



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14

RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO 2025 SSPD

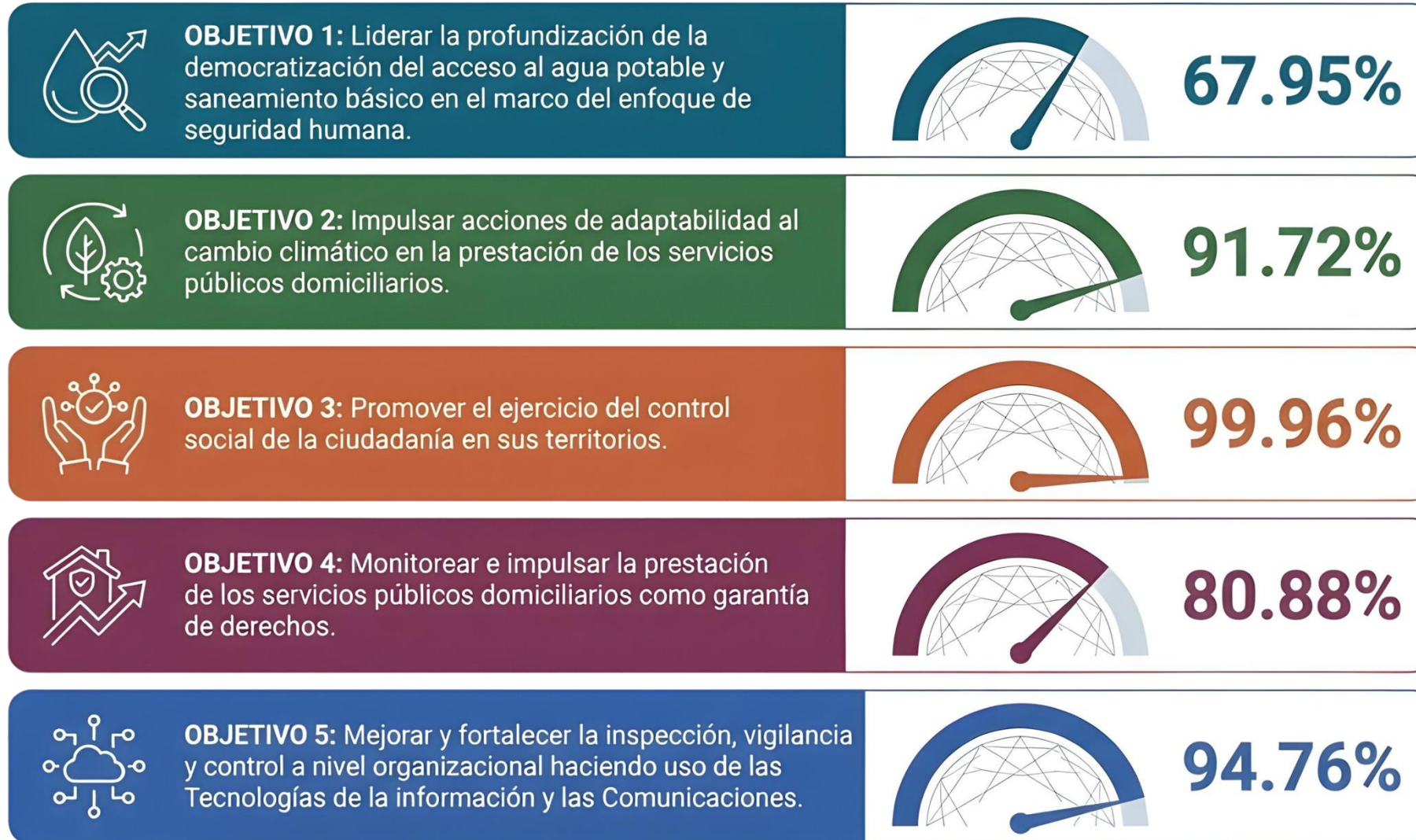
Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
Marzo de 2026

PROPÓSITO

Comunicar los principales resultados obtenidos en el cumplimiento de los **objetivos estratégicos durante la vigencia 2025**, en el marco de sus indicadores estratégicos, con el fin de orientar a la alta dirección en la toma de decisiones y fortalecer la mejora continua de la gestión institucional para la vigencia 2026.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SSPD 2025/2026



Fuente: Reporte Sisgestión corte diciembre de 2025

OBJETIVO 1.

