

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, agosto de 2013

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

AGUAS DE LA SABANA SA ESP ANÁLISIS AÑO 2012

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Conformación de la Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDADES (EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS) DE CLASE PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
SIGLA	ADESA S.A ESP.
ÁREA DE PRESTACIÓN	COROZAL, SINCELEJO, CHINÚ Y SINCÉ
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DURACIÓN	20 AÑOS
FECHA DE CONSTITUCIÓN	7 DE NOVIEMBRE DE 2002
NOMBRE DEL GERENTE	PEDRO GUTIÉRREZ BAHOQUE

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS año 2012

Junta Directiva

REPRESENTANTES	CARGO
HUMBERTO RODRÍGUEZ COBO	PRESIDENTE
GABRIEL HERNÁN OCAMPO MEJÍA	OTRO
ALEXANDRA CASTELLANOS	OTRO
PABLO FELIPE ARANGO TOBÓN	OTRO
SANTIAGO PIESCHACON APONTE	OTRO
ÁNGEL URIEL GARCÍA TORRES	OTRO

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS año 2012

El prestador a la fecha no ha realizado la actualización del RUPS correspondiente al año 2013, contradiciendo lo establecido en la Resolución SSPD No. 20101300048765 de 2010 que en el artículo 1.1.1.1 PERIODICIDAD DE LA ACTUALIZACIÓN señala que “*Los prestadores de los servicios públicos deben actualizar la información según los formatos dispuestos en el RUPS para tal fin, por lo menos una (1) vez al año (...)*” y teniendo en cuenta el ID de la empresa la fecha máxima para la actualización era antes del 30 de marzo de 2013. por lo anterior, la empresa deberá realizar la actualización del RUPS de manera inmediata incluyendo el municipio de Sincé en el cual se inició la prestación del servicio de acueducto y de alcantarillado a partir del 10 de abril de 2013.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. ANÁLISIS FINANCIERO

Para la elaboración del presente análisis se sustrajo la información financiera reportada en el Sistema Único de Información – SUI -, en el Plan de Contabilidad para Entes Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios.

Balance General

BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	2012 / 2011
Activo	16.301.545.043	100%	17.402.501.752	100%	7%
Disponible	3.644.826.452	22%	4.839.681.968	28%	33%
Deudores Servicios Públicos	5.233.392.697	32%	18.109.752.844	104%	246%
Deudores Servicio de Acueducto	3.534.213.713	22%	12.734.098.674	73%	260%
Deudores Servicio de Alcantarillado	1.348.891.961	8%	4.700.364.525	27%	248%
Otros deudores servicios	350.287.023	2%	675.289.645	4%	93%
Provisión deudores	-9.039.048.529	-55%	-13.945.856.214	-80%	-54%
Provisión Acueducto	-2.137.697.397	-13%	-10.877.424.115	-63%	-409%
Provisión Alcantarillado	-692.411.988	-4%	-3.068.432.099	-18%	-343%
Otras Provisiones	-6.208.939.144	-38%	0	0%	100%
Otros Activos CP	8.185.383.303	50%	5.352.326.634	31%	-35%
Total Activo Corriente	8.024.553.923	49%	14.355.905.232	82%	79%
Propiedad, Planta y Equipo	2.887.217.397	18%	3.396.813.373	20%	18%
Depreciación Acumulada	-2.010.340.306	-12%	-2.297.669.111	-13%	-14%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	876.877.091	5%	1.099.144.262	6%	25%
Valorizaciones	0	0%	155.372.336	1%	
Inversiones LP	12.616.668	0%	13.316.668	0%	6%
Otros Activos LP	7.387.497.361	45%	1.778.763.254	10%	-76%
Total Activo LP	8.276.991.120	51%	3.046.596.520	18%	-63%
Total Activos	16.301.545.043	100%	17.402.501.752	100%	7%
Total Pasivos	10.297.815.252	63%	9.932.439.246	57%	-4%
Obligaciones Financieras CP	1.004.321.513	6%	0	0%	-100%
Obligaciones Laborales	130.926.776	1%	0	0%	-100%
Impuestos por Pagar	67.943.000	0%	0	0%	-100%
Acreeedores B y S por pagar	6.209.957.005	38%	0	0%	-100%
Total Pasivo Corriente	7.413.148.294	45%	0	0%	-100%
Obligaciones Financieras LP	1.913.333.329	12%	2.196.231.965	13%	15%
Obligaciones Laborales LP	0	0%	375.815.189	2%	
Otros Pasivos LP	971.333.629	6%	7.360.392.092	42%	658%
Total Pasivo LP	2.884.666.958	18%	9.932.439.246	57%	244%
Total Pasivos	10.297.815.252	63%	9.932.439.246	57%	-4%
Capital Social	3.255.798.000	20%	3.255.798.000	19%	0%
Reservas	381.562.775	2%	538.768.591	3%	41%
Utilidad Ejercicio	1.572.058.159	10%	2.752.729.579	16%	75%
Valorizaciones	0	0%	155.372.336	1%	
Revalorización del Patrimonio	26.916.857	0%	0	0%	-100%
Total Patrimonio	6.003.729.791	37%	7.470.062.506	43%	24%
Total Pasivo + Patrimonio	16.301.545.043	100%	17.402.501.752	100%	7%

