



EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2024
PRESTADORES DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES

Periodo del informe: enero 2024 – diciembre 2024

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS (SDEGC)
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE (DTGGC)

SEPTIEMBRE 2025

I. ANTECEDENTES

Según lo contemplado en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 87 de la Ley 1753 de 2015, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su inspección, vigilancia y control de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones de regulación; para el caso de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible (DTGGC), se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002¹, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “(...) *se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento*” y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que “(...) *para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)*”, respectivamente.

Así mismo, en el artículo 3 de la resolución² en mención se señala que para el caso de los indicadores de calidad se deben utilizar “(...) *las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan (...)*”. Es así como la Resolución CREG 100 de 2003 y sus resoluciones modificatorias, CREG 009 de 2005 y CREG 016 de 2006, establecieron indicadores y valores admisibles para los estándares de calidad del Gas Combustible por Red. Estos valores se utilizan para evaluar parte de la gestión social de los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), específicamente del grupo de Distribuidores y Comercializadores de Gas Combustible por Red (DC).

¹ Resolución CREG 072 de 2002. “*Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio*”.

² Sustituido por el numeral 3 del Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

Finalmente, la información para la evaluación de los indicadores en mención debe tomarse del Sistema Único de Información (SUI), según lo contemplado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004³.

Al respecto los Indicadores de Gestión⁴ por evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

Imagen 1. Indicadores de gestión financieros

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} \times 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

Nota: En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

³ Resolución CREG 034 de 2004. "Por la cual se modifica la Resolución CREG 072 de 2002".

⁴ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión técnica y administrativa aplicables a los PSPD, para este caso del servicio de Gas Combustible por redes, a saber: los Transportadores (T), Comercializadores (C), y DC.

3. CALIDAD

Imagen 3. Indicadores de calidad de gas combustible por redes

INDICADOR	FÓRMULA
Índice de presión en líneas individuales (%)	$IPLI = \left[\frac{N_p - N_{FR}}{N_p} \right] * 100$
Índice de Odorización (%)	$IO = \left[\frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] * 100$

Nota: En los numerales 2.2 y 2.3 del artículo 2 de la Resolución CREG 100 de 2003 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores de calidad planteados.

Fuente: Resolución CREG 100 de 2003. Elaborada por la DTGGC.

Se precisa que los datos que se tomaron desde la base de información SUI corresponden a la vigencia 2024 y su cálculo se realizó por período anual, tal como lo señala el Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004. Las fórmulas aplican para los tipos de gas combustible, Gas Natural (GN), y Gas Licuado de Petróleo por redes (GLP por redes), con valores de referencia propios según tipo de gas combustible utilizado, tal como se establecen en las resoluciones correspondientes.

Ahora bien, es importante resaltar que el cálculo de los **referentes** debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y se debe hacer anualmente; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a los PSPD el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2024

Para evaluar la gestión de la vigencia 2024, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año 2024 y que están publicados en la página web de la SSPD.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación. Para el caso del grupo, se precisa que para la vigencia 2024 no hubo Áreas de Servicios Exclusivo (ASE) para gas combustible por red, por lo tanto, este grupo no aplica.

En relación con la actividad, se tuvieron en cuenta las actividades que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2024, discriminado por tipo de gas combustible que utilizó en el período en mención.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A continuación se ilustra cada una de estas evaluaciones.

➤ **EVALUACIÓN EMPRESARIAL**

En cumplimiento del artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002⁵, la SSPD publicó para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referentes del año 2024.

En este sentido, es oportuno resaltar que, para dar cumplimiento a las disposiciones de los artículos 6 y 10 de la resolución en mención, en relación con la evaluación de los indicadores y la publicación de referentes y, para clasificar las PSPD, de acuerdo con el nivel de riesgo, la fuente de información es el cargue de la información financiera del año inmediatamente anterior, al SUI.

Así las cosas, en este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las fórmulas mencionadas

⁵modificada por la Resolución CREG 034 de 2004

en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que la SSPD realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable (NIF). Los conceptos de la Taxonomía XBRL utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para los PSPD se muestran en la Imagen 4, Tabla 1, Tabla 2, Tabla 3 y Tabla 4.

