



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14

Protección de datos personales

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

Resultados Evaluación Acuerdos de Gestión Vigencia 2024

**Grupo de Capacitación y Evaluación. Dirección de Talento Humano
Mayo 2025**



Contenido

1. Introducción
2. Alcance
3. Generalidades de la evaluación de los acuerdos de gestión
4. Gerentes Públicos según la estructura orgánica de la entidad
5. Gerentes Públicos que finalizaron vigencia 2024
6. Resultados generales
7. Resultados por dependencias



Introducción

- La evaluación de los gerentes públicos en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se realiza de acuerdo con las directrices impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), última actualización mediante la circular Interna No. 100-004-2024.
- La gestión del rendimiento se establece como el componente estratégico para la planificación y evaluación de los empleados de naturaleza gerencial, que permite identificar y evaluar las fortalezas o aspectos a mejorar del gerente público, con el fin de incentivar la gestión eficiente e identificar necesidades de capacitación en lo que se encuentre por debajo de los estándares.
- La evaluación de los gerentes públicos se realiza a partir de los compromisos concertados entre el gerente público y su superior jerárquico, a través de los Acuerdos de Gestión, buscando aportar a la consecución de los objetivos fijados en el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estratégico y el Plan de Acción Anual.

Alcance

- Este informe estadístico presenta los resultados de la gestión y desempeño de los gerentes públicos que finalizaron la vigencia 2024, donde se incluyen tanto los resultados individuales de cada gerente como el resultado consolidado por dependencias.
- Los Acuerdos de Gestión son un mecanismo de evaluación, con el fin de comprobar el cumplimiento de los objetivos institucionales, planes de acción y los compromisos gerenciales, los cuales son valorados por el superior jerárquico y los aspectos comportamentales tanto por el superior jerárquico, un par asignado y sus subalternos.
- Para el año 2024, de los 23 gerentes públicos, sólo 8 finalizaron la vigencia y realizaron la evaluación definitiva de su Acuerdo de Gestión.

Generalidades de la evaluación de los acuerdos de gestión

La evaluación del acuerdo de gestión se distribuye de la siguiente manera:

- 80% que corresponde a los compromisos gerenciales, y
- 20% correspondiente a la valoración de las competencias comunes y directivas

Este 20% comportamental se evalúa así:

- 60% corresponde a la valoración de las competencias por parte del superior jerárquico
- 20% a la valoración de las competencias por parte de un par y
- 20% resultado del promedio de la valoración de los subalternos