Fuente: Sistema Único de Información -SUI-

Verificada la información financiera contra los anexos de los estados financieros, se evidenció incoherencia en el registro de la cuentas corrientes y cuentas no corrientes, por lo cual, se requiere que la empresa haga una revisión de la información reportada Plan Único de Cuentas -PUC- en el Sistema Único de Información -SUI-, así mismo, de hacerse necesario para modificar la información ya certificada en el SUI deberá seguir los procedimientos establecidos en la Resolución SSPD No 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.

Todo lo anterior sin perjuicio de las acciones de control y vigilancia que pueda ejercer esta Superintendencia frente a los incumplimientos.

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	%	2012	%	2012 / 2011
Ingresos Operacionales	25.763.552.285	100%	29.529.408.263	100%	15%
Servicio de Acueducto	18.121.960.816	70%	20.874.732.315	71%	15%
Servicio de Alcantarillado	6.630.920.224	26%	7.727.933.282	26%	17%
Otros Ingresos Operacionales	1.010.671.245	4%	926.742.666	3%	-8%
Costo de Ventas y Operación	16.565.860.411	64%	17.745.112.375	60%	7%
Utilidad Bruta	9.197.691.874	36%	11.784.295.888	40%	28%
Gastos operacionales	7.014.022.429	27%	8.525.941.870	29%	22%
Gastos de personal	616.207.992	2%	961.447.196	3%	56%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	5.296.649.876	21%	6.273.565.721	21%	18%
Utilidad Operacional	2.183.669.445	8%	3.258.354.018	11%	49%
Otros ingresos	653.737.084	3%	660.099.659	2%	1%
Otros gastos	221.064.398	1%	173.650.323	1%	-21%
Gasto de Intereses	164.790.121	1%	138.620.871	0%	-16%
Utilidad antes de Impuestos	2.451.552.010	10%	3.606.182.483	12%	47%
Impuesto de renta	879.493.851	3%	853.452.904	3%	-3%
Utilidad Neta	1.572.058.159	6%	2.752.729.579	9%	75%

Fuente: Sistema Único de Información -SUI-

La fuente de ingresos operacionales de la empresa, la conforman los ingresos causados por la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado los cuales tienen un crecimiento en más de \$3,766 millones, equivalente a un crecimiento del 15%, con origen del inicio de la prestación en el municipio de Chinú.

Los costos de ventas y operación aumentaron en \$1,180 millones, por la entrada en operación del nuevo municipio así como mejoramientos realizados en los municipio donde ya se prestaba como la instalación de sistemas de desinfección con cloro gaseoso, 63 válvulas para sectorización hidráulica, vinculación del pozo 23 de 8 l/seg y pozo 20 aumentando de 3 a 7 l/seg, entre otros.

Los otros ingresos aumentaron de manera poco significativa, a pesar del crecimiento de los ingresos financieros y extraordinarios por valor de \$118 millones principalmente por la reducción de la cuenta de recuperaciones la cual pasó de \$204 millones en 2011 a \$93 millones en 2012.

Los otros egresos financieros presentaron una reducción de \$48 millones para el año 2012 correspondientes a cuentas como intereses, comisiones, financieros y ajustes de ejercicios anteriores que contrarrestó con el aumento en \$18 millones en extraordinarios.

En conclusión, la entrada en operación en el municipio de Chinú y el manejo dado a los costos directos permitió un incremento notable en la utilidad neta que respecto al año anterior mejora en un 75%.

Revisor Fiscal

El revisor fiscal, Delcy Barcasnegras Fontalvo con tarjeta profesional No. 142321-T y miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda, informó que la información financiera de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, fueron aplicados sobre una base uniforme con la del año anterior. Así como no señaló posibles alertas en la información financiera y que podría poner en riesgo la prestación de los servicios públicos domiciliarios a su cargo.

