



**20251402322371**

**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **20251402322371**

Fecha: **18/07/2025 10:14:52**

GD-F-007 V.26

Página 1 de 2

Bogotá D.C.

Doctora

**YANET SANABRIA PÉREZ**

Contralora Delegada para el sector vivienda y saneamiento básico

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

cgr@contraloria.gov.co

Carrera 69 No 44 – 35

Bogotá, Colombia

Asunto: Oficio Remisorio F14.3 Circular 015 de 2020

Estimada Doctora:

En atención a lo establecido en la Circular Externa No. 015 de 2020, expedida por el Despacho del Señor Contralor General de la República, y en cumplimiento de los lineamientos impartidos para la remisión del Formato F14.3, me permito informar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cuenta, a la fecha, con un Plan de Mejoramiento vigente que comprende un total de cuarenta y dos (42) hallazgos.

De acuerdo con el seguimiento realizado por esta Oficina de Control Interno, se evidencia el cierre eficaz de diecinueve (19) hallazgos, conforme a los criterios establecidos por la Contraloría General de la República. A continuación, se presenta detalle código de hallazgos:

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.

Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35

Código postal: 110221

PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059

sspd@superservicios.gov.co

Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

NIT: 800.250.984.6

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Dirección Territoriales

Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.

Código postal: 110221

Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001

Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003

Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046

Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031

Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002

Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

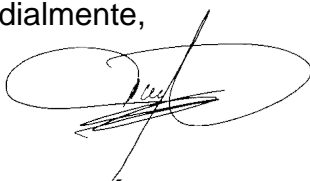
Vigencia	2014	2015	2017	2019	2021	2022	2023	Total
<b>Código Hallazgos</b>	H32	H25- H27	H8-H9 -H10- H14	H1-H6- H10- H15- H17	H3- H4- H15	H4- H24	H2- H14	<b>19</b>

*Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada formato acciones cumplidas a 30062025*

Las causas que dieron origen a estos hallazgos fueron subsanadas, según lo evidenciado en la verificación documental, pruebas de auditoría y seguimiento efectuado por esta Oficina de Control Interno, se considera que las acciones implementadas por las áreas responsables fueron suficientes para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en el Plan de Mejoramiento, permitiendo así el cierre eficaz de los hallazgos reportados.

El cierre de estos hallazgos ha sido registrado en el Formato “Informe de Acciones Cumplidas”, el cual será transmitido a través del Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Información – SIRECI con fecha 18 de julio de 2025. Las evidencias documentales, papeles de trabajo y soportes correspondientes se encuentran debidamente organizados y almacenados en los repositorios de información institucional de la Oficina de Control Interno de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, disponibles para consulta y verificación por los entes de control competentes.

Cordialmente,



**JUAN JOSÉ PEDRAZA VARGAS**

Jefe Oficina de Control Interno

Este documento está suscrito con firma mecánica, autorizada mediante Resoluciones Nos. 20201000057315 y 20201000057305 del 09 de diciembre y modificada parcialmente mediante Resolución No.20201000057965 del 14 de diciembre de 2020, por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Anexo: Formato Excel acciones cumplidas F14.3.

Copia: Dr. Yanod Márquez Aldana – Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

Proyectó: Dalila Ariza Téllez – Profesional Especializado OCI

Revisó: Juan José Pedraza – Jefe Oficina de Control Interno

Entidad: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Fecha de revisión de acciones: Corte 30 de Junio de 2025

