducción del desarenador hasta la planta de tratamiento tiene una longitud aproximada de 1,986 metros en tubería de 16 y 18 pulgadas en Asbesto Cemento, tal y como se presenta en la siguiente tabla:

LÍNEA DE ADUCCIÓN	LONGITUD		DIÁMETRO (")	MATERIAL
	(m)	(Km)		
	1844,5119	1,84	18	AC
	141,6858	0,14	16	AC
<b>TOTAL</b>	<b>1986,198</b>	<b>1,98</b>		

#### 5.5.2.9.4.1 Operación y mantenimiento

En el informe “Descripción de los Sistemas de Acueducto del Municipio de Quimbaya EPQ S.A. E.S.P.”, se indica que el encargado de la operación del desarenador es el fontanero, el cual debe realizar de manera mensual el lavado del tanque de una altura de lodos entre 8 a 5 centímetros en tiempo de lluvias o en temporada seca respectivamente. No se identificó información para las redes de aducción.

Adicionalmente, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Acueducto en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a mayo de 2023. Revisando el documento no se identifica información puntual de operación y mantenimiento para la infraestructura de desarenador y redes de aducción.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

El prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en la red de aducción y desarenador. Sin embargo, no hizo entrega de un programa y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.2.9.4.2 Información reportada en el SUI

Respecto a los formularios de Registro de Aducciones, se evidenció que el prestador reportó la información que se relaciona en la siguiente tabla, la cual coincide con la información entregada en visita.

Tabla 90. Registro de aducciones – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formulario	Nombre de la aducción	Tipo	Longitud (km)	Material	Diámetro (pulgadas)	Caudal de diseño (l/s)	Fecha instalación
2009	Anual	ACU-T-1028	28. Registro de Aducciones de Agua	Buenavista	Tubería- Por gravedad	1,821	Asbesto Cemento AC	De 8 a 10 pulg	150	1/01/1952

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.5 Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

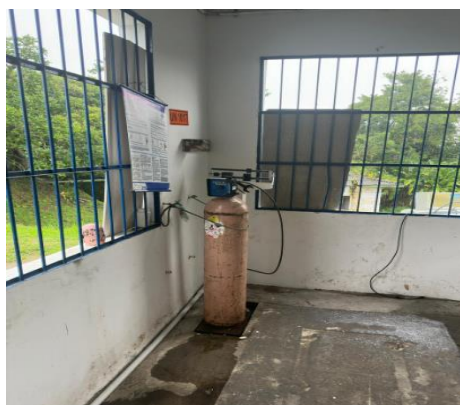
La planta de tratamiento de agua potable se compone de una estructura de aforo, es de tipo convencional y tiene una capacidad de 120 l/s operando a 110 l/s. Respecto a macromedición, cuenta instalada medida a la salida del desarenador previo a la PTAP, pero actualmente no se encuentra en funcionamiento. El prestador no remitió información relacionada con año de construcción.

Los floculadores realizan una agitación mecánica por medio de aspas, estas estructuras tienen un volumen de 10.24 m<sup>3</sup>, 65.60 m<sup>3</sup>, 67.57 m<sup>3</sup> y 64.45 m<sup>3</sup>, teniendo un total de 207.86 m<sup>3</sup>. La coagulación, se realiza mediante la dosificación de Sulfato de Aluminio líquido por intermedio de una tolva mecánica. Respecto al proceso de sedimentación, en el primer tramo se hace la sedimentación lenta, y después luego termina con sedimentación de alta tasa. Cada módulo de sedimentación tiene unas dimensiones de 21.00 metros de longitud, 4.90 metros de ancho y 4.00

metros de profundidad.

Posteriormente, el agua pasa a 4 unidades de filtración compuestos por arena, granito, grava y antracita, donde se realiza una filtración rápida con tasa declinante. Finalmente, el agua pasa al tanque de desinfección donde se realiza la dosificación de cloro por medio de cloro gaseoso, suministrándose una demanda de cloro de 40 libras/día en promedio, según lo indicó el operario de la Planta de Tratamiento.

Imagen 72. Planta Municipio de Quimbaya





Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.5.1 Laboratorio de control de proceso de potabilización

Dentro de la planta se cuenta con un laboratorio de procesos, en el cual se realiza la medición de parámetros básicos como turbiedad, color, pH y cloro residual. Los resultados son consignados en el formato denominado Registro Operación Planta de Tratamiento Agua Potable, dicha actividad se adelanta cada hora. Adicionalmente, se adelanta prueba de jarras para determinar la dosis optima del coagulante, registro que es consignado en el formato “Determinación de dosis optima sulfato de aluminio”.

El prestador informó que los equipos de laboratorio son nuevos. Sin embargo, no se identifica en planta ficha técnica, protocolo y/o plan de calibración que permitan identificar las frecuencias de calibración de los diferentes equipos.

Imagen 73. Área de laboratorio y equipos



Turbidímetro



pHmetro



Registros de Control en Planta

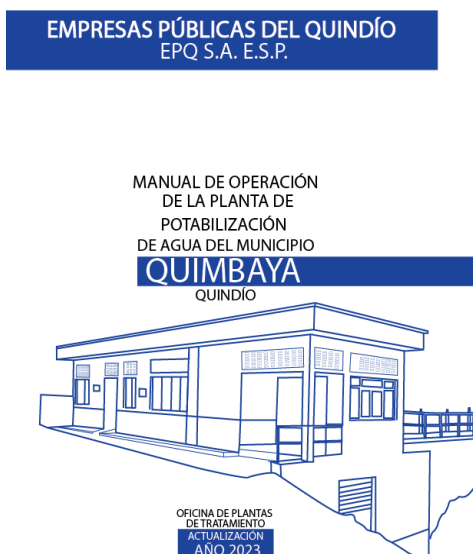
Registros Dosificación Coagulante

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.5.2 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, y en visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas) para todos los componentes del sistema de acueducto en donde se registran datos relacionados con caudales de entrada, niveles de tanques, lavado de unidades de tratamiento, dosificación de insumos químicos, entre otros. Sin embargo, el prestador no cuenta con un programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

Imagen 74. Registros de operación



Manual PTAP Quimbaya

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Bitácoras

#### 5.5.2.9.5.3 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de sistemas de potabilización, se encontró el reporte de información para un sistema, la cual coincide con lo evidenciado durante la visita. Sin embargo, la información reportada en el caudal de diseño no coincide con la información aportada por el prestador, ya que en la información entregada se tiene un caudal de diseño de 60 l/s mientras que en lo reportado en SUI se tiene un caudal de 12.59 l/s, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 91. Registro Sistemas de Potabilización – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Fecha de construcción	Caudal de diseño	Mecanismos usados	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1030	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Certificado	Quimbaya	1/1/1974	68,87	SI	12/02/2010 10:50:08 a. m..

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.9.6 Tanques de almacenamiento

Existen actualmente 4 tanques de almacenamiento, y se cuenta con un macromedidor pero está fuera de servicio. A continuación, se presentan sus parámetros generales:

TANQUE 1			TANQUE 2		
Parámetro	Unidad	Valor	Parámetro	Unidad	Valor
Longitud	(m)	16.40	Longitud	(m)	15.02
Ancho	(m)	15.00	Ancho	(m)	10.84
Alto	(m)	3.85	Alto	(m)	3.87
Área útil	(m <sup>2</sup> )	246.00	Área útil	(m <sup>2</sup> )	162.82
Volumen útil	(m <sup>3</sup> )	947.10	Volumen útil	(m <sup>3</sup> )	630.10
Borde libre	(m)	0.20	Borde libre	(m)	0.13
TANQUE 3			TANQUE 4		
Parámetro	Unidad	Valor	Parámetro	Unidad	Valor
Longitud	(m)	12.50	Longitud	(m)	12.50
Ancho	(m)	9.93	Ancho	(m)	9.91
Alto	(m)	2.25	Alto	(m)	2.25
Área útil	(m <sup>2</sup> )	124.13	Área útil	(m <sup>2</sup> )	123.88
Volumen útil	(m <sup>3</sup> )	279.28	Volumen útil	(m <sup>3</sup> )	278.72
Borde libre	(m)	0.20	Borde libre	(m)	0.20

#### 5.5.2.9.6.1 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de la Planta de Potabilización, el cual contiene información general de operación y mantenimiento del tanque de almacenamiento. En visita se verificaron los registros de operación (bitácoras, planillas), en los cuales se registra información respecto al nivel, lavado y limpieza del tanque. Sin embargo, el prestador no cuenta con un

programa y/o cronograma de actividades de mantenimiento para las vigencias de análisis.

#### 5.5.2.9.6.2 Información reportada en el SUI

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Tanques de Almacenamiento, se encontró el reporte de información para un tanque, lo cual coincide con lo evidenciado en la visita. Adicionalmente, se observó una diferencia en la capacidad reportada. En la información remitida por el prestador se indica una capacidad de 2135 m<sup>3</sup>, mientras que en el reporte del SUI aparece registrado con una capacidad de 5500 m<sup>3</sup> en total como se puede evidenciar en la siguiente tabla.

Tabla 92. Registro de Tanques de Almacenamiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del tanque	Capacidad	Fecha de construcción
2009	Anual	ACU-T-1040	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	Certificado	Quimbaya	1500 2000 2000	1/01/1970

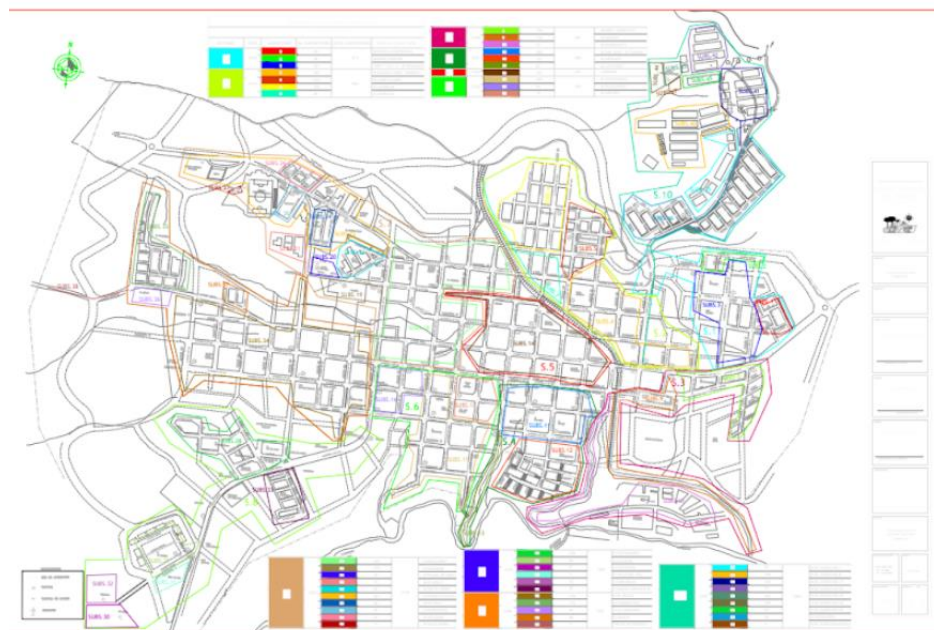
Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.9.7 Red de distribución y catastro de redes

De acuerdo con la información aportada en visita por el prestador, se encuentran instaladas aproximadamente 11.905,4 metros de tubería de diámetros que van desde 1 a 10 pulgadas, distribuidas en diez sectores hidráulicos.

Imagen 75. Sectores Hidráulicos



Sectorización Municipio de Quimbaya

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En cuanto al catastro de redes de acueducto, EPQ S.A. E.S.P hizo entrega del catastro de redes actualizado al mes de octubre de 2024, con redes distribuidas así:

Tabla 93. Redes Municipio de Quimbaya

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Quimbaya	ADUCCION	N/A	Concreto Reforzado	70
Quimbaya	ADUCCION	N/A	Concreto Reforzado	75
Quimbaya	ADUCCION	16	AC	1821
Quimbaya	CONDUCCION	14	PVC	948
Quimbaya	RED PRIMARIA	10	AC	423
Quimbaya	RED PRIMARIA	10	PVC	287
Quimbaya	RED PRIMARIA	12	AC	1496
Quimbaya	RED PRIMARIA	12	PVC	106
Quimbaya	RED PRIMARIA	24	PVC	28
Quimbaya	RED PRIMARIA	6	AC	1175,4
Quimbaya	RED PRIMARIA	6	PEAD	266
Quimbaya	RED PRIMARIA	6	PVC	862
Quimbaya	RED PRIMARIA	8	AC	196



Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (m)
Quimbaya	RED PRIMARIA	8	PVC	1516
Quimbaya	RED MENOR	0,5	AC	48
Quimbaya	RED MENOR	0,5	PVC	34
Quimbaya	RED MENOR	0,75	PVC	20
Quimbaya	RED MENOR	1,5	PVC	709
Quimbaya	RED MENOR	1	PVC	2188
Quimbaya	RED MENOR	2,5	PVC	299
Quimbaya	RED MENOR	2	AC	52
Quimbaya	RED MENOR	2	PEAD	917
Quimbaya	RED MENOR	2	PVC	9097,5
Quimbaya	RED MENOR	3	AC	6201,7
Quimbaya	RED MENOR	3	PEAD	977
Quimbaya	RED MENOR	3	PVC	6619,7
Quimbaya	RED MENOR	4	AC	1830,9
Quimbaya	RED MENOR	4	PEAD	10
Quimbaya	RED MENOR	4	PVC	657,5
Quimbaya	RED MENOR	6	PVC	228,6

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.9.7.1 Operación y mantenimiento

El prestador no cuenta con el Manual de Operación y Mantenimiento de Redes de Acueducto, sin embargo, presentó soportes donde registra los niveles de presión, regulación de válvulas, entre otros. En el marco del requerimiento el prestador remite una serie de comunicaciones por medio de un grupo de whatsapp pero no se evidencian bitácoras al respecto.



#### 5.5.2.9.7.2 Información reportada en el SUI

##### Sectores hidráulicos

Al realizar la consulta de lo reportado al SUI en el formulario Registro de Sectores Hidráulicos, se encontró el reporte para 10 sectores, lo cual coincide con lo evidenciado en visita, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 94. Registro Sectores hidráulicos – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1048	48. Registro de Sectores Hidráulicos	Certificado	Sector 1	414	14/04/2010 3:46:37 p. m.
					Sector 2	926	
					Sector 3	367	

 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sector hidráulico	Número de suscriptores	Fecha Certificación
					Sector 4	598	
					Sector 5	327	
					Sector 6	535	
					Sector 7	1179	
					Sector 8	408	
					Sector 9	552	
					Sector 10	1054	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

### Catastro de Redes

Una vez revisada la información reportada al SUI por el prestador, se encontró no ha realizado el reporte del formato REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO para los años 2019 al 2023. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de información en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.2.10 Macromedición

El prestador entregó relación en formato Excel respecto a los instrumentos de medición, así:

Tabla 95. Instrumentos de medición

BUENAVISTA					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación La Picota	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a la PTAP: SI	Entrada PTAP canaleta parshall	Canaleta parshall	Buena	10,2	4°21'32.47"N
					75°44'4.28"O
Salida de la PTAP	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de tanques de almacenamiento	Macromedidor	Macromedidor	Buena	6,93	4°21'32.47"N
					75°44'4.28"O
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	Vereda Hacia La Virgen	Macromedidor	Buena	1.75	4.360608, - 75.740635
	Vereda Los Sauces			0	4.358284, - 75.737642
	Sector 1			6.5	4.358819, - 75.737473
	Sector 2			2	4.359402, - 75.738663
CIRCASIA					

BUENAVISTA					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Cajones					
La Marina					
El Bosque					
Roble					
Águilas					
Arenosa					
Entrada a la PTAP	Macromedidor	Macromedidor	Buena	93	4°37'20.29"N 75°37'46.35"O
Salida de la PTAP	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de tanques de almacenamiento	4	Macromedidor	Regular	Sin medicion	4°37'20.29"N 75°37'46.35"O
Entrada a estaciones de bombeo AGUILAS Y ROBLES	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo AGUILAS Y ROBLES	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
FILANDIA					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación Bolillos	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta Parshall	Canaleta Parshall	Buena	22	4°41'15.68"N 75°38'2.84"O
Salida de la PTAP	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de tanques de almacenamiento	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	Vereda Lusitania	Macromedidor	Buena	0.88	4.687643, - 75.634152
	Vereda Biscocho			0.98	4.677945, - 75.655508

BUENAVISTA						
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas	
GÉNOVA						
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas	
Captación Río Gris	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta OParshall	Canaleta Parshall	Buena	22	4°11'56.99"N	
					75°47'28.70"O	
Salida de la PTAP	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Salida de tanques de almacenamiento	Macromedidor	Macromedidor	Buena	14,81	N/A	
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Entrada a sectores hidráulicos	Sector 1	Macromedidor	Regular	0	4°11.59`15" -75°47.29`81.54'	
	sector 2		Regular	0	4°12.16`98" -75°47.32`27.24'	
	sector 3		Regular	0	4°12.24`43" -75°47.22`81.14'	
	sector 4		Regular	0	4°12.27`27" -75°47.17`29.06'	
	sector 5		Regular	0	4°12.32`29.02" -75°47.10`64"	
LA TEBAIDA						
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas	
Captación Río Quindío	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta Parshall	Canaleta Parshall	Buena	100	4°31'19.28"N	
					75°40'46.36"O	
Salida de la PTAP	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Salida de tanques de almacenamiento	Macromedidor Eden	Macromedidor	Buena	93,67	4°27'4.47"N 75°46'7.99"O	
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
Entrada a sectores hidráulicos	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A	
MONTENEGRO						



BUENAVISTA					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación Río Roble	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta Parshall	Canaleta Parshall	Buena	130	4°34'33.27"N 75°44'14.21"O
Salida de la PTAP	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de tanques de almacenamiento	Macromedidor Tanque 2	Macromedidor	Buena	88,5	4°34'33.27"N 75°44'14.21"O
Entrada a estaciones de bombeo	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
PIJAO					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación	No Presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Pizarras					
Cascada					
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta Parshall	Canaleta Parshall	Buena	17,8	4°34'33.27"N 75°44'14.21"O
Salida de la PTAP	Punto de Cloración	Canaleta	Buena	17,8	4°20'14.45"N 75°42'8.52"O
Salida de tanques de almacenamiento	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
QUIMBAYA					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Buenvista					
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta Parshall	Canaleta Parshall	Buena	83	4°37'23.69"N 75°44'52.75"O

BUENAVISTA					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Salida de la PTAP	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de tanques de almacenamiento	Planta	Macromedidor	Buena	82	N/A
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
SALENTO					
Punto	Nombre del punto	Tipo de medición de caudal	Estado de funcionamiento	Caudal promedio (l/s)	Coordenadas
Captación RIO GRIS	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a la PTAP	Entrada PTAP Canaleta Parshall	Canaleta Parshall	Buena	17	4°38'24.95"N 75°34'0.99"O
Salida de la PTAP	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de tanques de almacenamiento	Planta	Macromedidor	Buena	0.65 1.88	N/A
Entrada a estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Salida de estaciones de bombeo	No presenta	N/A	N/A	N/A	N/A
Entrada a sectores hidráulicos	Sector 1	Macromedidor	Regular	1.89	4°38'26.62"N 75°34'2.54"O
	Sector 2		Regular	0	4°38'22.06"N 75°34'11.33"O
	Sector 3		Regular	0	4°38'12.61"N 75°34'21.11"O
	Vereda Boquia		Buena	0.29	- -
	Vereda Palestina		Buena	0.056	- -
	Vereda Cocora		Buena	0.65	-

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Imagen 76. Macromedidores



Salida de tanques de almacenamiento- PTAP Municipio de Buenavista



Entrada PTAP Municipio de Génova

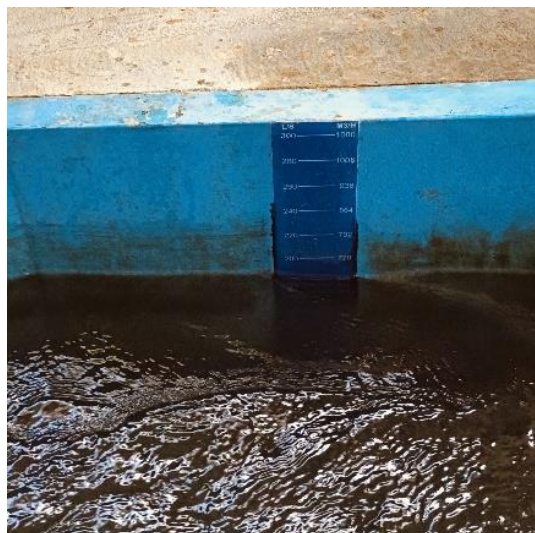


Salida tanques de almacenamiento PTAP Municipio de Génova



Entrada PTAP Municipio de La Tebaida





Entrada PTAP Municipio de Montenegro



Salida tanques de almacenamiento PTAP Municipio de Montenegro



Entrada PTAP Municipio de Pijao



Salida PTAP Municipio de Pijao

Fuente: Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

En relación con lo anterior, el artículo 73 de la Resolución MVCT 330 de 2017 establece que:

*“En todos los sistemas se deben instalar instrumentos de medición en la tubería y respetando las condiciones de instalación del tipo de medidor, que permitan la lectura y/o captura y almacenamiento de datos.*

*La medición debe hacerse mínimo en los siguientes puntos:*

*En la entrada de las plantas de tratamiento, por cada una de las fuentes.*



*En la entrada y salida de sistemas de bombeo, superficial o pozo profundo.*

*En la salida de las plantas de tratamiento.*

*En la red de abastecimiento, en la entrada a los sectores hidráulicos.*

*En la salida de los tanques de almacenamiento.” (Cursiva fuera de texto original)*

Asimismo, el párrafo 2° de este mismo artículo dispone:

*“La persona prestadora del servicio público de acueducto debe definir tanto la periodicidad, como las acciones necesarias para verificar el adecuado funcionamiento de los macromedidores de agua potable o cruda, atendiendo a las particularidades de su sistema, con base en su sistema de gestión de calidad e indicadores operativos”. (Cursiva fuera de texto original)*

Al respecto, el prestador no cumple con lo establecido en la precitada resolución.

#### 5.5.2.11 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

##### 5.5.2.11.1 Cobertura de acueducto

Analizada la información requerida en la visita, se presentaron los resultados del indicador de cobertura, el cual evidencia que para la vigencia 2023 y de enero a mayo del 2024 mantuvo una cobertura del servicio de acueducto del 100%.

Tabla 96. Cobertura Servicios Acueducto por APS

APS	Suscriptores Totales Acueducto dic-2023	Cobertura Acueducto dic- 2023 (%)	Suscriptores Totales Acueducto ago-2024	Cobertura Acueducto ago-2024 (%)
Génova	1592	100	1598	100
Buenavista	470	100	472	100
Pijao	808	100	829	100
La Tebaida	10003	100	10156	100
Montenegro	10702	100	10812	100
Circasia	7984	100	8121	100
Filandia	2829	100	2810	100
Salento	1752	100	1783	100
Quimbaya	9291	100	9422	100

Fuente: Visita EPQ

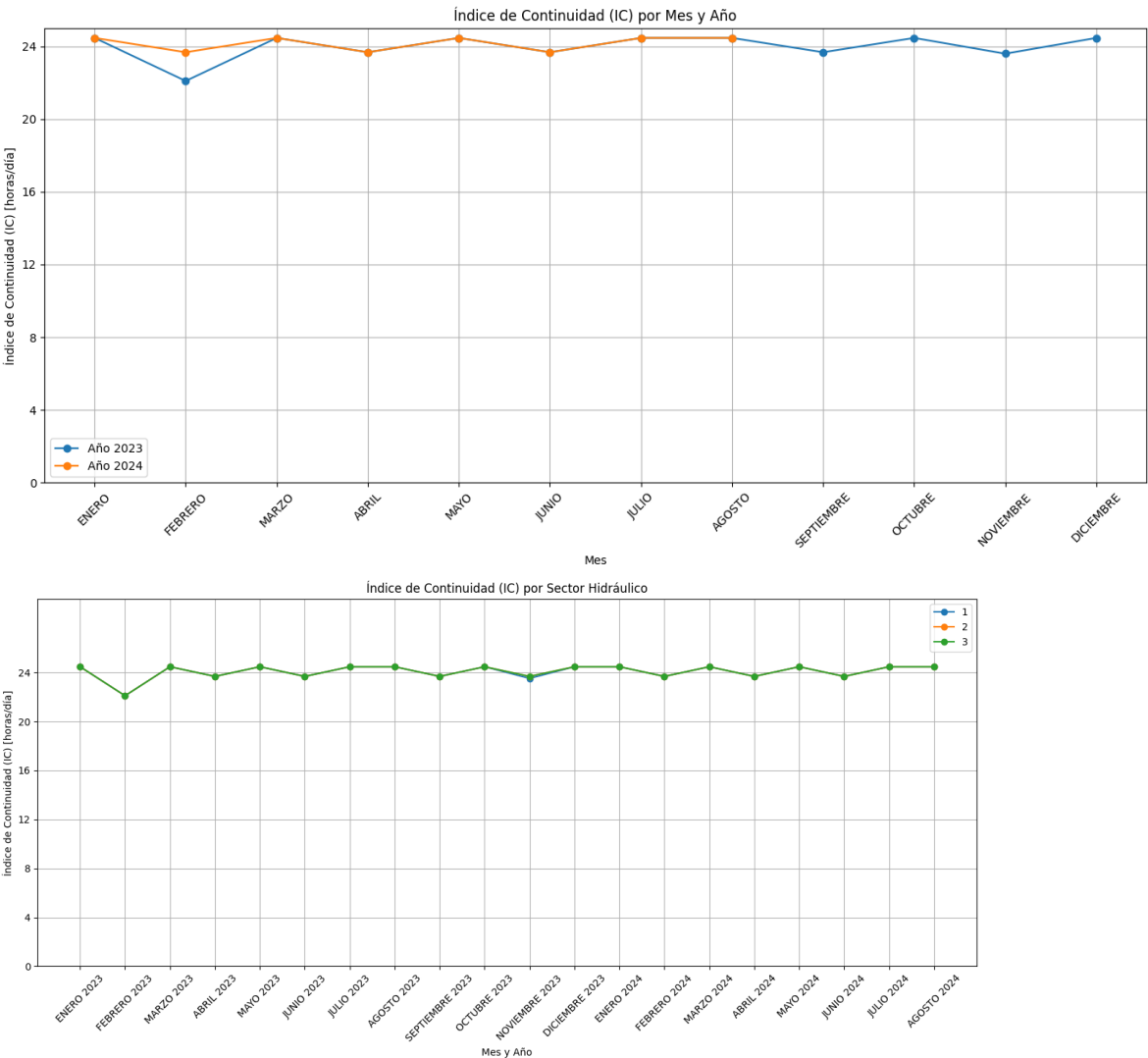
Respecto a la cobertura, el prestador manifiesta que la cobertura del servicio de acueducto corresponde al 100% en la zona urbana del municipio donde presta para la vigencia 2023 – 2024.

5.5.2.11.2 Índice de continuidad

Una vez analizada la información requerida en la visita, la cual corresponde a las vigencias 2023 - 2024, se presentan los resultados del indicador de continuidad calculados conforme lo establece la Resolución No. 2115 de 2007, en la siguiente gráfica.

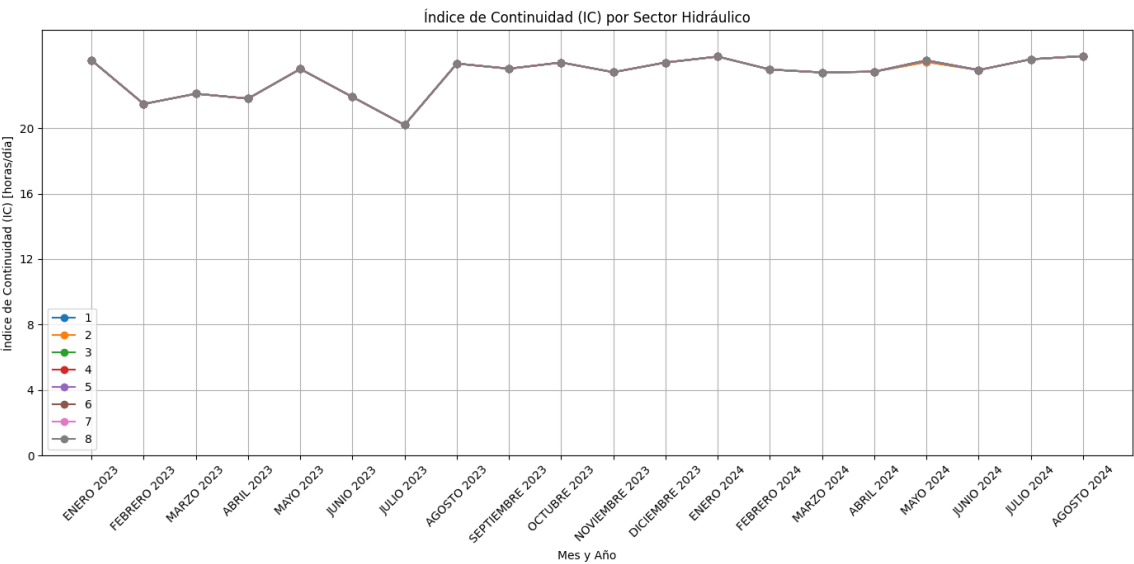
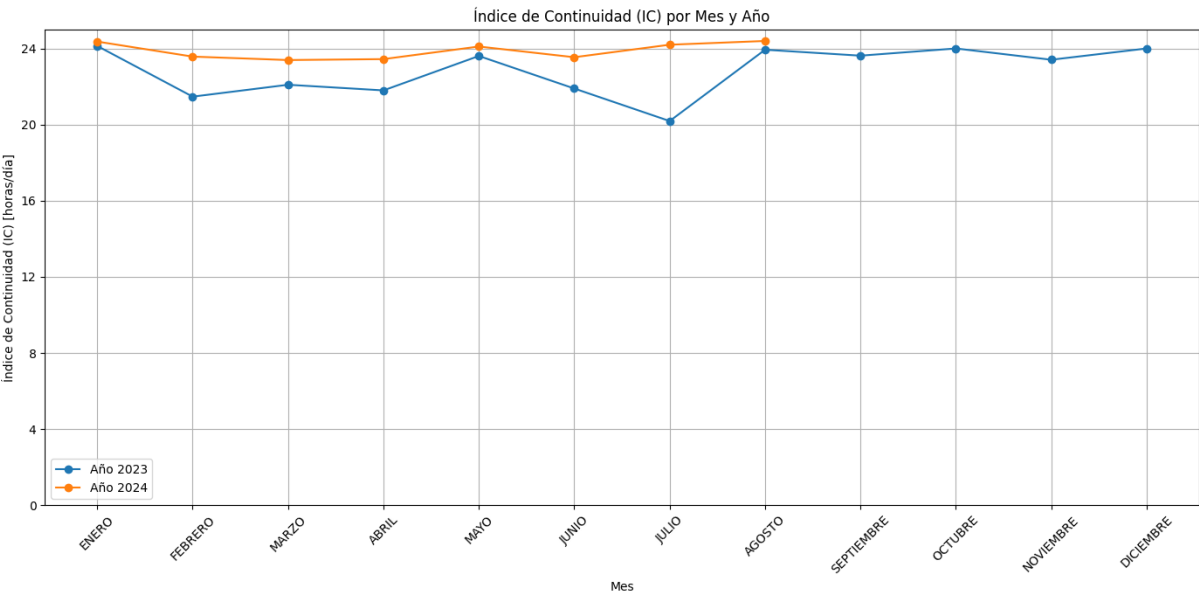
Gráfica 7. Índice de Continuidad por Sector Hidráulico 2023 – 2024

**BUENAVISTA:**



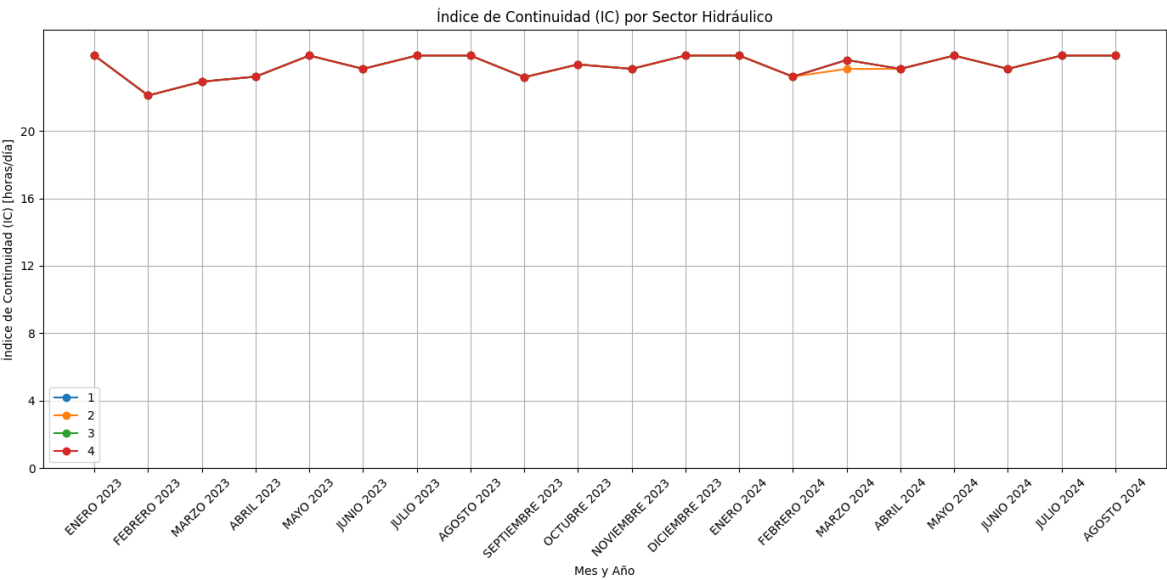
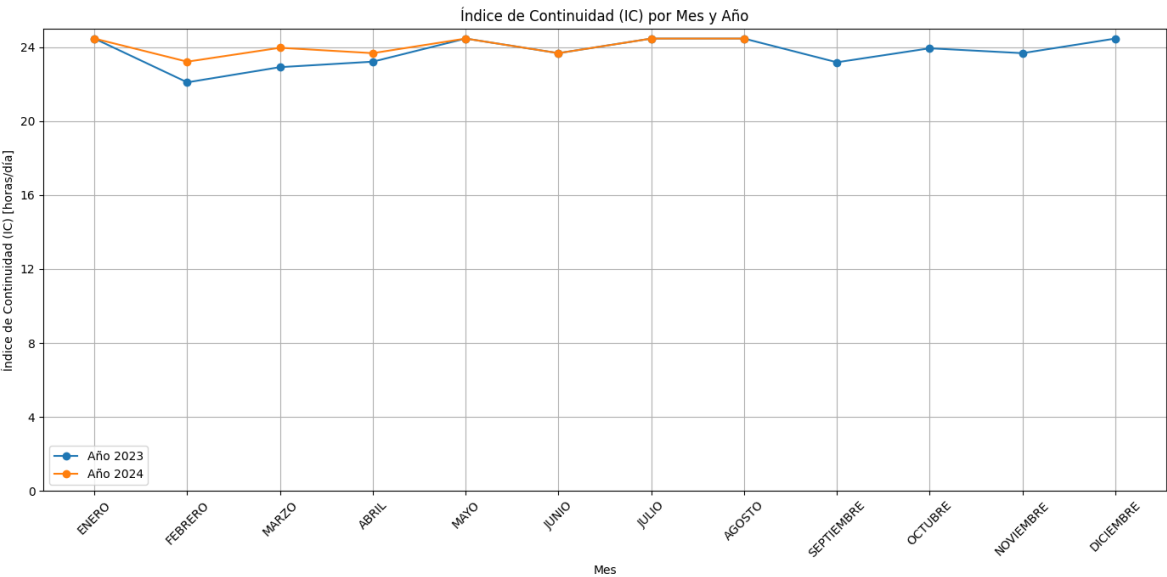
AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	22,09
2023	MARZO	24,00
2023	ABRIL	23,67
2023	MAYO	24,00
2023	JUNIO	23,67
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	24,00
2023	SEPTIEMBRE	23,67
2023	OCTUBRE	24,00
2023	NOVIEMBRE	23,59
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,67
2024	MARZO	24,00
2024	ABRIL	23,67
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,67
2024	JULIO	24,00
2024	AGOSTO	24,00

CIRCASIA:



AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	21,47
2023	MARZO	22,09
2023	ABRIL	21,80
2023	MAYO	23,61
2023	JUNIO	21,90
2023	JULIO	20,19
2023	AGOSTO	23,93
2023	SEPTIEMBRE	23,62
2023	OCTUBRE	24,00
2023	NOVIEMBRE	23,41
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,57
2024	MARZO	23,39
2024	ABRIL	23,44
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,54
2024	JULIO	24,00
2024	AGOSTO	24,00

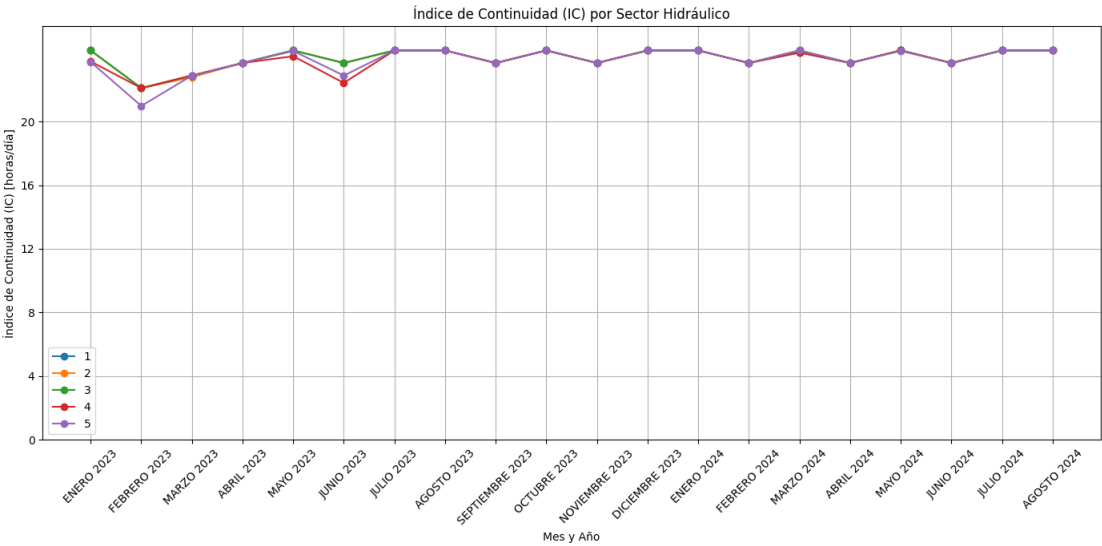
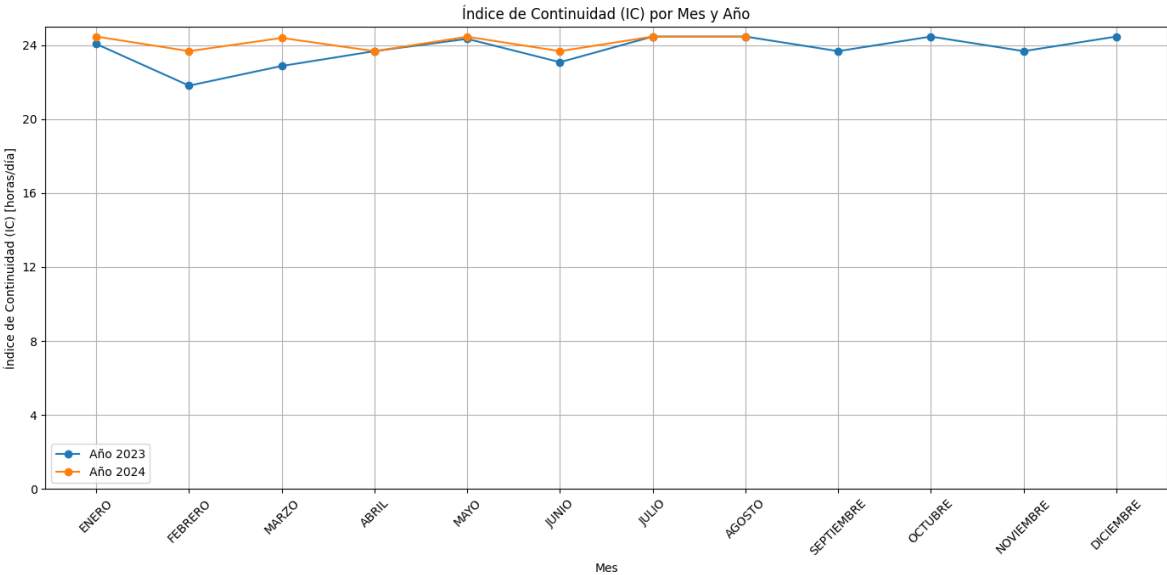
FILANDIA:



AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	22,09
2023	MARZO	22,92
2023	ABRIL	23,21
2023	MAYO	24,00
2023	JUNIO	23,67
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	24,00
2023	SEPTIEMBRE	23,18
2023	OCTUBRE	23,93
2023	NOVIEMBRE	23,67
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,21
2024	MARZO	23,96
2024	ABRIL	23,67
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,67
2024	JULIO	24,00
2024	AGOSTO	24,00

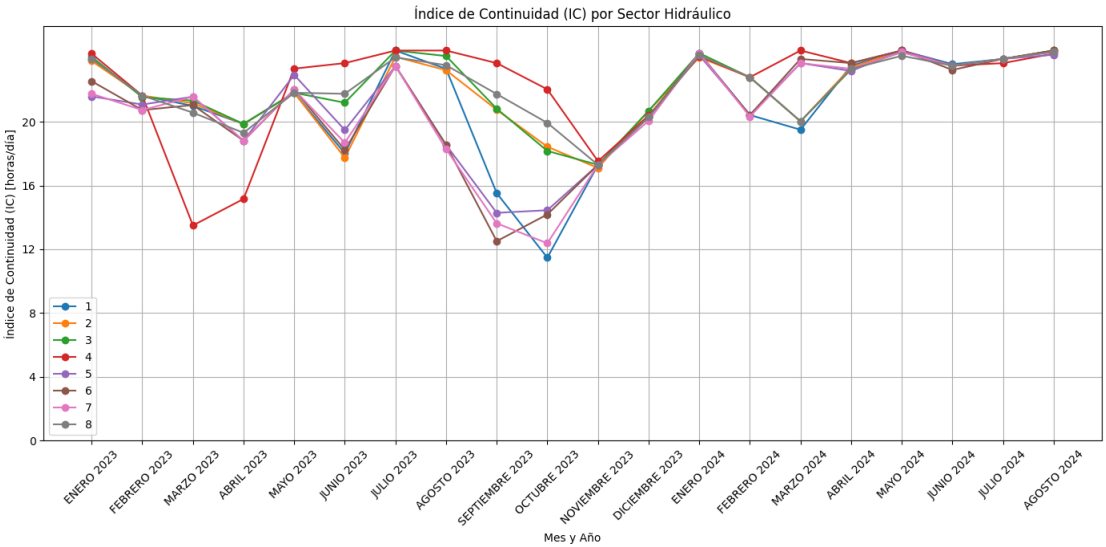
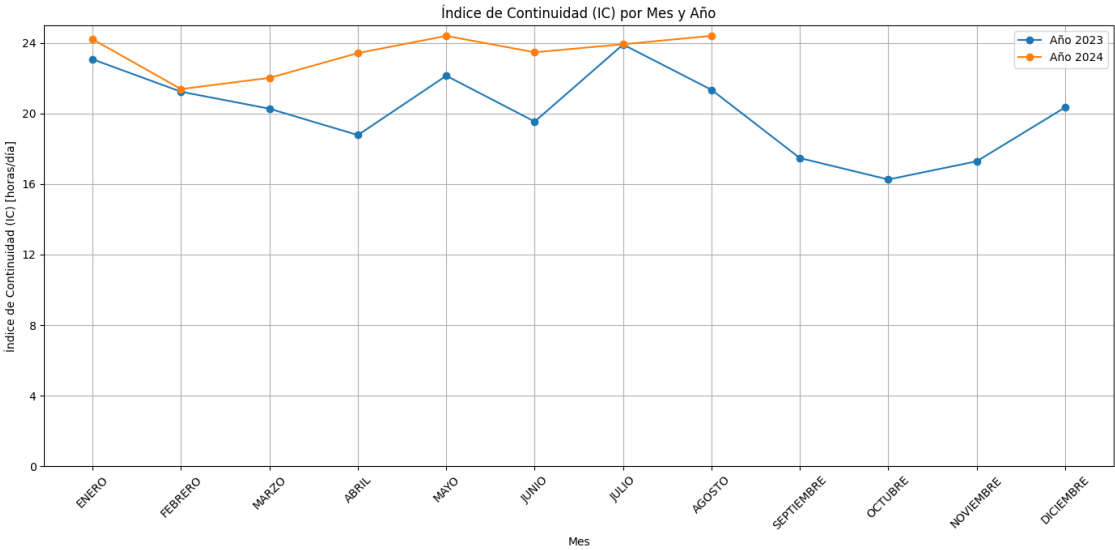


GÉNOVA:



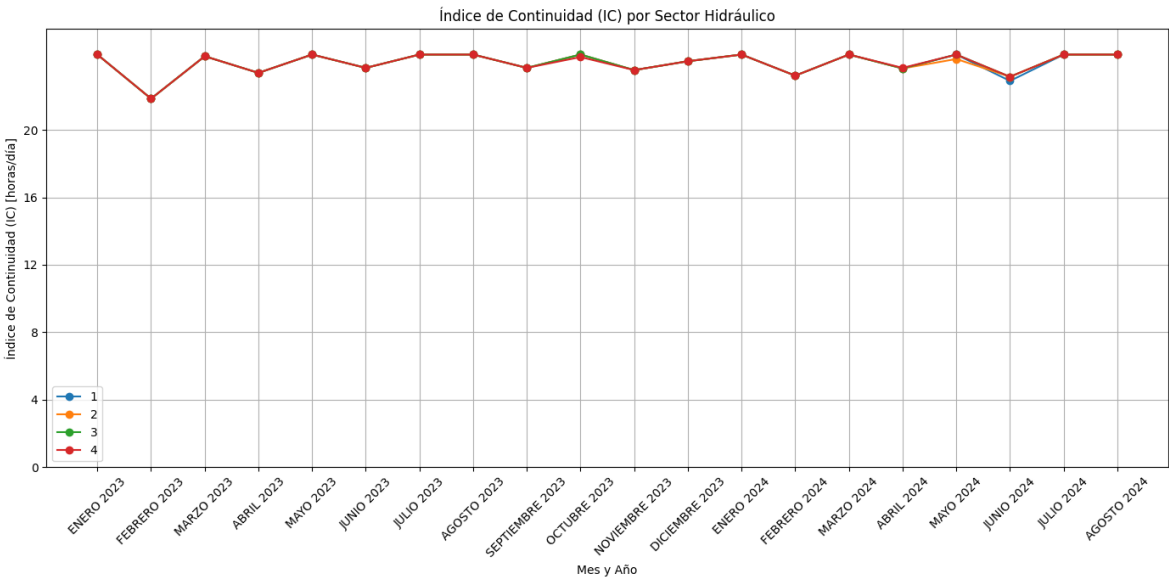
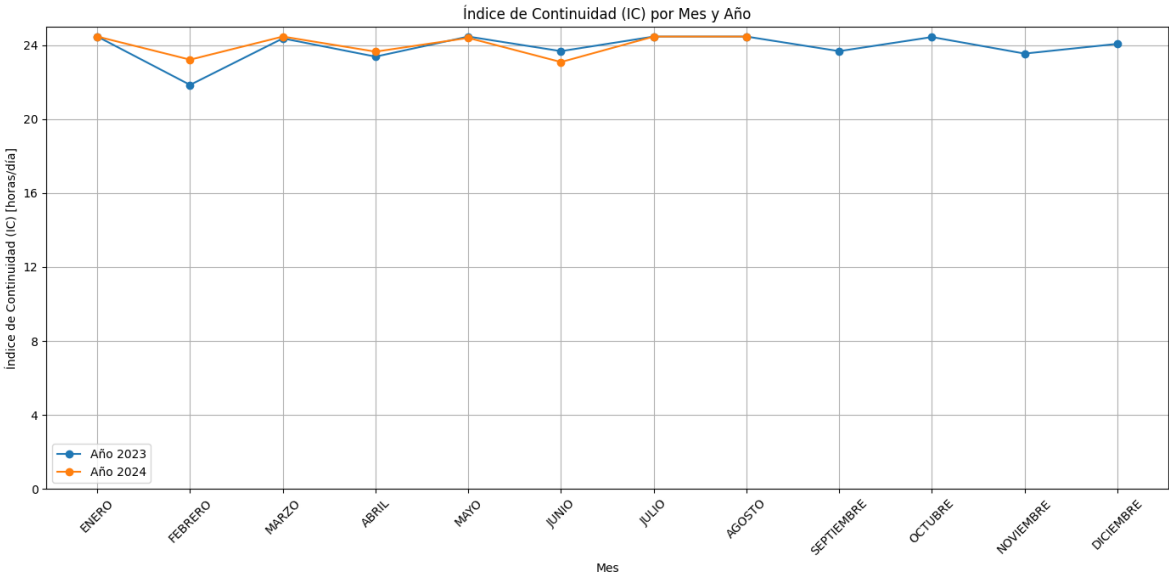
AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	21,81
2023	MARZO	22,87
2023	ABRIL	23,67
2023	MAYO	24,00
2023	JUNIO	23,07
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	24,00
2023	SEPTIEMBRE	23,67
2023	OCTUBRE	24,00
2023	NOVIEMBRE	23,67
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,67
2024	MARZO	24,00
2024	ABRIL	23,67
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,67
2024	JULIO	24,00
2024	AGOSTO	24,00

MONTENEGRO:



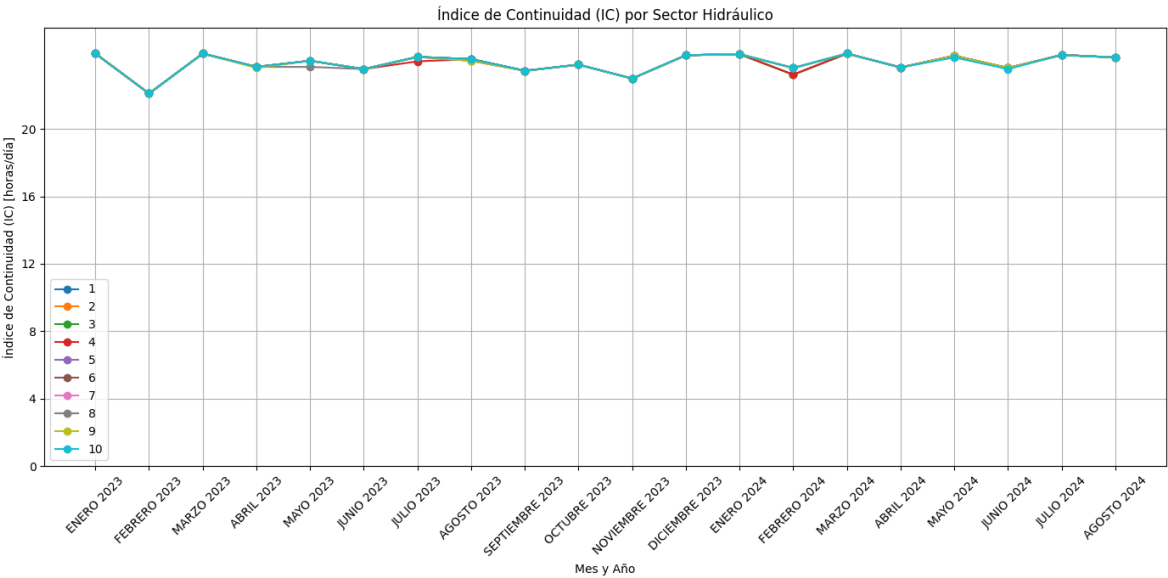
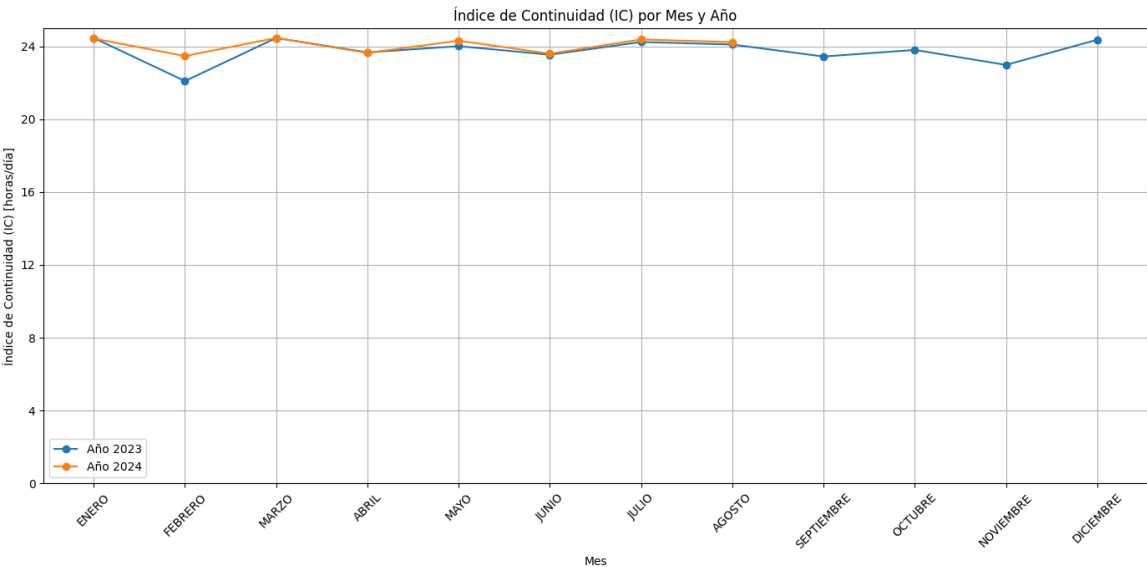
AÑO	MES	IC
2023	ENERO	23,07
2023	FEBRERO	21,23
2023	MARZO	20,27
2023	ABRIL	18,77
2023	MAYO	22,13
2023	JUNIO	19,54
2023	JULIO	23,90
2023	AGOSTO	21,34
2023	SEPTIEMBRE	17,47
2023	OCTUBRE	16,26
2023	NOVIEMBRE	17,29
2023	DICIEMBRE	20,34
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	21,38
2024	MARZO	22,02
2024	ABRIL	23,42
2024	MAYO	24,39
2024	JUNIO	23,47
2024	JULIO	23,92
2024	AGOSTO	24,00

PIJAO:



AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	21,85
2023	MARZO	24,00
2023	ABRIL	23,38
2023	MAYO	24,00
2023	JUNIO	23,67
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	24,00
2023	SEPTIEMBRE	23,67
2023	OCTUBRE	24,00
2023	NOVIEMBRE	23,54
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,21
2024	MARZO	24,00
2024	ABRIL	23,64
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,08
2024	JULIO	24,00
2024	AGOSTO	24,00

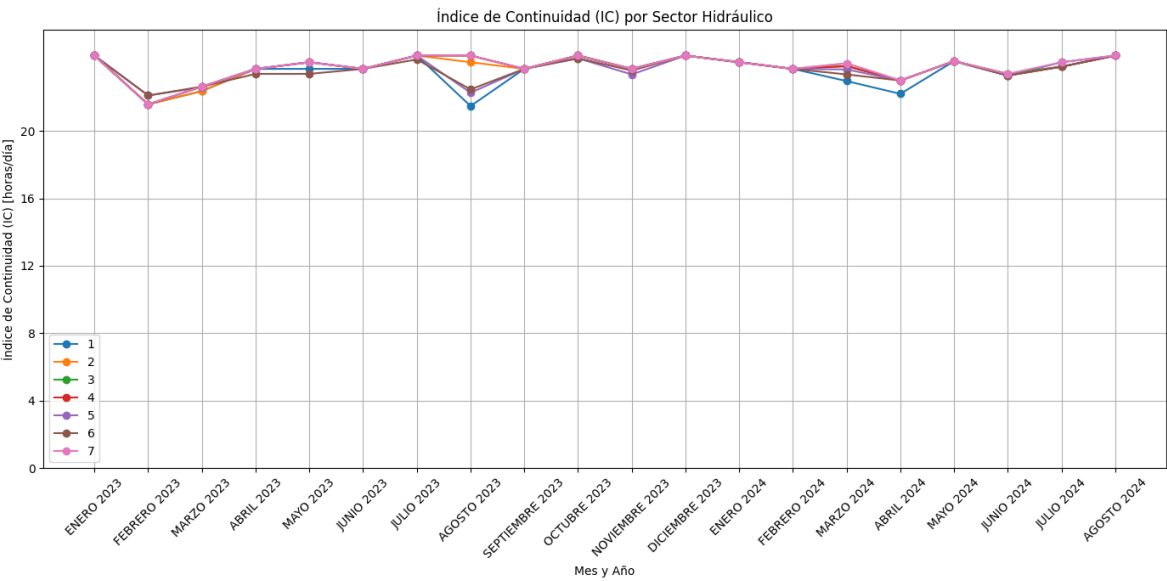
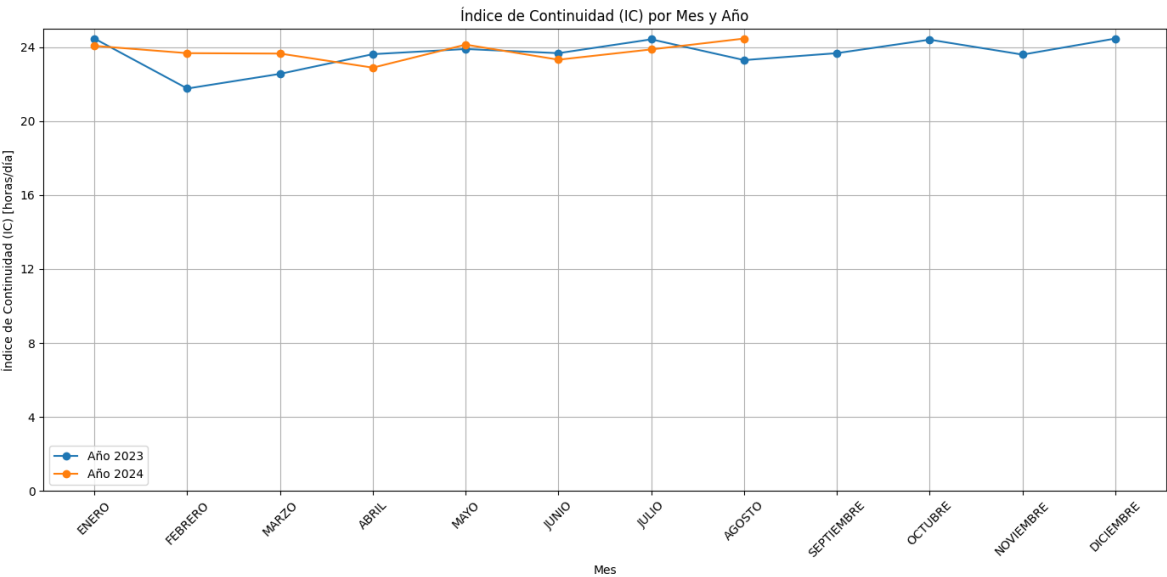
QUIMBAYA:



AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	22,09
2023	MARZO	24,00
2023	ABRIL	23,67
2023	MAYO	24,00
2023	JUNIO	23,54
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	24,00
2023	SEPTIEMBRE	23,44
2023	OCTUBRE	23,80
2023	NOVIEMBRE	22,98
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,47
2024	MARZO	24,00
2024	ABRIL	23,64
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,59
2024	JULIO	24,00
2024	AGOSTO	24,00

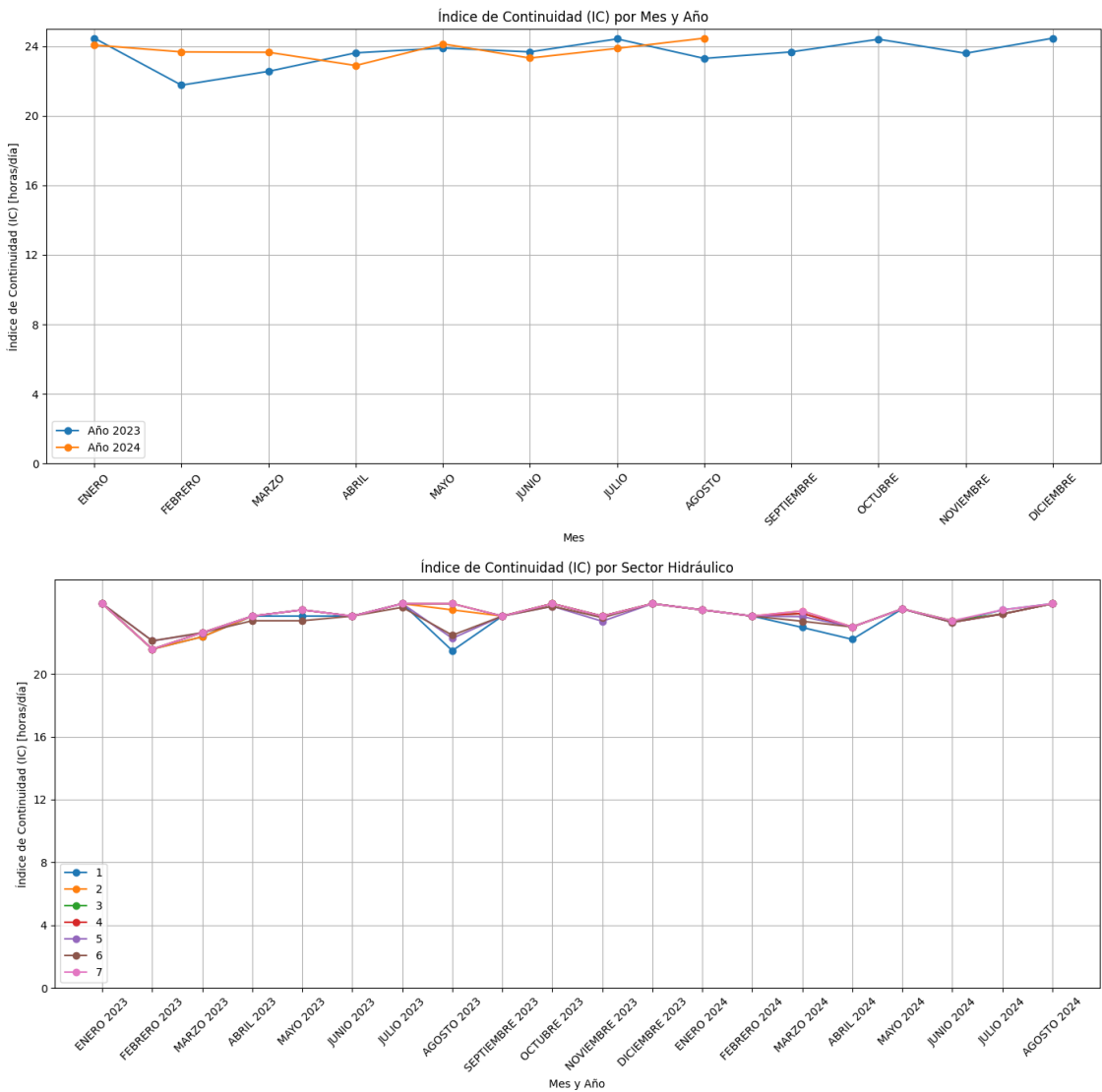


SALENTO:



AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	21,76
2023	MARZO	22,55
2023	ABRIL	23,62
2023	MAYO	23,89
2023	JUNIO	23,67
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	23,30
2023	SEPTIEMBRE	23,67
2023	OCTUBRE	24,00
2023	NOVIEMBRE	23,59
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,67
2024	MARZO	23,65
2024	ABRIL	22,89
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,32
2024	JULIO	23,87
2024	AGOSTO	24,00

LA TEBAIDA:



AÑO	MES	IC
2023	ENERO	24,00
2023	FEBRERO	21,76
2023	MARZO	22,55
2023	ABRIL	23,62
2023	MAYO	23,89
2023	JUNIO	23,67
2023	JULIO	24,00
2023	AGOSTO	23,30
2023	SEPTIEMBRE	23,67
2023	OCTUBRE	24,00
2023	NOVIEMBRE	23,59
2023	DICIEMBRE	24,00
2024	ENERO	24,00
2024	FEBRERO	23,67
2024	MARZO	23,65
2024	ABRIL	22,89
2024	MAYO	24,00
2024	JUNIO	23,32
2024	JULIO	23,87
2024	AGOSTO	24,00

Ahora bien, en el anexo técnico del Contrato de Condiciones Uniformes de EPQ S.A. E.S.P. se especifica lo siguiente en relación con los niveles de continuidad a los que se obliga la empresa:

“E.P.Q. S.A. ESP prestará el servicio de acueducto y alcantarillado en forma permanente durante las veinticuatro (24) horas diarias todos los días de la semana, salvo en los siguientes casos, en donde podrán existir interrupciones temporales del servicio: • Reparación de daños a imprevistas sobre la infraestructura de acueducto (Bocatomas, Aducciones, Sistemas de bombeo, Plantas de potabilización, tanques de almacenamiento, redes, acometidas, etc.) y de alcantarillado. • Ejecución de mantenimientos programados a la infraestructura de acueducto (Bocatomas, Aducciones, Sistemas de bombeo, Plantas de potabilización, tanques de almacenamiento, redes, acometidas, etc) y de alcantarillado. • Ejecución de obras programadas que modifiquen y optimicen la topología de las redes. • Conexión de nuevas redes y acometidas a domiciliarias. • investigación y solución de



**Superservicios**

**INFORME DE VIGILANCIA O  
INSPECCIÓN ESPECIAL,  
DETALLADA O CONCRETA**



*fallas en la continuidad de los servicios. • Pruebas de optimización y sectorización. • Cualquier evento que produzca riesgo en la salud pública e integridad física de los usuarios y suscriptores. • Cualquier evento que vulnere la infraestructura de E.P.Q. S.A. ESP. (...)* (Cursiva fuera del texto original)

De acuerdo con lo anterior, de manera general se observa que para el año 2023 - 2024, la continuidad presenta variaciones significativas pasando de índices de CONTINUIDAD (23.1 – 24 horas/día) según la clasificación establecida en el artículo 18 de la Resolución 2115 de 2007.

#### 5.5.2.11.2.1 Información reportada en el SUI

La información reportada en el SUI al formulario de “Continuidad en la oferta del servicio de acueducto” corresponde a la vigencia 2023 - 2024. Dicha información coincide con la información suministrada el prestador.

#### 5.5.2.11.1 Suspensiones

Una vez analizada la información suministrada por EPQ S.A. E.S.P., a continuación, se encuentran los resultados de las suspensiones del servicio público de acueducto así:



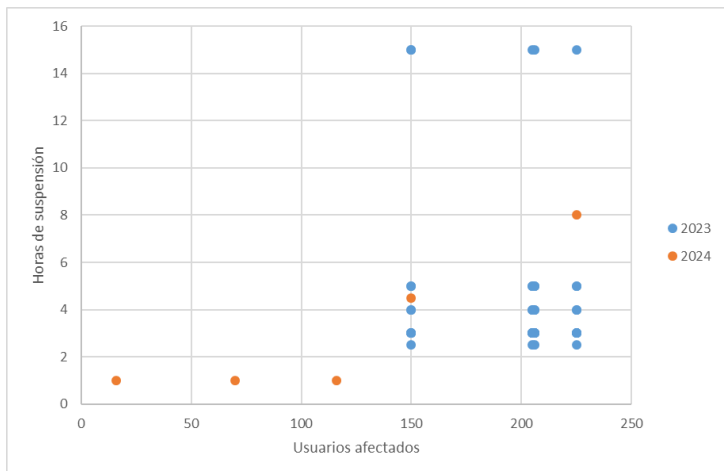
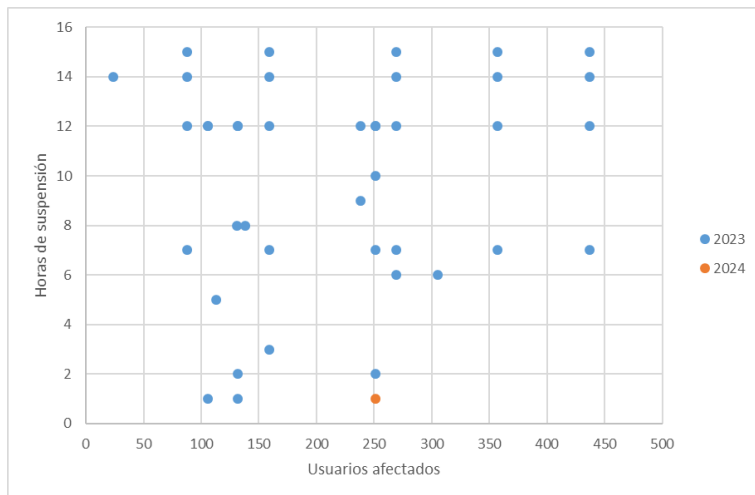
 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Imagen 77. Suspensiones

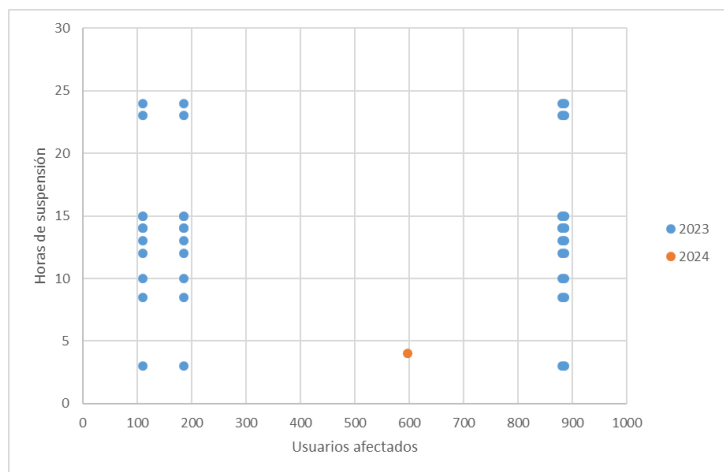




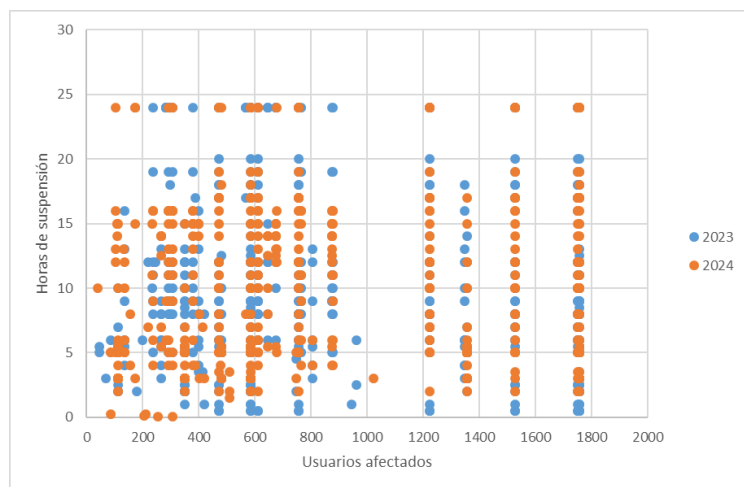
**Pijao**



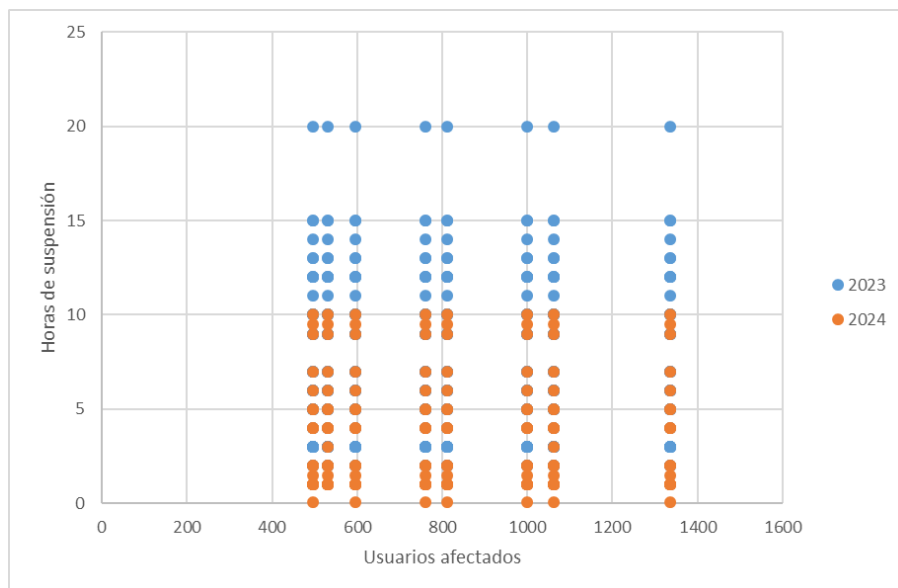
**Génova**



**Filandia**



**Montenegro**

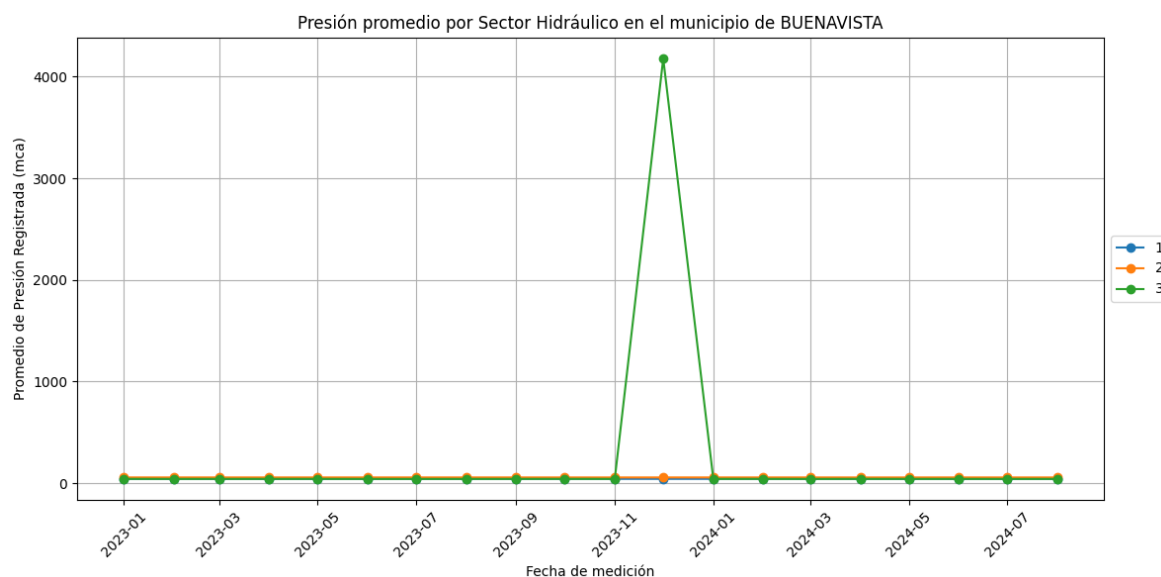


### Circasia

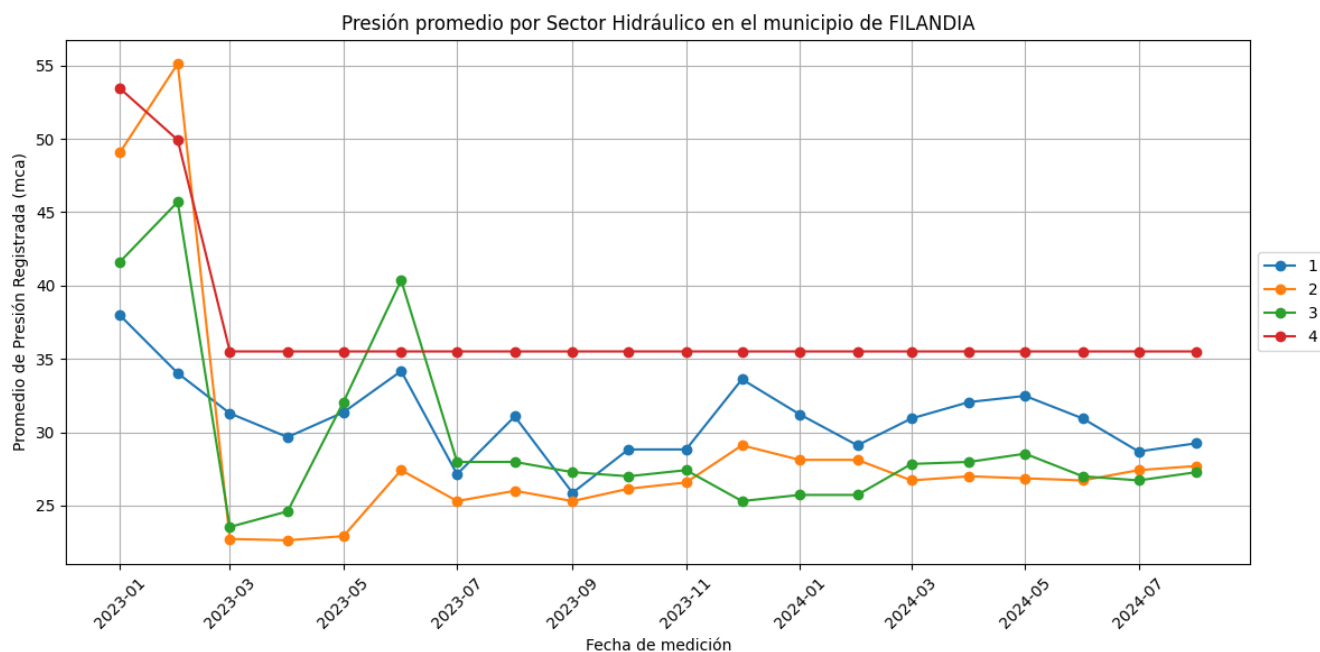
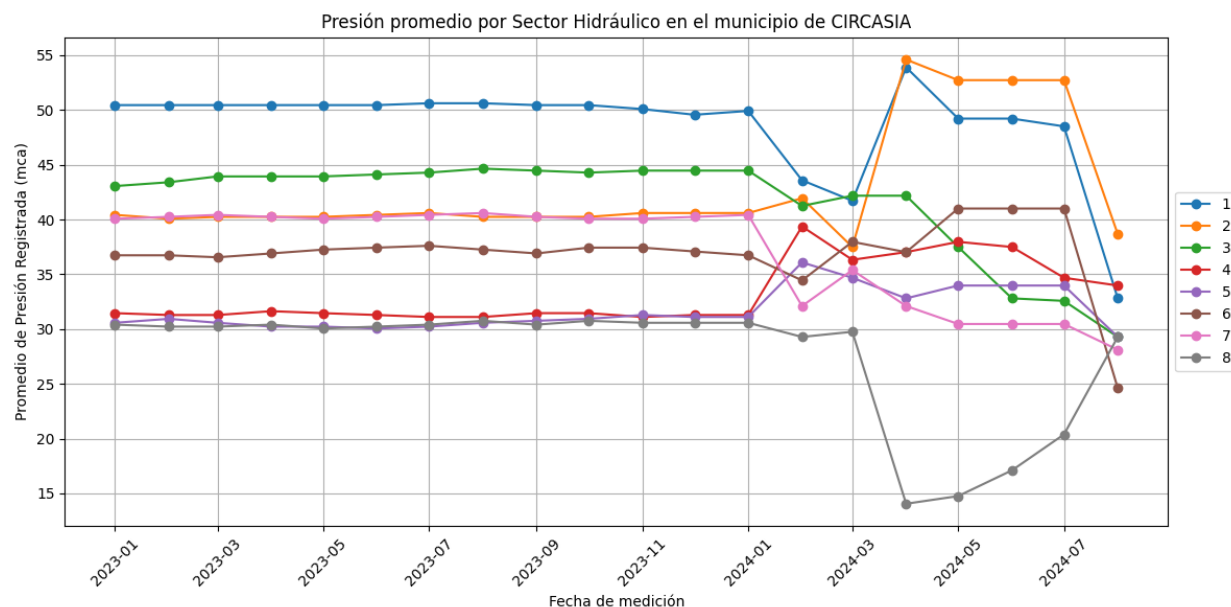
#### 5.5.2.11.2 Presiones en la red de distribución

De acuerdo con la información cargada por el prestador en el Sistema Único de información (SUI), respecto a presiones medidas en la red para la vigencia 2023 a 2024, se tiene la siguiente información:

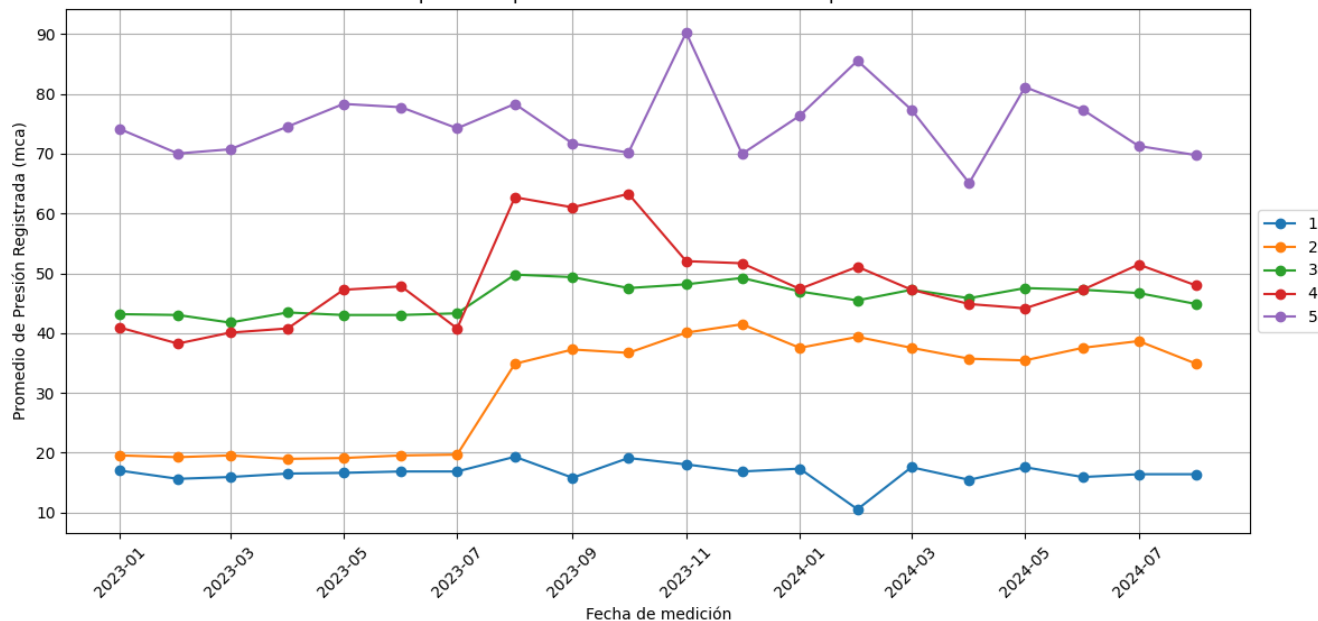
Gráfica 8. Presión Promedio Mensual por Sector Hidráulico vigencia 2023 - 2024



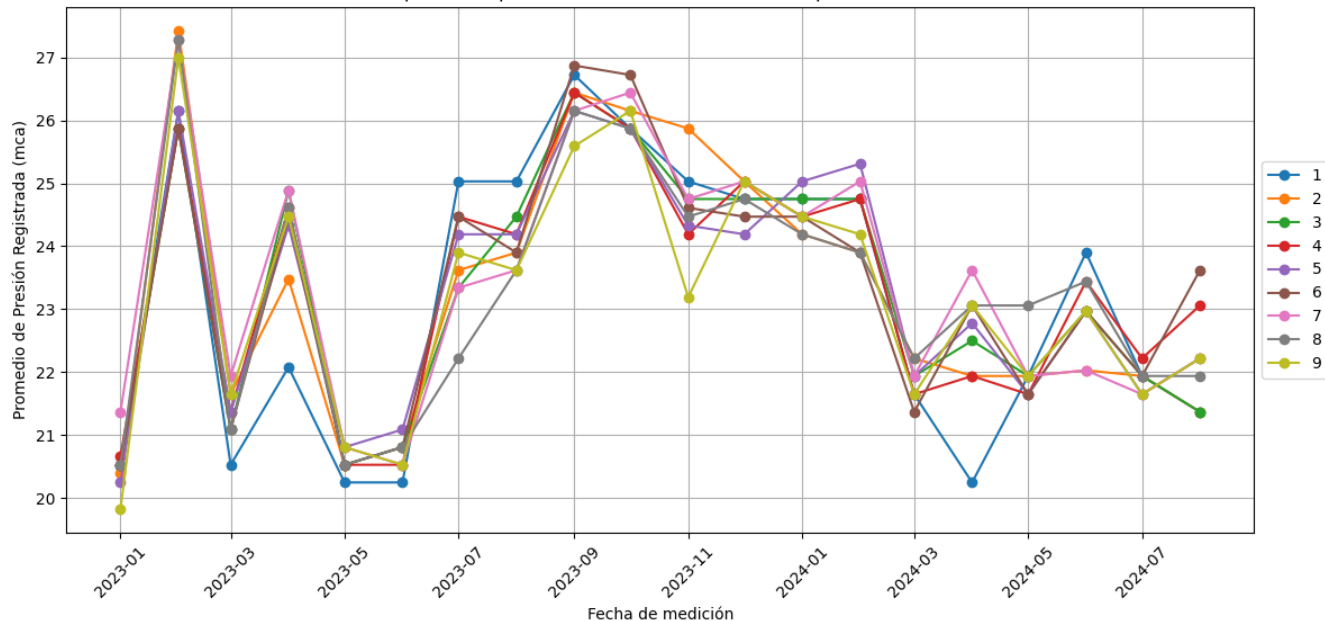
Se evidencia un dato atípico en el sector 3 en el municipio de Buenavista, Quindío.