2.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal

De acuerdo a la información reportada por la empresa al SUI para el año 2012, la empresa cuenta con un total de 239 empleados para el servicio de acueducto y un total de 81 empleados para el servicio de alcantarillado distribuidos así:

CATEGORÍA	# EMPLEADOS ACUEDUCTO	# EMPLEADOS ALCANTARILLADO
Aprendiz	8	2
Temporales - Contratistas	24	10
Privados	207	69
TOTAL	239	81

Fuente: Sistema Único de información SUI

Relacionando el número de empleados presentados en el cuadro anterior, con el total de suscriptores para los servicios de acueducto y alcantarillado que es de 114.638, para un índice de 2,7 empleados por cada 1.000 suscriptores, el cuál se considera bajo comparado con empresas con similar número de suscriptores.

Análisis de Inversiones

Esta superintendencia realizó análisis de ejecución de inversiones 2003-2008 para el municipio de Corozal con información enviada por la empresa mediante correo electrónico enviado el 05 de junio de 2009 por Fabio Ernesto Araque De Ávila – Gerente Administrativo y Financiero, de Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. y fue remitido a la empresa mediante radicado SSPD No.20124210934461, en el cual se evidenciaron los siguientes porcentajes de avance de inversiones.

VPN Inversiones Años 2003 a 2008 [\$Const 2011]			
Servicio	Planeadas	Ejecutadas	IIE ¹
Acueducto	\$2.521.374.004,00	\$1.896.177.260,00	75,20%
Alcantarillado	\$72.810.876,00	\$36.764.546,00	50,50%

Fuente: Movet y SUI

Una vez aclarado lo anterior se podría indicar que para poder hacer el análisis es deber del prestador reportar la información completa al SUI, para poder determinar el nivel de inversiones para cada uno de los municipios atendidos por el prestador.

Cargue de Información de Inversiones al SUI

Después de realizar la revisión de la información reportada por la empresa en el Sistema Único de Información (SUI), se encontró lo siguiente:

NOMBRE DEL FORMATO O FORMULARIO	INFORMACIÓN PENDIENTE DE CARGUE
PLAN INVERSIONES, METAS GLOBALES Y/O METODOLOGÍA	-
FORMULACIÓN ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2004 A 2013
FORMULACIÓN ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2004 A 2013
EJECUCIÓN ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2004 A 2012 I Y II
EJECUCIÓN ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2004 A 2012 I Y II
SEGUIMIENTO MOVET (AÑOS NO REPORTADOS)	Pendiente

Por lo anterior, la empresa deberá realizar el reporte de información pendiente al SUI de manera inmediata.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1. SISTEMA DE ACUEDUCTO

Municipio de Chinú:

La empresa aún no ha reportado información técnica en SUI referente a la prestación en este municipio, lo cual no permite a esta superintendencia realizar las acciones de vigilancia y control sobre la empresa, por lo que deberá realizar el reporte de información de manera inmediata.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, el análisis se realiza con base en la información suministrada en la visita de inspección realizada del 7 al 10 de mayo de 2012.

Según lo evidenciado durante la visita mencionada, la captación se realiza mediante 4 pozos de extracción, los cuales tienen capacidad total 45l/s. Estos pozos tienen las concesiones de agua en trámite ante la Corporación Regional de Córdoba desde el mes de enero del 2012 pero al momento de la visita no habían sido otorgadas.

¹ Indicador de Inversión Ejecutada

El tratamiento realizado al agua captada es la aplicación de cloro en tres diferentes puntos del sistema de acueducto, la estación de rebombeo (cloro granular) y los pozos 21 y 22 (cloro gaseoso).

El sistema de acueducto cuenta con 3 tanques de almacenamiento operativos, metálico con 350m³, concreto 400m³, rebombeo 500m³, existe un tanque construido por el PDA de 1.500m³ pero las obras no han sido finalizadas ni entregadas a la empresa para operación, lo mismo sucede con el catastro de redes realizado por la Gerencia del Plan Departamental de Agua - PDA en el año 2010, por lo cual, se desconoce la composición de las redes de acueducto de acuerdo con lo informado por la E.S.P.; no obstante, la misma debe adelantar las acciones para obtener la información y reportarla al Sistema Único de Información-SUI.

Municipios de Sincelejo y Corozal:

Según la información reportada por el prestador al SUI para el año 2008, la fuente de abastecimiento es subterránea denominada acuífero Morroa de la cual se extrae mediante 26 pozos con un caudal total extraído para el año 2008 de 611,23 l/s, el cual es distribuido para Sincelejo y Corozal, sin embargo, el prestador no ha actualizado la información de captación para los años 2009, 2010, 2011 y 2012, así mismo, no ha reportado las concesiones de agua de estas captaciones al SUI.