Imagen 4. Conceptos utilizados en el cálculo de Indicadores Financieros

Indicador Financiero	Conceptos (Taxonomía XBRL)
Rotación Cuentas por Cobrar	Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. Total, Deterioro cuentas por cobrar por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público
Rotación Cuentas por Pagar	Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. Costos de ventas por servicio público.
Razón Corriente	Total de activos corrientes por servicio público. Total pasivos corrientes por servicio público.
Margen Operacional	EBITDA por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público.
Cubrimiento Gastos Financieros	EBITDA por servicio público. Costos Financieros por servicio público.

Fuente: Taxonomía XBRL. Elaboración DTGGC.

Tabla 1 Resultados Evaluación de la Gestión año 2024 Empresas Distribuidoras y Comercializadoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR – COMERCIALI- ZADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 33,2		Referente >= 3,2		Referente >= 34,0%		Referente >= 40,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	126,8	NO CUMPLE	51,0	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	21,7%	NO CUMPLE	4,7	NO CUMPLE
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	184,7	NO CUMPLE	398,1	NO CUMPLE	2,4	NO CUMPLE	9,1%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
CENTRAL GAS SAS ESP	209,2	NO CUMPLE	90,0	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	9,2%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	223,3	NO CUMPLE	45,7	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	24,0%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR – COMERCIALI- ZADOR										
EMPRESA	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 33,2		Referente >= 3,2		Referente >= 34,0%		Referente >= 40,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	238,1	NO CUMPLE	91,5	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE	14,3%	NO CUMPLE	3,5	NO CUMPLE
DISTICON SAS ESP	212,2	NO CUMPLE	877,3	NO CUMPLE	5,1	CUMPLE	25,0%	NO CUMPLE	2,3	NO CUMPLE
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	64,8	NO CUMPLE	49,9	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	21,2%	NO CUMPLE	61,6	CUMPLE
EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERENA	127,4	NO CUMPLE	293,1	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	34,5%	CUMPLE	1,9	NO CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	82,3	NO CUMPLE	30,6	CUMPLE	2,3	NO CUMPLE	-58,5%	NO CUMPLE	-18,6	NO CUMPLE
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	256,5	NO CUMPLE	145,2	NO CUMPLE	2,5	NO CUMPLE	26,1%	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROCUE SA ESP	180,7	NO CUMPLE	429,9	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE	-0,6%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA AMAZONÍA ZOMAC SAS	214,0	NO CUMPLE	290,4	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	-1,2%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	87,9	NO CUMPLE	40,9	NO CUMPLE	2,0	NO CUMPLE	17,4%	NO CUMPLE	3,3	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	73,8	NO CUMPLE	6,9	CUMPLE	3,3	CUMPLE	-26,6%	NO CUMPLE	-20,0	NO CUMPLE
ENERCER S.A E.S.P	58,7	CUMPLE	72,9	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	0,1%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,0	CUMPLE	8,3	CUMPLE	2,2	NO CUMPLE	19,5%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
ESPIGAS S.A. E.S.P.	36,5	CUMPLE	15,4	CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	12,0%	NO CUMPLE	16,5	NO CUMPLE
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	113,6	NO CUMPLE	59,0	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	11,0%	NO CUMPLE	5,9	NO CUMPLE
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	59,9	CUMPLE	57,6	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	24,1%	NO CUMPLE	3,5	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	113,6	NO CUMPLE	45,5	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	24,2%	NO CUMPLE	2,9	NO CUMPLE