Presión promedio por Sector Hidráulico en el municipio de GENOVA



Presión promedio por Sector Hidráulico en el municipio de LA TEBaida





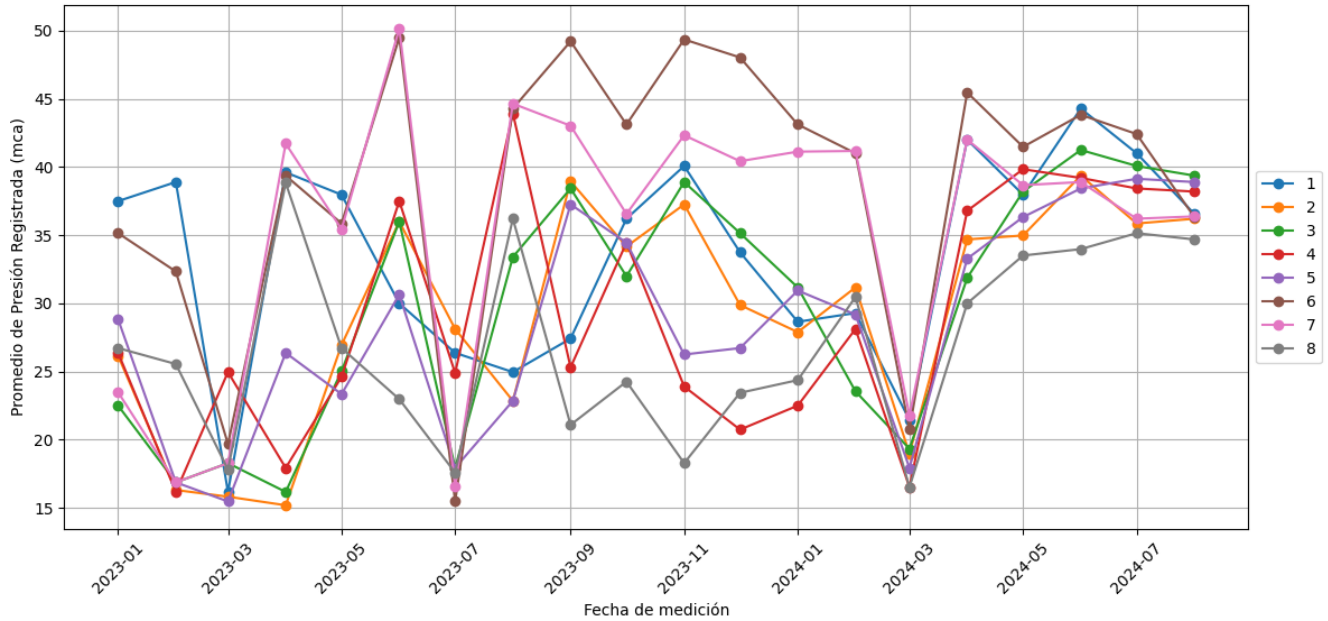


Superservicios

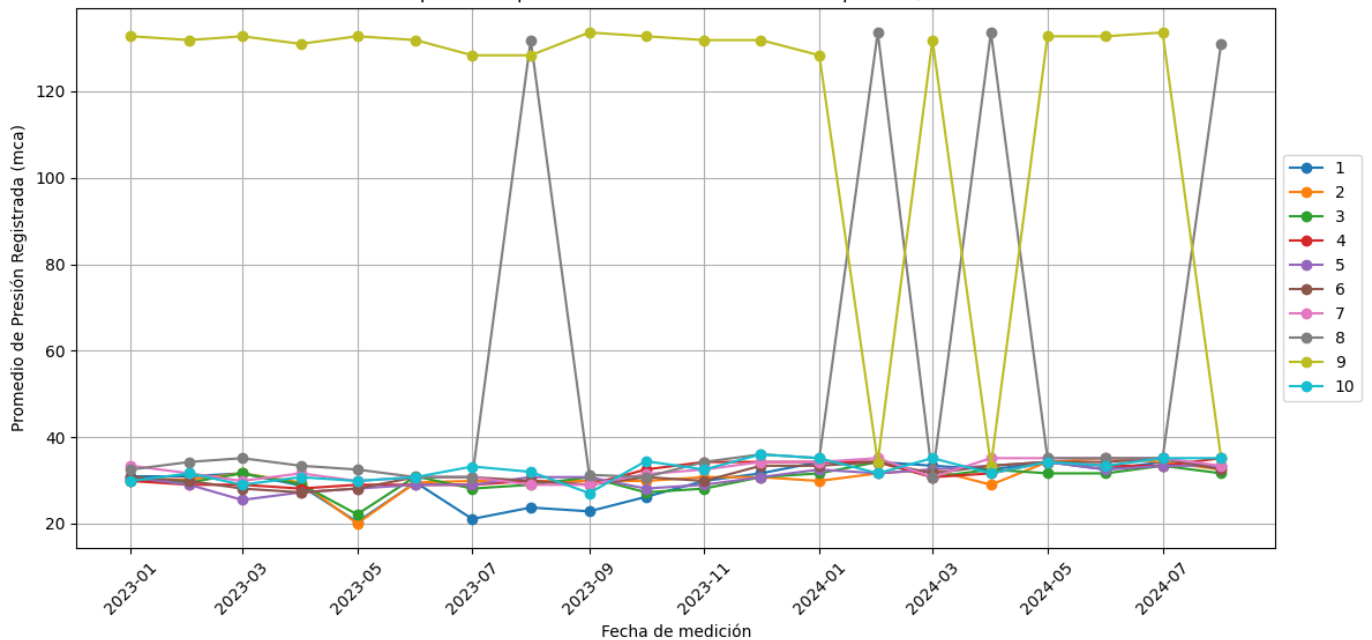
# INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA

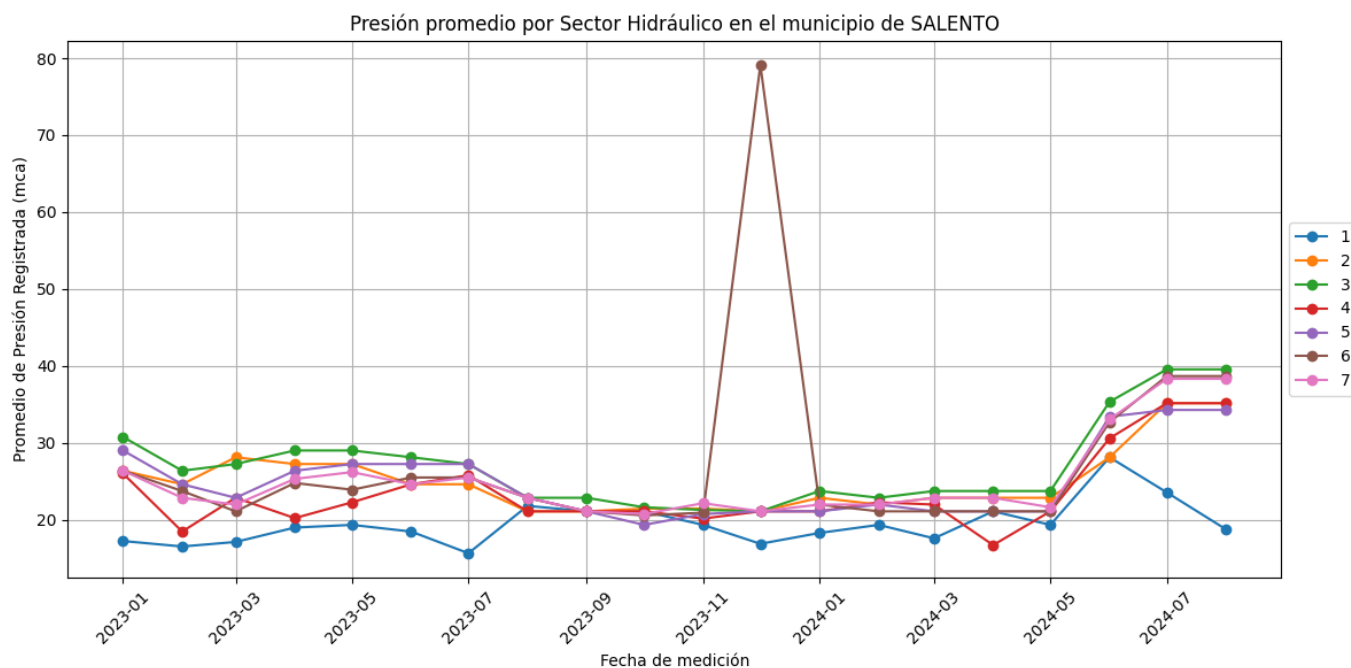
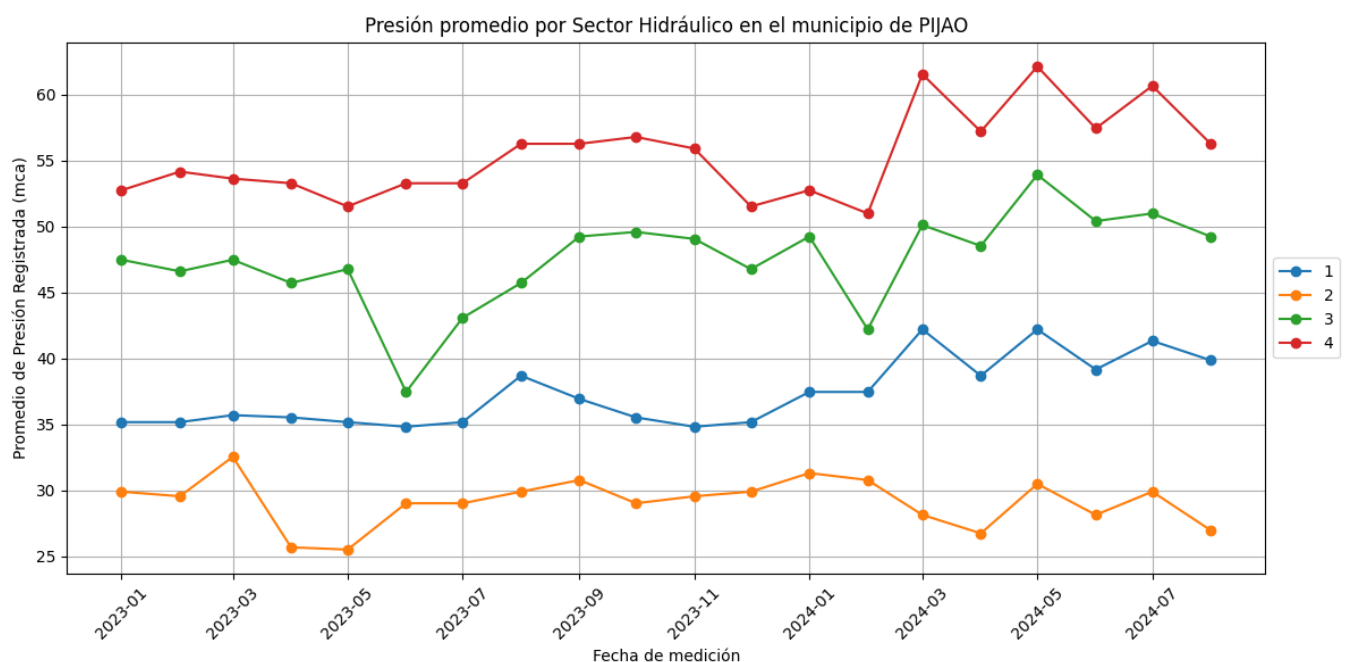


Presión promedio por Sector Hidráulico en el municipio de MONTENEGRO



Presión promedio por Sector Hidráulico en el municipio de QUIMBAYA





Fuente: Visita EPQ

Ahora bien, en el anexo técnico del Contrato de Condiciones Uniformes de EPQ S.A. E.S.P. se especifica lo siguiente en relación con los niveles de presión a los que se obliga la empresa:

*“El servicio de acueducto se prestará con una presión mínima de quince (15) metros de columna de agua (mca) para poblaciones de diseño de más de 12.500 habitantes y 10 mca para poblaciones de*



**Superservicios**

**INFORME DE VIGILANCIA O  
INSPECCIÓN ESPECIAL,  
DETALLADA O CONCRETA**



*diseño hasta 12.500 habitantes, en condiciones dinámicas de la red local de la cual se derivan las acometidas. Esta presión se tomará inmediatamente después del registro de corte de la acometida del predio de tal manera que la presión en la misma corresponda a la presión de la red local. Para el caso de edificios a predios con más de una unidad habitacional o no habitacional, la presión se tomará después del registro de corte general (totalizadora), siempre y cuando cuente con el dispositivo para conectar el manómetro en condiciones hidráulicas que reflejen la presión de la red local. Para los casos en los cuales no sea factible la toma de presión en la acometida a totalizadora, se considera representativa la presión tomada en un hidrante del mismo circuito de la red local de acueducto teniendo en cuenta la diferencia altimétrica del predio y el sitio del hidrante.” (Cursiva fuera del texto original)*

Así pues, se observa que la presión promedio en la red de distribución de los municipios que conforman el APS de EPQ E.S.P. durante la vigencia 2023 cumplió con la presión mínima establecida en la Resolución MVCT 330 de 2017 y el CCU. Por otro lado se trae a colación el artículo 62 de la Resolución 330 de 2017, así:

*“ARTÍCULO 62. PRESIONES DE SERVICIO MÁXIMAS EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN A partir de la expedición de la presente resolución, para sistemas nuevos u optimizaciones, la presión estática máxima debe ser de 50 m.c.a. Para cumplir con esta condición, la red de distribución debe estar subdividida en tantas zonas de presión como se requieran.” (Cursiva fuera del texto original)*

Ahora bien, se evidencian que en algunos sectores se presentan presiones mayores a 50 mca, como lo son Sector 4 Pijao, Sector 8 y 9 Quimbaya, Sector 4 y 5 Génova y Sector 2 Circasia durante la vigencia 2023 – 2024.

#### 5.5.2.11.2.1 Información reportada en el SUI

La información reportada en el SUI al formulario de “Medición de presión sectores hidráulicos” correspondiente a la vigencia 2023 coincide con la información suministrada por EPQ S.A. E.S.P.

#### 5.5.2.11.3 Pérdidas de agua en la red de distribución

##### 5.5.2.11.3.1 Índice de pérdidas por usuario facturado y porcentaje de pérdidas de agua

Conforme a la información entregada por el prestador en la visita sobre el Índice de Pérdidas por Usuario Facturado (IPUF) y el porcentaje de pérdidas de agua, se obtuvo la siguiente gráfica.

Gráfica 9. Indicador de Perdidas IPUF

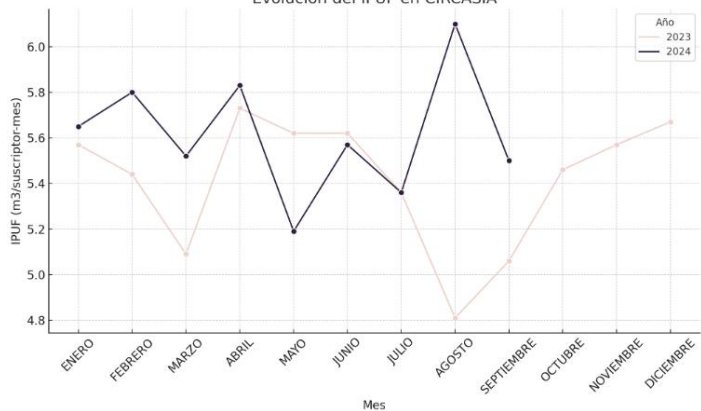


Superservicios

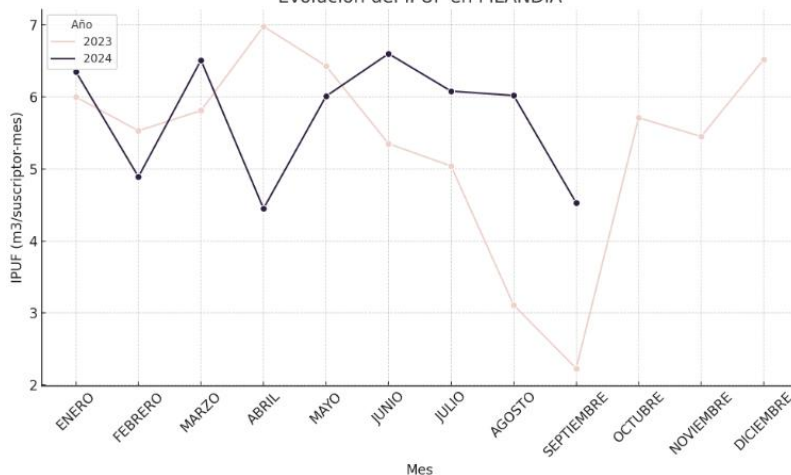
# INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA



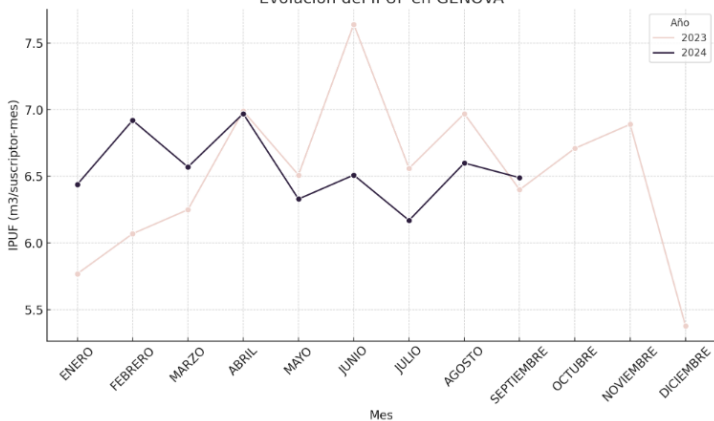
Evolución del IPUF en CIRCASIA



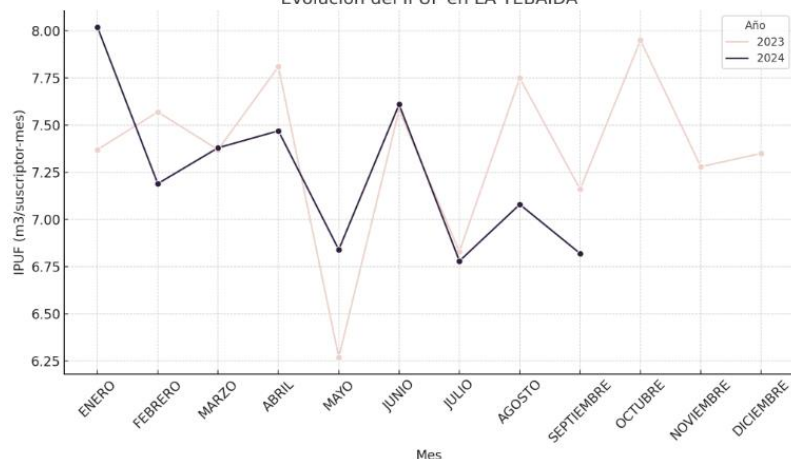
Evolución del IPUF en FILANDIA



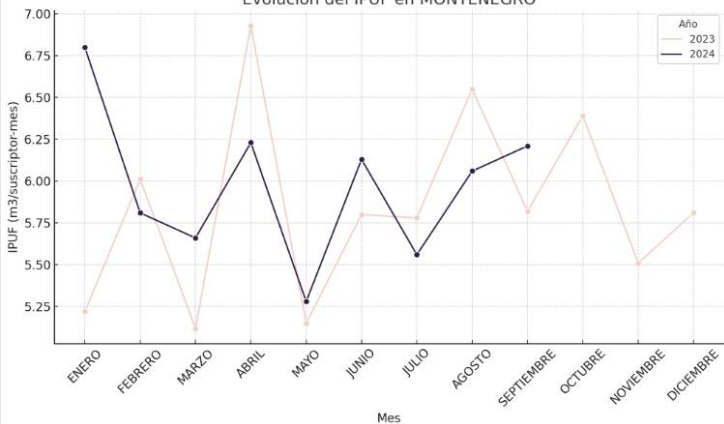
Evolución del IPUF en GENOVA



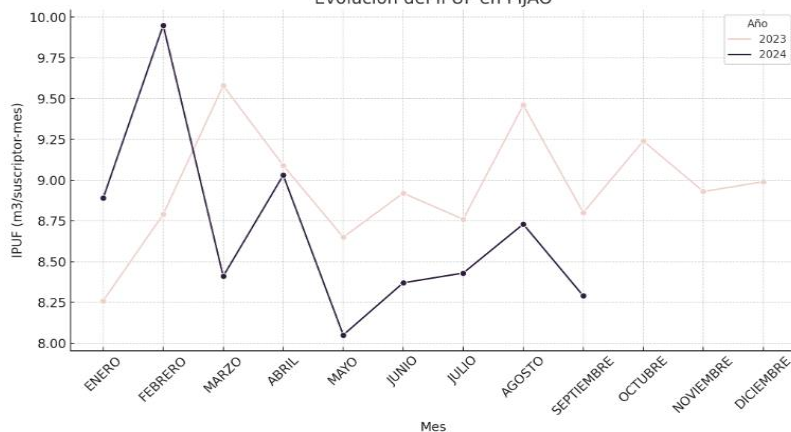
Evolución del IPUF en LA TEBaida



Evolución del IPUF en MONTENEGRO



Evolución del IPUF en PIJAO





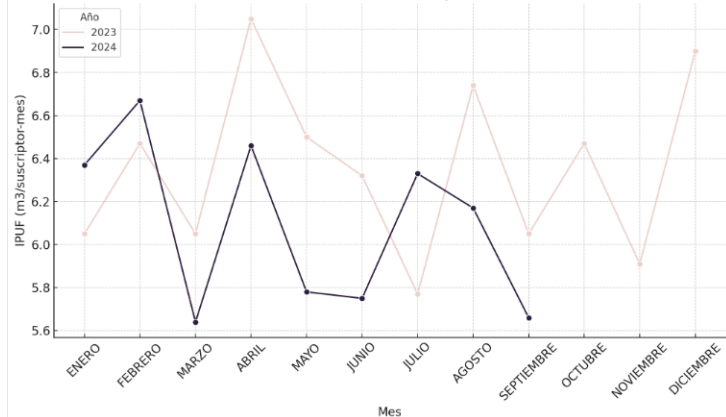


Superservicios

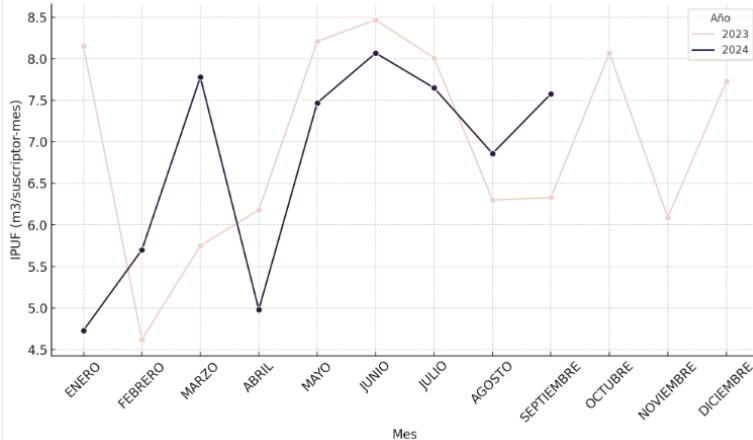
## INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA



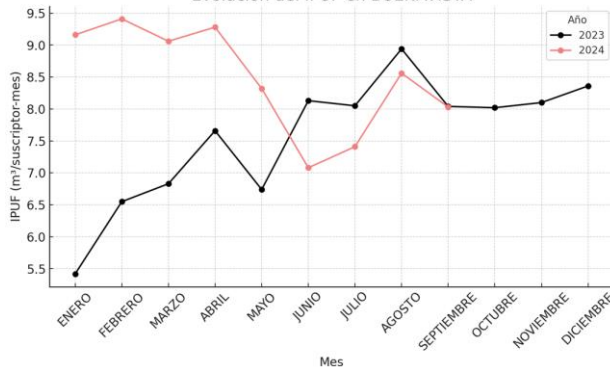
Evolución del IPUF en QUIMBAYA



Evolución del IPUF en SALENTO



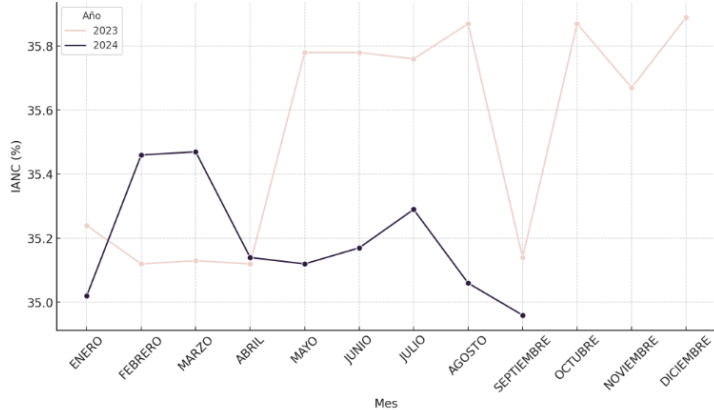
Evolución del IPUF en BUENAVISTA



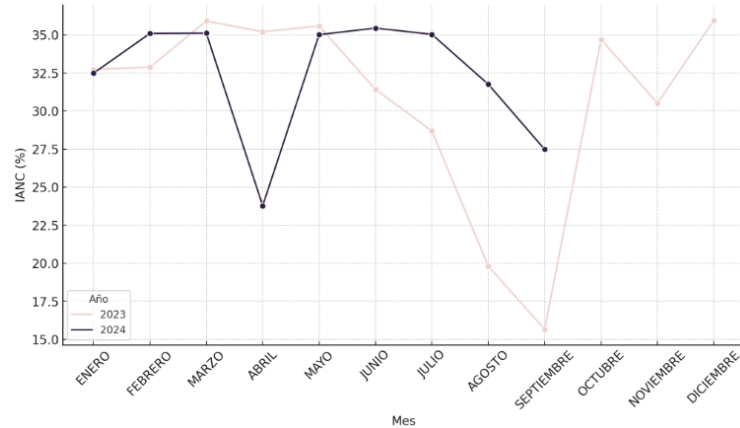
Fuente: Visita EPQ

Gráfica 10. Indicador de Pérdidas

Evolución del IANC en CIRCASIA



Evolución del IANC en FILANDIA



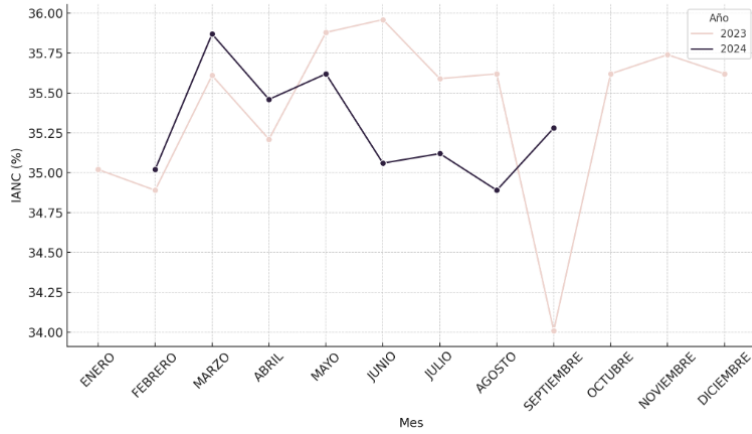


Superservicios

## INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA



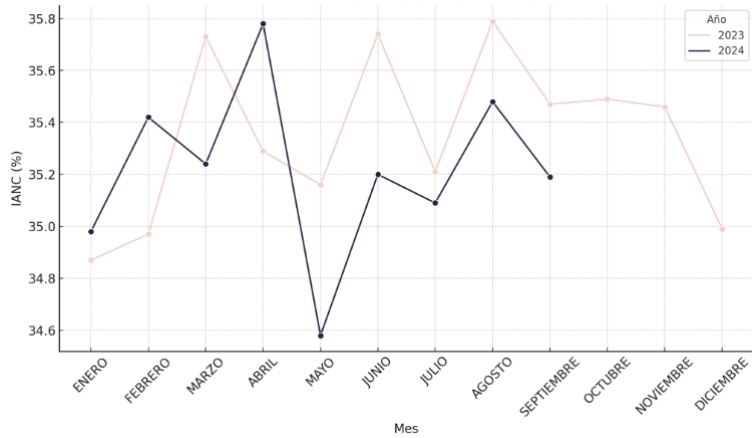
Evolución del IANC en GENOVA



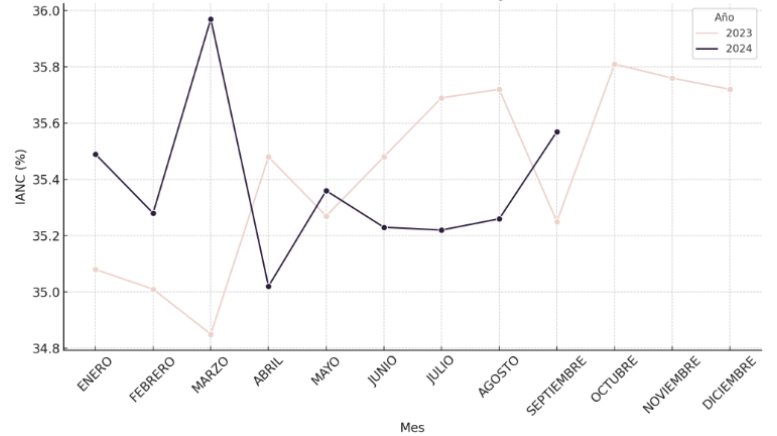
Evolución del IANC en LA TEBaida



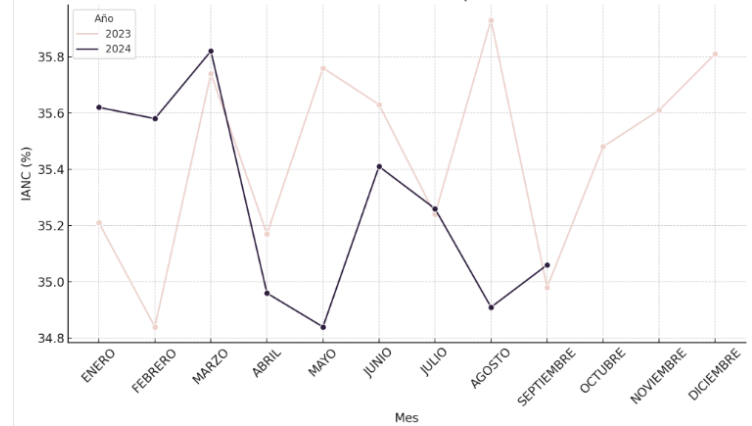
Evolución del IANC en MONTENEGRO



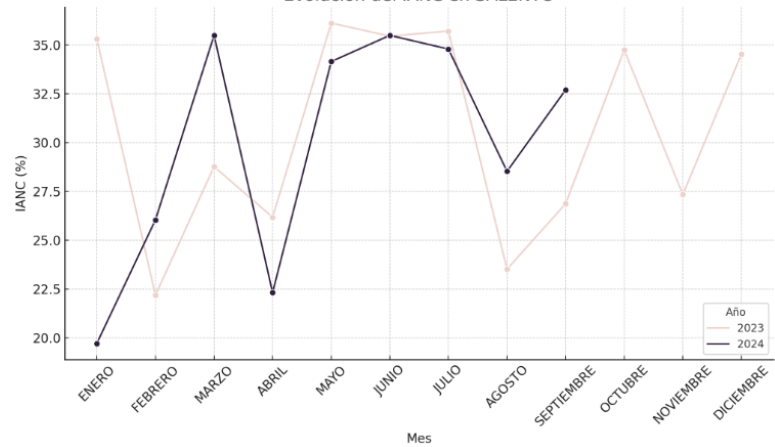
Evolución del IANC en PIJAO

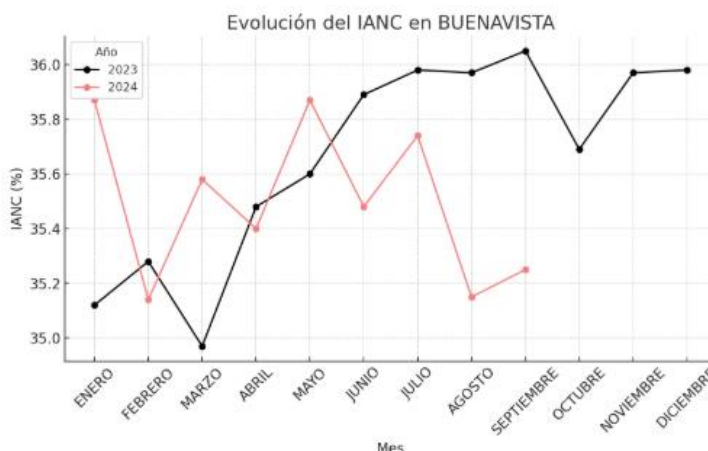


Evolución del IANC en QUIMBAYA



Evolución del IANC en SALENTO





Fuente: Visita EPQ

Al respecto, se evidencia que el porcentaje de pérdidas de agua es superior al estipulado en la Resolución CRA 151 de 2001, donde se estableció que el valor máximo de pérdidas de agua debía ser del 30%. Este análisis es indicativo, pues dicho artículo fue derogado. En cuanto al IPUF, se evidencia que el indicador obtuvo resultados superiores a los 6 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes, valor estándar definido en la Resolución CRA 825 de 2017 aunque al año tarifario 9, se evidencian cumplimientos de metas así:

### Circasia

Perdidas										
Variable	Año Tarifario 1	Año Tarifario 2	Año Tarifario 3	Año Tarifario 4	Año Tarifario 5	Año Tarifario 6	Año Tarifario 7	Año Tarifario 8	Año Tarifario 9	Año Tarifario 10
IPUF <sub>i</sub>	6.43	6.38	6.33	6.28	6.24	6.22	6.2	6.18	6.16	6.12
ICUF <sub>Lac</sub>	11.89	11.89	11.89	11.89	11.89	11.89	11.89	11.89	11.89	11.89
ISUF <sub>i</sub>	18.32	18.27	18.22	18.17	18.13	18.11	18.09	18.07	18.05	18.01

Se evidencia cumplimiento de la meta tarifaria correspondiente al año 9, teniendo en cuenta la meta establecida de 6,16 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para el municipio de Circasia, Quindío.

### Montenegro

Perdidas										
Variable	Año Tarifario 1	Año Tarifario 2	Año Tarifario 3	Año Tarifario 4	Año Tarifario 5	Año Tarifario 6	Año Tarifario 7	Año Tarifario 8	Año Tarifario 9	Año Tarifario 10
IPUF <sub>i</sub>	7.56	7.39	7.22	7.05	6.87	6.78	6.69	6.6	6.51	6.43
ICUF <sub>Lac</sub>	14.45	14.45	14.45	14.45	14.45	14.45	14.45	14.45	14.45	14.45
ISUF <sub>i</sub>	22.01	21.84	21.67	21.5	21.32	21.23	21.14	21.05	20.96	20.88

Se evidencia cumplimiento de la meta tarifaria correspondiente al año 9, teniendo en cuenta la

meta establecida de 6,51 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para el municipio de Montenegro, Quindío.

### Quimbaya

Perdidas										
Variable	Año Tarifario 1	Año Tarifario 2	Año Tarifario 3	Año Tarifario 4	Año Tarifario 5	Año Tarifario 6	Año Tarifario 7	Año Tarifario 8	Año Tarifario 9	Año Tarifario 10
IPUF <sub>i</sub>	7.6	7.42	7.24	7.06	6.89	6.8	6.71	6.62	6.53	6.45
ICUF <sub>i,ac</sub>	15.05	15.05	15.05	15.05	15.05	15.05	15.05	15.05	15.05	15.05
ISUF <sub>i</sub>	22.65	22.47	22.29	22.11	21.94	21.85	21.76	21.67	21.58	21.5

Se evidencia cumplimiento de la meta tarifaria correspondiente al año 9, teniendo en cuenta la meta establecida de 6,53 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para el municipio de Quimbaya, Quindío.

### Tebaida

Perdidas										
Variable	Año Tarifario 1	Año Tarifario 2	Año Tarifario 3	Año Tarifario 4	Año Tarifario 5	Año Tarifario 6	Año Tarifario 7	Año Tarifario 8	Año Tarifario 9	Año Tarifario 10
IPUF <sub>i</sub>	8.08	7.85	7.62	7.39	7.15	7.04	6.93	6.82	6.71	6.58
ICUF <sub>i,ac</sub>	14.13	14.13	14.13	14.13	14.13	14.13	14.13	14.13	14.13	14.13
ISUF <sub>i</sub>	22.21	21.98	21.75	21.52	21.28	21.17	21.06	20.95	20.84	20.71

Se evidencia incumplimiento de la meta tarifaria correspondiente al año 9, teniendo en cuenta la meta establecida de 6,71 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para el municipio de La Tebaida, Quindío.



#### 5.5.2.11.3.2 Programa de reducción de pérdidas

El prestador cuenta con el programa de reducción de pérdidas para el periodo 2020 – 2024, del cual anexó copia. Dentro del programa de la empresa se evidencian siete (7) capítulos para cumplir con las metas y plan de acción, dentro de los que se encuentran los siguientes:

- Control y optimización de la macro medición.
- Control activo de fugas.
- Mejoramiento de la velocidad y la calidad de las reparaciones.
- Instalación y/o renovación de dispositivos y accesorios de medición y control, sectorizaciones y sistemas de gestión de presión.
- Renovación y/o reposición de redes.

Como soporte de ejecución el prestador presenta un informe de ejecución del contrato No. 008 de 2022 a través del cual se adelantó entre otros la construcción de sistemas de macromedición de caudal en línea - Programa ZEUS, adquisición de equipo de macro-medición portátil ultrasónico de marca GI INSTRUMENTS, mejorando así la atención de fugas y emergencias.



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 5.5.2.11.3.3 Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA)

EPQ S.A. E.S.P. adjuntó copia de la resolución No. 824 de 2021 emitida por la Corporación Autónoma Regional del Quindío, por medio del cual se aprueba el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua por una vigencia de 5 años, para los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento.

Dentro de las actividades incluidas, están las siguientes:

- Desarrollar estrategias que fomenten el uso eficiente y ahorro del agua en los usuarios de los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento.
- Fortalecer las fuentes hídricas abastecedoras de los municipios mediante la revegetalización de sus zonas aledañas.
- Optimizar la infraestructura y las instalaciones de los sistemas de captación, tratamiento, distribución y medición de agua potable en los municipios donde opera Empresas Públicas del Quindío, EPQ. S.A – ESP
- Realizar campañas que acerquen al prestador del servicio de acueducto y alcantarillado con la comunidad usuaria en torno a la educación ambiental teniendo el agua como eje temático.
- Elaborar un diagnóstico para establecer la línea base de oferta y demanda del servicio y que permita a su vez diseñar el respectivo plan de acción que incorpore metas e indicadores para evidenciar el cumplimiento del programa.
- Elaborar el cronograma de ejecución de las actividades para la vigencia del programa, así como su respectivo presupuesto y financiación.

#### 5.5.2.11.4 Estimación de oferta vs demanda

El prestador remitió un estudio de oferta y demanda para los municipios en los cuales presta el servicio de acueducto, así:

Gráfica 11. Proyección de la Oferta Vs Demanda

ESTUDIO DE OFERTA Y DEMANDA DE EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. ESP						
Municipio	Fuente	Caudal concesionado (l/s)	Caudal concesionado (l/s)	Caudal requerido (l/s) 2024	Caudal requerido (l/s) 2049	OBSERVACIONES
Buenavista	Picota	14	14,00	9,99	11,98	15,00
Circasia	Cajones / Villa Dora	5	76,00	69,91	87,12	120,00
	La Marina	5				
	EL Bosque	5				
	Rio Roble	30				
	Las Aguilas	16				
	La Arenosa	15				
Filandia	Bolillos	63	63,00	18,03	27,22	25,00
Genova	Rio Gris	60	60,00	16,44	20,82	60,00
La Tebaida	Rio Quindio	120	213,21	86,73	115,18	150,00
	Pozo La Marina	22,52				
	Pozo Cantarito	4,69				
	Pozo Eden	66				
Montenegro	Rio Roble	100	270,26	108,83	126,56	120,00
	Rio Roble Nuevo	137,76				
	La Soledad	20				
	Paloma	8				
	Turin/Las Lajas	4,5				
Pijao	Pizarras	15	37,14	14,62	16,97	20,00
	La Cascada	10				
	Diamantina	12,14				
Quimbaya	Buenavista	130	130,00	79,76	109,42	120,00
Salento	Cruz Gorda	11	19,50	15,13	22,84	20,00
	Bolivia	3				
	Corozal	4				
	La Cristalina	1,5				

Fuente: EPQ E.S.P.

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que actualmente el prestador cuenta con la oferta apropiada del líquido para abastecer los municipios donde presta el servicio de acueducto.

#### 5.5.2.11.5 Calidad del agua suministrada por la red de distribución

##### 5.5.2.11.5.1 Actas de concertación, actualización, materialización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua

Respecto a las actas de concertación y materialización de los puntos de muestreo de la calidad del agua, el prestador hizo entrega de las copias de las actas actualizadas al 11 de junio de 2024 para las 9 APS. Respecto a la actualización de dichas actas para el año 2023 revisado el SUI se identificó que el prestador reportó una serie de documento (acta de concertación sin firma de representante autoridad sanitaria) y oficios remitidos a la secretaría de salud solicitando aprobación y certificación, sin embargo, ninguno corresponde las actas actualizadas para esa vigencia.

De conformidad con el artículo 3° de la Resolución 811 de 2008, las personas prestadoras y las autoridades sanitarias deben definir la cantidad de puntos de muestreo de acuerdo con la población atendida, así:

Tabla 97. Número de Puntos de muestreo por APS

Municipio	Suscriptores Acu urbano (sept 2024)	Suscriptores Acu rural (sept 2024)	Total Suscriptores	Población Atendida (Índice DANE)	Número mínimo de puntos en red (Resolución 811/2008)	Número de puntos actas de concertación
Génova	1.599	-	1.599	4.413	5	5
Buenavista	420	55	475	1.392	4	4
Pijao	830	-	830	2.424	4	5
La Tebaida	10.174	-	10.174	32.353	8	7
Montenegro	10.136	687	10.823	32.469	8	10
Circasia	7.387	780	8.167	24.501	8	7
Salento	1.789	-	1.789	4.633	5	5
Quimbaya	9.431	-	9.431	28.104	8	8
Filandia	2.726	155	2.881	8.037	5	5


Fuente: Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024-




<https://dane.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=e53e1178fb1f497cac9b241dbafb1690>

La información entregada permite evidenciar que, de acuerdo con la población atendida al mes de septiembre de 2024, el prestador cumple con el mínimo de puntos de muestreo en red de distribución, exceptuando los municipios de La Tebaida y Circasia donde se tienen 7 puntos concertados aun cuando la norma establece que para una población entre 20.001 a 100.000 habitantes atendidos, el número mínimo de puntos debe ser de 8.


A continuación, por cada una de las APS se identifican los puntos establecidos en red, así

Tabla 98. Puntos de muestreo en red Municipio de Génova

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63302-01	N 4°12'17,39 - W 75°47'40,77"	Cancha Sintética	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	



Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63302-02	N 4°12'17,39 - W 75°47'40,77"	Bomberos	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63302-03	N 4°12'33.67 - W 75°47'13,47"	Carrera 12 # 16-27 Hospital	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63302-04	N 4°13'33.67 - W 75°46'41,22"	Carrera 12 Puente Río Rojo	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	





Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63302-05	N 4°12'3.69 - W 75°47'31,22"	Calle 29 # 3-51	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024


Tabla 99. Puntos de muestreo en red Municipio de Buenavista




Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63111-1	N 4°21'31,1"- W75°44'12,7"	Carrera 2 # 1-41	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63111-2	N 4°21'35,6"- W75°44'19,3"	Calle 2 # 4-29	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	


Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63111-3	N 4°21'35,6"- W75°44'19,3"	Calle 2 # 4-29	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63111-4	N 4°21'35,6"- W75°44'19,3"	Calle 2 # 4-29	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Tabla 100. Puntos de muestreo en red Municipio de Pijao



Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63548-1	N 4°20'7,16"- W75°42'13,95"	Carrera 4# 9-15	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63548-2	N 4°20'7,16"- W75°42'13,95"	Avenida Casuarinas	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63548-3	N 4°20'4,27"- W75°42'10,33"	Calle 11 # 3-08	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63548-4	N 4°19'56,67"- W 75°42'18,66"	Carrera 5 #15-40	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	




Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63548-5	N 4°20'9,13"- W 75°42'1,45"	Carrera 2 a	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	



Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Tabla 101. Puntos de muestreo en red Municipio de La Tebaida

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63401-1	N 4°45'45,95"- W 75°78'82"	Carrera 5 #11	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63401-2	N 4°45'10,02"- W 75°78'31"	Colegio la Estación	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	







Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63401-3	N 4°45'32,09"- W 75°79'08"	Carrera 6 entre calles 14 y 15	El punto no cuenta con estructura de protección, ni llave de paso, ni grifo, ni código de identificación	
63401-4	N 4°45'09,93"- W 75°78'77"	Carrera 9 calle 12 esquina	Estructura de protección sin puerta, ni grifo ni código de identificación cuenta con llave de paso.	
63401-5	N 4°45'35,14"- W 75°79'21"	Colegio el Cantarito	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	




Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63401-6	N 4°45'42,06"- W 75°78'38"	Estación de bombeo el Edén	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63401-7	N 4°46'28,67"- W 75°78'10"	Portería Zona Franca	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024




Tabla 102. Puntos de muestreo en red Municipio de Montenegro

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63470-1	N 4°56'86,48"- W 75°74'72"	Carrera 5 Calle 11	Estructura de mampostería y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63470-2	N 4°56'57,63" - W 75°74'59,25"	B/Pueblo Nuevo Carrera 10 con Calle 10	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63470-3	N 4°56'73,82" - W 75°75'45,19"	Carrera 3 # 22-36	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63470-4	N 4°56'6,96" - W 75°74'95,72"	B/ Villa Luz Calle 20 #18	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63470-5	N 4°56'1,63"- W 75°75'50,90"	Reservas de PoporoB/Compartir	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63470-6	N 4°57'25,02"- W 75°74'30,87"	Centro del menor infractor	Estructura de protección en mampostería y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63470-7	N 4°56'67,98"- W 75°75'5,71"	Alcaldía Municipal	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	



Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones	Registro fotográfico
63470-8	N 4°56'56,56"- W 75°75'96,33"	B/ La Aldea Suiza	Estructura de protección en mampostería y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63470-9	N 4°51'11,22"- W 75°78'53,30"	Pueblo Tapao Av 30 de No. (Estación de Bomberos)	Estructura de protección en mampostería y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	
63470-10	N 4°51'3,19"- W 75°78'56,69"	Vda Once Casas Pueblo Tapao (Escuelas Once Casas)	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación	

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Tabla 103. Puntos de muestreo en red Municipio de Circasia

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
63190-1	N 4°36'46,9"- W 75°38'7,1"	Calle 7 # 4-50	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
			identificación
63190-2	N 4°37'17,8"- W 75°37'49,1"	Carrera 16 # 61	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63190-3	N 4°37'5,7"- W 75°38'1,7"	Carrera12 # 5-15	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63190-4	N 4°37'5,7"- W 75°38'1,7"	Calle 5 #16-32	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63190-5	N 4°36'48,7"- W 75°38'43,8"	Estación de Servicio salida Montenegro	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63190-6	N 4°36'48,7"- W 75°38'43,8"	Ciudadela Estudiantil El Congal	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63190-7	N 4°36'48,7"- W 75°38'43,8"	Diagonal 18 # 12-38	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Tabla 104. Puntos de muestreo en red Municipio de Salento

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
63690-1	N 4°38'23,50"- W 75°34'13,73"	Carrera 3 # 4-41	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63690-2	N 4°38'25,07"- W 75°34'5,96"	Carrera 4 # 1-47	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63690-3	N 4°37'59,05"-	Calle 9 # 10 -85	Estructura de protección

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
	W 75°34'16,65"		y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63690-4	N 4°38'6,59"- W 75°34'29,72"	Carrera 5 # 12ª esquina	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63690-5	N 4°38'11,32"- W 75°24'7,91"	Carrera 8 # 4 -80	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación

Fuente: Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Tabla 105. Puntos de muestreo en red Municipio de Quimbaya

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
63595-1	N 4°37'21,6"- W 75°45'24,4"	Urbanización Cointevi	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63595-2	N 4°37'45,6"- W 75°45'23,1"	Mz 17 parte CAI Ciudadela el Ensueño	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63595-3	N 4°37'29,61"- W 75°45'45,3"	Calle 15 entre carrera 9 y 10	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63595-4	N 4°37'29,8"- W 75°46'16,9"	Carrera 7 salida Quimbaya Panaca	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63595-5	N 4°37'11,2"- W 75°46'9,6"	Calle 25 # 2-01	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63595-6	N 4°37'19,9"- W 75°45'49,3"	Carrera 5 # 16-17	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
			identificación
63595-7	N 4°37'40,04"- W 75°46'5,3"	Estadio municipal James Brito Peláez salida Quimbaya Alcalá	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63595-8	N 4°37'40,04"- W 75°46'5,3"	Vía Panaca	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Tabla 106. Puntos de muestreo en red Municipio de Filandia

Código del punto	Georreferenciación	Ubicación	Observaciones
63272-1	N 4°40'33,22"- W 75°39'18,33"	Carrera 5 # 10-46	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63272-2	N 4°40'30,34"- W 75°39'31,38"	Calle 6 # 6-11	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63272-3	N 4°40'21,79"- W 75°39'26,18"	Calle 6 # 2-50	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63272-4	N 4°40'20,24"- W 75°39'41,57"	Calle 1 # 4-50	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación
63272-5	N 4°40'10,61"- W 75°39'47,83"	Filandia vía Quimbaya 2 -52	Estructura de protección y puerta metálica, llave de paso, grifo, candado y código de identificación

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.2.11.5.1.1 Información reportada en el SUI

Esta entidad realizó la verificación de la información cargada al SUI respecto a las actas de concertación y recibo a conformidad para la vigencia 2023, encontrando que el prestador realizó



el cargue de un acta de actualización de puntos de muestreo para las 9 APS, sin embargo, revisando este documento no tiene logos ni firma de la autoridad sanitaria. Adicionalmente cargó oficio de fecha 31 de mayo de 2024 dirigido a la SSPD donde explica las razones por los cuales no han reportado las actas firmadas exponiendo: “(...)nos hemos visto imposibilitados de hacerlo debido a la falta de firmas de aprobación por parte de la Secretaría de Salud Departamental del Quindío.

*Hemos enviado el requerimiento para la validación de las actas en varias ocasiones, adjuntando toda la documentación necesaria. Sin embargo, hasta la fecha no hemos recibido respuesta ni la firma correspondiente por parte de la Secretaría.”* (Cursiva fuera de texto original).

Ahora bien, como se informó previamente, en visita el prestador hizo entrega de las actas de actualización firmadas el 11 de junio de 2024 para las 9 APS, las cuales deben ser reportadas en el SUI. Al respecto, el prestador debe tener en cuenta lo definido en el párrafo del artículo 5 de la Resolución 811 de 2008 el cual indica:

*“(...) PARÁGRAFO. La autoridad sanitaria y la persona prestadora, anualmente deberán actualizar el acta de puntos y lugares de muestreo, donde tengan en cuenta el crecimiento poblacional y la ampliación de los sistemas.”* (Cursiva y subraya fuera de texto original)

#### 5.5.2.11.5.2 Vigilancia de la calidad del agua distribuida por red de distribución

De acuerdo con los resultados del Sistema de Información de la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano (SIVICAP) administrado por el Instituto Nacional de Salud y que fueron remitidos oficialmente a esta entidad mediante radicado 20245291639642 de 18 de abril de 2024 para la vigencia 2023, se presentan a continuación los resultados para el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA):

Tabla 107. Consolidado IRCA mensual del prestador. Vigilancia 2023

Municipio PM	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Número de meses con muestras	Muestras en agua tratada
BUENAVISTA	8,5			0,0	0,0	0,0	0,0	5,4	0,0	0,0			8	21
CIRCASIA		3,3		5,4	0,0		0,0	0,0	0,0				6	21
FILANDIA		4,1	7,8	27,6	7,2	0,0	5,4		0,0	0,0			8	30
GÉNOVA	5,5	0,0		5,4	5,4	0,0	2,2	1,1	0,0		0,0		9	27
LA TEBAIDA	0,0		0,0	0,0		0,0	0,0	3,3	0,0	0,0			8	17
MONTENEGRO	3,4	0,0	5,5	8,2	0,0		0,0	16,3	0,0		0,0		9	22
PIJAO	0,0		0,0	10,9	0,0		0,0	0,0	0,0				7	20
QUIMBAYA	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		10	27
SALENTO	17,1		16,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			9	23

Fuente: SIVICAP 2023 - Consulta SIVICAP 26/08/2024

Tabla 108. Consolidado IRCA mensual del prestador. Vigilancia 2024

Municipio PM	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Número de meses con muestras	Muestras en agua tratada
BUENAVISTA			0,0	0,0	0,0	0,0			0,0	0,0	0,0	0,0	8	22
CIRCASIA				0,0	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0	6	17
FILANDIA			0,0	0,0	0,0	0,0			0,0	0,0	6,71	0,0	8	24
GÉNOVA			0,0	0,0	0,0	0,0			0,0	0,0		0,0	7	21
LA TEBAIDA			0,0		0,0	0,0		0,0		0,0	0,0	0,0	7	21
MONTENEGRO				0,0	5,71	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8	24
PIJAO				0,0		0,0			0,0	0,0		0,0	5	13
QUIMBAYA			0,0		0,0	0,0			0,0	0,0	0,0	0,0	7	21
SALENTO	0,0		0,0		0,0				0,0	0,0	1,34	0,0	7	19

Fuente: SIVICAP 2023 - Consulta SIVICAP 26/08/2024

De acuerdo con lo anterior, se observa que el prestador suministró durante la vigencia 2023, agua no apta para consumo humano conforme con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007, en los municipios de Buenavista (enero y agosto), Circasia (abril), Filandia (abril, mayo, julio), Génova (enero, abril, mayo), Montenegro (marzo, abril, agosto), Quimbaya (marzo y agosto) y Salento (enero y marzo). Se evidencian incumplimientos en parámetros como turbiedad, aluminio, cloro residual libre y coliformes totales.

Para el año 2024 se evidencia que el prestador suministró agua apta para consumo humano según las muestras cargadas por el INS al sistema, con la excepción del municipio de Montenegro en el mes de mayo de 2024 y el municipio de Filandia para el mes de noviembre de 2024. Se resalta que los resultados para el año 2024 son preliminares.

#### 5.5.2.11.5.3 Control de la calidad del agua distribuida por red de distribución

En visita se identificó que el laboratorio de agua contratado por la empresa para adelantar las muestras de control de calidad del agua, es el laboratorio Microbiológico Barranquilla SAS. Como soporte, hizo entrega de la copia del otrosí del contrato CPS No. 022 – 2023. Revisada la Resolución No. 229 de 2024 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la cual se autorizan unos laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y/o microbiológicos de agua para consumo humano, el laboratorio contratado por el prestador sí se encuentra autorizado.

De conformidad con la Resolución 2115 de 2007, para una población entre 20.001 - 100.000 habitantes y de 2.501 - 10.000, el prestador debe realizar la toma de muestras de control

cumpliendo con las frecuencias mínimas que se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 109. Frecuencias mínimas toma de muestras control de la calidad el agua 2023 y 2024 La Tebaida, Filandia, Montenegro, Quimbaya, Circasia.

Parámetros	Frecuencia Mínima	Número mínimo de muestras a analizar por cada frecuencia	Cumplimiento
Turbiedad, color aparente,pH, cloro residual libre o residual del desinfectante usado	Diaria	1	La empresa <b>cumple</b> con el mínimo número de muestras para los meses de la vigencia evaluada para los parámetros de turbiedad, color, ph, cloro residual en los municipios correspondientes.
Alcalinidad, Dureza Total, Hierro Total, Cloruros, Sulfatos, residual del coagulante utilizado	Quincenal	1	
COT, fluoruros	Anual	2	La empresa <b>no cumple</b> con la frecuencia mínima de muestras para la vigencia de estudio.
Coliformes Totales y E. Coli	Semanal	8	La empresa <b>cumplió</b> con el mínimo número de muestras para la vigencia
Aquellas características físicas, químicas de interés en salud pública exigidas por el mapa de riesgo o la Autoridad Sanitaria	De acuerdo a lo exigido en el mapa de riesgo	De acuerdo a lo exigido en el mapa de riesgo	

Fuente: Resolución 2115 de 2007

Tabla 110. Frecuencias mínimas toma de muestras control de la calidad el agua 2023 y 2024 Génova, Buenavista, Salento, Pijao

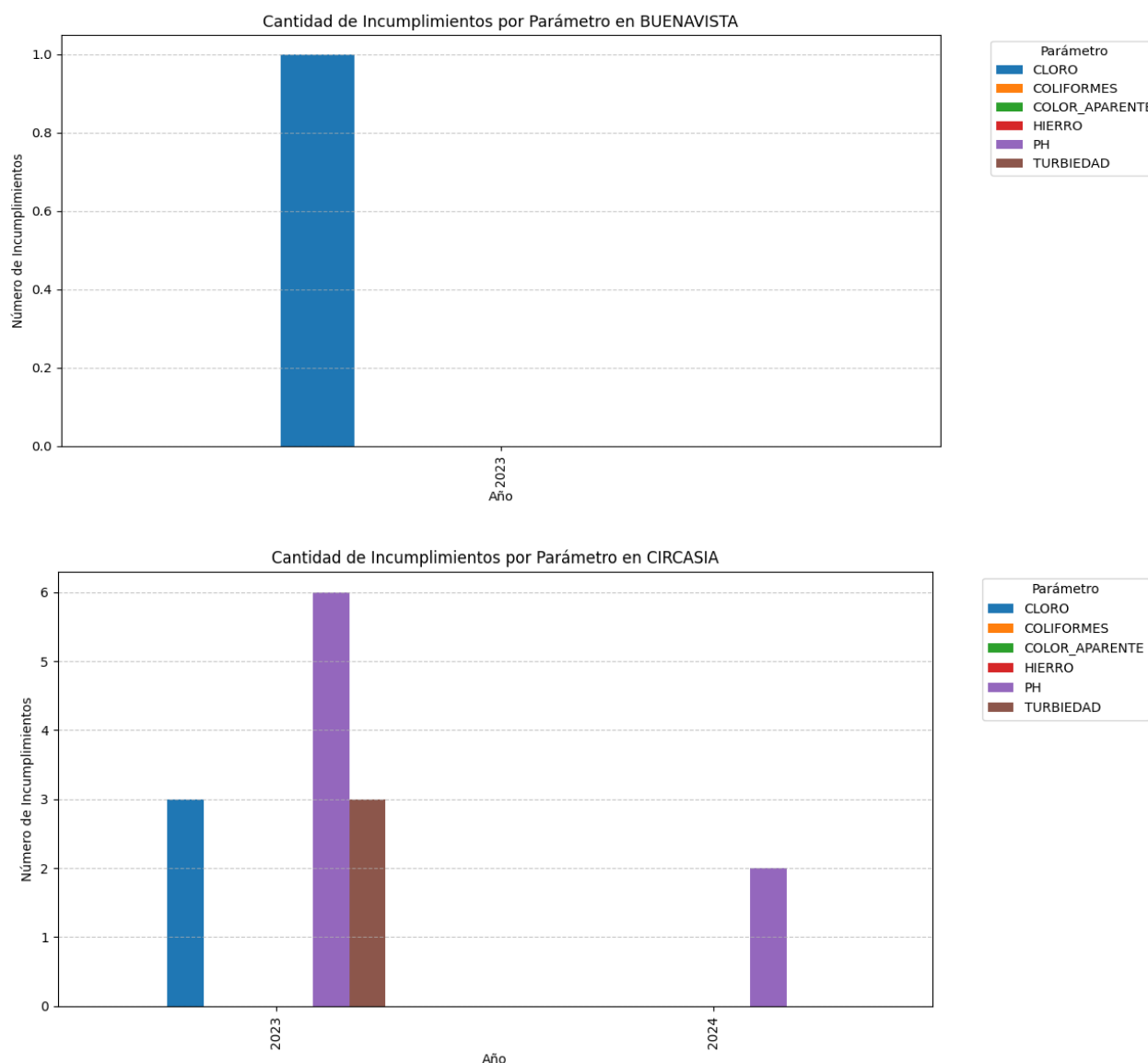
Parámetros	Frecuencia Mínima	Número mínimo de muestras a analizar por cada frecuencia	Cumplimiento
Turbiedad, color aparente,pH, cloro residual libre o residual del desinfectante usado	Mensual	3	La empresa <b>cumple</b> con el mínimo número de muestras para los meses de la vigencia evaluada para los parámetros en los municipios respectivos
COT, fluoruros, residual de coagulante	Anual	2	La empresa <b>no cumple</b> con la frecuencia mínima de muestras para para la vigencia de estudio para COT y fluoruros.
Coliformes Totales y E. Coli	Mensual	3	La empresa <b>cumplió</b> con el mínimo número de muestras para la vigencia
Aquellas características físicas, químicas de interés en salud pública exigidas por el mapa de riesgo o la Autoridad Sanitaria	De acuerdo a lo exigido en el mapa de riesgo	De acuerdo a lo exigido en el mapa de riesgo	

Adicionalmente, es importante precisar que la empresa no presentó resultados para los parámetros de COT ni Fluoruros para ninguna vigencia. En ese sentido, la empresa presuntamente está incumpliendo con la frecuencia mínima establecida en los artículos 21 y 22

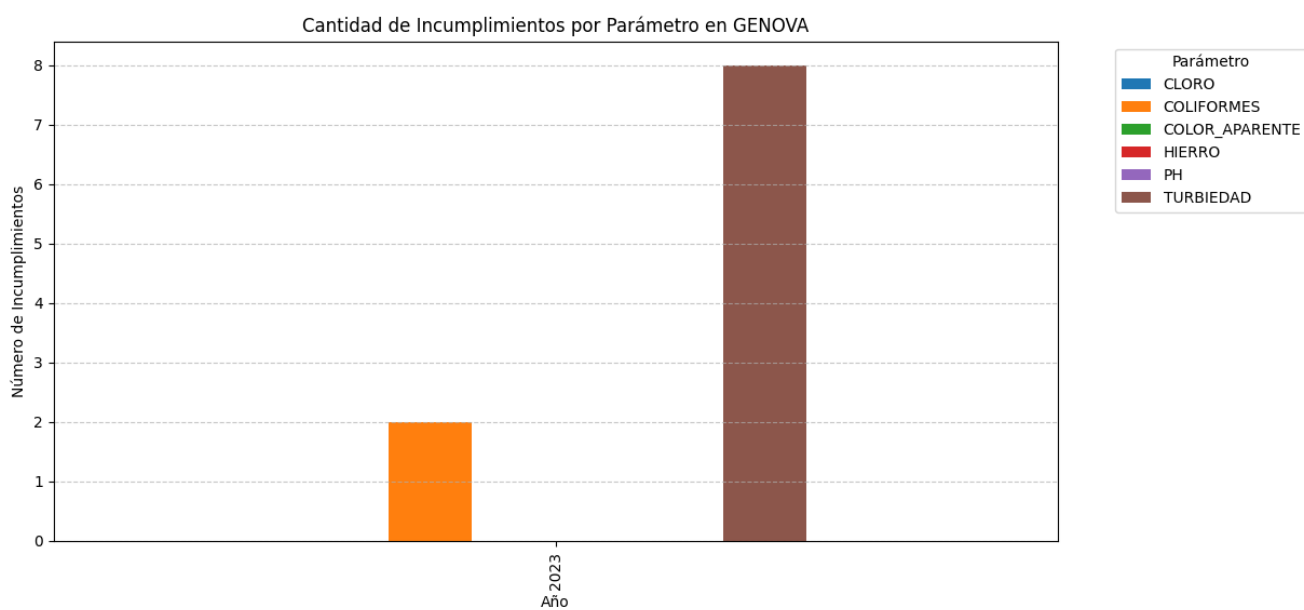
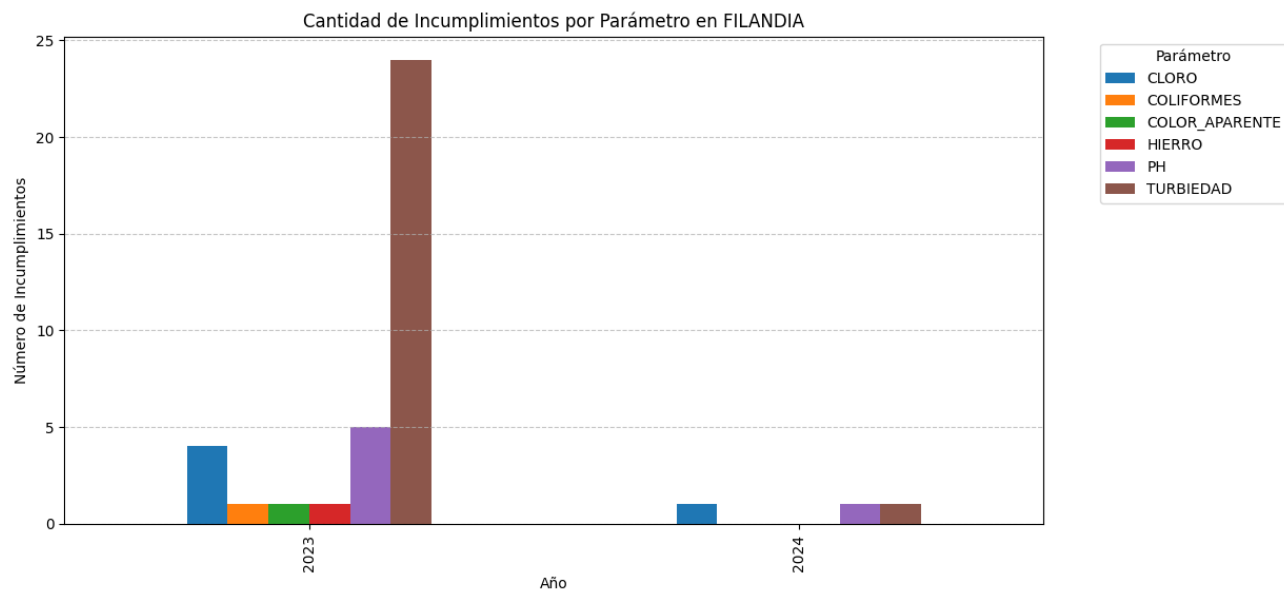
de la Resolución 2115 de 2007

Por otra parte, una vez revisados los resultados de las muestras de control de calidad de agua del prestador para de acuerdo con lo reportado en el Sistema Único de Información (SUI), para la vigencia 2023 - 2024, se evidenciaron muestras con incumplimientos de valores máximos permisibles para parámetros como se muestra a continuación:

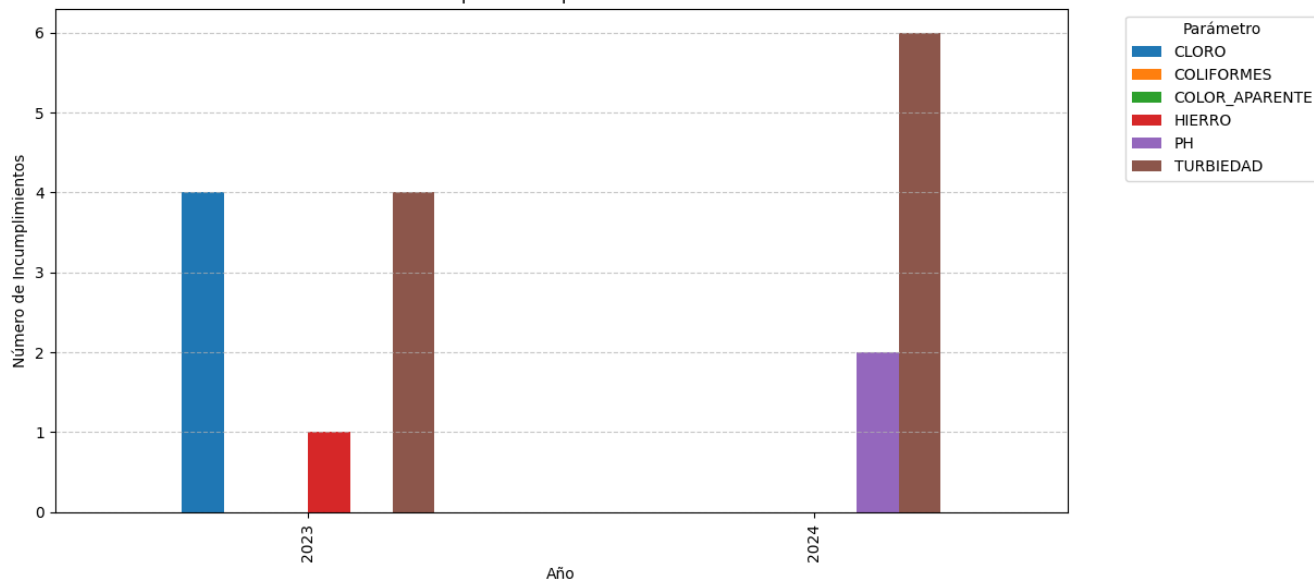
Gráfica 12. Número de muestras de control de calidad del agua con incumplimiento de parámetros.