El sistema de abastecimiento de Sincelejo cuenta con 8 tanques de almacenamiento de los cuales 6 se encuentran en operación y tienen una capacidad total de almacenamiento de 14.421m³.

La red de distribución se compone de aproximadamente 468.988 K.m en tuberías de entre 3" y 24", de la cual el 30% es en AC (144.372 Km.), 41,9% en PVC (196.601 Km), 11,6% en PAD (54.607 km), 8,0% en HD (37.705 km), 4,1% en CCP (19.446 km) y el 3,2% en acero (15.117 km).

El sistema de abastecimiento de Corozal cuenta con 2 tanques de almacenamiento y tienen una capacidad total de almacenamiento de 1.700 m³. La red de distribución se compone de aproximadamente 91.779 Km en tuberías de entre 2" y 12", de la cual el 17,7% es en AC (19.289 Km.), 60% en PVC (55.088 Km), 1,8% en PAD (1.644 km), 2,1% en HD (1.953 km) y el 18,3% en HF (16.805 km).

Municipio de Sincé:

Según la información enviada por el prestador como cumplimiento a un compromiso adquirido en mesa de trabajo del 17 de mayo de 2013, la empresa inició la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a partir del 10 de abril de 2013 mediante contrato de concesión LP-002-2013.

Mediante visita realizada del 17 al 19 de julio de 2013 se verificó que el abastecimiento se realiza mediante 5 pozos de succión con un total de 90l/s para una demanda proyectada de 87l/s, de los cuales la empresa informa que ya inició en trámite de los permisos ante la Corporación Regional de Sucre.

El sistema cuenta con dos estaciones de bombeo Bombonera 1 y 2 en las cuales se realiza el proceso de desinfección con cloro gaseoso del agua captada de los pozos 2, 3, 4 y 5. El pozo 1 cuenta con desinfección en el sitio de captación debido que cuenta con una conexión directa a la red a una zona donde hidráulicamente no se distribuye mediante

los tanques elevados. El sistema de acueducto cuenta con 4 tanques de almacenamiento de los cuales dos son elevados y dos son semienterrados con una capacidad de almacenamiento total de 1.776m³,

De acuerdo con lo informado por la empresa en la visita antes mencionada el sistema de distribución de acueducto está constituido por 61,3 km de tuberías de 1", 2", 3", 4", 6", 8" hasta 10" en diferentes materiales lo cual representa una cobertura del 95%.

Análisis de Cobertura y Calidad del Agua

En Sincelejo la cobertura es del 79% en acueducto y en alcantarillado del 83,97% de acuerdo con la información del Censo DANE 2005, de acuerdo con lo informado por el prestador en mesa de trabajo del 17 de mayo de 2013, el Índice de Agua No Contabilizada (IANC) es del 61%, continuidad de 13,9h/d y micromedición de 74% para el año 2013.

Durante el 2012 el %IRCA para la ciudad de Sincelejo de acuerdo a la información reportada por el prestador al SUI de las muestras de control tomadas en red por el laboratorio de la empresa se muestra a continuación:

MUNICIPIO	IRCA MENSUAL 2012 %												ANUAL	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	MESES
Sincelejo	0,9	0,0	1,3	1,0	1,2	0,0	1,2	1,2	0,9	1,1	2,1	1,9	1,1	12,0

Fuente: SUI

Para Corozal, la cobertura es del 90,09% en acueducto y en alcantarillado del 69,56% de acuerdo con la información del Censo DANE 2005, de acuerdo con lo informado por el prestador en mesa de trabajo del 17 de mayo de 2013 la micromedición es de 70% y de acuerdo a lo reportado por el prestador al SUI la continuidad para el año 2012 fue de 22,65h/d.

Durante el 2012 el %IRCA para los municipios atendidos por el prestador de acuerdo a la información suministrada por el Instituto Nacional de Salud se muestra a continuación:

MUNICIPIO	IRCA MENSUAL 2012 %						ANUAL		
	MAR	ABR	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Meses	Muestras
Chinú			58,5	13,9	0,0	0,0	18,1	4	16
Corozal	0,0	0,0					0,0	2	11

Fuente: Enlace SUI-SIVICAP 2013

En el municipio de Chinú, según la información aportada por el prestador en reunión realizada el 17 de mayo de 2013, el IANC es del 49%, la cobertura de acueducto de 78,53% y de alcantarillado de 37,11% de acuerdo con la información del Censo DANE 2005, la continuidad es de 48 horas continuas cada 4 días en sectores 1 y 2, 48 horas continuas cada 6 días en los sectores 3 y 4.