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR – COMERCIALI- ZADOR										
EMPRESA	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 33,2		Referente >= 3,2		Referente >= 34,0%		Referente >= 40,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	54,5	CUMPLE	58,6	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	16,0%	NO CUMPLE	2,6	NO CUMPLE
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	162,1	NO CUMPLE	46,6	NO CUMPLE	2,2	NO CUMPLE	10,6%	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	57,4	CUMPLE	36,7	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	14,8%	NO CUMPLE	5,2	NO CUMPLE
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	91,7	NO CUMPLE	29,8	CUMPLE	2,0	NO CUMPLE	21,1%	NO CUMPLE	2,4	NO CUMPLE
GASES DEL CUSIANA S.A.S E.S.P BIC	117,9	NO CUMPLE	25,6	CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	11,9%	NO CUMPLE	3,1	NO CUMPLE
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	121,3	NO CUMPLE	41,3	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	13,5%	NO CUMPLE	3,2	NO CUMPLE
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	180,9	NO CUMPLE	92,9	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	29,6%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
GASES DEL SUR DE COLOMBIA E.S.P S.A.	15,1	CUMPLE	104,5	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	50,3%	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	91,7	NO CUMPLE	70,2	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	-3,0%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	538,6	NO CUMPLE	42,7	NO CUMPLE	12,8	CUMPLE	25,5%	NO CUMPLE	42,9	CUMPLE
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	152,0	NO CUMPLE	2,8	CUMPLE	9,7	CUMPLE	11,7%	NO CUMPLE	5,0	NO CUMPLE
HEGA SA ESP	131,8	NO CUMPLE	235,1	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	4,1%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
INGENIERIA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	167,1	NO CUMPLE	17,2	CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	5,2%	NO CUMPLE	15,2	NO CUMPLE
INGGASES ESP SAS	212,1	NO CUMPLE	181,9	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	17,2%	NO CUMPLE	6,2	NO CUMPLE
JADAPE SAS ESP	165,8	NO CUMPLE	38,3	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE	2,3%	NO CUMPLE	3,9	NO CUMPLE

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR – COMERCIALI- ZADOR										
EMPRESA	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 33,2		Referente >= 3,2		Referente >= 34,0%		Referente >= 40,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	129,8	NO CUMPLE	247,8	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	10,1%	NO CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	114,3	NO CUMPLE	107,9	NO CUMPLE	3,3	CUMPLE	-14,8%	NO CUMPLE	-1,9	NO CUMPLE
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	92,0	NO CUMPLE	34,7	NO CUMPLE	3,1	NO CUMPLE	7,3%	NO CUMPLE	625,2	CUMPLE
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	164,4	NO CUMPLE	46,2	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	26,2%	NO CUMPLE	4,0	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	151,4	NO CUMPLE	52,2	NO CUMPLE	6,5	CUMPLE	13,1%	NO CUMPLE	5,3	NO CUMPLE
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	150,9	NO CUMPLE	134,6	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	9,1%	NO CUMPLE	8,6	NO CUMPLE
NORTESANTANDER EANA DE GAS S.A. E.S.P.	159,2	NO CUMPLE	49,5	NO CUMPLE	6,5	CUMPLE	27,3%	NO CUMPLE	30,5	NO CUMPLE
PROMESA S.A. ESP	245,5	NO CUMPLE	190,4	NO CUMPLE	1,8	NO CUMPLE	22,7%	NO CUMPLE	18,5	NO CUMPLE
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	87,2	NO CUMPLE	23,3	CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	25,0%	NO CUMPLE	14,4	NO CUMPLE
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	200,7	NO CUMPLE	98,0	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE	15,6%	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	129,9	NO CUMPLE	107,8	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	7,8%	NO CUMPLE	4,6	NO CUMPLE
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	126,5	NO CUMPLE	22,9	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	11,5%	NO CUMPLE	10,1	NO CUMPLE
REDNOVA SAS ESP	211,5	NO CUMPLE	49,7	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	14,7%	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
SERVICIOS PUBLICOS COLOMBIANOS S.A.S. E.S.P.	112,7	NO CUMPLE	20,0	CUMPLE	3,1	NO CUMPLE	10,2%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	109,0	NO CUMPLE	132,2	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	12,1%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A. E.S.P.	136,2	NO CUMPLE	23,9	CUMPLE	6,7	CUMPLE	5,9%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
SUPERGAS DE NARIÑO S.A.S. E.S.P.	375,9	NO CUMPLE	9,9	CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	-19703,9%	NO CUMPLE	-5.699,9	NO CUMPLE
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A. E.S.P.	237,1	NO CUMPLE	74,5	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	25,8%	NO CUMPLE	5,8	NO CUMPLE

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR – COMERCIALI- ZADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 33,2		Referente >= 3,2		Referente >= 34,0%		Referente >= 40,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	109,7	NO CUMPLE	68,6	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	11,8%	NO CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
TRADE CENTRAL SAS ESP	94,2	NO CUMPLE	445,9	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	2,1%	NO CUMPLE	19.843,0	CUMPLE
TURGAS S.A. E.S.P.	33,7	CUMPLE	48,9	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	13,2%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
VANTI S.A. ESP	36,8	CUMPLE	45,5	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	16,6%	NO CUMPLE	9,7	NO CUMPLE
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	295,7	NO CUMPLE	1.400,7	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	13,5%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
YAVEGAS S.A. E.S.P.	112,9	NO CUMPLE	527,6	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	13,4%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