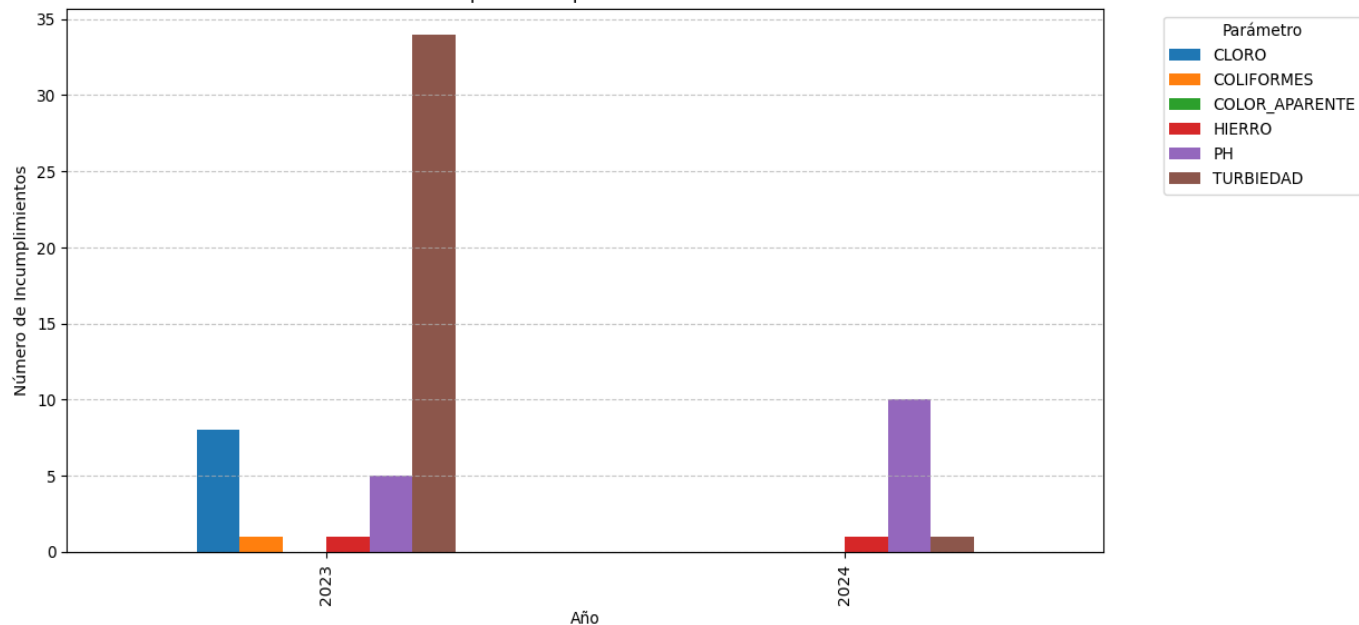




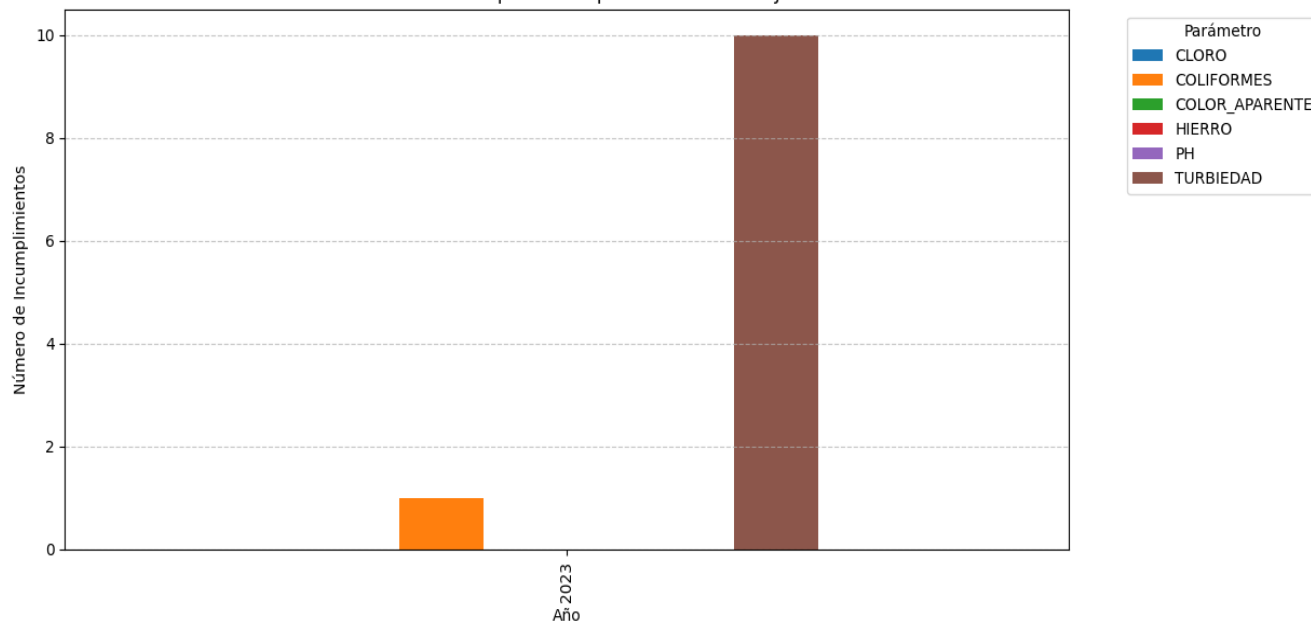
Cantidad de Incumplimientos por Parámetro en LA TEBADA



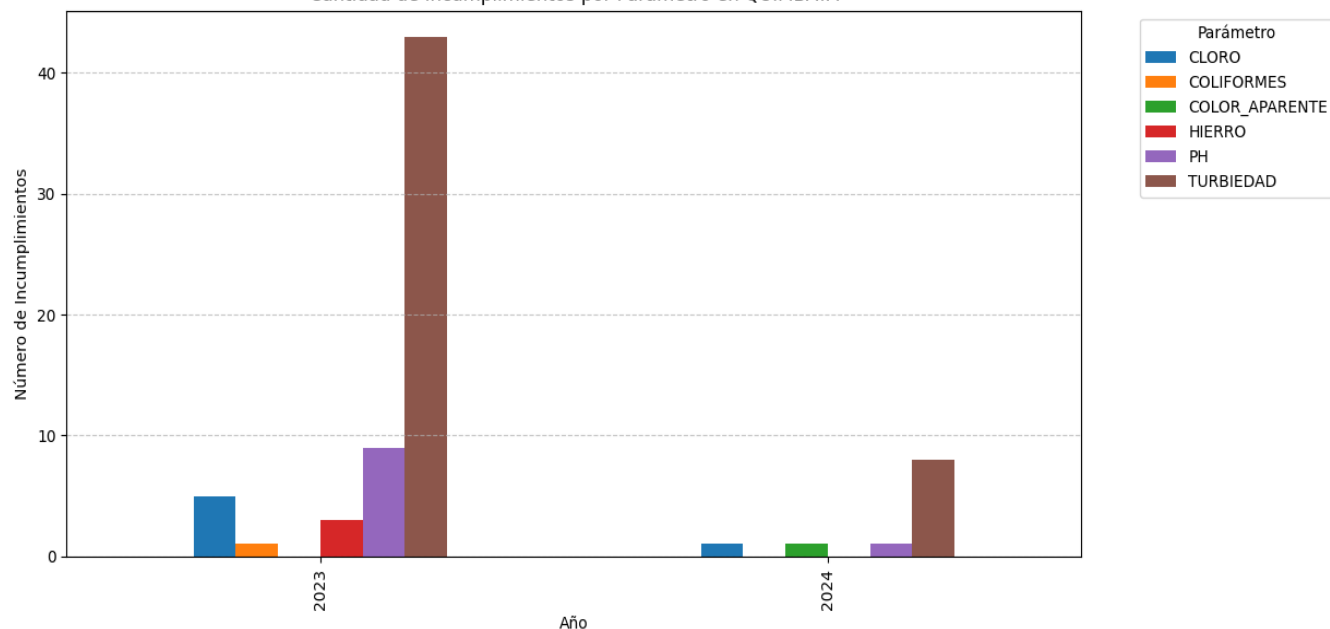
Cantidad de Incumplimientos por Parámetro en MONTENEGRO

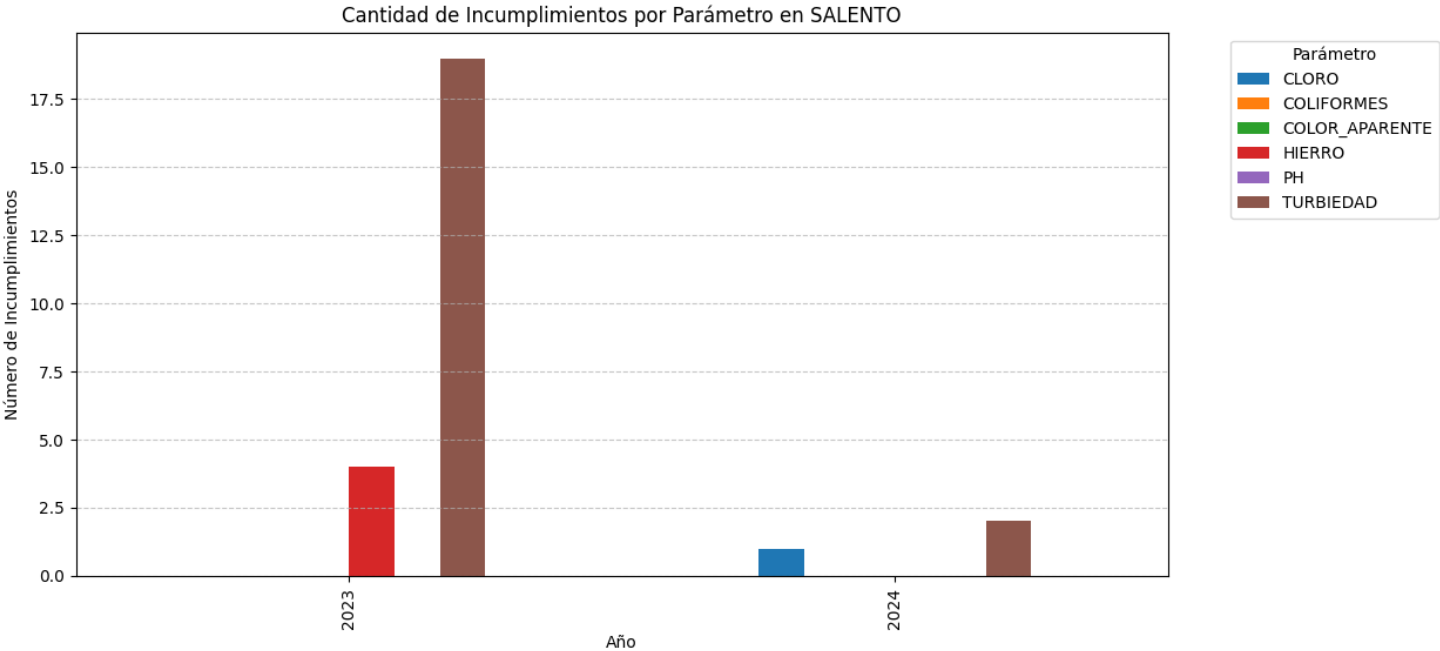


Cantidad de Incumplimientos por Parámetro en PIJAO



Cantidad de Incumplimientos por Parámetro en QUIMBAYA





Municipio	Año	Cloro	Coliformes	Color aparente	Hierro	PH	Turbiedad
Buenavista	2023	1					
Circasia	2023	3				6	3
	2024					2	
Filandia	2023	4	1	1	1	5	24
	2024	1				1	1
Génova	2023		2				8
La Tebaida	2023	4			1		4
	2024					2	6
Montenegro	2023	8	1		1	5	34
	2024				1	10	1
Pijao	2023		1				10
Quimbaya	2023	5	1		3	9	43
	2024	1		1		1	8
Salento	2023				4		19
	2024	1					2

Fuente: Elaboración propia



Tabla 111. Muestras de control de calidad de agua con riesgo de consumo humano

Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2023	1	1/3/2023	13:02	4010005002	9188	LA TEBaida	20,12
2023	1	1/4/2023	10:51	6900004001	9218	SALENTO	20,12
2023	1	1/4/2023	11:15	6900005002	9219	SALENTO	18,29
2023	1	1/4/2023	11:45	2720004001	9176	FILANDIA	20,12
2023	1	1/4/2023	12:10	2720005002	9175	FILANDIA	20,12
2023	1	1/5/2023	10:05	4700006004	9197	MONTENEGRO	18,29
2023	1	1/11/2023	09:50	5480005003	9206	PIJAO	18,29
2023	1	1/11/2023	10:20	5480003004	9204	PIJAO	18,29
2023	1	1/11/2023	10:50	5480001005	9202	PIJAO	18,29
2023	1	1/12/2023	09:30	3020002003	9180	GENOVA	18,29
2023	1	1/16/2023	09:35	6900004005	9218	SALENTO	20,12
2023	1	1/16/2023	09:55	6900005006	9219	SALENTO	18,29
2023	1	1/16/2023	10:30	2720004005	9176	FILANDIA	18,29
2023	1	1/16/2023	10:40	2720005006	9177	FILANDIA	20,12
2023	1	1/16/2023	11:35	5940004008	9210	QUIMBAYA	18,29
2023	1	1/16/2023	12:30	47000010010	9201	MONTENEGRO	20,12
2023	1	1/17/2023	09:20	4700004013	9195	MONTENEGRO	18,29
2023	1	1/18/2023	09:47	5940005013	9211	QUIMBAYA	18,29
2023	1	1/24/2023	13:01	4700002020	9193	MONTENEGRO	18,07
2023	1	1/26/2023	11:05	5940005021	9211	QUIMBAYA	16,67
2023	1	1/26/2023	11:20	5940004022	9210	QUIMBAYA	16,67
2023	2	2/1/2023	08:55	4700005035	9196	MONTENEGRO	18,07
2023	2	2/6/2023	10:52	4700002036	9193	MONTENEGRO	18,07
2023	2	2/6/2023	12:48	47000010038	9201	MONTENEGRO	18,07
2023	2	2/15/2023	13:08	6900005016	9219	SALENTO	18,07
2023	2	2/20/2023	12:25	5480002016	9203	PIJAO	18,07
2023	2	2/20/2023	12:40	5480001017	9202	PIJAO	18,07
2023	2	2/21/2023	10:30	4700003051	9194	MONTENEGRO	18,07
2023	2	2/21/2023	10:55	4700005052	9196	MONTENEGRO	18,07
2023	2	2/21/2023	12:10	4700002053	9193	MONTENEGRO	19,88

Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2023	2	2/21/2023	12:15	4700001054	9192	MONTENEGRO	19,88
2023	2	2/21/2023	13:00	5940004052	9210	QUIMBAYA	19,88
2023	2	2/21/2023	13:55	5940002054	9208	QUIMBAYA	19,88
2023	2	2/23/2023	13:15	47000010055	9201	MONTENEGRO	18,07
2023	2	2/23/2023	13:58	4700002058	9193	MONTENEGRO	19,88
2023	2	2/23/2023	14:28	5940005055	9211	QUIMBAYA	18,07
2023	2	2/23/2023	14:55	5940008057	9214	QUIMBAYA	19,88
2023	2	2/23/2023	17:10	1900001059	9165	CIRCASIA	18,07
2023	2	2/28/2023	10:45	4700003064	9194	MONTENEGRO	18,07
2023	3	3/7/2023	10:04	5940006076	9212	QUIMBAYA	18,07
2023	3	3/8/2023	13:45	5480002022	9203	PIJAO	18,07
2023	3	3/9/2023	09:40	6900003019	9217	SALENTO	18,07
2023	3	3/9/2023	10:00	6900001020	9215	SALENTO	18,07
2023	3	3/9/2023	10:30	6900002021	9216	SALENTO	18,07
2023	3	3/9/2023	11:50	2720003023	9175	FILANDIA	18,07
2023	3	3/9/2023	12:10	2720001024	9173	FILANDIA	18,07
2023	3	3/13/2023	12:16	5940005077	9211	QUIMBAYA	18,07
2023	3	3/15/2023	10:20	5940004081	9210	QUIMBAYA	36,14
2023	3	3/16/2023	12:30	2720005025	9177	FILANDIA	18,4
2023	3	3/16/2023	13:28	5940006083	9212	QUIMBAYA	18,4
2023	3	3/16/2023	13:46	5940004084	9210	QUIMBAYA	18,4
2023	3	3/16/2023	14:07	5940008085	9214	QUIMBAYA	18,4
2023	3	3/16/2023	14:30	5940005086	9211	QUIMBAYA	18,4
2023	3	3/16/2023	15:03	4700004081	9195	MONTENEGRO	18,4
2023	3	3/16/2023	15:15	4700005082	9196	MONTENEGRO	18,4
2023	3	3/21/2023	09:30	5480004025	9205	PIJAO	18,07
2023	3	3/21/2023	10:00	5480003026	9204	PIJAO	18,07
2023	3	3/21/2023	10:30	5480005024	9206	PIJAO	18,07
2023	3	3/23/2023	11:35	4700001089	9192	MONTENEGRO	18,07
2023	3	3/23/2023	11:50	4700006090	9197	MONTENEGRO	18,07
2023	3	3/28/2023	09:30	4700003092	9194	MONTENEGRO	18,07

Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2023	3	3/28/2023	11:30	2720002028	9174	FILANDIA	18,07
2023	3	3/28/2023	13:45	6900004027	9218	SALENTO	18,07
2023	4	4/3/2023	10:10	2720001030	9173	FILANDIA	18,07
2023	4	4/3/2023	11:25	5940006098	9212	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/3/2023	11:44	5940004099	9210	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/5/2023	09:20	5940005100	9211	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/11/2023	14:35	47000010104	9201	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/12/2023	11:15	2720003031	9175	FILANDIA	18,07
2023	4	4/12/2023	11:38	2720004032	9176	FILANDIA	18,07
2023	4	4/12/2023	12:10	5940002108	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/12/2023	12:26	5940004109	9210	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/12/2023	12:45	5940008110	9214	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/12/2023	13:00	4700004105	9195	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/12/2023	13:20	4700001106	9192	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/12/2023	13:36	4700008107	9199	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/17/2023	09:10	4700001109	9192	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/17/2023	09:20	4700003110	9194	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/17/2023	09:35	4700008111	9199	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/17/2023	09:50	4700006112	9197	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/17/2023	10:30	5940004111	9210	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/18/2023	09:40	6900004033	9218	SALENTO	18,07
2023	4	4/18/2023	10:50	2720001034	9173	FILANDIA	18,07
2023	4	4/18/2023	11:05	2720002035	9174	FILANDIA	36,14
2023	4	4/18/2023	11:25	2720005036	9177	FILANDIA	37,95
2023	4	4/18/2023	12:37	5940008117	9214	QUIMBAYA	19,88
2023	4	4/24/2023	09:25	3020003035	9181	GENOVA	18,07
2023	4	4/26/2023	11:50	5940002124	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/26/2023	12:28	5940004126	9210	QUIMBAYA	18,07
2023	4	4/26/2023	13:26	4700008125	9199	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/26/2023	13:51	4010007118	9190	LA TEBaida	18,07
2023	4	4/28/2023	15:00	4700001126	9192	MONTENEGRO	18,07

Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2023	4	4/28/2023	15:26	4700002127	9193	MONTENEGRO	18,07
2023	4	4/28/2023	15:40	47000010128	9201	MONTENEGRO	18,07
2023	5	5/2/2023	10:45	2720002039	9174	FILANDIA	18,07
2023	5	5/2/2023	11:10	2720005040	9177	FILANDIA	18,07
2023	5	5/2/2023	11:30	2720001041	9173	FILANDIA	18,07
2023	5	5/2/2023	16:23	4700008131	9199	MONTENEGRO	18,07
2023	5	5/8/2023	12:42	5940008136	9214	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/11/2023	13:10	5940008142	9214	QUIMBAYA	19,88
2023	5	5/11/2023	13:55	4700003142	9194	MONTENEGRO	18,07
2023	5	5/11/2023	14:10	4700008143	9199	MONTENEGRO	18,07
2023	5	5/15/2023	09:44	6900005042	9219	SALENTO	18,07
2023	5	5/15/2023	11:20	5940002143	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/17/2023	12:20	5940004145	9210	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/17/2023	12:41	5940006146	9212	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/24/2023	10:00	6900001044	9215	SALENTO	18,07
2023	5	5/24/2023	10:30	6900002045	9216	SALENTO	18,07
2023	5	5/24/2023	11:45	2720001046	9173	FILANDIA	18,07
2023	5	5/24/2023	12:05	2720004047	9176	FILANDIA	18,07
2023	5	5/24/2023	12:20	2720005048	9177	FILANDIA	18,07
2023	5	5/24/2023	13:15	5940002152	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/29/2023	11:50	5940002153	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/30/2023	11:15	5940002156	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	5	5/30/2023	13:00	4700008158	9199	MONTENEGRO	18,07
2023	6	6/7/2023	11:34	5940002165	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	6	6/8/2023	08:40	6900003047	9217	SALENTO	19,88
2023	6	6/8/2023	10:45	2720005052	9177	FILANDIA	18,07
2023	6	6/8/2023	13:46	5940005171	9211	QUIMBAYA	18,07
2023	6	6/8/2023	14:45	4010007164	9190	LA TEBaida	18,07
2023	6	6/15/2023	09:16	6900004051	9218	SALENTO	18,07
2023	6	6/15/2023	10:45	5940002172	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	6	6/15/2023	11:00	5940004173	9210	QUIMBAYA	18,07



Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2023	6	6/20/2023	11:30	5940002176	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	6	6/22/2023	09:40	3020001054	9179	GENOVA	18,07
2023	6	6/26/2023	11:50	5940005184	9211	QUIMBAYA	18,07
2023	6	6/26/2023	13:40	6900004054	9218	SALENTO	18,07
2023	6	6/29/2023	12:05	5940006189	9212	QUIMBAYA	18,07
2023	6	6/30/2023	12:40	4010005184	9188	LA TEBaida	18,07
2023	7	7/4/2023	11:00	5940002197	9208	QUIMBAYA	18,07
2023	7	7/17/2023	10:30	5480001059	9202	PIJAO	18,07
2023	7	7/25/2023	11:50	6900004063	9218	SALENTO	18,07
2023	8	8/9/2023	11:50	5480004066	9205	PIJAO	18,07
2023	8	8/15/2023	09:15	4700003240	9194	MONTENEGRO	18,07
2023	8	8/15/2023	09:30	4700002241	9193	MONTENEGRO	18,07
2023	8	8/15/2023	10:00	4700001242	9192	MONTENEGRO	18,07
2023	8	8/23/2023	08:00	4010001243	9184	LA TEBaida	18,07
2023	8	8/23/2023	09:50	5940004248	9210	QUIMBAYA	18,07
2023	8	8/23/2023	10:45	2720003074	9175	FILANDIA	18,07
2023	8	8/23/2023	11:10	2720002075	9174	FILANDIA	18,07
2023	8	8/23/2023	15:15	4010006244	9189	LA TEBaida	18,07
2023	8	8/31/2023	11:30	1900006253	9170	CIRCASIA	18,07
2023	10	10/18/2023	09:00	47000010302	9201	MONTENEGRO	18,4
2023	10	10/18/2023	09:20	4700002303	9193	MONTENEGRO	18,4
2023	10	10/18/2023	09:40	4700001304	9192	MONTENEGRO	18,4
2023	10	10/24/2023	09:30	3020003086	9181	GENOVA	18,4
2023	10	10/24/2023	10:00	3020001087	9179	GENOVA	18,4
2023	10	10/24/2023	10:30	3020005088	9183	GENOVA	18,4
2023	10	10/24/2023	11:00	3020002089	9180	GENOVA	18,4
2023	10	10/31/2023	09:00	1900001319	9165	CIRCASIA	18,4
2023	10	10/31/2023	09:30	1900005320	9169	CIRCASIA	18,4
2023	10	10/31/2023	10:00	1900006321	9170	CIRCASIA	18,4
2023	11	11/1/2023	11:45	2720005093	9177	FILANDIA	18,4
2023	11	11/1/2023	12:10	2720004094	9176	FILANDIA	18,4

Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2023	11	11/1/2023	13:15	6900004092	9218	SALENTO	18,4
2023	11	11/7/2023	10:50	5940002335	9208	QUIMBAYA	18,4
2023	11	11/9/2023	11:30	2720002096	9174	FILANDIA	25,77
2023	11	11/22/2023	08:45	47000010325	9201	MONTENEGRO	18,07
2023	11	11/22/2023	11:05	5940006347	9212	QUIMBAYA	18,07
2023	12	12/18/2023	09:30	3020003103	9181	GENOVA	18,07
2023	12	12/18/2023	10:00	3020002104	9180	GENOVA	18,07
2023	12	12/18/2023	10:30	3020005105	9183	GENOVA	18,07
2023	12	12/21/2023	09:25	2720005109	9178	FILANDIA	18,07
2023	12	12/21/2023	10:30	6900003108	9217	SALENTO	18,07
2023	12	12/26/2023	12:45	4010002372	9185	LA TEBAIDA	18,07
2023	12	12/28/2023	08:00	4010004376	9187	LA TEBAIDA	18,07
2024	1	1/2/2024	08:45	4010002003	9185	LA TEBAIDA	18,07
2024	1	1/11/2024	08:28	4010002011	9185	LA TEBAIDA	18,07
2024	1	1/11/2024	12:20	2720004004	9176	FILANDIA	18,07
2024	1	1/31/2024	12:00	6900001009	9215	SALENTO	18,51
2024	4	4/3/2024	11:30	6900004027	9218	SALENTO	18,07
2024	4	4/3/2024	12:00	6900005028	9219	SALENTO	18,07
2024	5	5/6/2024	10:30	4700004133	9195	MONTENEGRO	18,07
2024	5	5/29/2024	08:16	2720005047	9177	FILANDIA	18,07
2024	6	6/27/2024	10:40	5940007190	9213	QUIMBAYA	19,88
2024	7	7/4/2024	14:40	5940001196	9207	QUIMBAYA	18,07
2024	7	7/4/2024	15:30	4010006198	9189	LA TEBAIDA	18,07
2024	7	7/8/2024	08:30	4010001200	9184	LA TEBAIDA	18,07
2024	7	7/8/2024	08:45	4010004201	9187	LA TEBAIDA	18,07
2024	7	7/8/2024	09:00	4010002202	9185	LA TEBAIDA	18,07
2024	10	10/7/2024	17:45	5940005291	9211	QUIMBAYA	18,07
2024	10	10/7/2024	18:00	5940007292	9213	QUIMBAYA	18,07
2024	10	10/7/2024	18:30	5940006293	9212	QUIMBAYA	18,07
2024	10	10/9/2024	13:00	5940004294	9210	QUIMBAYA	18,07
2024	10	10/9/2024	13:20	5940007295	9213	QUIMBAYA	18,07

Año	Mes	Fecha toma	Hora toma	Cod. muestra	Cod. pun mues	Municipio	IRCA
2024	10	10/21/2024	11:00	5940002304	9208	QUIMBAYA	18,07

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Así las cosas, durante la vigencia de estudio se evidenciaron más de 180 muestras con incumplimientos respecto a IRCA.

#### 5.5.2.11.5.4 Mapa de riesgos de la fuente de abastecimiento

En relación con el mapa de riesgo de la calidad del agua para consumo humano y su respectivo plan de trabajo correctivo para reducir el riesgo sanitario, en el parágrafo del artículo 6 de la Resolución No. 4716 de 2010, se estableció que éste debe ser enviado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para los seguimientos respectivos.

Es importante manifestar que, si bien las autoridades sanitarias y ambientales son las encargadas de la formulación del mapa de riesgos, también es obligación de las personas prestadoras suministrar la información requerida por dichas entidades para la formulación de este, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 4716 de 2010 del Ministerio de la Protección Social y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. El prestador suministró información sobre el mapa de riesgos para los municipios donde presta el servicio, pero al ser consultado por los planes correctivos, no se evidencia cumplimiento a los planes y requerimientos realizados por parte de la autoridad correspondiente.

#### 5.5.2.12 Plan Maestro de Acueducto

El prestador hizo entrega del documento *“CONSTRUCCIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LOS CASCOS URBANOS DE LOS MUNICIPIOS DE BUENAVISTA, CIRCASIA, CÓRDOBA, FILANDIA, GÉNOVA, LA TEBADA, MONTENEGRO, PIJAO, QUIMBAYA Y SALENTO Y LOS CENTROS POBLADOS DE BARCELONA EN EL MUNICIPIO DE CALARCÁ Y PUEBLO TAPAO EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO DEPARTAMENTO QUINDÍO”* de fecha noviembre de 2015. Sin embargo, no presentó información del estado de avance de la ejecución del mismo. Dicho documento incluye la optimización de las redes existentes sumado a la ampliación de los sistemas de almacenamiento en los municipios de operación.

### 5.5.3 Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado

#### 5.5.3.1 Cobertura de alcantarillado

Para las áreas de prestación del servicio de alcantarillado la EPQ S.A. E.S.P. presentó los datos de manera mensual para el año 2023 y de enero al mes de agosto de 2024 de los suscriptores residenciales totales Vs los suscriptores totales atendidos, tal como se puede verificar en la siguiente tabla:

Tabla 112. Cobertura Servicios Alcantarillado por APS

APS	Suscriptores Domiciliarios Totales dic-2023	Suscriptores Totales Acueducto dic-2023	Cobertura Alcantarillado dic- 2023 (%)	Suscriptores Domiciliarios Totales ago-2024	Suscriptores Totales Acueducto ago-2024	Cobertura Alcantarillado ago-2024 (%)
Génova	1535	1592	96	795	828	96
Buenavista	415	415	100	418	418	100
Pijao	771	808	95	792	828	96
La Tebaida	9187	9187	100	9212	9212	100
Montenegro	10281	10281	100	1634	1634	100
Circasia	7313	7313	100	7399	7399	100
Filandia	2679	2679	100	2721	2721	100
Salento	1614	1614	100	1634	1634	100
Quimbaya	9096	9096	100	9223	9223	100

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

### 5.5.3.2 Estructura del Sistema de Alcantarillado por APS

#### 5.5.3.2.1 Municipio de Génova

El municipio de Génova tiene una cobertura del sistema de alcantarillado del 96%. Dadas las condiciones de drenaje del Municipio, se tienen dos vertientes principales: río Gris y río San Juan.

Estos sistemas funcionan por gravedad y son de tipo combinado, ya que a la red llegan las aguas residuales de origen doméstico, comercial e institucional y las aguas pluviales que se conectan a las cajas de inspección domiciliarias y las recogidas por los sumideros instalados en las vías; sin embargo, se tienen algunas redes de tipo solo sanitario y pluvial. Existen sectores (La playa y Calle 23), que están conectadas directamente al río, es decir no se encuentran conectadas a la red de alcantarillado municipal.

##### 5.5.3.2.1.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

En el municipio de Génova no existen estaciones de bombeo, pues todo el sistema de alcantarillado trabaja por gravedad. Se cuenta con 254 pozos de alcantarillado distribuidos a lo largo de la red del municipio. Según la información entregada en visita por el prestador, este sistema no ha presentado eventos de rebosamiento.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 113. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Génova

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
GÉNOVA	Red Menor	8	Concreto	2,468
GÉNOVA	Red Menor	10	Concreto	3,804
GÉNOVA	Red Menor	12	Concreto	0,415



Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
GÉNOVA	Red Menor	14	Concreto	0,074
GÉNOVA	Red Menor	10	PVC	0,373
GÉNOVA	Red Menor	12	PVC	0,828
GÉNOVA	Red Menor	24	PVC	0,089
GÉNOVA	Colectores	12	PVC	0,188
GÉNOVA	Colectores	16	Concreto	0,807
GÉNOVA	Colectores	18	Concreto	0,072
GÉNOVA	Colectores	20	Concreto	0,299
GÉNOVA	Colectores	24	Concreto	0,788
GÉNOVA	Colectores	36	Concreto	0,077
<b>Longitud total (km)</b>				<b>10,282</b>

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De otra parte, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Génova, actualizado a 2022. Al verificar, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

En visita, se realizó verificación a dos pozos de inspección ubicados en la Calle 24 con Carrera 11 y avenida 20 de julio Carrera 4 con Calle 29, identificando que se encuentran sin obstrucciones ni sólidos de arrastre acumulados, y se cuenta con construcción de cañuela para el paso del agua.

Imagen 78. Pozo inspección



CII 24 con Cra 11



Avenida 20 de Julio - Cra 4 con CII 29

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.1.2 Operación y mantenimiento

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en las redes, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.3.2.1.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.1.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

En el municipio no existe un sistema construido de aguas residuales. Actualmente se cuenta con el diseño de una PTAR para atender a todo el municipio, que quedará ubicada en las riberas del

río San Juan.

#### 5.5.3.2.1.5 Puntos de vertimiento

Se tienen identificados 10 puntos de vertimiento, los cuales vierten de manera directa a las fuentes hídricas río Gris y río San Juan, así:

Imagen 79. Identificación de Vertimientos Municipio Génova

DESCARGA	NORTE	ESTE	DESCRIPCIÓN
<b>RSJD1</b>	<b>N: 957,120.77</b>	<b>E: 1, 142,599.86</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Olaya Herrera, Porvenir, La Isla, el Hogar Madre Margarita y el Instituto Génova y las deposita en el Río San Juan.
<b>RSJD2</b>	<b>N: 957,285.96</b>	<b>E: 1,142,848.01</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Sectores comprendidos entre la Carrera 10 entre Calles 27 y 25, Carrera 12 entre Calles 26 y 25, Carrera 13 entre Calles 26 y 23, Calle 26 entre Carreras 9 y 10, Calle 25 entre carreras 9 y 14, Calle 23 entre Carreras 12 y 14, el colegio San Vicente de Paul y las deposita en el Río San Juan.
<b>RSJD3</b>	<b>N: 957,306.11</b>	<b>E: 1,142,959.94</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Sectores comprendidos entre las Carreras 10 a 12 entre Calles 25 a 21, Carrera 13 entre Calles 23 a 21, Calle 21 entre Carreas 12 a 14 y las deposita en el Río San Juan.
<b>RSJD4</b>	<b>N: 957,395.80</b>	<b>E: 1, 143,167.74</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Los Álamos y las deposita en el Río San Juan.
<b>RSJD5</b>	<b>N: 957,481.63</b>	<b>E: 1, 143,321.31</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Sectores comprendidos entre la Carrera 13 entre Calles 21 a 15, Carreras 10 a 12 entre Calles 21 a 19, Calles 20 a 17 entre Carreras 12 y 13 y las deposita en el Río San Juan.
<b>RSJD6</b>	<b>N: 957,554.03</b>	<b>E: 1, 143,437.22</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Sectores comprendidos entre las Carreras 10 a 12 entre Calles 19 a 14, el Barrio Tejares, el Cementerio y las deposita en el Río San Juan.
<b>RSJD7</b>	<b>N: 957,575.53</b>	<b>E: 1, 143,459.01</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio San Vicente, La Plaza de Ferias y las deposita en el Río San Juan.
<b>RGD1</b>	<b>N: 956,905.85</b>	<b>E: 1, 142,645.91</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de la Calle 29 desde el inicio hasta la Carrera 12, el Barrio 20 de Julio y las deposita en el Río Gris.
<b>RGD2</b>	<b>N: 956,946.12</b>	<b>E: 1, 142,671.51</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Sectores comprendidos entre la Calle 29 entre las Carreras 9 a 12 y las deposita en el Río Gris.
<b>RGD3</b>	<b>N: 957,149.30</b>	<b>E: 1, 142,723.09</b>	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Sectores comprendidos entre las Calles 27 a 26 entre carreras 10 a 13 y las deposita en el Río Gris.

Fuente: Descripción del sistema de Alcantarillado municipio de Génova

En visita se adelantó la verificación de la cámara de inspección del punto de vertimiento denominado Colector las Canchas (RGD3), el cual descarga a la fuente denominada río Gris.



Imagen 80. Cámara de Inspección



Colector las Canchas (RGD3)

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.1.6 Operación y mantenimiento

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hace entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.1.7 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Génova, información en el SUI para 3 puntos, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:





 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 114. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	3023	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.
					3024		26/4/1989	
					3025		26/4/1989	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Sin embargo, de acuerdo con la información entregada durante la visita se identificaron 10 puntos de vertimiento. Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.1.8 Cuerpo receptor

En visita se identificaron dos cuerpos receptores principales denominados río San Juan y río Gris.

#### 5.5.3.2.1.9 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Génova información en el SUI para 2 fuentes donde descarga los vertimientos (río Gris y río Lejos), tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 115. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en vertimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	Río Gris	Sí	25/01/2011 10:56:13 a. m.
					Río Lejos		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Sin embargo, se presentan inconsistencias con la información entregada durante la visita donde se evidenciaron como fuentes las denominadas Gris y río San Juan. Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.1.10 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

Respecto a los permisos otorgados por la autoridad ambiental, se identificó que a través de la Resolución No. 1180 de 2009 fue aprobado el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) para el municipio de Génova.

Adicionalmente, mediante Resolución No. 3465 del 20 de diciembre de 2017, la Corporación aprobó un ajuste del PSMV respecto al horizonte de planificación, quedando como vigencia para su ejecución el periodo 2017-2026, modificando parcialmente el cronograma de ejecución, metas

individuales de carga contaminantes, entre otros. En consecuencia, el prestador cumple así con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.2 Municipio de Buenavista

##### 5.5.3.2.2.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

El Municipio de Buenavista cuenta con dos sistemas de Alcantarillado, uno que conduce las aguas residuales del 70 % de la población hasta la PTAR La Picota y luego de ser tratada las vierte sobre la Quebrada con el mismo nombre. El otro sistema conduce el 30 % de las aguas residuales restantes hasta el punto donde se proyecta construir la planta de tratamiento de agua residual Las Margaritas, en la actualidad este vertimiento se hace directamente a la Quebrada Las Delicias, conocida también con el nombre de Margaritas.

Estos sistemas funcionan por gravedad y son de tipo combinado, ya que a la red llegan las aguas residuales de origen doméstico, comercial e institucional y las aguas pluviales que se conectan a las cajas de inspección domiciliarias y las recogidas por los sumideros instalados en las vías.

La red de alcantarillado combinado está compuesta por tuberías de concreto y PVC con diámetros que varían entre 8 y 24 pulgadas y una longitud total de 3503 metros. En el municipio de Buenavista, el promedio de tubería de concreto es del 92%, y el 8 % está construido en tubería plástica. Los interceptores colectores son en PVC, con diámetros entre 8 y 24 pulgadas y una longitud de 1.751 metros.

Finalmente, el sistema de alcantarillado del Municipio de Buenavista cuenta con 172 pozos de inspección. Según la información entregada en visita por el prestador este sistema no ha presentado eventos de rebosamiento.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, el catastro de redes es el siguiente:

Tabla 116. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Buenavista

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
BUENAVISTA	Red Menor	8	Concreto	0,461
BUENAVISTA	Red Menor	10	Concreto	0,759
BUENAVISTA	Red Menor	8	PVC	0,171
BUENAVISTA	Red Menor	10	PVC	0,361
BUENAVISTA	Colectores	12	Concreto	0,153
BUENAVISTA	Colectores	14	Concreto	0,253
BUENAVISTA	Colectores	16	Concreto	0,161
BUENAVISTA	Colectores	12	PVC	0,137
BUENAVISTA	Colectores	24	PVC	0,054
BUENAVISTA	Interceptores	8	PVC	0,142
BUENAVISTA	Interceptores	18	PVC	0,079

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
BUENAVISTA	Interceptores	24	PVC	0,082
BUENAVISTA	Interceptores	20	Concreto	0,477
BUENAVISTA	Interceptores	24	Concreto	0,214
<b>Longitud total (km)</b>				<b>3,504</b>

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

La empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Buenavista actualizado a 2022. Al verificarlo, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

En visita, se realizó verificación a un pozo de inspección ubicado en la Calle 3 con Carrera 4 esquina, identificando que se encuentran sin obstrucciones ni sólidos de arrastre acumulados, cuenta con construcción de cañuela para el paso del agua.

Imagen 81. Pozo inspección



Calle 3 con Carrera 4

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.2 Operación y mantenimiento

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de

programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.2.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato REDES SISTEMA DE ALCANTARILLADO en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.2.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

El Municipio de Buenavista en la actualidad cuenta con un sistema de tratamiento de aguas residuales denominado PTAR La Picota, construida en el año 2009, que recibe el 70% de las aguas residuales que se producen en el casco urbano y que vierte las aguas a la quebrada La Picota.

El sistema de descontaminación o depuración de aguas definido para la PTAR de Buenavista es de tipo biológico anaerobio (depuración en ausencia de oxígeno), con una capacidad de 6 l/s

Esta Planta de Tratamiento de Aguas residuales se compone de un canal de acceso, cribado, trampa de grasas, luego de esto el agua pasa al tanque de sediflotación para así pasar a los dos (2) biorreactores, los cuales corresponden a reactores biológicos anaerobios multi-etapas, continuando el recorrido a la unidad de clarificación de tipo cono sedimentador, este cono tiene una profundidad de 6 metros y los lodos se evacúan al fondo a través de una válvula de 3 pulgadas y un sistema para disposición de lodos - cajas de control.

Al momento de la visita, los lechos de secado se encontraban inundados (no operativos).



Imagen 82. PTAR La Picota



PTAR



Cribado



Reactor biológico



Clarificador



Caja Salida de Tratamiento



Lechos de Secado

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.2.5 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en el STAR

La PTAR La Picota cuenta con un sistema de tratamiento de lodos. Sin embargo, al momento de la visita se evidenció que el lecho de secado se encontraba inundado. Por otro lado, el prestador no presentó soportes de la disposición de lodos y/o permisos ambientales para su disposición.

#### 5.5.3.2.2.6 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Buenavista, el cual contiene una descripción de las actividades de operación, mantenimiento y limpieza de cada uno de los componentes de la planta, así como la frecuencia.



Asimismo, suministró capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”. La información aportada evidencia la programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Ahora bien, a pesar que el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.2.7 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales en el SUI, se identificó que esta PTAR se encuentra certificada desde el año 2014. Dicha información coincide



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

con lo observado en visita, como se observa a continuación:

Tabla 117. Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Tipo de tratamiento	Caudal de diseño (l/s)	Remoción de diseño en DBO <sub>5</sub> (%)	Remoción de diseño en SST (%)	Unidades de tratamiento	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2011	Anual	ALC-T-1007	Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Certificado	PTAR Buenavista	Secundario	6	50	50	ND	29/11/2009	21/03/2014 3:06:09 p. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.2.8 Puntos de vertimiento

Actualmente, el Municipio de Buenavista cuenta con dos vertimientos, a continuación, se hace una descripción de cada uno:

**Vertimiento La Picota:** Esta descarga recolecta las aguas Residuales del sector Céntrico del Municipio, del sector del Cementerio, los Barrios Tolra, Ciudad Jardín, Nueva Esperanza, Nuevo Horizonte Segunda Etapa y Mirador, las cuales son transportadas hasta la PTAR La Picota, donde son tratadas y posteriormente el agua producto del tratamiento se deposita en la quebrada La Picota.

**Vertimiento Las Margaritas:** Esta descarga recolecta las aguas residuales de los Barrios Obrero, El Dorado, Nuevo Horizonte Etapa 1 y el Instituto, hasta el sitio donde habrá de construirse la PTAR. Actualmente, las aguas residuales se depositan sin tratamiento a la quebrada Las Delicias o las Margaritas.

Imagen 83. Descargas Aguas Residuales Buenavista

DESCARGAS BUENAVISTA						
DESCARGAS	COORD. ESTE (m)	COORD. NORTE (m)	COTA RASANTE (m)	TIPO	SECTOR	FUENTE
ENTREGA PTAR	1148781.85	974021.15	1438.03	Residual	Ptar	La Picota
QMD1	1148405.16	973554.48	1352.85	Residual	colector las margaritas	Las Margaritas

Fuente: Descripción del Sistema de Alcantarillado- EPQ S.A. E.S.P.

#### 5.5.3.2.2.9 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identifican acciones puntuales para la infraestructura de vertimiento, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar

el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.2.10 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Buenavista información en el SUI para 2 puntos, información que coincide con lo evidenciado en visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 118. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	1111	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.
					1112			

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.2.11 Cuerpo receptor

De acuerdo con lo contenido en la Resolución CRQ No. 3467 del 28 de diciembre de 2017 por medio del cual se ajusta el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del municipio de Buenavista, se identifica como cuerpos receptores las quebradas La Picota y Las Margaritas.

Tabla 119. Cuerpos receptores

Inventario de Vertimientos Puntuales			
Nombre	Coordenadas Geográficas		Fuente Hídrica Receptora
	Latitud	Longitud	
Descarga Efluente PTAR	4° 21' 36"	-75° 44' 14"	Q. La Picota
QMD1	4° 21' 21"	-75° 44' 26"	Q. Las Margaritas

Fuente: Resolución CRQ No. 3467 del 28 de diciembre de 2017

#### 5.5.3.2.2.12 Información reportada en el SUI

En relación con los formularios de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Buenavista información en el SUI para 2 fuentes donde descarga los vertimientos, denominadas Quebradas Las Margaritas y La Picota, información que coincide con lo evidenciado en visita, como se observa a continuación:





 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 120. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Cuerpo receptor	Código del punto de vertimiento	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	Quebrada La Picota	1111	26/04/1989	1/25/2011 10:56:13 AM
					Quebrada Las Margaritas	1112		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.2.13 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

El municipio de Buenavista cuenta con un PSMV aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) a través de la Resolución No. 0927 de 2009, la cual fue modificada mediante la Resolución No. 3467 del 28 de diciembre de 2017, fijando como horizonte de planificación el año 2026.

Adicionalmente, el prestador informó que bajo el radicado No. 10465-2019 (29 de septiembre de 2019) se inició ante la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) el trámite de permiso de vertimiento, el cual fue negado por la corporación a través de la resolución No 617 del 27 de marzo de 2023, al cual la empresa interpuso recurso de reposición sin tener a la fecha pronunciamiento por parte de la autoridad ambiental.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV y soportes de los tramites adelantados ante la corporación para la obtención de los permisos de vertimiento, aún no cuenta con los mismos, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.3 Municipio de Pijao

El municipio de Pijao tiene una cobertura del sistema de alcantarillado del 96%. Este municipio cuenta con dos sistemas de Alcantarillado que funcionan por gravedad, uno que conduce las aguas residuales de una parte de la población hasta el Colector El Inglés y luego este las vierte sobre la Quebrada con el mismo nombre; mientras que el otro sistema conduce el resto de las aguas residuales del Municipio hasta el Colector Río Lejos, el cual vierte sus aguas al río Lejos a la altura del puente sobre la carrera 5 por el sector del antiguo Matadero.

##### 5.5.3.2.3.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

En el municipio de Pijao no existen estaciones de bombeo, pues todo el sistema de alcantarillado trabaja por gravedad. Se cuenta con 243 pozos de alcantarillado distribuidos a lo largo de la red del municipio. Según la información entregada en visita por el prestador, este sistema no ha presentado eventos de rebosamiento.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 121. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Pijao

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
PIJAO	Colectores	8	Concreto	0,011
PIJAO	Colectores	10	Concreto	0,789
PIJAO	Colectores	12	Concreto	0,258
PIJAO	Colectores	14	Concreto	0,064
PIJAO	Colectores	16	Concreto	0,019
PIJAO	Colectores	24	Concreto	0,086
PIJAO	Red Menor	8	Concreto	0,725
PIJAO	Red Menor	10	Concreto	2,453
PIJAO	Red Menor	12	Concreto	0,67
PIJAO	Red Menor	14	Concreto	1,334
PIJAO	Red Menor	16	Concreto	0,148
PIJAO	Red Menor	18	Concreto	0,052
PIJAO	Red Menor	24	Concreto	0,035
PIJAO	Red Menor	10	PVC	0,243
PIJAO	Red Menor	12	PVC	0,613
<b>Longitud total (km)</b>				<b>7,5</b>

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Por otro lado, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Pijao actualizado al año 2022. Al verificarlo, se identifica que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

En visita se realizó verificación a un pozo de inspección ubicado en la Carrera 5A con Calle 16, identificando que se encuentra sin obstrucciones ni solidos de arrastre acumulados, y cuenta con construcción de cañuela para el paso del agua.

Imagen 84. Pozo inspección



Carrera 5 A con Calle 16

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.3.2 Operación y mantenimiento

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, pero no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en las redes, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.3.2.3.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.3.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

En el municipio no existe un sistema construido de aguas residuales. Al respecto, el prestador

suministró la siguiente información:

**“PTAR RIO LEJOS:** La gestión y adquisición del predio el billar, el cual era el elegido para la ejecución de la PTAR Río Lejos no se logró por parte de la entidad territorial, razón por la cual La Administración Municipal sugirió un nuevo predio llamado Los Naranjos ubicado en la vereda Poleal, a la cual se le realizó visita técnica con funcionarios de la alcaldía, Empresas públicas del Quindío EPQ y Corporación Autónoma regional del Quindío C.R.Q, posteriormente se remitieron a la C.R.Q. los documentos pertinentes para determinar la viabilidad ambiental del predio, actualmente se adelanta la gestión por parte del municipio para la compra final.

**COLECTOR EL INGLES – RÍO LEJOS:** La construcción del Colector El Inglés – Río Lejos, aún se encuentra pendiente. A la fecha se cuenta con un diseño que debe ser actualizado a Norma RAS Resolución No 330 de 2017, no obstante, se debe tener en cuenta que no se cuenta con el predio de PTAR río lejos, por lo tanto, es de esperarse que el trazado del colector se modifique cuando se defina el predio para la PTAR” (Sic, cursiva fuera de texto original)

#### 5.5.3.2.3.5 Puntos de vertimiento

Se tienen identificados 3 puntos de vertimiento, los cuales vierten de manera directa a las fuentes hídricas río Lejos y quebrada El Inglés, así:

Imagen 85. Identificación de Vertimientos Municipio Pijao



DESCARGAS	COORDENAD A ESTE (M)	COORDENADA NORTE (M)	SECTOR	FUENTE
<b>QRLD1</b>	1152344,28	970823,43	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Cacique, Cementerio, La ladrillera, Apro-Pijao, Morro seco, Laureano Gómez y los Sectores “carrera 3 a 5 y Calle 8 a 16”, “Carrera 6 entre calles 8 a 16” esta descarga llega al Río conocido como Río Lejos	Río Lejos
<b>QID1</b>	1152255,66	970811,57	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios el Arco, Nuevo Amanecer, y los sectores comprendidos “calle 7-8-9-10-12-13-14 entre carreras 5 y 6” esta descarga llega a la quebrada conocida como “Quebrada el Inglés”	Quebrada El Inglés
<b>QID2</b>	1152226,99	970853,97	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio la Maicena esta descarga llega a la quebrada conocida como “Quebrada el Inglés”	

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024- Descripción del sistema de Alcantarillado municipio de Pijao

#### 5.5.3.2.3.6 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado actualizado a junio de 2022 y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identificaron actividades puntuales para la infraestructura de descarga, así mismo, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.



 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 5.5.3.2.3.7 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Pijao, información en el SUI para 3 puntos, información que coincide con lo verificado en visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 122. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	5481	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.
					5482		26/4/1989	
					5483		26/4/1989	

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.3.8 Cuerpo receptor

Verificada la Resolución No. 815 del 30 de abril de 2018, mediante la cual se ajusta del PSMV del municipio de Pijao, se identificaron dos cuerpos receptores denominados río Lejos y Quebrada El Inglés.

#### 5.5.3.2.3.9 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Pijao, información en el SUI para 2 fuentes donde descarga los vertimientos (río Lejos y quebrada El Inglés), información que coincide con lo verificado en visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 123. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en vertimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	Río Lejos	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.
					Quebrada El Inglés		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.3.10 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

Respecto a los permisos otorgados por la autoridad ambiental, se identificó que a través de la Resolución No. 1205 de 2009 fue aprobado el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) para el municipio de Pijao.

Posteriormente, mediante Resolución No. 815 del 30 de abril de 2018, la CRQ aprobó un ajuste del PSMV respecto al horizonte de planificación, quedando como vigencia para su ejecución el periodo entre 2017-2026, modificando parcialmente el cronograma de ejecución, metas individuales de carga contaminantes, entre otros, cumpliendo así con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV no aporta copia de los permisos de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.4 Municipio de La Tebaida

El Municipio de la Tebaida cuenta con una cobertura de alcantarillado del 100%, teniendo como vertientes principales las fuentes hídricas denominadas quebradas La Jaramilla y La Tulia.

##### 5.5.3.2.4.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

El municipio cuenta con dos sistemas de alcantarillado de tipo combinado que funcionan por gravedad. El sistema cuenta con 1126 pozos de inspección, distribuidos a lo largo de la red del municipio.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 124. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de La Tebaida

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
LA TEBaida	Red Menor	8	Concreto	6,937
LA TEBaida	Red Menor	10	Concreto	15,871
LA TEBaida	Red Menor	12	Concreto	2,608
LA TEBaida	Red Menor	14	Concreto	0,729
LA TEBaida	Red Menor	10	PVC	0,043
LA TEBaida	Red Menor	12	PVC	1,993
LA TEBaida	Red Menor	14	PVC	0,083
LA TEBaida	Red Menor	16	PVC	0,027
LA TEBaida	Colectores	14	Concreto	0,35
LA TEBaida	Colectores	16	Concreto	3,164
LA TEBaida	Colectores	18	Concreto	0,979
LA TEBaida	Colectores	20	Concreto	0,655
LA TEBaida	Colectores	24	Concreto	3,172
LA TEBaida	Colectores	36	Concreto	0,316
LA TEBaida	Colectores	14	PVC	0,059
LA TEBaida	Colectores	16	PVC	0,088
LA TEBaida	Colectores	20	PVC	0,088
LA TEBaida	Colectores	24	PVC	0,251
LA TEBaida	Colectores	27	PVC	0,015
LA TEBaida	Interceptores	14	Concreto	0,35
LA TEBaida	Interceptores	16	Concreto	2,37
LA TEBaida	Red Menor	8	Concreto	1,223
LA TEBaida	Red Menor	10	Concreto	0,191

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
LA TEBaida	Red Menor	8	PVC	5,228
LA TEBaida	Red Menor	10	PVC	0,5
LA TEBaida	Red Menor	12	PVC	0,777
LA TEBaida	Colectores	16	PVC	0,159
LA TEBaida	Colectores	20	PVC	0,328
LA TEBaida	Colectores	22	PVC	0,313
LA TEBaida	Colectores	24	PVC	0,496
LA TEBaida	Interceptores	27	PVC	0,353
LA TEBaida	Red Menor	10	Concreto	0,182
LA TEBaida	Red Menor	12	Concreto	0,095
LA TEBaida	Red Menor	14	Concreto	0,071
LA TEBaida	Red Menor	10	PVC	0,396
LA TEBaida	Red Menor	12	PVC	0,269
LA TEBaida	Red Menor	18	PVC	0,096
LA TEBaida	Red Menor	20	PVC	0,089
LA TEBaida	Red Menor	24	PVC	0,173
LA TEBaida	Colectores	16	Concreto	0,032
LA TEBaida	Colectores	18	Concreto	0,066
LA TEBaida	Colectores	20	Concreto	0,08
LA TEBaida	Colectores	16	PVC	0,569
LA TEBaida	Colectores	18	PVC	0,246
LA TEBaida	Colectores	20	PVC	0,058
LA TEBaida	Colectores	22	PVC	0,093
LA TEBaida	Colectores	24	PVC	0,173
LA TEBaida	Colectores	27	PVC	0,237
LA TEBaida	Colectores	30	PVC	0,037
LA TEBaida	Colectores	33	PVC	0,255
<b>Longitud total (km)</b>				<b>52,933</b>

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Por otro lado, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de La Tebaida actualizado al año 2022. Al verificarlo, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.5.3.2.4.2 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las

ejecutadas.

#### 5.5.3.2.4.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.4.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

El Municipio de La Tebaida en la actualidad cuenta con un sistema de tratamiento de aguas residuales denominado PTAR La Jaramilla la cual cuenta con una capacidad de 40 l/s, esta recibe las aguas residuales que se producen en el casco urbano del municipio de La Tebaida y que son transportadas por el colector de La Jaramilla, de igual manera se encuentra en capacidad y con la infraestructura necesaria para recibir las aguas del sistema transportadas por el colector La Tulia que actualmente presenta interrupciones a lo largo de su trazado, lo que imposibilita que el caudal residual de esta zona sea transportado hasta la PTAR La Jaramilla.

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales realiza un tratamiento primario y está diseñada y construida para generar un 80% de reducción de cargas de DBO5 y SST vertidas a la quebrada la Jaramilla que desemboca en la Quebrada Cristales, la cual a su vez descarga en el Río La Vieja.

La planta de tratamiento de agua residual está compuesta por una estructura de entrada, la cual consiste en una cámara cilíndrica de concreto donde llega el colector paralelo a la quebrada La Tulia, desde esta cámara el agua es conducida a un canal donde se inicia el tratamiento preliminar, continuando con el proceso de cribado medio y fino y pasando a los dos (2) desarenadores. Al final de los desarenadores se ubican dos vertederos tipo sutro que permiten el aforo del caudal, posteriormente el agua llega a dos (2) reactores (módulos en paralelo) UASB.

El sistema cuenta con tratamiento de lodos (lechos de secado) conformados por dos unidades en paralelo, así como un manejo de gases producto de la digestión de los lodos a través de tuberías, cuyo objeto es conducirlos hasta un quemador, sin embargo, en visita se identificó que ninguno de los sistemas se encuentra operando.

Al momento de la visita, la PTAR se encontraba operando con un caudal de ingreso menos a los 20 l/s. Asimismo, se observó que falta mantenimiento tanto de infraestructura existente como de las áreas verdes del predio donde se ubica la planta.



Imagen 86. PTAR La Jaramilla



Cámara de ingreso



Cribado



Desarenadores



Reactores (UASB)



Sistema manejo gases



Lechos de Secado

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.4.5 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en el STAR

La PTAR La Jaramilla cuenta con un sistema de tratamiento de lodos. Sin embargo, al momento de la visita se evidenció que no se está llevando a cabo dicho tratamiento, dado que los lechos de secado se encontraban sin operar. El prestador no presentó soportes de disposición de lodos y/o permisos ambientales para su disposición.

#### 5.5.3.2.4.6 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del documento Optimización y Ampliación Planta de Tratamiento de Agua Residual y Optimización Colector Interceptor la Jaramilla, el cual contiene una descripción de las actividades de operación, mantenimiento y limpieza de cada uno de los componentes de la planta, así como la frecuencia.

También se suministraron capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Si bien el prestador entregó la documentación citada líneas atrás, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.4.7 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales en el SUI, se identificó que esta se encuentra certificada desde el año 2010. Dicha información coincide con lo



observado en visita, como se observa a continuación:

Tabla 125. Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre del sistema	Tipo de tratamiento	Caudal de diseño (l/s)	Remoción de diseño en DBO <sub>5</sub> (%)	Remoción de diseño en SST (%)	Unidades de tratamiento	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ALC-T-1007	Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Certificado	La Tebaida	primario	43,08	50	60	39	10/10/1996	4/02/2010 11:30:16 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.4.8 Puntos de vertimiento

El prestador informó que el municipio de la Tebaida cuenta con una única descarga, la cual corresponde a la PTAR. Sin embargo, la empresa tiene identificadas las siguientes conexiones pendientes (vertimientos directos) que deben ser llevadas al colector La Jaramilla (Calle 19 Carrera 4 frente a la manzana A del Barrio Mirador, Barrio Providencia Carrera 4 Calle 15, Barrio Pedro Londoño Carrera 4 Calle 16 Villa Javier Calle 17 Carrera 4), así como la intervención de interrupciones en la línea del colector La Tulia, con el fin de llevar el flujo de aguas residuales hasta la PTAR La Jaramilla (carrera 12 entre calle 14 y 15, carrera 12 entre calle 14 y 15 del barrio Guayacanes, carrera 11 con calle 16 bis, Carrera 12 entre calle 16 y 17, calle 22 frente a la manzana 12 de la Nueva Tebaida ubicado en la finca Santa María).

Ahora bien, revisando la resolución CRQ No. 814 de 2018, por medio de la cual se ajusta el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Municipio de Tebaida, se identificó un inventario de puntos de vertimiento para un total de 10, así:

Imagen 87. Inventario de vertimientos

<b>Inventario de Puntos de Vertimiento</b>			
Identificación	Localización		Fuente Hídrica Receptora
	Latitud	Longitud	
Punto 1T	4° 26' 53.00"	75° 47' 20.00"	Q. La Tulia
Punto 2T	4° 26' 53.75"	75° 47' 21.08"	Q. La Tulia
Punto 3T	4° 26' 54.40"	75° 47' 28.54"	Q. La Tulia
Punto 4T	4° 26' 46.15"	75° 47' 44.90"	Q. La Tulia
Punto 1J	4° 26' 55.47"	75° 47' 29.13"	Q. La Jaramilla
Punto 2J	4° 27' 24.80"	75° 47' 11.57"	Q. La Jaramilla
Punto 3J	4° 27' 16.40"	75° 47' 31,29"	Q. La Jaramilla
Punto 4J	4° 27' 12,53"	75° 47' 37,43"	Q. La Jaramilla
Punto 5J	4° 27' 12,12"	75° 47' 38,89"	Q. La Jaramilla
Efluente PTAR	4° 27' 14,35"	75° 47' 34,07"	Q. La Jaramilla

Fuente: Resolución CRQ No. 814 de 2018- PSMV

De acuerdo a lo anterior, revisada la información entregada por el prestador y la consignada en el PSMV se identifican inconsistencias, las cuales deben ser revisadas por la Empresa.

#### 5.5.3.2.4.9 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identificaron acciones puntuales para la infraestructura de vertimiento. Asimismo, no se hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.4.10 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de La Tebaida información en el SUI para 1 punto de vertimiento, información que no coincide con lo evidenciado en visita ya que, aunque reportó el vertimiento correspondiente a la PTAR, no reportó los vertimientos identificados en el PSMV, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 126. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de	Certificado	4011	Descole de aguas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.



Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
			vertimiento sobre el cuerpo receptor			combinadas		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.4.11 Cuerpo receptor

De acuerdo con lo contenido en la resolución CRQ No. 814 de 2018, por medio de la cual se ajusta el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Municipio de Tebaida, se identificó como cuerpos receptores las Quebradas la Tulia y La Jaramilla.

#### 5.5.3.2.4.12 Información reportada en el SUI

En relación con los formularios de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de La Tebaida información en el SUI para 1 fuente donde descarga los vertimientos denominada Quebrada La Jaramilla, como se observa a continuación:

Tabla 127. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Cuerpo receptor	Código del punto de vertimiento	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	Quebrada La Jaramilla	4011	26/04/1989	25/01/2011 10:56:13 AM

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Sin embargo, esta información no coincide con lo evidenciado en visita ya que se identificó una fuente adicional denominada Quebrada la Tulia. Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.4.13 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

El municipio de la Tebaida cuenta con un PSMV aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) a través de la Resolución No. 1052 de 2009, el cual fue ajustado mediante las Resoluciones No. 814 de 2018 y 1463 de 2021, ajustando el horizonte de cumplimiento y el cronograma de ejecución y plan financiero.

Adicionalmente, el prestador informa que radicó solicitud de permiso de vertimientos ante la CRQ bajo el radicado No. 10466-2019, indicando que a la fecha no ha tenido respuesta por parte de la corporación.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV, no aportó copia del permiso de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.5 Municipio de Montenegro

El Municipio de Montenegro cuenta con una cobertura de alcantarillado del 100%, teniendo como vertientes principales las fuentes hídricas denominadas río Roble y las Quebradas La Arabia y Cajones y sus afluentes Cajoncitos y Las Ánimas.

##### 5.5.3.2.5.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

El municipio cuenta con dos sistemas de alcantarillado tipo combinado que funcionan por gravedad. Se cuenta con 1750 pozos de inspección, distribuidos a lo largo de la red del municipio.

Las redes de alcantarillado están conformadas en tuberías de cemento y PVC en diámetro de 8 hasta 36 pulgadas, con una longitud total de 39.000 metros. Las redes de alcantarillado sanitario están conformadas en tuberías PVC con diámetros entre 6 y 16 pulgadas, y una longitud total de 12.06145 metros. Las redes de alcantarillado pluvial están conformadas en tuberías PVC con diámetros entre 8 hasta 24 pulgadas, con una longitud total de 4.774 metros.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 128. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Montenegro

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
MONTENEGRO	Red Menor	8	Concreto	2,318
MONTENEGRO	Red Menor	10	Concreto	15,376
MONTENEGRO	Red Menor	12	Concreto	4,085
MONTENEGRO	Red Menor	14	Concreto	2,538
MONTENEGRO	Red Menor	16	Concreto	0,5
MONTENEGRO	Red Menor	18	Concreto	0,187
MONTENEGRO	Red Menor	20	Concreto	0,015
MONTENEGRO	Red Menor	6	PVC	0,077
MONTENEGRO	Red Menor	8	PVC	1,75
MONTENEGRO	Red Menor	10	PVC	2,543
MONTENEGRO	Red Menor	12	PVC	1,508
MONTENEGRO	Red Menor	14	PVC	0,062
MONTENEGRO	Red Menor	16	PVC	0,174
MONTENEGRO	Red Menor	18	PVC	0,014
MONTENEGRO	Red Menor	20	PVC	0,042
MONTENEGRO	Red Menor	24	PVC	0,058
MONTENEGRO	Colectores	16	Concreto	0,312
MONTENEGRO	Colectores	18	Concreto	0,46

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Material	Longitud total (km)
MONTENEGRO	Colectores	20	Concreto	0,181
MONTENEGRO	Colectores	24	Concreto	5,239
MONTENEGRO	Colectores	36	Concreto	0,03
MONTENEGRO	Colectores	8	PVC	0,019
MONTENEGRO	Colectores	10	PVC	0,012
MONTENEGRO	Colectores	12	PVC	0,053
MONTENEGRO	Colectores	14	PVC	0,003
MONTENEGRO	Colectores	16	PVC	0,53
MONTENEGRO	Colectores	20	PVC	0,111
MONTENEGRO	Colectores	24	PVC	1,876
MONTENEGRO	Red Menor	10	Concreto	2,231
MONTENEGRO	Red Menor	12	Concreto	0,045
MONTENEGRO	Red Menor	4	PVC	1,352
MONTENEGRO	Red Menor	6	PVC	1,87
MONTENEGRO	Red Menor	8	PVC	3,958
MONTENEGRO	Red Menor	10	PVC	0,416
MONTENEGRO	Red Menor	12	PVC	0,135
MONTENEGRO	Colectores	16	Concreto	0,296
MONTENEGRO	Colectores	21	Concreto	0,045
MONTENEGRO	Interceptores	12	PVC	1,447
MONTENEGRO	Interceptores	24	PVC	0,266
MONTENEGRO	Red Menor	8	Concreto	0,07
MONTENEGRO	Red Menor	10	Concreto	1,888
MONTENEGRO	Red Menor	12	Concreto	0,475
MONTENEGRO	Red Menor	14	Concreto	0,306
MONTENEGRO	Red Menor	10	PVC	1,424
MONTENEGRO	Red Menor	12	PVC	0,322
MONTENEGRO	Colectores	16	Concreto	0,373
MONTENEGRO	Colectores	18	Concreto	0,05
MONTENEGRO	Colectores	24	Concreto	0,204
<b>Longitud total (km)</b>				<b>57,246</b>

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Por otro lado, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio Montenegro actualizado al año 2022. Al verificarlo, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

En visita se realizó verificación a un pozo de inspección ubicado en la Carrera 4 con Calle 11, identificando que se encuentran sin obstrucciones ni solidos de arrastre acumulados, y cuenta con construcción de una cañuela para el paso del agua.

Imagen 88. Pozo inspección



Carrera 4 con Calle 11

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.5.2 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.5.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.5.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

El municipio de Montenegro cuenta con dos PTAR, las cuales se describen a continuación:

1. **PTAR La Isabela:** Construida entre los años 2017 al 2018 y optimizada en el año 2023, operada por parte de la Empresa en el casco urbano del municipio desde julio de 2024, la cual atiende solo el barrio Nariño y la Isabela que trata el 3,67 % de las aguas residuales del municipio. Al momento de la visita se encontraba operando con un caudal de 5 l/s.

Esta planta está compuesta por un tanque séptico, 2 tanques anaerobios, y sistema de tratamiento de lodos - lechos de secado. Al momento de la visita, se identificó que la conexión



de la línea de salida de la planta a la caja de inspección previa al vertimiento no permite la circulación del agua, ocasionando un vertimiento directo a suelo, el cual está inundando los lechos de secado.

Imagen 89. PTAR La Isabela



Canal de ingreso- cribado



Medición de caudal



Tanque anaerobio 1



Tanque anaerobio 2





Lechos de secado



Vertimiento directo a suelo

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

2. **PTAR Corregimiento Pueblo Tapao:** esta planta trata el 100% de las aguas residuales del Corregimiento, está compuesta por un taque séptico, desarenador, conducción de 24 pulgadas y disposición final a la quebrada Puerto Espejo.

Imagen 90. Corregimiento Pueblo Tapao



Sistema séptico

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Es importante anotar que el prestador informó que se encuentran en desarrollo por parte del PDA los siguientes proyectos que apuntan a la descontaminación de los cauces del municipio.



- **SOLUCIONES RÍO ROBLE:** El PDA realizó el contrato de consultoría No. 024 de 2018, "DISEÑO DE SOLUCIÓN PARA LA PROBLEMÁTICA DE VERTIMIENTOS Y SU SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL SECTOR RÍO ROBLE DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO". Este proyecto se encuentra en gestión predial.
- **PTAR BALASTRERA Y PTAR CALLE 10 (SOLUCIONES INDIVIDUALES):** Hacen parte de soluciones para el saneamiento del río Roble. A la fecha no se ha comprado el predio por parte de la administración municipal.
- **BARRIO COMUNEROS:** Por medio del contrato de consultoría No. 033 de 2018, el PDA realizó los "ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION Y OPTIMIZACIÓN DE LOS COLECTORES, LAS ANIMAS, ARABIA, CAJONES Y ANALISIS, ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA SOLUCION DEL SISTEMA DE REDES DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO COMUNEROS, EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDÍO", donde en la actualidad se están ajustando los diseños de la solución del barrio Comuneros cambiando el sentido de las redes en el mismo sentido del terreno.
- **COLECTOR LAS ANIMAS, CAJONES Y ARABIA:** Por medio del contrato de consultoría No. 033 de 2018, el PDA realizó los "ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION Y OPTIMIZACIÓN DE LOS COLECTORES, LAS ANIMAS, ARABIA, CAJONES Y ANALISIS, ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA SOLUCION DEL SISTEMA DE REDES DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO COMUNEROS, EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDÍO". Actualmente se encuentra en el proceso de búsqueda de recursos. Está pendiente la ubicación de la planta de Cajones para ajustar los diseños del colector Cajones.
- **COLECTOR Q. PLANTA, SANTANDER Y CHICA:** Se realizó por medio del PDA, el contrato de consultoría No. 09 de 2017 "DISEÑO DE SOLUCIÓN PARA LA PROBLEMÁTICA DE VERTIMIENTOS SECTOR QUEBRADA LA PLANTA, BARRIO SANTANDER Y CHICA EN MONTENEGRO" Actualmente, se presenta problemas de servidumbre.

#### 5.5.3.2.5.5 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en el STAR

La PTAR La Isabela cuenta con un sistema de tratamiento de lodos. Sin embargo, al momento de la visita, se evidenció que no se está llevando a cabo dicho tratamiento, pues los lechos de secado se encuentran inundados. Para el sistema séptico del corregimiento Pueblo Tapado según la información entregada no se adelanta ningún tratamiento a los lodos generados. El prestador no presentó soportes de disposición de lodos y/o permisos ambientales para su disposición.

#### 5.5.3.2.5.6 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega de capturas de pantalla de los grupos de WhatsApp "Fontaneros municipios" y "Conductores Operativa". La información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo. Sin embargo, no hizo entrega del manual de la PTAR ni de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

 <p><b>Superservicios</b></p>	<p><b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b></p>	 <p><b>SIGME</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

En visita, se identificó que la PTAR presenta un daño en la red de salida de la planta que conduce al agua a la caja de descarga final, vertiendo las aguas residuales de manera directa al suelo, ocasionando la inundación a los lechos de secado.

#### 5.5.3.2.5.7 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales en el SUI, se identificó que no hay reporte de sistemas de tratamiento para el municipio de Montenegro. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.5.8 Puntos de vertimiento

El prestador aportó un inventario de vertimientos para el municipio de Montenegro, el cual tiene identificados 16 puntos, así:



Imagen 91. Inventario de vertimientos

DESCARGA	NORTE	ESTE	DESCRIPCIÓN
RRD1	N: 997637.27	E: 1147893.75	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio La Isabela Baia y las deposita en el Río
RRD2	N: 997587.40	(, E: 1147683.16	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio La Isabela y las deposita en el Río Roble
RRD3	N: 997441.36	E: 1147548.33	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Simón Bolívar, Gaitán y Gaitán Bajo y las deposita en el Río Roble
RRD4	(N: 997239.28	E: 1147499.96	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Alfonso López y las deposita en el Río Roble
RRD5	N: 997122.83	E: 1147266.48	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Alfonso López Bajo y las deposita en el Río Roble
RRD6	N: 997004.08	E: 1147218.60	Esta descarga recolecta las aguas negras de la carrera 5 entre calles 16 y 17 sector centro y las deposita en el Río Roble
RRD7	N: 997131.92	E: 1147069.78	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Pablo Sexto y Sector Teatro y las deposita en el Río Roble
RRD8	N: 997124.31	E: 1146628.26	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Santa Elena y las deposita en el Río Roble
RRD9	N: 997277.58	E: 1146531.28	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio La Balastrea y las deposita en el Río Roble
QPD1	N: 997205.15	E: 1147796.19	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Nariño y Buenos Aires y las deposita en la Quebrada La Planta
QPD2	N: 996965.11	E: 1147627.13 ,	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Caicedonia e Instituto Santander y las deposita en la Quebrada La Planta
QCD2	N: 995317.62	E: 1146221.64	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Compartir, Comuneros, Alberto Marín, Rafael Uribe, Luis Carlos Flores, Colon, El Carmen, Centro, Villa Juliana, Tomas Cipriano, La Graciela, Los Robles, Pueblo Nuevo, Villa Claudia, La Soledad, Caldas, Villa Jerusalén, Ciudad Alegria, Cacique, Turbay, Centenario, Villa Luz y
			Poporo y las deposita en la Quebrada Cajones
QAND1	(N: 996615.23	E: 1146496.37	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Guaduales del café, La Julia, Villa Marien y Aldea suiza y las deposita en la Quebrada las Animas
QAND2	N: 996614.41	E: 1146498.23	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios La Pista, Ramirez Franco, Cincuentenario, Goretti, Sector Galería, El Carmen, Sector Centro y las deposita en la Quebrada las Animas
QAD1	N: 996657.00 ,	E: 1147999.00	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Villa Jerusalén y Obrero y las deposita en la Quebrada La Arabia
QAD2	N:995962,7	E:1147097.734	Esta descarga recolecta un aliviadero del Barrio Comuneros y lo lleva a la Quebrada La Arabia

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024- Descripción del sistema de alcantarillado municipio de Montenegro

#### 5.5.3.2.5.9 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identificaron acciones puntuales para la infraestructura de vertimiento. Ahora bien, no se hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las

ejecutadas.

#### 5.5.3.2.5.10 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Montenegro información en el SUI para 6 puntos, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 129. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	4701	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.
					4702			
					4703			
					4704			
					4705			
					4706			

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Esta información que no coincide con lo evidenciado en visita, ya que el inventario entregado por el prestador y lo verificado en la resolución CRQ No. 813 de 2018, por medio de la cual se ajustó el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), tiene identificados 16 descargas. Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.5.11 Cuerpo receptor

De acuerdo con lo contenido en la resolución CRQ No. 813 de 2018, por medio de la cual se ajusta el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Municipio de Montenegro, se identificó como cuerpos receptores el Río Roble y las Quebradas La Planta, Cajones, Animas y La Arabia, así:

Imagen 92. Inventario de vertimientos

Nombre	Coordenadas Geográficas		Fuente Hídrica Receptora
	Latitud	Longitud	
RRD1	4° 34' 24"	-75° 44' 41"	Rio Roble
RRD2	4° 34' 23"	-75° 44' 48"	Rio Roble
RRD3	4° 34' 18"	-75° 44' 52"	Rio Roble
RRD4	4° 34' 12"	-75° 44' 54"	Rio Roble
RRD5	4° 34' 08"	-75° 45' 01"	Rio Roble
RRD6	4° 34' 04"	-75° 45' 03"	Rio Roble
RRD7	4° 34' 08"	-75° 45' 08"	Rio Roble
RRD8	4° 34' 08"	-75° 45' 22"	Rio Roble
RRD9	4° 34' 13"	-75° 45' 25"	Rio Roble
QPD1	4° 34' 10"	-75° 44' 44"	Q. La Planta
QPD2	4° 34' 03"	-75° 44' 50"	Q. La Planta
QCD2	4° 33' 09"	-75° 45' 35"	Q. Cajones
QAND1	4° 33' 51"	-75° 45' 26"	Q. Animas
QAND2	4° 33' 51"	-75° 45' 26"	Q. Animas
QAD1	4° 33' 53"	-75° 44' 38"	Q. La Arabia
QAD2	4° 33' 30"	-75° 45' 07"	Q. La Arabia

Fuente: Resolución CRQ No. 813 de 2018 Ajuste de PSMV

#### 5.5.3.2.5.12 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Montenegro información en el SUI para 2 fuentes denominadas Quebrada Cajones y río Robles, como se observa a continuación:

Tabla 130. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Cuerpo receptor	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	Quebrada Cajones	26/04/1989	25/01/2011 10:56:13 AM
					Río Robles		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Sin embargo, la información no coincide con lo evidenciado en visita, ya que se identificaron tres fuentes adicionales, las cuales son las quebradas la Planta, Animas y La Arabia. Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.5.13 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

El municipio de Montenegro cuenta con un PSMV aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) a través de la Resolución No. 886 de 2009, el cual fue ajustado y modificado mediante las Resoluciones Nos. 1130 de 2019, 813 de 2018 y 1462 de 2021, ajustando el horizonte de cumplimiento y el cronograma de ejecución y el plan financiero.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV, no aportó copia del permiso de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.6 Municipio de Salento

El Municipio de Salento cuenta con dos sistemas de alcantarillado, uno que conduce las aguas residuales de una parte de la población hasta el Colector La Calzada, el otro sistema conduce el resto de las aguas residuales del Municipio hasta el Colector El Mudo. Estos dos sistemas entregan sus aguas a la Planta de Tratamiento de Agua Residual La Calzada, donde es tratada y posteriormente se vierte a la quebrada con el mismo nombre.