Para el municipio de Sincé, según lo informado por el prestador durante la visita realizada en julio de 2013 el IANC no se tiene calculado pues el municipio no cuenta con micromedición ni macromedición, la cobertura de acueducto es del 86% y de alcantarillado es del 79%, la continuidad es de 6 h/día, la calidad del agua distribuida por anterior empresa es de 53% lo cual indica un riesgo alto, sin embargo, la empresa informa que realizó muestreo en el mes de mayo de 2013 en 4 puntos y los resultados del laboratorio de la empresa fue IRCA 3,8%.

3.2. SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Municipio de Chinú:

Según lo evidenciado durante la visita realizada del 7 al 10 de mayo de 2012, el sistema de alcantarillado es tipo sanitario, cuenta con redes y colectores con diámetros entre 8" y 16", en su mayoría de PVC y AC, cuenta con una laguna facultativa y una anaerobia para el tratamiento de las aguas residuales del municipio pero no se tiene información acerca de los caudales de diseño de las unidades de tratamiento, según los análisis realizados por el laboratorio AAA las remociones son del 89% para la facultativa y del 80% para la anaerobia.

Municipios de Sincelejo y Corozal:

Según la información reportada por el prestador para el año 2010, existe un sistema sanitario de 121,2 Km, en tuberías de 8" a 24". El 13,6% (16,4 Km) es de concreto reforzado, 9,9% (12 Km) en PVC y el 75,5% en otro material no especificado (91 Km).

En la ciudad de Sincelejo se encuentra en construcción la PTAR con un caudal de diseño de 605 l/s proyectada para inicio operación en diciembre del 2014, el municipio de Corozal no cuenta con sistema de tratamiento de aguas residuales y se desconoce si se cuenta con algún proyecto para la construcción de algún tipo de tratamiento.

Municipio de Sincé:

De acuerdo a lo informado por el prestador durante la visita realizada en el mes de julio de 2013, el sistema de alcantarillado cuenta con una cobertura de redes del 85% compuestas por diámetros que van desde 8" hasta 24" en tuberías de concreto, gres y PVC. El sistema es del tipo sanitario, funciona por gravedad haciendo entregas directas a la PTAR norte y sur del municipio. Las PTAR están compuestas por lagunas de oxidación facultativas las cuales tienen un caudal de diseño para tratamiento de 100 L/s.

3.3. VULNERABILIDAD DEL SISTEMA

El 13 de septiembre del 2011 se solicitó el Plan de Contingencia y las tablas de valoración de las amenazas y la estimación de la vulnerabilidad, una vez revisado el Plan de Contingencia enviado por la empresa, se evidenció que no se presentó la descripción del sistema de acueducto y alcantarillado, tampoco la estimación de la vulnerabilidad ni la jerarquización de riesgos, por lo anterior, se le solicitó que enviara nuevamente el Plan de Contingencia conforme a lo establecido en el artículo 201 de la Resolución 1096 del 2000, así como con lo establecido en el artículo 5 del decreto 3102 de 1997 ajuste que debía ser remitido el 23 de enero de 2012 y a la fecha no lo ha enviado. Por lo cual se le requiere para que lo envíe de manera inmediata.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. SUSCRIPTORES

Según la última información reportada por el prestador al SUI para noviembre del 2012 del servicio de acueducto y para julio del 2012 del servicio de alcantarillado, la empresa cuenta con suscriptores distribuidos por municipio así:

ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	COROZAL	SINCELEJO	COROZAL	SINCELEJO
Estrato 1	4.623	15.144	3.955	13.340
Estrato 2	4.107	18.007	4.009	17.738
Estrato 3	349	6.490	351	6.506
Estrato 4	141	3.072	142	3.053
Estrato 5	6	195	6	192
Estrato 6	0	439	0	440
Industrial	1	5	1	1
Comercial	198	1.999	189	2.255
Oficial	45	196	44	177
Otros	9	78	7	65
Total	9.479	45.625	8.704	43.767

Fuente:SUI

Por otra parte, a la fecha el prestador no reporta información del municipio de Chinú, lo cual dificulta a esta superintendencia realizar las acciones de vigilancia y control sobre la empresa, por lo que se le requiere reportar la información de manera inmediata.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con lo informado por el prestador durante la visita realizada del 7 al 10 de mayo de 2012, se tienen 4.195 usuarios del servicio de acueducto y 2.868 son del servicio de alcantarillado discriminados como se muestra en el siguiente cuadro:

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Estrato 1	2.540	1.295
Estrato 2	1.307	1.236
Estrato 3	242	241
Comercial	76	66
Industrial	1	1
Oficial	29	29
Total	4.195	2.868

Fuente: información suministrada por el prestador durante la visita.