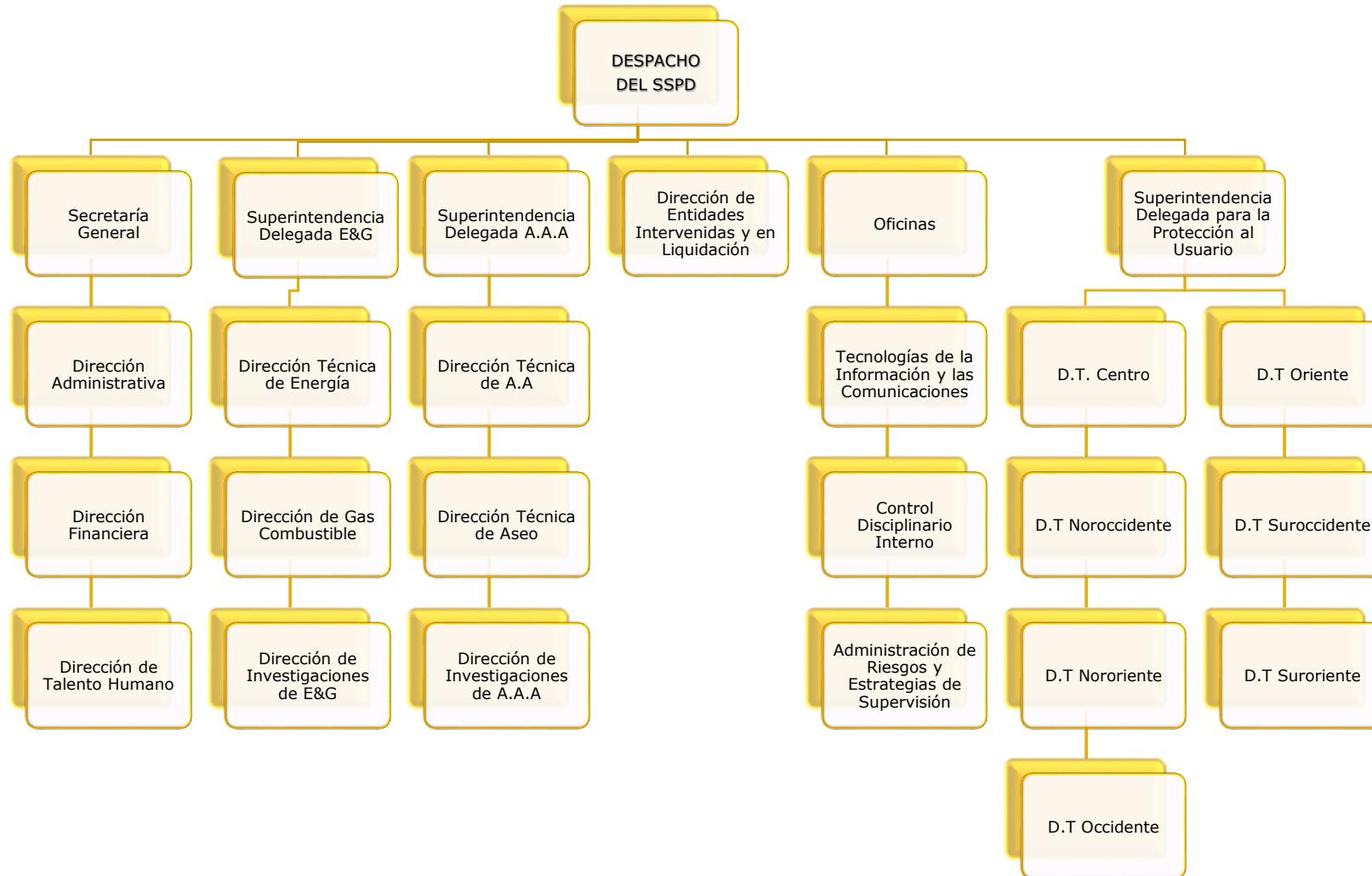
Rangos de calificación:

- Sobresaliente: 95% a 100%
- Bueno: 90% a 94.94%
- Satisfactorio: 85 % a 89.99%
- Susceptible de mejora: 70% al 84.99%
- No satisfactorio: 0% al 69.99%