Dependencia o proceso objeto de seguimiento: SSPD

Código Hallazgo	Fecha vigencia Auditoría	Fecha Suscripción plan de mejoramiento	Descripción Hallazgo	Causa Hallazgo	Acción de Mejora	Descripción de Actividades	Responsable	Unidad de medida de la actividad	Fecha inicio	Fecha final	Evidencia	Conclusión o justificación del cumplimiento	Observaciones de la Oficina de control Interno o quien haga sus veces
H24-2022	2024	02/07/25	H24-2022 H15-2021 H17- 2019 (3) Política Pública para Personas en Condición de Discapacidad. La entidad acepta que a la vigencia 2022, no cumplió el porcentaje de vinculación a personas en condición de discapacidad, que corresponde al 2% (20 cargos) de la planta de personal de la entidad (994 cargos), como lo indica el Decreto No. 2011 de 2017.	Debilidad en la consecución de hojas de vida de personas con discapacidad para el cumplimiento del porcentaje establecido en la ley.	AC-GH-107	1. Realizar una reunión con los jefes de dependencias para definir los cargos pendientes por proveer que puedan ser ocupados con personas con discapacidad	Dirección Talento Humano	1	15/04/2024	31/05/2024	Control de asistencia GD-F-063	Cumplida no eficaz. Al contar con 28 funcionarios con discapacidad a 31/12/24, no se cumple con la meta del 3% establecida en el ARTÍCULO 2.2.12.2.3. Porcentaje de vinculación de personas con discapacidad del Decreto 2011/17, ya que de una planta de 994 empleos a 2024, la SSPD debió contar con 30 de ellos vinculados a esa fecha, por lo que la OCI declara la no eficacia de ACPM formulada.	Acción cumplida. De conformidad con la justificación brindada por la Dirección de Talento Humano a la CGR en radicado 20251301584381 y en el memorando a control interno 20255400088833, no es posible realizar la formulación de actividades que permitan subsanar la no eficacia de la ACPM AC-GH-107 y nombramientos de personal con discapacidad, toda vez que a raíz de los resultados del concurso de la CNSC, la existencia de una lista de elegibles es una manifestación clara del cumplimiento del principio de mérito. Esa lista no es una simple expectativa, es decir, es un derecho cierto y exigible para quienes están en ella, pues representa el resultado de un proceso de selección público, competitivo y transparente, nombrar a otra persona por fuera de ese procedimiento, además de ser ilegal, vulnera la confianza legítima de los aspirantes y deslegitima la función pública, por lo cual la entidad debe dar cumplimiento a las nomas concordantes que regulan los concursos de méritos y la provisión de empleos de carrera administrativa.
H24-2022	2024	02/07/25	H24-2022 H15-2021 H17- 2019 (3) Política Pública para Personas en Condición de Discapacidad. La entidad acepta que a la vigencia 2022, no cumplió el porcentaje de vinculación a personas en condición de discapacidad, que corresponde al 2% (20 cargos) de la planta de personal de la entidad (994 cargos), como lo indica el Decreto No. 2011 de 2017.	Debilidad en la consecución de hojas de vida de personas con discapacidad para el cumplimiento del porcentaje establecido en la ley.	AC-GH-107	2. Realizar una nueva convocatoria en la redes sociales de la entidad para la vinculación de personas con discapacidad	Dirección Talento Humano	1	15/04/2024	31/05/2024	Pantallazos Comunicaciones	Cumplida no eficaz. Al contar con 28 funcionarios con discapacidad a 31/12/24, no se cumple con la meta del 3% establecida en el ARTÍCULO 2.2.12.2.3. Porcentaje de vinculación de personas con discapacidad del Decreto 2011/17, ya que de una planta de 994 empleos a 2024, la SSPD debió contar con 30 de ellos vinculados a esa fecha, por lo que la OCI declara la no eficacia de ACPM formulada.	
H24-2022	2024	02/07/25	H24-2022 H15-2021 H17- 2019 (3) Política Pública para Personas en Condición de Discapacidad. La entidad acepta que a la vigencia 2022, no cumplió el porcentaje de vinculación a personas en condición de discapacidad, que corresponde al 2% (20 cargos) de la planta de personal de la entidad (994 cargos), como lo indica el Decreto No. 2011 de 2017.	Debilidad en la consecución de hojas de vida de personas con discapacidad para el cumplimiento del porcentaje establecido en la ley.	AC-GH-107	3. Realizar el análisis de las hojas de vida de los nuevos candidatos para verificar el cumplimiento de los requisitos	Dirección Talento Humano	1	3/06/2024	31/10/2024	Análisis de hojas de vida GH-F-015	Cumplida no eficaz. Al contar con 28 funcionarios con discapacidad a 31/12/24, no se cumple con la meta del 3% establecida en el ARTÍCULO 2.2.12.2.3. Porcentaje de vinculación de personas con discapacidad del Decreto 2011/17, ya que de una planta de 994 empleos a 2024, la SSPD debió contar con 30 de ellos vinculados a esa fecha, por lo que la OCI declara la no eficacia de ACPM formulada.	
H24-2022	2024	02/07/25	H24-2022 H15-2021 H17- 2019 (3)Política Pública para Personas en Condición de Discapacidad. La entidad acepta que a la vigencia 2022, no cumplió el porcentaje de vinculación a personas en condición de discapacidad, que corresponde al 2% (20 cargos) de la planta de personal de la entidad (994 cargos), como lo indica el Decreto No. 2011 de 2017.	Debilidad en la consecución de hojas de vida de personas con discapacidad para el cumplimiento del porcentaje establecido en la ley.	AC-GH-107	4. Realizar el proceso de vinculación de los posibles candidatos con discapacidad que cumple con los requisitos del empleo y generar un informe final de seguimiento	Dirección Talento Humano	1	1/08/2024	31/12/2024	Actos de nombramiento GD-F-008 e informe final de seguimiento	Cumplida no eficaz. Al contar con 28 funcionarios con discapacidad a 31/12/24, no se cumple con la meta del 3% establecida en el ARTÍCULO 2.2.12.2.3. Porcentaje de vinculación de personas con discapacidad del Decreto 2011/17, ya que de una planta de 994 empleos a 2024, la SSPD debió contar con 30 de ellos vinculados a esa fecha, por lo que la OCI declara la no eficacia de ACPM formulada.	