Así mismo, durante la visita mencionada la empresa informa que en Sincé cuenta con 4.493 suscriptores de acueducto y 4.141 suscriptores de alcantarillado, sin embargo, la información no está discriminada por estrato o por uso.

4.2. FACTURACIÓN

Según la información reportada al SUI para el año 2012, la empresa facturó para el servicio de acueducto \$136.002.257.881 y para el 2011 \$120.078.165.104, lo cual evidencia un incremento del 13%, sin embargo, para el servicio de alcantarillado la empresa reporta para el año 2012 solo hasta el mes de julio \$26.055.281.473, lo cual, no permite evidenciar la variación respecto del año anterior. De acuerdo con lo anterior, la empresa debe realizar el reporte de información faltante de manera inmediata.

4.3. TARIFAS

Para el municipio de Sincelejo la empresa calculó sus tarifas conforme a la metodología establecida por la resolución CRA 287 de 2004; de acuerdo a esto, mediante radicado SSPD No. 20124210893221 del 22 de noviembre de 2012, esta superintendencia realizó al prestador un control tarifario para los servicios de acueducto y alcantarillado, en el cual se concluyó que el cargo fijo para acueducto y alcantarillado reportado en MOVET era superior a los cálculos realizados por la superintendencia y que la empresa aprobó, mediante acta No. 036 de enero de 2008, costos superiores en el cargo fijo para ambos servicios y se solicitó al prestador que reversara la información correspondiente a a los costos optados y reportados en el modulo de transición del MOVET.

También, esta superintendencia mediante radicado SSPD No. 20134210323231 del 11 de junio de 2013 realizó el análisis final de tarifas aplicadas para los municipios de Sincelejo, Corozal y Chinú encontrando que el prestador presenta omisión en el reporte de información al SUI en los siguientes periodos:

Municipio de Sincelejo

Acueducto noviembre 2009

Municipio de Corozal

Acueducto noviembre 2009

Acueducto, estrato 6 marzo – diciembre 2010

Acueducto, estrato 6 enero – diciembre 2011

Municipio de Chinú

Acueducto y alcantarillado enero - diciembre 2012

Adicionalmente, se concluye que la empresa presuntamente no se encuentra aplicando una correcta actualización tarifaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142.

Posteriormente, el prestador da respuesta mediante radicado SSPD No. 20135290386202 del 01 de Agosto de 2013 y mediante radicado SSPD No. 20135290477872 del 13 de Septiembre de 2013, a los cuales esta superintendencia se encuentra en proceso de revisión y proyección del pronunciamiento final de las tarifas aplicadas.

En cuanto a los municipios de Sincé y Chinú, una vez la empresa haya reportado las tarifas aplicadas al Sistema Único de Información –SUI; esta superintendencia realizará el análisis correspondiente a las tarifas aplicadas por el prestador, por lo tanto, se requiere al prestador realizar el reporte de información de manera inmediata e informar a esta Dirección Técnica una vez haya realizado dicho procedimiento.

A continuación se presentan las tarifas para el estrato 4 a diciembre de 2012, correspondientes a los servicios de acueducto y alcantarillado, de acuerdo a las facturas reportadas en el módulo de factura del servicio de acueducto PDF, del SUI:

MUNICIPIO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO	CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO

Sincelejo	\$ 5.570,30	\$ 2.232,61	\$ 1.212,59	\$ 961,19
Corozal	\$ 5.671,15	\$ 922,09	\$ 2.268,46	\$ 369,12

Fuente: SUI

MUNICIPIO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO	CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO
Sincé	\$ 5.118,80	\$ 1.654,56	\$ 2.343,27	\$ 790,05
Chinú	\$ 3.883	\$ 1.564	\$ 1.386	\$ 747

Fuente: Información suministrada durante visita

4.4. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

De acuerdo a la información reportada por el prestador al SUI para el año 2012 en el balance entre subsidios y sobrepagos se evidencia un superávit por valor de \$3.696.939.986 para Corozal y \$150.398.034.131 para Sincelejo como se muestra en la siguiente tabla:

ESTRATO	VALOR SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	
	COROZAL	SINCELEJO
Estrato 1	170.568.732	2.074.263.948
Estrato 2	86.194.420	1.380.340.405
Estrato 3	0	234.610.039
Estrato 4	0	0
Estrato 5	183.524.505	6.224.981.031
Estrato 6	0	20.646.921.014
Industrial	28.504.298	6.462.618.945
Comercial	3.741.674.335	120.752.727.533
Otros	0	0
Total Contribuciones	3.953.703.138	154.087.248.523
Total Subsidios	256.763.152	3.689.214.392

Fuente: SUI

De acuerdo con lo anterior, el prestador deberá informar acerca de la devolución al FSRI de los valores excedentes de las contribuciones cobradas a los suscriptores de acuerdo con lo previsto en el artículo 89.2 de la Ley 142 de 1994.