LIDERAR LA PROFUNDIZACION DE LA DEMOCRATIZACIÓN DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MARCO DE SEGURIDAD HUMANA

Como parte de las acciones y gestiones adelantadas en cumplimiento de los objetivos y sus indicadores estratégicos, se presentan las principales actividades de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) dirigidas a los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, implementadas en la vigencia.



Indicador Estratégico

Modelo de IVC para las Organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCSAS) con enfoque diferencial.
Cumplimiento 100%

- Se diseñó un modelo de IVC con enfoque diferencial dirigido a las Organizaciones Comunitarias de Acueducto y Saneamiento Básico (OCSAS). Este modelo integra la definición de requerimientos funcionales, la estructuración de formularios de vigilancia diferencial y el desarrollo de una arquitectura de información orientada al análisis y uso estratégico de los datos.
- Como resultado, se avanzó en el diseño e implementación de un tablero de control preventivo que consolida indicadores de los componentes comercial, tarifario, técnico y financiero. Esta herramienta facilita la visualización, segmentación y análisis de la información, permitiendo focalizar acciones de vigilancia diferencial y fortalecer el control social participativo en los territorios.

Indicador Estratégico

Muestras de calidad de agua como insumo para fortalecer las actividades de IVC a los prestadores de acueducto tomadas y analizadas. Cumplimiento 100%

- Se realizaron 83 tomas y análisis de muestras de agua en 72 Áreas de Prestación del Servicio (APS), priorizando prestadores con antecedentes de riesgo o con limitaciones en la disponibilidad de información propia.
- Los resultados obtenidos se consolidaron como un insumo clave para la activación de acciones de IVC, al aportar información confiable del sector y fortalecer la implementación de un enfoque preventivo.

Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Fuente: Aplicativo Sisgestión, Reportes /Indicadores meta

OBJETIVO 1.

LIDERAR LA PROFUNDIZACION DE LA DEMOCRATIZACIÓN DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MARCO DE SEGURIDAD HUMANA



Indicador Estratégico

Modelo de IVC para la prestación de servicio de alcantarillado implementado. Cumplimiento 100%

- Se elaboró el documento de Lineamientos Técnicos a partir de los resultados de las validaciones realizadas mediante la revisión técnica, metodológica y de coherencia del contenido desarrollado. Este ejercicio permitió verificar la consistencia de los procesos, métodos, criterios y herramientas propuestos, así como su alineación con el marco normativo vigente y con las capacidades institucionales para el ejercicio de la IVC a los prestadores del servicio de alcantarillado.
- Como resultado, se identificaron ajustes y precisiones que fueron incorporados para fortalecer la claridad, aplicabilidad y pertinencia técnica del documento. De esta manera, se consolidó un producto técnico unificado que sirve como insumo institucional para la orientación, estandarización y fortalecimiento del ejercicio de inspección, vigilancia y control sectorial de estos prestadores.

Indicador Estratégico

Modelo de inspección, vigilancia y control para la actividad de aprovechamiento implementado. Cumplimiento 60%

- Durante el segundo semestre de la vigencia se inició el análisis técnico de las implicaciones del cambio normativo derivado de la derogatoria del Decreto 596 de 2016, relacionado con el servicio público de aseo y la gestión de la actividad de aprovechamiento, como resultado, se elaboró un informe con los principales aspectos que impactaban el desarrollo normal del proyecto.
- En este se identificó que, si bien actividades como el acompañamiento, la capacitación y la asistencia en el cumplimiento normativo a las organizaciones de recicladores de oficio no contravenían la nueva normatividad, era necesaria la reformulación del proyecto de inversión debido a ajustes conceptuales. En este sentido, se transitó hacia un esquema de regularización con nuevas fases y obligaciones.

Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

OBJETIVO 2.

IMPULSAR ACCIONES DE ADAPTABILIDAD AL CAMBIO CLIMATICO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Indicador Estratégico

Metodología de las acciones y factores diferenciales de IVC a los prestadores de energía y gas combustible en el marco de la transición energética. Cumplimiento 100%.

- Se implementó una metodología diferencial de IVC dirigida a los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible, en el marco de la transición energética y la adaptación al cambio climático.
- Se diseñó el documento del modelo piloto de IVC para comunidades energéticas, alineado con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo (PND) y los principios de la transición energética. Adicionalmente, se realizaron mesas técnicas de trabajo con el Ministerio de Minas y Energía, el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas (IPSE) y otros agentes del sector, con el fin de construir un diagnóstico técnico y regulatorio sobre la incorporación de microrredes, comunidades energéticas y soluciones individuales solares fotovoltaicas (SISFV)

Indicador Estratégico

Eficiencia energética en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD mejorada. Cumplimiento 100%.

- Se fortaleció la eficiencia energética y la sostenibilidad de la infraestructura de las sedes de la Superservicios a nivel nacional. Para ello, se realizó la evaluación del desempeño energético del edificio de la sede principal, a partir de la cual se definieron acciones de mejora orientadas a la reducción del consumo energético, principalmente en la operación de bombas, ascensores y la optimización de la distribución de luminarias en las distintas áreas de trabajo.
- Se llevó a cabo una auditoría energética en la sede principal, iniciando con un estudio especializado para medir y analizar consumos, calidad y pérdidas de energía, con el fin de evaluar el desempeño energético y verificar el cumplimiento de la normativa técnica y ambiental. En este proceso se analizaron variables eléctricas como tensión, factor de potencia, distorsión armónica y distribución de consumos, de acuerdo con la normativa vigente, identificando oportunidades de mejora para optimizar el uso de la energía y la operación de los sistemas.

**Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible, Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Dirección Administrativa**

OBJETIVO 2.

IMPULSAR ACCIONES DE ADAPTABILIDAD AL CAMBIO CLIMATICO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Indicador Estratégico

Asistencias técnicas asociadas al fortalecimiento de las capacidades de las OCSAS. Cumplimiento 51.37%.

- Para el fortalecimiento de las capacidades de las OCSAS, se realizaron 458 asistencias técnicas en los territorios, con el acompañamiento de la entidad, organizaciones comunitarias, autoridades locales y actores institucionales del sector.
- Mediante la elaboración de documentos de lineamientos técnicos y recomendaciones, se promovieron acciones de adaptación al cambio climático en la prestación de los servicios de energía y gas combustible.
- Se utilizó la herramienta de infraestructura de energía eléctrica para realizar el primer diagnóstico sobre la calidad y cobertura de la información reportada por los prestadores, lo que permitió identificar brechas en activos e interrupciones del servicio y priorizar visitas técnicas con enfoque preventivo.

Indicador Estratégico

Documento de recomendaciones a los actores sobre las acciones para la adaptabilidad al cambio climático en la prestación del servicio de energía y gas combustible 100%.

- Se realizaron encuestas y requerimientos a los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible, orientados a identificar las acciones de adaptabilidad al cambio climático implementadas por los actores de la cadena. Con base en la tabulación y análisis de la información reportada por prestadores seleccionados por su relevancia y nivel de exposición a riesgos climáticos, se elaboró el diagnóstico sectorial y el Documento de recomendaciones, en el cual se identifican prácticas relevantes y oportunidades de mejora.
- Se optimizó la herramienta Visión 360 Energía, con el fin de proporcionar indicadores clave para evaluar la calidad y el desempeño de los prestadores del servicio de energía eléctrica.
- Para el servicio de Gas, se desarrolló Visión 360 Gas Combustible, orientada a fortalecer la fiscalización regulatoria mediante la generación y difusión de indicadores clave de desempeño (KPIs), enfocados en la evaluación continua de la calidad del servicio.

**Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible, Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Dirección Administrativa**

OBJETIVO 3. PROMOVER EL EJERCIO DEL CONTROL SOCIAL DE LA CIUDADANIA EN SUS TERRITORIOS



Indicador Estratégico

Acciones para promover soluciones en la prestación de los servicios públicos domiciliarios - articuladas .

Cumplimiento 100%

- Como parte de las acciones orientadas a promover soluciones a las problemáticas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios y a fortalecer los procesos de atención y protección a los usuarios, se llevaron a cabo 139 mesas de articulación entre los actores del sector.
- Como resultado, se desarrollaron 812 actividades de asesoría y fortalecimiento del control social, con la participación activa de la ciudadanía, lo que permitió ampliar la cobertura y llegar a municipios apartados del país.

Indicador Estratégico

Red de comunidades por el control social conformadas.

Cumplimiento 99,9%

- En el marco de la Estrategia de Participación Ciudadana y en cumplimiento de la Red de Comunidades por el Control Social, se desarrollaron 562 actividades, de las cuales 192 se realizaron en municipios de zonas no apartadas y 370 en municipios de zonas apartadas.
- Se llevaron a cabo 213 mesas de articulación entre los diferentes actores del sector, lo que permitió la generación de compromisos con prestadores de servicios públicos a nivel nacional. De manera complementaria, se realizaron siete (7) encuentros de la Red de Comunidades en los municipios de Facatativá (Cundinamarca), Cereté (Córdoba), Cali (Valle del Cauca), Yopal (Casanare), Armenia (Quindío), Bucaramanga (Santander) y Barranquilla (Atlántico).
- Estas actividades contaron con la participación de 13.943 personas, entre las que se destacan usuarios, vocales de control, integrantes de los Comités de Desarrollo y Control Social (CDCS), autoridades municipales, representantes de empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y delegados de otras instancias de participación.

Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

OBJETIVO 4. MONITOREAR E IMPULSAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS COMO GARANTIA DE DERECHO



Indicador Estratégico

Implementación del Modelo de IVC en el marco de la protección del usuario. Cumplimiento 100%

- Se elaboró el documento técnico que consolida los lineamientos, resultados y recomendaciones en materia de IVC, dirigido a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, con énfasis en la atención y protección al usuario.
- Se realizaron 14 visitas de inspección y vigilancia a prestadores del sector. Entre estas, se llevó a cabo una visita al punto de atención de la empresa Agua de Malambo E.S.P., como medida preventiva para garantizar una adecuada atención a los usuarios.
- Asimismo, se identificaron y formalizaron los Gestores Comunitarios inscritos en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS). Adicionalmente, se brindaron asistencias técnicas a los Gestores Comunitarios del agua, orientadas a la consolidación de información estratégica que fortalece su incidencia en la política pública del sector, mediante la recolección, depuración y análisis de la información suministrada por las OCSAS.

Indicador Estratégico

Modelo de IVC para el servicio de aseo orientado a basura cero diseñado. Cumplimiento 100%

- Se diseñó la fase II de un modelo de IVC diferenciado, alineado con la Política de Basura Cero, orientado a priorizar a las organizaciones de recicladores de oficio como prestadoras de la actividad de aprovechamiento dentro del servicio público de aseo.
- La propuesta incorpora un enfoque preventivo, progresivo y territorial, que reconoce las particularidades técnicas, operativas, sociales y financieras de estas organizaciones, así como su papel estratégico en la economía circular y en la reducción de residuos destinados a disposición final.
- Para la vigencia 2026, se prevé la implementación de un piloto en empresas bajo intervención de la SSPD.

Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Protección al Usuario y Gestión en Territorio – Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo – Oficina Asesora de Planeación e innovación Institucional

OBJETIVO 4. MONITOREAR E IMPULSAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS COMO GARANTIA DE DERECHO



Indicador Estratégico

Observatorio de servicios públicos a nivel nacional diseñado y piloteado. Cumplimiento 100%

- Se inició la ejecución del proyecto del Observatorio de Servicios Públicos Domiciliarios, orientado a impulsar acciones estratégicas para fortalecer la generación e intercambio de conocimiento en el sector de los servicios públicos, facilitando el aprovechamiento de la información institucional mediante la sofisticación de las capacidades de análisis de la entidad.
- Se estructuró y definió el Modelo Pedagógico de la Escuela de Servicios Públicos Domiciliarios (ESPD), abarcando modalidades de formación virtual, presencial e híbrida, además de consolidar su estructura operativa y funcional para la educación informal de los actores del sector. Se avanzó en la elaboración de documentos temáticos base para los módulos de Basura Cero y Ordenamiento Territorial alrededor del Agua, los cuales constituirán el fundamento para el desarrollo de Recursos Educativos Digitales (RED) en la siguiente vigencia.

Indicador Estratégico

Red de cooperación de servicios públicos domiciliarios implementada. Cumplimiento 66,67%

- Se realizaron dos mesas sectoriales con actores vinculados a la red y se suscribió un Memorando de Entendimiento (MdE) con organismos reguladores. Este MdE, firmado el 17 de diciembre de 2025 entre diversas Superintendencias, las Comisiones de Regulación de Energía y Gas Combustible, de Agua Potable y Saneamiento Básico, y el Departamento Nacional de Planeación (DNP), tiene como propósito establecer un marco de cooperación, coordinación e intercambio de información para fortalecer la gobernanza regulatoria en Colombia.
- La suscripción del memorando contribuye al cumplimiento de compromisos adquiridos ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), particularmente en materia de gobernanza de los organismos reguladores y en la articulación entre Superintendencias y Comisiones.
- Para la vigencia 2026, se continuará con la implementación de la Red de Cooperación, para lo cual se proyecta la suscripción de alianzas tanto nacionales como internacionales.

Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Protección al Usuario y Gestión en Territorio – Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo – Oficina Asesora de Planeación e innovación Institucional

OBJETIVO 5.

MEJORAR Y FORTALECER LA INPSECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A NIVEL ORGANIZACIONLA HACIENDO USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES



94.76%

Indicador Estratégico

SUI mejorado en el marco de Inspección, Vigilancia y Control – IVC. Cumplimiento 100%

- Se fortaleció la gobernanza de las tecnologías de la información para el cumplimiento de la misionalidad de la entidad a nivel nacional. Esto se reflejó en el mejoramiento técnico y tecnológico del Sistema Único de Información (SUI), consolidándolo como una herramienta que facilita el ejercicio del derecho de los usuarios a acceder a información completa, precisa y oportuna sobre todas las actividades y operaciones —directas o indirectas— relacionadas con la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- En el marco de IVC, se gestionaron proyectos orientados a la consolidación de datos para una supervisión inteligente y la toma de decisiones basadas en evidencia. Asimismo, se avanzó en el Repositorio Único de Datos (RUD), alcanzando un 70 % de progreso. Este avance incluyó el fortalecimiento del modelo de gobernanza, la arquitectura tecnológica y el modelo semántico MD-RUD versión 1.0, integrando los dominios comercial, de recaudo y de indicadores financieros.

Indicador Estratégico

Modelo de Inspección y Vigilancia preventivo implementado (Sistema de Monitoreo Preventivo y Alertas Tempranas). Cumplimiento 100%

- Se implementó un modelo de IVC mediante el Sistema de Monitoreo Preventivo y Alertas Tempranas, que permite anticipar eventos, prevenir emergencias y activar medidas de contingencia ante posibles afectaciones en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- Se desarrollaron tableros analíticos y funcionales en entornos AWS y OCI, habilitando la visualización y el análisis de información sin necesidad de transferencias de datos entre plataformas. Asimismo, se dejaron capacidades instaladas para la ampliación de dominios y el fortalecimiento de la analítica en 2026.

Dependencias que participan: Superintendencia Delegada para Protección al Usuario y Gestión en Territorio – Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo – Oficina Asesora de Planeación e innovación Institucional

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14