Estos sistemas funcionan por gravedad y son de tipo combinado, ya que a la red llegan las aguas residuales de origen doméstico, comercial e institucional y las aguas pluviales captadas en el interior de las viviendas mediante conexiones domiciliarias de los patios, de los techos que drenan por el interior de estas, las aguas de escorrentía de los techos que dan al exterior y que se conectan a las cajas de inspección domiciliarias y las recogidas por los sumideros instalados en las vías. Sin embargo, se tienen redes de tipo solo sanitario y pluvial.

##### 5.5.3.2.6.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

El sistema de alcantarillado del municipio de Salento cuenta con 313 pozos de inspección, distribuidos a lo largo de la red del municipio. A lo largo del sistema no existen estaciones de bombeo, todo el sistema de alcantarillado trabaja por gravedad.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 131. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Salento

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)	Material
SALENTO	Red Menor	8	4,671	Concreto
SALENTO	Red Menor	10	2,697	Concreto
SALENTO	Red Menor	12	1,258	Concreto
SALENTO	Red Menor	14	0,016	Concreto
SALENTO	Red Menor	8	1,094	PVC
SALENTO	Red Menor	10	0,520	PVC
SALENTO	Red Menor	12	0,415	PVC



Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)	Material
SALENTO	Colectores	16	0,120	Concreto
SALENTO	Colectores	18	0,018	Concreto
SALENTO	Colectores	20	0,125	Concreto
SALENTO	Colectores	24	0,209	Concreto
SALENTO	Interceptores	8	0,480	Concreto
SALENTO	Interceptores	10	1,357	Concreto
SALENTO	Interceptores	8	0,617	PVC
SALENTO	Colectores	14	0,114	Concreto
SALENTO	Colectores	18	0,199	Concreto
SALENTO	Red Menor	16	0,195	PVC
SALENTO	Red Menor	18	0,078	PVC

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

De otra parte, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Salento actualizado a 2022. Al verificarlo, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.5.3.2.6.2 Operación y mantenimiento

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla de los grupos de WhatsApp “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en las redes, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.3.2.6.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.6.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

La PTAR de Salento basa su tratamiento en un proceso biológico de tipo anaerobio, y consta de los siguientes procesos:

- Canal de entrada y válvula reguladora del caudal: Estructura de llegada del agua a la planta, que consiste en un canal provisto de un vertedero de excesos y una válvula para regular el caudal de entrada.
- Cribado (Rejillas): Serie de tres rejas con distintos tamaños de abertura una de la otra, dispuestas para retener los sólidos presentes en el agua. Se trata de 2 rejas de barras verticales paralelas inclinadas e instaladas en el canal de entrada y una rejilla de prueba que consta de una malla plástica de orificios pequeños rectangulares.
- Desarenadores: Unidades de flujo horizontal que tienen por objeto separar del agua, la arena y sólidos en suspensión más pesados que el agua, tienen el propósito de evitar depósitos de sólidos inertes en los reactores que pueden producir perturbaciones en el proceso de tratamiento, también se busca proteger las bombas de la abrasión y evitar sobrecargas en los procesos de tratamiento.
- UASB: es un reactor anaerobio de flujo ascendente con manto de lodos. El reactor UASB es un tanque compuesto por dos cámaras superpuestas: una de digestión y otra de sedimentación, las aguas residuales fluyen de forma ascendente a través de un manto o colchón de lodos constituido por microorganismos anaerobios, este manto se mantiene suspendido hidráulicamente por la velocidad vertical del agua, los gases generados en el proceso se desplazan hacia la parte superior del reactor donde son capturados y transportados hacia una estructura de almacenamiento, el gas se recoge en la campana hermética que cubre la parte superior del tanque, el metano una vez separado puede ser utilizado como combustible.

Imagen 93. PTAR



Entrada PTAR



Canaleta de entrada



Cribado inicial



Cribado



Cribado



Desarenadores



Reactores



Salida

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.6.5 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en el STAR

La PTAR La Isabela cuenta con un sistema de tratamiento de lodos. Sin embargo, al momento de la visita, se evidenció que no se está llevando a cabo dicho tratamiento, pues los lechos de secado están siendo utilizados en el marco de una obra que se realiza en el sector. El prestador no presentó soportes de disposición de lodos y/o permisos ambientales para su disposición.

#### 5.5.3.2.6.6 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega de capturas de pantalla de los grupos de WhatsApp “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”. La información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo. Sin embargo, no hizo entrega del manual de la PTAR ni de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

En visita, se identificó que la PTAR presenta un daño en la red de salida de la planta que conduce al agua a la caja de descarga final, vertiendo las aguas residuales de manera directa al suelo, ocasionando la inundación a los lechos de secado.

#### 5.5.3.2.6.7 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales en el SUI, se identificó que no hay reporte de sistemas de tratamiento para el municipio. Así las cosas, la empresa deberá realizar el reporte de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.6.8 Operación y mantenimiento

En visita el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022, el cual indica:

*“En cuanto a las obligaciones de la entidad en cuanto a la operación y mantenimiento de las redes de alcantarillado, la misma se acoge a lo establecido en el Artículo 22 del Decreto número 302 de 2000, mediante el cual se establece lo siguiente:*

**“Artículo 22. Mantenimiento de las redes públicas.** La entidad prestadora de los servicios públicos está en la obligación de hacer el mantenimiento y reparación de las redes públicas de acueducto y alcantarillado. Así mismo deberá contar con un archivo referente a la fecha de construcción de las redes, especificaciones técnicas y demás información necesaria para el mantenimiento y reposición de la misma.”

*La operación y mantenimiento de las redes de alcantarillado consiste en monitoreo, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo a las redes de alcantarillado, definido en el Decreto número 302 de 2000 como:*



*“3.30. Red de alcantarillado: Conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que conforman el sistema de evacuación y transporte de las aguas lluvias, residuales o combinadas de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de los inmuebles.”*

*Esta operación se efectúa mediante labores de limpieza y mantenimiento manual o con equipo especializado en las cámaras de inspección, redes principales y sumideros, colectores; todos estos elementos pertenecientes al sistema de alcantarillado.*

*Estas estructuras son las encargadas de la captación de aguas residuales de los predios los cuales se conectan a la red principal mediante las redes domiciliarias; las estructuras de la red Matriz o Primaria de alcantarillado operadas por la Entidad, son las encargadas de transportar y/o evacuar las aguas residuales hasta las redes de colectores que entregan a las plantas de tratamiento o puntos de vertimiento autorizados.*

*En cuanto a la competencia de la entidad, los operarios adscritos a la misma son los encargados del mantenimiento de redes primarias o colectores, reparaciones puntuales y correcto funcionamiento de estos sistemas.” (cursiva fuera de texto original)*

- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp de los grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.6.9 Puntos de vertimiento

Se tienen identificados 2 puntos de vertimiento, los cuales vierten de manera directa a las fuentes hídricas, así:

Imagen 94. Identificación de Vertimientos Municipio Salento

DESCARGAS SALENTO			
<b>QMD1</b>	Este 1166547,97	Norte 1004722,66	Esta descarga recolecta las aguas negras de un sector muy pequeño y poco poblado de la calle 3 y 2 entre las carreras 7 y 8 y las deposita en la Quebrada El Mudo.
<b>QCD1</b>	Este 1166984,21	Norte 1004208,75	Corresponde a la descarga sobre la Quebrada La Calzada después de las aguas residuales ser tratadas en la PTAR La Calzada.

Fuente: Descripción del sistema de Alcantarillado municipio de Salento

En visita se adelantó la verificación de la cámara de inspección del punto de vertimiento

denominado Colector las Canchas (RGD3), el cual descarga a la fuente denominada río Gris.

#### 5.5.3.2.6.10 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Salento, información en el SUI para 1 punto, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 132. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción
2009	Anual	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	6901	Descole de aguas combinadas	26/04/1989

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.6.11 Cuerpo receptor

En visita se identificó como cuerpo receptor principal la fuente denominada Quebrada la Calzada.

#### 5.5.3.2.6.12 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Salento información en el SUI para 1 fuente donde descarga los vertimientos, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 133. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en vertimiento
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	Quebrada la Calzada	Si

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.6.13 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

Respecto a los permisos otorgados por la autoridad ambiental, se identificó que a través de la Resolución No. 811 de 2018 fue aprobado el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) para el municipio de Salento.

#### 5.5.3.2.7 Municipio de Filandia

##### 5.5.3.2.7.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

En cuanto a la cobertura del sistema de alcantarillado, se tiene un porcentaje del 100%.

Dadas las condiciones de drenaje del Municipio, se identificaron tres vertientes principales: Vertiente 1 o de la quebrada Portachuelo, Vertiente 2 o de la quebrada San José, y Vertiente 3 o de la quebrada Matadero.

La Vertiente 1 conduce las aguas residuales del 76% de la población hasta la quebrada portachuelo a través de 5 vertimientos; el sistema del sector del Recreo, conduce el 18% de las aguas residuales hasta un efluente de la Quebrada El Socorro a través de 3 vertimientos y el sistema del sector del Matadero conduce el 6% de las aguas residuales hasta la Planta de Tratamiento de Agua Residual El Matadero y luego la vierte sobre la quebrada con el mismo nombre.

Estos sistemas funcionan por gravedad y son de tipo combinado, ya que a la red llegan las aguas residuales de origen doméstico, comercial e institucional y las aguas pluviales captadas en el interior de las viviendas mediante conexiones domiciliarias de los patios, de los techos que drenan por el interior de estas, las aguas de escorrentía de los techos que dan al exterior y que se conectan a las cajas de inspección domiciliarias y las recogidas por los sumideros instalados en las vías; sin embargo se tienen redes de tipo solo sanitario y pluvial.

A pesar de que las redes de recolección de alcantarillado son de tipo combinado, se garantiza la llegada de agua sanitaria a los colectores existentes y a la PTAR Matadero mediante estructuras de alivio, que separan las aguas lluvias de las aguas residuales, lo que permite conducir las lluvias directamente hasta las quebradas. El sistema de alcantarillado del Municipio de Filandia cuenta con 466 pozos de inspección, distribuidos a lo largo de la red del municipio.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 134. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Filandia

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)	Material
FILANDIA	Red Menor	8	3,159	Concreto
FILANDIA	Red Menor	10	5,869	Concreto
FILANDIA	Red Menor	12	1,436	Concreto
FILANDIA	Red Menor	14	0,276	Concreto
FILANDIA	Red Menor	8	0,038	PVC
FILANDIA	Red Menor	10	0,790	PVC
FILANDIA	Red Menor	12	0,729	PVC
FILANDIA	Red Menor	16	0,277	PVC
FILANDIA	Colectores	8	0,304	Concreto
FILANDIA	Colectores	16	0,889	Concreto

Municipio	Tipo de proceso	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)	Material
FILANDIA	Colectores	24	0,430	Concreto
FILANDIA	Colectores	24	0,089	PVC
FILANDIA	Interceptores	8	0,183	PVC
FILANDIA	Interceptores	10	0,574	PVC
FILANDIA	Red Menor	24	0,111	PVC

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

La empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Filandia actualizado a 2022, al verificar se identifica que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.5.3.2.7.2 Operación y mantenimiento

En visita el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp de los grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.7.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI se identifica que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.7.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

Actualmente existe la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Matadero, la cual fue construida con Recursos del Fondo Nacional de Regalías -FNR. A esta planta llegan las aguas residuales del 6% del municipio. Ahora bien, el prestador manifiesta que ha recibido esta planta recientemente. El prestador no remite información relacionada con Año de construcción, capacidad y caudal tratado.

Esta Planta de Tratamiento de Aguas residuales se compone de:





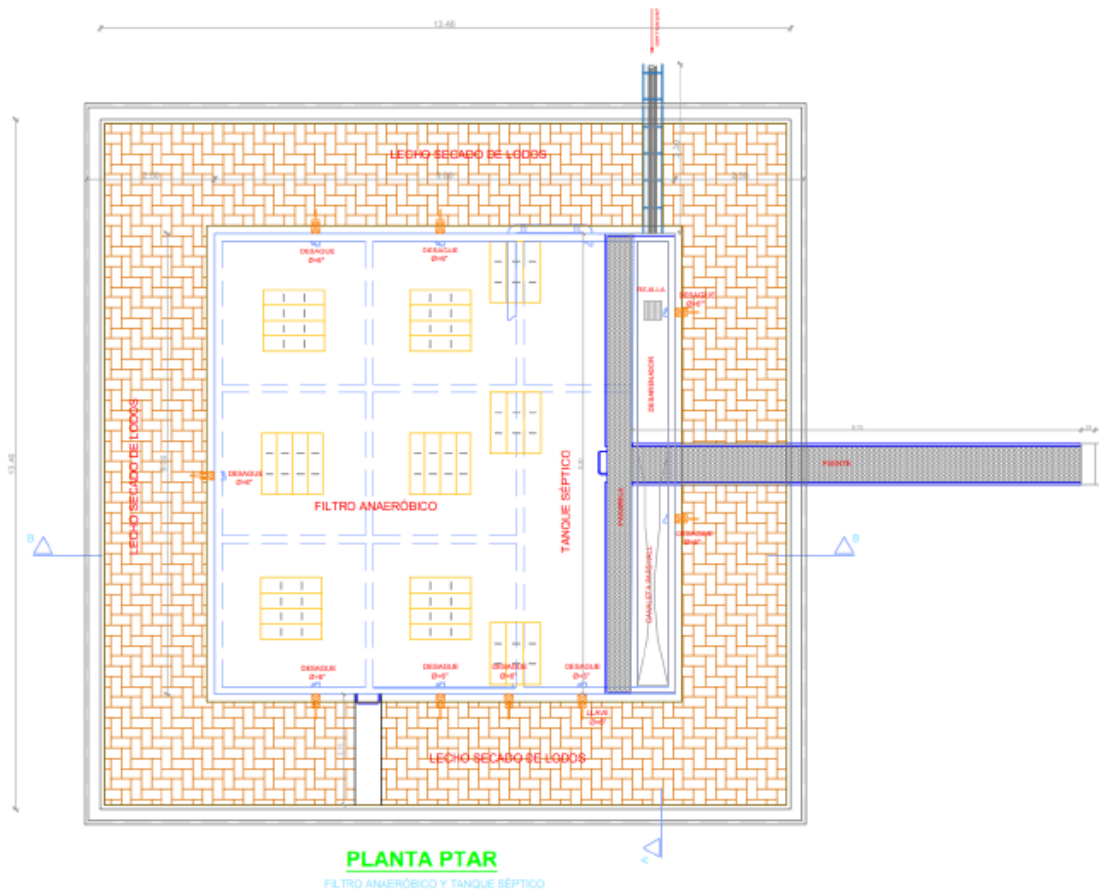
**Superservicios**

**INFORME DE VIGILANCIA O  
INSPECCIÓN ESPECIAL,  
DETALLADA O CONCRETA**



- Canal desarenador: Las aguas residuales al entrar al canal disminuyen su velocidad y permanecen en reposo durante un tiempo en el cual la materia orgánica se descompone mediante procesos físicos y biológicos (bacterias anaerobias); haciendo que los sólidos más pesados se depositen en el fondo formando una capa de lodo; la sedimentación de las partículas en suspensión es debida a la acción de la gravedad y se facilita por la disminución de la velocidad horizontal en el tanque desarenador. El gas producto de la degradación, asciende constantemente en forma de burbujas a la superficie, los cuales son evacuados por las tuberías o áreas de ventilación.
- Canaleta parshall: La canaleta Parshall es una estructura hidráulica utilizada comúnmente para la medición del caudal en canales abiertos y para la mezcla rápida de sustancias.
- Tanque Séptico primario: Constan de un único depósito, en el que se disponen dos zonas diferenciadas: la zona de sedimentación, que se sitúa en la parte superior, y la zona de digestión de lodos, que se ubica en la zona inferior del depósito.
- Filtro anaerobio ascendente: El filtro funciona hidráulicamente por diferencia de carga, entre el nivel de agua del dispositivo de entrada y el nivel máximo de agua del filtro anaerobio. El agua que ingresa al filtro anaerobio se distribuye uniformemente a través de un falso fondo mediante una flauta de 4 pulgadas y sube a través del lecho filtrante.
- Lecho de secado de lodos
- Caja de salida.

Imagen 95. Diseño PTAR



Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Imagen 96. PTAR



Entrada PTAR



Área para lecho de secado

Infraestructura de tratamiento



Vertimiento

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.7.5 Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en el STAR

La PTAR cuenta con un sistema de tratamiento de lodos. Sin embargo, al momento de la visita no se ha implementado el secado de los mismos debido a que la obra ha sido entregada recientemente según información del prestador.

#### 5.5.3.2.7.6 Operación y mantenimiento

El prestador hizo entrega del Manual de Operación de La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Filandia, el cual contiene una descripción de las actividades de operación, mantenimiento y limpieza de cada uno de los componentes de la planta, así como la frecuencia.

También suministró capturas de pantalla del grupo de WhatsApp grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.7.7 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales en el SUI, se identificó que el prestador no ha realizado el cargue respectivo.

#### 5.5.3.2.7.8 Puntos de vertimiento

Actualmente, el municipio de Filandia cuenta con 9 vertimientos. A continuación, se hace una descripción de cada uno:

Imagen 97. Descargas Aguas Residuales

<b>QRD1</b>	Este 1157134,75	Norte 1008932,910	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios el Cacique y Sueños de Libertad y las deposita en la Quebrada San José.
<b>QRD2</b>	Este 1157372,790	Norte 1009265,970	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Román y las deposita en la Quebrada San José
<b>QRD3</b>	Este 1157508,90	Norte 1009913,31	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio El Recreo y las deposita en la Quebrada el Socorro.
<b>QPD1</b>	Este 1157975,80	Norte 1008758,46	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Andes, Mariano Ospina, Centenario, horizontes del Quindío, Guillermo León Valencia, y las deposita en la Quebrada Portachuelo.
<b>QPD2</b>	Este 1157805,38	Norte 1008656,620	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Bremen y Porvenir y las deposita en la Quebrada Portachuelo.
<b>QPD3</b>	Este 1157957,75	Norte 1008635,99	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio, Mirador y El Resucitado y las deposita en la Quebrada Portachuelo.
<b>QPD4</b>	Este 1157183,580	Norte 1008377,04	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Santiago López, La Colina y El Hospital y las deposita en la Quebrada Portachuelo.
<b>QPD5</b>	Este 1157215,250	Norte 1008488,910	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios El Obrero, El Estadio, Fundadores y el Centro y las deposita en la Quebrada Portachuelo.
<b>PTAR MATADERO</b>	Este 1156948.47	Norte 1008730.20	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Turbay y Matadero y después de pasarlas por La PTAR las deposita en la Quebrada Matadero.

Fuente: Descripción del Sistema de Alcantarillado- EPQ S.A. E.S.P.

#### 5.5.3.2.7.9 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identificaron acciones puntuales para la



infraestructura de vertimiento, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.7.10 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Filandia información en el SUI para 5 puntos, información que no coincide con lo evidenciado en visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 135. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	2721 2722 2723 2724 2725	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.7.11 Cuerpo receptor

De acuerdo con lo contenido en la Resolución CRQ No. 816 del 3 de abril de 2018, por medio del cual se ajusta el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del municipio de Filandia, se tienen los siguientes cuerpos receptores.

Tabla 136. Cuerpos receptores

Nombre de la fuente	Tipo de fuente	Municipio	Tiene PSMV o permiso de vertimiento	Entidad que expidió el permiso/PSMV	Fecha del permiso/PSMV	Fecha inicial de la autorización	Duración (años)	Fecha final de la autorización
Q. San José	Superficial	Filandia	PSMV	Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	3-abr-18	3-abr-18	10	3-abr-26
Q. El Socorro	Superficial	Filandia	PSMV	Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	3-abr-18	3-abr-18	10	3-abr-26
Q. Portachuelo	Superficial	Filandia	PSMV	Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	3-abr-18	3-abr-18	10	3-abr-26

Nombre de la fuente	Tipo de fuente	Municipio	Tiene PSMV o permiso de vertimiento	Entidad que expidió el permiso/PSMV	Fecha del permiso/PSMV	Fecha inicial de la autorización	Duración (años)	Fecha final de la autorización
Q. Matadero	Superficial	Filandia	PSMV	Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	3-abr-18	3-abr-18	10	3-abr-26

Fuente: Resolución CRQ No. 816 del 3 de abril de 2018

#### 5.5.3.2.7.12 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

El municipio de Filandia cuenta con un PSMV aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío mediante resolución CRQ No. 816 del 3 de abril de 2018.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV, no aportó copia del permiso de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.8 Municipio de Circasia

El Municipio de Circasia cuenta con dos sistemas de alcantarillado, uno que conduce las aguas residuales del 60% de la población hasta la quebrada Yeguas a través de 12 vertimientos; el otro sistema conduce el 40 % de las aguas residuales restantes hasta la Quebrada Cajones a través de 10 vertimientos; además existe una pequeña descarga sobre el Río Roble del barrio Las Pizarras.

Estos sistemas funcionan por gravedad y son de tipo combinado, ya que a la red llegan las aguas residuales de origen doméstico, comercial e institucional y las aguas pluviales captadas en el interior de las viviendas mediante conexiones domiciliarias de los patios, de los techos que drenan por el interior de estas, las aguas de escorrentía de los techos que dan al exterior y que se conectan a las cajas de inspección domiciliarias y las recogidas por los sumideros instalados en las vías; sin embargo se tienen redes de tipo solo sanitario y pluvial. A pesar de que las redes de recolección de alcantarillado son de tipo combinado, se garantiza la llegada de agua sanitaria a los colectores de Tenerías y Yeguas 2 mediante unas estructuras de alivio, que separan las aguas lluvias de las aguas residuales, lo que permite conducir las lluvias directamente hasta las quebradas Tenerías y Yeguas 2 que son afluentes de la Quebrada Yeguas.

La red de alcantarillado combinado está conformada por tuberías de concreto artesanal, Vibrocompactado y PVC, en diámetros que varían entre 8 y 36 pulgadas, en una longitud total de 30.996 metros. La red de alcantarillado sanitario está conformada por tuberías Vibrocompactadas y PVC, en diámetros que varían entre 8 y 10 pulgadas, en una longitud total de 4.948 metros. La red de alcantarillado pluvial está conformada por tuberías Vibrocompactadas y PVC, en diámetros que varían entre 10 y 16 pulgadas, en una longitud total de 1.479 metros.

#### 5.5.3.2.8.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

En el municipio de Circasia no existen estaciones de bombeo, ya que todo el sistema de alcantarillado trabaja por gravedad. Según la información entregada en visita por el prestador, este sistema no ha presentado eventos de rebosamiento.

Tabla 137. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Circasia

Municipio	Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	8	3,792
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	10	13,753
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	12	2,850
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	14	0,048
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	16	1,564
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	18	0,042
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	20	0,015
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	8	0,017
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	10	0,832
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	12	1,907
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	14	0,217
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	16	0,623
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	18	0,268
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	20	0,193
CIRCASIA	Colectores	Tubería	18	1,819
CIRCASIA	Colectores	Tubería	20	0,333
CIRCASIA	Colectores	Tubería	24	2,122
CIRCASIA	Colectores	Tubería	36	0,455
CIRCASIA	Colectores	Tubería	10	0,899
CIRCASIA	Colectores	Tubería	14	0,121
CIRCASIA	Colectores	Tubería	16	0,171
CIRCASIA	Colectores	Tubería	24	0,175
CIRCASIA	Colectores	Tubería	36	0,146
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	8	0,508
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	10	0,275
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	8	2,683
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	10	0,305
CIRCASIA	Interceptores	Tubería	8	0,240
CIRCASIA	Interceptores	Tubería	10	0,396
CIRCASIA	Interceptores	Tubería	12	0,377
CIRCASIA	Interceptores	Tubería	14	0,003

Municipio	Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)
CIRCASIA	Interceptores	Tubería	8	0,161
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	10	0,494
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	10	0,532
CIRCASIA	Red Menor	Tubería	12	0,215
CIRCASIA	Colectores	Tubería	16	0,238

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Por otro lado, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Circasia actualizado al año 2022. Al verificarlo, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.5.3.2.8.2 Operación y mantenimiento

En visita, el prestador hizo entrega de la siguiente información:

- Manual de Alcantarillado en los Municipios que Opera Empresas Públicas del Quindío actualizado a junio de 2022.
- Capturas de pantalla del grupo de WhatsApp de los grupos “Fontaneros municipios” y “Conductores Operativa”, la información aportada evidencia programación de acciones puntuales diarias a desarrollar por el personal operativo.
- Bitácoras donde se reportan de manera mensual por municipio las actividades ejecutadas y registro fotográfico, responsable de la actividad, no se reporta fecha de ejecución.

Si bien el prestador entregó soporte de ejecución de actividades de mantenimiento en las redes, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, etc.

#### 5.5.3.2.8.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.8.4 Sistema de tratamiento de aguas residuales

El municipio de Circasia no cuenta con un sistema de tratamiento de aguas residuales. Actualmente se encuentran diseñados los colectores necesarios para transportar las aguas residuales hasta los sitios de PTAR proyectados, los cuales a la fecha no han sido entregados al prestador.



#### 5.5.3.2.8.5 Puntos de vertimiento

Se tienen identificados 22 puntos de vertimiento que vierten de manera directa a las fuentes hídricas, así:

Imagen 98. Identificación de Vertimientos Municipio

PUNTO	COTA RASANTE	COORD. ESTE (m)	COORD. NORTE (m)	TIPO	FUENTE
QCD4	1749,23	1160055,13	1003124,27	Negras	Quebrada Cajones
QCD1	1755	1160318,47	1003150,02	Negras	Quebrada Cajones
QCD2	1753,01	1160089,88	1003125,4	Combinado	Quebrada Cajones
QCD3	1753,19	1160074	1003103,7	Combinado	Quebrada Cajones
QCD5	1755,64	1159947,94	1003038,67	Combinado	Quebrada Cajones
QCD6	1742,22	1159780,24	1003076,32	Negras	Quebrada Cajones
QCD7	1744,47	1159530	1003067	Negras	Quebrada Cajones
QCD8	1728,39	1159175	1002954	Combinado	Quebrada Cajones
QCD9	1603,46	1158848	1003197,35	Combinado	Quebrada Cajones
QYD1	1778,78	1160452,91	1002735,02	Negras	Las Yeguas
QYD2	1766,77	1160480,89	1002601,09	Negras	Las Yeguas
QYD3	1757,91	1160302,64	1002479,24	Negras	Las Yeguas
QYD4	1757,04	1160332,79	1002449,05	Combinado	Las Yeguas
QYD5	1746,16	1160322,72	1002347,74	Combinado	Las Yeguas
QYD6	1759,92	1160136,08	1002317,55	Negras	Las Yeguas
QYD7	1755,07	1160284,91	1002275,35	Combinado	Las Yeguas
QYD8	1737,93	1159976,03	1001848,71	Combinado	Las Yeguas
QYD9	1740,44	1159844,17	1001838,94	Negras	Las Yeguas
QYD10	1720,3	1159581,14	1001957,62	Negras	Las Yeguas
QYD11		N:1001842.73	E:1159181.04	Negras	Las Yeguas
QAD1		1160142,84	1001791,22	Combinado	Las Yeguas
RRD1		1159841,69	1003697,55	Combinado	Rio Roble

Fuente: Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024- Descripción del sistema de Alcantarillado municipio de Circasia

#### 5.5.3.2.8.6 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado actualizado a junio de 2022 y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identificaron actividades puntuales para la infraestructura de descarga. Así mismo, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc),

que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.8.7 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Circasia información en el SUI para 9 puntos, información que no coincide con lo verificado en visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 138. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	1901	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.
					1902		26/4/1989	
					1903		26/4/1989	
					1904			
					1905			
					1906			
					1907			
					1908			
					1909			

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.8.8 Información reportada en el SUI

En relación con el formulario de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Circasia información en el SUI para 3 fuentes donde descarga los vertimientos, información que coincide con lo verificado en visita, tal como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 139. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Nombre de la fuente	Uso en vertimiento	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	QUEBRADA LAS YEGUAS	Si	25/01/2011 10:56:13 a. m.
					QUEBRADA CAJONES		
					QUEBRADA TENERÍA		

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

#### 5.5.3.2.8.9 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

Respecto a los permisos otorgados por la autoridad ambiental, se identificó que a través de la Resolución No. 817 del 3 de abril de 2018, fue aprobado el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) para el municipio de Circasia.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV, no aportó copia de los permisos de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental, presuntamente

incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.2.9 Municipio de Quimbaya

Los dos sistemas de este municipio funcionan por gravedad y son de tipo combinado. A pesar de esto, se garantiza la llegada de agua sanitaria hasta el sitio de la PTAR (proyectada) mediante unas estructuras de alivio, que separan las aguas lluvias de las aguas residuales lo que permite conducir las lluvias directamente hasta la quebrada Buenavista. En el caso del colector de Buenavista y Agua Linda, se construyó de tipo combinado, con estructuras de separación que permiten transportar por los colectores las aguas residuales y llevar las aguas lluvias directamente a la quebrada más cercana.

##### 5.5.3.2.9.1 Redes de alcantarillado y catastro de redes

El municipio cuenta con dos sistemas de alcantarillado de tipo combinado que funcionan por gravedad, distribuidos a lo largo de la red del municipio.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador, se tiene lo siguiente:

Tabla 140. Resumen de catastro de redes de alcantarillado Municipio de Quimbaya

Municipio	Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	8	10,143
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	10	10,995
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	12	3,966
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	14	1,240
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	16	0,119
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	18	0,017
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	20	0,027
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	8	0,475
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	10	1,122
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	12	1,830
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	14	0,477
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	16	0,280
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	18	0,071
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	20	0,057
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	16	1,198
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	18	0,234
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	20	0,392
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	24	1,352
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	36	0,434
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	48	0,111

Municipio	Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (km)
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	10	0,108
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	12	0,039
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	14	0,036
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	16	0,902
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	18	0,232
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	24	0,284
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	36	0,065
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	8	4,447
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	10	1,077
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	12	0,228
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	8	1,378
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	16	0,171
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	18	0,198
QUIMBAYA	Interceptores	Tubería	8	0,096
QUIMBAYA	Interceptores	Tubería	12	0,314
QUIMBAYA	Interceptores	Tubería	24	0,070
QUIMBAYA	Interceptores	Tubería	26	0,055
QUIMBAYA	Interceptores	Tubería	28	0,057
QUIMBAYA	Interceptores	Tubería	33	0,059
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	8	0,125
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	10	3,694
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	12	0,526
QUIMBAYA	Red Menor	Tubería	14	0,078
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	16	0,453
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	18	0,134
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	20	0,066
QUIMBAYA	Colectores	Tubería	24	0,120

Fuente: Anexo requerimiento de información - Visita EPQ S.A. E.S.P. del 22 al 25 de octubre de 2024

Por otro lado, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel para el municipio de Quimbaya actualizado al año 2022. Al verificarlo, se identificó que la información entregada es consistente con lo señalado en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.5.3.2.9.2 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que



permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.9.3 Información reportada en el SUI

Al verificar el formato Redes Sistema de Alcantarillado en el SUI, se identificó que el prestador no ha reportado información para los años 2017 a 2023, lo que no permite adelantar la comparación con la información entregada en visita.

#### 5.5.3.2.9.4 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

El prestador informó que a la fecha no se ha podido realizar la adquisición de los predios necesarios para la ejecución del trazado del colector, así como tampoco se ha logrado adquirir el predio para la PTAR. Se han presentado varios inconvenientes con los propietarios de los predios; sin embargo, a la fecha la Alcaldía de Quimbaya adelanta acciones legales para poder proceder con la adquisición de los mismos.

#### 5.5.3.2.9.5 Puntos de vertimiento

Actualmente el Municipio de Quimbaya cuenta las siguientes descargas:

Imagen 99. Inventario de vertimientos

QAD1	N: 1003418.06	E: 1146349.16	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios La Esperanza, Gonzales, Cerezos y Agua Linda y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD2	N: 1003363.11	E: 1146354.24	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Cointevi, Fundadores, Gonzales y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD3	N: 1003570.65	E: 1146182.84	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio José Ilario López y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD4	N: 1003696.39	E: 1146172.54	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio El Sueño y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD5	N: 1003710.09	E: 1146125.87	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Laureles y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD4A	N: 1003668.85	E: 1146200.57	Esta descarga recolecta las aguas negras de Focafé y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD5B	N: 1003663.75	E: 1145891.57	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Villa Rosita y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD6	N: 1003502.13	E: 1145867.53	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Laureles y Despacio y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD7	N: 1003657.03	E: 1145413.41	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Vicente López y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD8	N: 1003691.21	E: 1145368.93	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Apuquin y Tanambi y las deposita en la Quebrada Agua Linda.
QAD9	N: 1003522.16	E: 1145040.35	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrios Amurciq y los sectores comprendidos entre la carrera 7 entre Calles 1 y 23, Carrera 8 entre Calles 10 y 22, Carrera 9 entre Calles 13 y 19, Carrera 10 entre Calles 14 y 19 y las deposita en la Quebrada Mina Rica.
QAD10	N: 1003542.14	E: 1145025.57	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Planviteq, El Mirador, Villa Laura y la Elvira 1 y 2 y las deposita en la Quebrada Mina Rica.
QAD11	N: 1003440.40	E: 1145012.25	Esta descarga recolecta las aguas negras de un sector del Barrio Clementina y las deposita en la Quebrada Mina Rica.
QAD11A	N: 1003346.76	E: 1145048.39	Esta descarga recolecta las aguas negras de un sector del Barrio Clementina y las deposita en la Quebrada Mina Rica.
QAD12	N: 1003581.35	E: 1144979.75	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Clementina y el Instituto Quimbaya y las deposita en la Quebrada Mina Rica.
QAD13	N: 1003097.43	E: 1144697.04	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios El Rocio, Las Orquídeas, Everto Vigoya y las deposita en la Quebrada Rocio.
QAD14	N: 1002998.79	E: 1145053.20	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Nuevo Horizonte, Cincuentenario, 10 Casas, Sadequi, La Paz, El Rocio y las deposita en la Quebrada Valencia.
QBD1	N: 1002621.01	E: 1146417.45	Esta descarga recolecta las aguas negras de Matadero y Barrio Buenavista y las deposita en la Quebrada Buenavista.
QBD2	N: 1002578.99	E: 1146572.56	Esta descarga recolecta las aguas negras de los Barrios Gaitán, Gonzales, y la Plaza de Mercado y las deposita en la Quebrada Buenavista.
QBD3	N: 1002843.63	E: 1145969.46	Esta descarga recolecta las aguas del centro desde la Calle 11 a la 14 y entre las carreras 3 y 6 y las deposita en la Quebrada Buenavista.
QBD4	N: 1002688.39	E: 1146006.56	Esta descarga recolecta las aguas negras del Barrio Grisales y las deposita en la Quebrada Buenavista.



Fuente: Resolución CRQ No. 814 de 2018- PSMV

#### 5.5.3.2.9.6 Operación y mantenimiento

Si bien el prestador entregó el Manual de Operación de Alcantarillado y pantallazos de programación de actividades vía WhatsApp, no se identifican acciones puntuales para la infraestructura de vertimiento, no hizo entrega de un cronograma que defina las actividades programadas, frecuencias, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, ni soporte de las actividades ejecutadas (informes, bitácoras, registros, etc.), que permitan identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas vs las ejecutadas.

#### 5.5.3.2.9.7 Información reportada en el SUI

En relación con el formato de Registro de Puntos de Vertimiento, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Quimbaya información en el SUI para 12 puntos, información que no

 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

coincide con lo evidenciado en visita, ya que no está la totalidad de vertimientos evidenciados en visita:

Tabla 141. Registro de Puntos de Vertimiento – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Código del punto de vertimiento	Tipo	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	1349	Registro de puntos de vertimiento sobre el cuerpo receptor	Certificado	5941 5942 5943 5944 5945 5946 5947 5948 5949 5910 5911 5912	Descole de aguas combinadas	26/4/1989	16/06/2011 9:36:42 a. m.

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.9.8 Cuerpo receptor

En visita se identificó como cuerpo receptor principal la fuente denominada Quebrada agua linda y Buenavista.

#### 5.5.3.2.9.9 Información reportada en el SUI

En relación con los formularios de Registro de Fuentes, se evidenció que el prestador reportó para el municipio de Quimbaya las siguientes fuentes:

Tabla 142. Registro de fuentes – Reporte SUI

Año	Periodo	Código	Formato	Estado	Cuerpo receptor	Código del punto de vertimiento	Fecha de construcción	Fecha Certificación
2009	Anual	ACU-T-1001	Registro de Fuentes	Certificado	QUEBRADA BUENAVISTA QUEBRADA AGUA LINDA QUEBRADA CAMPO ALEGRE QUEBRADA VALENCIA	4011	26/04/1989	25/01/2011 10:56:13 AM

Fuente: SUI - Estado de reporte de Información Prestadores SSPD, consulta realizada el 10 de octubre de 2024

Así las cosas, la empresa deberá realizar la revisión de la información y proceder con la actualización en aras de dar cumplimiento a la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

#### 5.5.3.2.9.10 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos

El municipio de Quimbaya cuenta con un PSMV aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) a través de la Resolución No. 812 de 2018, modificado por la resolución 1461 de 2021.

Si bien EPQ S.A. E.S.P. presentó copia de las resoluciones de aprobación y ajuste del PSMV, no aportó copia del permiso de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 35 del Decreto Ley 19 de 2012.

#### 5.5.3.3 Plan Maestro de Alcantarillado

El prestador hizo entrega del documento *“CONSTRUCCIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LOS CASCOS URBANOS DE LOS MUNICIPIOS DE BUENAVISTA, CIRCASIA, CÓRDOBA, FILANDIA, GÉNOVA, LA TEBADA, MONTENEGRO, PIJAO, QUIMBAYA Y SALENTO Y LOS CENTROS POBLADOS DE BARCELONA EN EL MUNICIPIO DE CALARCÁ Y PUEBLO TAPAO EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO DEPARTAMENTO QUINDÍO”* de fecha noviembre de 2015. Sin embargo, no presentó información del estado de avance de la ejecución del mismo.

#### 5.5.3.4 Toma de muestras de aguas residuales

En cumplimiento de las funciones señaladas en el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, específicamente lo definido en el numeral 35 que establece que:

*“En los casos en los que lo considere necesario para el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control, encargar a terceros especializados la toma de muestras de calidad del agua en cualquier lugar del área de prestación del servicio y del sistema que sea técnicamente posible, y contratar un laboratorio para el análisis de las mismas. Los resultados que arrojen las muestras tomadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrán ser utilizados como prueba, dentro de los procesos administrativos sancionatorios que adelante contra prestadores objeto de su vigilancia, y para cualquier otro fin que sea pertinente dentro del ejercicio de las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios”.* (Cursiva fuera del texto original)

La SSPD adquirió los servicios del laboratorio GDCON de la Universidad de Antioquia con el objeto de prestar los servicios especializados para la toma, procesamiento y análisis de muestras de laboratorio de calidad de agua residual, durante la vigencia 2024.

En línea con lo descrito anteriormente, y teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 184 de la Resolución 330 de 2017 del MVCT<sup>3</sup>, frente a los rangos de eficiencia que se deben lograr en los

<sup>3</sup> Modificada por las Resoluciones 799 de 2021 y 908 de 2021 del MVCT.



procesos de tratamiento de aguas residuales, esta SSPD realizó una jornada de muestreo en los sistemas de tratamiento de aguas residuales (STAR) a cargo de EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A E.S.P. con el fin de verificar el cumplimiento de dichas eficiencias, así:

#### 5.5.3.4.1 PTAR El Matadero (Filandia)

##### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 21 de noviembre de 2024 a las 9:30 am con mediciones a la entrada y salida del sistema.

En el muestreo se tomaron alícuotas cada media hora durante 4 horas para un total de 9 mediciones en cada punto y los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

En la siguiente imagen se presenta los puntos de toma de la muestra:

Imagen 100. Puntos de toma de muestras PTAR Filandia



Entrada a la STAR



Salida STAR

Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024



A continuación, se presenta el resultado de los análisis y el cálculo de la eficiencia de remoción determinada por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 143. Análisis de resultados y eficiencias de remoción – PTAR Filandia

Parámetro	Unidad	Resultado Entrada	Resultado Salida	Cálculo de Eficiencia %	Criterio de Cumplimiento (% remoción - Res. 330/2017)	Estado de cumplimiento
pH (mínimo reportado)	unidades de pH	6,95	6,71	-	-	-
Temperatura (mínimo reportado)	°C	20,3	19,0	-	-	-
pH (máximo reportado)	unidades de pH	7,18	7,09	-	-	-
Temperatura (máximo reportado)	°C	21,7	19,0	-	-	-
Caudal (mínimo reportado)	L/s	0,677	0,677	-	-	-
Caudal (máximo reportado)	L/s	2,793	1,154	-	-	-
Caudal (promedio)	L/s	1,261	0,906	-	-	-
Conductividad	µS /cm	614,0	551,0	-	-	-
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg O <sub>2</sub> /L	643,5	245,5	61,85	60-80	Cumple
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /L	177,3	31,65	82,15	65-80	Cumple
Sólidos Suspendidos Totales (SST)	mg/L	205	56	72,68	60-70	Cumple
Sólidos Sedimentables (SSED)	mL/L	2,0	<0,1	95,00	75-85	Cumple
Aceites y Grasas	mg/L	91	16	82,42	60-70	Cumple
Coliformes Totales	NMP/100mL	1,29×10 <sup>9</sup>	1,61×10 <sup>7</sup>	98,75	30-50	Cumple
<i>Escherichia coli</i>	NMP/100mL	2,09×10 <sup>7</sup>	8,06×10 <sup>5</sup>	95,89	30-50	Cumple
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	2,60×10 <sup>6</sup>	1,72×10 <sup>6</sup>	33,85	30-50	Cumple

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla anterior, se evidencia que, para el tipo de tratamiento primario y secundario que se realiza en la PTAR, las eficiencias de remoción de todos los parámetros se encuentran dentro de los rangos definidos en el artículo 184 de la Resolución 330 de 2017.

 <p><b>Superservicios</b></p>	<p><b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b></p>	 <p><b>SIGME</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Es importante mencionar que, durante la jornada de muestreo, se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.2 PTAR Salento (Frailejones bajo municipio de Salento)

Durante la visita, el prestador informó que la PTAR no se encuentra en funcionamiento por mantenimiento. Aunado a lo anterior y mediante comunicación remitida por correo electrónico con asunto “*Informe estado actual plantas de tratamiento de agua residual*”, indicó lo siguiente:

*“La empresa ha implementado medidas para optimizar la eficiencia en el proceso de remoción de contaminantes de cada una de las plantas de tratamiento de aguas residuales. Se está realizando un proceso de extracción de lodos, que será seguido de la inoculación de estos materiales en un ciclo optimizado. Es importante mencionar que debido a la contratación de un servicio de carro succión para llevar a cabo esta extracción, todas las plantas de tratamiento se encuentran paralizadas, lo que ha llevado a realizar descargas directas a las fuentes hídricas durante este proceso, situación que conoce la autoridad ambiental”* (Cursiva fuera del texto original)

Por lo anterior, al momento de realizar la visita a la PTAR del municipio de Salento, esta no se encontraba operando, razón por la cual se procedió a realizar la toma de muestras de manera puntual en la salida de la PTAR.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 21 de noviembre del 2024 a las 9:29 am y se realizó la toma de una muestra puntual; los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Físicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

Imagen 101. Toma de muestra puntual



Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024

A continuación, se presenta el resultado del muestreo realizado por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 144. Análisis de resultados – PTAR Salento

Parámetro	Unidad	Resultado
pH (ARD)	unidades de pH	8,13
Temperatura (ARD)	°C	19,3
Caudal (In situ) (ARD)	unidades de pH	5,3
Conductividad (ARD)*	µS /cm	690,00
Demanda Química de Oxígeno (DQO) (ARD)*	mg O <sub>2</sub> /L	610,7
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) (ARD)*	mg O <sub>2</sub> /L	309,3
Sólidos Suspendidos Totales (ARD)*	mg/L	236
Sólidos Sedimentables (ARD)*	mL/L	1,9
Aceites y Grasas (ARD)*	mg/L	63
Coliformes Totales (ARD)*	NMP/100mL	1,29×10 <sup>9</sup>



Parámetro	Unidad	Resultado
<i>Escherichia coli</i> (ARD)*	NMP/100mL	1,01×10 <sup>7</sup>
Coliformes Termotolerantes (Fecales) (ARD)*	NMP/100mL	2,75×10 <sup>7</sup>

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.3 PTAR La Tebaida (Quebrada La Jaramilla municipio de La Tebaida)

El municipio de la Tebaida cuenta con PTAR. No obstante, al momento de la visita no se encontraba operando, razón por la cual la toma de muestras de agua residual se realizó de manera puntual en la salida de la PTAR.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 21 de noviembre del 2024 a las 12:24 pm y se realizó la toma de una muestra puntual; los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

Imagen 102. Toma de muestra puntual



Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024

A continuación, se presenta el resultado del muestreo realizado por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 145. Análisis de resultados

Parámetro	Unidad	Resultado
pH (ARD)	unidades de pH	7,18
Temperatura (ARD)	°C	25,9
Caudal (In situ) (ARD)	unidades de pH	8,25
Conductividad (ARD)*	µS /cm	777,0
Demanda Química de Oxígeno (DQO) (ARD)*	mg O <sub>2</sub> /L	803,8
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) (ARD)*	mg O <sub>2</sub> /L	433,5
Sólidos Suspendidos Totales (ARD)*	mg/L	313
Sólidos Sedimentables (ARD)*	mL/L	5,5
Aceites y Grasas (ARD)*	mg/L	91
Coliformes Totales (ARD)*	NMP/100mL	6,57×10 <sup>7</sup>
<i>Escherichia coli</i> (ARD)*	NMP/100mL	5,63×10 <sup>6</sup>
Coliformes Termotolerantes (Fecales) (ARD)*	NMP/100mL	1,11×10 <sup>7</sup>

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.4 PTAR Buenavista (municipio de Buenavista)

##### Jornada de muestreos y resultados

La jornada de muestreo inició el 20 de noviembre de la presente vigencia a las 9:40 am con mediciones a la entrada y salida del sistema.

En el muestreo se tomaron alícuotas cada media hora durante 4 horas para un total de 9 mediciones en cada punto y los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

En la siguiente imagen se presenta los puntos de toma de la muestra:

Imagen 103. Puntos de toma de muestras PTAR Buenavista



Entrada a la PTAR



PTAR Buenavista

Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024

A continuación, se presenta el resultado de los análisis y el cálculo de la eficiencia de remoción determinada por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 146. Análisis de resultados y eficiencias de remoción – PTAR Buenavista.

Parámetro	Unidad	Resultado Entrada	Resultado Salida	Cálculo de Eficiencia %	Criterio de Cumplimiento (% remoción - Res. 330/2017)	Estado de cumplimiento
pH (mínimo reportado)	unidades de pH	6,39	6,18	-	-	-
Temperatura (mínimo reportado)	°C	20,5	20,9	-	-	-
pH (máximo reportado)	unidades de pH	7,81	6,84	-	-	-
Temperatura (máximo reportado)	°C	21,1	20,5	-	-	-
Caudal (mínimo reportado)	L/s	10,32	1,543	-	-	-
Caudal (máximo reportado)	L/s	17,42	1,982	-	-	-
Caudal (promedio)	L/s	13,90	1,661	-	-	-
Conductividad	µS /cm	424,0	330,0	-	-	-
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg O2/L	308,4	109,3	64,56	60-80	Cumple

Parámetro	Unidad	Resultado Entrada	Resultado Salida	Cálculo de Eficiencia %	Criterio de Cumplimiento (% remoción - Res. 330/2017)	Estado de cumplimiento
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /L	132,6	32,03	75,84	65-80	Cumple
Sólidos Suspendidos Totales (SST)	mg/L	86	15	82,56	60-70	Cumple
Sólidos Sedimentables (SSed)	mL/L	1	0,1	90,00	75-85	Cumple
Aceites y Grasas	mg/L	33	10	69,70	60-70	Cumple
Coliformes Totales	NMP/100mL	1,48×10 <sup>8</sup>	1,20×10 <sup>9</sup>	-710,81	30-50	No Cumple
<i>Escherichia coli</i>	NMP/100mL	2,46×10 <sup>6</sup>	1,46×10 <sup>6</sup>	40,65	30-50	Cumple
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	6,57×10 <sup>7</sup>	1,99×10 <sup>6</sup>	96,97	30-50	Cumple

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla anterior, se evidencia que, para el tipo de tratamiento primario y secundario que se realiza en la PTAR, las eficiencias de remoción de la mayoría de los parámetros se encuentran dentro de los rangos definidos en el artículo 184 de la Resolución 330 de 2017. Sin embargo, para el caso de coliformes totales, se obtuvieron resultados superiores en la salida a diferencia de la entrada.

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.5 PTAR La Isabela (municipio de Montenegro)

El municipio de Montenegro cuenta con dos PTAR. La primera se ubica en el barrio La Isabela y trata el 3.67% de las aguas residuales del municipio.

Es importante mencionar que durante la visita, el prestador manifestó que cuentan con una PTAR en el Corregimiento de Pueblo Tapao, la cual trata el 100% de las aguas residuales de su casco urbano. Teniendo en cuenta que esta SSPD tuvo conocimiento de esta PTAR durante la visita, no se visitó para la toma de muestras.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 22 de noviembre del 2024 a las 8:45 am con mediciones a la entrada y salida de la PTAR La Isabela.

En el muestreo se tomaron alícuotas cada media hora durante 4 horas para un total de 9 mediciones en cada punto y los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.



- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

En la siguiente imagen se presenta la identificación de los puntos de toma de la muestra:

Imagen 104. Puntos de toma de muestras PTAR La Isabela



Entrada PTAR La Isabela



Salida PTAR La Isabela

Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024

A continuación, se presenta el resultado de los análisis y el cálculo de la eficiencia de remoción determinada por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 147. Análisis de resultados y eficiencias de remoción – PTAR La Isabela

Parámetro	Unidad	Resultado Entrada	Resultado Salida	Cálculo de Eficiencia %	Criterio de Cumplimiento (% remoción - Res. 330/2017)	Estado de cumplimiento
pH (mínimo reportado)	unidades de pH	7,02	6,99	-	-	-
Temperatura (mínimo reportado)	°C	24,7	22,9	-	-	-
pH (máximo reportado)	unidades de pH	8,18	7,19	-	-	-
Temperatura (máximo reportado)	°C	22,5	22,0	-	-	-
Caudal (mínimo reportado)	L/s	0,107	0,147	-	-	-

Parámetro	Unidad	Resultado Entrada	Resultado Salida	Cálculo de Eficiencia %	Criterio de Cumplimiento (% remoción - Res. 330/2017)	Estado de cumplimiento
Caudal (máximo reportado)	L/s	0,205	0,155	-	-	-
Caudal (promedio)	L/s	0,165	0,150	-	-	-
Conductividad	µS /cm	1026	731	-	-	-
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg O <sub>2</sub> /L	671	289	56,93	60-80	No Cumple
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /L	398	153	61,56	65-80	No Cumple
Sólidos Suspendedos Totales (SST)	mg/L	200	112	44,00	60-70	No Cumple
Sólidos Sedimentables (SSED)	mL/L	<0,5	<0,5	0,00	75-85	No aplica
Aceites y Grasas	mg/L	67,5	20,8	69,19	60-70	Cumple
Coliformes Totales	NMP/100mL	3,45×10 <sup>8</sup>	1,61×10 <sup>7</sup>	95,33	30-50	Cumple
<i>Escherichia coli</i>	NMP/100mL	1,05×10 <sup>8</sup>	1,22×10 <sup>7</sup>	88,38	30-50	Cumple
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1,55×10 <sup>8</sup>	1,27×10 <sup>7</sup>	91,81	30-50	Cumple

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

De acuerdo con los resultados de las muestras presentados en la tabla anterior, se evidencia que para el tipo de tratamiento primario y secundario que se realiza en la PTAR, las eficiencias de remoción de la mayoría de los parámetros se encuentran dentro de los rangos definidos en el artículo 184 de la Resolución 330 de 2017. Sin embargo, para el caso de DQO, DBO<sub>5</sub> y SST, se obtuvieron resultados inferiores a los rangos definidos en la resolución, incumpliendo el porcentaje de remoción. Para el parámetro de Sólidos sedimentables, no se realizó el análisis de remoción teniendo en cuenta que en la entrada y salida se obtuvo un valor menor al límite de cuantificación.

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.6 Municipio de Quimbaya

El municipio de Quimbaya no cuenta con PTAR, razón por la cual la toma de muestras de agua residual se realizó de manera puntual en dos descargas directas de agua residual a cuerpos hídricos identificadas por el prestador de mayor representatividad de caudal.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 22 de noviembre del 2024 a las 9:00 am y continuó en el segundo punto a las 10:49 am realizando la toma de dos muestras puntuales; los parámetros medidos

fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

Imagen 105. Puntos de toma de muestras Quimbaya



Punto QBD1  
Quebrada Buenavista



Punto  
Hospital

Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024

A continuación, se presenta el resultado del muestreo realizado por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 148. Resultados de toma de muestras

Parámetro	Unidad	Resultado Punto QBD1 Quebrada Buenavista	Resultado Punto Hospital
pH (ARD)	unidades de pH	7,78	7,74
Temperatura (ARD)	°C	21,3	22,7
Caudal (In situ) (ARD)	unidades de pH	10,9	0,69
Conductividad (ARD)*	μS /cm	543	581
Demanda Química de Oxígeno (DQO) (ARD)*	mg O <sub>2</sub> /L	183	587
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) (ARD)*	mg O <sub>2</sub> /L	98	228
Sólidos Suspendidos Totales (ARD)*	mg/L	46	137,1
Sólidos Sedimentables (ARD)*	mL/L	<0,5	4,0

Parámetro	Unidad	Resultado Punto QBD1 Quebrada Buenavista	Resultado Punto Hospital
Aceites y Grasas (ARD)*	mg/L	15,0	46,8
Coliformes Totales (ARD)*	NMP/100mL	$9,60 \times 10^7$	$6,13 \times 10^7$
<i>Escherichia coli</i> (ARD)*	NMP/100mL	$4,10 \times 10^7$	$5,76 \times 10^7$
Coliformes Termotolerantes (Fecales) (ARD)*	NMP/100mL	$4,36 \times 10^7$	$5,79 \times 10^7$

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.7 Municipio de Circasia

El municipio de Circasia no cuenta con algún sistema de tratamiento de aguas residuales. Por lo anterior, se realizó la toma de muestras en dos descargas representativas, una sobre la quebrada Las Yeguas y la otra sobre la descarga quebrada Cajones.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 22 de noviembre del 2024 a las 12:15 pm en el punto número uno identificado por el prestador como descarga quebrada Las Yeguas y se continuó al segundo punto identificado como descarga quebrada Cajones a la 1:15 pm, realizando la toma de dos muestras puntuales.

Imagen 106. Puntos de toma de muestras Circasia



Punto Descarga  
Qda Cajones



Punto Descarga  
Qda Las Yeguas

Fuente. Visita SSPD – 21 de noviembre 2024

Los parámetros medidos fueron los siguientes:



- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Físicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

A continuación, se presenta el resultado de la toma de muestras realizada por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 149. Resultados de tomas de muestras

Parámetro	Intervalo de medición	Unidad	Resultado Quebrada Las Yeguas	Resultado Cajones
pH (ARD)	4,00 a 10,00	unidades de pH	7,63	7,01
Temperatura (ARD)	5 a 40	°C	22,2	21,1
Caudal (In situ) (ARD)	NA	L/s	13,2	3,0
Conductividad (ARD)*	25,0 a 12850	μS /cm	525	2070
Demanda Química de Oxígeno (DQO) (ARD)*	25,0 a 1000	mg O <sub>2</sub> /L	511	2836
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) (ARD)*	5,0 a 1000	mg O <sub>2</sub> /L	298	>1000
Sólidos Suspendidos Totales (ARD)*	20,0 a 450	mg/L	127	312
Sólidos Sedimentables (ARD)*	0,5 a 80,0	mL/L	1,1	1,4
Aceites y Grasas (ARD)*	10,0 a 500	mg/L	70,4	254,1
Coliformes Totales (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	4,35x10 <sup>8</sup>	1,30x10 <sup>9</sup>
<i>Escherichia coli</i> (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	1,27x10 <sup>8</sup>	5,48x10 <sup>8</sup>
Coliformes Termotolerantes (Fecales) (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	1,41x10 <sup>8</sup>	8,16x10 <sup>8</sup>

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó contramuestra.

#### 5.5.3.4.8 Municipio de Pijao

El municipio de Pijao no cuenta con algún sistema de tratamiento de aguas residuales. Por lo anterior, se realizó la toma de muestras en la descarga representativa del municipio, identificada por el prestador como RLD2, la cual se ubica en la Carrera 5 número 16-81.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 20 de noviembre del 2024 a la 1:29 pm, en el punto de muestreo RLD2, realizando una toma de muestra puntual.

Imagen 107. Punto de toma de muestra Pijao



Fuente. Visita SSPD – 20 de noviembre 2024

Los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

A continuación, se presenta el resultado del muestreo realizado por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 150. Resultados análisis de laboratorio punto RLD2

Parámetro	Intervalo de medición	Unidad	Resultado
pH (ARD)	4,00 a 10,00	unidades de pH	7,75
Temperatura (ARD)	5 a 40	°C	19,7
Caudal (In situ) (ARD)	NA	L/s	14,8
Conductividad (ARD)*	25,0 a 12850	μS /cm	261,0
Demanda Química de Oxígeno (DQO) (ARD)*	25,0 a 1000	mg O <sub>2</sub> /L	146,8
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) (ARD)*	5,0 a 1000	mg O <sub>2</sub> /L	67,13
Sólidos Suspendidos Totales (ARD)*	20,0 a 450	mg/L	43

Parámetro	Intervalo de medición	Unidad	Resultado
Sólidos Sedimentables (ARD)*	0,5 a 80,0	mL/L	0,6
Aceites y Grasas (ARD)*	10,0 a 500	mg/L	20
Coliformes Totales (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	3,87x10 <sup>8</sup>
<i>Escherichia coli</i> (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	1,18x10 <sup>7</sup>
Coliformes Termotolerantes (Fecales) (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	2,61x10 <sup>7</sup>

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó toma de contramuestra.

#### 5.5.3.4.9 Municipio de Génova

El municipio de Génova no cuenta con algún sistema de tratamiento de aguas residuales. Por lo anterior, se realizó la toma de muestras en dos descargas representativas del municipio, identificadas por el prestador como RSJD2 y RSJD Cra 12.

#### Jornada de muestreo y resultados

La jornada de muestreo inició el 20 de noviembre del 2024 a las 10:32 am en el punto identificado por el prestador como RSJD2 y continuó en el segundo punto identificado como RSJD Cra 12 a las 5:08 pm, realizando la toma de dos muestras puntuales.

Imagen 108. Puntos de toma de muestras Génova



Punto Descarga  
RSJD2



Punto Descarga  
RSJD Cra 12

Fuente. Visita SSPD – 20 de noviembre 2024

Los parámetros medidos fueron los siguientes:

- In Situ: pH, Caudal, Temperatura.
- Fisicoquímicos (Laboratorio): DBO<sub>5</sub>, DQO, Conductividad, sólidos suspendidos totales (SST) y sólidos sedimentables (SSED).
- Microbiológicos (Laboratorio): *Escherichia coli* (*E.Coli*) y coliformes termo tolerantes.

A continuación, se presenta el resultado de la toma de muestras realizada por esta SSPD para cada parámetro medido:

Tabla 151. Resultados análisis de laboratorio Génova

Parámetro	Intervalo de medición	Unidad	Resultado RSJD2	Resultado RSJD Cra 12
pH (ARD)	4,00 a 10,00	unidades de pH	7,05	7,82
Temperatura (ARD)	5 a 40	°C	20,8	20,9
Caudal (In situ) (ARD)	NA	L/s	0,53	1,86
Conductividad (ARD)*	25,0 a 12850	µS /cm	414,0	175,6
Demanda Química de Oxígeno (DQO) (ARD)*	25,0 a 1000	mg O <sub>2</sub> /L	222,2	17,11
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) (ARD)*	5,0 a 1000	mg O <sub>2</sub> /L	162,9	<5,0
Sólidos Suspendidos Totales (ARD)*	20,0 a 450	mg/L	77	8
Sólidos Sedimentables (ARD)*	0,5 a 80,0	mL/L	1,3	<0,1
Aceites y Grasas (ARD)*	10,0 a 500	mg/L	33,0	<10,0
Coliformes Totales (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	6,86x10 <sup>8</sup>	1,22x10 <sup>7</sup>
<i>Escherichia coli</i> (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	2,75x10 <sup>6</sup>	2,00x10 <sup>3</sup>
Coliformes Termotolerantes (Fecales) (ARD)*	1 a 2419,6x10 <sup>8</sup>	NMP/100mL	5,81x10 <sup>6</sup>	3,00x10 <sup>3</sup>

Fuente. Elaboración propia – Resultados Laboratorio GDCON

Durante la jornada de muestreo se contó con el acompañamiento del prestador, quien no realizó contramuestra.

#### 5.5.4 Plan de Emergencia y Contingencia (PEC)

En visita, EPQ S.A. E.S.P. hizo entrega de la copia de los documentos PEC para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado para los municipios de las 9 APS que atiende. De conformidad con lo establecido en la Resolución MVCT 154 de 2014, se realizó la verificación en SUI del reporte del PEC, evidenciando que se encuentran cargados los documentos para la vigencia 2023 con fecha de certificación del 24 de abril de 2023 y para la vigencia 2024 el día 18 de julio de 2024.

Así las cosas, se tiene que los documentos fueron cargados para las dos vigencias dentro de los plazos señalados en la Resolución 20161300062185 del 10 de noviembre de 2016, es importante que la empresa realice una revisión de dichos documentos actualizando la información respecto a la descripción de la infraestructura, optimizaciones, fuentes abastecedoras, etc., ya que se



encontraron algunas inconsistencias con lo evidenciado en visita.

## 5.6 Aspectos Comerciales

EPQ S.A. E.S.P. presta los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento, en el departamento de Quindío.

En cada uno de los municipios se cuenta con oficinas de atención al cliente, las cuales cuentan con sala de espera, cartelera, ventanillas y un coordinador de oficina acompañado por equipo técnico para atención de PQR.

Imagen 109. Puntos de atención comercial

Evidencia fotográfica	Descripción
	<p><b>Buenavista</b></p> <p>Coordinadora: Fanny Calderón</p> <p>Dirección: Carrera 3 No. 2 – 23</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> </ul>
	<p><b>Circasia</b></p> <p>Coordinador: Yeison Fernando Velásquez Álzate</p> <p>Dirección: Calle 6 No. 12 – 61</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> <li>- Motocarro</li> </ul>
	<p><b>Filandia</b></p> <p>Coordinadora: Sandra Lorena Mejía</p> <p>Dirección: Calle 6 No. 7 – 72</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> </ul>

Evidencia fotográfica	Descripción
	<p><b>Génova</b></p> <p>Coordinador: Nelson Enrique Muñoz Orozco</p> <p>Dirección: Carrera 11 No. 24 – 12</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> </ul>
	<p><b>La Tebaida</b></p> <p>Coordinador: Oscar Fabián Álvarez Castaño</p> <p>Dirección: Carrera 6 Calle 13 Esquina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> <li>- Motocarro</li> </ul>
	<p><b>Montenegro</b></p> <p>Coordinador: Luis Fernando Montoya García</p> <p>Dirección: Calle 13 Cra 4 y 5 Esq.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> <li>- Motocarro</li> </ul>
	<p><b>Pijao</b></p> <p>Coordinador: Efraín Tabares Olguín</p> <p>Dirección: Calle 11 No. 5 - 22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> </ul>

Evidencia fotográfica	Descripción
	<p><b>Quimbaya</b></p> <p>Coordinador: Santiago García Nieto</p> <p>Dirección: Carrera 7 No. 15 – 24, local 108</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> </ul>
	<p><b>Salento</b></p> <p>Coordinador: Francisco Javier Arbeláez Gallego</p> <p>Dirección: Calle 6 No. 6 – 20 CAM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCU digital</li> <li>- Equipo técnico</li> </ul>

Fuente: Evidencias fotográficas tomadas del 22 al 25 de octubre de 2024 durante la visita.

El horario de los puntos de atención es de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:30 pm y los sábados de 7:30 am a 12:00 m.

Adicionalmente, la empresa cuenta con una oficina central ubicada en la ciudad de Armenia, Quindío, ubicada en la Carrera 14 No. 22 – 30 Centro, la cual cuenta con dos ventanillas de atención y una caja, en la misma se centralizan las PQR que son atendidas por 5 funcionarios y el apoyo de 3 contratistas.

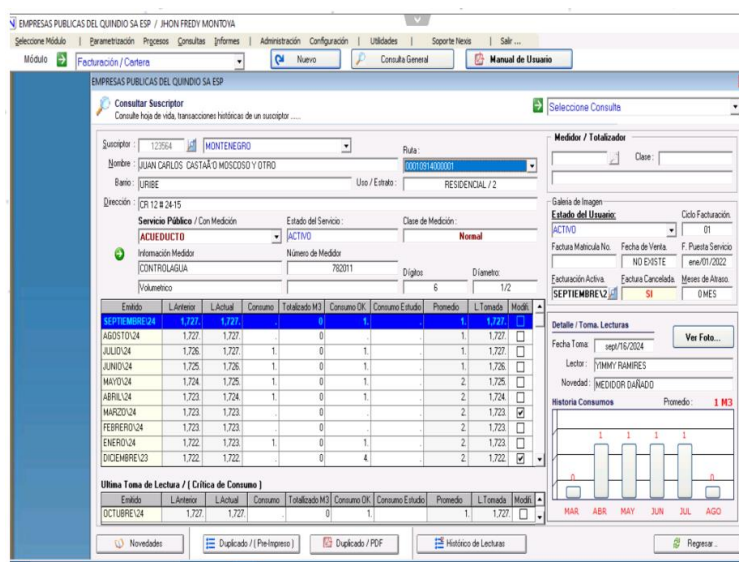
A su vez, durante la visita se informó que en la página web se pueden radicar PQR por parte de los suscriptores o las mismas son atendidas de manera verbal en las oficinas de atención de cada APS o Armenia, u otras llegan de forma escrita, las cuales se radican y son tramitadas según procedimiento interno.

Por lo anterior, se evidencia el cumplimiento del prestador frente al artículo 153 de la Ley 142 de 1994, en cuanto a que *“Todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios constituirán una “Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos”, la cual tiene la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta dicha empresa.”* (Cursiva fuera de texto original).

### 5.6.1 Sistema de Información Comercial (SIC)

El sistema de información comercial utilizado por la empresa se encuentra suscrito bajo contrato de arrendamiento desde el 5 de marzo de 2024 y se denomina *NEXIS*, el cual se trabaja desde la nube y se encuentra enlazado con los módulos de venta e instalaciones, facturación y cartera, atención al cliente de PQR, cupones de recaudo, revisiones técnico reglamentarias, entre otros.

Imagen 110. Sistema de Información Comercial



Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

### 5.6.2 Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) por cada servicio prestado

Una vez verificada la documentación entregada por la empresa, se evidenció que cuenta con un único Contrato de Condiciones Uniformes para las áreas de prestación de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento en el Departamento del Quindío, aprobado mediante Resolución 1471 del 9 de noviembre de 2017. El mismo no cuenta con concepto de legalidad expedido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Es preciso mencionar que el prestador, de acuerdo con la información reportada en el SUI, se encuentra en el ámbito de aplicación de las metodologías tarifarias establecidas en las Resoluciones CRA 688 de 2014 y CRA 825 de 2017, las cuales cuentan con modelos disponibles de CCU en sus anexos, en las resoluciones CRA 768 de 2016 y 873 de 2019. No obstante, el prestador no se encuentra aplicando ninguno de los referidos modelos, por lo cual es su deber solicitar el concepto de legalidad ante la CRA.

De otra parte, dicho contrato fue publicado el 30 de noviembre 2017 en la página web del prestador, <https://www.epq.gov.co/index.php/es/>, como se observa a continuación:



Imagen 111. Publicación del CCU



Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Adicionalmente, durante la visita se observó que el manejo del CCU en las oficinas es digital, además en el respaldo de la factura se relaciona información con el CCU, cumpliendo de esta forma con lo establecido en el artículo 131 de la Ley 142 de 1994, que establece:

*“Deber de informar sobre las condiciones uniformes. Es deber de las empresas de servicios públicos informar con tanta amplitud como sea posible en el territorio donde prestan sus servicios, acerca de las condiciones uniformes de los contratos que ofrecen.”* (Cursiva fuera del texto original)

#### 5.6.2.1 Información reportada en el SUI

Según la información reportada al SUI, la fecha de expedición del CCU fue el 29 de abril de 2002, la fecha de actualización fue el 2 de marzo de 2009 y cuenta con concepto de legalidad emitido por la CRA bajo consecutivo 20092110012391 del 26 de febrero de 2009, así:

Imagen 112. Información CCU

SUI SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS		General							
Acueducto/Administrativo/Contrato de condiciones uniformes servicio de acueducto									
(Para formato HTML) N° Registros en pantalla todos					Generar reporte en formato				
Clasificación sin escogencia					XLS CSV PDF HTML				
Departamento QUINDIO									
Empresa EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.									

Contrato de condiciones uniformes servicio de acueducto													
QUINDIO													
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.													
Departamento	Empresa	Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
QUINDIO	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	1	330	2024-04-18	Acueducto	Mas de 2500 suscriptores	001	2002-04-29	2009-03-02	SI	CRA 20092110012391	2009-02-26	

Fuente: SUI, Consulta realizada el 7 de noviembre de 2024

Por lo expuesto, una vez revisada la información reportada en el SUI, se evidencian inconsistencias entre la información entregada por el prestador en visita y la reportada para el CCU del servicio público de acueducto.

### 5.6.3 Suscriptores

La empresa presentó la información de suscriptores para sus 9 Áreas de Prestación del Servicio (APS) de la siguiente manera:

#### 5.6.3.1 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Buenavista

En la APS de Buenavista se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana y rural, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 152. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Diciembre	Participación
Estrato 1	47	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	11%
Estrato 2	292	290	293	293	294	294	297	298	298	301	301	302	73%
Estrato 3	31	29	31	31	31	31	30	30	30	27	27	27	6%
<b>Total Residencial</b>	<b>370</b>	<b>365</b>	<b>370</b>	<b>370</b>	<b>371</b>	<b>371</b>	<b>373</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>375</b>	<b>90%</b>
Comercial	21	20	20	20	19	19	20	20	20	20	20	20	5%
Oficial	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	5%
<b>Total No Residencial</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>412</b>	<b>406</b>	<b>411</b>	<b>411</b>	<b>411</b>	<b>411</b>	<b>414</b>	<b>415</b>	<b>415</b>	<b>415</b>	<b>415</b>	<b>416</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 153. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	46	46	46	46	46	46	46	46	46	11%
Estrato 2	303	303	304	304	304	304	304	305	306	73%
Estrato 3	27	27	27	27	27	27	27	27	26	6%
<b>Total Residencial</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>378</b>	<b>378</b>	<b>90%</b>
Comercial	20	20	20	20	20	20	20	20	21	5%
Oficial	21	21	21	21	21	21	21	21	21	5%
<b>Total No Residencial</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>418</b>	<b>418</b>	<b>418</b>	<b>418</b>	<b>418</b>	<b>419</b>	<b>420</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Buenavista, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 416 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 90% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 73%, seguido del estrato 1 con el 11%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 420 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 90% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 4 suscriptores.

### Urbana alcantarillado

Tabla 154. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Diciembre	Participación
Estrato 1	47	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	11%
Estrato 2	291	289	292	292	293	293	296	297	297	300	300	301	73%
Estrato 3	31	29	31	31	31	31	30	30	30	27	27	27	7%
<b>Total Residencial</b>	<b>369</b>	<b>364</b>	<b>369</b>	<b>369</b>	<b>370</b>	<b>370</b>	<b>372</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>374</b>	<b>90%</b>
Comercial	21	20	20	20	19	19	20	20	20	20	20	20	5%
Oficial	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	5%
<b>Total No Residencial</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>411</b>	<b>405</b>	<b>410</b>	<b>410</b>	<b>410</b>	<b>410</b>	<b>413</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>415</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 155. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	46	46	46	46	46	46	46	46	46	11%
Estrato 2	302	302	303	303	303	303	303	304	305	73%
Estrato 3	27	27	27	27	27	27	27	27	26	6%
<b>Total Residencial</b>	<b>375</b>	<b>375</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>90%</b>
Comercial	20	20	20	20	20	20	20	20	21	5%
Oficial	21	21	21	21	21	21	21	21	21	5%
<b>Total No Residencial</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>416</b>	<b>416</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>418</b>	<b>419</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Buenavista, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 415 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 90% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 73%, seguido del estrato 1 con el 11%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 419 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 90% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, presentó un aumento de 4 suscriptores.

### Rural acueducto

Tabla 156. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	20%
Estrato 2	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	35%
Estrato 3	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	30%
Estrato 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4%
<b>Total Residencial</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>89%</b>
Comercial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2%
Oficial	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9%
<b>Total No Residencial</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 157. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	11	11	11	11	11	11	11	11	11	20%
Estrato 2	19	19	19	19	19	18	18	18	19	35%
Estrato 3	16	16	16	16	16	16	16	16	16	29%
Estrato 4	0	0	2	2	2	2	2	2	2	4%
<b>Total Residencial</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>87%</b>
Comercial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2%
Oficial	5	5	6	6	6	6	6	6	6	11%
<b>Total No Residencial</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Buenavista, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de 54 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 89% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 35%, seguido del estrato 3 con el 30%.



Para la vigencia 2024, informó un total de 55 suscriptores rurales de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 87% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto en el área rural, presentó aumento de Un suscriptor.

#### Rural alcantarillado

Para el servicio de alcantarillado en la APS de Buenavista en el área rural, el prestador informó que para la vigencia 2023 no contó con suscriptores y para la vigencia 2024 sólo contó con un suscriptor oficial para los meses de marzo en adelante.

#### 5.6.3.2 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Circasia

En la APS de Circasia se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana y rural, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 158. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	2.151	2.152	2.197	2.225	2.227	2.230	2.232	2.233	2.237	2.237	2.237	2.239	31%
Estrato 2	3.105	3.104	3.111	3.117	3.124	3.130	3.132	3.138	3.143	3.148	3.154	3.155	43%
Estrato 3	1.365	1.365	1.381	1.384	1.389	1.395	1.394	1.400	1.475	1.475	1.476	1.478	20%
Estrato 4	28	27	27	28	28	28	29	57	36	36	36	36	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>6.649</b>	<b>6.648</b>	<b>6.716</b>	<b>6.754</b>	<b>6.768</b>	<b>6.783</b>	<b>6.787</b>	<b>6.828</b>	<b>6.891</b>	<b>6.896</b>	<b>6.903</b>	<b>6.908</b>	<b>95%</b>
Comercial	296	296	295	293	295	295	297	299	308	308	308	308	4%
Oficial	37	37	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>333</b>	<b>333</b>	<b>334</b>	<b>332</b>	<b>334</b>	<b>334</b>	<b>336</b>	<b>338</b>	<b>347</b>	<b>347</b>	<b>347</b>	<b>347</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>6.982</b>	<b>6.981</b>	<b>7.050</b>	<b>7.086</b>	<b>7.102</b>	<b>7.117</b>	<b>7.123</b>	<b>7.166</b>	<b>7.238</b>	<b>7.243</b>	<b>7.250</b>	<b>7.255</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 159. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	2.239	2.238	2.240	2.246	2.247	2.251	2.237	2.237	2.238	30%
Estrato 2	3.161	3.166	3.169	3.170	3.169	3.179	3.189	3.196	3.200	43%
Estrato 3	1.480	1.481	1.488	1.482	1.482	1.487	1.475	1.478	1.488	20%
Estrato 4	37	36	36	54	55	55	55	55	77	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>6.917</b>	<b>6.921</b>	<b>6.933</b>	<b>6.952</b>	<b>6.953</b>	<b>6.972</b>	<b>6.956</b>	<b>6.966</b>	<b>7.003</b>	<b>95%</b>
Comercial	309	307	306	314	316	316	336	338	340	5%
Oficial	39	39	39	39	39	39	44	44	44	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>348</b>	<b>346</b>	<b>345</b>	<b>353</b>	<b>355</b>	<b>355</b>	<b>380</b>	<b>382</b>	<b>384</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>7.265</b>	<b>7.267</b>	<b>7.278</b>	<b>7.305</b>	<b>7.308</b>	<b>7.327</b>	<b>7.336</b>	<b>7.348</b>	<b>7.387</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Circasia, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 7.255 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 95% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 43%, seguido del estrato 1 con el 31%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 7.387 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 95% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 132 suscriptores.