4.5. PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS - PQR

Para el 2012 la empresa tuvo un total de 17.067 reclamaciones, distribuidas de la siguiente manera:

- El servicio de acueducto, corresponde a un 62% del total de reclamaciones con 10.585, siendo la "Inconformidad con el consumo" la petición más frecuente con un total de 6.461.
- El servicio de alcantarillado, corresponde a un 38% del total de reclamaciones con 6.482, con la petición por "Inconformidad con el consumo" la más frecuente con un total de 3.687.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1. INDICADOR FINANCIERO AGREGADO (IFA)

La superintendencia realizó la clasificación IFA correspondiente a 2012 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera reportada por el prestador del año 2011, así, el prestador quedó clasificado en Rango 2 es decir, nivel de riesgo medio debido al alto endeudamiento que tiene la empresa, lo cual indica que puede estar en riesgo su viabilidad financiera. Por lo que el prestador deberá implementar medidas que permitan mejorar el indicador.

Liquidez Ajustada	Endeudamiento	Rango Liquidez y Endeudamiento	Eficiencia en Recaudo	Rango Eficiencia en el Recaudo	Cobertura Intereses	Rango Cobertura de Intereses	Rango IFA	Nivel IFA
0,3	63%	Rango 3	95,57	Rango 1	25,4	Rango 1	Rango 2	Medio

Fuente: Reporte SUI

5.2. AUDITORIA EXTERNA

Esta superintendencia realizó invitación a la empresa auditoria externa de gestión y resultados realizada PARKER RANDALL COLOMBIA S.A.S para que realizara una presentación del informe de auditoría realizada a la empresa Aguas de la Sabana SA ESP el día 28 de junio de 2013, sin embargo, la firma auditora no atendió la invitación realizada por esta entidad.

Así, del informe de auditoría del año 2012 reportado al SUI se resalta lo siguiente:

“De acuerdo a nuestro análisis el Plan Contable reportado a la SSPD se encuentra con algunas inconsistencias en cuanto a los valor reportados en pasivo corriente tanto Consolidado , Acueducto y Alcantarillado, lo que produce una desigualdad para el análisis de los escenarios 2010, 2011 y 2012, lo que distorsiona la verdadera realidad económica de la empresa.”

“El día 20 de diciembre de 2011, la empresa AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P., a través de su representante legal, suscribió el contrato de concesión número LC-013-2011 con la Alcaldía del Municipio de Chinú- Departamento de Córdoba, que tiene por objeto la prestación, operación, explotación, administración integral y explotación total de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado sanitario en dicho municipio, contrato que tiene una duración de 20 años.”

Teniendo en cuenta lo anterior, en los informes reportados al SUI y realizados por la firma de AEGR no se realiza un comparativo de acuerdo a la normatividad vigente que independientemente de las metas establecidas en los contratos de operación deben cumplir todas las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, así como tampoco se realiza un comparativo con la información reportada por el prestador al SUI.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Topico	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total Resultado
Administrativo									2	2		4
Administrativo y Financiero		6	6	6	8	8	10	14	21	24	2	105
Comercial y de Gestión					1	1	4	6	30	63	42	147
Prestadores										12	4	16
Técnico operativo	1				2	3	7	2	15	18	13	61
Total Resultado	1	6	6	6	11	12	21	22	68	119	61	333

Fuente: Información SUI - mayo 2013

De los 3.118 formatos y formularios habilitados desde el año 2002 en SUI, la empresa tiene 333 reportes pendientes por cargar al SUI, siendo el tópicico comercial y de gestión el que más reportes pendientes presenta. De acuerdo con lo anterior, el prestador debe reportar de manera inmediata la información pendiente pues los plazos para el reporte se encuentran ampliamente vencidos.