Tabla 2 Resultados Evaluación de la Gestión año 2024 Empresas Comercializadoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58,0%		Referente >= 56,4	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
A&A ENERGY SAS ESP	20	NO CUMPLE	59	NO CUMPLE	0,7	CUMPLE	13,3%	NO CUMPLE	3,1	NO CUMPLE
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	52	NO CUMPLE	39	NO CUMPLE	1,1	CUMPLE	3,8%	NO CUMPLE	6,7	NO CUMPLE
CALAMARI LNG SA ESP	1.136	NO CUMPLE	2.891	NO CUMPLE	1,2	CUMPLE	58,6%	CUMPLE	79,3	CUMPLE
CIAZ SAS ESP	86	NO CUMPLE	89	NO CUMPLE	1,4	CUMPLE	9,9%	NO CUMPLE	10,3	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	28	NO CUMPLE	19	NO CUMPLE	2,1	CUMPLE	14,8%	NO CUMPLE	23,5	NO CUMPLE
COMPAÑIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS E.S.P SAS	80	NO CUMPLE	7	CUMPLE	5,6	CUMPLE	15,8%	NO CUMPLE	31,8	NO CUMPLE
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	40	NO CUMPLE	21	NO CUMPLE	1,5	CUMPLE	2,4%	NO CUMPLE	5,0	NO CUMPLE
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	29	NO CUMPLE	118	NO CUMPLE	0,9	CUMPLE	9,8%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P.	44	NO CUMPLE	45	NO CUMPLE	2,2	CUMPLE	31,5%	NO CUMPLE	50,4	NO CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	561	NO CUMPLE	215	NO CUMPLE	2,0	CUMPLE	9,4%	NO CUMPLE	5,1	NO CUMPLE

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58,0%		Referente >= 56,4	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GASES DEL FUTURO SAS E.S.P.	66	NO CUMPLE	40	NO CUMPLE	1,8	CUMPLE	-3,0%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0	CUMPLE	1	CUMPLE	19,7	NO CUMPLE	27,4%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	42	NO CUMPLE	46	NO CUMPLE	1,2	CUMPLE	5,5%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
GNI GAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	64	NO CUMPLE	44	NO CUMPLE	1,0	CUMPLE	9,6%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
GRUPO ENERGÉTICO DE LAS AMERICAS SAS ESP	30	NO CUMPLE	43	NO CUMPLE	1,1	CUMPLE	2,8%	NO CUMPLE	3,6	NO CUMPLE
GRUPO ENERGETICO SA ESP	0	CUMPLE	2	CUMPLE	2,2	NO CUMPLE	9,7%	NO CUMPLE	18,9	NO CUMPLE
HIDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESP	89	NO CUMPLE	28	NO CUMPLE	1,6	CUMPLE	13,8%	NO CUMPLE	24,9	NO CUMPLE
INTERNATIONAL OIL GAS	0	CUMPLE	2	CUMPLE	5,9	NO CUMPLE	10,5%	NO CUMPLE	15,7	NO CUMPLE
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	22	NO CUMPLE	17	CUMPLE	0,6	CUMPLE	5,1%	NO CUMPLE	3,7	NO CUMPLE
LOGISTICA DE GAS DOMICILIARIO S.A.S E.S.P	137	NO CUMPLE	123	NO CUMPLE	1,3	CUMPLE	9,7%	NO CUMPLE	14,6	NO CUMPLE
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	54	NO CUMPLE	73	NO CUMPLE	1,1	CUMPLE	4,3%	NO CUMPLE	5,1	NO CUMPLE
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0	CUMPLE	443,4	NO CUMPLE	10,6%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
OPERACION ENERGIA Y GAS S.A.S. ESP	41	NO CUMPLE	40	NO CUMPLE	2,1	CUMPLE	7,9%	NO CUMPLE	145,1	CUMPLE
PETROMILGAS S.A. ESP	75	NO CUMPLE	62	NO CUMPLE	1,0	CUMPLE	7,3%	NO CUMPLE	1,8	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	66	NO CUMPLE	37	NO CUMPLE	1,9	CUMPLE	8,4%	NO CUMPLE	38,9	NO CUMPLE
PLUS + SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	0	CUMPLE	1	CUMPLE	4,1	NO CUMPLE	17,6%	NO CUMPLE	9,0	NO CUMPLE
SIMER COLOMBIA SAS ESP	58	NO CUMPLE	25	NO CUMPLE	3,4	CUMPLE	8,6%	NO CUMPLE	2,6	NO CUMPLE
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	5.606	NO CUMPLE	7.121	NO CUMPLE	1,2	CUMPLE	50,4%	NO CUMPLE	227,0	CUMPLE
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	31	NO CUMPLE	31	NO CUMPLE	1,6	CUMPLE	13,6%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	27	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	1,1	CUMPLE	4,9%	NO CUMPLE	408,5	CUMPLE
VERAGAS SAS ESP	83	NO CUMPLE	10	CUMPLE	2,4	CUMPLE	23,9%	NO CUMPLE	4,0	NO CUMPLE
VP INGENERIA S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	24	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	-26,5%	NO CUMPLE	-28,2	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