### Urbana alcantarillado

Tabla 160. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	2.120	2.121	2.166	2.194	2.196	2.199	2.201	2.202	2.206	2.206	2.206	2.208	31%
Estrato 2	3.092	3.091	3.098	3.104	3.110	3.116	3.118	3.124	3.129	3.134	3.141	3.142	44%
Estrato 3	1.365	1.365	1.381	1.384	1.389	1.395	1.394	1.400	1.475	1.475	1.476	1.478	21%
Estrato 4	28	27	27	28	28	28	29	57	36	36	36	36	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>6.605</b>	<b>6.604</b>	<b>6.672</b>	<b>6.710</b>	<b>6.723</b>	<b>6.738</b>	<b>6.742</b>	<b>6.783</b>	<b>6.846</b>	<b>6.851</b>	<b>6.859</b>	<b>6.864</b>	<b>95%</b>
Comercial	295	295	294	292	294	294	296	298	307	307	307	307	4%
Oficial	36	36	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>331</b>	<b>331</b>	<b>332</b>	<b>330</b>	<b>332</b>	<b>332</b>	<b>334</b>	<b>336</b>	<b>345</b>	<b>345</b>	<b>345</b>	<b>345</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>6.936</b>	<b>6.935</b>	<b>7.004</b>	<b>7.040</b>	<b>7.055</b>	<b>7.070</b>	<b>7.076</b>	<b>7.119</b>	<b>7.191</b>	<b>7.196</b>	<b>7.204</b>	<b>7.209</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 161. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	2.208	2.207	2.209	2.215	2.216	2.220	2.206	2.207	2.207	30%
Estrato 2	3.148	3.154	3.157	3.158	3.167	3.167	3.176	3.183	3.187	43%
Estrato 3	1.480	1.481	1.488	1.482	1.482	1.487	1.475	1.478	1.488	20%
Estrato 4	36	36	36	54	54	54	54	54	76	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>6.872</b>	<b>6.878</b>	<b>6.890</b>	<b>6.909</b>	<b>6.919</b>	<b>6.928</b>	<b>6.911</b>	<b>6.922</b>	<b>6.958</b>	<b>95%</b>
Comercial	307	306	306	313	315	315	335	337	339	5%
Oficial	38	38	38	38	38	38	43	43	43	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>345</b>	<b>344</b>	<b>344</b>	<b>351</b>	<b>353</b>	<b>353</b>	<b>378</b>	<b>380</b>	<b>382</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>7.217</b>	<b>7.222</b>	<b>7.234</b>	<b>7.260</b>	<b>7.272</b>	<b>7.281</b>	<b>7.289</b>	<b>7.302</b>	<b>7.340</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Circasia, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 7.209 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 95% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 44%, seguido del estrato 1 con el 31%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 7.340 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 95% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 131 suscriptores.

### Rural acueducto

Tabla 162. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	49	48	49	49	49	50	52	53	52	52	52	53	7%
Estrato 2	49	49	50	51	52	52	52	52	53	55	55	55	8%
Estrato 3	147	143	149	151	151	153	154	157	160	159	162	163	22%
Estrato 4	308	305	310	312	313	314	316	317	338	337	338	338	46%
Estrato 5	47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48	7%
Estrato 6	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	6%
<b>Total Residencial</b>	<b>641</b>	<b>633</b>	<b>646</b>	<b>651</b>	<b>653</b>	<b>657</b>	<b>662</b>	<b>668</b>	<b>692</b>	<b>692</b>	<b>696</b>	<b>698</b>	<b>96%</b>
Comercial	26	22	27	29	30	29	30	29	31	31	30	31	4%
<b>Total No Residencial</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>667</b>	<b>655</b>	<b>673</b>	<b>680</b>	<b>683</b>	<b>686</b>	<b>692</b>	<b>697</b>	<b>723</b>	<b>723</b>	<b>726</b>	<b>729</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 163. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	55	57	57	57	56	57	57	57	57	7%
Estrato 2	55	59	60	59	59	59	59	59	59	8%
Estrato 3	167	170	171	171	170	169	170	170	170	22%
Estrato 4	338	340	342	342	346	350	350	350	352	45%
Estrato 5	48	48	50	50	51	51	51	51	51	7%
Estrato 6	41	41	41	41	41	42	43	46	46	6%
<b>Total Residencial</b>	<b>704</b>	<b>715</b>	<b>721</b>	<b>720</b>	<b>723</b>	<b>728</b>	<b>730</b>	<b>733</b>	<b>735</b>	<b>94%</b>
Comercial	32	33	32	32	37	38	39	39	45	6%
<b>Total No Residencial</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>736</b>	<b>748</b>	<b>753</b>	<b>752</b>	<b>760</b>	<b>766</b>	<b>769</b>	<b>772</b>	<b>780</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Circasia, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de 729 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 96% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 4 representa el 46%, seguido del estrato 3 con el 22%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 780 suscriptores rurales de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 94% y la mayor participación del estrato 4 seguido por el 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto en el área rural, se dio en un aumento de 51 suscriptores.

### Rural alcantarillado

Tabla 164. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1%
Estrato 3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0%
Estrato 4	74	71	74	74	74	74	74	74	89	88	88	88	95%
Estrato 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>99%</b>
Comercial	78	75	79	79	79	79	79	79	0	1	1	1	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>156</b>	<b>150</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Tabla 165. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1%
Estrato 4	88	87	87	87	87	87	89	89	89	90%
Estrato 5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3%
<b>Total Residencial</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97%</b>
Comercial	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Circasia, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de 93 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 99% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 4 representa el 95%, seguido del estrato 5 con el 2%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 99 suscriptores rurales de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 97% y la mayor participación del estrato 4 seguido por el 5 y 6.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado en el área rural, se dio en un aumento de 6 suscriptores.

#### 5.6.3.3 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Filandia

En la APS de Filandia se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana y rural, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 166. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	520	517	517	517	517	517	517	517	517	517	516	516	19%
Estrato 2	1.256	1.257	1.255	1.255	1.255	1.257	1.258	1.260	1.260	1.260	1.262	1.262	47%
Estrato 3	570	571	573	574	577	577	576	582	585	584	587	588	22%
Estrato 4	16	16	16	16	16	16	16	18	18	28	30	30	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>2.362</b>	<b>2.361</b>	<b>2.361</b>	<b>2.362</b>	<b>2.365</b>	<b>2.367</b>	<b>2.367</b>	<b>2.377</b>	<b>2.380</b>	<b>2.389</b>	<b>2.395</b>	<b>2.396</b>	<b>89%</b>
Comercial	252	249	249	253	252	255	260	257	254	256	256	255	10%
Oficial	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>281</b>	<b>278</b>	<b>278</b>	<b>282</b>	<b>281</b>	<b>284</b>	<b>289</b>	<b>286</b>	<b>283</b>	<b>285</b>	<b>285</b>	<b>284</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>2.643</b>	<b>2.639</b>	<b>2.639</b>	<b>2.644</b>	<b>2.646</b>	<b>2.651</b>	<b>2.656</b>	<b>2.663</b>	<b>2.663</b>	<b>2.674</b>	<b>2.680</b>	<b>2.680</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 167. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	516	516	515	515	515	500	500	502	503	18%
Estrato 2	1.262	1.263	1.263	1.264	1.264	1.253	1.255	1.254	1.251	46%
Estrato 3	597	600	602	601	603	589	584	580	581	21%
Estrato 4	30	30	28	26	26	26	25	25	28	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>2.405</b>	<b>2.409</b>	<b>2.408</b>	<b>2.406</b>	<b>2.408</b>	<b>2.368</b>	<b>2.374</b>	<b>2.361</b>	<b>2.363</b>	<b>87%</b>
Comercial	257	256	258	262	260	300	311	327	332	12%
Oficial	30	30	30	29	29	32	32	31	31	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>287</b>	<b>286</b>	<b>288</b>	<b>291</b>	<b>289</b>	<b>332</b>	<b>343</b>	<b>358</b>	<b>363</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>2.692</b>	<b>2.695</b>	<b>2.696</b>	<b>2.697</b>	<b>2.697</b>	<b>2.700</b>	<b>2.717</b>	<b>2.719</b>	<b>2.726</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Filandia, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 2.680 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 89% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 47%, seguido del estrato 3 con el 22%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 2.726 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 87% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 46 suscriptores.

### Urbana alcantarillado

Tabla 168. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	515	515	19%
Estrato 2	1.254	1.254	1.252	1.252	1.252	1.254	1.255	1.257	1.257	1.257	1.259	1.259	47%
Estrato 3	569	570	572	573	576	576	575	581	584	583	586	587	22%
Estrato 4	16	16	16	16	16	16	16	18	18	28	30	30	1%
Total Residencial	2.355	2.356	2.356	2.357	2.360	2.362	2.362	2.372	2.375	2.384	2.390	2.391	89%
Comercial	249	247	247	251	29	253	258	255	252	254	254	253	9%
Oficial	29	29	29	29	250	29	29	29	29	29	29	29	1%
Total No Residencial	278	276	276	280	279	282	287	284	281	283	283	282	11%
TOTAL SUSCRIPTORES	2.633	2.632	2.632	2.637	2.639	2.644	2.649	2.656	2.656	2.667	2.673	2.673	100%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 169. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato 1	515	515	514	514	514	499	499	501	502	18%
Estrato 2	1.259	1.260	1.260	1.261	1.261	1.250	1.252	1.251	1.248	46%
Estrato 3	596	599	601	600	603	589	584	580	581	21%
Estrato 4	30	30	28	26	26	26	25	25	28	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>2.400</b>	<b>2.404</b>	<b>2.403</b>	<b>2.401</b>	<b>2.404</b>	<b>2.364</b>	<b>2.370</b>	<b>2.357</b>	<b>2.359</b>	<b>87%</b>
Comercial	255	254	256	260	258	298	309	325	330	12%
Oficial	30	30	30	29	29	32	32	31	31	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>285</b>	<b>284</b>	<b>286</b>	<b>289</b>	<b>287</b>	<b>330</b>	<b>341</b>	<b>356</b>	<b>361</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>2.685</b>	<b>2.688</b>	<b>2.689</b>	<b>2.690</b>	<b>2.691</b>	<b>2.694</b>	<b>2.711</b>	<b>2.713</b>	<b>2.720</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Filandia, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 2.673 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 89% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 47%, seguido del estrato 3 con el 22%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 2.720 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 87% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 47 suscriptores.

### Rural acueducto

Tabla 170. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	16	19	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	18%
Estrato 2	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	14%
Estrato 3	64	64	64	64	65	67	67	67	67	67	67	67	45%
Estrato 4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	6%
Estrato 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2%
<b>Total Residencial</b>	<b>112</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>123</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>127</b>	<b>127</b>	<b>85%</b>
Comercial	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	21	21	14%
Oficial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>133</b>	<b>136</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>145</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>148</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 171. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	27	27	27	27	27	27	27	27	27	17%
Estrato 2	21	23	21	23	23	23	23	23	22	14%
Estrato 3	67	67	67	66	66	66	66	66	66	43%

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 4	9	9	9	10	10	10	11	11	11	7%
Estrato 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2%
<b>Total Residencial</b>	<b>127</b>	<b>129</b>	<b>127</b>	<b>129</b>	<b>129</b>	<b>129</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>129</b>	<b>83%</b>
Comercial	21	20	20	23	23	23	23	23	25	16%
Oficial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>17%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>149</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Filandia, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de 149 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 85% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 3 representa el 45%, seguido del estrato 1 con el 18%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 155 suscriptores rurales de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 83% y la mayor participación del estrato 3 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto en el área rural, se dio en un aumento de 6 suscriptores.

### Rural alcantarillado

Tabla 172. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33%
<b>Total Residencial</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>33%</b>
Comercial	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	67%
<b>Total No Residencial</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>67%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 173. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29%
Estrato 4	0	0	0	0	0	0	1	1	1	14%
<b>Total Residencial</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>
Comercial	4	3	3	5	5	5	4	4	4	57%
<b>Total No Residencial</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Filandia, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de



6 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 67% se ubica en el sector no residencial con el uso comercial.

Para la vigencia 2024, informó un total de 7 suscriptores rurales de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso no residencial sobre el total de suscriptores del 57% con la participación del uso comercial.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado en el área rural, se dio en un aumento de un suscriptor.

#### 5.6.3.4 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Génova

En la APS de Génova sólo se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 174. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	454	456	457	457	458	458	458	458	458	458	458	458	29%
Estrato 2	753	755	754	754	754	757	760	760	761	762	763	764	48%
Estrato 3	218	213	211	211	211	211	211	212	213	212	213	213	13%
Estrato 4	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.425</b>	<b>1.424</b>	<b>1.422</b>	<b>1.422</b>	<b>1.423</b>	<b>1.427</b>	<b>1.430</b>	<b>1.432</b>	<b>1.433</b>	<b>1.433</b>	<b>1.434</b>	<b>1.437</b>	<b>90%</b>
Comercial	123	123	123	121	121	123	123	123	123	124	125	125	8%
Oficial	30	30	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	2%
<b>Total No Residencial</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>152</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>154</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>1.578</b>	<b>1.577</b>	<b>1.574</b>	<b>1.573</b>	<b>1.574</b>	<b>1.580</b>	<b>1.583</b>	<b>1.585</b>	<b>1.586</b>	<b>1.587</b>	<b>1.589</b>	<b>1.592</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 175. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	457	457	458	457	457	458	458	458	458	29%	
Estrato 2	764	764	764	759	765	763	766	769	768	48%	
Estrato 3	213	214	213	212	213	214	214	215	214	13%	
Estrato 4	0	2	3	3	3	3	3	0	3	0%	
<b>Total Residencial</b>	<b>1.434</b>	<b>1.437</b>	<b>1.438</b>	<b>1.431</b>	<b>1.438</b>	<b>1.438</b>	<b>1.441</b>	<b>1.442</b>	<b>1.443</b>	<b>90%</b>	
Comercial	125	124	124	122	123	123	123	124	125	8%	
Oficial	30	30	30	31	31	31	31	31	31	2%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>155</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>153</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>155</b>	<b>156</b>	<b>10%</b>	
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>1.589</b>	<b>1.591</b>	<b>1.592</b>	<b>1.584</b>	<b>1.592</b>	<b>1.592</b>	<b>1.595</b>	<b>1.597</b>	<b>1.599</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Génova, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 1.592 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 90% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 48%, seguido del estrato 1 con el 29%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 1.599 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 90% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 7 suscriptores.

### Urbana alcantarillado

Tabla 176. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	421	421	422	422	422	422	422	422	422	422	422	422	28%
Estrato 2	737	738	737	737	737	740	743	743	744	745	746	747	49%
Estrato 3	210	208	206	206	207	207	207	208	209	208	209	209	14%
Estrato 4	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.368</b>	<b>1.367</b>	<b>1.365</b>	<b>1.365</b>	<b>1.366</b>	<b>1.370</b>	<b>1.373</b>	<b>1.375</b>	<b>1.376</b>	<b>1.376</b>	<b>1.379</b>	<b>1.380</b>	<b>90%</b>
Comercial	122	122	122	119	119	120	121	121	121	122	123	123	8%
Oficial	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	2%
<b>Total No Residencial</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>147</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>149</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>1.517</b>	<b>1.516</b>	<b>1.514</b>	<b>1.511</b>	<b>1.512</b>	<b>1.517</b>	<b>1.521</b>	<b>1.523</b>	<b>1.524</b>	<b>1.525</b>	<b>1.529</b>	<b>1.530</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 177. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	422	422	423	422	422	423	422	422	422	27%	
Estrato 2	747	747	747	742	748	746	748	751	750	49%	
Estrato 3	209	210	210	209	210	211	212	213	212	14%	
Estrato 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%	
<b>Total Residencial</b>	<b>1.380</b>	<b>1.381</b>	<b>1.382</b>	<b>1.375</b>	<b>1.382</b>	<b>1.382</b>	<b>1.384</b>	<b>1.388</b>	<b>1.386</b>	<b>90%</b>	
Comercial	123	122	122	120	121	121	121	121	123	8%	
Oficial	27	27	27	28	28	28	28	28	28	2%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>150</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>148</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>151</b>	<b>10%</b>	
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>1.530</b>	<b>1.530</b>	<b>1.531</b>	<b>1.523</b>	<b>1.531</b>	<b>1.531</b>	<b>1.533</b>	<b>1.537</b>	<b>1.537</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Génova, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 1.530 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 90% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 49%, seguido del estrato 1 con el 28%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 1.537 suscriptores de alcantarillado con corte a

septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 90% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 7 suscriptores.

#### 5.6.3.5 Suscriptores Acueducto y alcantarillado La Tebaida

En la APS de La Tebaida sólo se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 178. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	1.375	1.375	1.375	1.375	1.377	1.377	1.375	1.376	1.380	1.380	1.380	1.380	14%
Estrato 2	6.395	6.396	6.399	6.410	6.413	6.420	6.427	6.431	6.436	6.444	6.450	6.452	65%
Estrato 3	834	869	871	874	897	906	907	907	910	912	913	913	9%
Estrato 4	342	340	341	354	355	387	386	387	389	392	392	395	4%
Estrato 5	167	168	169	170	170	170	171	170	170	171	201	236	2%
Estrato 6	123	123	123	124	124	131	136	138	138	138	138	145	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>9.236</b>	<b>9.271</b>	<b>9.278</b>	<b>9.307</b>	<b>9.336</b>	<b>9.391</b>	<b>9.402</b>	<b>9.409</b>	<b>9.423</b>	<b>9.437</b>	<b>9.474</b>	<b>9.521</b>	<b>95%</b>
Comercial	394	394	390	416	418	428	425	428	428	427	428	432	4%
Oficial	52	51	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	0%
<b>Total No Residencial</b>	<b>446</b>	<b>445</b>	<b>440</b>	<b>466</b>	<b>468</b>	<b>478</b>	<b>475</b>	<b>478</b>	<b>478</b>	<b>477</b>	<b>478</b>	<b>482</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>9.682</b>	<b>9.716</b>	<b>9.718</b>	<b>9.773</b>	<b>9.804</b>	<b>9.869</b>	<b>9.877</b>	<b>9.887</b>	<b>9.901</b>	<b>9.914</b>	<b>9.952</b>	<b>10.003</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 179. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	1.379	1.380	1.382	1.384	1.378	1.373	1.373	1.372	1.365	13%
Estrato 2	6.458	6.466	6.472	6.475	6.475	6.471	6.477	6.474	6.481	64%
Estrato 3	913	910	910	909	856	859	856	857	821	8%
Estrato 4	397	397	397	396	459	459	460	460	493	5%
Estrato 5	239	239	239	239	239	239	239	239	239	2%
Estrato 6	145	145	152	154	154	154	155	158	158	2%
<b>Total Residencial</b>	<b>9.531</b>	<b>9.537</b>	<b>9.552</b>	<b>9.557</b>	<b>9.561</b>	<b>9.555</b>	<b>9.560</b>	<b>9.560</b>	<b>9.557</b>	<b>94%</b>
Comercial	438	440	442	446	513	536	538	548	569	6%
Oficial	50	50	50	48	48	48	48	48	48	0%
<b>Total No Residencial</b>	<b>488</b>	<b>490</b>	<b>492</b>	<b>494</b>	<b>561</b>	<b>584</b>	<b>586</b>	<b>596</b>	<b>617</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>10.019</b>	<b>10.027</b>	<b>10.044</b>	<b>10.051</b>	<b>10.122</b>	<b>10.139</b>	<b>10.146</b>	<b>10.156</b>	<b>10.174</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de La Tebaida, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 10.003 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 95% se ubica en el

sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 65%, seguido del estrato 1 con el 14%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 10.174 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 94% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 171 suscriptores.

### Urbana alcantarillado

Tabla 180. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	1.345	1.345	1.345	1.345	1.347	1.347	1.345	1.346	1.349	1.349	1.349	1.349	15%
Estrato 2	6.224	6.225	6.228	6.238	6.241	6.248	6.255	6.259	6.264	6.272	6.277	6.279	68%
Estrato 3	699	734	736	738	761	770	771	771	774	774	776	776	8%
Estrato 4	270	269	269	283	283	315	314	315	316	319	319	322	4%
Estrato 5	20	20	20	20	20	20	20	19	19	19	50	84	1%
Estrato 6	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>8.570</b>	<b>8.605</b>	<b>8.610</b>	<b>8.636</b>	<b>8.664</b>	<b>8.712</b>	<b>8.717</b>	<b>8.723</b>	<b>8.735</b>	<b>8.746</b>	<b>8.784</b>	<b>8.823</b>	<b>96%</b>
Comercial	300	300	299	299	300	309	307	309	309	309	311	313	3%
Oficial	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	0%
<b>Total No Residencial</b>	<b>344</b>	<b>344</b>	<b>343</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>353</b>	<b>351</b>	<b>353</b>	<b>353</b>	<b>353</b>	<b>355</b>	<b>357</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>8.914</b>	<b>8.949</b>	<b>8.953</b>	<b>8.979</b>	<b>9.008</b>	<b>9.065</b>	<b>9.068</b>	<b>9.076</b>	<b>9.088</b>	<b>9.099</b>	<b>9.139</b>	<b>9.180</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 181. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	1.348	1.349	1.351	1.353	1.353	1.348	1.347	1.346	1.340	14%	
Estrato 2	6.285	6.293	6.299	6.302	6.308	6.304	6.310	6.307	6.316	68%	
Estrato 3	776	773	773	772	769	772	770	771	763	8%	
Estrato 4	324	324	324	323	324	324	324	324	333	4%	
Estrato 5	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1%	
Estrato 6	13	13	13	13	13	13	13	14	14	0%	
<b>Total Residencial</b>	<b>8.833</b>	<b>8.839</b>	<b>8.847</b>	<b>8.850</b>	<b>8.854</b>	<b>8.848</b>	<b>8.851</b>	<b>8.849</b>	<b>8.853</b>	<b>96%</b>	
Comercial	317	318	320	324	327	347	349	359	372	4%	
Oficial	44	44	44	42	42	42	42	42	42	0%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>361</b>	<b>362</b>	<b>364</b>	<b>366</b>	<b>369</b>	<b>389</b>	<b>391</b>	<b>401</b>	<b>414</b>	<b>4%</b>	
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>9.194</b>	<b>9.201</b>	<b>9.211</b>	<b>9.216</b>	<b>9.223</b>	<b>9.237</b>	<b>9.242</b>	<b>9.250</b>	<b>9.267</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de La Tebaida, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 9.180 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 96% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 68%, seguido del estrato 1 con el 15%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 9.267 suscriptores de alcantarillado con corte a

septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 96% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 87 suscriptores.

#### 5.6.3.6 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Montenegro

En la APS de Montenegro se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana y en el corregimiento de Pueblo Tapao, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 182. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	3.782	3.783	3.784	3.784	3.788	3.789	3.791	3.790	3.790	3.791	3.792	3.792	38%
Estrato 2	4.511	4.511	4.506	4.522	4.528	4.542	4.550	4.553	4.555	4.560	4.563	4.568	45%
Estrato 3	925	927	926	926	932	933	940	930	935	936	936	937	9%
Estrato 4	105	104	106	106	109	114	118	118	119	117	117	117	1%
Estrato 5	49	49	49	49	16	9	9	9	9	9	9	9	0%
Estrato 6	5	5	5	5	39	46	46	46	46	46	46	47	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>9.377</b>	<b>9.379</b>	<b>9.376</b>	<b>9.392</b>	<b>9.412</b>	<b>9.433</b>	<b>9.454</b>	<b>9.446</b>	<b>9.454</b>	<b>9.459</b>	<b>9.463</b>	<b>9.470</b>	<b>94%</b>
Comercial	499	499	502	503	501	503	509	530	530	530	535	533	5%
Oficial	56	56	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>555</b>	<b>555</b>	<b>559</b>	<b>560</b>	<b>558</b>	<b>560</b>	<b>566</b>	<b>587</b>	<b>587</b>	<b>587</b>	<b>592</b>	<b>590</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>9.932</b>	<b>9.934</b>	<b>9.935</b>	<b>9.952</b>	<b>9.970</b>	<b>9.993</b>	<b>10.020</b>	<b>10.033</b>	<b>10.041</b>	<b>10.046</b>	<b>10.055</b>	<b>10.060</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 183. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	3.793	3.795	3.798	3.801	3.806	3.806	3.806	3.810	3.810	38%	
Estrato 2	4.570	4.570	4.570	4.568	4.572	4.575	4.580	4.582	4.584	45%	
Estrato 3	938	940	946	949	945	952	957	960	961	9%	
Estrato 4	116	115	115	115	115	114	114	114	114	1%	
Estrato 5	9	9	3	2	2	2	2	2	2	0%	
Estrato 6	47	47	54	55	55	55	56	56	56	1%	
<b>Total Residencial</b>	<b>9.473</b>	<b>9.476</b>	<b>9.486</b>	<b>9.490</b>	<b>9.495</b>	<b>9.504</b>	<b>9.515</b>	<b>9.524</b>	<b>9.527</b>	<b>94%</b>	
Comercial	534	533	534	532	548	548	547	549	550	5%	
Oficial	57	58	57	57	58	58	58	58	59	1%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>591</b>	<b>591</b>	<b>591</b>	<b>589</b>	<b>606</b>	<b>606</b>	<b>605</b>	<b>607</b>	<b>609</b>	<b>6%</b>	
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>10.064</b>	<b>10.067</b>	<b>10.077</b>	<b>10.079</b>	<b>10.101</b>	<b>10.110</b>	<b>10.120</b>	<b>10.131</b>	<b>10.136</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Montenegro, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 10.060 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 94% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 45%, seguido del estrato 1 con el 38%.



Para la vigencia 2024, informó un total de 10.136 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 94% y la mayor participación del estrato dos seguido por el uno.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 76 suscriptores.

### Urbana alcantarillado

Tabla 184. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	3.709	3.710	3.711	3.711	3.715	3.716	3.718	3.717	3.718	3.719	3.720	3.720	38%
Estrato 2	4.494	4.494	4.489	4.505	4.511	4.525	4.533	4.536	4.538	4.543	4.546	4.551	46%
Estrato 3	899	901	900	900	906	907	914	904	909	910	910	911	9%
Estrato 4	103	102	104	104	108	113	117	117	118	116	116	116	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>9.205</b>	<b>9.207</b>	<b>9.204</b>	<b>9.220</b>	<b>9.240</b>	<b>9.261</b>	<b>9.282</b>	<b>9.274</b>	<b>9.283</b>	<b>9.288</b>	<b>9.292</b>	<b>9.298</b>	<b>94%</b>
Comercial	482	482	484	485	482	484	488	509	509	509	512	511	5%
Oficial	56	56	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>538</b>	<b>538</b>	<b>541</b>	<b>542</b>	<b>539</b>	<b>541</b>	<b>545</b>	<b>566</b>	<b>566</b>	<b>566</b>	<b>569</b>	<b>568</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>9.743</b>	<b>9.745</b>	<b>9.745</b>	<b>9.762</b>	<b>9.779</b>	<b>9.802</b>	<b>9.827</b>	<b>9.840</b>	<b>9.849</b>	<b>9.854</b>	<b>9.861</b>	<b>9.866</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 185. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	3.721	3.723	3.726	3.729	3.734	3.734	3.734	3.738	3.738	38%	
Estrato 2	4.553	4.553	4.554	4.552	4.556	4.559	4.564	4.567	4.569	46%	
Estrato 3	912	914	920	923	919	926	932	935	936	9%	
Estrato 4	115	114	114	114	114	113	113	113	113	1%	
<b>Total Residencial</b>	<b>9.301</b>	<b>9.304</b>	<b>9.314</b>	<b>9.318</b>	<b>9.323</b>	<b>9.332</b>	<b>9.343</b>	<b>9.353</b>	<b>9.356</b>	<b>94%</b>	
Comercial	512	511	512	510	526	526	526	527	527	5%	
Oficial	57	58	57	57	58	58	58	58	59	1%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>569</b>	<b>569</b>	<b>569</b>	<b>567</b>	<b>584</b>	<b>584</b>	<b>584</b>	<b>585</b>	<b>586</b>	<b>6%</b>	
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>9.870</b>	<b>9.873</b>	<b>9.883</b>	<b>9.885</b>	<b>9.907</b>	<b>9.916</b>	<b>9.927</b>	<b>9.938</b>	<b>9.942</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Montenegro la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 9.866 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 94% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 46%, seguido del estrato 1 con el 38%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 9.942 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso

residencial sobre el total de suscriptores del 94% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 76 suscriptores.

### Rural Pueblo Tapao acueducto

Tabla 186. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	53	53	53	52	53	52	52	52	51	51	51	51	8%
Estrato 2	307	307	307	304	310	310	310	309	309	309	309	309	48%
Estrato 3	71	71	71	71	71	72	72	73	73	73	73	73	11%
Estrato 4	46	46	48	48	60	63	64	65	65	66	70	69	11%
Estrato 5	38	38	36	36	36	35	35	34	34	34	31	31	5%
Estrato 6	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>523</b>	<b>523</b>	<b>523</b>	<b>519</b>	<b>538</b>	<b>540</b>	<b>541</b>	<b>541</b>	<b>541</b>	<b>542</b>	<b>543</b>	<b>542</b>	<b>84%</b>
Comercial	83	83	83	84	84	84	84	86	88	89	89	88	14%
Oficial	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	2%
<b>Total No Residencial</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>16%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>619</b>	<b>619</b>	<b>619</b>	<b>616</b>	<b>635</b>	<b>637</b>	<b>638</b>	<b>640</b>	<b>642</b>	<b>644</b>	<b>645</b>	<b>643</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 187. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	51	51	51	52	52	52	53	53	53	8%
Estrato 2	309	309	309	309	309	309	309	309	309	45%
Estrato 3	74	74	74	74	75	75	75	77	81	12%
Estrato 4	70	69	70	70	70	70	70	71	71	10%
Estrato 5	31	31	31	31	31	31	31	31	31	5%
Estrato 6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>544</b>	<b>543</b>	<b>544</b>	<b>545</b>	<b>546</b>	<b>546</b>	<b>547</b>	<b>550</b>	<b>554</b>	<b>81%</b>
Comercial	88	88	88	91	92	98	117	118	120	17%
Oficial	13	13	13	13	13	13	13	13	13	2%
<b>Total No Residencial</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>111</b>	<b>130</b>	<b>131</b>	<b>133</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>645</b>	<b>644</b>	<b>645</b>	<b>649</b>	<b>651</b>	<b>657</b>	<b>677</b>	<b>681</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para el corregimiento de Pueblo Tapao, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de 643 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 84% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato dos representa el 48%, seguido del estrato 4 y 3 con el 11%, respectivamente.

Para la vigencia 2024, informó un total de 687 suscriptores rurales de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 81% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto en el área rural, se dio en un aumento de 44 suscriptores.

### Rural Pueblo Tapao alcantarillado

Tabla 188. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	45	45	45	44	45	44	44	44	43	43	43	43	10%
Estrato 2	268	268	268	265	271	271	271	270	271	271	271	271	66%
Estrato 3	28	28	28	28	28	28	28	29	29	29	29	29	7%
Estrato 4	12	12	14	14	15	16	16	16	16	16	19	19	5%
Estrato 5	22	22	20	20	20	19	19	18	18	18	15	15	4%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>376</b>	<b>372</b>	<b>380</b>	<b>379</b>	<b>379</b>	<b>378</b>	<b>378</b>	<b>378</b>	<b>378</b>	<b>378</b>	<b>92%</b>
Comercial	28	28	27	28	28	28	28	29	30	30	30	30	7%
Oficial	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>409</b>	<b>409</b>	<b>408</b>	<b>405</b>	<b>413</b>	<b>412</b>	<b>412</b>	<b>412</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 189. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	43	43	43	44	44	44	45	45	45	10%
Estrato 2	271	271	271	271	271	271	271	271	271	60%
Estrato 3	30	30	30	30	30	30	30	32	35	8%
Estrato 4	19	19	19	19	19	19	19	20	20	4%
Estrato 5	15	15	15	15	15	15	15	15	15	3%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>379</b>	<b>379</b>	<b>379</b>	<b>380</b>	<b>380</b>	<b>380</b>	<b>381</b>	<b>384</b>	<b>387</b>	<b>86%</b>
Comercial	30	30	30	31	32	37	56	57	57	13%
Oficial	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>14%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>416</b>	<b>417</b>	<b>422</b>	<b>442</b>	<b>446</b>	<b>449</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para el corregimiento de Pueblo Tapao, la empresa informó un total de suscriptores rurales para el año 2023 de 413 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 92% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 66%, seguido del estrato 1 con el 10%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 449 suscriptores rurales de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 86% con la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado en el corregimiento de Pueblo Tapao, se dio en un aumento de 36 suscriptores.

#### 5.6.3.7 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Pijao

En la APS de Pijao sólo se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

#### Urbana acueducto

Tabla 190. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	659	645	658	656	657	658	658	657	657	656	655	655	81%
Estrato 2	70	71	73	73	72	73	73	74	74	80	81	81	10%
Estrato 3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1%
Estrato 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>735</b>	<b>722</b>	<b>737</b>	<b>735</b>	<b>735</b>	<b>737</b>	<b>737</b>	<b>738</b>	<b>738</b>	<b>743</b>	<b>743</b>	<b>743</b>	<b>92%</b>
Comercial	51	48	48	47	48	50	50	51	51	50	50	50	6%
Oficial	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	2%
<b>Total No Residencial</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>801</b>	<b>785</b>	<b>800</b>	<b>797</b>	<b>798</b>	<b>802</b>	<b>802</b>	<b>804</b>	<b>804</b>	<b>808</b>	<b>808</b>	<b>808</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 191. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	655	655	657	657	658	659	659	659	659	79%
Estrato 2	80	80	82	81	81	81	81	81	82	10%
Estrato 3	5	5	5	5	7	7	7	7	7	1%
Estrato 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>742</b>	<b>742</b>	<b>746</b>	<b>745</b>	<b>748</b>	<b>749</b>	<b>749</b>	<b>749</b>	<b>750</b>	<b>90%</b>
Comercial	50	50	50	51	52	52	52	53	53	6%
Oficial	15	26	26	26	27	28	28	27	27	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>807</b>	<b>818</b>	<b>822</b>	<b>822</b>	<b>827</b>	<b>829</b>	<b>829</b>	<b>829</b>	<b>830</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Pijao, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 808 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 92% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 1 representa el 81%, seguido del estrato 2 con el 10%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 830 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 90% y la mayor participación del estrato 1 seguido por el 2.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 22 suscriptores.

## Urbana alcantarillado

Tabla 192. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	620	609	621	619	620	621	621	620	620	619	618	618	80%
Estrato 2	68	69	71	71	71	71	71	72	72	78	79	79	10%
Estrato 3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1%
Estrato 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>694</b>	<b>684</b>	<b>698</b>	<b>696</b>	<b>697</b>	<b>698</b>	<b>698</b>	<b>699</b>	<b>699</b>	<b>704</b>	<b>704</b>	<b>704</b>	<b>92%</b>
Comercial	51	48	48	47	48	50	50	51	51	50	50	50	7%
Oficial	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	2%
<b>Total No Residencial</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>760</b>	<b>747</b>	<b>761</b>	<b>758</b>	<b>760</b>	<b>763</b>	<b>763</b>	<b>765</b>	<b>765</b>	<b>769</b>	<b>769</b>	<b>769</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 193. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	618	618	620	621	622	623	623	623	623	79%
Estrato 2	79	79	81	80	80	80	80	80	81	10%
Estrato 3	5	5	5	5	7	7	7	7	7	1%
Estrato 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>704</b>	<b>704</b>	<b>708</b>	<b>708</b>	<b>711</b>	<b>712</b>	<b>712</b>	<b>712</b>	<b>713</b>	<b>90%</b>
Comercial	50	50	50	51	52	52	52	53	53	7%
Oficial	15	26	26	26	27	28	28	27	27	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>769</b>	<b>780</b>	<b>784</b>	<b>785</b>	<b>790</b>	<b>792</b>	<b>792</b>	<b>792</b>	<b>793</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Pijao, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 769 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 92% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 1 representa el 80%, seguido del estrato 2 con el 10%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 793 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 90% y la mayor participación del estrato 1 seguido por el 2.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 24 suscriptores.

### 5.6.3.8 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Quimbaya

En la APS de Quimbaya sólo se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:



## Urbana acueducto

Tabla 194. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	1.788	1.787	1.789	1.791	1.791	1.791	1.792	1.790	1.791	1.790	1.790	1.791	19%
Estrato 2	5.033	5.033	5.035	5.035	5.042	5.049	5.055	5.062	5.063	5.058	5.076	5.077	55%
Estrato 3	1.649	1.649	1.657	1.663	1.667	1.673	1.683	1.696	1.697	1.702	1.704	1.747	19%
Estrato 4	60	60	60	58	59	63	64	62	65	65	65	65	1%
Estrato 5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0%
Estrato 6	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>8.541</b>	<b>8.544</b>	<b>8.552</b>	<b>8.558</b>	<b>8.570</b>	<b>8.587</b>	<b>8.605</b>	<b>8.621</b>	<b>8.627</b>	<b>8.626</b>	<b>8.646</b>	<b>8.691</b>	<b>94%</b>
Comercial	543	542	541	54	543	541	543	544	545	546	546	545	6%
Oficial	57	57	56	56	55	55	55	55	55	55	55	55	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>600</b>	<b>599</b>	<b>597</b>	<b>110</b>	<b>598</b>	<b>596</b>	<b>598</b>	<b>599</b>	<b>600</b>	<b>601</b>	<b>601</b>	<b>600</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>9.141</b>	<b>9.143</b>	<b>9.149</b>	<b>8.668</b>	<b>9.168</b>	<b>9.183</b>	<b>9.203</b>	<b>9.220</b>	<b>9.227</b>	<b>9.227</b>	<b>9.247</b>	<b>9.291</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 195. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	1.791	1.791	1.791	1.791	1.793	1.795	1.795	1.794	1.794	19%
Estrato 2	5.078	5.086	5.091	5.100	5.107	5.116	5.123	5.127	5.130	54%
Estrato 3	1.786	1.791	1.793	1.801	1.802	1.805	1.809	1.814	1.814	19%
Estrato 4	65	65	65	65	65	65	65	65	65	1%
Estrato 5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0%
Estrato 6	2	2	2	2	2	3	3	3	3	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>8.731</b>	<b>8.744</b>	<b>8.751</b>	<b>8.768</b>	<b>8.778</b>	<b>8.793</b>	<b>8.804</b>	<b>8.812</b>	<b>8.815</b>	<b>93%</b>
Comercial	545	540	542	546	546	550	552	555	561	6%
Oficial	55	55	55	55	55	55	55	55	55	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>600</b>	<b>595</b>	<b>597</b>	<b>601</b>	<b>601</b>	<b>605</b>	<b>607</b>	<b>610</b>	<b>616</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>9.331</b>	<b>9.339</b>	<b>9.348</b>	<b>9.369</b>	<b>9.379</b>	<b>9.398</b>	<b>9.411</b>	<b>9.422</b>	<b>9.431</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Quimbaya, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 9.291 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 94% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 55%, seguido del estrato 1 y 3 con el 19%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 9.431 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 93% y la mayor participación del estrato 2 seguido por los estratos 1 y 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 140 suscriptores.

## Urbana alcantarillado

Tabla 196. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	1.753	1.752	1.754	1.755	1.755	1.755	1.756	1.754	1.755	1.754	1.754	1.755	19%
Estrato 2	4.989	4.988	4.992	4.992	4.999	5.006	5.012	5.019	5.020	5.024	5.031	5.032	55%
Estrato 3	1.594	1.594	1.602	1.607	1.611	1.617	1.627	1.640	1.641	1.647	1.649	1.692	19%
Estrato 4	40	40	41	39	40	43	43	45	45	45	45	45	0%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>8.377</b>	<b>8.375</b>	<b>8.390</b>	<b>8.394</b>	<b>8.406</b>	<b>8.422</b>	<b>8.439</b>	<b>8.459</b>	<b>8.462</b>	<b>8.471</b>	<b>8.480</b>	<b>8.525</b>	<b>94%</b>
Comercial	513	512	510	511	513	512	513	513	514	515	515	514	6%
Oficial	56	56	56	56	55	55	55	55	55	55	55	55	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>569</b>	<b>568</b>	<b>566</b>	<b>567</b>	<b>568</b>	<b>567</b>	<b>568</b>	<b>568</b>	<b>569</b>	<b>570</b>	<b>570</b>	<b>569</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>8.946</b>	<b>8.943</b>	<b>8.956</b>	<b>8.961</b>	<b>8.974</b>	<b>8.989</b>	<b>9.007</b>	<b>9.027</b>	<b>9.031</b>	<b>9.041</b>	<b>9.050</b>	<b>9.094</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 197. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	1.755	1.755	1.755	1.755	1.757	1.759	1.759	1.758	1.758	19%	
Estrato 2	5.033	5.041	5.046	5.054	5.062	5.071	5.078	5.082	5.085	55%	
Estrato 3	1.731	1.734	1.736	1.742	1.743	1.746	1.750	1.755	1.755	19%	
Estrato 4	45	45	45	45	45	45	45	45	45	0%	
Estrato 6	1	1	1	1	1	2	2	2	2	0%	
<b>Total Residencial</b>	<b>8.565</b>	<b>8.576</b>	<b>8.583</b>	<b>8.597</b>	<b>8.608</b>	<b>8.623</b>	<b>8.634</b>	<b>8.642</b>	<b>8.645</b>	<b>94%</b>	
Comercial	514	510	512	515	517	521	523	526	532	6%	
Oficial	55	55	55	55	55	55	55	55	55	1%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>569</b>	<b>565</b>	<b>567</b>	<b>570</b>	<b>572</b>	<b>576</b>	<b>578</b>	<b>581</b>	<b>587</b>	<b>6%</b>	
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>9.134</b>	<b>9.141</b>	<b>9.150</b>	<b>9.167</b>	<b>9.180</b>	<b>9.199</b>	<b>9.212</b>	<b>9.223</b>	<b>9.232</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Quimbaya, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 9.094 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 94% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 55%, seguido del estrato 1 y 3 con el 19%

Para la vigencia 2024, informó un total de 9.232 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 94% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1 y 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 138 suscriptores.

#### 5.6.3.9 Suscriptores Acueducto y alcantarillado Salento

En la APS de Salento sólo se realiza la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el área urbana, la información de sus suscriptores se presenta a continuación:

Urbana acueducto

Tabla 198. Suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	140	141	141	141	141	141	141	141	141	142	142	142	8%
Estrato 2	1.031	1.034	1.035	1.041	1.036	1.038	1.043	1.046	1.045	1.047	1.047	1.047	60%
Estrato 3	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	10%
Estrato 4	23	23	23	23	23	23	23	24	25	25	26	26	1%
Estrato 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.367</b>	<b>1.371</b>	<b>1.372</b>	<b>1.378</b>	<b>1.373</b>	<b>1.375</b>	<b>1.380</b>	<b>1.384</b>	<b>1.384</b>	<b>1.387</b>	<b>1.388</b>	<b>1.388</b>	<b>79%</b>
Comercial	304	305	305	309	306	307	310	311	316	316	316	316	18%
Oficial	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>352</b>	<b>353</b>	<b>353</b>	<b>357</b>	<b>354</b>	<b>355</b>	<b>358</b>	<b>359</b>	<b>364</b>	<b>364</b>	<b>364</b>	<b>364</b>	<b>21%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>1.719</b>	<b>1.724</b>	<b>1.725</b>	<b>1.735</b>	<b>1.727</b>	<b>1.730</b>	<b>1.738</b>	<b>1.743</b>	<b>1.748</b>	<b>1.751</b>	<b>1.752</b>	<b>1.752</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 199. Suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024										
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación
Estrato 1	142	143	143	142	142	142	143	146	146	8%
Estrato 2	1.045	1.045	1.046	1.046	1.049	1.051	1.051	1.047	1.049	59%
Estrato 3	169	169	169	169	171	172	173	173	172	10%
Estrato 4	26	25	25	26	26	26	26	26	26	1%
Estrato 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0%
Estrato 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.385</b>	<b>1.385</b>	<b>1.386</b>	<b>1.386</b>	<b>1.391</b>	<b>1.394</b>	<b>1.396</b>	<b>1.395</b>	<b>1.396</b>	<b>78%</b>
Comercial	320	322	322	324	325	326	327	337	342	19%
Oficial	48	48	48	51	51	51	51	51	51	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>368</b>	<b>370</b>	<b>370</b>	<b>375</b>	<b>376</b>	<b>377</b>	<b>378</b>	<b>388</b>	<b>393</b>	<b>22%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>1.753</b>	<b>1.755</b>	<b>1.756</b>	<b>1.761</b>	<b>1.767</b>	<b>1.771</b>	<b>1.774</b>	<b>1.783</b>	<b>1.789</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Salento, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 1.752 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 79% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 60%, seguido del estrato 3 con el 10%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 1.789 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 78% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 37 suscriptores.

## Urbana alcantarillado

Tabla 200. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	124	125	125	125	125	125	125	125	125	126	126	126	8%
Estrato 2	992	995	996	997	999	1.002	1.004	1.007	1.008	1.010	1.010	1.010	63%
Estrato 3	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	8%
Estrato 4	13	13	13	13	13	13	13	14	15	15	16	16	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.266</b>	<b>1.270</b>	<b>1.271</b>	<b>1.272</b>	<b>1.274</b>	<b>1.277</b>	<b>1.279</b>	<b>1.283</b>	<b>1.285</b>	<b>1.288</b>	<b>1.289</b>	<b>1.289</b>	<b>80%</b>
Comercial	271	272	272	273	274	276	277	278	280	280	280	280	17%
Oficial	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>316</b>	<b>317</b>	<b>317</b>	<b>318</b>	<b>319</b>	<b>321</b>	<b>322</b>	<b>323</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>1.582</b>	<b>1.587</b>	<b>1.588</b>	<b>1.590</b>	<b>1.593</b>	<b>1.598</b>	<b>1.601</b>	<b>1.606</b>	<b>1.610</b>	<b>1.613</b>	<b>1.614</b>	<b>1.614</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 201. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	126	127	127	126	126	126	127	130	130	8%	
Estrato 2	1.009	1.009	1.010	1.010	1.013	1.015	1.015	1.011	1.012	61%	
Estrato 3	136	136	136	136	137	138	139	139	138	8%	
Estrato 4	16	15	15	16	16	16	16	16	16	1%	
<b>Total Residencial</b>	<b>1.287</b>	<b>1.287</b>	<b>1.288</b>	<b>1.288</b>	<b>1.292</b>	<b>1.295</b>	<b>1.297</b>	<b>1.296</b>	<b>1.296</b>	<b>79%</b>	
Comercial	283	285	285	287	288	288	289	299	304	18%	
Oficial	45	45	45	48	48	48	48	48	48	3%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>328</b>	<b>330</b>	<b>330</b>	<b>335</b>	<b>336</b>	<b>336</b>	<b>337</b>	<b>347</b>	<b>352</b>	<b>21%</b>	
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>1.615</b>	<b>1.617</b>	<b>1.618</b>	<b>1.623</b>	<b>1.628</b>	<b>1.631</b>	<b>1.634</b>	<b>1.643</b>	<b>1.648</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la APS de Salento, la empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 1.614 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 80% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 63%, seguido del estrato 1 y 3 con el 8%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 1.648 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 79% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1 y 3.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 34 suscriptores.

### 5.6.3.10 Consolidado de suscriptores

A continuación, se presenta el consolidado de suscriptores para las APS de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado:

## Acueducto

Tabla 202. Consolidado de suscriptores del servicio de acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	11.045	11.033	11.104	11.131	11.142	11.147	11.152	11.151	11.158	11.158	11.157	11.161	25%
Estrato 2	22.842	22.847	22.858	22.890	22.922	22.965	22.997	23.023	23.037	23.074	23.101	23.112	51%
Estrato 3	6.064	6.091	6.124	6.139	5.970	6.208	6.226	6.245	6.336	6.338	6.349	6.397	14%
Estrato 4	938	931	941	955	973	741	1.026	1.063	1.066	1.078	1.087	1.089	2%
Estrato 5	317	318	317	318	285	277	278	277	277	278	305	340	1%
Estrato 6	180	180	180	181	215	229	234	236	237	237	237	245	1%
<b>Total Residencial</b>	<b>41.386</b>	<b>41.400</b>	<b>41.524</b>	<b>41.614</b>	<b>41.507</b>	<b>41.567</b>	<b>41.913</b>	<b>41.995</b>	<b>42.111</b>	<b>42.163</b>	<b>42.236</b>	<b>42.344</b>	<b>93%</b>
Comercial	2.613	2.602	2.602	2.633	2.639	2.657	2.672	2.699	2.715	2.718	2.725	2.725	6%
Oficial	364	363	364	365	363	363	363	363	363	363	363	363	1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>2.977</b>	<b>2.965</b>	<b>2.966</b>	<b>2.998</b>	<b>3.002</b>	<b>3.020</b>	<b>3.035</b>	<b>3.062</b>	<b>3.078</b>	<b>3.081</b>	<b>3.088</b>	<b>3.088</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>44.363</b>	<b>44.365</b>	<b>44.490</b>	<b>44.612</b>	<b>44.509</b>	<b>44.587</b>	<b>44.948</b>	<b>45.057</b>	<b>45.189</b>	<b>45.244</b>	<b>45.324</b>	<b>45.432</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 203. Consolidado de suscriptores del servicio de acueducto año 2024, corte a septiembre

ACUEDUCTO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	11.162	11.167	11.176	11.186	11.188	11.177	11.165	11.173	11.167	24%	
Estrato 2	23.125	23.153	23.170	23.177	23.196	23.202	23.235	23.244	23.260	50%	
Estrato 3	6.452	6.464	6.481	6.482	6.433	6.438	6.429	6.440	6.417	14%	
Estrato 4	1.092	1.090	1.092	1.109	1.177	1.180	1.181	1.182	1.242	3%	
Estrato 5	343	343	339	338	339	339	339	339	339	1%	
Estrato 6	245	245	259	262	262	264	277	273	273	1%	
<b>Total Residencial</b>	<b>42.419</b>	<b>42.462</b>	<b>42.517</b>	<b>42.554</b>	<b>42.595</b>	<b>42.600</b>	<b>42.626</b>	<b>42.651</b>	<b>42.698</b>	<b>92%</b>	
Comercial	2.740	2.734	2.739	2.763	2.856	2.931	2.986	3.032	3.084	7%	
Oficial	364	376	376	377	379	383	388	386	387	1%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>3.104</b>	<b>3.110</b>	<b>3.115</b>	<b>3.140</b>	<b>3.235</b>	<b>3.314</b>	<b>3.374</b>	<b>3.418</b>	<b>3.471</b>	<b>8%</b>	
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>45.523</b>	<b>45.572</b>	<b>45.632</b>	<b>45.694</b>	<b>45.830</b>	<b>45.914</b>	<b>46.000</b>	<b>46.069</b>	<b>46.169</b>	<b>100%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

La empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 45.432 para el servicio de acueducto con corte a 31 de diciembre, donde el 93% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 51%, seguido del estrato 1 con el 25%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 46.169 suscriptores de acueducto con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 92% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 737 suscriptores.



## Alcantarillado

Tabla 204. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023													
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Participación
Estrato 1	10.700	10.690	10.751	10.777	10.787	10.791	10.794	10.792	10.800	10.800	10.799	10.802	25,2%
Estrato 2	22.410	22.412	22.424	22.454	22.485	22.527	22.559	22.585	22.601	22.635	22.661	22.672	52,9%
Estrato 3	5.538	5.572	5.600	5.611	5.653	5.675	5.690	5.708	5.796	5.797	5.806	5.853	13,7%
Estrato 4	558	552	560	573	579	621	625	660	656	666	673	676	1,6%
Estrato 5	44	44	42	42	42	41	41	39	39	39	67	101	0,2%
Estrato 6	15	15	15	15	15	15	15	16	16	16	16	16	0,0%
<b>Total Residencial</b>	<b>39.265</b>	<b>39.285</b>	<b>39.392</b>	<b>39.472</b>	<b>39.561</b>	<b>39.670</b>	<b>39.724</b>	<b>39.800</b>	<b>39.908</b>	<b>39.953</b>	<b>40.022</b>	<b>40.120</b>	<b>93,6%</b>
Comercial	2.335	2.329	2.326	2.328	2.330	2.348	2.361	2.386	2.396	2.400	2.407	2.406	5,6%
Oficial	334	334	337	337	336	336	336	336	336	336	336	336	0,8%
<b>Total No Residencial</b>	<b>2.669</b>	<b>2.663</b>	<b>2.663</b>	<b>2.665</b>	<b>2.666</b>	<b>2.684</b>	<b>2.697</b>	<b>2.722</b>	<b>2.732</b>	<b>2.736</b>	<b>2.743</b>	<b>2.742</b>	<b>6,4%</b>
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>41.934</b>	<b>41.948</b>	<b>42.055</b>	<b>42.137</b>	<b>42.227</b>	<b>42.354</b>	<b>42.421</b>	<b>42.522</b>	<b>42.640</b>	<b>42.689</b>	<b>42.765</b>	<b>42.862</b>	<b>100%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 205. Suscriptores del servicio de alcantarillado año 2024, corte a septiembre

ALCANTARILLADO AÑO 2024											
Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Participación	
Estrato 1	10.802	10.805	10.814	10.825	10.834	10.822	10.808	10.816	10.811	24,9%	
Estrato 2	22.687	22.710	22.729	22.734	22.760	22.767	22.798	22.808	22.825	52,5%	
Estrato 3	5.904	5.911	5.928	5.928	5.929	5.935	5.928	5.939	5.943	13,7%	
Estrato 4	676	674	672	688	689	690	690	691	725	1,7%	
Estrato 5	104	104	105	105	105	105	105	105	105	0,2%	
Estrato 6	16	16	16	16	16	17	27	20	20	0,0%	
<b>Total Residencial</b>	<b>40.189</b>	<b>40.220</b>	<b>40.264</b>	<b>40.296</b>	<b>40.333</b>	<b>40.336</b>	<b>40.356</b>	<b>40.379</b>	<b>40.429</b>	<b>93,0%</b>	
Comercial	2.417	2.412	2.418	2.438	2.463	2.530	2.585	2.629	2.665	6,1%	
Oficial	337	349	349	350	352	356	361	359	360	0,8%	
<b>Total No Residencial</b>	<b>2.754</b>	<b>2.761</b>	<b>2.767</b>	<b>2.788</b>	<b>2.815</b>	<b>2.886</b>	<b>2.946</b>	<b>2.988</b>	<b>3.025</b>	<b>7,0%</b>	
<b>TOTAL SUSCRITORES</b>	<b>42.943</b>	<b>42.981</b>	<b>43.031</b>	<b>43.084</b>	<b>43.148</b>	<b>43.222</b>	<b>43.302</b>	<b>43.367</b>	<b>43.454</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

La empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 42.862 para el servicio de alcantarillado con corte a 31 de diciembre, donde el 93,6% se ubica en el sector residencial y de éstos, el estrato 2 representa el 52,9%, seguido del estrato 1 con 25,2%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 43.454 suscriptores de alcantarillado con corte a septiembre de 2024. Al igual que en el 2023, se mantiene el porcentaje de participación del uso residencial sobre el total de suscriptores del 93% y la mayor participación del estrato 2 seguido por el 1.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, presentó un aumento de 592 suscriptores.

### 5.6.3.11 Información reportada en el SUI

Revisado el SUI, EPQ S.A. E.S.P. reportó la siguiente información:

#### Acueducto

Tabla 206. Suscriptores acueducto a diciembre de 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023 - DICIEMBRE										
Estrato / Uso	Buenavista	Circasia	Filandia	Génova	La tebaida	Montenegro	Pijao	Quimbaya	Salento	Total
Estrato 1	55	2.196	531	452	1.370	3.816	659	1.782	140	11.001
Estrato 2	308	3.137	1.277	751	6.387	4.798	70	5.026	1.029	22.783
Estrato 3	48	1.487	625	215	821	978	4	1.639	169	5.986
Estrato 4	-	327	24	-	339	140	2	60	23	915
Estrato 5	2	47	3	-	167	87	-	9	2	317
Estrato 6	-	41	-	-	117	12	-	2	1	173
Comercial	22	318	273	124	389	579	51	541	302	2.599
Oficial	26	37	31	30	52	69	15	57	48	365
<b>Total suscriptores</b>	<b>461</b>	<b>7.590</b>	<b>2.764</b>	<b>1.572</b>	<b>9.642</b>	<b>10.479</b>	<b>801</b>	<b>9.116</b>	<b>1.714</b>	<b>44.139</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024

Tabla 207. Suscriptores acueducto año 2024, corte a junio

ACUEDUCTO AÑO 2024 - JUNIO										
Estrato / Uso	Buenavista	Circasia	Filandia	Génova	La tebaida	Montenegro	Pijao	Quimbaya	Salento	Total
Estrato 1	57	2.308	527	458	1.373	3.858	659	1.795	142	11.177
Estrato 2	322	3.238	1.277	763	6.471	4.884	82	5.116	1.051	23.204
Estrato 3	43	1.656	655	214	859	1.028	7	1.805	172	6.439
Estrato 4	-	405	36	3	459	184	2	65	26	1.180
Estrato 5	2	51	3	-	239	33		9	2	339
Estrato 6	-	42	-	-	154	64		3	1	264
Comercial	21	353	322	124	536	645	51	550	326	2.928
Oficial	27	39	33	31	48	71	28	55	51	383
<b>Total suscriptores</b>	<b>472</b>	<b>8.092</b>	<b>2.853</b>	<b>1.593</b>	<b>10.139</b>	<b>10.767</b>	<b>829</b>	<b>9.398</b>	<b>1.771</b>	<b>45.914</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024

#### Alcantarillado

Tabla 208. Suscriptores alcantarillado a diciembre de 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023 - DICIEMBRE										
Estrato / Uso	Buenavista	Circasia	Filandia	Génova	La tebaida	Montenegro	Pijao	Quimbaya	Salento	Total
Estrato 1	57	2.292	543	458	1.380	3.843	655	1.791	142	11.161
Estrato 2	321	3.210	1.283	764	6.452	4.877	81	5.077	1.047	23.112
Estrato 3	43	1.641	655	213	913	1.010	5	1.747	170	6.397
Estrato 4	-	374	39	2	395	186	2	65	26	1.089
Estrato 5	2	48	3	-	236	40	-	9	2	340
Estrato 6	-	41	-	-	145	56	-	2	1	245
Comercial	21	339	276	125	432	621	50	545	316	2.725
Oficial	26	39	30	30	50	70	15	55	48	363

**ALCANTARILLADO AÑO 2023 - DICIEMBRE**

Estrato / Uso	Buenavista	Circasia	Filandia	Génova	La tebaida	Montenegro	Pijao	Quimbaya	Salento	Total
<b>Total suscriptores</b>	<b>470</b>	<b>7.984</b>	<b>2.829</b>	<b>1.592</b>	<b>10.003</b>	<b>10.703</b>	<b>808</b>	<b>9.291</b>	<b>1.752</b>	<b>45.432</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024

Tabla 209. Suscriptores alcantarillado año 2024, corte a junio

**ALCANTARILLADO AÑO 2024 - JUNIO**

Estrato / Uso	Buenavista	Circasia	Filandia	Génova	La tebaida	Montenegro	Pijao	Quimbaya	Salento	Total
Estrato 1	57	2.308	527	458	1.373	3.858	659	1.795	142	11.177
Estrato 2	322	3.238	1.277	763	6.471	4.884	82	5.116	1.051	23.204
Estrato 3	43	1.656	656	214	859	1.028	7	1.805	172	6.439
Estrato 4	-	405	36	3	459	184	2	65	26	1.180
Estrato 5	2	51	3	-	239	33	-	9	2	339
Estrato 6	-	42	-	-	154	64	-	3	1	264
Comercial	21	353	321	124	536	645	51	550	326	2.928
Oficial	27	39	33	31	48	71	28	55	51	383
<b>Total suscriptores</b>	<b>472</b>	<b>8.092</b>	<b>2.853</b>	<b>1.593</b>	<b>10.139</b>	<b>10.767</b>	<b>829</b>	<b>9.398</b>	<b>1.771</b>	<b>45.914</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024

Comparando los datos reportados por la empresa en el SUI y los entregados en visita, se observan inconsistencias en la información para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado vigencia 2023 y, alcantarillado 2024. A su vez, verificados los reportes del SUI, se observó que el prestador tiene pendientes los cargues de facturación de acueducto y alcantarillado de los meses de noviembre de 2024 a enero de 2025, con los tiempos vencidos.

Frente al catastro de suscriptores, la empresa indicó que debido al crecimiento poblacional que se presenta en las APS, realiza actualizaciones constantes, las cuales son incluidas en el sistema de información comercial cuando adelanta de su proceso de facturación mensual.

#### 5.6.4 Micromedición

##### 5.6.4.1 Indicador de micromedición

La empresa presentó los resultados de su indicador de micromedición, de la siguiente manera:

Tabla 210. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Buenavista

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	470	470	0	432	100,00%	91,91%
Sep 2024	475	473	2	438	99,58%	92,60%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 211. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Circasia

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	7.984	7.691	293	6.834	96,33%	88,86%
Sep 2024	8.167	8.006	161	7.017	98,03%	87,65%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 212. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Filandia

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	2.829	2.788	41	2.410	98,55%	86,44%
Sep 2024	2.881	2.841	40	2.462	98,61%	86,66%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 213. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Génova

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	1.592	1.567	25	1.222	98,43%	77,98%
Sep 2024	1.599	1.576	23	1.240	98,56%	78,68%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 214. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva La Tebaida

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	10.003	9.607	396	8.571	96,04%	89,22%
Sep 2024	10.174	9.901	273	8.822	97,32%	89,10%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 215. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Montenegro

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	10.703	10.375	328	9.446	96,94%	91,05%
Sep 2024	10.823	10.565	258	9.567	97,62%	90,55%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 216. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Pijao

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	808	598	210	530	74,01%	88,63%
Sep 2024	830	636	194	552	76,63%	86,79%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 217. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Quimbaya

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	9.291	9.075	216	7.932	97,68%	87,40%
Sep 2024	9.431	9.309	122	8.072	98,71%	86,71%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 218. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva Salento

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal %	Indicador Efectivo %
Dic 2023	1.752	1.718	34	1.443	98,06%	83,99%
Sep 2024	1.789	1.785	4	1.480	99,78%	82,91%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, es importante mencionar que durante la visita el prestador informó que, a corte del mes de septiembre de 2024, realiza facturación por promedio a algunos suscriptores aun cuando cuentan con micromedición con ocasión a las siguientes causales. La información por APS a diciembre de 2023 y septiembre de 2024 se muestra a continuación:

Tabla 219. Suscriptores con micromedición facturados por promedio

APS	Año	Periodo	Suscriptores facturados por diferencia de lecturas	Suscriptores facturados por promedio	Suscriptores facturados por promedio con micromedición	Causal de no lectura	Suscriptores facturados por promedio sin micromedición
Buenavista	2023	Diciembre	438	32	32	obstáculo y dañado	-
	2024	Septiembre	433	42	42	obstáculo y dañado, DDC	-
Circasia	2023	Diciembre	7.423	561	503	obstáculo y dañado	58
	2024	Septiembre	7.165	1.002	930	obstáculo y dañado, DDC	72
Filandia	2023	Diciembre	2.756	73	65	obstáculo y dañado	8
	2024	Septiembre	2.636	245	236	obstáculo y dañado, DDC	9
Génova	2023	Diciembre	1.550	42	28	obstáculo y dañado	14
	2024	Agosto	1.413	84	68	obstáculo y dañado, DDC	16
La Tebaida	2023	Diciembre	9.214	789	582	obstáculo y dañado	207
	2024	Septiembre	8.303	1.871	1.604	obstáculo y dañado, DDC	267
Montenegro	2023	Diciembre	10.226	525	446	obstáculo y dañado	79
	2024	Septiembre	10.073	750	566	obstáculo y dañado, DDC	184
Pijao	2023	Diciembre	605	203	22	obstáculo y	181



APS	Año	Periodo	Suscriptores facturados por diferencia de lecturas	Suscriptores facturados por promedio	Suscriptores facturados por promedio con micromedición	Causal de no lectura	Suscriptores facturados por promedio sin micromedición
Quimbaya	2024	Septiembre	602	228	82	dañado obstáculo y dañado, DDC	146
	2023	Diciembre	8.731	560	475	obstáculo y dañado	85
	2024	Septiembre	8.283	1.148	1.059	obstáculo y dañado, DDC	89
Salento	2023	Diciembre	1.683	69	66	obstáculo y dañado	3
	2024	Septiembre	1.668	121	118	obstáculo y dañado, DDC	3

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Por lo expuesto, frente a la micromedición nominal, la empresa presenta un indicador sobre lo normado en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 para las APS de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya y Salento, en las dos vigencias.

Ahora bien, para la APS de Pijao, el prestador no se encuentra cumpliendo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, ya que se encuentra por debajo del 95%.

En consecuencia, se puede concluir que la empresa para las vigencias 2023 y 2024, ha contado con un indicador superior al 95% en relación con la cobertura de micromedición nominal, por lo cual se evidencia cumplimiento a lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, para las mencionadas 8 APS y se evidenció incumplimiento para la APS de Pijao.

Al respecto, el prestador informo que *“dentro del procedimiento de formulación del programa de micro medición efectiva, se realizan las labores de revisión en dichos precios y las respectivas notificaciones para que los usuarios dispongan de un sitio donde puede ser ubicado y leído su equipo de medida. Dichas labores muy reiteradas, pero dicha labor es permanente hasta lograr que nuestros usuarios accedan a lo que dispone la ley”* (Cursiva fuera del texto original)

Ahora bien, al comparar la información de micromedición con las metas establecidas para las APS que corresponden a la Resolución CRA 825 de 2017, esta son Buenavista, Filandia, Génova, Pijao y Salento, se encontró lo siguiente:

Tabla 220. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Buenavista

APS	Micromedición actual 2024	Meta de Micromedición
Buenavista	99,58%	100%
Filandia	98,61%	100%
Génova	98,56%	100%
Pijao	76,63%	100%
Salento	99,78%	100%

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Por lo anterior se evidencia incumplimiento del prestador frente a las metas de micromedición para las APS a las cuales aplica la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 825 de 2017.

#### 5.6.4.1.1 Información reportada en el SUI

Una vez revisada la información que la empresa tiene cargada en SUI, se calculó el indicador de micromedición efectiva IMI, conforme los lineamientos establecidos en la Resolución CRA 906 de 2019, la información para cada APS se presenta a continuación:

Tabla 221. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Buenavista

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	469	469	0	469	100	100
Jun 2024	472	472	0	472	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 222. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Circasia

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	7.984	7.984	0	7.984	100	100
Jun 2024	8.092	8.092	0	8.092	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 223. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Filandia

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	2.829	2.829	0	2.829	100	100
Jun 2024	2.853	2.853	0	2.853	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 224. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Génova

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	1.592	1.592	0	1.592	100	100
Jun 2024	1.593	1.593	0	1.593	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 225. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI La Tebaida

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	10.001	10.001	0	10.001	100	100
Jun 2024	10.139	10.139	0	10.139	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 226. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Montenegro

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	10.703	10.703	0	10.703	100	100
Jun 2024	10.767	10.767	0	10.767	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 227. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Pijao

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	808	808	0	808	100	100
Jun 2024	829	829	0	829	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 228. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Quimbaya

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	9.291	9.291	0	9.291	100	100
Jun 2024	9.398	9.398	0	9.398	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 229. Indicador de Micromedición Nominal y Efectiva reportado al SUI Salento

Periodo	Total Suscriptores	Suscriptores con medidor	Suscriptores sin medidor	Suscriptores medidos efectivamente	Indicador Nominal (%)	Indicador Efectivo (%)
Dic 2023	1.752	1.752	0	1.752	100	100
Jun 2024	1.771	1.771	0	1.771	100	100

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Comparando los datos reportados por la empresa en el SUI y los entregados en visita, se observan inconsistencias en la información. Lo anterior, ya que el prestador para diciembre de 2023 y junio de 2024 se encuentra reportando al SUI la totalidad de suscriptores con medidor en buen estado y leídos, por lo cual, los resultados de los indicadores de micromedición nominal y efectiva en todas las APS arroja el 100%, información que difiere a la entregada en visita donde se informaron suscriptores sin medidores, o los mismos en estado dañado o no leídos, como se presentó en la Tabla 210 a la Tabla 218.

#### 5.6.4.2 Laboratorio de medidores

Durante la visita, el prestador informó que no cuenta con laboratorio de medidores o contrato para verificación y/o calibración de estos; a su vez, manifestó que los medidores cuentan con certificación únicamente cuando son nuevos, ya que el proveedor los entrega con la respectiva certificación.

El prestador realiza cambios cuando se determina en las tareas de i) lectura, ii) crítica o iii) re-crítica, que los mismos no están funcionando correctamente, esto sin el concepto de conformidad

que emiten los laboratorios certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), lo que es contrario a la normatividad en cuanto a la verificación de la condición metrológica de los medidores y su respectiva calibración, establecida mediante el artículo 2.2.1.7.14.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015<sup>4</sup> y las Resoluciones CRA No. 151 de 2001<sup>5</sup> y 413 de 2006, modificadas por la Resolución CRA No. 457 de 2008.

#### 5.6.4.3 Procedimiento para la calibración de medidores

En visita realizada, se solicitó información sobre el procedimiento implementado por la empresa para la revisión y calibración de medidores. En respuesta, el prestador entregó copia del procedimiento FCP-P-03 versión 4 de fecha de emisión del 14 de junio de 2024, denominado *Formulación del programa de micromedición efectiva*, cuyo objetivo es *Disminuir el índice de agua y/o gas combustible no contabilizada por los suscriptores y usuarios que cuenten o no con medidores, que dichos elementos se encuentren con su metrología acorde a los requisitos establecidos, y de aquellos que se encuentren directos con consumo, realizar la instalación inmediata del medidor a partir de la verificación en terreno de los suscriptores y usuarios.*

Verificado el referido procedimiento, se evidenció que cuenta con 13 actividades junto con responsables y registro, en las mismas se evidencian las acciones a adelantar en caso de desviaciones significativas, cambio de medidor, medidores frenados, suspensiones, entre otros, no obstante, no se evidencian acciones relacionadas con la calibración y revisión de medidores, por lo cual se evidencia incumplimiento al artículo 2.2.1.7.14.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y las Resoluciones CRA No.151 de 2001 y 413 de 2006, modificadas por la Resolución CRA No.457 de 2008.

#### 5.6.4.4 Reposición de medidores

En el marco de la visita, esta SSPD requirió a la empresa para que remitiera copia de 20 expedientes donde se evidenciara el procedimiento actual para realizar el cambio y reposición de los medidores a sus usuarios.

Ahora bien, se procedió a realizar el análisis de cada uno de los expedientes entregados por EPQ S.A. E.S.P., encontrando 20 documentos PDFs con 2 folios cada uno, el cual consta de:

- Carta de visita realizada por el prestador, donde señala que identificó que el medidor no funciona correctamente porque se encuentra frenado.
- Constancia de instalación del medidor.

A continuación, se presenta un expediente elegido de manera aleatoria.

<sup>4</sup> Artículo 2.2.1.7.14.3. Instrumentos de medida sujetos a control metrológico.

<sup>5</sup> Artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 y relacionados



Superservicios

## INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA



Imagen 113. Carta de visita 2 de septiembre de 2024

**EPQ**  
en tu vida

**Empresas Públicas del Quindío / Nit. 800.063.823-7**

Señor  
USUARIO Y/O PROPIETARIO

Solicitud: Solicitud Cambio del Instrumento de Medida de Acueducto.

Estimado usuario, según revisión efectuada en Visita Técnica realizada el día 02/09/24 al predio ubicado en el 414514 del municipio de                     , se ha determinado por el operario que realizó la visita, que el instrumento de medición se encuentra frenado.

Por lo anterior, le solicitamos de la manera más cordial, que en un término no superior a un periodo de facturación, cambie el instrumento de medida o medidor.

Sobre el particular preconiza el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 que

*No será obligación del suscriptor o usuario cerciorarse de que los medidores funcionen en forma adecuada; "pero sí será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos, a satisfacción de la Empresa, cuando se establezca que el funcionamiento no permite determinar en forma adecuada los consumos, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos. Cuando el usuario o suscriptor, pasado un periodo de facturación, no tome las acciones necesarias para reparar o reemplazar los medidores, la Empresa podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor".*

El instrumento de medida que debe instalar, como mínimo debe ser: "MICROMEDIDOR" volumétrico de 1/2", clase C, con sistema de emisión de pulsos, de tal manera que posteriormente se pueden obtener lecturas remotas, con la instalación de módulos para lectura automática y con su respectivo certificado de calibración y factura de compra.

Una vez adquiera el medidor, debe presentarlo en la Coordinación municipal de EPQ, para que ésta proceda a su instalación. De no efectuar dicha instalación en el tiempo estipulado, EPQ S.A. E.S.P., procederá a cambiar el medidor.

Artículo 144 de la Ley 142 de 1994: "La omisión del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificará la suspensión o la terminación del contrato."

**MARIA DEL SOCORRO MEJIA ZULUAGA**  
Subgerente de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente  
Empresas Públicas del Quindío - EPQ S.A. E.S.P.  
NOTIFICADOR.

Proyecto y Elaboró: Nathalia Rios Quintero T.A. Proceso de Pérdidas

**NOTIFICADO**

**EPQ**  
en tu vida

Tel: +57(6) 744 17 74  
Telefax: +57(6) 744 16 83  
Carrera 14 N° 22-30

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.





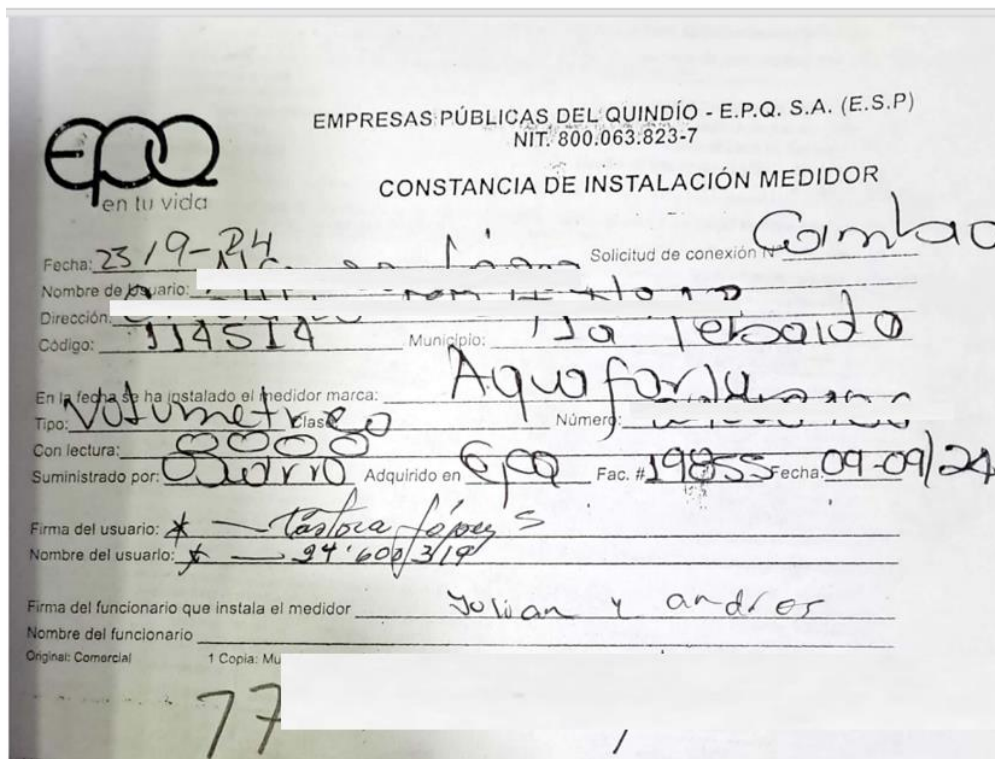
 <p><b>Superservicios</b></p>	<p><b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b></p>	 <p><b>SIGME</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Imagen 114. Constancia de instalación de medidor 23 de septiembre de 2024.



**EPQ** en tu vida  
**EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. (E.S.P.)**  
 NIT: 800.063.823-7  
**CONSTANCIA DE INSTALACIÓN MEDIDOR**  
 Fecha: 23/09/24 en la ciudad de Comblao  
 Nombre de usuario: [illegible]  
 Dirección: [illegible] Municipio: San Sebastián  
 Código: 514514  
 En la fecha se ha instalado el medidor marca: Aquafort  
 Tipo: Volumétrico Clase: [illegible] Número: [illegible]  
 Con lectura: 0000  
 Suministrado por: EPQ Adquirido en: EPQ Fac. # 19855 Fecha: 09-09/24  
 Firma del usuario: [Firma]  
 Nombre del usuario: [illegible]  
 Firma del funcionario que instala el medidor: [Firma]  
 Nombre del funcionario: Julian y andres  
 Original: Comercial 1 Copia: Mu  
77

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, es importante mencionar que los referidos documentos no son soportes del procedimiento al que debe dar cumplimiento el prestador, toda vez que no se evidencia el aviso de visita que debe remitir el prestador con antelación de mínimo 3 días para revisión y/o retiro o en caso de visita técnica tendientes a la detección de anomalías una hora. Lo anterior en garantía del derecho del usuario de solicitar la asesoría o participación de un técnico, artículo 12 de la resolución CRA 413 de 2006, de igual forma, no se observa atención al artículo 13 de la referida Resolución *retiro del medidor*, ya que no se observa comunicación al usuario con antelación de dos días hábiles, ni carta comunicando al usuario el estado del medidor junto con los resultados del laboratorio debidamente acreditado. Así las cosas, no se observa cumplimiento al procedimiento para el cambio de medidores, establecido en la Resolución CRA 413 de 2006.

