ORGANIGRAMA

Decreto 1369 de 2020

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Despacho Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

- Grupo de Tareas Especiales para la Inspección, Vigilancia y Control
- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
- Oficina Asesora Jurídica
  - Grupo de Conceptos
  - Grupo de Defensa Judicial
  - Grupo de Tutelas
- Oficina de Administración de Riesgos y Estrategias de Supervisión
- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
  - Grupo de Desarrollo de Software y Gestión de Información
  - Grupo de Infraestructura Tecnológica
  - Grupo de Proyectos y Arquitectura
- Oficina de Control Disciplinario Interno
- Oficina de Control Interno

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

- Grupo de Estudios Sectoriales
- Grupo SUI para el sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

- Grupo de Reacción Inmediata y Apoyo a la Gestión
- Grupo de Pequeños Prestadores
- Grupo de Grandes Prestadores
- Grupo de Monitoreo Preventivo y de Alertas Tempranas

Dirección Técnica de Gestión de Aseo

- Grupo de Reacción Inmediata y Apoyo a la Gestión
- Grupo de Pequeños Prestadores
- Grupo de Grandes Prestadores

Dirección de Investigaciones de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

- Grupo de Investigaciones para Acueducto y Alcantarillado
- Grupo de Investigaciones para Aseo y su actividad de Aprovechamiento

Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible

- Grupo de Atención Inmediata y Apoyo a la Gestión para el sector Energía y Gas
- Unidad de Monitoreo de Mercados de Energía y Gas
- Grupo SUI para el sector de Energía y Gas Combustible

Dirección Técnica de Gestión de Energía

- Grupo de Zonas No Interconectadas
- Grupo de Gestión Operativa en el Sistema Interconectado Nacional
- Grupo de Gestión Comercial en el Sistema Interconectado Nacional

Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible

- Grupo de Gas Licuado de Petróleo en Cilindros o a Granel
- Grupo de Gas Combustible por Redes de Tubería

Dirección de Investigaciones de Energía y Gas Combustible

Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

- Grupo de Notificaciones
- Grupo de Silencio Administrativo Positivo
- Grupo de Gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos

Dirección Territorial Noroccidente

- Grupo de Recursos de Apelación y Queja

Dirección Territorial Nororiente

Dirección Territorial Occidente

Dirección Territorial Suroccidente

Dirección Territorial Suroriente

Dirección Territorial Oriente

Dirección Territorial Centro

- Grupo de Recursos de Queja, y Cumplimiento de Fallos
- Grupo de Recursos de Apelación
- Grupo de PQR y Participación Ciudadana

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

Secretaría General

- Grupo de Notificaciones

Dirección de Talento Humano

- Grupo de Administración de Personal
- Grupo de Nómina y Seguridad Social
- Grupo de Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo
- Grupo de Capacitación y Evaluación

Dirección Administrativa

- Grupo de Gestión Documental y Correspondencia
- Grupo de Servicios Administrativos
- Grupo de Administración de Bienes
- Grupo de Contratos y Adquisiciones

Dirección Financiera

- Grupo de Presupuesto
- Grupo de Contabilidad
- Grupo de Tesorería
- Grupo de Contribuciones y Cuentas por Cobrar
- Grupo de Gestión Administrativa de Cobro Coactivo

PlantaEstructural: Áreas creadas mediante Decreto 1369 de 2020

Planta Funcional: Grupos Internos de Trabajo