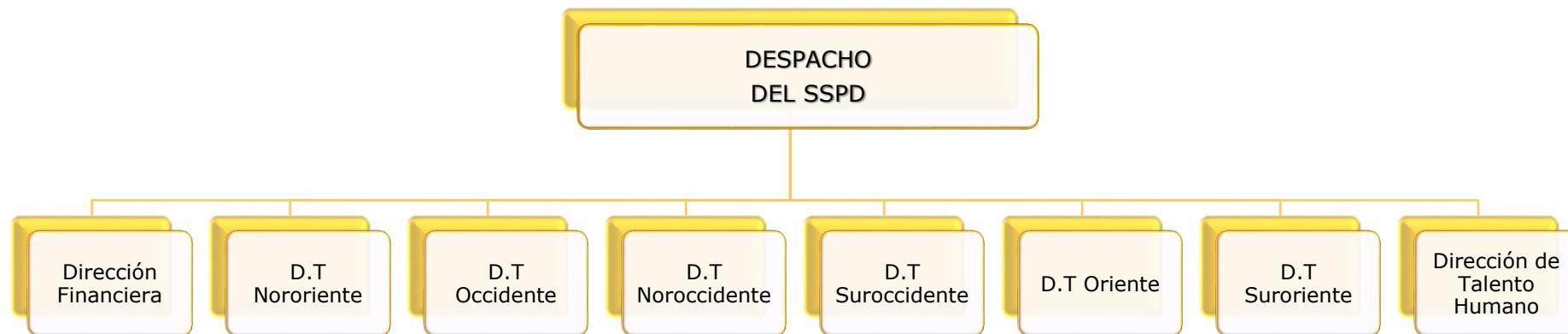
Estructura Organizacional



Gerentes Públicos según la estructura orgánica de la entidad - vigencia 2024



Gerentes Públicos que finalizaron vigencia 2024

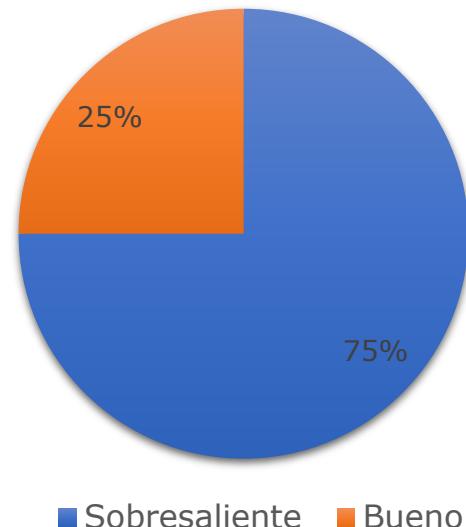


Resultados por Dependencias



Resultados Generales

Nivel de Calificación



Acuerdos suscritos y evaluados en la vigencia

Total Gerentes Públicos	24
Acuerdos suscritos	23
Evaluación de acuerdos	8

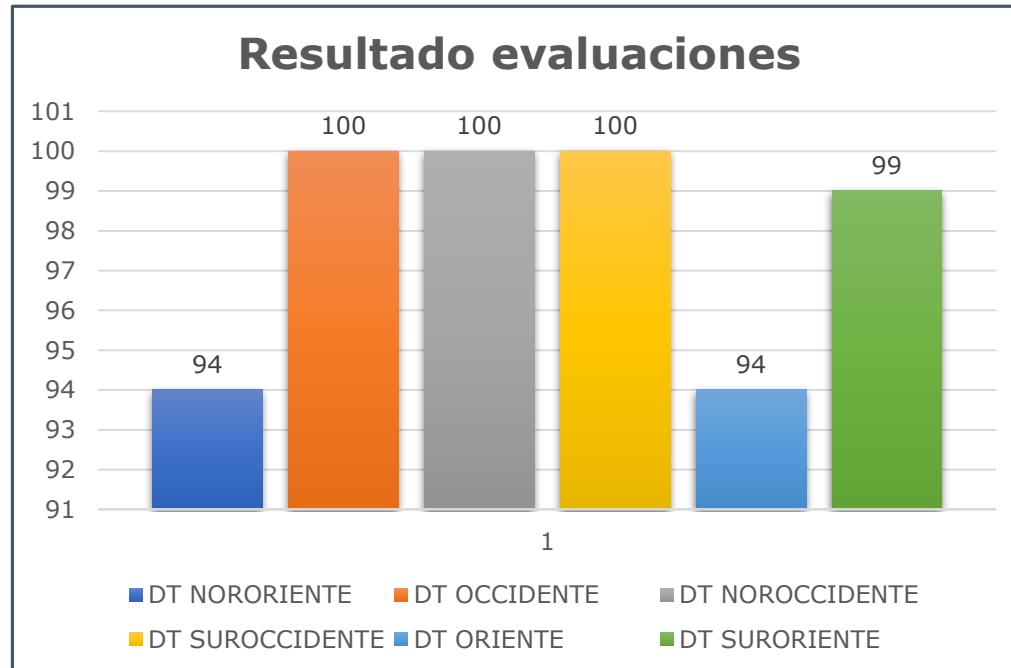
De los acuerdos de gestión evaluados en la vigencia 2024:

El 75% (6) de los acuerdos obtuvo un nivel de calificación "**Sobresaliente**".

El 25% (2) de los acuerdos obtuvo un nivel de calificación "**Bueno**".



Resultados Direcciones Territoriales



Los gerentes públicos de las Direcciones Territoriales obtuvieron una calificación entre el 94% y el 100% de cumplimiento del plan de acción y metas propuestas para la vigencia 2024, lo que evidencia resultados enmarcados en los niveles de desempeño Bueno a Sobresaliente.



Resultados Direcciones de la Secretaría General



Los gerentes públicos de la Dirección Financiera y la Dirección de Talento Humano obtuvieron una calificación del 97% y 99% respectivamente, frente al cumplimiento del plan de acción y metas propuestas para la vigencia 2024, lo que evidencia un resultado enmarcado en el nivel de desempeño Sobresaliente.



Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co



**Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V11