## 5.6.5 Facturación y Recaudo

### 5.6.5.1 Procedimiento de facturación y recaudo

El prestador cuenta con procedimientos de facturación y recaudo para los servicios de acueducto y alcantarillado, cuyos objetivos son *realizar los cobros por consumo de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y gas a los usuarios de EPQ S.A. E.S.P. de acuerdo al Contrato de Condiciones de Uniformes de la Entidad, y Establecer las disposiciones y metodología para realizar el recaudo efectivo de los servicios públicos domiciliarios de EPQ S.A. E.S.P. y otros que tenga a cargo, respectivamente.*

El procedimiento de facturación fue emitido el 14 de junio de 2024 y cuenta con 17 actividades, responsables y registros, en los cuales se evidencia el proceso de creación del periodo a facturar, aplicación del acuerdo de subsidios y contribuciones, impresión de listados, lectura, ingreso de información al sistema, listado de re-critica, liquidación del ciclo a facturar, impresión y entrega de factura, entre otros.

El procedimiento de recaudo fue emitido el 18 de diciembre de 2023 y cuenta con 8 actividades, responsables y registros, en los cuales se evidencian los procesos de recaudo, recepción de pagos, verificación de pagos vía consignación, recolección de cupones de pago, deposito en bancos, impresión y archivo, entre otros.

Al respecto, vale la pena mencionar que el prestador cuenta con un punto propio de recaudo, el cual se encuentra en la oficina principal en la ciudad de Armenia. Adicionalmente, para el pago de los servicios en las APS donde presta los servicios, cuenta con contrato con la Red Multiservicios “Facilísimo”, la cual cuenta con aproximadamente 532 oficinas en el departamento del Quindío.

#### 5.6.5.2 Facturación y recaudo

La empresa presentó la siguiente información frente a la facturación y el recaudo por APS, así:

##### 5.6.5.2.1 Facturación y recaudo Buenavista

#### Acueducto

Tabla 230. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Buenavista

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	7.469	7.238.932	2.164.183	7.112.140	76%
Estrato 2	41.300	63.734.554	19.800.703	63.083.567	76%
Estrato 3	9.492	17.175.562	15.946.306	17.170.262	52%
Estrato 5	1.670	4.097.438	3.485.462	5.181.183	68%
<b>Total Residencial</b>	<b>59.931</b>	<b>92.254.803</b>	<b>41.396.654</b>	<b>92.547.152</b>	<b>69%</b>
Comercial	5.463	15.602.529	5.353.009	15.839.789	76%
Oficial	11.008	19.883.839	40.147.893	18.346.837	31%
<b>Total No Residencial</b>	<b>16.471</b>	<b>35.486.368</b>	<b>45.500.902</b>	<b>34.186.626</b>	<b>42%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>76.402</b>	<b>127.741.171</b>	<b>86.897.556</b>	<b>126.733.778</b>	<b>59%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 231. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Buenavista

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	6.302	6.836.356	1.855.171	6.723.909	77%
Estrato 2	33.098	54.164.951	12.102.642	53.889.708	81%
Estrato 3	7.589	14.313.645	13.095.198	13.721.256	50%
Estrato 5	914	2.655.888	1.280.518	2.693.503	68%
<b>Total Residencial</b>	<b>47.995</b>	<b>77.970.840</b>	<b>28.333.529</b>	<b>77.028.376</b>	<b>72%</b>
Comercial	5.233	15.078.628	4.148.920	14.943.696	78%
Oficial	8.565	17.101.562	22.440.893	17.603.417	45%
<b>Total No Residencial</b>	<b>13.798</b>	<b>32.180.190</b>	<b>26.589.813</b>	<b>32.547.113</b>	<b>122%</b>

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
<b>TOTAL</b>	<b>61.793</b>	<b>110.151.030</b>	<b>54.923.342</b>	<b>109.575.489</b>	<b>66%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Buenavista la empresa indicó haber facturado un total de 76.402 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 59%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato uno seguido del dos y los suscriptores no residenciales con el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 66%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato dos seguido del uno y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

### Alcantarillado

Tabla 232. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Buenavista

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	4.754	3.137.943	1.041.631	3.069.006	73%
Estrato 2	34.238	41.978.166	11.088.640	41.356.210	78%
Estrato 3	7.045	10.095.133	5.633.941	10.182.211	65%
<b>Total Residencial</b>	<b>46.037</b>	<b>55.211.242</b>	<b>17.764.212</b>	<b>54.607.427</b>	<b>75%</b>
Comercial	4.242	10.850.406	4.390.197	11.075.720	73%
Oficial	9.416	14.700.748	31.493.214	13.008.905	28%
<b>Total No Residencial</b>	<b>13.658</b>	<b>25.551.154</b>	<b>35.883.411</b>	<b>24.084.625</b>	<b>39%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59.695</b>	<b>80.762.396</b>	<b>53.647.623</b>	<b>78.692.052</b>	<b>59%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 233. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Buenavista

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	3.865	2.797.322	856.774	2.735.503	75%
Estrato 2	27.575	35.612.619	7.257.557	35.852.791	84%
Estrato 3	5.202	8.072.672	3.937.976	7.775.324	65%
<b>Total Residencial</b>	<b>36.642</b>	<b>46.482.613</b>	<b>12.052.307,00</b>	<b>46.363.618,00</b>	<b>79%</b>
Comercial	3.634	9.299.362	2.574.498	9.178.333	77%
Oficial	7.393	12.059.584	17.358.666	11.851.710	40%
<b>Total No Residencial</b>	<b>11.027</b>	<b>21.358.946</b>	<b>19.933.164,00</b>	<b>21.030.043,00</b>	<b>51%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47.669</b>	<b>67.841.559</b>	<b>31.985.471,00</b>	<b>67.393.661,00</b>	<b>68%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Buenavista la empresa indicó haber facturado un total de 59.695 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 59%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato dos seguido del uno, y los suscriptores no residenciales con el uso comercial.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, el recaudo acumulado es del 68%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato dos seguido del uno y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

#### 5.6.5.2.2 Facturación y recaudo Circasia

##### Acueducto

Tabla 234. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Circasia

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	234.168	837.617.559	1.226.267.523	814.162.355	39%
Estrato 2	343.129	1.329.883.084	1.015.660.971	1.333.340.557	57%
Estrato 3	181.601	747.975.860	536.668.045	751.143.779	58%
Estrato 4	57.339	221.038.443	69.040.856	221.671.881	76%
Estrato 5	7.974	43.652.599	7.486.900	44.207.396	86%
Estrato 6	8.005	48.098.019	128.755.916	49.207.816	28%
<b>Total Residencial</b>	<b>832.216</b>	<b>3.228.265.564</b>	<b>2.983.880.211</b>	<b>3.213.733.784</b>	<b>52%</b>
Comercial	59.287	326.230.260	200.152.097	332.194.114	63%
Industrial	2.077	6.446.120	22.320.079	402.872	1%
Oficial	29.257	106.255.872	151.967.700	100.779.430	39%
<b>Total No Residencial</b>	<b>90.621</b>	<b>438.932.252</b>	<b>374.439.876</b>	<b>433.376.416</b>	<b>53%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>922.837</b>	<b>3.667.197.816</b>	<b>3.358.320.087</b>	<b>3.647.110.200</b>	<b>52%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 235. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Circasia

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	183.637	686.178.965	960.697.944	675.841.143	41%
Estrato 2	264.071	1.084.182.715	679.816.174	1.076.752.036	61%
Estrato 3	147.981	648.610.130	309.614.310	647.462.961	68%
Estrato 4	51.691	211.796.567	47.135.509	212.647.934	82%
Estrato 5	6.560	38.374.891	3.651.595	38.469.441	92%
Estrato 6	6.742	45.561.982	35.853.252	47.308.399	58%
<b>Total Residencial</b>	<b>660.682</b>	<b>2.714.705.250</b>	<b>2.036.768.784</b>	<b>2.698.481.914</b>	<b>57%</b>
Comercial	65.760	375.604.626	195.538.298	320.755.066	56%
Oficial	25.646	94.785.807	128.362.893	105.455.009	47%
<b>Total No Residencial</b>	<b>91.406</b>	<b>470.390.433</b>	<b>323.901.191</b>	<b>426.210.075</b>	<b>54%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>752.088</b>	<b>3.185.095.683</b>	<b>2.360.669.975</b>	<b>3.124.691.989</b>	<b>56%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Circasia la empresa indicó haber facturado un total de 922.837 m<sup>3</sup> para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 52%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cinco, seguido del dos y los suscriptores no residenciales con el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 56%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato cinco, seguido del cuatro y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

## Alcantarillado

Tabla 236. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Circasia

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	222.814	507.454.470	841.528.242	477.079.842	35%
Estrato 2	331.005	828.849.643	767.135.452	809.649.880	51%
Estrato 3	157.404	426.101.575	340.499.436	415.625.528	54%
Estrato 4	16.917	42.846.431	8.789.838	42.996.323	83%
Estrato 5	84	376.798	137.339	390.331	76%
Estrato 6	156	608.537	0	608.537	100%
<b>Total Residencial</b>	<b>728.380</b>	<b>1.806.237.454</b>	<b>1.958.090.307,00</b>	<b>1.746.350.441,00</b>	<b>46%</b>
Comercial	36.997	142.586.232	134.010.414	140.719.884	51%
Oficial	27.843	72.139.261	139.687.229	59.681.789	28%
<b>Total No Residencial</b>	<b>64.840</b>	<b>214.725.493</b>	<b>273.697.643,00</b>	<b>200.401.673,00</b>	<b>41%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>793.220</b>	<b>2.020.962.947</b>	<b>2.231.787.950,00</b>	<b>1.946.752.114,00</b>	<b>46%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 237. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Circasia

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	173.902	400.403.842	687.586.690	389.984.332	36%
Estrato 2	254.774	647.045.234	540.081.208	647.613.611	55%
Estrato 3	125.122	343.941.807	217.921.144	351.865.067	63%
Estrato 4	14.667	36.847.040	8.870.119	37.483.106	82%
Estrato 5	179	665.207	122.256	698.387	89%
Estrato 6	192	736.110	175.891	667.231	73%
<b>Total Residencial</b>	<b>568.836</b>	<b>1.429.639.240</b>	<b>1.454.757.308</b>	<b>1.428.311.734</b>	<b>50%</b>
Comercial	42.085	158.216.726	140.175.716	123.303.065	41%
Oficial	24.392	55.519.759	91.217.988	64.699.631	44%
<b>Total No Residencial</b>	<b>66.477</b>	<b>213.736.485</b>	<b>231.393.704</b>	<b>188.002.696</b>	<b>42%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>635.313</b>	<b>1.643.375.725</b>	<b>1.686.151.012</b>	<b>1.616.314.430</b>	<b>49%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Circasia la empresa indicó haber facturado un total de 793.220 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 46%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato seis seguido del cuatro y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 49%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato cinco seguido del cuatro y suscriptores no residenciales con el uso oficial.



### 5.6.5.2.3 Facturación y recaudo Filandia

#### Acueducto

Tabla 238. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Filandia

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	66.295	121.025.831	37.723.735	120.972.885	76%
Estrato 2	155.700	314.981.297	106.043.120	320.935.598	76%
Estrato 3	85.266	191.001.667	63.652.815	188.349.115	74%
Estrato 4	4.715	10.857.877	5.689.482	10.920.084	66%
Estrato 5	1.733	4.989.228	3.457.786	4.426.747	52%
Estrato 6	0	4.034.601	9.351.559	1	0%
<b>Total Residencial</b>	<b>313.709</b>	<b>646.890.501</b>	<b>225.918.497</b>	<b>645.604.430</b>	<b>74%</b>
Comercial	62.725	199.211.095	202.198.226	191.930.334	48%
Oficial	21.572	36.442.508	17.911.136	40.559.961	75%
Especial	5.324	0	0	0	0%
<b>Total No Residencial</b>	<b>89.621</b>	<b>235.653.603</b>	<b>220.109.362</b>	<b>232.490.295</b>	<b>51%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>403.330</b>	<b>882.544.104</b>	<b>446.027.859</b>	<b>878.094.725</b>	<b>66%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 239. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Filandia

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	51.119	90.444.171	21.050.367	86.454.555	78%
Estrato 2	120.620	241.507.962	40.571.430	230.287.465	82%
Estrato 3	66.945	131.858.985	28.757.568	126.563.070	79%
Estrato 4	3.652	6.146.798	1.304.229	5.957.833	80%
Estrato 5	3.264	0	1.109.435	0	0%
Estrato 6	0	797.530	0	877.283	110%
<b>Total Residencial</b>	<b>245.600</b>	<b>470.755.446</b>	<b>92.793.029</b>	<b>450.140.206</b>	<b>80%</b>
Comercial	56.440	169.781.094	88.281.944	163.759.958	63%
Oficial	18.041	30.421.576	16.592.515	28.203.801	60%
<b>Total No Residencial</b>	<b>74.481</b>	<b>200.202.670</b>	<b>104.874.459</b>	<b>191.963.759</b>	<b>63%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>320.081</b>	<b>670.958.116</b>	<b>197.667.488</b>	<b>642.103.965</b>	<b>74%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Filandia la empresa indicó haber facturado un total de 403.330 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 66%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato uno y dos, y de los suscriptores no residenciales el uso oficial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 74%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato seis, seguido del dos y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

## Alcantarillado

Tabla 240. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Filandia

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	60.249	74.263.635	21.790.038	73.765.634	77%
Estrato 2	143.598	197.533.660	46.230.163	198.884.767	82%
Estrato 3	70.486	108.823.473	25.274.663	108.739.586	81%
Estrato 4	2.102	3.701.514	1.481.186	3.693.025	71%
<b>Total Residencial</b>	<b>276.435</b>	<b>384.322.282</b>	<b>94.776.050</b>	<b>385.083.012</b>	<b>80%</b>
Comercial	56.227	122.168.590	39.140.812	118.489.300	73%
Oficial	18.677	23.978.381	14.715.248	24.789.578	64%
<b>Total No Residencial</b>	<b>74.904</b>	<b>146.146.971</b>	<b>53.856.060</b>	<b>143.278.878</b>	<b>72%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>351.339</b>	<b>530.469.253</b>	<b>148.632.110</b>	<b>528.361.890</b>	<b>78%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 241. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Filandia

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	46.574	60.065.412	14.483.434	59.627.425	80%
Estrato 2	110.171	159.622.805	27.052.788	158.210.646	85%
Estrato 3	52.497	86.461.332	16.060.512	86.347.712	84%
Estrato 4	2.137	3.999.149	936.426	4.019.898	81%
Estrato 5	730	2.244.005	1.107.623	1.336.782	40%
Estrato 6	0	55.810	0	61.391	110%
<b>Total Residencial</b>	<b>212.109</b>	<b>312.448.513</b>	<b>59.640.783</b>	<b>309.603.854</b>	<b>83%</b>
Comercial	49.903	103.693.507	29.532.784	113.859.875	85%
Oficial	15.697	31.687.336	12.215.928	19.902.393	45%
<b>Total No Residencial</b>	<b>65.600</b>	<b>135.380.843</b>	<b>41.748.712</b>	<b>133.762.268</b>	<b>76%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>277.709</b>	<b>447.829.356</b>	<b>101.389.495</b>	<b>443.366.122</b>	<b>81%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Filandia la empresa indicó haber facturado un total de 351.339 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 78%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato dos seguido del tres y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 81%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato seis seguido del dos, y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

#### 5.6.5.2.4 Facturación y recaudo Génova

##### Acueducto

Tabla 242. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Génova

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	58.548	79.271.550	128.009.979	79.624.759	38%
Estrato 2	97.570	166.289.054	151.881.496	160.591.964	50%
Estrato 3	28.845	51.234.418	23.906.452	50.177.829	67%
Estrato 4	16	220.191	69.384	190.402	66%
<b>Total Residencial</b>	<b>184.979</b>	<b>297.015.213</b>	<b>303.867.311</b>	<b>290.584.954</b>	<b>48%</b>
Comercial	25.307	59.052.081	68.424.549	57.503.923	45%
Oficial	18.295	23.290.152	35.959.138	23.065.426	39%
<b>Total No Residencial</b>	<b>43.602</b>	<b>82.342.233</b>	<b>104.383.687</b>	<b>80.569.349</b>	<b>43%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>228.581</b>	<b>379.357.446</b>	<b>408.250.998</b>	<b>371.154.303</b>	<b>47%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 243. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Génova

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	38.352	61.613.354	71.102.041	61.825.342	47%
Estrato 2	75.057	134.657.096	115.896.483	134.912.323	54%
Estrato 3	21.800	41.191.288	19.582.693	41.190.417	68%
Estrato 4	181	536.224	183.104	531.249	74%
<b>Total Residencial</b>	<b>135.390</b>	<b>237.997.962</b>	<b>206.764.321</b>	<b>238.459.331</b>	<b>54%</b>
Comercial	18.926	47.729.321	49.278.079	45.134.965	47%
Oficial	13.372	19.773.050	9.915.756	21.379.298	72%
<b>Total No Residencial</b>	<b>32.298</b>	<b>67.502.371</b>	<b>59.193.835</b>	<b>66.514.263</b>	<b>52%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>167.688</b>	<b>305.500.333</b>	<b>265.958.156</b>	<b>304.973.594</b>	<b>53%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Génova la empresa indicó haber facturado un total de 228.581 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 47%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato tres, seguido del cuatro y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 53%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato cuatro, seguido del tres y suscriptores no residenciales con el uso oficial.

##### Alcantarillado

Tabla 244. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Génova

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	52.546	44.300.670	55.766.901	42.488.850	42%
Estrato 2	94.532	100.447.961	80.339.273	95.853.034	53%
Estrato 3	27.971	31.041.514	13.551.832	30.126.520	68%

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 4	26	71.366	10.308	52.672	64%
<b>Total Residencial</b>	<b>175.075</b>	<b>175.861.511</b>	<b>149.668.314</b>	<b>168.521.076</b>	<b>52%</b>
Comercial	24.662	35.767.114	41.884.734	33.179.854	43%
Oficial	17.825	13.838.253	22.573.490	13.633.687	37%
<b>Total No Residencial</b>	<b>42.487</b>	<b>49.605.367</b>	<b>64.458.224</b>	<b>46.813.541</b>	<b>41%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>217.562</b>	<b>225.466.878</b>	<b>214.126.538</b>	<b>215.334.617</b>	<b>49%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 245. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Génova

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	39.102	34.605.028	35.367.451	34.535.169	49%
Estrato 2	72.299	80.661.768	66.498.019	80.547.105	55%
Estrato 3	21.460	25.058.717	12.341.796	25.100.242	67%
Estrato 4	131	199.006	54.238	195.943	77%
<b>Total Residencial</b>	<b>132.992</b>	<b>140.524.519</b>	<b>114.261.504</b>	<b>140.378.459</b>	<b>55%</b>
Comercial	18.262	28.824.396	34.652.912	26.943.425	42%
Oficial	13.028	11.281.484	7.153.885	12.198.962	66%
<b>Total No Residencial</b>	<b>31.290</b>	<b>40.105.880</b>	<b>41.806.797</b>	<b>39.142.387</b>	<b>48%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>164.282</b>	<b>180.630.399</b>	<b>156.068.301</b>	<b>179.520.846</b>	<b>53%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Génova la empresa indicó haber facturado un total de 217.562 m<sup>3</sup> para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 49%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato tres seguido del cuatro y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 53%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato cuatro seguido del tres, y suscriptores no residenciales con el uso oficial.

#### 5.6.5.2.5 Facturación y recaudo La Tebaida

#### Acueducto

Tabla 246. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – La Tebaida

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	215.813	515.109.742	563.447.012	506.808.061	47%
Estrato 2	922.416	2.279.845.962	4.041.639.270	2.223.973.848	35%
Estrato 3	115.160	321.194.278	273.085.723	318.431.756	54%
Estrato 4	39.180	116.683.796	68.444.591	114.092.926	62%
Estrato 5	36.124	146.128.322	85.056.252	131.997.947	57%
Estrato 6	33.531	131.240.853	44.294.048	129.707.942	74%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.362.224</b>	<b>3.510.202.953</b>	<b>5.075.966.896</b>	<b>3.425.012.480</b>	<b>40%</b>
Comercial	176.421	616.440.519	392.894.618	587.796.872	58%
Oficial	45.135	105.568.799	248.368.589	95.957.132	27%

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Total No Residencial	221.556	722.009.318	641.263.207	683.754.004	50%
<b>TOTAL</b>	<b>1.583.780</b>	<b>4.232.212.271</b>	<b>5.717.230.103</b>	<b>4.108.766.484</b>	<b>41%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 247. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – La Tebaida

ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	161.773	413.130.364	378.087.778	406.407.642	51%
Estrato 2	709.657	1.878.634.094	3.132.890.600	1.833.226.348	37%
Estrato 3	81.671	245.831.835	95.069.375	246.482.467	72%
Estrato 4	39.042	121.753.341	65.751.980	120.784.712	64%
Estrato 5	32.657	141.574.409	107.716.760	148.410.056	60%
Estrato 6	33.302	139.075.937	25.997.924	139.184.864	84%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.058.102</b>	<b>2.939.999.980</b>	<b>3.805.514.417</b>	<b>2.894.496.089</b>	<b>43%</b>
Comercial	139.834	533.132.600	437.450.679	521.541.382	54%
Oficial	34.814	85.020.599	174.742.323	87.911.121	34%
<b>Total No Residencial</b>	<b>174.648</b>	<b>618.153.199</b>	<b>612.193.002</b>	<b>609.452.503</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.232.750</b>	<b>3.558.153.179</b>	<b>4.417.707.419</b>	<b>3.503.948.592</b>	<b>44%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de La Tebaida la empresa indicó haber facturado un total de 1.583.780 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 41%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato seis, seguido del cuatro y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 44%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato seis, seguido del tres y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

### Alcantarillado

Tabla 248. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – La Tebaida

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	209.843	303.570.514	368.979.393	290.248.709	43%
Estrato 2	899.489	1.346.845.180	2.624.160.419	1.274.056.909	32%
Estrato 3	81.787	146.700.656	182.826.152	143.059.717	43%
Estrato 4	22.295	44.907.211	17.013.905	44.103.323	71%
Estrato 5	5.199	13.445.712	14.173.169	9.940.837	36%
Estrato 6	4.255	10.457.476	15.632.820	10.033.310	38%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.222.868</b>	<b>1.865.926.749</b>	<b>3.222.785.858</b>	<b>1.771.442.805</b>	<b>35%</b>
Comercial	81.729	155.801.003	207.992.935	118.688.417	33%
Oficial	39.400	58.479.416	175.747.822	62.372.959	27%
<b>Total No Residencial</b>	<b>121.129</b>	<b>214.280.419</b>	<b>383.740.757</b>	<b>181.061.376</b>	<b>30%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.343.997</b>	<b>2.080.207.168</b>	<b>3.606.526.615</b>	<b>1.952.504.181</b>	<b>34%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Tabla 249. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – La Tebaida

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	158.457	226.252.567	257.726.517	223.656.258	46%
Estrato 2	692.013	1.023.414.612	2.086.665.809	993.944.921	32%
Estrato 3	61.531	108.696.243	71.184.665	109.795.074	61%
Estrato 4	21.105	40.669.258	21.420.735	41.514.873	67%
Estrato 5	8.916	22.895.279	18.238.272	24.425.654	59%
Estrato 6	3.336	8.159.538	2.402.375	8.177.961	77%
<b>Total Residencial</b>	<b>945.358</b>	<b>1.430.087.497</b>	<b>2.457.638.373</b>	<b>1.401.514.741</b>	<b>36%</b>
Comercial	66.475	126.184.913	230.571.368	127.376.768	36%
Oficial	31.061	42.874.227	126.327.480	44.496.183	26%
<b>Total No Residencial</b>	<b>97.536</b>	<b>169.059.140</b>	<b>356.898.848</b>	<b>171.872.951</b>	<b>33%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.042.894</b>	<b>1.599.146.637</b>	<b>2.814.537.221</b>	<b>1.573.387.692</b>	<b>36%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de La Tebaida la empresa indicó haber facturado un total de 1.343.997 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 34%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cuatro seguido del tres y uno, y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 36%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato seis seguido del cuatro, y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

#### 5.6.5.2.6 Facturación y recaudo Montenegro

##### Acueducto

Tabla 250. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Montenegro

ACUEDUCTO AÑO 2023					
Estrato	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	412.877	1.185.865.989	2.895.009.069	1.128.205.631	28%
Estrato 2	608.550	1.795.284.756	1.759.857.156	1.760.309.358	50%
Estrato 3	133.618	422.056.151	326.268.289	415.273.838	55%
Estrato 4	18.164	62.971.712	105.703.265	59.106.832	35%
Estrato 5	18.410	72.143.565	19.489.834	71.685.160	78%
Estrato 6	14.255	60.177.805	19.326.450	60.469.888	76%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.205.874</b>	<b>3.598.499.978</b>	<b>5.125.654.063</b>	<b>3.495.050.707</b>	<b>40%</b>
Comercial	96.813	422.371.839	635.990.784	411.226.106	39%
Oficial	51.586	142.009.588	816.889.257	185.148.551	19%
<b>Total No Residencial</b>	<b>148.399</b>	<b>571.867.195</b>	<b>1.462.028.844</b>	<b>596.389.910</b>	<b>29%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.354.273</b>	<b>4.170.367.173</b>	<b>6.587.682.907</b>	<b>4.091.440.617</b>	<b>38%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 251. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Montenegro

ACUEDUCTO AÑO 2024					
Estrato	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	325.512	986.298.224	2.473.674.816	948.343.549	27%
Estrato 2	466.416	1.457.571.128	1.314.165.685	1.427.972.563	52%
Estrato 3	103.391	351.147.306	302.525.920	341.801.663	52%
Estrato 4	14.276	51.043.480	75.881.933	52.107.583	41%
Estrato 5	10.691	44.628.946	8.425.723	42.797.169	81%
Estrato 6	16.712	74.518.662	20.443.646	73.805.718	78%
<b>Total Residencial</b>	<b>936.998</b>	<b>2.965.207.746</b>	<b>4.195.117.723</b>	<b>2.886.828.245</b>	<b>40%</b>
Comercial	72.365	389.767.383	521.684.181	367.209.401	40%
Oficial	39.496	132.375.697	420.826.325	163.164.453	29%
<b>Total No Residencial</b>	<b>111.861</b>	<b>524.022.029</b>	<b>942.510.506</b>	<b>530.373.854</b>	<b>36%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.048.859</b>	<b>3.489.229.775</b>	<b>5.137.628.229</b>	<b>3.417.202.099</b>	<b>40%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Montenegro la empresa indicó haber facturado un total de 1.354.273 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 38%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cinco, seguido del seis y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 40%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato cinco, seguido del seis y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

### Alcantarillado

Tabla 252. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Montenegro

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	700.027	763.298.476	1.829.306.068	707.468.711	27%
Estrato 2	591.917	1.194.535.003	1.261.425.851	1.151.257.592	47%
Estrato 3	116.590	287.975.672	223.883.166	280.306.996	55%
Estrato 4	9.408	26.031.032	11.552.004	24.181.816	64%
Estrato 5	873	3.575.062	1.350.413	3.478.542	71%
Estrato 6	61	254.697	0	254.697	100%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.418.876</b>	<b>2.275.669.942</b>	<b>3.327.517.502</b>	<b>2.166.948.354</b>	<b>39%</b>
Comercial	62.050	243.240.911	396.024.886	217.837.023	34%
Oficial	132.086	119.211.257	1.504.225.893	46.997.133	3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>194.136</b>	<b>362.452.168</b>	<b>1.900.250.779</b>	<b>264.834.156</b>	<b>12%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.613.012</b>	<b>2.638.122.110</b>	<b>5.227.768.281</b>	<b>2.431.782.510</b>	<b>31%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 253. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Montenegro

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
Estrato	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	315.936	599.939.682	1.575.830.638	561.513.528	26%
Estrato 2	455.266	912.800.031	854.419.827	836.756.058	47%

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
Estrato	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 3	88.657	221.525.527	194.196.278	207.834.842	50%
Estrato 4	7.014	19.786.533	12.707.318	17.570.848	54%
Estrato 5	605	2.420.816	117.563	162.400	6%
Estrato 6	138	486.658	0	71.993	15%
<b>Total Residencial</b>	<b>867.616</b>	<b>1.756.959.247</b>	<b>2.637.271.624</b>	<b>1.623.909.669</b>	<b>37%</b>
Comercial	49.542	200.003.611	384.685.975	171.890.767	29%
Oficial	42.690	105.922.722	1.497.031.594	235.065.380	15%
<b>Total No Residencial</b>	<b>92.232</b>	<b>305.926.333</b>	<b>1.881.717.569</b>	<b>406.956.147</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>959.848</b>	<b>2.062.885.580</b>	<b>4.518.989.193</b>	<b>2.030.865.816</b>	<b>31%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Montenegro la empresa indicó haber facturado un total de 1.613.012 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 31%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cinco seguido del cuatro y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 31%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato cuatro seguido del tres, y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

#### 5.6.5.2.7 Facturación y recaudo Pijao

#### Acueducto

Tabla 254. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Pijao

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	122.569	100.527.697	553.577.898	82.308.551	13%
Estrato 2	12.313	15.370.620	86.978.163	11.299.802	11%
Estrato 3	952	1.579.783	1.950.720	1.512.940	43%
Estrato 4	210	436.952	0	436.952	100%
<b>Total Residencial</b>	<b>136.044</b>	<b>117.915.052</b>	<b>642.506.781</b>	<b>95.558.245</b>	<b>13%</b>
Comercial	10.090	26.681.118	167.940.874	19.551.860	10%
Industrial	828	959.037	11.135.603	1.698.700	14%
Oficial	9.975	12.912.468	45.816.265	8.087.503	14%
<b>Total No Residencial</b>	<b>20.893</b>	<b>40.552.623</b>	<b>224.892.742</b>	<b>29.338.063</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>156.937</b>	<b>158.467.675</b>	<b>867.399.523</b>	<b>124.896.308</b>	<b>12%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 255. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Pijao

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	89.671	84.529.133	441.288.311	85.373.418	16%
Estrato 2	10.221	15.123.733	79.552.797	16.299.865	17%
Estrato 3	995	1.605.830	2.014.313	1.779.623	49%
Estrato 4	173	359.174	0	334.548	93%

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
<b>Total Residencial</b>	<b>101.060</b>	<b>101.617.870</b>	<b>522.855.421</b>	<b>103.787.454</b>	<b>17%</b>
Comercial	8.029	25.426.505	134.606.429	23.556.510	15%
Oficial	8.530	12.846.755	62.547.409	9.606.486	13%
<b>Total No Residencial</b>	<b>16.559</b>	<b>38.273.260</b>	<b>197.153.838</b>	<b>33.162.996</b>	<b>14%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>117.619</b>	<b>139.891.130</b>	<b>720.009.259</b>	<b>136.950.450</b>	<b>16%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Pijao la empresa indicó haber facturado un total de 156.937 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 12%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cuatro, seguido del tres y de los suscriptores no residenciales el uso industrial y oficial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 16%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato cuatro, seguido del tres y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

### Alcantarillado

Tabla 256. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Pijao

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	114.894	41.137.095	208.954.576	32.064.861	13%
Estrato 2	12.016	7.221.071	41.746.453	4.848.304	10%
Estrato 3	952	720.360	1.069.598	687.181	38%
Estrato 4	220	245.160	0	245.160	100%
<b>Total Residencial</b>	<b>128.082</b>	<b>49.323.686</b>	<b>251.770.627</b>	<b>37.845.506</b>	<b>13%</b>
Comercial	10.090	12.579.517	67.407.850	10.543.082	13%
Oficial	9.965	7.080.509	25.158.326	4.604.789	14%
<b>Total No Residencial</b>	<b>20.893</b>	<b>19.660.026</b>	<b>92.566.176</b>	<b>15.147.871</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>148.975</b>	<b>68.983.712</b>	<b>344.336.803</b>	<b>52.993.377</b>	<b>13%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 257. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Pijao

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	84.179	38.632.790	182.209.001	33.548.400	15%
Estrato 2	10.010	7.471.461	39.391.179	6.495.965	14%
Estrato 3	995	847.153	1.080.282	942.703	49%
Estrato 4	173	202.447	0	186.061	92%
<b>Total Residencial</b>	<b>95.357</b>	<b>47.153.851</b>	<b>222.680.462</b>	<b>41.173.129</b>	<b>15%</b>
Comercial	8.029	13.012.788	49.287.676	9.939.242	16%
Oficial	8.530	6.674.441	31.983.030	4.856.846	13%
<b>Total No Residencial</b>	<b>16.559</b>	<b>19.687.229</b>	<b>81.270.706</b>	<b>14.796.088</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>111.916</b>	<b>66.841.080</b>	<b>303.951.168</b>	<b>55.969.217</b>	<b>15%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Pijao la empresa indicó haber facturado un total de 148.975 m<sup>3</sup> para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 13%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cuatro seguido del tres y de los suscriptores no residenciales el uso oficial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 15%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato cuatro seguido del tres, y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

#### 5.6.5.2.8 Facturación y recaudo Quimbaya

##### Acueducto

Tabla 258. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Quimbaya

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	196.879	380.321.275	498.273.229	366.565.110	42%
Estrato 2	670.768	1.453.583.349	1.175.225.936	1.442.731.492	55%
Estrato 3	223.920	559.119.375	256.740.229	549.994.389	67%
Estrato 4	15.452	33.569.998	12.320.334	33.812.726	74%
Estrato 5	1.446	4.761.128	1.056.728	4.722.507	81%
Estrato 6	423	1.372.710	7.422	1.372.710	99%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.108.888</b>	<b>2.432.727.835</b>	<b>1.943.623.878</b>	<b>2.399.198.934</b>	<b>55%</b>
Comercial	121.232	401.760.467	557.432.747	375.609.317	39%
Oficial	45.354	92.560.474	277.136.035	87.868.915	24%
<b>Total No Residencial</b>	<b>166.586</b>	<b>494.320.941</b>	<b>834.568.782</b>	<b>463.478.232</b>	<b>35%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.275.474</b>	<b>2.927.048.776</b>	<b>2.778.192.660</b>	<b>2.862.677.166</b>	<b>50%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 259. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Quimbaya

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M <sup>3</sup> Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	150.719	327.858.557	496.299.285	309.343.719	38%
Estrato 2	494.020	1.172.297.810	909.899.633	1.162.534.367	56%
Estrato 3	169.197	454.997.459	250.932.695	456.043.750	65%
Estrato 4	11.900	27.304.752	7.440.615	27.790.015	80%
Estrato 5	1.055	3.732.822	1.381.610	3.909.343	76%
Estrato 6	324	1.221.812	69.376	1.221.812	95%
<b>Total Residencial</b>	<b>827.215</b>	<b>1.987.413.212</b>	<b>1.666.023.214</b>	<b>1.960.843.006</b>	<b>54%</b>
Comercial	84.855	296.930.041	398.359.574	285.928.578	41%
Oficial	32.092	75.394.474	20.637.998	74.496.145	78%
<b>Total No Residencial</b>	<b>116.947</b>	<b>372.324.515</b>	<b>418.997.572</b>	<b>360.424.723</b>	<b>46%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>944.162</b>	<b>2.359.737.727</b>	<b>2.085.020.786</b>	<b>2.321.267.729</b>	<b>52%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Quimbaya la empresa indicó haber facturado un total de 1.275.474 m<sup>3</sup> para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 50%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del



estrato seis, seguido del cinco y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 52%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato seis, seguido del cuatro, y suscriptores no residenciales con el uso oficial.

### Alcantarillado

Tabla 260. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Quimbaya

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	190.874	418.860.309	566.475.094	389.637.251	40%
Estrato 2	657.684	1.532.940.832	1.308.781.556	1.487.429.575	52%
Estrato 3	207.393	519.845.461	257.619.546	508.651.297	65%
Estrato 4	4.638	12.008.386	2.407.578	11.890.186	82%
Estrato 6	22	120.302	4.286	120.302	97%
<b>Total Residencial</b>	<b>1.060.611</b>	<b>2.483.775.290</b>	<b>2.135.288.060</b>	<b>2.397.728.611</b>	<b>52%</b>
Comercial	78.964	302.684.702	500.459.003	264.237.049	33%
Oficial	45.354	105.702.626	354.451.892	87.693.909	19%
<b>Total No Residencial</b>	<b>124.318</b>	<b>408.387.328</b>	<b>854.910.895</b>	<b>351.930.958</b>	<b>28%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.184.929</b>	<b>2.892.162.618</b>	<b>2.990.198.955</b>	<b>2.749.659.569</b>	<b>47%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 261. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Quimbaya

alcantarillado AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	146.927	329.291.530	575.024.253	308.758.068	34%
Estrato 2	485.147	1.130.949.866	1.036.179.280	1.120.931.645	52%
Estrato 3	156.846	393.556.508	273.600.772	393.883.702	59%
Estrato 4	4.329	10.883.592	3.235.570	10.544.840	75%
Estrato 6	145	488.877	9.304	488.877	98%
<b>Total Residencial</b>	<b>793.394</b>	<b>1.865.170.373</b>	<b>1.888.049.179</b>	<b>1.834.607.132</b>	<b>49%</b>
Comercial	55.612	203.950.359	358.713.258	184.655.020	33%
Oficial	32.092	81.367.093	23.757.361	80.871.422	77%
<b>Total No Residencial</b>	<b>87.704</b>	<b>285.317.452</b>	<b>382.470.619</b>	<b>265.526.442</b>	<b>40%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>881.098</b>	<b>2.150.487.825</b>	<b>2.270.519.798</b>	<b>2.100.133.574</b>	<b>48%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Quimbaya la empresa indicó haber facturado un total de 1.184.929 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 47%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato seis seguido del cuatro y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 48%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato seis seguido del cuatro, y suscriptores no residenciales con el uso oficial.

#### 5.6.5.2.9 Facturación y recaudo Salento

##### Acueducto

Tabla 262. Facturación y recaudo acueducto año 2023 – Salento

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	22.733	30.956.679	31.363.496	30.119.496	48%
Estrato 2	145.903	276.880.924	90.713.702	276.098.287	75%
Estrato 3	28.607	68.405.674	28.279.247	68.509.227	71%
Estrato 4	2.346	7.154.732	9.220.973	6.893.297	42%
Estrato 5	390	1.480.508	437.323	1.491.782	78%
Estrato 6	0	157.999	398.384	229.939	41%
<b>Total Residencial</b>	<b>199.979</b>	<b>385.036.516</b>	<b>160.413.125</b>	<b>383.342.028</b>	<b>70%</b>
Comercial	113.478	393.936.134	128.736.592	393.192.928	75%
Oficial	10.437	26.054.274	37.292.185	23.396.883	37%
<b>Total No Residencial</b>	<b>123.915</b>	<b>419.990.408</b>	<b>166.028.777</b>	<b>416.589.811</b>	<b>71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>323.894</b>	<b>805.026.924</b>	<b>326.441.902</b>	<b>799.931.839</b>	<b>71%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 263. Facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Salento

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	16.925	23.718.112	23.315.725	23.425.340	50%
Estrato 2	111.781	222.284.169	55.674.242	222.159.102	80%
Estrato 3	22.456	56.242.268	16.639.279	56.428.023	77%
Estrato 4	2.525	7.608.532	4.575.940	7.405.351	61%
Estrato 5	799	2.855.574	61.255	2.855.574	98%
Estrato 6	0	125.344	137.434	96.889	37%
<b>Total Residencial</b>	<b>154.486</b>	<b>312.833.999</b>	<b>100.403.875</b>	<b>312.370.279</b>	<b>76%</b>
Comercial	80.502	327.720.419	84.664.236	326.706.877	79%
Oficial	9.199	24.300.076	19.554.237	28.934.252	66%
<b>Total No Residencial</b>	<b>98.311</b>	<b>352.020.495</b>	<b>104.218.473</b>	<b>355.641.129</b>	<b>78%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>252.797</b>	<b>664.854.494</b>	<b>204.622.348</b>	<b>668.011.408</b>	<b>77%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, en la APS de Salento la empresa indicó haber facturado un total de 323.894 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 71%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato cinco, seguido del dos y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 77%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato cinco seguido del dos y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

### Alcantarillado

Tabla 264. Facturación y recaudo alcantarillado año 2023 – Salento

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	20.872	17.466.975	8.374.524	17.027.225	66%
Estrato 2	140.159	167.532.187	48.492.045	167.039.833	77%
Estrato 3	21.989	32.906.705	10.544.893	32.287.171	74%
Estrato 4	969	2.135.623	2.802.193	1.770.513	36%
<b>Total Residencial</b>	<b>183.989</b>	<b>220.041.490</b>	<b>70.213.655</b>	<b>218.124.742</b>	<b>75%</b>
Comercial	100.314	222.019.360	66.282.362	219.716.217	76%
Oficial	10.043	15.242.097	22.750.101	13.092.659	34%
<b>Total No Residencial</b>	<b>110.357</b>	<b>237.261.457</b>	<b>89.032.463</b>	<b>232.808.876</b>	<b>71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>294.346</b>	<b>457.302.947</b>	<b>159.246.118</b>	<b>450.933.618</b>	<b>73%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 265. Facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024 – Salento

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	\$ Facturación saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	15.290	13.200.002	5.613.555	13.334.859	71%
Estrato 2	108.265	135.794.091	32.743.455	135.880.337	81%
Estrato 3	17.573	27.775.026	10.755.368	27.966.192	73%
Estrato 4	1.230	2.478.766	1.027.193	2.674.570	76%
Estrato 6	0	23.855.735	1.970.506	21.214.987	82%
<b>Total Residencial</b>	<b>142.358</b>	<b>203.103.620</b>	<b>52.110.077</b>	<b>201.070.945</b>	<b>79%</b>
Comercial	77.894	158.495.563	37.250.567	162.022.986	83%
Industrial	0	1.823.126	1.159.603	1.490.142	50%
Oficial	8.891	12.986.590	13.080.790	16.380.590	63%
<b>Total No Residencial</b>	<b>86.785</b>	<b>173.305.279</b>	<b>51.490.960</b>	<b>179.893.718</b>	<b>80%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>229.143</b>	<b>376.408.899</b>	<b>103.601.037</b>	<b>380.964.663</b>	<b>79%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre, en la APS de Salento la empresa indicó haber facturado un total de 294.346 m³ para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 73%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato dos seguido del tres y de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 79%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales, estrato seis seguido del dos, y suscriptores no residenciales con el uso comercial.

#### 5.6.5.2.10 Consolidado de Facturación y recaudo.

A continuación, se presenta el consolidado de facturación y recaudo de los servicios de acueducto y alcantarillado:

## Acueducto

Tabla 266. Consolidado de facturación y recaudo acueducto año 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	Facturación Saldo Anterior	\$Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	1.336.841	3.257.935.254	518.033.361	3.135.878.988	83%
Estrato 2	2.997.519	7.694.853.600	694.140.939	7.593.364.473	91%
Estrato 3	807.413	2.380.012.768	119.207.159	2.360.563.135	94%
Estrato 4	137.442	452.942.018	23.678.974	447.125.100	94%
Estrato 5	67.747	277.252.788	12.350.001	263.712.722	91%
Estrato 6	56.214	233.047.386	14.299.462	241.038.295	97%
<b>Total Residencial</b>	<b>5.403.176</b>	<b>14.296.043.814</b>	<b>1.381.709.896</b>	<b>14.041.682.713</b>	<b>90%</b>
Comercial	670.353	2.485.157.897	233.663.190	2.375.707.312	87%
Oficial	244.024	575.455.367	129.469.313	591.465.394	84%
<b>Total No Residencial</b>	<b>914.377</b>	<b>3.060.613.264</b>	<b>363.132.503</b>	<b>2.967.172.706</b>	<b>87%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.317.553</b>	<b>17.356.657.078</b>	<b>1.744.842.399</b>	<b>17.008.855.419</b>	<b>89%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 267. Consolidado de facturación y recaudo acueducto año 2024 a corte de septiembre de 2024

ACUEDUCTO AÑO 2024					
ESTRATO	M³ Facturados	\$ Facturación	Facturación Saldo Anterior	\$Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	1.029.822	\$2.688.127.886	\$549.928.946	\$2.617.880.981	81%
Estrato 2	2.284.558	\$6.278.098.239	\$714.667.824	\$6.194.631.531	89%
Estrato 3	622.004	\$1.976.425.254	\$143.925.848	\$1.964.961.514	93%
Estrato 4	123.162	\$430.052.875	\$21.619.026	\$432.163.274	96%
Estrato 5	56.032	\$243.458.715	\$7.382.602	\$248.941.282	99%
Estrato 6	114.080	\$261.301.267	\$8.428.564	\$262.616.334	97%
<b>Total Residencial</b>	<b>4.229.658</b>	<b>\$11.877.464.236</b>	<b>\$1.445.952.810</b>	<b>\$11.721.194.916</b>	<b>88%</b>
Comercial	546.011	\$2.202.275.255	\$248.222.324	\$2.096.795.697	86%
Oficial	197.762	\$498.111.772	\$96.059.572	\$541.853.137	91%
<b>Total No Residencial</b>	<b>743.773</b>	<b>\$2.700.387.027</b>	<b>\$344.281.896</b>	<b>\$2.638.648.834</b>	<b>87%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.973.431</b>	<b>\$14.577.851.263</b>	<b>\$1.790.234.706</b>	<b>\$14.359.843.750</b>	<b>88%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Para la vigencia 2023, la empresa indicó que facturó un total de 6.317.553 m³ para el servicio de acueducto; cuyo recaudo acumulado alcanza el 89%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato seis, seguido por el 3 y 4, de los suscriptores no residenciales el uso comercial seguido por el oficial.

Para la vigencia 2024, el recaudo acumulado es del 88%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales en el estrato cinco seguido del seis y suscriptores no residenciales con el uso oficial.

## Alcantarillado

Tabla 268. Consolidado de facturación y recaudo alcantarillado año 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
ESTRATO	M3 Facturados	\$ Facturación	Facturación Saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	1.279.873	2.173.490.087	346.219.845	2.032.850.089	81%
Estrato 2	2.994.458	5.417.883.703	520.884.769	5.230.377.104	88%
Estrato 3	691.717	1.564.210.549	90.525.431	1.529.666.207	92%
Estrato 4	56.575	131.944.723	5.991.133	128.933.018	93%
Estrato 5	6.156	17.397.572	718.036	13.809.710	76%
Estrato 6	4.494	11.441.012	290.448	11.016.846	94%
<b>Total Residencial</b>	<b>5.033.273</b>	<b>9.316.367.646</b>	<b>964.629.662</b>	<b>8.946.652.974</b>	<b>87%</b>
Comercial	456.275	1.248.198.241	149.143.638	1.144.773.440	82%
Oficial	228.596	429.873.142	208.803.963	315.588.514	49%
<b>Total No Residencial</b>	<b>684.871</b>	<b>1.678.071.383</b>	<b>357.947.601</b>	<b>1.460.361.954</b>	<b>72%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.718.144</b>	<b>10.994.439.029</b>	<b>1.322.577.263</b>	<b>10.407.014.928</b>	<b>84%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 269. Consolidado de facturación y recaudo alcantarillado año 2024 a corte de septiembre de 2024

ALCANTARILLADO AÑO 2024					
ESTRATO	M3 Facturados	\$ Facturación	Facturación Saldo anterior	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	983.843	\$1.704.632.962	\$376.522.515	\$1.637.615.809	79%
Estrato 2	2.215.145	\$4.133.152.520	\$516.728.362	\$4.078.277.842	88%
Estrato 3	530.227	\$1.216.427.008	\$111.221.763	\$1.219.739.023	92%
Estrato 4	50.790	\$115.084.655	\$4.172.608	\$116.564.555	98%
Estrato 5	9.609	\$25.981.302	\$1.572.095	\$27.263.367	99%
Estrato 6	3.811	\$9.926.993	\$88.694	\$9.882.118	99%
<b>Total Residencial</b>	<b>3.793.425</b>	<b>\$7.205.205.440</b>	<b>\$1.010.306.037</b>	<b>\$7.089.342.714</b>	<b>86%</b>
Comercial	371.429	\$1.026.238.674	\$140.742.463	\$951.184.776	82%
Oficial	339.212	\$351.442.768	\$216.306.849	\$491.813.383	87%
<b>Total No Residencial</b>	<b>710.641</b>	<b>\$1.377.681.442</b>	<b>\$357.049.312</b>	<b>\$1.442.998.159</b>	<b>83%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.504.066</b>	<b>\$8.582.886.882</b>	<b>\$1.367.355.349</b>	<b>\$8.532.340.873</b>	<b>86%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

De manera general, para la vigencia 2024 a corte de septiembre, la empresa indicó que facturó un total de 5.718.144 m<sup>3</sup> para el servicio de alcantarillado; cuyo recaudo acumulado alcanza el 84%. Es preciso mencionar que la información incluye los valores correspondientes a facturación del saldo anterior. Se puede observar que los suscriptores residenciales que mejor comportamiento tienen son del estrato seis, seguido por el 4, de los suscriptores no residenciales el uso comercial.

Para lo corrido de la vigencia 2024 a septiembre, el recaudo acumulado es del 86%, con el mejor comportamiento de usuarios residenciales es el estrato seis seguido del cinco y suscriptores no residenciales con el uso oficial seguido por el comercial.

Ahora bien, de manera detallada vale la pena mencionar que de conformidad con la información entregada en visita para las 9 APS, se observaron los siguientes índices de recaudo por vigencia:



Tabla 270. Consolidado Índices de Recaudo

Área de Prestación	Índice de recaudo			
	Acueducto		Alcantarillado	
Vigencia	2023	2024	2023	2024
Buenavista	59%	66%	59%	68%
Circasia	52%	56%	46%	49%
Filandia	66%	74%	78%	81%
Génova	47%	53%	49%	53%
La Tebaida	41%	44%	34%	36%
Montenegro	38%	40%	31%	31%
Pijao	12%	16%	13%	15%
Quimbaya	50%	52%	47%	48%
Salento	71%	77%	73%	79%
<b>Consolidado</b>	<b>48%</b>	<b>53%</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

De lo anterior, se evidencia que de manera general todas las APS cuentan con índices de recaudo bajo, donde las áreas de menor recaudo son Pijao, Montenegro y La Tebaida.

En consecuencia, el prestador debe adelantar las gestiones al lugar para aumentar el recaudo en todas las APS.

#### 5.6.5.2.11 Información reportada en el SUI

A continuación, se evidencia la información reportada al SUI para el servicio de acueducto:

Tabla 271. Facturación y recaudo acueducto 2023

ACUEDUCTO AÑO 2023					
Estrato	Mora	Intereses Mora	Facturado	Recaudo	Índice de recaudo
Estrato 1	5.947.257.716	26.941.285	9.204.192.289	3.149.101.840	34,2%
Estrato 2	8.474.488.235	38.484.711	16.168.202.110	7.616.820.506	47,1%
Estrato 3	1.543.240.491	7.176.191	3.915.738.268	2.353.983.233	60,1%
Estrato 4	273.331.768	1.274.881	718.550.505	428.248.848	59,6%
Estrato 5	118.893.836	588.148	391.234.969	253.097.952	64,7%
Estrato 6	191.054.619	875.295	429.652.181	233.589.796	54,4%
<b>Total Residencial</b>	<b>16.548.266.665</b>	<b>75.340.511</b>	<b>30.827.570.322</b>	<b>14.034.842.175</b>	<b>45,5%</b>
Comercial	2.346.290.305	31.262.620	4.822.989.133	2.347.691.567	48,7%
Oficial	1.726.071.261	20.875.019	2.304.653.401	612.215.771	26,6%
<b>Total No Residencial</b>	<b>4.072.361.566</b>	<b>52.137.639</b>	<b>7.127.642.534</b>	<b>2.959.907.338</b>	<b>41,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.620.628.231</b>	<b>127.478.150</b>	<b>37.955.212.856</b>	<b>16.994.749.513</b>	<b>44,8%</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 272. Facturación y recaudo acueducto 2024, reporte SUI

ACUEDUCTO AÑO 2024					
Estrato	Mora	Intereses Mora	Facturado	Recaudo	Índice de recaudo
Estrato 1	3.238.203.837	15.370.000	5.017.140.024	1.719.378.324	34,3%
Estrato 2	4.228.568.807	20.261.876	8.375.459.416	4.079.260.971	48,7%
Estrato 3	684.500.608	3.384.649	1.992.327.103	1.299.602.574	65,2%
Estrato 4	136.597.411	672.845	417.331.564	279.369.470	66,9%
Estrato 5	96.168.778	479.006	255.704.321	162.502.492	63,6%
Estrato 6	58.647.639	287.518	220.310.592	164.468.476	74,7%
<b>Total Residencial</b>	<b>8.442.687.080</b>	<b>40.455.894</b>	<b>16.278.273.020</b>	<b>7.704.582.307</b>	<b>47,3%</b>
Comercial	1.335.203.746	18.193.845	2.704.964.267	1.364.084.072	50,4%
Oficial	574.840.407	7.751.610	894.117.427	315.204.464	35,3%
<b>Total No Residencial</b>	<b>1.910.044.153</b>	<b>25.945.455</b>	<b>3.599.081.694</b>	<b>1.679.288.536</b>	<b>46,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.352.731.233</b>	<b>66.401.349</b>	<b>19.877.354.714</b>	<b>9.383.870.843</b>	<b>47,2%</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

A continuación, se evidencia la información reportada al SUI para el servicio de alcantarillado:

Tabla 273. Facturación y recaudo alcantarillado 2023

ALCANTARILLADO AÑO 2023					
Estrato	Mora	Intereses Mora	Facturado	Recaudo	Índice de recaudo
Estrato 1	3.909.957.071	173.712	6.078.915.732	1.979.012.961	32,6%
Estrato 2	6.209.736.423	394.413	11.635.081.670	5.113.994.743	44,0%
Estrato 3	1.065.130.764	112.006	2.636.537.133	1.510.706.242	57,3%
Estrato 4	45.708.661	9.478	176.400.564	127.742.802	72,4%
Estrato 5	15.789.230	1.109	33.288.255	13.863.111	41,6%
Estrato 6	15.255.904	669	26.547.353	10.880.263	41,0%
<b>Total Residencial</b>	<b>11.261.578.053</b>	<b>691.387</b>	<b>20.586.770.707</b>	<b>8.756.200.122</b>	<b>42,5%</b>
Comercial	2.276.358.245	35.174	2.706.665.685	294.649.570	10,9%
Oficial	15.001.132.315	1.010.200	25.995.020.908	10.156.572.456	39,1%
<b>Total No Residencial</b>	<b>17.277.490.560</b>	<b>1.045.374</b>	<b>28.701.686.593</b>	<b>10.451.222.026</b>	<b>36,4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28.539.068.613</b>	<b>1.736.761</b>	<b>49.288.457.300</b>	<b>19.207.422.148</b>	<b>39,0%</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Tabla 274. Facturación y recaudo alcantarillado 2024, reporte SUI

ALCANTARILLADO AÑO 2024 JUNIO					
Estrato	Mora	Intereses Mora	Facturado	Recaudo	Índice de recaudo
Estrato 1	2.215.851.597	-	3.388.187.900	1.113.385.879	32,9%
Estrato 2	3.210.964.014	-	6.058.888.037	2.788.761.438	46,0%
Estrato 3	509.163.104	-	1.343.419.480	833.683.647	62,1%
Estrato 4	37.640.337	-	120.746.473	83.398.344	69,1%
Estrato 5	14.787.000	-	32.224.118	19.203.738	59,6%
Estrato 6	2.122.182	-	8.529.961	6.267.625	73,5%
<b>Total Residencial</b>	<b>5.990.528.234</b>	<b>-</b>	<b>10.951.995.969</b>	<b>4.844.700.671</b>	<b>44,2%</b>
Comercial	1.181.109.079	-	1.421.082.841	208.820.961	14,7%
Oficial	8.040.373.898	-	13.893.242.958	5.683.148.745	40,9%
<b>Total No Residencial</b>	<b>9.221.482.977</b>	<b>-</b>	<b>15.314.325.799</b>	<b>5.891.969.706</b>	<b>38,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15.212.011.211</b>	<b>-</b>	<b>26.266.321.768</b>	<b>10.736.670.377</b>	<b>40,9%</b>

Fuente: SUI, consulta realizada en octubre de 2024.

Una vez revisada la información cargada por el prestador al SUI, se evidenció que los datos reportados no coinciden en ningún aspecto con los entregados en visita. Ahora bien, el prestador tiene reportada la información para la vigencia 2023 y 2024 hasta el mes de junio.

Por lo tanto, la empresa debe realizar la revisión de la información reportada en el SUI y realizar las correcciones pertinentes, con la calidad y oportunidad, conforme lo estipula la Resolución SSPD No. 20171300039945 del 28 de marzo de 2017, so pena de las acciones que puedan ser iniciadas en su contra por la mala calidad o el no reporte de ésta en el SUI.

#### 5.6.6 Facturas

##### 5.6.6.1 Requisitos de la factura

A continuación, se realiza la verificación de los requisitos mínimos de la factura que expide el prestador, conforme a lo establecido en la cláusula 17 de su CCU vigente:

Tabla 275. Requisitos de la factura

Requisitos	¿Cumple?
1. El nombre de la persona prestadora responsable de la prestación del servicio y su NIT.	Si
2. El nombre del suscriptor y/o usuario, número de identificación del medidor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor del servicio.	No número de medidor
3. La dirección a la que se envía la factura a cuenta de cobro.	Si
4. El estrato socioeconómico, cuando el suscriptor y/o usuaria sea residencial, y clase de uso del servicio.	Si
5. El periodo de facturación del servicio y fecha de expedición de la factura.	Si
6. El cargo por unidad en el rango de consumo, el cargo fijo y los otros cobros autorizados para la legislación vigente.	Si
7. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.	No
8. Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación cuando a ello hubiere lugar.	*
9. La lectura anterior del medidor de consumo y lectura actual del medidor, Si existe. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos deberá indicarse la base promedio con la cual se liquida el consumo.	Si
10. La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos, con los que se cobraron los tres periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, y seis periodos, si la facturación es mensual.	No valor de la factura
11. El valor y factor de los subsidios a de las contribuciones de solidaridad, según el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que la desarrollen, modifiquen a reemplacen.	No factor
12. El valor y fechas de pago oportuno, así como de suspensión del servicio.	Si

\*Cuando aplique.

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Es preciso mencionar que el prestador emite la misma factura para las diferentes APS donde presta los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, por lo cual se eligió una factura de

manera aleatoria para realizar el análisis.

Imagen 115. Factura de prestación del servicio

Duplicado

**EPQ**  
en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 744-5774  
www.epq.gov.co

**CRA** **CREG** **Digitado**  
Superservicios

Fecha y Hora de Impresión  
30/09/2024 9:40:09p. m.

**FACTURA N. 2409110449**  
Número para pago por medio de multimedios

PERIODO LIQUIDACIÓN: SEPTIEMBRE/24  
FECHA DE EXPEDICIÓN: 2024-09-30  
FECHA DE PAGO OPORTUNO: 2024-10-08  
FECHA DE SUSPENSIÓN: 2024-10-15  
FACTURAS VENCIDAS: 0  
**TOTAL A PAGAR: 0**

**MATRÍCULA**  
NOMBRE USUARIO:  
DIRECCIÓN INMUEBLE:  
CÓDIGO RUTEO: 0001-002200-0001 CÓDIGO CATASTRAL:  
USO / ESTRATO: RESIDENCIAL / 2 BARRIO: RIO GRIS  
MUNICIPIO: GÉNOVA CICLO:

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO					Periodo de Consumo Acueducto	
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor		Desde: 2024-08-01	Hasta: 2024-08-31
CONTROLAGUA	CONTROLAGUA	1/2			Historico de Consumos M³	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³		
Sin Novedad	2.034	2.050	16	14	MAR ABR MAY JUN JUL AGO	

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS					Periodo de Consumo Gas	
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor		Desde: 2024-08-01	Hasta: 2024-08-31
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1	14010317		Historico de Consumos M³	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³
Sin Novedad	550.14	555.28	5.13	0.8602	4.42	5.00

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO				LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO				LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor	Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor	Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor
1- 13	13	1,297.88	16.870	1- 13	13	794.09	10.193	0.01- 7.26	4.42	8,173.32	36.093
14- 26	3	1,297.88	3.893	14- 26	3	794.09	2.302				
Consumo: Valor				Consumo: Valor				Consumo: Valor			
CARGO FLUJO ACUEDUCTO 8.870				CARGO FLUJO - ALCANTARILLADO 5.581				CONSUMO 36.097			
CONSUMO ACUEDUCTO 20.763				VERTIMIENTO ALCANTARILLADO 12.545				SUBSIDIO CONSUMO FISSRI -12.807			
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO -5.061				SUBSIDIO VERTIMIENTO -3.058							
Total Mtes: Saldo en Mora: 0				Total Mtes: Saldo en Mora: 0				Total Mtes: Saldo en Mora: 0			
TOTAL ACUEDUCTO 24.572				TOTAL ALCANTARILLADO 15.068				TOTAL GAS 23.290			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor	Saldo

**FACTURA N. 2409110449**  
CÓDIGO USUARIO: MUNICIPIO GÉNOVA

**VALOR FACTURA: 62.930**  
**VALOR PAGADO: 62.930**  
**TOTAL A PAGAR: 0**

PERIODO LIQUIDACIÓN: SEPTIEMBRE/24  
FECHA DE EXPEDICIÓN: 2024-09-30  
PAGO OPORTUNO: 2024-10-08  
FECHA SUSPENSIÓN: 2024-10-15  
FACTURAS VENCIDAS: 0  
**TOTAL A PAGAR: 0**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

De acuerdo con lo revisado en las facturas entregadas por el prestador durante la visita, se observó que no cumple con 4 de los 12 requisitos mínimos establecidos en su CCU, estos son i) número de medidor, ii) sitios y modalidades, iii) comparación del valor de la factura y iv) factor de subsidios y contribuciones.

#### 5.6.6.2 Rangos de consumo

Se debe mencionar que la Resolución CRA 750 de 2016 modificó los rangos de consumos básico y definió el consumo complementario y suntuario, de tal forma que se contribuya al uso eficiente, ahorro del agua y se desestime su uso irracional, los cuales deben ser aplicados por todas las

personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y de sus actividades complementarias, en todo el territorio nacional.

Asimismo, estableció 4 etapas de progresividad, de las cuales la última inició a partir del 1 de enero de 2018. Por lo tanto, todas las personas prestadoras a partir de esta fecha debían establecer como niveles de consumo básico, los siguientes:

Tabla 276. Rangos de consumo

Altitud	Consumo Básico Anterior Resol. CRA 151	Consumo Básico Actual Resol. CRA 750			
		01 de mayo de 2016	01 de enero de 2017	01 de julio de 2017	01 de enero de 2018
Ciudades y municipios con altitud promedio por encima de 2000 msnm	20 m <sup>3</sup>	17 m <sup>3</sup>	15 m <sup>3</sup>	13 m <sup>3</sup>	11 m <sup>3</sup>
Ciudades y municipios con altitud promedio entre 1000 y 2000 msnm	20 m <sup>3</sup>	18 m <sup>3</sup>	16 m <sup>3</sup>	14 m <sup>3</sup>	13 m <sup>3</sup>
Ciudades y municipios con altitud promedio por debajo de 1000 msnm	20 m <sup>3</sup>	19 m <sup>3</sup>	18 m <sup>3</sup>	17 m <sup>3</sup>	16 m <sup>3</sup>

Fuente: Resolución CRA 750 de 2016

Teniendo en cuenta que el prestador se encuentra prestando en municipios con una altura promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar (msnm)<sup>6</sup>, le corresponde aplicar los consumos establecidos para municipios templados, los cuales se encuentran consagrados en el artículo 2.6.1.3. de la Resolución CRA 943 de 2021<sup>7</sup>, así:

- **Consumo básico:** Es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia ubicada en una altitud promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar, el cual se fija en 13 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado.
- **Consumo complementario:** Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor de 13 m<sup>3</sup> y menor o igual a 26 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado.
- **Consumo suntuario:** Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor a 26 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado.

Así las cosas, se procedió a verificar las facturas emitidas por el prestador, encontrando que a la fecha tiene establecidos los rangos de consumo, acorde con lo establecido en la Resolución 750 de 2016, como se muestra a continuación:

<sup>6</sup> Buenavista 1.500 msnm, Circasia 1.773 msnm, Filandia 1.800 msnm, Génova 1.500 msnm, La Tebaida 1.175 msnm, Montenegro 1.150 msnm, Pijao 1.650 msnm, Quimbaya 1.315 msnm y Salento 1.900 msnm.

<sup>7</sup> Resolución que compila lo dispuesto en la Resolución CRA 750 de 2016.



Imagen 116. Factura usuario oficial

Duplicado

**EPQ**  
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P.  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7443774  
www.epq.gov.co

Fecha y Hora de Impresión  
3/05/2024 3:54:31p.m.

**FACTURA N° 2409111096**  
Número para pago por transferencia bancaria

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-08
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-15
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>158.095</b>

**MATRÍCUL**  
NOMBRE USUARIO:  
DIRECCIÓN INMUEBLE:  
CÓDIGO RUTEO: 0001 - 044850 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL:  
USO / ESTRATO: COMERCIAL / C BARRIO:  
MUNICIPIO: GÉNOVA CICLO: 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
ELSTER	ELSTER	1/2	88319	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	387	433	46	62

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0,00	0,00	1,0000	0,00

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Valor	
1 - 13	13	1.297,88	16.870
14 - 26	13	1.297,88	16.870
27 - 39	13	1.297,88	21.564
<b>Cargos</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>
CARGO FLUJO ACUEDUCTO	8.870		
CONSUMO ACUEDUCTO	59.694		
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO	29.847		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	<b>98.411</b>

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Valor	
1 - 13	13	784,09	10.193
14 - 26	13	784,09	10.193
27 - 39	20	784,09	15.162
<b>Cargos</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>
CARGO FLUJO - ALCANTARILLADO	5.581		
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	26.068		
CONTRIB. VERTIMIENTO	18.035		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	<b>59.684</b>

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Valor	
<b>Cargos</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor</b>
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**VALOR FACTURA: 158.095**  
**VALOR PAGADO: 0**  
**TOTAL A PAGAR: 158.095**

**FACTURA N° 2409111096**  
CÓDIGO USUARIO: MUNICIPIO: GÉNOVA

(415)7709998606104(8020)2409111096(3900)0000158095(06)20241012

PERIODO LIQUIDACIÓN: SEPTIEMBRE/24  
FECHA DE EXPEDICIÓN: 2024-09-30  
PAGO OPORTUNO: 2024-10-08  
FECHA SUSPENSIÓN: 2024-10-15  
FACTURAS VENCIDAS: 0  
**TOTAL A PAGAR: 158.095**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Por lo expuesto se evidencia que el prestador se encuentra atendiendo las disposiciones de la Resolución CRA 750 de 2016, las cuales se encuentran vigentes desde el 1 de enero de 2018.

#### 5.6.6.3 Información reportada en el SUI

Se procedió a verificar en el SUI el estado de reporte de los cargues de factura PDF, encontrando que los mismos se encuentran certificados para las vigencias 2023, y lo corrido de 2024 hasta el mes de septiembre.

#### 5.6.7 Cartera

En visita, la empresa entregó la siguiente información de su cartera por edades, así:

Imagen 117. Cartera acueducto y alcantarillado a corte de septiembre de 2024

Uso y Estrato		No de Usuarios	Edades - Días Mora								Totales
			1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-360	361>	
Servicio:	ACUEDUCTO										
ESP:	EPQ ESP										
Uso:	COMERCIAL	624	43.757.927	10.789.524	6.559.273	4.971.725	8.270.928	3.336.370	10.433.100	114.146.977	202.265.824
	COMERCIAL	624	43.757.927	10.789.524	6.559.273	4.971.725	8.270.928	3.336.370	10.433.100	114.146.977	202.265.824
Uso:	OFICIAL	234	28.863.380	4.047.009	6.843.339	2.621.808	2.624.842	437.286	6.572.568	100.049.794	152.060.026
	OFICIAL	234	28.863.380	4.047.009	6.843.339	2.621.808	2.624.842	437.286	6.572.568	100.049.794	152.060.026
Uso:	RESIDENCIAL	7.428	177.138.514	39.298.663	36.139.323	23.137.546	23.123.906	26.078.208	71.544.450	921.543.250	1.318.003.860
	ESTRATO 1	2.194	38.995.478	10.535.333	7.360.096	7.200.251	6.952.241	7.385.314	28.568.606	387.604.304	494.601.623
	ESTRATO 2	3.817	91.914.635	20.567.233	15.602.327	12.453.206	10.564.530	13.833.494	26.676.630	461.865.974	653.478.029
	ESTRATO 3	1.119	31.546.630	6.658.466	7.196.534	3.245.636	5.118.712	4.211.840	14.267.018	55.789.756	128.034.592
	ESTRATO 4	217	7.545.076	1.121.673	618.827	238.453	488.423	296.311	1.415.542	8.604.167	20.328.472
	ESTRATO 5	47	3.914.094	415.958	4.674.186	0	0	351.249	570.789	102.770	10.029.046
	ESTRATO 6	34	3.222.601	0	687.353	0	0	0	45.865	7.576.279	11.532.098
Servicio:	ALCANTARILLADO										
ESP:	EPQ ESP										
Uso:	COMERCIAL	542	20.298.055	8.636.840	3.031.163	3.652.002	6.203.376	4.010.744	6.013.859	71.667.672	123.513.711
	COMERCIAL	542	20.298.055	8.636.840	3.031.163	3.652.002	6.203.376	4.010.744	6.013.859	71.667.672	123.513.711
Uso:	OFICIAL	216	19.432.152	5.984.813	8.224.543	3.418.410	2.119.779	1.111.116	27.100.336	164.771.836	232.162.985
	OFICIAL	216	19.432.152	5.984.813	8.224.543	3.418.410	2.119.779	1.111.116	27.100.336	164.771.836	232.162.985
Uso:	RESIDENCIAL	6.975	116.270.482	38.319.689	31.318.067	30.154.726	24.779.201	26.156.638	66.302.821	593.751.278	927.052.902
	ESTRATO 1	2.113	27.307.326	10.574.982	6.716.792	7.588.152	6.364.457	7.084.045	27.741.156	237.040.105	330.417.015
	ESTRATO 2	3.712	64.907.285	20.071.811	17.883.466	17.669.695	12.533.523	14.226.681	30.977.729	318.906.501	497.176.691
	ESTRATO 3	1.013	21.813.327	7.302.834	5.934.986	4.714.270	5.570.867	4.649.942	6.784.094	37.140.687	93.911.007
	ESTRATO 4	125	2.081.661	370.062	321.128	182.609	310.354	195.970	355.432	0	3.817.216
	ESTRATO 5	9	128.468	0	348.820	0	0	0	54.651	663.985	1.195.924

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

La cartera total para el servicio de acueducto a septiembre de 2024 es de \$1.318.003.860 para el uso residencial, \$202.265.824 para el uso comercial y finalmente \$152.060.026 para el uso oficial.

Por su parte, para el servicio de alcantarillado informó \$927.052.902 para el uso residencial, \$232.162.985 para el uso oficial y para el uso comercial \$ 123.513.711.

Para la gestión de su cartera, el prestador cuenta con una política de cartera, de la cual durante la visita entregó copia del acuerdo 007 del 6 de octubre de 2023, mediante el cual “se derogan los acuerdos de junta directiva 007 de 2011 y 015 de 2019, se adoptan políticas de recuperación de cartera, procediendo de cobro persuasivo y coactivo, deterioro de cartera y se dictan otras disposiciones” (sic), así como copia del acuerdo No. 011 del 22 de agosto de 2024 por el cual se modifica el acuerdo 007 del 6 de octubre de 2023 “por medio del cual se derogan los acuerdos de junta directiva 007 de 2011 y 015 de 2019, se adoptan políticas de recuperación de cartera, procedimiento de cobro persuasivo y judicial, deterioro de cartera y se dictan otras disposiciones”.

Dentro de los referidos documentos se observan capítulos relacionados con el deterioro de la cartera, funcionarios competentes para los procedimientos administrativos de recuperación de cartera, procedimiento de cobro persuasivo y coactivo, deterioro de cartera, cartera y procedimientos del cobro persuasivo y cobro coactivo, entre otros.

Adicionalmente, en la referida política se evidencia información frente a planes de financiación con

los que cuenta el prestador, dentro de los cuales se encuentra, plan pago total y planes de financiación opción 2 al 6, los cuales varían dependiendo los meses y la exoneración porcentual a los intereses moratorios.

Por su parte el prestador informa que *“En el año 2024, una vez analizada la cartera, se da inicio al análisis de políticas de cartera que aportar a la eficiencia en la recuperación de la cartera, esa, así como se solicitó autorización a la Junta Directiva para la modificación del manual de cartera según acuerdo de cartera No. 007/2023, y con una modificación en el acuerdo 11/2024.*

*En dicha modificación se ajustaron las condiciones para las financiaciones y se iniciar con la suspensión del servicio con la deuda en el primer mes, no como estaba anterior dicha modificación, que contemplaba el corte después del tercer mes de deuda” (Sic) (Cursiva fuera de texto original).*

#### 5.6.8 Subsidios y contribuciones

Debido a que la empresa presta en diferentes APS en el departamento del Quindío, a continuación, se realizara el análisis de cada uno de los acuerdos municipales aplicados por EPQ S.A. E.S.P., durante la vigencia 2023 y lo corrido de 2024:

##### 5.6.8.1 Subsidios y contribuciones - Buenavista

Tabla 277. Acuerdo Municipal Buenavista

APS	Acuerdo	Vigencia
<b>Buenavista</b>	No. 014 del 27 de noviembre de 2020	2020 a 2025

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

Tabla 278. Subsidios Acueducto y Alcantarillado Buenavista

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico
Estrato 1	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 279. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Buenavista

Estrato/uso	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
Estrato 5	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%
Uso Comercial	50%	50%	50%	50%




Estrato/uso	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
Uso Industrial	30%	30%	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 118. Factura del servicio estrato uno de 2024 – Buenavista

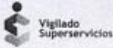

Duplicado



en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**

Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)



Fecha y Hora de impresión  
3/oct/2024 3:25:01p. m.

MATRÍCULA

NOMBRE USUARIO

DIRECCIÓN INMUEBLE EL PORVENIR

CÓDIGO RUTEO 0001 - 000500 - 0001

USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 1

MUNICIPIO BUENAVISTA RURAL

CÓDIGO CATASTRAL

BARRIO RURAL

CICLO 01

FACTURA N. 2409100549

Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-08
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-15
FACTURAS VENCIDAS	0

TOTAL A PAGAR 110.021

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1/2	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	3.423	3.349	74

Periodo de Consumo Acueducto  
Desde : 2024-08-01 Hasta : 2024-08-31

Historico de Consumos M³

MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
-----	-----	-----	-----	-----	-----

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00

Periodo de Consumo Gas  
Desde : 2024-08-01 Hasta : 2024-08-31

Historico de Consumos M³

MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
-----	-----	-----	-----	-----	-----

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO

Rangos	Consumo	Vir m3	Valor
1 - 13	13	1,654.26	21.505
14 - 26	13	1,654.26	21.505
27 - 99999	48	1,654.26	79.404

Concepto Valor

CARGO FLUJO ACUEDUCTO 8.870

SUBSIDIO CARGO FLUJO - ACUEDUCTO -6.209

CONSUMO ACUEDUCTO 122.414

SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO -15.054

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO

Rangos	Consumo	Vir m3	Valor
--------	---------	--------	-------

Concepto Valor

LIQUIDACIÓN GAS

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
--------	---------	--------	-------

Concepto Valor

Total Mes: Saldo en Mora: 0

TOTAL ACUEDUCTO 110.021

Total Mes: Saldo en Mora:

TOTAL ALCANTARILLADO

Total Mes: Saldo en Mora:

TOTAL GAS

FINANCIACIONES

Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo
----------	-----------------	------------------	-------------	-------

GERENTE

VALOR FACTURA 110.021

VALOR PAGADO 0

TOTAL A PAGAR 110.021

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

VI-F-004 V.3


Página 381 de 454

Imagen 119. Factura del servicio uso comercial de 2024 – Buenavista

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
3/oct/2024 3:22:23p. m.