7. ACCIONES DE LA SSPD

En los últimos años la Superintendencia ha efectuado 6 visitas de vigilancia y control a Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. de acuerdo con el siguiente detalle:

- Año 2009 - (Septiembre 28, 29 y 30)
- Año 2010 -(Junio 3, 4, 8 y 9, noviembre 18)
- Año 2011 -(Noviembre 22)
- Año 2012 - (Mayo 7 al 10)
- año 2013 – (Julio del 17 al 19)

La visita realizada en mayo de 2012, se realizó con el objetivo de concluir el acuerdo de mejoramiento firmado el 7 de diciembre de 2009 con fecha de terminación 31 de diciembre de 2010, en la cual se evidenció para Sincelejo el incumplimiento de cobertura en micromedición, reducción del IANC y mejorar la continuidad y para Corozal incumplimiento en la cobertura de micromedición y presentar alternativas de mejora del sistema de alcantarillado.

También, en la visita se verificó el estado de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado del municipio de Chinú lugar en el cual la empresa inició operaciones en enero de 2012. En dicha visita se evidenciaron ciertos aspectos de la prestación de los servicios en los tres municipios sujetos de mejora los cuales se incluyeron en un plan de acción para mejorar la calidad de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, dicho plan de acción se concertó en reunión realizada el 25 de octubre de 2012 y se incluyeron metas que permitirán mejorar los indicadores de prestación de los servicios en los municipios atendidos:

Chinú:

- Mejorar el índice de recaudo
- Gestionar los permisos ambientales, concesión de aguas y permisos de vertimientos
- Implementar un programa de macro y micromedición
- Reducir el Índice de Agua No Contabilizada – IANC
- Concertación y materialización de los puntos de muestreo
- Mantener el %IRCA menor del 5%
- Mejorar la Continuidad

Sincelejo:

- Incrementar la cobertura de micromedición
- Reducir el Índice de Agua No Contabilizada – IANC
- Mejorar la Continuidad

Corozal:

- Incrementar la cobertura de micromedición
- Presentar alternativas de mejora del sistema de alcantarillado

En la visita realizada en el mes de julio de 2013 se visitó el municipio de Sincé con el fin de verificar el estado de la prestación de los servicios de acueducto y de alcantarillado teniendo en cuenta que la empresa asumió la prestación desde el 10 de abril de 2013, así mismo se recopiló la información correspondiente a las tarifas de todos los municipios atendidos por el prestador.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Empresa debe informar cuales son las acciones realizadas tendientes a disminuir las PQR presentadas que en su mayoría corresponde a inconformidad con el consumo.
- La empresa debe realizar la actualización del RUPS incluyendo la prestación de los servicios en el municipio de Sincé y Chinú y deberá realizar el reporte de información faltante de manera inmediata de acuerdo con lo establecido en la Resolución SSPD No. 20101300048765 de 2010.
- La empresa deberá revisar la información financiera reportada al Plan Único de Cuentas -PUC- en el Sistema Único de Información -SUI- , así mismo, de hacerse necesario modificar la información ya certificada en el SUI, deberá seguir los procedimientos establecidos en la Resolución SSPD No 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.
- La empresa deberá desagregar al detalle las notas de los estados financieros reportados al SUI como lo requiere la Resolución Compilatoria SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.
- El prestador debe reportar la información correspondiente a los permisos ambientales, así mismo, debe actualizar la información técnica de la prestación de los servicios de manera inmediata.
- La empresa informa que inició la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Sincé a partir del 10 de abril de 2013, y que las condiciones iniciales de la prestación son deficientes, por lo cual deberá presentar un plan de choque que permita mejorar la calidad de la prestación en corto tiempo.
- La empresa presenta valores altos del Índice de Agua No Contabilizada para los municipios atendidos, así mismo presenta valores bajos de cobertura de micromedición efectiva, por lo que deberá indicar las acciones que realizará para mejorar estos indicadores.
- El prestador debe realizar el Plan de Contingencia para cada uno de los municipios atendidos conforme a lo establecido en el artículo 201 de la Resolución

1096 del 2000, así como con lo establecido en el artículo 5 del decreto 3102 de 1997 y remitirlo a esta entidad.

- El prestador debe realizar el reporte de información de tarifas que tiene pendiente, así como las reversiones de información de acuerdo a los análisis realizados por esta superintendencia.
- El prestador debe realizar el reporte de información comercial del servicio de alcantarillado del 2012 que se encuentra pendiente.
- La empresa informa que en el municipio de Sincé cuenta con 4.493 usuarios, sin embargo, la información no está discriminada por estrato o por servicio prestado.

Proyectó: Laura M. Ruiz C. - Contratista - Grupo de Evaluación Integral DTGAA
Revisó: Lina Malagón – Coordinadora Grupo de Evaluación Integral DTGAA
Revisó: Beatriz Giraldo – Directora Técnica de Acueducto y Alcantarillado