 **EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

   Vigilado  
Superservicios

**MATRÍCULA 100296**

NOMBRE USUARIO SANDRA PATRICIA GOMEZ GOMEZ IDENTIFICACIÓN 52275461

DIRECCIÓN INMUEBLE CL 3 # 5 - 12

CÓDIGO RUTED 0001 - 012050 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL

USO / ESTRATO COMERCIAL / C BARRIO DORADO

MUNICIPIO BUENAVISTA CICLO 01

**FACTURA N. 2409100296**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	INMEDIATO
FECHA DE SUSPENSIÓN	INMEDIATO
FACTURAS VENCIDAS	1
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>131.633</b>

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
ABB	ABB	1	5020245	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	1.253	1.260	7	11

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1	14013945	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	214.11	214.96	0,85	0,8402

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vir m3	Valor
1 - 13	7	1,654.26	11.580

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vir m3	Valor
1 - 13	7	1,475.19	10.326

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 99999	0,72	8,127.86	5.836

Concepto	Valor
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.870
CONTRIB. CARGO FIJO - ACUEDUCTO	4.435
CONSUMO ACUEDUCTO	11.580
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO	5.790
INT. DE MORA	458

Concepto	Valor
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	5.581
CONTRIB. CARGO FIJO - ALCANTARI	2.790
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	10.326
CONTRIB. VERTIMIENTO	5.163
INT. MORA ALCANTARILLADO	356

Concepto	Valor
CARGO BASICO	3.842
CONTRIB. CARGO FIJO	342
CONSUMO	5.832
CONTRIB. CONSUMO	519
INT. DE MORA	170

Total Mes:	Saldo en Mora:	30.507
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>		<b>61.640</b>

Total Mes:	Saldo en Mora:	23.723
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>		<b>47.939</b>

Total Mes:	Saldo en Mora:	11.349
<b>TOTAL GAS</b>		<b>22.054</b>

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

 **GERENTE**

VALOR FACTURA	131.633
VALOR PAGADO	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>131.633</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Buenavista, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:



Tabla 280. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Buenavista

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2312100152	Diciembre de 2023	1	-70%	-70%	-70%	-70%
2310100543	Octubre de 2023	2	-40%	-40%	NA	NA
2312100300	Diciembre de 2023	3	-15%	-15%	-15%	-15%
2310100521	Octubre de 2023	Oficial	0	0	0	0
2312100524	Diciembre de 2023	Comercial	+50%	+50%	+50%	+50%
2401100157	Enero de 2024	1	-70%	-70%	-70%	-70%
2406100142	Junio de 2024	2	-40%	-40%	-40%	-40%
2409100281	Septiembre de 2024	3	-15%	-15%	-15%	-15%
2401100297	Enero de 2024	Oficial	0	0	0	0
2409100296	Septiembre de 2024	Comercial	+50%	+50%	+50%	+50%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal 014 del 27 de noviembre de 2020.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Buenavista, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.2 Subsidios y contribuciones – Circasia

Tabla 281. Acuerdo Municipal Circasia

APS	Acuerdo	Vigencia
<b>Circasia</b>	No. 041 del 20 de diciembre de 2019	2019 a 2024

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

Tabla 282. Subsidios Acueducto y Alcantarillado Circasia

Estrato	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 1	26,62%	26,84
Estrato 2	12,19%	12,19%
Estrato 3	0%	0%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.


Tabla 283. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Circasia

Estrato/uso	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Uso Comercial	50%	50%
Uso Industrial	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 120. Factura del servicio estrato tres de 2024 – Circasia

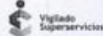


Duplicado



en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO**  
**EPQ S.A. E.S.P**

Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)



Fecha y Hora de impresión  
Ticoc/2024 12:28:44p. m

MATRÍCULA

NOMBRE USUARIO

DIRECCIÓN INMUEBLE

CÓDIGO RUTEO 0001 - 046400 - 0001

USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 3

MUNICIPIO CIRCASIA

CÓDIGO CATASTRAL

BARRIO LAS PALMAS

CICLO 01

FACTURA N. 2409101550

Numero para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN

SEPTIEMBRE/24

FECHA DE EXPEDICIÓN

2024-09-30

FECHA DE PAGO OPORTUNO

2024-10-07

FECHA DE SUSPENSIÓN

2024-10-11

FACTURAS VENCIDAS

0

TOTAL A PAGAR

87.030

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO

Periodo de Consumo Acueducto

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

Marca de Medidor

Tipo de Medidor

Díámetro

Número de Medidor

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

Nota Lectura

Lectura Anterior

Lectura Actual

Consumo M³

Promedio M³

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

Sin Novedad

170

183

13

12

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS

Periodo de Consumo Gas

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

Marca de Medidor

Tipo de Medidor

Díámetro

Número de Medidor

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

Nota Lectura

Lectura Anterior

Lectura Actual

Consumo M³

Factor Corrección

Consumo Corregido

Promedio M³

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

Sin Novedad

0.00

0.00

0.00

1,0000

0.00

0.00

Desde : 2024-08-06

Hasta : 2024-09-05

Histórico de Consumos M³

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO

LIQUIDACIÓN GAS

Rangos

Consumo

Vlr m³

Valor

Rangos

Consumo

Vlr m³

Valor

Rangos

Consumo

Vlr m³

Valor

1 - 13

13

3,596.42

46.792

1 - 13

13

2,112.10

27.457

Concepto

Valor

Concepto

Valor

Concepto

Valor

CARGO FIJO ACUEDUCTO

8.110

CARGO FIJO - ALCANTARILLADO

4.671

CONSUMO ACUEDUCTO

46.792

VERTIMIENTO ALCANTARILLADO

27.457

Total Mes:

Saldo en Mora:

0

Total Mes:

Saldo en Mora:

0

Total Mes:

Saldo en Mora:

0

TOTAL ACUEDUCTO

54.902

TOTAL ALCANTARILLADO

32.128

TOTAL GAS

FINANCIACIONES

Concepto

Cuotas Pactadas

Cuotas Faltantes

Valor Cuota

Saldo

Concepto

Cuotas Pactadas

Cuotas Faltantes

Valor Cuota

Saldo

GERENTE

VALOR FACTURA

87.030

VALOR PAGADO

0

TOTAL A PAGAR

87.030

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 121. Factura del servicio uso oficial de 2024 – Circasia

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
7/oct/2024 12:28:43p. m

**EPQ**  
en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 744.1774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)

**CRA**  
Censo de Población  
de Bogotá y C.A.

**CREG**  
Comité de Regulación  
de Energía y Gas

**Vigilado  
Superservicios**

**FACTURA N. 2409102232**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-07
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-11
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>0</b>

**MATRÍCULA**  
**NOMBRE USUARIO**  
**DIRECCIÓN INMUEBLE**  
**CÓDIGO RUTEO** 0001 - 080900 - 0010 **CÓDIGO CATASTRAL**  
**USO / ESTRATO** OFICIAL / 0 **BARRIO** CENTRO  
**MUNICIPIO** CIRCASIA **CICLO**

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
ABB	ABB	1/2	13-40531	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	1.273	1.279	6	6

**Periodo de Consumo Acueducto**  
Desde : 2024-08-06 Hasta : 2024-09-05

**Histórico de Consumos M³**

MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
-----	-----	-----	-----	-----	-----

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS						
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor			
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION					
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000	0.00	0.00

**Periodo de Consumo Gas**  
Desde : 2024-08-06 Hasta : 2024-09-05

**Histórico e Consumos M³**

MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
-----	-----	-----	-----	-----	-----

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO				LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO				LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor	Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor	Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	6	3,599.42	21.597	1 - 13	6	2,112.10	12.673				
Concepto	Valor			Concepto	Valor			Concepto	Valor		
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.110			CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	4.671						
CONSUMO ACUEDUCTO	21.597			VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	12.673						
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>		<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>		<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>29.707</b>			<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>17.344</b>			<b>TOTAL GAS</b>			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**  
VALOR FACTURA 47.051  
VALOR PAGADO 47.051  
**TOTAL A PAGAR 0**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Circasia, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:

Tabla 284. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Circasia

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2310100779	Octubre de 2023	1	0	-26,62%	0	-26,84%
2312100781	Diciembre de 2023	2	0	-12,19%	0	-12,19%
2310100680	Octubre de 2023	3	0	0	0	0
2312101679	Diciembre de 2023	4	0	0	0	0
2312101616	Diciembre de 2023	Oficial	0	0	0	0
2310100840	Octubre de 2023	Comercial	0	+50%	0	+50%
2409100773	Septiembre de 2024	1	0	-26,62%	NA	NA
2401100781	Enero de 2024	2	0	-12,19%	0	-12,19%
2409101550	Septiembre de 2024	3	0	0	0	0
2409102081	Septiembre de 2024	4	0	0	0	0
2406101616	Junio de 2024	Oficial	0	0	0	0
2409107305	Septiembre de 2024	Comercial	0	+50%	0	+50%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal 041 del 20 de diciembre de 2019.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidas por el Concejo Municipal de Circasia, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.3 Subsidios y contribuciones – Filandia

Tabla 285. Acuerdo Municipal Filandia

APS	Acuerdo	Objeto	Vigencia
Filandia	No. 004 del 4 de marzo de 2019	Mediante el cual se establecen los porcentajes de aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Filandia Quindío.	2020 a 2025
	No. 011 del 31 de julio de 2020	Por el cual se modifica el artículo 3. Acuerdo N° 004 de marzo 04 de 2019.	
	No. 026 31 de diciembre de 2020	Por el cual se modifica el artículo 2 y 4 del Acuerdo N° 004 de marzo 04 de 2019 y el artículo 1 del Acuerdo N° 011 de julio 31 de julio de 2020.	

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

**Tabla 286. Subsidios Acueducto y Alcantarillado  
Filandia**

<b>Estrato</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Alcantarillado</b>
	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo por consumo</b>
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	35%	35%
Estrato 3	15%	15%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

**Tabla 287. Subsidios Acueducto y  
Alcantarillado Filandia – rural**

<b>Estrato</b>	<b>Acueducto</b>
	<b>Cargo por consumo</b>
Estrato 1	70%
Estrato 2	40%
Estrato 3	15%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

**Tabla 288. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Filandia**


<b>Estrato/uso</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Alcantarillado</b>
	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo por consumo</b>
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	60%	60%
Uso Comercial	60%	60%
Uso Industrial	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Imagen 122. Factura del servicio estrato dos de 2024 – Filandia

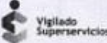


Duplicado



en tu vida  
Nit: 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**

Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co



Fecha y Hora de impresión  
3/oct./2024 4:40:30p. m.

MATRÍCULA

NOMBRE USUARIO

DIRECCIÓN INMUEBLE

CÓDIGO RUTEO 0001 - 001000 - 0001

CÓDIGO CATASTRAL

USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 2

BARRIO MARIANO OSPINA

MUNICIPIO FILANDIA

CICLO 01

FACTURA N. 2409107834

Período de Liquidación: SEPTIEMBRE/24

Fecha de Expedición: 2024-09-30

Fecha de Pago Oportuno: 2024-10-10

Fecha de Suspensión: 2024-10-16

Facturas Vencidas: 0

TOTAL A PAGAR 56.556

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1/2	13037514	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	1.315	1.333	18	17

PERIODO DE CONSUMO ACUEDUCTO  
Desde: 2024-08-14 Hasta: 2024-09-12

HISTÓRICO DE CONSUMOS M³

MAR ABR MAY JUN JUL AGO

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor			
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION					
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000	0.00	0.00

PERIODO DE CONSUMO GAS  
Desde: 2024-08-14 Hasta: 2024-09-12

HISTÓRICO DE CONSUMOS M³

MAR ABR MAY JUN JUL AGO

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO

Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor
1 - 13	13	1,847.84	24.022
14 - 26	5	1,847.84	9.239

CONCEPTO VALOR

CARGO FIJO ACUEDUCTO 8.870

CONSUMO ACUEDUCTO 33.261

SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO -8.408

TOTAL MES: Saldo en Mora: 0

TOTAL ACUEDUCTO 33.723

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLA

Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor
1 - 13	13	1,282.68	16.675
14 - 26	5	1,282.68	6.413

CONCEPTO VALOR

CARGO FIJO - ALCANTARILLADO 5.581

VERTIMIENTO ALCANTARILLADO 23.088

SUBSIDIO VERTIMIENTO -5.836

TOTAL MES: Saldo en Mora: 0

TOTAL ALCANTARILLADO 22.833

LIQUIDACIÓN GAS

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
--------	---------	--------	-------

CONCEPTO VALOR

TOTAL MES: Saldo en Mora:

TOTAL GAS:

FINANCIACIONES

Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo
----------	-----------------	------------------	-------------	-------

GERENTE

VALOR FACTURA 56.556

VALOR PAGADO 0

TOTAL A PAGAR 56.556

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.


VI-F-004 V.3




Página 388 de 454

Imagen 123. Factura del servicio uso comercial de 2024 – Filandia

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
3/09/2024 4:42:30p. m.

 **EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

**FACTURA N. 2409108548**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-10
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-16
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>29.478</b>

**MATRÍCULA**  
NOMBRE USUARIO  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 037350 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO COMERCIAL / C BARRIO  
MUNICIPIO FILANDIA CICLO 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1/2	6758	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	461	464	3	6

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0,00	0,00	0,00	1,0000

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	3	1,847,84	5,544

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLA 30			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	3	1,282,68	3,848

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor

Concepto	Valor
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8,870
CONSUMO ACUEDUCTO	5,544
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO	3,328
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora: 0</b>
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>17.740</b>


Concepto	Valor
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	5,581
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	3,848
CONTRIB. VERTIMIENTO	2,309
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora: 0</b>
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>11.738</b>

Concepto	Valor
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>
<b>TOTAL GAS</b>	

FINANCIACIONES					
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor	Cuota	Saldo

**VALOR FACTURA 29.478**  
**VALOR PAGADO 0**  
**TOTAL A PAGAR 29.478**

**FACTURA N° 2409108548**  
CÓDIGO USUARIO 108548 MUNICIPIO FILANDIA

  
(415)770998606104(8020)2409108548(3900)0000029478(96)20241015

PERIODO LIQUIDACIÓN SEPTIEMBRE/24  
FECHA DE EXPEDICIÓN 2024-09-30  
PAGO OPORTUNO 2024-10-10  
FECHA SUSPENSIÓN 2024-10-16  
FACTURAS VENCIDAS 0  
**TOTAL A PAGAR 29.478**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución

establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Filandia, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:

Tabla 289. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Filandia

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2306107840	Junio de 2023	1	0%	-50%	0%	-50%
2312107885	Diciembre de 2023	2	0%	-35%	0%	-35%
2306108302	Junio de 2023	3	0%	-15%	0%	-15%
2312108858	Diciembre de 2023	4	0%	0%	0%	0%
2306108517	Junio de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2312107867	Diciembre de 2023	Comercial	0%	+60%	0%	+60%
2409107937	Septiembre de 2024	1	0%	-50%	0%	-50%
2409100116	Septiembre de 2024	1 – rural	0%	-70%	0%	0%
2409107834	Septiembre de 2024	2	0%	-35%	0%	-35%
2409100118	Septiembre de 2024	2 – rural	0%	40%	NA	NA
2408108302	Septiembre de 2024	3	0%	15%	0%	15%
2409100019	Septiembre de 2024	3 - rural	0%	15%	0%	0%
2409141921	Septiembre de 2024	4	0%	0%	0%	0%
2409110185	Septiembre de 2024	Oficial	0%	0%	0%	0%
2409108548	Septiembre de 2024	Comercial	0%	+60%	0%	+60%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal Acuerdo No. 026 del 31 de diciembre de 2020.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Filandia, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.4 Subsidios y contribuciones – Génova

Tabla 290. Acuerdo Municipal Génova

APS	Acuerdo	Vigencia
Génova	No. 028 del 25 de noviembre de 2020	2020 a 2023
	No. 016 del 30 de noviembre de 2023	2024 en adelante

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:



**Tabla 291. Subsidios Acueducto y Alcantarillado  
Génova**

Estrato	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 1	70%	70%
Estrato 2	30%	30%
Estrato 3	15%	15%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

**Tabla 292. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado  
Génova**


Estrato/uso	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Uso Comercial	50%	50%
Uso Industrial	30%	30%




Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

**Imagen 124. Factura del servicio estrato tres de 2024 – Génova**

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
/sept./2024 7:41:07a. m.

 **EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO**  
EPQ S.A. E.S.P.  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

MATRÍCULA  
NOMBRE USUARIO  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 086050 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 3 BARRIO  
MUNICIPIO GÉNOVA CICLO 01

**FACTURA N. 2408111356**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN AGOSTO/24  
FECHA DE EXPEDICIÓN 2024-08-30  
FECHA DE PAGO OPORTUNO 2024-09-10  
FECHA DE SUSPENSIÓN 2024-09-14  
FACTURAS VENCIDAS 0  
**TOTAL A PAGAR 57.882**

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO**  
Marca de Medidor Tipo de Medidor Diámetro Número de Medidor  
SIN INFORMACION SIN INFORMACION 1/2  
Nota Lectura Lectura Anterior Lectura Actual Consumo M³ Promedio M³  
Sin Novedad 5.719 5.732 13 16

**Periodo de Consumo Acueducto**  
Desde : 2024-06-30 Hasta : 2024-07-31  
Historico de Consumos M³  
FEB MAR ABR MAY JUN JUL

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS**  
Marca de Medidor Tipo de Medidor Diámetro Número de Medidor  
SIN INFORMACION SIN INFORMACION 14013672  
Nota Lectura Lectura Anterior Lectura Actual Consumo M³ Factor Corrección Consumo Corregido Promedio M³  
Sin Novedad 487.28 490.86 3.57 0.8612 3.08 6.00

**Periodo de Consumo Gas**  
Desde : 2024-06-30 Hasta : 2024-07-31  
Historico de Consumos M³  
FEB MAR ABR MAY JUN JUL

**LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO**  
Rangos Consumo Vir m3 Valor  
1 - 13 13 1.278.09 16.615  
Consumo Valor  
CARGO FLO ACUEDUCTO 8.870  
CONSUMO ACUEDUCTO 16.615  
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO -2.482

**LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO**  
Rangos Consumo Vir m3 Valor  
1 - 13 13 786.40 10.223  
Consumo Valor  
CARGO FLO - ALCANTARILLADO 5.581  
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO 10.223  
SUBSIDIO VERTIMIENTO -1.533

**LIQUIDACIÓN GAS**  
Rangos Consumo Vir m³ Valor  
0.01 - 7.26 3.08 8.696.65 20.618  
Consumo Valor  
CONSUMO 20.618

Total Mes: Saldo en Mora: 0  
TOTAL ACUEDUCTO 22.993  
Total Mes: Saldo en Mora: 0  
TOTAL ALCANTARILLADO 14.271  
Total Mes: Saldo en Mora: 0  
TOTAL GAS 20.618

**FINANCIACIONES**  
Concepto Cuotas Pactadas Cuotas Faltantes Valor Cuota Saldo

**VALOR FACTURA 57.882**  
**VALOR PAGADO 0**  
**TOTAL A PAGAR 57.882**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 125. Factura del servicio uso Comercial de 2024 – Génova

Duplicado

Fecha y Hora de Impresión  
sept/2024 8:20:48a.m.

 **EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

   Vigilante  
Superservicios

**FACTURA N. 2408111275**  
Número para pago por medio electrónico

PERIODO LIQUIDACIÓN: AGOSTO 24  
FECHA DE EXPEDICIÓN: 2024-08-30  
FECHA DE PAGO OPORTUNO: 2024-09-10  
FECHA DE SUSPENSIÓN: 2024-09-14  
FACTURAS VENCIDAS: 0  
**TOTAL A PAGAR 79.483**

MATRÍCULA  
NOMBRE USUARIO  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 055450 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO COMERCIAL / C BARRIO CENTRO  
MUNICIPIO GÉNOVA CICLO 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO						Periodo de Consumo Acueducto	
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	Desde	Hasta	Historico de Consumos M³	
AQUAFORJAS	AQUAFORJAS	1/2		Desde : 2024-06-30	Hasta : 2024-07-31		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³	FEB MAR ABR MAY JUN JUL		
Sin Novedad	1.253	1.274	21	22			

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS						Periodo de Consumo Gas	
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	Desde	Hasta	Historico de Consumos M³	
SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN			Desde : 2024-06-30	Hasta : 2024-07-31		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³	FEB MAR ABR MAY JUN JUL
Sin Novedad	0,00	0,00	0,00	1,0000	0,00	0,00	

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO				LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO				LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor	Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor	Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	13	1.278.09	16.615	1 - 13	13	786.40	10.223				
14 - 26	8	1.278.09	10.225	14 - 26	8	786.40	6.291				
Consumo Valor				Consumo Valor				Consumo Valor			
CARGO FUD ACUEDUCTO 8.870				CARGO FUD - ALCANTARILLADO 5.581							
CONSUMO ACUEDUCTO 26.840				VERTIMIENTO ALCANTARILLADO 16.514							
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO 13.420				CONTRIB. VERTIMIENTO 8.258							
Total Mes: Saldo en Mora: 0				Total Mes: Saldo en Mora: 0				Total Mes: Saldo en Mora: 0			
<b>TOTAL ACUEDUCTO 49.130</b>				<b>TOTAL ALCANTARILLADO 30.353</b>				<b>TOTAL GAS</b>			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

 **VALOR FACTURA 79.483**  
**VALOR PAGADO 0**  
**TOTAL A PAGAR 79.483**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Génova, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:





 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 293. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Génova

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2307110907	Julio de 2023	1	0%	-70%	0%	-70%
2312110435	Diciembre de 2023	2	0%	-30%	0%	-30%
2312110441	Octubre de 2023	3	0%	-15%	0%	-15%
2307111916	Julio de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2312110526	Diciembre de 2023	Comercial	0%	+50%	0%	+50%
2409110479	Septiembre de 2024	1	0%	-70%	0%	-70%
2408110436	Agosto de 2024	2	0%	-30%	0%	-30%
2409111057	Septiembre de 2024	3	0%	-15%	0%	-15%
2409110948	Junio de 2024	Oficial	0%	0%	0%	0%
2409110526	Septiembre de 2024	Comercial	0%	+50%	0%	+50%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal No. 016 del 30 de noviembre de 2023.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Génova, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.5 Subsidios y contribuciones – La Tebaida

Tabla 294. Acuerdo Municipal La Tebaida

APS	Acuerdo	Vigencia
La Tebaida	No. 011 del 20 de octubre de 2021	2021 a 2026

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

Tabla 295. Subsidios Acueducto y Alcantarillado La Tebaida

Estrato	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 1	26%	26%
Estrato 2	22,50%	22,50%
Estrato 3	5%	5%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 296. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado La Tebaida

<b>Estrato/uso</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Alcantarillado</b>
	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo por consumo</b>
Estrato 5	66,88%	66,88%
Estrato 6	66,88%	66,88%
Uso Comercial	50%	50%
Uso Industrial	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 126. Factura del servicio estrato uno de 2024 – La Tebaida

Duplicado

Fecha y Hora de Impresión  
7/0ct/2024 12:38:02p. m

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

**CRA** **CRES** **Vigilado Superservicios**

**MATRÍCULA**  
NOMBRE USUARIO  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 000060 - 0740 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 1 BARRIO LA ESTACIÓN  
MUNICIPIO TEBADA CICLO 01

**FACTURA N. 2409120610**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-16
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-21
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>33.829</b>

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO**

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor
AQUAFORJAS	AQUAFORJAS	1/2	4296
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	2.348	2.356	8
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS**

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00

**LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO**

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	8	2,338.29	18.706
Concepto	Valor		
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.206		
CONSUMO ACUEDUCTO	18.706		
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	-4.864		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b> 0		
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>22.048</b>		

**LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO**

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	8	1,190.21	9.522
Concepto	Valor		
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	4.735		
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	9.522		
SUBSIDIO VERTIMIENTO	-2.476		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b> 0		
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>11.781</b>		

**LIQUIDACIÓN GAS**

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
Concepto	Valor		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>		
<b>TOTAL GAS</b>			

**FINANCIACIONES**

Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**

**VALOR FACTURA 33.829**  
**VALOR PAGADO 0**  
**TOTAL A PAGAR 33.829**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 127. Factura del servicio uso oficial de 2024 – La Tebaida

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
7/oct./2024 1:26:18p. m.

**EPQ**  
en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)

**CRA**  
Código de Registro de Empresas y Sociedades

**CSG**  
Comisión de Supervisión de Empresas y Sociedades

**Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2409116328**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-16
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-21
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>12.941</b>

**MATRÍCULA**  
**NOMBRE USUARIO**  
**DIRECCIÓN INMUEBLE**  
**CÓDIGO RUTEO** 0001 - 225450 - 0001 **CÓDIGO CATASTRAL**  
**USO / ESTRATO** OFICIAL / O **BARRIO**  
**MUNICIPIO** TEBAIDA **CICLO** 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
AQUAFORJAS	AQUAFORJAS	1/2	024736	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	1	1	0	0

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	0	2,338.29	0
Concepto	Valor		
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.206		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	0	
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>8.206</b>		

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	0	1,190.21	0
Concepto	Valor		
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4.735		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	0	
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>4.735</b>		

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
Concepto	Valor		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>		
<b>TOTAL GAS</b>			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor	Saldo

**GERENTE**  
VALOR FACTURA 12.941  
VALOR PAGADO 0  
**TOTAL A PAGAR 12.941**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de La Tebaida, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:

Tabla 297. Revisión aplicación acuerdos en las facturas La Tebaida

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2312120560	Diciembre de 2023	1	0%	-26%	NA	NA
2312119567	Diciembre de 2023	2	0%	-22,50%	0%	-22,50%
2307117771	julio de 2023	3	0%	-5%	0%	-5%
2307119961	Julio de 2023	4	0%	0%	0%	0%
2312112320	Diciembre de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2307118095	Julio de 2023	Comercial	0%	+50%	0%	+50%
2409120610	Septiembre de 2024	1	0%	-26%	0%	-26%
2409120605	Septiembre de 2024	2	0%	-22,50%	0%	-22,50%
2409121077	Septiembre de 2024	3	0%	-5%	NA	NA
2407121065	Julio de 2024	4	0%	0%	NA	NA
2409120685	Septiembre de 2024	5	0%	+66,88%	0%	+66,88%
2409120804	Septiembre de 2024	6	0%	+66,88%	NA	NA
2409116328	Junio de 2024	Oficial	0%	0%	0%	0%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal No 011 del 20 de octubre de 2021.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de La Tebaida, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.6 Subsidios y contribuciones – Montenegro

Tabla 298. Acuerdo Municipal Montenegro

APS	Acuerdo	Vigencia
Montenegro	No. 004 del 10 de abril de 2021	2021 a 2023
	No. 012 del 28 de noviembre de 2023	2024 en adelante

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:



Tabla 299. Subsidios Acueducto y Alcantarillado Montenegro 2023 - 2024

<b>Servicio</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Alcantarillado</b>
<b>Estrato</b>	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo por consumo</b>
1	25%	40%
2	15%	30%
3	0	0

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 300. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Montenegro

<b>Estrato/uso</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Alcantarillado</b>
	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo por consumo</b>
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Uso Comercial	60%	60%
Uso Industrial	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 128. Factura del servicio estrato uno de 2024 – Montenegro

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
Bene/2024 10:58:54a. m

**EPQ** en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)

**CRA** **CREG** **Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2312124151**  
Numero para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	DICIEMBRE/23
FECHA DE EXPEDICIÓN	2023-12-29
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-01-18
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-01-23
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>22.694</b>

**MATRÍCULA**  
NOMBRE USUARIO  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 128050 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 1 BARRIO URBANIZACIÓN POPORO  
MUNICIPIO MONTENEGRO CICLO 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
CONTROLAGUA	CONTROLAGUA	1/2	19138692	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	295	301	6	6

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS						
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor			
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION					
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000	0.00	0.00

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor
1 - 13	6	2,516.97	15.102
Concepto	Valor		
CARGO FIJO ACUEDUCTO	7.702		
CONSUMO ACUEDUCTO	15.102		
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	-3.775		
DEVOLU CARGO FIJO ACUEDUCTO	-3.798		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	0	
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>15.231</b>		

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vlr m3	Valor
1 - 13	6	2,147.91	12.887
Concepto	Valor		
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	4.447		
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	12.887		
SUBSIDIO VERTIMIENTO	-5.155		
DEVOLU CARGO FIJO ALCANTARILL	-4.716		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	0	
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>7.463</b>		

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
Concepto	Valor		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>		
<b>TOTAL GAS</b>			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**

VALOR FACTURA	22.694
VALOR PAGADO	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>22.694</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 129. Factura del servicio uso comercial de 2024 – Montenegro

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
7/0ct./2024 1:34:40p. m.

**EPQ**  
en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)

**CRA**  
Censo de Registros de Energía y Agua

**CREG**  
Comité de Regulación de Energía y Agua

**Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2409122088**  
Número para pago por medio electrónico

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	INMEDIATO
FECHA DE SUSPENSIÓN	INMEDIATO
FACTURAS VENCIDAS	1
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>346.803</b>

**MATRÍCULA**  
**NOMBRE USUARIO**  
**DIRECCIÓN INMUEBLE**  
**CÓDIGO RUTEO** 0001 - 015400 - 0001 **CÓDIGO CATASTRAL**  
**USO / ESTRATO** COMERCIAL / C **BARRIO** LA PISTA  
**MUNICIPIO** MONTENEGRO **CICLO** 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO					Periodo de Consumo Acueducto	
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	Desde : 2024-08-16 Hasta : 2024-09-14		
CONTROLAGUA	CONTROLAGUA	1/2	2272011	Historico de Consumos M³		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³		
Sin Novedad	1.799	1.799	22	21		

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS						Periodo de Consumo Gas	
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	Desde : 2024-08-16 Hasta : 2024-09-14			
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION			Historico e Consumos (M³)			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³	
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000	0.00	0.00	

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO				LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO				LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor	Rangos	Consumo	Vir m³	Valor	Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	13	2,703.93	35.151	1 - 13	13	1,827.48	23.757				
14 - 26	9	2,703.93	24.335	14 - 26	9	1,827.48	16.447				
Concepto Valor				Concepto Valor				Concepto Valor			
CARGO FLUJO ACUEDUCTO 8.214				CARGO FLUJO - ALCANTARILLADO 4.742							
CONSUMO ACUEDUCTO 59.486				VERTIMIENTO ALCANTARILLADO 40.204							
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO 35.692				CONTRIB. VERTIMIENTO 24.122							
INT. DE MORA 1.540				INT. MORA ALCANTARILLADO 1.037							
Total Mes: Saldo en Mora: 102.659				Total Mes: Saldo en Mora: 69.107				Total Mes: Saldo en Mora:			
TOTAL ACUEDUCTO 207.591				TOTAL ALCANTARILLADO 139.212				TOTAL GAS			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**

VALOR FACTURA	346.803
VALOR PAGADO	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>346.803</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Montenegro, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:

Tabla 301. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Montenegro

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2307129163	Julio de 2023	1	0%	-25%	0%	-40%
2312125785	Diciembre de 2023	2	0%	-15%	0%	-30%
2307130666	Julio de 2023	3	0%	0%	0%	0%
2312130940	Diciembre de 2023	4	0%	0%	0%	0%
2307129500	Julio de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2307126075	Julio de 2023	Comercial	0%	+60%	0%	+60%
2409122029	Septiembre de 2024	1	0%	-25%	0%	-40%
2407125785	Julio de 2024	2	0%	-15%	0%	-30%
2409121985	Septiembre de 2024	3	0%	0%	0%	0%
2407130940	Julio de 2024	4	0%	0%	0%	0%
2409143445	Septiembre de 2024	6	0%	+60%	NA	NA
2407121938	Diciembre de 2024	Oficial	0%	0%	0%	0%
2407121925	Diciembre de 2024	Comercial	0%	+60%	0%	+60%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdos Municipales No. 004 del 10 de abril de 2021 y No. 012 del 28 de noviembre de 2023.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Montenegro, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.7 Subsidios y contribuciones – Pijao

Tabla 302. Acuerdo Municipal Pijao

APS	Acuerdo	Vigencia
Pijao	No. 017 del 30 de noviembre de 2021	2021 a 2026

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

Tabla 303. Subsidios Acueducto y Alcantarillado Pijao

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por consumo
Estrato 1	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 304. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Pijao


Estrato/uso	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por consumo
Estrato 5	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%
Uso Comercial	50%	50%	50%	50%
Uso Industrial	30%	30%	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Imagen 130. Factura del servicio estrato dos de 2024 – Pijao

Duplicado



**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO**  
**EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)

**CRA**  
**CREG**  
**Vigilado Superservicios**

Fecha y Hora de impresión  
Bogotá/2024 11:25:21a. m

**FACTURA N. 2407131287**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	JULIO/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-07-31
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-08-10
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-08-14
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>55.277</b>

MATRÍCULA  
NOMBRE USUARIO  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 002250 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 2 BARRIO  
MUNICIPIO PIJAO CICLO 01

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO**

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
METREX	METREX	1/2	120584	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
DOR RETIRADO - DIRE	757	757	6	6

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS**

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor			
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION		14006834			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección	Consumo Corregido	Promedio M³
DOR RETIRADO - DIRE	774.13	783.00	9,00	0,8398	7,56	9,00

**Periodo de Consumo Acueducto**  
Desde : 2024-06-01 Hasta : 2024-06-29

**Historico de Consumos M³**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN

**Periodo de Consumo Gas**  
Desde : 2024-06-01 Hasta : 2024-06-29

**Historico de Consumos M³**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN

**LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO**

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	6	1,199.74	7,198
Concepto		Valor	
CARGO FIJO ACUEDUCTO		8,870	
SUBSIDIO CARGO FIJO - ACUEDUCTO		-3,548	
CONSUMO ACUEDUCTO		7,198	
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO		-2,879	
Total Mes:	Saldo en Mora:	0	
TOTAL ACUEDUCTO		9,641	

**LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO**

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	6	595.64	3,574
Concepto		Valor	
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO		5,581	
SUBSIDIO CARGO FIJO - ALCANTARI		-2,232	
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO		3,574	
SUBSIDIO VERTIMIENTO		-1,430	
Total Mes:	Saldo en Mora:	0	
TOTAL ALCANTARILLADO		5,493	

**LIQUIDACIÓN GAS**

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
0.01 - 7.26	7,26	7,930.57	57,576
7.27 - 99999	0,30	6,896.46	2,055
Concepto		Valor	
CONSUMO		59,632	
SUBSIDIO CONSUMO FSSRI		-19,469	
Total Mes:	Saldo en Mora:	0	
TOTAL GAS		40,143	

**FINANCIACIONES**

Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**


VALOR FACTURA	55.277
VALOR PAGADO	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>55.277</b>




Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 131. Factura del servicio uso oficial de 2024 – Pijao

Duplicado

Fecha y Hora de impresión: 11/37:22a. m

 **EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

   Vigilado Superservicios

**FACTURA N. 2407131608**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	JULIO/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-07-31
FECHA DE PAGO OPORTUNO	INMEDIATO
FECHA DE SUSPENSIÓN	INMEDIATO
FACTURAS VENCIDAS	3
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>66.705</b>

MATRÍCULA  
NOMBRE USUARIO IDENTIFICACIÓN 0  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 022500 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO OFICIAL / O BARRIO ALAMOS  
MUNICIPIO PIJAO CICLO 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
METREX	METREX	1/2	81495	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	3.969	3.971	2	4

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	2	1,199.74	2.399


LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	2	595.84	1.191

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor

Concepto	Valor
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.870
CONSUMO ACUEDUCTO	2.399
INT. DE MORA	451

Concepto	Valor
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	5.581
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	1.191
INT. MORA ALCANTARILLADO	262

Concepto	Valor



Total Mes:	Saldo en Mora:	30.338
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>		<b>42.058</b>

Total Mes:	Saldo en Mora:	17.613
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>		<b>24.647</b>

Total Mes:	Saldo en Mora:	
<b>TOTAL GAS</b>		

FINANCIACIONES			
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota

VALOR FACTURA	66.705
VALOR PAGADO	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>66.705</b>

GERENTE

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Pijao, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:

Tabla 305. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Pijao

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2307131347	Julio de 2023	1	-70%	-70%	-70%	-70%
2312131287	Diciembre de 2023	2	-40%	-40%	-40%	-40%
2312131961	Diciembre de 2023	3	-15%	-15%	-15%	-15%
2307131962	Julio de 2023	4	0%	0%	0%	0%
2312131608	Diciembre de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2307131966	Julio de 2023	Comercial	+50%	+50%	+50%	+50%
2409131250	Septiembre de 2024	1	-70%	-70%	-70%	-70%
2409131370	Septiembre de 2024	2	-40%	-40%	-40%	-40%
2409131526	Septiembre de 2024	3	-15%	-15%	-15%	-15%
2409131572	Septiembre de 2024	4	0%	0%	0%	0%
2409131737	Septiembre de 2024	Comercial	+50%	+50%	+50%	+50%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal No. 017 del 30 de noviembre de 2021.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Pijao, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.8 Subsidios y contribuciones – Quimbaya

Tabla 306. Acuerdo Municipal Quimbaya

APS	Acuerdo	Vigencia
Quimbaya	No. 014 del 22 de noviembre de 2022	2023
	No. 017 del 15 de diciembre de 2023	2024 en adelante

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante los acuerdos mencionados, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

Tabla 307. Subsidios Acueducto y Alcantarillado Quimbaya

Estrato	2023		2024	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 1	50%	25%	40%	20%
Estrato 2	26%	12%	20%	10%
Estrato 3	0%	0%	0%	0%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 308. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Quimbaya

Estrato/uso	2023		2024	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	Cargo por consumo	Cargo por consumo	Cargo por consumo	Cargo por consumo
Estrato 5	55%	55%	55%	55%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%
Uso Comercial	55%	55%	55%	55%
Uso Industrial	55%	55%	55%	55%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Imagen 132. Factura del servicio estrato uno de 2024 – Quimbaya

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
3/oct/2024 4:11:50p. m.

**EPQ**  
en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

**CRA**  
Código de Registro de Empresas y Sociedades

**CRREG**  
Comité de Regulación de Empresas y Sociedades

**Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2409134695**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	INMEDIATO
FECHA DE SUSPENSIÓN	INMEDIATO
FACTURAS VENCIDAS	1
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>0</b>

**MATRÍCULA**

**NOMBRE USUARIO** IDENTIFICACIÓN 0

**DIRECCIÓN INMUEBLE**

**CÓDIGO RUTEO** 0001 - 142250 - 0001 **CÓDIGO CATASTRAL**

**USO / ESTRATO** RESIDENCIAL / 1 **BARRIO** BARRIO GONZALEZ

**MUNICIPIO** QUIMBAYA **CICLO**

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
AQUAFORJAS	AQUAFORJAS	1/2	3387	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	1.453	1.453	4	4

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0.00	0.00	1,0000	0,00

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	4	1,933.42	7.734

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	4	1,835.93	7.344

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor

Concepto	Valor
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.161
CONSUMO ACUEDUCTO	7.734
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	-3.093
INT. DE MORA	64
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora: 12.775</b>
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>25.641</b>

Concepto	Valor
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	4.713
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	7.344
SUBSIDIO VERTIMIENTO	-1.469
INT. MORA ALCANTARILLADO	53
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora: 10.586</b>
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>21.227</b>

Concepto	Valor
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>
<b>TOTAL GAS</b>	

FINANCIACIONES					
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor	Cuota	Saldo

**GERENTE**

VALOR FACTURA	46.868
VALOR PAGADO	46.868
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>0</b>

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Imagen 133. Factura del servicio uso comercial de 2024 – Quimbaya

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
3/oct/2024 4:21:51p. m.

**EPQ** en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

**CRA**  
Código de Registro de Empresas y Sociedades

**CREG**  
Código de Registro de Empresas y Sociedades

**Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2409134416**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-08
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-15
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>0</b>

**MATRÍCULA**

NOMBRE USUARIO IDENTIFICACIÓN 0

DIRECCIÓN INMUEBLE

CÓDIGO RUTEO 0001 - 127950 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL

USO / ESTRATO COMERCIAL / C BARRIO CENTRO

MUNICIPIO QUIMBAYA CICLO

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO**

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor
AQUAFORJAS	AQUAFORJAS	1/2	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	3.420	3.421	1
			Promedio M³
			7

**INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS**

Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION		
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00
			Factor Corrección
			1,0000
			Consumo Corregido
			0,00
			Promedio M³
			0,00

**Periodo de Consumo Acueducto**  
Desde : 2024-08-11 Hasta : 2024-09-10

**Histórico de Consumos M³**

Consumo	Consumo	Consumo	Consumo	Consumo	Consumo
MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO

**Periodo de Consumo Gas**  
Desde : 2024-08-11 Hasta : 2024-09-10

**Histórico e Consumos M³**

Consumo	Consumo	Consumo	Consumo	Consumo	Consumo
MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO

**LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO**

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	1	1,933.42	1.933
Concepto	Valor		
CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.161		
CONSUMO ACUEDUCTO	1.933		
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO	1.063		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>11.157</b>		

**LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO**

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	1	1,835.93	1.836
Concepto	Valor		
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	4.713		
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	1.836		
CONTRIB. VERTIMIENTO	1.010		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>7.559</b>		

**LIQUIDACIÓN GAS**

Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
Concepto	Valor		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL GAS</b>			

**FINANCIACIONES**

Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**

**VALOR FACTURA 18.716**

**VALOR PAGADO 18.716**

**TOTAL A PAGAR 0**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Quimbaya, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:

Tabla 309. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Quimbaya

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2312134510	Diciembre de 2023	1	0%	-50%	0%	-25%
2310134510	Octubre de 2023	1	0%	-50%	0%	-25%
2307134673	Julio de 2023	2	0%	-26%	0%	-12%
2310134464	Octubre de 2023	2	0%	-26%	0%	-12%
2312134612	Diciembre de 2023	3	0%	0%	0%	0%
2307143162	Julio de 2023	4	0%	0%	0%	0%
2307141833	Julio de 2023	5	0%	+55%	NA	NA
2312134172	Diciembre de 2023	6	0%	+60%	0%	+60%
2312134481	Diciembre de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2312132182	Diciembre de 2023	Comercial	0%	+55%	NA	NA
2409134695	Septiembre de 2024	1	0%	-40%	0%	-20%
2409134478	Septiembre de 2024	2	0%	-20%	0%	-10%
2409133950	Septiembre de 2024	3	0%	0%	0%	0%
2408133350	Agosto de 2024	4	0%	0%	0%	0%
2409132062	Septiembre de 2024	5	0%	+55%	NA	NA
2408134172	Agosto de 2024	6	0%	+60%	0%	+60%
2409132172	Septiembre de 2024	Oficial	0%	0%	0%	0%
2409134416	Septiembre de 2024	Comercial	0%	+55%	0%	+55%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en los Acuerdos Municipales No. 014 del 22 de noviembre de 2022 y No. 017 del 15 de diciembre de 2023, expedidos por concejo municipal de Quimbaya, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.9 Subsidios y contribuciones – Salento

Tabla 310. Acuerdo Municipal Salento

APS	Acuerdo	Vigencia
Salento	No. 011 del 30 de noviembre de 2021	2021 a 2026

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Mediante el acuerdo mencionado, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, de acuerdo con lo previsto en el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011:

Tabla 311. Subsidios Acueducto y Alcantarillado Salento

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por consumo
Estrato 1	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 312. Contribuciones Acueducto y Alcantarillado Salento

Estrato/uso	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por consumo
Estrato 5	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%
Uso Comercial	50%	50%	50%	50%
Uso Industrial	30%	30%	30%	30%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 134. Factura del servicio estrato dos de 2024 – Salento

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
3/oct/2024 4:31:08p. m.

**EPQ** en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
[www.epq.gov.co](http://www.epq.gov.co)

**CRA** **CREG** **Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2409140136**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-10
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-16
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>23.948</b>

**MATRÍCULA**  
NOMBRE USUARIO IDENTIFICACIÓN D  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 003050 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO RESIDENCIAL / 2 BARRIO CENTRO  
MUNICIPIO SALENTO CICLO 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
AQUAFORJAS	AQUAFORJAS	1/2	17516-07	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	1.573	1.580	7	6

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	7	2.215.48	15.508
Concepto	Valor		
CARGO FLUJO ACUEDUCTO	8.870		
SUBSIDIO CARGO FLUJO - ACUEDUCTO	-3.548		
CONSUMO ACUEDUCTO	15.508		
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	-6.203		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	0	
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	<b>14.627</b>		

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
1 - 13	7	1.422.07	9.954
Concepto	Valor		
CARGO FLUJO - ALCANTARILLADO	5.581		
SUBSIDIO CARGO FLUJO - ALCANTARILLADO	-2.232		
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	9.954		
SUBSIDIO VERTIMIENTO	-3.982		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>	0	
<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	<b>9.321</b>		

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
Concepto	Valor		
<b>Total Mes:</b>	<b>Saldo en Mora:</b>		
<b>TOTAL GAS</b>			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**

VALOR FACTURA **23.948**  
VALOR PAGADO **0**  
**TOTAL A PAGAR 23.948**

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.



Imagen 135. Factura del servicio uso comercial de 2024 – Salento

Duplicado

Fecha y Hora de impresión  
3/oct/2024 4:34:59p. m.

**EPQ** en tu vida  
Nit. 800063823-7

**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO  
EPQ S.A. E.S.P**  
Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774  
www.epq.gov.co

**CRA** **CREG** **Vigilado Superservicios**

**FACTURA N. 2409140093**  
Número para pago por medios electrónicos

PERIODO LIQUIDACIÓN	SEPTIEMBRE/24
FECHA DE EXPEDICIÓN	2024-09-30
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2024-10-10
FECHA DE SUSPENSIÓN	2024-10-16
FACTURAS VENCIDAS	0
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>174.454</b>

**MATRÍCULA**  
NOMBRE USUARIO IDENTIFICACIÓN 0  
DIRECCIÓN INMUEBLE  
CÓDIGO RUTEO 0001 - 000900 - 0001 CÓDIGO CATASTRAL  
USO / ESTRATO COMERCIAL / C BARRIO CENTRO  
MUNICIPIO SALENTO CICLO 01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION	1/2	17338-07	
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Promedio M³
Sin Novedad	6.059	6.087	28	35

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS				
Marca de Medidor	Tipo de Medidor	Diámetro	Número de Medidor	
SIN INFORMACION	SIN INFORMACION			
Nota Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo M³	Factor Corrección
Sin Novedad	0.00	0.00	0.00	1.0000

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO			
Rangos	Consumo	Vir m3	Valor
1 - 13	13	2.215.48	28.801
14 - 26	13	2.215.48	28.801
27 - 99999	2	2.215.48	4.431
Concepto			Valor
CARGO FIJO ACUEDUCTO			8.870
CONTRIB. CARGO FIJO - ACUEDUCTO			4.435
CONSUMO ACUEDUCTO			62.033
CONTRIB. CONSUMO ACUEDUCTO			31.017
Total Mes:			Saldo en Mora: 0
TOTAL ACUEDUCTO			106.355

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO			
Rangos	Consumo	Vir m3	Valor
1 - 13	13	1.422.07	18.487
14 - 26	13	1.422.07	18.487
27 - 99999	2	1.422.07	2.844
Concepto			Valor
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO			5.581
CONTRIB. CARGO FIJO - ALCANTARI			2.790
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO			39.818
CONTRIB. VERTIMIENTO			19.910
Total Mes:			Saldo en Mora: 0
TOTAL ALCANTARILLADO			68.099

LIQUIDACIÓN GAS			
Rangos	Consumo	Vir m³	Valor
Concepto			Valor
Total Mes:			Saldo en Mora:
TOTAL GAS			

FINANCIACIONES				
Concepto	Cuotas Pactadas	Cuotas Faltantes	Valor Cuota	Saldo

**GERENTE**  
VALOR FACTURA 174.454  
VALOR PAGADO 0  
TOTAL A PAGAR 174.454

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución establecidos en el referido Acuerdo Municipal de Salento, en facturas aportadas por el prestador durante la visita de manera aleatoria:



Tabla 313. Revisión aplicación acuerdos en las facturas Salento

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Aplicados			
			Acueducto		Alcantarillado	
			Cargo fijo	Consumo Básico	Cargo fijo	Consumo Básico
2310140105	Octubre de 2023	1	-70%	-70%	-70%	-70%
2312140083	Diciembre de 2023	2	-40%	-40%	-40%	-40%
2310140077	Octubre de 2023	3	-15%	-15%	-15%	-15%
2312141175	Diciembre de 2023	4	0%	0%	0%	0%
2312141714	Diciembre de 2023	5	+50%	+50%	NA	NA
2310140110	Octubre de 2023	Oficial	0%	0%	0%	0%
2310140076	Octubre de 2023	Comercial	+50%	+50%	+50%	+50%
2409140315	Septiembre de 2024	1	-70%	-70%	-70%	-70%
2409140136	Septiembre de 2024	2	-40%	-40%	-40%	-40%
2409140114	Septiembre de 2024	3	-15%	-15%	-15%	-15%
2409141596	Septiembre de 2024	4	0%	0%	0%	0%
2409141693	Septiembre de 2024	5	+50%	+50%	NA	NA
2409140598	Septiembre de 2024	Oficial	0%	0%	0%	0%
2409140093	Septiembre de 2024	Comercial	+50%	+50%	+50%	+50%

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las referidas facturas entregadas durante la visita, se observó que el prestador aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal No. 011 del 30 de noviembre de 2021.

Por lo anterior, se evidencia cumplimiento del prestador al aplicar los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Salento, departamento del Quindío.

#### 5.6.8.10 Información reportada en el SUI

Una vez revisada la información reportada en SUI, se evidenció que el prestador reporto factores de contribución para el uso oficial en el mes de enero de 2024, así:

Tabla 314. Relación reporte cobro de contribuciones al uso oficial reporte al SUI – enero de 2024

APS / Servicio	2024	
	Acueducto	Alcantarillado
Buenavista	En enero cobro +30% de contribución a 26 suscriptores.	
Circasia	En enero cobro +30% de contribución a 39 suscriptores.	
Filandia	En enero cobro +30% de contribución a 31 suscriptores.	
Génova	En enero cobro +30% de contribución a 30 suscriptores.	
La Tebaida	En enero cobro +30% de contribución a 50 suscriptores	
Montenegro	En enero cobro +30% de contribución a 70 suscriptores	
Pijao	En enero cobro +30% de contribución a 15 suscriptores.	

APS / Servicio	2024	
	Acueducto	Alcantarillado
Quimbaya	En enero cobro +55% de contribución a 55 suscriptores.	
Salento	En enero cobro +30% de contribución a 48 suscriptores.	
<b>Total</b>	Cobro de contribución al uso oficial a un total de 364 suscriptores.	

Fuente: Sistema Único de Información – SUI, consulta octubre de 2024

Por lo expuesto se evidencia que el prestador presenta baja calidad de la información reportada en el SUI, toda vez que reporta factores de contribución al uso oficial; no obstante, este uso debe pagar el costo de referencia al igual que el estrato 4, es decir el valor real sin contemplar subsidios, los cuales no recibe, o contribuciones ya que no está sujeto al pago de la misma, conforme lo ha señalado la SSPD en el concepto N° 75 de 2023<sup>8</sup> emitido por la Oficina Asesora Jurídica de la Entidad.

Frente al reporte del maestro de facturación, se encontró que a la fecha tiene reportada la información para toda la vigencia 2023 y lo corrido de 2024 hasta agosto.

#### 5.6.8.11 Gestión ante el ente territorial

En visita, la empresa informó que realiza su respectiva gestión de cobro mediante oficios y canales directos como llamadas telefónicas, además informó que los subsidios cobrados al ente territorial durante la vigencia 2023 se encuentran al día para las 9 APS donde EPQ realiza la prestación.

Ahora bien, para lo corrido de la vigencia 2024 a corte de octubre, entregó la siguiente relación de subsidios cobrados y adeudados:

<sup>8</sup> [https://normograma.info/sspd2024/compilacion/docs/concepto\\_superservicios\\_0000075\\_2023.htm](https://normograma.info/sspd2024/compilacion/docs/concepto_superservicios_0000075_2023.htm)

Tabla 315. Balance subsidios girados y adeudados por el ente territorial 2024 a corte de octubre

Subsidios 2024						
Municipio	Valor Cobrado Octubre Vigencia 2024	Valor Pagado Octubre Vigencia 2024	Valor Pendiente De Pago	Diferencias	Total Cuentas X Cobrar A Octubre 2024	Meses Pendientes Por Pagar
Buenavista	49.974.611	27.442.131	22.532.480	\$ -	22.532.480	Junio - agosto
Circasia	244.245.169	191.746.923	52.498.246	\$ -	52.498.246	agosto - septiembre
Filandia	77.150.265	54.680.016	22.470.249	\$ -	22.470.249	julio - septiembre
Génova	67.678.126	60.378.215	7.299.911	377.440	7.677.351	septiembre
La Tebaida	244.136.851	225.188.177	18.948.674	\$ -	18.948.674	agosto
Montenegro	541.815.981	259.014.257	282.801.724	\$ -	282.801.724	mayo - septiembre
Quimbaya	229.000.222	179.188.845	49.811.377	-\$510.076	49.301.301	agosto - septiembre
Salento	44.173.417	39.707.320	4.466.097	\$-	4.466.097	septiembre
Pijao	128.325.325	71.667.806	56.657.519	1.078.956	57.736.475	junio - septiembre
<b>TOTAL</b>	<b>1.626.499.967</b>	<b>1.109.013.690</b>	<b>517.486.277</b>	<b>946.320</b>	<b>518.432.597</b>	
	<b>1.627.446.287</b>		<b>518.432.597</b>			

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

La empresa presentó los oficios que sustentan las gestiones que ha venido realizando para el pago de los valores adeudados por las diferentes administraciones, no obstante a la fecha de la visita se encontraban en deuda como se puede ver en la Tabla 315.

#### 5.6.9 Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

EPQ S.A. E.S.P. presentó la estadística de PQR por causal y periodo, la cual se presenta a continuación:



Tabla 316. PQR semestre I 2023 – EPQ S.A. E.S.P.

Novedad		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Servicio	Acueducto	90	9	52	34	56	22
	Alcantarillado	0	0	2	1	0	0
	Gas	0	0	1	0	1	0
Total:		90	9	55	35	57	22
Causal	Facturación	90	9	55	35	57	22
	Prestación	0	0	0	0	0	0

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 317. PQR Semestre II 2023 – EPQ S.A. E.S.P.

Novedad		Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Servicio	Acueducto	11	15	20	21	27	33
	Alcantarillado	2	0	0	0	1	0
	Gas	1	1	0	0	0	0

 <b>Superservicios</b>	<b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b>	 <b>SIGME</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Novedad		Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total:</b>		14	16	20	21	28	33
<b>Causal</b>	Facturación	12	16	20	21	27	33
	Prestación	2	0	0	0	1	0

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

De lo anterior, se tiene que las quejas de mayor reiteración registradas en su sistema de información comercial, para la vigencia 2023 fueron las relacionadas con el servicio de acueducto bajo las causales de facturación.

Tabla 318. PQR semestre I 2024 – EPQ S.A. E.S.P.

Novedad		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>Servicio</b>	Acueducto	35	47	43	83	98	77
	Alcantarillado	0	0	0	24	33	39
	Gas	0	0	4	0	1	2
	Otros	0	0	0	16	3	17
<b>Total:</b>		35	47	47	123	135	135
<b>Causal</b>	Facturación	34	47	47	83	99	79
	Prestación	1	0	0	20	36	56

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 319. PQR semestre II 2024 – EPQ S.A. E.S.P.

Novedad		Julio	Agosto	Sep.
<b>Servicio</b>	Acueducto	82	85	117
	Alcantarillado	74	53	61
	Gas	0	0	1
<b>Total:</b>		156	138	179
<b>Causal</b>	Facturación	82	85	118
	Prestación	74	53	61

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

De lo anterior, se tiene que las quejas de mayor reiteración registradas en su sistema de información comercial, para la vigencia 2024 a corte del mes de septiembre fueron las relacionadas con el servicio de acueducto bajo las causales de facturación.

Es preciso mencionar que la empresa durante la visita informó que para el servicio de alcantarillado en ocasiones reciben PQR. No obstante, están relacionadas

con el sistema de alcantarillado el cual no se encuentra a cargo del prestador, como es el caso del municipio de Quimbaya, donde la alcaldía no ha realizado entrega de algunos sectores de la infraestructura.

Adicionalmente, informó que en ocasiones no se reportan todas las PQR del servicio de alcantarillado ya que no se relacionan directamente con un usuario si no que está ubicada en lugares comunes y el cargue al SUI no les permite realizar el cargue sin la respectiva información de un usuario.

Frente a las acciones para disminuir las PQR, la empresa indicó que se encuentra realizando las siguientes actividades:

*“Desde la oficina de peticiones, quejas y reclamos hemos identificado las peticiones más recurrentes y hemos capacitado a los coordinadores de los diferentes municipios en los cuales prestamos el servicio de acueducto, alcantarillado y gas para brindar una asesoría de fondo, acompañando de manera íntegra al peticionario.*

*Es importante resaltar que hemos realizado jornadas de capacitaciones en los municipios de Pijao, Montenegro y Circasia en los siguientes temas: cartera, atención al cliente, matrículas, facturación y educación ambiental, lo anterior con la finalidad de tener un acercamiento directo a la comunidad, resolviendo dudas y/o inquietudes que pudieran surgir.”* (Cursiva fuera del texto original)

#### 5.6.9.1 Información reportada en el SUI

La información reportada al SUI por el prestador, se presenta de manera consolidada y por vigencia, de la siguiente manera:

Tabla 320. Estadísticas de PQR vigencia 2023 y 2024

Año	PQR/Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2023	<b>Queja</b>			1										1
	Prestación			1										1
	<b>Reclamación</b>		6	49	41	58	29	13	18	22	28	26	31	321
	Facturación		6	49	41	58	29	13	18	22	28	26	30	320
	Prestación												1	1
	<b>Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación</b>					7	7	2			1	1	1	19
	Facturación					7	7	2			1	1	1	19
2024	<b>Reclamación</b>	27		39										66
	Facturación	27		39										66
	<b>Recurso de Reposición</b>			1										1
	Facturación			1										1
<b>Total general</b>		<b>27</b>	<b>6</b>	<b>90</b>	<b>41</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>408</b>

Fuente: Sistema Único de Información – SUI, consulta octubre de 2024

De acuerdo con lo reportado en SUI por la empresa, se puede observar que el mayor trámite es la reclamación y corresponde a facturación del servicio para las vigencias 2023 y 2024.



Sin embargo, la consulta proveniente del SUI, no se encuentra acorde con los datos presentados por el operador en visita, puesto que, en cada mes de reporte, presenta un total de quejas que difiere de la información emanada de su sistema de información comercial.

De otra parte, verificado el reporte, se encuentra que tiene reportada información para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024 hasta el mes de octubre.

En ese sentido, la empresa debe realizar la revisión de la información reportada en el SUI y realizar las correcciones pertinentes, con la calidad y oportunidad, conforme lo estipula la Resolución SSPD No. 20188000076635 de 2018, y en los plazos establecidos, so pena de las acciones que puedan ser iniciadas en su contra por la mala calidad o el no reporte de ésta en el SUI.

#### 5.6.10 Estratificación

La empresa informó que aplica los siguientes Decretos para las APS donde presta el servicio, respectivamente.

Tabla 321. Decretos de estratificación aplicados por EPQ S.A. E.S.P.

Municipio	Área urbana	Área rural
Circasia	Decreto 41 de agosto 12 de 2015 “Por medio del cual se adopta la revisión General de la Estratificación Urbana del Municipio de Circasia Departamento del Quindío”.	Decreto 009 del 29 de marzo de 2005
Quimbaya	Está en proceso de actualización	Decreto 020 del 28 de febrero del 2003 por medio del cual se adopta la estratificación de las fincas, y viviendas dispersas localizadas en la zona rural del municipio de Quimbaya Quindío
Montenegro	Decreto 088 de diciembre 17 de 2015 “Por medio del cual se adopta la revisión General de la Estratificación Urbana del Municipio de Montenegro Departamento del Quindío”.	Decreto 021 de enero 21 de 2005
Salento	Decreto 021 de marzo 20 de 2018 “Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 174 Diciembre 19 de 2017”	Decreto 012 de febrero 05 de 2015 “Por medio del cual se adopta la estratificación de las fincas y viviendas dispersas localizadas en la zona rural del municipio de Salento, departamento del Quindío”
Pijao	Decreto 048 de agosto 09 de 2017 “Por medio del cual se adopta la Revisión General de la Estratificación Urbana del Municipio de Pijao Departamento del Quindío”.	NA
Génova	Decreto 41 del dos (2) de julio de 2019 “Por medio del cual se adopta la revisión y actualización general de la Estratificación Urbana del Municipio de Génova Departamento	NA

Municipio	Área urbana	Área rural
	del Quindío".	
Buenavista	Decreto 059 de agosto 17 de 2019 "Por medio del cual se adopta la Revisión General de la Estratificación urbana del Municipio de Buenavista, Departamento del Quindío.	Decreto 004 de febrero 9 de 2005
Filandia	Decreto 026 de mayo 21 de 2018 "Por medio del cual se adopta la revisión general de la Estratificación Socioeconómica de la zona urbana y centro poblado de la India en el municipio de Filandia departamento del Quindío"	NA
La Tebaida	Decreto 049 de octubre 10 de 2001 Por medio del cual se modifica el estrato socioeconómico de las viviendas ubicadas en la cabecera municipal de la tebaida Quindío	NA

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Por otro lado, frente a reuniones con el comité Permanente de Estratificación (CPE) de las APS Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento, informó el siguiente estado y entregó el número de actas de las reuniones, así:

Tabla 322. Estado Comités Permanentes de Estratificación por APS

Municipio	No. de Actas	Está operando
Buenavista	1	Sí
Circasia	0	No está operando
Filandia	6	Sí
Génova	8	Sí
Montenegro	4	Sí
Quimbaya	0	Apenas está operando
Salento	0	No está operando
La tebaida	0	No está operando
Pijao	0	No está operando

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Adicionalmente, informó que cuando existe controversias por estratificación, se solucionan con el certificado expedido por la Alcaldía respectiva.

#### 5.6.11 Concurso económico

Sobre el pago de concurso económico efectuado a las APS donde realiza la prestación, el prestador durante la visita entregó soportes de las siguientes APS para la vigencia 2023: Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida y Montenegro y para la vigencia 2024 Circasia, Filandia y Génova.

De las restantes APS, se dejó el compromiso de remitir dicha información, la cual fue remitida por el prestador mediante radicado 20245294851812 del 1 de noviembre de 2024, donde se evidenció lo siguiente:

Imagen 136. Concurso económico 1 – primer semestre 2024

AAA-C-1021 CONCURSO ECONOMICO 1 ACUEDUCTO  
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE : 01 DE ENERO Y 30 DE JUNIO 2024

Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Recibo de la alcaldía cuentas de cobro por concepto del aporte para el servicio de estratificación del Municipio?	Realizo Aportes por Concepto de Estratificación para el Municipio?
QUINDIO	Buenavista	N	N
QUINDIO	Circasia	N	N
QUINDIO	Filandia	S	S
QUINDIO	Genova	S	S
QUINDIO	Tebaida	N	N
QUINDIO	Montenegro	N	N
QUINDIO	Pijao	N	N
QUINDIO	Quimbaya	N	N
QUINDIO	Salento	N	N

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Imagen 137. Concurso económico 2 – primer semestre 2024

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO O DISTRITO	FECHA DEL APOORTE DE LOS RECURSOS POR CONCEPTO DEL SERVICIO DE ESTRATIFICACIÓN (dd-mm-yyyy)	MONTO DEL CONCURSO ECONOMICO APORTADO POR LA EMPRESA (\$)
QUINDIO	BUENAVISTA	N/A	N/A
QUINDIO	CIRCASIA	N/A	N/A
QUINDIO	FILANDIA	05/02/2024	\$ 8.624.171,00
QUINDIO	GENOVA	02/02/2024	\$ 3.879.645,00
QUINDIO	LA TEBAIDA	N/A	N/A
QUINDIO	MONTENEGRO	N/A	N/A
QUINDIO	PIJAO	N/A	N/A
QUINDIO	QUIMBAYA	N/A	N/A
QUINDIO	SALENTO	N/A	N/A

Fuente: EPQ S.A. E.S.P.

Sobre el particular, la empresa informó durante la visita que de algunas APS no ha recibido facturas por concepto de concurso económico durante la vigencia 2023 y lo corrido de 2024.

#### 5.6.11.1 Información reportada en el SUI

La información reportada al SUI por el prestador, se presenta de manera consolidada y por vigencia, de la siguiente manera:

Tabla 323. Reporte Concurso económico 2023

Recibió cuenta de cobro	Municipio	Monto concurso Aportado	Año Concurso 1	Periodo Concurso Eco. 1	Fecha cargue Concurso Eco. 1	Año Concurso Eco 2	Periodo Concurso Eco. 2	Fecha cargue Concurso Económi2	Servicio
SI	Montenegro	6.507.121	2023	Semestre 2	20/11/2023	2023	Semestre 2	20/11/2023	Acueducto
SI	Montenegro	6.507.121	2023	Semestre 2	20/11/2023	2023	Semestre 2	20/11/2023	Alcantarillado
SI	Circasia	731.891	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Acueducto
SI	Circasia	731.891	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Alcantarillado
SI	Filandia	4.866.029	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Acueducto
SI	Filandia	4.866.029	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Alcantarillado
SI	Génova	6.250.188	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Acueducto
SI	Génova	6.250.188	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Alcantarillado
SI	La Tebaida	20.414.128	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Acueducto
SI	La Tebaida	20.414.128	2023	Semestre 1	22/06/2023	2023	Semestre 1	23/06/2023	Alcantarillado

Fuente: Sistema Único de Información – SUI, consulta octubre de 2024

Por lo expuesto por el prestador durante la visita y una vez verificado el reporte al SUI, se evidencia que los municipios de Buenavista, Pijao, Quimbaya y Salento no han realizado el cobro o en su defecto no han remitido al prestador la respectiva cuenta para el pago del concurso económico.

## 5.7 Aspectos Tarifarios

### 5.7.1 Metodología tarifaria aplicada por el prestador

Las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado que a 31 de diciembre de 2013 contaban con más de 5.000 suscriptores en el área urbana de un municipio debieron aplicar la metodología tarifaria establecida por la CRA en la Resolución CRA 688 de 2014.

Asimismo, todas las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado que a 31 de diciembre de 2013 contaban en sus APS hasta con 5.000 suscriptores en el área urbana, independientemente de los suscriptores que atiendan en el área rural debieron aplicar la metodología tarifaria establecida por la CRA en la Resolución CRA 825 de 2017.

En la siguiente tabla, se puede ver la metodología aplicada por la EPQ S.A. E.S.P. en cada una de sus APS.

Tabla 324. APS Vs Metodología

APS	Metodología	Segmento	Servicios
Circasia	Resolución CRA 688 de 2014	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
La Tebaida	Resolución CRA 688 de 2014	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
Montenegro	Resolución CRA 688 de 2014	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
Quimbaya	Resolución CRA 688 de 2014	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
Buenavista	Resolución CRA 825 de 2017	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
Filandia	Resolución CRA 825 de 2017	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado

APS	Metodología	Segmento	Servicios
Génova	Resolución CRA 825 de 2017	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
Salento	Resolución CRA 825 de 2017	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado
Pijao	Resolución CRA 825 de 2017	Segmento 2	Acueducto y Alcantarillado

Fuente: SURICATA - SUI

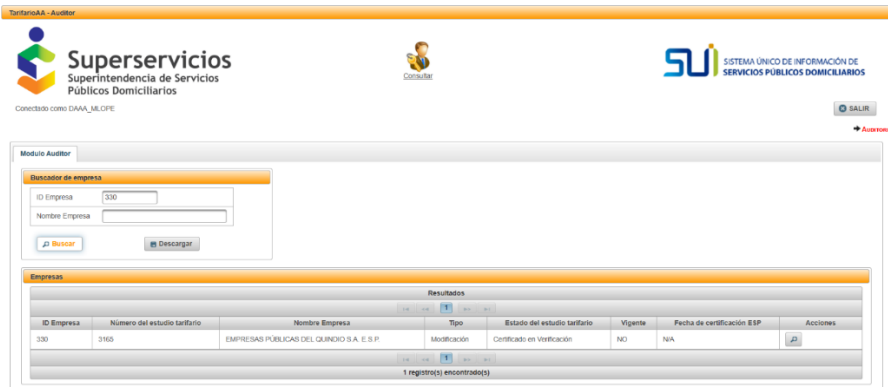
En septiembre de 2018, le fue comunicado a la EPQ S.A. E.S.P. a través del radicado 20184211372991, los resultados de la verificación realizada por esta Superintendencia al cálculo de los costos de referencia para los servicios de acueducto y alcantarillado, con base en la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 688 de 2014. Al respecto, se pudo evidenciar una presunta correcta aplicación de la metodología tarifaria contenida en la precitada norma.

En octubre de 2022, la SSPD comunicó a la EPQ S.A. E.S.P. a través del radicado 20224244816141, los resultados de la verificación del cálculo de los costos de referencia para los servicios de acueducto y alcantarillado, con base en la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 825 de 2017. Al respecto, se pudo evidenciar una presunta correcta aplicación de la metodología tarifaria contenida en la precitada norma.

### 5.7.2 Estado Reporte SURICATA

Mediante la Resolución SSPD No. 20171300039945 del 28 de marzo de 2017, se establecieron los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la SSPD para el reporte de información relacionada con la metodología tarifaria de la Resolución CRA 688 de 2014, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, para los servicios de Acueducto y Alcantarillado y, su cumplimiento se verifica a continuación:

Imagen 138. Estado de reporte en SURICATA del Estudio de Costos y Tarifas



Fuente: SUI. SURICATA

Si bien la empresa certificó su estudio de costos en el Sistema Único de Reporte de Información para el Cálculo Tarifario (SURICATA) el 21 de febrero de 2022, las empresas prestadoras tienen la obligación de reportar en dicho sistema, las modificaciones que realicen a sus costos de



referencia en aplicación de lo establecido, tanto en la Resolución CRA 688 de 2014, como en la Resolución CRA 825 de 2017, unificadas y compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021. Por lo anterior, a noviembre de 2024 se encuentra en estado Certificado en Verificación para que sea Certificado por parte de la empresa y finalizado el reporte de los costos de inversión por modificación del POIR y los costos medios de tasas ambientales.

### 5.7.3 Soporte de la aplicación de la metodología tarifaria

Para el año 2023 y hasta noviembre de 2024, se tienen las siguientes modificaciones realizadas por parte de la empresa y los costos en cada periodo sin subsidios ni contribuciones:

Tabla 325. Actualizaciones y Modificaciones Tarifarias 2023 y 2024

N	Descripción	Soporte de la Modificación		Fecha de Aplicación		APS	Componente(s) de Costos Modificado(s)	Costos de Referencia			
		Normativo/Regulatorio	Acto Administrativo Adopción de Tarifas	Inicio	Fin			Acueducto		Alcantarillado	
								Cargo Fijo	Cargo por Consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
1	Se realizó la actualización de costos de referencia por <b>IPC</b> del <b>3,7284%</b> acumulado entre septiembre y diciembre 2022, para municipios con menos de 5.000 suscriptores	Art 125 Ley 142 de 1994	NA	Enero 2023.	Febrero 2023.	Buena vista	CMO	0,00	834,87	0,00	947,67
							CMI	0,00	598,60	0,00	302,23
							CMA	7.796,26	0,00	4.905,34	0,00
						Génova	CMO	0,00	797,27		229,59
							CMI	0,00	318,59		391,39
							CMA	7.796,26	0,00	4.905,34	0,00
						Pijao	CMO	0,00	739,02		226,44
							CMI	0,00	304,59		180,36
							CMA	7.796,26	0,00	4.905,34	0,00
						Salento	CMO	0,00	756,50		712,05
							CMI	0,00	1.174,08		454,66
							CMA	7.796,26	0,00	4.905,34	0,00
Filandia	CMO	0,00	868,92		288,95						
	CMI	0,00	729,69		762,45						
	CMA	7.796,26	0,00	4.905,34	0,00						
2	Se realizó la actualización de costos de referencia, para los cobros del mes de marzo de 2023 por <b>IPC</b> del <b>3,4674%</b> acumulado entre enero y febrero 2023 para municipios con menos de	Art 125 Ley 142 de 1994	NA	Marzo 2023.	Julio 2023.	Buena vista	CMO		863,82		980,53
							CMI		619,36		312,71
							CMA	8.066,59		5.075,43	
						Génova	CMO		824,91		237,55
							CMI		329,64		404,96
							CMA	8.066,59		5.075,43	
						Pijao	CMO		764,64		234,29
							CMI		315,15		186,61
							CMA	8.066,59		5.075,43	
Salen	CMO		792,04		736,74						

N	Descripción	Soporte de la Modificación		Fecha de Aplicación		APS	Componente(s) de Costos Modificado(s)	Costos de Referencia									
		Normativo/Regulatorio	Acto Administrativo Adopción de Tarifas	Inicio	Fin			Acueducto		Alcantarillado							
								Cargo Fijo	Cargo por Consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento						
3	5.000 suscriptores  Aplicación de <b>IPC</b> de <b>6,3361%</b> acumulado entre octubre 2022 y febrero 2023 en los municipios con más de 5.000 suscriptores					to	CMI		1.214,79		470,42						
							CMA	8.066,59		5.075,43							
						Filandia	CMO		899,05		298,97						
							CMI		754,99		788,89						
						Circasia	CMA	8.066,59	0,00	5.075,43							
							CMA	7.375,96		4.247,97							
							CMO		2.291,78		569,65						
						La Tebaida	CMI		994,29		1.553,90						
							CMA	7.462,89		4.306,48							
							CMO		1.451,02		450,20						
						Monte negro	CMI		677,94		852,86						
							CMA	7.469,95		4.312,71							
							CMO		1.317,49		461,35						
						Quimba ya	CMI		1.107,20		1.498,81						
							CMA	7.422,08		4.286,05							
							CMO		1.143,53		429,93						
							Se realizó la actualización de costos de referencia, para los cobros del mes de agosto de 2023 por <b>IPC</b> del <b>3,1058%</b> acumulado entre marzo y julio 2023.	Art 125 Ley 142 de 1994	NA	Agosto 2023.	Enero 2024.	Buena vista	CMO		890,65		1.010,98
													CMI		638,60		322,42
													CMA	8.317,12		5.233,06	
Génova	CMO		850,53		244,93												
	CMI		339,88		417,54												
	CMA	8.317,12		5.233,06													
Pijao	CMO		788,39		241,57												
	CMI		324,94		192,41												
	CMA	8.317,12		5.233,06													
Salento	CMO		816,64		759,62												
	CMI		1.252,52		485,03												
	CMA	8.317,12		5.233,06													
Filandia	CMO		926,97		308,26												
	CMI		778,44		813,39												
	CMA	8.317,12		5.233,06	81,30												
Circasia	CMA	7.605,04		4.379,90													
	CMO		2.362,96		587,34												
	CMI		1.025,17		1.602,16												

N	Descripción	Soporte de la Modificación		Fecha de Aplicación		APS	Componente(s) de Costos Modificado(s)	Costos de Referencia			
		Normativo/Regulatorio	Acto Administrativo Adopción de Tarifas	Inicio	Fin			Acueducto		Alcantarillado	
								Cargo Fijo	Cargo por Consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
4	Se realizó la actualización de costos de referencia, para los cobros del mes de febrero de 2024 por <b>IPC</b> del <b>3,3693%</b> acumulado entre agosto 2023 y enero 2024.	Art 125 Ley 142 de 1994	NA	Febrero 2024.	Mayo 2024.	La Tebaida	CMA	7.694,67		4.440,23	
							CMO		1.496,09		464,18
							CMI		699,00		879,35
						Monte negro	CMA	7.701,95		4.446,65	
							CMO		1.358,41		475,68
							CMI		1.141,56		1.545,36
						Quimba ya	CMA	7.652,59		4.419,17	
							CMO		1.179,05		443,28
							CMI		642,02		1.622,75
						Buena vista	CMO		920,66		1.045,04
							CMI		660,12		333,28
							CMA	8.597,35		5.409,38	
						Génova	CMO		879,19		253,18
							CMI		351,33		431,61
							CMA	8.597,35		5.409,38	
						Pijao	CMO		814,95		249,71
							CMI		335,89		198,89
							CMA	8.597,35		5.409,38	
						Salento	CMO		844,16		785,21
							CMI		1.294,72		501,37
							CMA	8.597,35		5.409,38	
						Filandia	CMO		958,20		318,65
							CMI		804,67		840,80
							CMA	8.597,35		5.409,38	
						Circasia	CMA	7.861,28		4.527,47	
							CMO		2.442,58		607,13
							CMI		1.059,71		1.656,14
						La Tebaida	CMA	7.953,93		4.589,83	
							CMO		1.546,50		479,82
							CMI		722,55		908,98
						Monte negro	CMA	7.961,45		4.596,47	
							CMO		1.404,18		491,71
							CMI		1.180,02		1.597,43
						Quimba ya	CMA	7.910,43		4.568,07	
							CMO		1.218,78		458,22

N	Descripción	Soporte de la Modificación		Fecha de Aplicación		APS	Componente(s) de Costos Modificado(s)	Costos de Referencia			
								Acueducto		Alcantarillado	
		Normativo/Regulatorio	Acto Administrativo Adopción de Tarifas	Inicio	Fin			Cargo Fijo	Cargo por Consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
							CMI		663,65		1.677,43
5	Modificación POIR y CMI en municipios grandes (Res CRA 688/14)	Artículos 2.1.2.1.3 Y 2.1.2.1.1.4.3.10 de la Resolución CRA 943 de 2021	Acuerdo 004 de 2024	Junio de 2024	Junio de 2024	Circasia	CMI		1.029,51		1.321,03
						La Tebaida	CMI		705,07		514,14
						Monte negro	CMI		1.180,02		1.157,67
						Quimba ya	CMI		629,73		1.221,23
6	Se realizó la actualización de costos de referencia, para los cobros del mes de julio de 2024 por <b>IPC</b> del <b>3,17%</b> acumulado entre enero 2024 y junio 2024.	Art 125 Ley 142 de 1994	NA	Julio 2024.	Octubre 2024.	Circasia	CMA	8.110,48		4.670,99	
							CMO		2.520,01		626,38
							CMI		1.062,15		1.362,91
						La Tebaida	CMA	8.206,07		4.735,33	
							CMO		1.595,52		495,03
							CMI		727,42		530,44
						Monte negro	CMA	8.213,83		4.742,18	
							CMO		1.448,69		507,30
							CMI		1.217,43		1.194,37
						Quimba ya	CMA	8.161,19		4.712,88	
							CMO		1.257,42		472,75
							CMI		649,69		1.259,94
						Buena vista	CMA	8.869,89		5.580,86	
							CMO		949,84		1.078,17
							CMI		681,05		343,84
						Filandia	CMA	8.869,89		5.580,86	
							CMO		988,57		328,75
							CMI		830,18		867,45
						Génova	CMA	8.869,89		5.580,86	
							CMO		907,06		261,21
							CMI		362,47		445,29
						Pijao	CMA	8.869,89		5.580,86	
							CMO		840,78		257,63
							CMI		346,54		205,19
						Salento	CMA	8.869,89		5.580,86	
							CMO		870,92		810,10
							CMI		1.335,76		517,26
7	Modificación de los Costos Medios de	Parágrafo 4 de los Artículos 2.1.2.1.4.2.7. y	Acuerdo 013 y 014 de	Noviembre 2024.	Vigente	Circasia	CMA	9.004,13		5.270,82	
							CMO		2.480,10		626,42

N	Descripción	Soporte de la Modificación		Fecha de Aplicación		APS	Componente(s) de Costos Modificado(s)	Costos de Referencia			
		Normativo/Regulatorio	Acto Administrativo Adopción de Tarifas	Inicio	Fin			Acueducto		Alcantarillado	
								Cargo Fijo	Cargo por Consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Administración-CMA, Costos Medios de Operación-CMO y Costos Medios de Tasas Ambientales-CMT, por variación de costos particulares, tasas ambientales.	2.1.2.1.4.2.13.	septiembre 27 de 2024.					CMI		1.062,44		1.363,19
	Artículo 2.1.1.1.4.3.3.						CMT		42,87		146,55
	parágrafo 2 de los Artículos 2.1.2.1.4.4.1. y 2.1.2.1.4.4.2.					La Tebaida	CMA	9.004,13		5.270,82	
							CMO		1.813,88		496,75
							CMI		738,62		641,37
							CMT		7,89		91,97
							Monte negro	CMA	9.004,13		5.270,82
	CMO							1.373,47		507,34	
	CMI							1.238,18		1.193,27	
	CMT							4,76		167,82	
	Quimba ya					CMA	9.004,13		5.270,82		
						CMO		1.240,18		472,77	
						CMI		660,16		1.260,53	
						CMT		18,82		132,22	
	Buena vista					CMA	8.961,29		5.673,31		
						CMO		871,73		807,00	
						CMI		687,47		347,20	
						CMT		11,50		32,21	
	Filandia					CMA	8.961,29		5.673,31		
						CMO		937,73		329,24	
						CMI		838,56		872,14	
						CMT		36,82		105,02	
	Génova					CMA	8.961,29		5.673,31		
						CMO		891,07		260,28	
						CMI		373,27		443,91	
						CMT		16,81		122,38	
	Pijao					CMA	8.961,29		5.673,31		
						CMO		830,52		260,28	
						CMI		350,10		207,27	
						CMT		10,47		139,56	
	Salento					CMA	8.961,29		5.673,31		
						CMO		897,47		764,94	
						CMI		1.335,76		519,74	
						CMT		3,64		34,95	

Fuente: Información Empresa en visita y SUI



Las actualizaciones por IPC que realizó la empresa en los años 2023 y 2024, presuntamente se ajustan a las acumulaciones por IPC publicados por el DANE.

La modificación del POIR sin modificar el valor presente del plan de inversiones que realizó EPQ S.A. E.S.P. presuntamente cumple con lo establecido en el artículo 2.1.2.1.4.3.10 de la Resolución CRA 943 de 2021, esto fue informado por la SSPD a la empresa mediante radicado 20244244321681 del 8 de octubre de 2024.

#### 5.7.4 Tarifas aplicadas

De acuerdo con la información reportada en SUI por EPQ S.A. E.S.P., las tarifas aplicadas en los servicios públicos de acueducto y alcantarillado son las siguientes hasta diciembre de 2024:

Tabla 326. Tarifas Aplicadas hasta diciembre de 2024

Estrato	Buenavista			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	2.688,39	471,21	1.701,99	355,92
Estrato 2	5.376,77	942,42	3.403,99	711,85
Estrato 3	7.617,10	1.335,10	4.822,31	1.008,45
Estrato 4	8.961,29	1.570,70	5.673,31	1.186,41
Estrato 5	13.441,94	2.356,05	8.509,97	1.779,62
Estrato 6	14.338,06	2.513,12	9.077,30	1.898,26
Comercial	11.649,68	2.041,91	7.375,30	1.542,33
Industrial	13.441,94	2.356,05	8.509,97	1.779,62
Oficial	8.961,29	1.570,70	5.673,31	1.186,41

Estrato	Circasia			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	9.004,00	2630,97	5.270,82	1.562,81
Estrato 2	9.004,00	3.148,35	5.270,82	1.875,76
Estrato 3	9.004,00	3.585,41	5.270,82	2.136,16
Estrato 4	9.004,00	3.585,41	5.270,82	2.136,16
Estrato 5	9.004,00	5.378,11	5.270,82	3.204,24
Estrato 6	9.004,00	5.736,66	5.270,82	3.417,86
Comercial	9.004,00	4.661,03	5.270,82	2.777,01
Industrial	9.004,00	5.378,11	5.270,82	3.204,24
Oficial	9.004,00	3.585,41	5.270,82	2.136,16

Estrato	Filandia			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	8.961,29	906,55	5.673,31	653,2
Estrato 2	8.961,29	1.178,52	5.673,31	849,16
Estrato 3	8.961,29	1.541,14	5.673,31	1.110,44
Estrato 4	8.961,29	1.813,11	5.673,31	1.306,40
Estrato 5	8.961,29	2.900,98	5.673,31	2.090
Estrato 6	8.961,29	2.900,98	5.673,31	2.090
Comercial	8.961,29	2.357,04	5.673,31	1.698,32
Industrial	8.961,29	2.900,98	5.673,31	2.090
Oficial	8.961,29	1.813,11	5.673,31	1.306,40

Estrato	Génova			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	8.961,29	384,35	5.673,31	247,97
Estrato 2	8.961,29	896,81	5.673,31	578,6
Estrato 3	8.961,29	1.088,98	5.673,31	702,58
Estrato 4	8.961,29	1.281,15	5.673,31	826,57
Estrato 5	8.961,29	1.921,73	5.673,31	1.239,85
Estrato 6	8.961,29	2.049,84	5.673,31	1.322,51
Comercial	8.961,29	1.665,49	5.673,31	1.074,54
Industrial	8.961,29	1.921,73	5.673,31	1.239,85
Oficial	8.961,29	1.281,15	5.673,31	826,57

Estrato	La Tebaida			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	9.004,00	1.894,69	5.270,82	910,27
Estrato 2	9.004,00	1.984,30	5.270,82	953,32
Estrato 3	9.004,00	2.432,37	5.270,82	1.168,59
Estrato 4	9.004,00	2.560,39	5.270,82	1.230,09
Estrato 5	9.004,00	4.272,78	5.270,82	2.052,77
Estrato 6	9.004,00	4.272,78	5.270,82	2.052,77
Comercial	9.004,00	3.328,51	5.270,82	1.599,12

Estrato	La Tebaida			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Industrial	9.004,00	3.840,59	5.270,82	1.845,13
Oficial	9.004,00	2.560,39	5.270,82	1.230,09

Estrato	Montenegro			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	9.004,00	1.962,31	5.270,82	1.121,06
Estrato 2	9.004,00	2.223,95	5.270,82	1.307,90
Estrato 3	9.004,00	2.616,41	5.270,82	1.868,43
Estrato 4	9.004,00	2.616,41	5.270,82	1.868,43
Estrato 5	9.004,00	3.924,61	5.270,82	2.802,65
Estrato 6	9.004,00	4.186,26	5.270,82	2.989,49
Comercial	9.004,00	3.401	5.270,82	2.428,96
Industrial	9.004,00	4.186,26	5.270,82	2.989,49
Oficial	9.004,00	2.616,41	5.270,82	1.868,43

Estrato	Pijao			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	2.688,39	357,33	1.701,99	182,13
Estrato 2	5.376,77	714,65	3.403,99	364,27
Estrato 3	7.617,10	1.012,43	4.822,31	516,04
Estrato 4	8.961,29	1.191,09	5.673,31	607,11
Estrato 5	13.441,94	1.786,63	8.509,97	910,67
Estrato 6	14.338,06	1.905,74	9.077,30	971,38
Comercial	11.649,68	1.548,42	7.375,30	789,24
Industrial	13.441,94	1.786,63	8.509,97	910,67
Oficial	8.961,29	1.191,09	5.673,31	607,11

Estrato	Quimbaya			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	9.004,00	1.151,50	5.270,82	1.492,42

Estrato	Quimbaya			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 2	9.004,00	1.535,33	5.270,82	1.678,97
Estrato 3	9.004,00	1.919,16	5.270,82	1.865,52
Estrato 4	9.004,00	1.919,16	5.270,82	1.865,52
Estrato 5	9.004,00	2.974,70	5.270,82	2.891,56
Estrato 6	9.004,00	3.070,66	5.270,82	2.984,83
Comercial	9.004,00	2.974,70	5.270,82	2.891,56
Industrial	9.004,00	2.974,70	5.270,82	2.891,56
Oficial	9.004,00	1.919,16	5.270,82	1.865,52

Estrato	Salento			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	2.688,39	671,06	1.701,99	395,89
Estrato 2	5.376,77	1.342,12	3.403,99	791,78
Estrato 3	7.617,10	1.901,34	4.822,31	1.121,69
Estrato 4	8.961,29	2.236,87	5.673,31	1.319,63
Estrato 5	13.441,94	3.355,31	8.509,97	1.979,45
Estrato 6	14.338,06	3.578,99	9.077,30	2.111,41
Comercial	11.649,68	2.907,93	7.375,30	1.715,52
Industrial	13.441,94	3.355,31	8.509,97	1.979,45
Oficial	8.961,29	2.236,87	5.673,31	1.319,63

Fuente: SUI

El reporte de los formatos de Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado al SUI, según los lineamientos de la Resolución SSPD No. 20211000313835 del 14 de junio de 2021, se realiza mensualmente y la empresa ha realizado los reportes hasta el mes de diciembre de 2024 para los servicios de acueducto y alcantarillado en los nueve municipios donde presta.

#### 5.7.5 Información sobre inversiones

Según lo dispuesto en el artículo 2.1.2.1.10.1<sup>9</sup> de la Resolución CRA 943 de 2021, las empresas prestadoras deben proceder a realizar el cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR), una vez finalizado el sexto año tarifario, y de manera periódica en los años subsiguientes. Así mismo,

<sup>9</sup> Resolución CRA 688 de 2014, art. 109, modificado por las Resoluciones CRA 735 de 2015, CRA 938 de 2020. A su vez, el artículo 2.1.2.1.10.1 fue modificado por las Resoluciones CRA 950 de 2021 y CRA 971 de 2022.

les corresponde informar a la SSPD, el instrumento financiero seleccionado para depositar los recursos en mención a más tardar el 31 de diciembre de cada año, cuyos soportes de cálculo de dicha provisión deben quedar a disposición de esta SSPD.

La empresa cuenta con cinco (05) municipios que no se enmarcan con esta exigencia normativa, por estar incluidos en lo establecido en la Resolución CRA 825 del 2017, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, como son los municipios de Buenavista, Filandia, Génova, Pijao y Salento, por lo tanto, no deben presentar cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR.

Para los municipios de Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya sí debe presentar dicha provisión y mediante radicado SSPD 20245294547682 del 15 de octubre de 2024 informó y envió los cálculos del año tarifario 7 (junio 30 de 2023) donde la diferencia entre las inversiones planeadas por EPQ y las ejecutadas fue de cero (\$0), lo que conlleva a no tener que provisionar recursos y no requiere aperturar ningún instrumento financiero para la provisión, hasta el 30 de junio de 2023.

Dado que ya se cumplió el año tarifario 8 (julio 1 de 2023 – junio 30 2024), EPQ S.A. E.S.P. deberá proceder a realizar el cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR, una vez finalizado el octavo año tarifario. En ese orden y conforme a la metodología establecida para tal fin, mediante Resolución CRA 971 de 2022, debe informar a esta SSPD el instrumento financiero seleccionado para depositar los recursos de la provisión por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR a más tardar al 31 de diciembre de 2024, identificando el número y tipo de cuenta o de encargo, y la entidad financiera donde se aperturó.

## 5.8 Indicador Único Sectorial (IUS)

### 5.8.1 Medición de riesgo en la prestación a partir del IUS

#### 5.8.1.1 Resultados IUS 2022-2023

A continuación, se presenta la medición del IUS de las dos últimas vigencias, calificado y publicado para todas las APS a cargo de EPQ S.A. E.S.P, con el resultado de las ocho (8) dimensiones<sup>10</sup>, que compone el cálculo, conforme los lineamientos de la metodología de la Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificatorias.

Tabla 327. Resultados IUS

Vigencia IUS	APS	CS.	EP.	EO.	GE.	SF.	GYT.	SA.	GT.	IUS	Nivel de Riesgo
2022	Buenavista	12,45	2,50	9,13	10,00	7,80	6,43	9,17	12,20	69,68	Riesgo Medio
	Circasia	12,33	10,09	9,43	10,00	7,80	6,43	11,25	12,47	79,8	Riesgo Medio
	Filandia	9,45	2,50	10,65	10,00	7,80	6,43	11,25	12,22	70,3	Riesgo Medio

<sup>10</sup> **CS=** Calidad del Servicio, **EP=** Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones, **EO=** Eficiencia en la Operación, **GE=** Eficiencia en la Gestión Empresarial, **SF=** Sostenibilidad Financiera, **GYT=** Gobierno y Transparencia, **SA=** Sostenibilidad Ambiental y **GT=** Gestión Tarifaria.



Vigencia IUS	APS	CS.	EP.	EO.	GE.	SF.	GYT.	SA.	GT.	IUS	Nivel de Riesgo
	Génova	11,09	2,50	10,36	10,00	7,80	6,43	11,25	12,06	71,49	Riesgo Medio
	La Tebaida	12,42	8,99	9,52	10,00	7,80	6,43	9,17	10,53	74,86	Riesgo Medio
	Montenegro	10,96	6,27	9,70	10,00	7,80	6,43	11,25	12,39	74,8	Riesgo Medio
	Pijao	11,62	2,50	9,91	10,00	7,80	6,43	11,25	12,31	71,82	Riesgo Medio
	Quimbaya	10,32	9,92	9,76	10,00	7,80	6,43	11,25	12,49	77,97	Riesgo Medio
	Salento	10,75	2,50	10,65	10,00	7,80	6,43	9,17	12,23	69,53	Riesgo Medio
2023	Buenavista	11,81	12,50	12,36	12,50	9,06	6,25	9,17	10,31	83,96	Riesgo Medio Bajo
	Circasia	11,86	7,11	10,61	12,50	9,06	6,25	11,25	12,46	81,1	Riesgo Medio Bajo
	Filandia	9,79	12,50	11,70	12,50	9,06	6,25	11,25	10,37	83,42	Riesgo Medio Bajo
	Génova	10,96	12,50	12,42	12,50	9,06	6,25	11,25	10,23	85,17	Riesgo Medio Bajo
	La Tebaida	12,50	10,07	10,17	12,50	9,06	6,25	9,17	10,18	79,9	Riesgo Medio
	Montenegro	10,88	8,84	9,98	12,50	9,06	6,25	11,25	12,40	81,16	Riesgo Medio Bajo
	Pijao	11,00	12,50	10,64	12,50	9,06	6,25	11,25	10,64	83,84	Riesgo Medio Bajo
	Quimbaya	11,42	7,29	11,22	12,50	9,06	6,25	11,25	12,49	81,48	Riesgo Medio Bajo
	Salento	10,12	12,50	12,41	12,50	9,06	6,25	9,17	10,34	82,35	Riesgo Medio Bajo

Los resultados de la medición del IUS en las ocho áreas de prestación (APS) muestran niveles de riesgo que oscilan entre *Medio* y *Medio Bajo*. Comparando las mediciones de 2022 y 2023, se evidencia una mejora general en los resultados (todas sus APS aumentaron en su calificación IUS), reflejando así una disminución del nivel de riesgo. La mayoría de las APS pasaron de riesgo *Medio* a *Medio Bajo*, con la excepción de La Tebaida, que pese a su aumento en la calificación no logró cambiar en el nivel de riesgo y se mantiene en riesgo *Medio*.

#### 5.8.1.2 Dimensiones con riesgo IUS 2023

En la medición del IUS correspondiente a la vigencia 2023, se obtuvo un nivel de Riesgo Medio Bajo en casi todas las APS, a excepción de La Tebaida. A continuación, se ilustra el análisis por dimensión:

- *Calidad del Servicio (CS):*

En cuanto a la variable CS. 1.1 Índice del Reporte y Calidad del Agua Potable (IRCAP), el cual refleja si el prestador reporta la información de calidad de agua potable y si esta es apta para el consumo humano de la vigencia 2023, las APS Buenavista, Circasia y La Tebaida cumplieron con

el índice de riesgo de calidad del agua obteniendo un resultado normalizado de 100. Posteriormente, le siguen las APS Quimbaya con 91.67 y Pijao, Montenegro y Génova con 83.33 cada una. Las APS con mayor riesgo fueron Salento con 66.67 y Filandia con 58.33.

Para la variable CS. 1.2 Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora (IRABApp), la cual es reportada en el SIVICAP por el INS, todas las APS presentan riesgo debido a que su valor normalizado oscila entre 39 (caso Montenegro) y 50 (caso Circasia o Filandia). La única APS que el INS no reportó fue La Tebaida y por ende fue redistribuido el valor de dicha variable.

Para la variable CS. 2.1 Índice de Continuidad (IC), todas las APS presentaron un buen indicador, con valores normalizados desde 99.46 (caso Montenegro) y máximo 100 (caso Filandia o La Tebaida).

Finalmente, tanto para CS. 3.1 Índice de Atención de PQR Acueducto (IPQRAC) como para CS. 3.2 Índice de Atención de PQR Alcantarillado (IPQRAL), todas las APS obtuvieron su máximo puntaje.

- *Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones (EP):*

*Plan de Inversiones para el Servicio de Acueducto.*

Para el servicio de acueducto, 6 de las 9 APS cuentan con un plan de inversiones para la vigencia tarifaria definida entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022. En relación con el Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto (IIAAC), la APS Quimbaya tiene una ejecución acumulada de 53,95, seguida por la APS Circasia con una ejecución acumulada de 52,14 y La Tebaida con 30,70. Las APS Buenavista, Génova y Pijao no reportan información, por lo tanto, el IIAAC es de cero (0).

En cuanto al Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto (IEAIAC), sólo 3 de las 6 APS que tienen previstas inversiones, disponen de información. La Tebaida y Quimbaya superan el 100% de las inversiones, obteniendo 100 puntos en el IEAIAC, mientras que Circasia presenta 51,61 puntos. Las APS Buenavista, Génova y Pijao no reportan información, por lo tanto, el IEAIAC es de cero (0).

Para el servicio de alcantarillado, también hay 6 APS con plan de inversiones de las 9 que opera la Empresa, para la vigencia tarifaria definida entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023. Sin embargo, para el Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado (IIAALC), solo se reporta información para tres de estas APS. La APS Circasia logró superar el 100% del valor de inversiones previsto para los cinco años del plan de inversiones, obteniendo 100 puntos en el IIAALC, mientras que Quimbaya alcanza 42,78 y La Tebaida 28,64.

En cuanto al Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado (IEAIAL), la Empresa tenía previsto adelantar inversiones durante esta vigencia en todas las APS. Sin embargo, solo se cuenta con datos para el cálculo del IEAIAL para cuatro APS. Las APS de Circasia, Quimbaya y La Tebaida superan el 100% de la inversión prevista, obteniendo 100 puntos, mientras que para las demás APS no se observa avance en la inversión, por lo tanto, el indicador presenta cero (0).



**Superservicios**

**INFORME DE VIGILANCIA O  
INSPECCIÓN ESPECIAL,  
DETALLADA O CONCRETA**



puntos.



Para el servicio de acueducto, solo 4 de las 9 Áreas de prestación cuentan con plan de inversiones para la vigencia tarifaria definida entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023. Para el indicador Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto (IIAAC), la APS Montenegro tiene una ejecución acumulada superior al 100% en sus seis años de ejecución lo que le otorga 100 puntos en el IIAAC, le sigue la APS de Quimbaya con una ejecución acumulada del 74.53, seguidas por Circasia 62.99 con y La Tebaida 59.9. Estas cuatro (04) APS en su acumulado suman COP 1.668 millones de recursos invertidos frente COP 2.069 millones previstos para ejecución en lo corrido de los seis años conforme a su plan de inversiones.

En cuanto al Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto (IEAIAC), las cuatro APS tienen 100 puntos en el indicador, lo que se explica principalmente por las ejecuciones de Circasia y Montenegro que no tenían valores previstos para ejecutar en el sexto año del plan de inversiones; sin embargo, durante la vigencia tarifaria invirtieron recursos. Por su parte, para las APS de Quimbaya y La Tebaida se observa que cumplieron con lo previsto en su plan de inversiones.

*Plan de Inversiones para el Servicio de Alcantarillado.*

Para el servicio de alcantarillado también hay 4 APS con plan de inversiones de las 9 que opera a Empresa para la vigencia tarifaria definida entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023. Para el indicador Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado (IIAALC), la APS La Tebaida tiene una ejecución acumulada de 42.66, le sigue la APS de Montenegro con una ejecución acumulada del 31.95, seguidas por Quimbaya 15.54 y Circasia con 16.43. Estas cuatro (04) APS en su acumulado suman COP 5.082 millones de recursos invertidos frente a COP 20.617 millones

previstos para ejecución en lo corrido de los seis años conforme a su plan de inversiones.

En cuanto al Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado (IEAIAL), La APS La Tebaida tiene una ejecución superior a la prevista lo que le otorgó 100 puntos en el IEAIAL, seguida por la APS de Montenegro con 21.79 puntos mientras Circasia y Quimbaya tienen menos de 10 puntos en ejecución anual para la vigencia tarifaria observada.

De lo anterior se observa una presunta inconsistencia en la información reportada por parte del Prestador en relación con la APS Circasia que en la vigencia comprendida entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 tenía un cumplimiento del 100% en el Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado (IIAALC), mientras que para la vigencia comprendida entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023 el indicador es de 16.43. Esta situación carece de consistencia por cuanto ya había alcanzado el 100% de cumplimiento. Por tanto, es pertinente que el prestador aclare a que se debe este cambio y presunto retroceso, identificado en el indicador.

1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023				1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023		
PRESTACIÓN MPIO	AÑO TARIFARIO	IIAALC - No Norm	IIAALC - Norm	AÑO TARIFARIO	IIAALC - No Norm	IIAALC - Norm
Circasia	5	109,59	100	6	16,43	16,43

En cuanto a la subdimensión de planificación ante emergencias, el prestador reportó los formatos de Recursos Financieros AAA, Amenazas Servicio, Inventario de Equipos AAA, Registro de Eventos y Plan de Contingencia (PDF), reglamentados mediante la Resolución SSPD No. 20161300062185 de 2016. En ese sentido, el cálculo de los indicadores PECAC y PECAL para los servicios de acueducto y alcantarillado respectivamente, verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador en caso de emergencia.

- *Eficiencia en la Operación (EO):*

En el indicador EO. 1.1 Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo (ACPUC), que corresponde a la medición de la proporción de agua que es consumida por los usuarios frente al volumen total de agua que se ingresa al sistema, todas las APS obtuvieron buena calificación normalizada, mayor a 91.29, llegando hasta 100; exceptuando la APS Pijao, que obtuvo un 85.3 normalizado, por lo que se recomienda revisar las pérdidas que se estén presentando en dicha APS.

Tanto para el indicador EO. 1.2 Índice de Micromedición Efectiva (IMI) y el indicador EO. 1.3 Catastro de Medidores (CM), todas las APS obtuvieron resultados normalizados igual a 100 para el caso de CM y bastantes cercanos a 100 para el caso IMI.

Esto no ocurre con el indicador EO. 1.4 Índice de Macromedición Efectiva (IMA), donde las APS Pijao y Montenegro obtuvieron 0, por lo que no cuentan con macromedición a las salidas de los sistemas de potabilización, es decir, se le recomienda al prestador su pronta instalación y respectiva actualización de información en el SUI. Adicionalmente, para las APS La Tebaida, Circasia y Filandia, deberán completar el número de tuberías con macromedición debido a que calificación normalizada fue 25, 50 y 50, respectivamente. Las APS restantes cumplieron a cabalidad con este indicador.

En cuanto al EO. 1.5 Modelo Hidráulico (MH), en las APS Buenavista, Filandia, Génova, Pijao y Salento este indicador es redistribuido por la metodología tarifaria que les aplica (Resolución CRA 825 – Urbano), las demás APS no reportaron información, por ende, su calificación fue igual a 0. Se precisa al prestador que la calificación sólo tiene dos posibilidades para MH: 0 (incumple total o parcialmente) o 100 (cumple totalmente). y en aras de propender por su mejora, se entiende por cumplido, cuando el 100% de las redes de modelación se encuentren bajo la premisa de contingencia por incendios y que las fechas de actualización y calibración de cada modelo no superen los 5 años (ver artículos 57 y 91 de la Resolución 330 de 2017 del MVCT).

Para los indicadores EO. 2.1 Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto (FAC), EO. 2.2 Fallas en la Red de Alcantarillado (FAL) y EO. 3.1 Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto (CEAC), el prestador reportó toda la información y cumplió con los estándares, es decir, su puntaje es de 100 para los indicadores descritos y para todas las APS.

Finalmente, respecto al indicador EO. 3.2 Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado (CEAL), según el RUPS, la actividad de tratamiento de aguas residuales se presta únicamente en las APS Buenavista, La Tebaida y Salento. Estas APS reportaron información, por lo cual su indicador normalizado es de 100. Para las demás APS no cuentan con dicha actividad haciendo que el indicador sea redistribuido.

- *Eficiencia en la Gestión Empresarial (GE):*

Esta dimensión no tiene indicativos de riesgo, toda vez que su resultado es 12,50 ya que todos sus indicadores obtienen 100 puntos.

- *Sostenibilidad Financiera (SF):*

Los resultados arrojados para los indicadores Cubrimiento de Costos y Gastos (C) y Endeudamiento (E), no cumplen con el estándar de medición definido en sus respectivas fichas técnicas, por lo tanto, su resultado es cero (0).



En cuanto al indicador Relación de Endeudamiento (RDP), se obtiene un resultado de 57,65 puntos, lo que refleja riesgo financiero y crediticio asociado con la concentración de la financiación del prestador, toda vez que el indicador mide la estructura de financiamiento que se utiliza el prestador, mediante la relación entre el pasivo exigible a corto y largo plazo y el patrimonio.

- *Gobierno y Transparencia (GYT):*

El indicador de Valor Económico Agregado (EVA), que mide la creación de valor por parte del prestador después de deducir el costo de oportunidad del capital empleado, no cumple con el estándar de medición definido en sus respectivas fichas técnicas, por lo tanto, su resultado es cero (0). En cuanto al indicador de Cumplimiento del PGR – CPGR, obtuvo 50 puntos de 100, lo denota un bajo nivel de metas cumplidas en el marco de plan de gestión y resultados.

En lo que corresponde al indicador de Cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (CPUEAA), la autoridad ambiental del área de jurisdicción de operaciones del prestador, no



 <p><b>Superservicios</b></p>	<p><b>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</b></p>	 <p><b>SIGME</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

reportó información al SUI, por lo cual, para efectos de la calificación, el peso porcentual del indicador fue redistribuido.

- *Sostenibilidad Ambiental (SA):*

Para esta dimensión, los indicadores SA 1.1 Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción (IPAA), SA 1.2 Utilización del Recurso Agua (UA), SA 1.3 Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos (RAHC) y SA 2.1 Aprobación del PSMV (AproPSMV), obtuvieron la máxima calificación normalizada de 100 para todas las APS.

Para el indicador SA 1.4 Gestión de Lodos Resultantes Acueducto (GLRAC), el prestador reportó dentro del SUI que ninguna APS cuenta con un permiso de vertimiento de lodos de acueducto o en su defecto, realiza algún tipo de tratamiento sobre este. En consecuencia, al no reportar esta información, obtiene 0 como calificación normalizada, afectando a la dimensión.

El indicador SA 2.2 Cumplimiento del PSMV (CPSMV) fue redistribuido para todas las APS debido a que el prestador cuenta con un Permiso de Vertimientos otorgado por la respectiva autoridad ambiental.

Finalmente, para el indicador SA 2.3 Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado (GLRAL), al igual que el indicador CEAL, este sólo aplica para las APS Buenavista, La Tebaida y Salento. De acuerdo con la información cargada al SUI, ninguna de estas APS cuenta con un permiso de vertimiento de lodos de alcantarillado o en su defecto, realiza algún tipo de tratamiento sobre este. Al no reportar esta información, obtiene 0 como calificación normalizada. Para las demás APS que no cuentan con dicha actividad, dan como resultado que el indicador sea Redistribuido.

- *Gestión Tarifaria (GT):*

Respecto a la Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto/Alcantarillado, se observa que, para las nueve (09) APS, el prestador ha dado cumplimiento a la aplicación tarifaria aprobada por la Entidad Tarifaria Local.

En cuanto a los indicadores de **Cumplimiento de Metas de Reducción de Pérdidas (CMPER)** y **Cumplimiento de Medición del Agua Captada (CMCAP)**, las APS Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya obtienen cien (100) puntos, indicando el cumplimiento de las metas. Por su parte, las APS de Filandia, Génova, Pijao y Salento tienen cero (0) puntos, lo que indica que no cumplen con la meta de reducir pérdidas según lo previsto en su estudio de costos y tarifas reportado en SURICATA.

En cuanto al **Cumplimiento de Metas de Micromedición (CMMIC)**, las APS Buenavista, Filandia, Génova, Pijao y Salento muestran puntajes superiores a 80 puntos, señalando su buen avance en la instalación de equipos de micromedición. Por otro lado, para las APS Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya, no hay datos para el cálculo del indicador, por lo tanto, su puntuación es de cero (0).

Finalmente, en relación con el indicador de **Cumplimiento de Metas de Cobertura de Alcantarillado (CMCOBAL)**, se observa que Circasia, Montenegro y Quimbaya obtienen 100

puntos, lo que denota un avance significativo en la cobertura de este servicio. La APS de La Tebaida tiene 65 puntos, reflejando un cumplimiento aceptable, mientras que las APS Buenavista, Filandia, Génova, Pijao y Salento no presentan avances, obteniendo cero (0) puntos

#### 5.8.2 Oportunidades de mejora en el marco del IUS

Se recomienda mejorar en el cumplimiento de las acciones y metas establecidas dentro del PGR, ya que su incumplimiento puede representar un riesgo operativo, estratégico y de imagen para la empresa, afectando la correcta prestación del servicio y limitando el avance en los indicadores clave. Lo anterior, en pro de impulsar un progreso continuo en la calidad de la prestación de los servicios públicos domiciliario de acueducto y alcantarillado.

Se recomienda mejorar la recopilación y el reporte de datos a partir de las siguientes observaciones:

- **Acueducto:** Se observan inconsistencias en los datos reportados. La empresa debe implementar un sistema más robusto para la recopilación y el reporte de datos, asegurando la consistencia y precisión de la información presentada.
- **Alcantarillado:** Asegurarse de que todos los indicadores se reporten de manera completa y precisa para todas las APS. La falta de datos en algunos indicadores es un área crítica a mejorar.

Se recomienda implementar una estrategia para mejorar la optimización y planificación de inversiones:

- **Acueducto:** Revisar y ajustar el plan de inversiones para garantizar que las inversiones previstas se realicen de manera eficiente y oportuna. Es crucial que todas las APS cuenten con un plan de inversiones completo y bien estructurado.
- **Alcantarillado:** Evaluar el progreso y la ejecución de las inversiones para asegurar que se estén cumpliendo las metas establecidas. Identificar las causas de cualquier desviación y tomar medidas correctivas rápidas.

Se recomienda adelantar gestiones empresariales y financieras que permitan mejorar el indicador EVA (Valor Económico Agregado), a través de las ganancias obtenidas luego de cubrir la totalidad de los gastos y la rentabilidad mínima esperada por los accionistas, para fortalecer la rentabilidad y creación de valor de la empresa.

Se recomienda revisar las pérdidas de agua potable que se estén presentando en cada uno de las APS, especialmente en la APS Pijao. También se recomienda la instalación de los macromedidores respectivos de acuerdo con el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y a los Manuales de Buenas Prácticas de Ingeniería del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico. Y si estos ya se encuentran instalados, cargar la debida información al SUI.

Finalmente, se recomienda la creación, implementación, cargue de información y actualización del

modelo hidráulico necesario en todo sistema de acueducto para su control y seguimiento, como también deberá contar con un tratamiento y permiso de vertimientos de lodos tanto de acueducto como de alcantarillado.

## 5.9 Actualizaciones de RUPS

La SSPD profirió la Resolución SSPD No. 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018 que derogó la Resolución SSPD No. 20151300047005 del 7 de octubre de 2015, la cual dispone que los prestadores de los servicios públicos deben actualizar la información del RUPS una vez al año en los siguientes tiempos:


Tabla 328. Periodicidad de actualización

Distribución según último dígito del ID	Periodos para realizar la actualización
Prestadores cuyo ID termine en 0 y 4	Hasta el 28 de febrero
Prestadores cuyo ID termine en 5 y 9	Hasta el 30 de marzo

Fuente: Resolución SSPD No. 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que para la actualización del RUPS, la empresa tiene hasta el 28 de febrero de cada año. Una vez verificada la información de los trámites RUPS, el prestador realizó la actualización del año 2024 en los términos establecidos, como se observa a continuación:

Imagen 139. Trámites RUPS del prestador

  
Libertad y Orden  
Sistema Único de Información  
de Servicios Públicos  
**SUI**

Registro Unico de Prestadores de Servicios Públicos  
**Administrador RUPS**  
[Consulta de solicitudes](#)

[?](#) [Home](#) [Email](#)

**Consulta de solicitudes**  
MARQUE UNA OPCIÓN DE CONSULTA Y LUEGO DILIGENCIE LOS DATOS RESPECTIVOS DE LA OPCIÓN:  
☒ **Consulta por combinación de criterios**  
Motivo de la solicitud:   
Estado de la solicitud:   
Fecha de radicación: DESDE:  HASTA:   
Servicio:   
Clasificación del servicio:   
Departamento:   
Municipio:   
Nombre del prestador:   
Identificador del prestador:   
NIT del prestador:   
☐ **Consulta por imprimible**  
Número de imprimible:

**Resultados de la consulta**

#	Id Empresa	Empresa	Motivo	Estado	Quien Revisa	No. de imprimible	Fecha de imprimible	Número de Radicado ORFEO	Fecha de Radicado ORFEO	Acciones
1	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20201330376223	22/01/2020	20205290066412	23/01/2020	<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
2	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20212330387546	01/02/2021	20215290173582	02/02/2021	<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
3	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20221330402448	19/01/2022			<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
4	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20229330409662	01/09/2022			<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
5	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20231330418149	20/01/2023			<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
6	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20241330430519	22/01/2024			<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
7	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20242330431813	19/02/2024			<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>
8	330	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20244330433774	17/04/2024			<a href="#">?</a> <a href="#">Home</a> <a href="#">Email</a>

2019 - Desarrollado por Grupo SUI, Oficina de Informática, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Fuente: RUPS – SUI. Consulta realizada en agosto de 2024

5.10 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de cargue del prestador al SUI, para el año 2023 y lo corrido de 2024, así como el número de cargues certificados y pendientes, para los mismos períodos:

Tabla 329. Estado de cargue de información al SUI

Año	ID	Empresa	Número de reportes pendientes	Número de reportes radicados	Porcentaje de cargue
2002 a 2021	330	Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P.	30	10.181	95%
2022			8	552	98%
2023			14	687	98%
2024			86	417	82%

Año	ID	Empresa	Número de reportes pendientes	Número de reportes radicados	Porcentaje de cargue
<b>Total</b>			<b>138</b>	<b>11.837</b>	<b>98%</b>

Tópico	Certificado	Certificado en Revisión	Certificado No Aplica	Pendiente	Total general
Administrativo	80		5		85
Administrativo y Financiero	637		39	9	685
Auditor	18			12	30
Cargue SIG	2				2
CMI	6				6
Comercial y de Gestión	4.652		755	51	5.458
Contribuciones 2016			1		1
Contribuciones 2017	1				1
Generalidades-Riesgos	22				22
Inicio Transición 2015	4				4
MOVET	6				6
NSC	14				14
NUEVO MARCO TARIFARIO AA	2	1			3
Nuevos Marcos Normativos	27				27
Preparación Obligatoria 2014	2				2
Prestadores	40				40
PROCESO NIF	1				1
Riesgos Acueducto	158			10	168
Riesgos Alcantarillado	143			1	144
Tarifario	86		1		87
Técnico operativo	4934		200	55	5189
<b>Total general</b>	<b>10.835</b>	<b>1</b>	<b>1.001</b>	<b>138</b>	<b>11.975</b>

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

## 5.11 Acciones de la SSPD

La SSPD ha adelantado las siguientes acciones:

Radicado salida	Fecha	Asunto
20234241259501	13/04/2023	Solicitud de revisión formato POIR y aplicativo SURICATA
20234240734321	17/02/2023	Solicitud informe técnico sobre estado actual de la infraestructura planta de tratamiento del municipio de Pijao.
20244240260441	29/01/2024	Requerimiento de información de avance del plan de mejora suscrito con la Contraloría General del Quindío. Radicado SSPD



Radicado salida	Fecha	Asunto
		No. 20234240745891 del 20 de febrero de 2023.
20244240428441	08/02/2024	Invitación al encuentro ciudadano por los servicios públicos domiciliarios.
20244200579861	16/02/2024	Plan de acción específico condiciones de desabastecimiento en el departamento, por el fenómeno del niño y reporte plan de emergencias y contingencias.
20244201671791	14/05/2024	Implementación de acciones de preparación y mitigación frente al inicio de la segunda temporada seca y segunda temporada de lluvias con influencia del fenómeno la niña 2024. Actualización, activación y reporte del plan de emergencia y contingencia (PEC)
20244201839481	24/05/2024	Aviso de toma de muestras de calidad del agua en el marco del proyecto de inversión Optimización de las acciones de inspección, control y vigilancia de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto a nivel nacional, y recolección de información técnica y operativa del sistema de tratamiento y distribución de agua para consumo humano. (Pijao, Circasia, Montenegro, Filandia y Salento)
20244201854751	27/05/2024	
20244201871251	28/05/2024	
20244202226441	21/06/2024	Envío de resultados de muestras de calidad de agua desarrolladas por la SSPD.
20244243546671	02/09/2024	Solicitud de información para conocer las actuaciones adelantadas para dar cumplimiento a la Sentencia 63001-3333-006-2024-00003-00 - Tribunal Administrativo del Quindío.
20244243844091	18/09/2024	Reiteración radicado No. 20244243546671 del 2 de septiembre de 2024 - Solicitud de información para conocer las actuaciones adelantadas para dar cumplimiento a la Sentencia 63001-3333-006-2024-00003-00 - Tribunal Administrativo del Quindío.
20244244572331	18/10/2024	Inspección y Vigilancia Detallada – Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado
20244244720931	24/10/2024	Remisión acta de la mesa de trabajo llevada a cabo el 17 de octubre de 2024.
20244205047761	13/11/2024	Aviso de toma de muestras de aguas residuales en el marco del proyecto de inversión FORTALECIMIENTO DE LAS ACCIONES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL HACIA LOS PRESTADORES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO A NIVEL NACIONAL.
20244205437801	02/12/2024	Invitación al taller de “Aspectos Técnicos del Servicio de Alcantarillado y Economía Circular de Aguas Residuales”
20244205528011	04/12/2024	
20244205584231	05/12/2024	

## 6 HALLAZGOS

Aspecto	Criterio	Condición evaluada	Evidencia / soporte	Estado de cumplimiento
<b>Administrativo</b>	Certificaciones de competencias laborales	Resolución 1570 de 2004 "Por la cual se modifica la Resolución 1076 de octubre 9 de 2003 que actualiza el Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para el sector de Agua Potable, Saneamiento Básico y Ambiental y se toman otras disposiciones"	Competencias laborales vencidas en "asegurar la gestión operativa de productos químicos en procesos de tratamiento según procedimiento establecido".	No cumple  59 funcionarios operativos no cuentan con certificación en competencia laboral, de acuerdo a la función desempeñada.
		Resolución 330 de 2017 "Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y se derogan las Resoluciones números 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.		
<b>Financiero</b>	Estados Financieros	Resolución 414 del 2014.	Se evidencian discrepancias en relación con el efectivo de uso restringido y el deterioro de la cartera, especialmente en este último caso, la empresa no presentó el cálculo realizado, ni el método empleado para dicho deterioro, además, existen diferencias en el reporte de la cartera en el formato XBRL y los documentos complementarios PDF.	No cumple con las características cualitativas de la información financiera, conforme a lo establecido en la Resolución 414 del 2014.
	Presupuesto	Decreto 111 de 1996, DUR 1068 de 2015 (Parte 8 Título 3, artículos 2.8.3.1 al 2.8.3.3.1.9 y Capítulo 2 Ejecución Presupuestal).	Presentación y aprobación y delegación presupuestal vigencia 2023.	La empresa no entregó todos los acuerdos correspondientes a la aprobación del presupuesto para la vigencia 2023, únicamente remitió acuerdos de modificación, los cuales, además, presentan inconsistencias con la ejecución

Aspecto	Criterio	Condición evaluada	Evidencia / soporte	Estado de cumplimiento
				presupuestal reportada.
<b>Técnico</b>	Manuales de operación y mantenimiento	Artículos 29 y 30 de la Resolución 330 de 2017.	Información entregada por EPQ S.A. E.S.P.	La empresa no presentó el manual de operación y mantenimiento de infraestructura de captación, redes del sistema acueducto y alcantarillado, desarenadores.
	Tratamiento y vertimiento de los lodos generados en la PTAP	Artículo 125 de la Resolución 330 de 2017, modificado por el artículo 119 de Resolución 799 de 2021.	Información entregada por la empresa.	Las PTAP Génova, Buenavista, Pijao, La Tebaida, Montenegro no adelantan ningún tipo de tratamiento para los lodos generados en el proceso de potabilización, por lo que, para estas plantas, presuntamente se está incumpliendo lo establecido en la normatividad.
	Macromedición	Artículo 73 de la Resolución MVCT 330 de 2017.	Información entregada por la empresa.	El prestador cumple parcialmente con la medición de caudales, dado que no posee mecanismos de macromedición a la salida de las plantas de Circasia, Filandia, Génova, Buenavista, Montenegro, Quimbaya, Salento, La Tebaida, en la salida de los tanques para los PTAP der Filandia y Pijao, ni en los sectores hidráulicos de Circasia, La Tebaida, Montenegro, Pijao y Quimbaya.
	Control de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución	Artículos 21 y 22 la Resolución 2115 de 2007.	Información entregada por la empresa.	Presuntamente no se cumplió con la frecuencia mínima de muestreo y análisis de control de calidad del agua en la red de distribución durante la vigencia 2023 y 2024 respecto a los parámetros de COT y fluoruros.
	Calidad del agua	Artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007.	SIVICAP	Presuntamente se suministró agua no apta para consumo humano en algunos meses de la vigencia.
	Permisos ambientales	Artículo 25 de la Ley 142 de 1994.	Información entregada por la empresa.	El prestador no presentó copia de los permisos de vertimientos de aguas residuales.
<b>Comercial</b>	Calidad de información reportada al SUI	Resoluciones No. SSPD 76635 de junio de 2018, 39945 del 28 de marzo de 2017.	Información remitida por la empresa / SUI.	De acuerdo con la información presentada, se pueden observar diferencias entre los datos suministrados por la empresa, y lo reportado por la misma al SUI en los datos de CCU, suscriptores, micromedición, reclamaciones, reporte de factores de contribuciones al

Aspecto	Criterio	Condición evaluada	Evidencia / soporte	Estado de cumplimiento
				uso oficial en el mes de enero de 2024 para las APS de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao y Salento del 30% y del 55% para la APS de Quimbaya e información de facturación y recaudo.
	Concepto de legalidad	CCU	Información entregada durante la visita de inspección y vigilancia.	Durante la visita se indicó que el prestador no cuenta con concepto de legalidad, adicionalmente verificado el CCU adoptado no se encuentra bajo los modelos establecidos por la Resoluciones CRA 768 de 2016 y 873 de 2019.
	Micromedición	Artículo 146 de la Ley 142 de 1994. Metas de micromedición establecidas en su estudio de costos.	Información entregada durante la visita de inspección y vigilancia.	Las APS de Buenavista, Filandia, Génova, Pijao y Salento, no cumplen con lo establecido en las metras de micromedición.
	Verificación de la condición metrológica de los medidores y calibración	2.2.1.7.14.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y las Resoluciones CRA No.151 de 2001.	Información entregada durante la visita de inspección y vigilancia.	No cuenta con contrato o laboratorio acreditado por la ONAC para la verificación metrológica de los medidores.
	Debido proceso al cambio de medidores	Resoluciones 413 de 2006, modificada por la Resolución CRA No. 457 de 2008.	Información entregada durante la visita de inspección y vigilancia.	No cuenta con soportes del debido proceso en el cambio de los medidores como lo establece la regulación.
	Requisitos mínimos de las facturas	Cláusula 17 CCU.	Información entregada durante la visita de inspección y vigilancia.	No cumple con cuatro requisitos mínimos de la factura i) número de medidor, ii) sitios y modalidades, iii) comparación del valor de la factura y iv) factor de subsidios y contribuciones.

## 7 ACCIONES CORRECTIVAS DEFINIDAS

El prestador deberá presentar a esta SSPD aquellas acciones correctivas, que permitan subsanar tanto los hallazgos como las observaciones descritas a lo largo del presente informe.

## 8 CONCLUSIONES

### 8.1 Aspectos Administrativos

- Los resultados de evaluación independiente del sistema de control interno realizado por la Oficina de Control Interno reflejan resultado adecuado. Sin embargo, el resultado es alejado a la realidad de acuerdo con lo evidenciado por parte de la Contraloría General del Quindío, la cual expresa en su informe sobre el “concepto control interno estados financieros”: “(..)se

puede determinar que el control interno financiero del sujeto de control, es **INEFICAZ**, toda vez que se materializaron riesgos de índole contable, asociados con el marco de referencia del proceso contable (políticas contables) y con las etapas de reconocimiento y medición posterior.”

- 59 personas vinculadas a la empresa desarrollando labores operativas no cuentan con certificación en competencia laboral de acuerdo a las labores desempeñadas.

## 8.2 Aspectos Financieros

- EPQ S.A. E.S.P. experimentó un crecimiento en activos y patrimonio en 2023, pero presenta inconsistencias y deficiencias en la calidad de su información financiera, como la falta de conciliación en saldos de efectivo restringido y problemas con el reconocimiento del deterioro de cartera. Además, aunque los pasivos se han reducido en ciertas áreas, hay un aumento en las obligaciones financieras y beneficios a empleados.

Por otro lado, la empresa en el año 2023 reflejó un incremento en sus ingresos operacionales, impulsado principalmente por el aumento en el servicio de acueducto, sin embargo, los costos operativos y los gastos asociados con la operación aumentaron significativamente, lo que impactó negativamente en la rentabilidad, reduciendo en un 95% la utilidad neta en comparación con el año 2022.

Por lo anterior, es fundamental que la empresa implemente políticas claras para mejorar la transparencia y confiabilidad de sus estados financieros, asegurando una mejor toma de decisiones y la sostenibilidad a largo plazo.

## 8.3 Aspectos Técnicos – Operativos

- La empresa no presentó el manual de operación y mantenimiento para las infraestructuras de captaciones, redes del sistema, desarenadores, presuntamente incumpliendo con lo establecido en los artículos 29 y 30 de la Resolución 330 de 2017.
- El prestador no suministró la programación y/o cronograma de mantenimiento para las vigencias bajo análisis que defina las actividades programadas, su frecuencia anual, fecha estimada de ejecución, responsable, tipo de mantenimiento, para los diferentes componentes del sistema de acueducto en cada una de sus APS. Por lo anterior, no se pudo establecer si el prestador cumplió con la programación establecida.
- En lo relacionado con la medición de caudales cumple parcialmente, dado que no posee mecanismos de macromedición a la salida de las plantas de tratamiento de los municipios de Circasia, Filandia, Génova, Buenavista, Montenegro, Quimbaya, Salento La Tebaida, en la salida de los tanques para los PTAP de los municipios de Filandia y Pijao, ni en los sectores hidráulicos de los municipios de Circasia, La Tebaida, Montenegro, Pijao y Quimbaya, por lo que estaría incumpliendo con lo establecido en el artículo 73 de la Resolución 330 de 2017
- Los resultados del estudio de oferta vs. demanda indican que la oferta de agua en los



municipios donde opera el prestador es superior a la demanda disponible.

- De acuerdo con la información reportada en SIVICAP por la autoridad sanitaria, presuntamente se suministró agua no apta para consumo humano en algunos municipios donde presta el servicio.
- La empresa presuntamente no cumplió con la frecuencia mínima de muestreo y análisis de control de calidad del agua en la red de distribución respecto a los parámetros de fluoruros y COT. Lo anterior conforme lo establecido en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007.
- La empresa presenta presuntos incumplimientos respecto a los permisos de vertimiento de lodos resultantes del proceso de tratamiento de agua potable y de las descargas de aguas residuales.
- Se observa que la presión promedio en la red de distribución de los municipios que conforman el APS de EPQ S.A. E.S.P. durante la vigencia 2023 cumplió con la presión mínima establecida en la Resolución MVCT 330 de 2017 y el CCU. Por otro lado, se evidencian que en algunos sectores se presentan presiones mayores a 50 mca, como lo son Sector 4 Pijao, Sector 8 y 9 Quimbaya, Sector 4 y 5 Génova y Sector 2 Circasia durante la vigencia 2023 – 2024
- En cuanto al IPUF, se evidencia que el indicador obtuvo resultados superiores a los 6 m3/suscriptor/mes, valor estándar definido en la Resolución CRA 825 de 2017.

Los Municipios de Génova, Quimbaya, Pijao y Circasia no cuenta con sistemas de tratamiento de agua residual.

- Respecto a los mapas de riesgo para los municipios donde la empresa presta los servicios de acueducto, no se evidencia cumplimiento a los planes y requerimientos realizados por parte de la autoridad correspondiente.
- De acuerdo con las jornadas de tomas de muestra realizadas en los sistemas de tratamiento ubicados en las diferentes áreas de prestación de EPQ S.A E.S.P., se evidenció que:
  - De acuerdo con el tipo de tratamiento que se realiza en la PTAR El Matadero (Filandia), las eficiencias de remoción de todos los parámetros se encuentran dentro de los rangos definidos en el artículo 184 de la Resolución 330 de 2017.
  - De acuerdo con el tipo de tratamiento que se realiza en la PTAR Buenavista (Buenavista), se evidencia el no cumplimiento en las eficiencias de remoción de Coliformes Totales, por no encontrarse dentro de los rangos establecidos en el artículo 184 de la Resolución 330 de 2017. Sin embargo, los demás parámetros cumplen con los rangos de eficiencia.
  - De acuerdo con el tipo de tratamiento que se realiza en la PTAR La Isabela (Montenegro), se evidencia el no cumplimiento en las eficiencias de remoción de DQO, DBO5 y SST, por no encontrarse dentro de los rangos establecidos en el

artículo 184 de la Resolución 330 de 2017. No obstante, los parámetros de Patógenos, Grasas y Aceites cumplen con los rangos definidos por dicha resolución.

- En las PTAR de los municipios de Salento, La Tebaida y Quimbaya no fue posible realizar los muestreos debido a que el prestador manifestó que se encontraban en mantenimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, frente a los incumplimientos y falta de conocimiento de las eficiencias de los sistemas en mantenimiento, será el prestador quien deberá demostrar el cumplimiento de cada proceso de tratamiento, de conformidad con lo establecido en la Resolución 330 de 2017, mediante resultados de caracterizaciones y datos obtenidos a partir de éstas, que le permitan sustentar dicho cumplimiento.

- Es necesario que el prestador reporte en SUI lo correspondiente a las PTAR de Montenegro y Filandia, teniendo en cuenta que el prestador mencionó que recientemente las recibieron.

#### 8.4 Aspectos Comerciales

- El prestador cuenta con oficinas de atención al cliente en cada una de las 9 APS donde presta los servicios de acueducto y alcantarillado en el departamento de Quindío, donde se pueden radicar cualquier tipo de PQR, adicionalmente cuenta con una oficina central ubicada en el municipio de Armenia, donde centraliza sus diferentes actividades.
- En visita se puso constatar que la empresa cuenta con CCU aprobado mediante Resolución 1471 del 9 de noviembre de 2017, el cual se encuentra publicado en su página, el mismo no cuenta con concepto de legalidad, la información de actualización del CCU reportada en SUI no es acorde con lo entregado en visita por el prestador, puesto que las fechas de expedición y actualización no son las mismas, adicionalmente en RUPS menciona que el prestador cuenta con concepto de legalidad, y durante la visita indicó que sí.
- El prestador a corte de septiembre de 2024 cuenta con 46.169 suscriptores para el servicio de acueducto y para el servicio de alcantarillado un total de 43.454, verificada la cobertura de micromedición en 8 APS se encuentra sobre el 95%, no obstante, para la APS de Pijao el prestador reporta una cobertura de 76%, por lo cual se evidencia incumplimiento a lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, para la referida APS.
- El prestador no cuenta con contrato o laboratorio para la verificación y/o calibración de medidores, por lo cual no se encuentra cumpliendo con la normatividad relacionada con la verificación de la condición metrológica de medidores.
- EPQ S.A. E.S.P. no cumple con el debido proceso para el cambio de medidores, establecido en las Resoluciones CRA No.151 de 2001, 413 de 2006 y 457 de 2008.
- El prestador entregó información donde el indicador de recaudo para el servicio de acueducto se encuentra alrededor del 89% y 88%, para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024 respectivamente, una vez analizada la información reportada en SUI el indicador se encuentra en 39% y 41%, respectivamente.

- El prestador entregó información donde el indicador de recaudo para el servicio de alcantarillado se encuentra alrededor del 84% y 86%, para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024 respectivamente, una vez analizada la información reportada en SUI el indicador se encuentra en 44% y 47%, respectivamente.
- Las APS con menor porcentaje de recaudo para las vigencias 2023 y lo corrido de 2024 a corte de septiembre son Pijao, Montenegro y La Tebaida.
- La empresa no cumple con el formato de factura establecido en su CCU cláusula 17, ya que i) no indica el número del medidor, ii) no establece los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos, iii) no establece comparación entre el valor de la factura y iv) no establece el factor de subsidios y contribuciones.
- El prestador aplica los rangos de consumo establecidos en la Resolución CRA 750 de 2016 en la facturación a sus usuarios.
- El prestador cuenta con una política para la gestión de su cartera.
- De acuerdo con la revisión de las facturas entregadas en visita y las reportadas al SUI, se observó que el prestador aplicó correctamente los factores de subsidios y contribuciones establecidos por los concejos municipales en las 9 APS.
- Frente a la aplicación de las contribuciones verificado el reporte al SUI se evidenció que el prestador para enero de 2024 reportó factores de contribuciones del 30% al uso oficial en las APS de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, y Salento para 309 suscriptores y de 55% para la APS de Quimbaya a 55 suscriptores.
- En total, las APS adeudan un total de \$ 518.432.597 con corte a octubre de 2024, por concepto de subsidios facturados.
- Las PQR de mayor reiteración, son las relacionadas con el servicio de acueducto por facturación, frente a las cuales, el prestador en visita indicó realizar acciones que le permitan mejorar la satisfacción de los usuarios y la mejora en la prestación de los servicios.
- La empresa indicó que los municipios de Buenavista, Pijao, Quimbaya y Salento no han realizado los respectivos cobros del Concurso Económico de las vigencias 2023 y lo corrido de 2024.
- El prestador durante la visita entregó información que una vez analizada no es consistente con lo reportado, ya que se observaron amplias diferencias que deben ser revisadas a fondo y realizar las reversiones al lugar de conformidad con la Resolución SSPD 201710000204125.

## 8.5 Aspectos Tarifarios

- En los años 2018 y 2022 se realizaron los controles tarifarios sobre la aplicación de la metodología tarifaria establecida por la CRA, dando como resultado que los cálculos

realizados por EPQ S.A. E.S.P. se encuentran acordes con lo establecido en las resoluciones CRA 688 de 2014 y 825 de 2017 respectivamente.

- Las variaciones del IPC aplicadas por la empresa en los meses de enero, marzo y agosto de 2023 y en febrero y julio de 2024 son coincidentes con la acumulación de dicho indicador según el DANE.
- Los ajustes realizados por EPQ S.A. E.S.P. a su POIR en el mes de junio de 2024, obedecieron a los permitidos por la resolución CRA 943 de 2021 en su inciso 7 del artículo 2.1.2.1.4.3.10. de realizar cambios al POIR, sin modificar el valor presente del plan de inversiones del estudio tarifario, teniendo en cuenta que los proyectos a modificar cumplan las mismas metas que aquellos inicialmente definidos.
- En el SUI se encuentran pendientes de reporte los formatos de Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto para los meses de agosto a noviembre de 2024, lo que supone un incumplimiento de la obligación de atender de manera oportuna y adecuada las solicitudes y requerimientos que la Superintendencia realice en ejercicio de sus funciones.
- En consideración a lo establecido en el artículo 2.1.2.1.10.1 de la Resolución CRA 943 de 2021, EPQ S.A. E.S.P. realizó el cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR, una vez finalizados el año tarifario siete (7), dando como resultado cero (\$0).

#### 8.6 Actualización RUPS y Cargue SUI

- El prestador actualizó el RUPS en los tiempos establecidos.
- A la fecha, el prestador cuenta con 138 reportes pendientes para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024.

### 9 MEDIDAS RECOMENDADAS QUE PUDIERA SER OPORTUNO O PERTINENTE APLICAR

El presente análisis y las consecuencias que del mismo se desprendan, se realizan sin perjuicio de las acciones y posteriores revisiones que pueda realizar esta SSPD en función del cumplimiento de sus competencias asignadas de vigilancia y control dispuestas en el artículo 79 de la Ley 142 de 1994.

### 10 RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN

#### 10.1 Responsable General

María Stella Garzón Barrera – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado (E)

#### 10.2 Equipo de Evaluación

Proyectó: Eliana Rocío Ayala Escobar – Profesional Especializada GGP DTGAA

Martha Lucia López Sánchez – Profesional Especializada GGP DTGAA  
Mery Constanza Rojas Fierro – Profesional Especializada GGP DTGAA  
Juan Camilo Gómez Hernández – Profesional Universitario GGP DTGAA  
Mario Andrés Botto Rojas – Profesional Especializado GGP DTGAA

Revisó: Viviana Hernández Duque – Coordinadora GGP – Profesional Especializada DTGAA  
Nicolás Páez Rincón – Profesional Especializado DTGAA

## 11 ANEXOS

Personal operativo sin certificación de competencia laboral de acuerdo a la función desarrollada:

Nombre	Dependencia	Tipo de contratación	Cargo	Fecha de ingreso
AGUDELO BARACALDO LUIS HUMBERTO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/01/2021
ARANGO ABRIL JOSÉ ORLANDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/10/2020
BEDOYA VELÁSQUEZ JAVIER (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
BELTRÁN MURILLO GONZALO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	6/06/2017
BENÍTEZ VÉLEZ CESAR AUGUSTO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
BUITRAGO JARAMILLO DORANCE (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
CAICEDO GAVIRIA JHON WILSON (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
CARLOSAMA GIRALDO DIEGO ALEJANDRO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
CASTRILLÓN CRUZ GILDARDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
CASTRO GALLÓN LUIS FERNEY (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	18/10/2022
CHAVARRIAGA FLÓREZ OCTAVIO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
GALLEGO MOLINA ÉDISON ALBERTO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
GARCÍA GALLEGO LEONARDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
GIRALDO MOSCOSO LUIS EDUARDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
GOMEZ CIFUENTES JUAN DIEGO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
GOMEZ FAJARDO CESAR AUGUSTO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	3/05/2017
GOMEZ GOMEZ LUIS FERNANDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
GONZÁLEZ LÓPEZ YOHAN EDILSON (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
HEREDIA MARULANDA JHON JAMES (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014



Nombre	Dependencia	Tipo de contratación	Cargo	Fecha de ingreso
HURTADO HERRERA GILBERTO ANTONIO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
JARAMILLO BERNAL FABIÁN (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	3/05/2017
JARAMILLO FLÓREZ JORGE (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/08/2017
LÓPEZ PIOQUINTO ALFONSO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
LÓPEZ VÉLEZ LUIS ÁLVARO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
MORALES MESA CARLOS FERNANDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
OROZCO GONZÁLEZ JHON JAIRO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	11/10/2012
OROZCO NELSON (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	15/01/2013
ORTIZ TORO GERMAN LEANDRO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/03/2019
OSPINA OSORIO YEISON (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
PERDOMO GIRALDO MILLER ANTONIO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
PINEDA PIÑEROS JAIRO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
PINO PÉREZ JHON FREDY (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
RENGIFO SÁNCHEZ JUAN DE DIOS (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
RIVEROS GUEVARA LUIS ALFONSO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	2/11/2014
SUAREZ QUICENO CARLOS ANDRÉS (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
TRUJILLO GARCÍA LEONARDO FABIO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	4/03/2020
URIBE MORALES JULIÁN ALBEIRO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
VALENCIA LUIS HERNANDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/01/2021
VALENCIA RESTREPO LUIS FERNANDO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/02/2017
VARÓN ORJUELA ALEXANDER (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
VEGA GARZÓN JOSÉ MANUEL (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	1/11/2014
VEGA TRUJILLO CARLOS HUMBERTO (O)	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	TRABAJADOR OFICIAL	OPERARIO	01/01/2021
BARRETO SEBASTIÁN	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	1/01/2024
CAÑIZALES MORA EDILSON	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	22/01/2024
CASTRO BERDUGO ELKIN	SUBGERENCIA SERVICIOS	CONTRATO A TERMINO	FONTANERO	16/01/2024

Nombre	Dependencia	Tipo de contratación	Cargo	Fecha de ingreso
ENRIQUE	PÚBLICOS DOMICILIARIOS	FIJO		
CORTES LEIVA JUAN CARLOS	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/01/2024
GALLEGO RAMÍREZ CESAR AUGUSTO	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/01/2024
MARÍN ALDIVIER	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/01/2024
RIVAS MARTÍNEZ JORGE ANDRÉS	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/01/2024
RUEDA GRACIANO HERNANDO DE JESÚS	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/01/2024
LEIMAN EVELIO CASTILLO SALINAS	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	7/02/2024
DIEGO FERNANDO NOGUERA BENAVIDEZ	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	SOLDADOR	8/02/2024
DIEGO FABIÁN CASTILLO JIMÉNEZ	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	13/02/2024
ARANGO MEJÍA LUIS HERNÁN	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	5/08/2024
JHON ANDERSON LOAIZA MUÑOZ	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	8/02/2024
LÓPEZ RODRÍGUEZ RUBÉN DARÍO	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	8/04/2024
ELKIN YHOAN GUERRA GUTIÉRREZ	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	2/07/2024
EDISON FERNEY GAÑAN BUENO	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/07/2024
GAÑAN ANDICA JHON FRANKY	SUBGERENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CONTRATO A TERMINO FIJO	FONTANERO	16/01/2024

Fuente EPQ E.S.P.

<b>LUGAR:</b> SSPD- Sesión Virtual: meet.google.com/gxd-rysj-fpk	<b>Fecha:</b>	27/05/2025
<b>ORGANIZADOR:</b> Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado - Grupo de Grandes Prestadores	<b>Hora Inicio:</b>	8:00 am
<b>TEMAS A TRATAR:</b> Socialización resultados del Informe de Vigilancia Detallada al estado de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado por parte de EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - EPQ S.A. E.S.P.	<b>Hora Fin:</b>	9:10 am

Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de “registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia”. Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co) y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de los dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en <https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos> y en la plataforma SIGME.

**ASISTENTES.** En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual ( V ) o presencial ( P )

NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	DEPENDENCIA ENTIDAD	ASISTENCIA		CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				V	P		
Juan Camilo Gómez Hernández	Profesional Universitario	5210	SSPD - GGP	X		jgomezh@superservicios.gov.co	JCGH
Darnelly Toro Jiménez	Subgerente Comercialización de servicios	3155395067	Empresas Publicas del Quindío	X		subcomercial@epq.gov.co	DTJ
Viviana Hernández Duque	Coordinadora Grupo de Grandes Prestadores	6913005 ext. 2248	SSPD - GGP	X		vhernandez@superservicios.gov.co	VHD
Fernando Andres Salazar	Subgerente Servicios Publicos Domiciliarios	3176678841	Empresas Publicas del Quindio	X		serviciospublicos@epq.gov.co	FERNANDO ANDRES SALAZAR
Leydi Marcela Montoya Forero	Profesional Especializada	ext 2397	SSPD - GGP	X		lmontoya@superservicios.gov.co	LMMF
Marta Lucía López Sánchez	Profesional Especializada	ext 2170	SSPD - GGP	X		mlope@superservicios.gov.co	MLLS
José Alejandro Guevara	Gerente General	3117919184	Empresas Publicas del Quindío	X		gerencia@epq.gov.co	JAG
John Alexander Morales Arenas	Secretario General	3147666895	Empresas Publicas del Quindío	X			
Alba Lucia Rodriguez Sierra	Jefe de control Interno	3206645292	Empresas Publicas del Quindio	X		controlinternodegestion@epq.goc.co	ALRS
Eliana Rocio Ayala Escobar	Profesional Especializada	3118794734	SSPD-GGP	X		erayala@superservicios.gov.co	Eliana Ayala E
Manuelita Pardo Aguilar	Jefe de Plantas	3206989079	Empresas Publicas del Quindio	X		oficinaplantasepq@gmail.com	MPA
Fedra alejandra Arenas Franco	Jefe Facturación	3155299451	Empresas Publicas del Quindio	X		facturacionepq@gmail.com	FAAF
Alejandro Quintero Angel	subgerente Planeación	3116887211	EPQ	X		ingalejandroquintero@gmail.com	JAQA
Luisa Justina Serna Londoño	Jefe PQRS	3003110567	Empresas Publicas del Quindio	X		pqrs@epq.gov.co	LJS
Yeni Katherine Aguirre Agudelo	Asesoría de gerencia	3117159130	Empresas Publicas del Quindio	X		gerencia@epq.gov.co	katherine
Mery Constanza Rojas Fierro	Profesional Especializada		DTGAA-GGP	X		merojas@superservicios.gov.co	MEROJAS
Mario Andrés Botto Rojas	Profesional Especializado	5008	DTGAA-GGP	X		mbotto@superservicios.gov.co	MB

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

DESARROLLO:

- 1. Apertura de la mesa de trabajo virtual, realizando la presentación de los asistentes.
- 2. Por parte de la SSPD se informa la metodología de la reunión, dando inicio con la socialización de los hallazgos encontrados en la visita y de acuerdo a la información suministrada por el prestador en la misma (radicado SSPD 20255292007982 del 20/05/2025). Bajo ese entendido se procedió a presentar los hallazgos que quedaron relacionados en la evaluación, así:

**Componente Administrativo:** de acuerdo a lo manifestado por el empresa en el radicado 20255292007982, el hallazgo relacionado con competencias laborales se mantiene sin modificación alguna en el informe de evaluación integral.

**Componente Financiero:** se informa a la empresa que no se realizarán ajustes al documento, ya que la observación corresponde a un incumplimiento relacionado con los criterios de presentación en los estados financieros, específicamente en el rubro de efectivo y equivalentes de efectivo. Si bien en la nota 5.2 de los estados financieros, la empresa aclara que una parte de estos recursos corresponde a fondos de uso restringido por concepto de POIR, dicha información no está siendo presentada de manera adecuada. Esta situación también se detalla en el documento de evaluación integral y la observación remitida no agrega información que permita identificar que no hubo cumplimientos a esos criterios de presentación.

**Componente Técnico:** se informa a la Empresa que respecto a los permisos de vertimientos para las APS Buenavista y la Tebaida se adicionó al informe la información suministrada respecto a los trámites adelantados ante la autoridad ambiental, sin embargo, el hallazgo se mantiene, ya que a la fecha, no cuentan con los permisos de vertimientos correspondientes. Adicionalmente, se ajusta el documento con relacion a la existencia de la PTAR en el municipio de Quimbaya.

Asimismo, se procede a realizar las siguientes aclaraciones respecto a la oferta y demanda, frecuencias y calidad de agua:

- Se corrige el comentario en el informe correspondiente a “La empresa presuntamente no cumplió con la frecuencia mínima de muestreo y análisis de control de calidad del agua en la red de distribución respecto a los parámetros de fluoruros y COT. Lo anterior, conforme lo establecido en la Resolución 2115 de 2007”.
- Se corrige el comentario en el informe correspondiente a “Los resultados del estudio de oferta vs. Demanda indican que la oferta de agua en los municipios donde opera el prestador es superior a la demanda disponible”.
- Si bien el prestador expone que, con base en los reportes IRCA mensuales cargados al SUI se evidencia agua sin riesgo, es preciso aclarar que los resultados que sustentan los hallazgos del informe de vigilancia fueron suministrados por el Instituto Nacional de Salud (INS), autoridad sanitaria nacional responsable de consolidar, verificar y calificar la información en el Sistema de Vigilancia de Calidad del Agua para Consumo Humano (SIVICAP). Por ende, no se adelantarán correcciones a los hallazgos correspondientes.

**Componente Comercial:**

- Frente a las observaciones remitidas por el prestador, se realizó el ajuste en relación a la aplicación de subsidios para la APS de Quimbaya, aún cuando durante la visita no se entregó el acuerdo vigente para la vigencia 2023 (No 014 del 22 de noviembre de 2022), no obstante, el mismo al ser aplicado se tuvo en cuenta y se corrigió en la integral.
- Por su parte, frente al hallazgo del reporte al SUI de presuntas contribuciones al uso oficial en las APS donde presta, se validó lo reportado y lo entregado en visita, constatando que no se aplicaron valores de contribuciones, no obstante, se evidenció baja calidad de información reportada al SUI, toda vez que en el reporte se establecieron factores (porcentajes) de contribución para algunos usuarios oficiales de las APS de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao y Salento del 30% y del 55% para la APS de Quimbaya, por lo cual se elimina de la sección de subsidios y contribuciones, y se agrega al hallazgo de calidad de la información reportada en el SUI.

**Componente Tarifario:** referente al componente tarifario en el informe detallado no se presentaron hallazgos, asimismo, el prestador tampoco solicita ajustes al informe. Sin embargo, se aclaró a la empresa por parte de la SSPD la obligación de reportar los formatos de tarifas aplicadas de acueducto y alcantarillado para lo corrido del año 2025 y del aplicativo SURICATA, el cual ya se encuentra en estado Aprobado para ser certificado por parte de la empresa. Asimismo, se recordó a la empresa que debe informar a la SSPD los ajustes que realice a las tarifas y que no ha remitido el cálculo de la Provisión de Inversiones para el año tarifario 8 en cumplimiento de lo establecido en la normatividad tarifaria vigente expedida por la CRA.

- 3. Fin de la reunión.

## COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Una vez culminada la presente reunión se realizará el trámite desde la SSPD para la publicación del Informe de Vigilancia Detallada en la página web de la Entidad.	Del 27 al 30 de mayo de 2025.	SSPD	
Remisión de las observaciones remitidas por EPQ S.A. E.S.P.	Del 27 al 30 de mayo de 2025.	SSPD	

**OBSERVACIONES Y/O ANEXOS**

Informe de Vigilancia Detallada al estado de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado por parte de EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - EPQ S.A. E.S.P.

**Próxima Reunión:**

N/A

Juan Camilo Gómez Hernández (Presentando y anotando)

RS 200312 RESPUE... x

Evaluaciones Integrales 20... x

+ Crear

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica


Buscar texto o herramientas 🔍

Compartir Ask AI Assistant

Ver resumen x

Anexo 01- Evidencias Personales

En cuanto la evidencia de Competencias laborales vencidas en la unidad de competencia "asegurar la gestión operativa de productos químicos en procesos de tratamiento según procedimiento establecido". Es preciso indicar que Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P., ha venido adelantando las




Tel: +57 3215 23594

Car: 32 314 4141

www.epq.gov.co

contacto@epq.gov.co



Empresas Públicas del Quindío / Nit: 800.063.823-7

gestiones pertinentes ante la entidad certificadora Servicio Nacional de aprendizaje- SENA, con el propósito de deslizar la correspondiente certificación en FUNDAMENTOS PARA LA POTABILIZACIÓN DE AGUA, dirigida a los servidores públicos de la entidad.

Como evidencia de este proceso se anexa:

- La asistencia de los servidores a la formación correspondiente (Anexo 02- Constancia Finalización de formación). Expedida por el SENA.
- Mediante comunicación remitida El día doce (12) de mayo del presente año, El servicio Nacional de aprendizaje SENA indica que el certificado de aprobación se encuentra en proceso y que treinta y siete (37) servidores serán certificados una vez se complete el trámite respectivo (Anexo 03- Constancia Finalización de formación.)

Adicionalmente, la formadora del SENA ha señalado que para la vigencia actual los certificados de competencia laboral no tienen una fecha de vigencia, y que un aprendiz no podrá cursar más del una vez el mismo programa de formación, salvo en casos excepcionales debidamente justificados y autorizados.

Luisa Justina Serna ha abandonado la reunión

👏

👍

🎉

🔥

😂

😭

😞

😡

👎

⬆️

🔊

🖱️

😊

📺

👋

⋮

📞

Personas

✕

Añadir personas

EN LA REUNIÓN

Colaboradores

21

⬆️

👤

Audio combinado


...

V

Viviana Hernand... (Tú)

🔊

⋮



Leydi Marcela Monto...

🔊


⋮

M

Mario Andrés Botto R...

🔊

⋮



Mery Constanza Roja...

🔊

⋮

A

Alejandro Quintero

🔊


⋮

C

Control Interno de Gest...

🔊

⋮



Darnelly Toro Jimenez

🔊


⋮

E

Eliana Rocio Ayala Esco...

🔊

⋮



Gerencia General

🔊

⋮

8:20

Socialización EPQ Quindío ID 330

🔊

🔊

🖱️

😊

📺

👋

⋮

📞

21

martes, 27 de mayo de 2024



J

Juan Camilo Gómez Hernández (Presentando y anotando)

RS 250312 RESPUE...

Evaluaciones Integrales 20...

+ Crear

Todas las herramientas

Editar

Convertir

Firma electrónica

Buscar texto o herramientas

Compartir

Ask AI Assistant

Parace que el documento es largo. Ahorra tiempo leyendo un resumen.

Ver resumen

gestiones pertinentes ante la entidad certificadora Servicio Nacional de aprendizaje- SENA, con el propósito de deslizar la correspondiente certificación en: FUNDAMENTOS PARA LA POTABILIZACIÓN DE AGUA, dirigida a los servidores públicos de la entidad.

Como evidencia de este proceso se anexa:

- La asistencia de los servidores a la formación correspondiente (Anexo 02- Constancia Finalización de formación). Expedida por el Sena.
- Mediante comunicación remitida El día doce (12) de mayo del presente año, El servicio Nacional de aprendizaje SENA indica que el certificado de aprobación se encuentra en proceso y que treinta y siete (37) servidores serán certificados una vez se complete el trámite respectivo (Anexo 03- Constancia Finalización de formación.)

Adicionalmente, la formadora del SENA ha señalado que para la vigencia actual los certificados de competencia laboral no tienen una fecha de vigencia, y que un aprendiz no podrá cursar más del una vez el mismo programa de formación, salvo en casos excepcionales debidamente justificados y autorizados por la entidad, lo anterior tiene como finalidad evitar la duplicidad de beneficios y garantizar que más personas puedan acceder a los programas del SENA.

Por tal motivo los servidores que ya asistieron y finalizaron el programa de formación no recibirán un nuevo certificado. Ante esta situación la oficina de talento humano ya ha solicitado formalmente información al SENA sobre el procedimiento aplicable para la actualización de competencias laborales vencidas, de manera que se puedan adoptar las medidas necesarias dentro del marco legal y técnico (Anexo 04 solicitud de información)

1. Respecto de la evidencia: Competencias laborales vencidas en "asegurar la gestión operativa de productos químicos en procesos de tratamiento según procedimiento establecido". Es preciso indicar que Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P. viene adelantando las gestiones pertinentes ante la entidad certificadora Servicio Nacional de aprendizaje- SENA, con el fin de llevar a cabo la certificación en FUNDAMENTOS PARA LA POTABILIZACIÓN DE AGUA, para los servidores públicos.

Como evidencia de lo anterior se adjuntan la asistencia de los servidores a certifica (Anexo 02- Constancia Finalización de formación).

V

Viviana Herna...

C

Control Intern...

ECO

Gerencia Gen...

Martha Lucia ...

J

Juan Camilo ...

E

Elana Rocío A...

Leydi Marcela ...

A J

13 más

V

Viviana Hern...

Personas

X

Añadir personas

J

Juan Camilo Gómez He...

Anfitrión de la reunión

Leydi Marcela Montoya ...

Iuis fernando Ramirez

L

Luisa Justina Serna

Martha Lucia López Sán...

O

Oficina Plantas EPQ

P

Pedro Antonio Alzate R...

S

Secretaría General

S

Subgerencia de Comer...

Talento Humano

V

Viviana Hernandez Duq...

8:21 | Socialización EPQ Quindío ID 330

22

martes, 27 de mayo de 2025