Tabla 3 Resultados Evaluación de la Gestión año 2024 Empresas Transportadoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 16,8		Referente <= 19,2		Referente >= 4,7		Referente >= 83,1%		Referente >= 34,5	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COINOGAS S.A. E.S.P.	18	NO CUMPLE	168	NO CUMPLE	2,3	NO CUMPLE	22,3%	NO CUMPLE	4,0	NO CUMPLE
PROMIGAS S.A. E.S.P.	40	NO CUMPLE	42	NO CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	62,6%	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE
PROMIORIENTE S.A. E.S.P.	43	NO CUMPLE	115	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	84,6%	CUMPLE	9,6	NO CUMPLE
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	65	NO CUMPLE	46	NO CUMPLE	2,2	NO CUMPLE	87,6%	CUMPLE	1.018,6	CUMPLE
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	37	NO CUMPLE	606	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	69,2%	NO CUMPLE	209,9	CUMPLE
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	45	NO CUMPLE	45	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	79,7%	NO CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	55	NO CUMPLE	73	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	56,3%	NO CUMPLE	16,6	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

Tabla 4 Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN CxC		ROTACIÓN CxP		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	15	15,3%	21	21,4%	34	34,7%	5	5,1%	10	10,2%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	83	84,7%	77	78,6%	64	65,3%	93	94,9%	88	89,8%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	98	100,0%	98	100,0%	98	100,0%	98	100,0%	98	100,0%

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

➤ EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que fueron establecidos por la CREG en las Resoluciones CREG 072 de 2002 y CREG 100 de 2003 junto con sus resoluciones modificatorias.

Teniendo en cuenta que algunas variables para calcular los indicadores técnicos y administrativos no se certifican en el SUI, en el mes de febrero de 2025 la SSPD realizó requerimiento a 129 PSPD de cada una de las variables utilizadas para el cálculo de

dichos indicadores. De estos, 95 PSPD dieron respuesta a dicho requerimiento con corte al 15 de abril de 2025 y 34 no dieron respuesta al requerimiento.

Es importante señalar que 14 PSPD prestaron el servicio de gas combustible por redes para los dos tipos de gas combustible, GN y GLP por red, por lo tanto, los resultados se discriminan por tipo de gas combustible utilizado.

En relación con los indicadores de calidad, la información utilizada fue la certificada en el SUI para la vigencia 2024 con corte al 15 de abril de 2025⁶. Es así como 78 PSPD registraron los indicadores IPLI e IO.

Es relevante aclarar que para el caso de los PSPD que no atendieron el requerimiento para la evaluación de los referentes 2024 y/o no certificaron la información en SUI, la SSPD podrá iniciar las acciones de control por los eventuales incumplimientos normativos, conforme a la facultad otorgada a la SSPD en la Ley 1955 de 2019, en la que se estableció lo siguiente:

“Artículo 15. Funciones de la Superintendencia. Modifíquese el numeral 8 (...) de la Ley 142 de 1994, así:

8. Solicitar documentos, inclusive contables y financieros, a los prestadores, entidades públicas, privadas o mixtas, auditores externos, interventores o supervisores y privados, entre otros, que tengan información relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios. (...) practicar las visitas, inspecciones y pruebas que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones, en la oportunidad fijada por la Superintendencia.” (negrilla fuera del texto)

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el informe así:

⁶ de acuerdo con lo señalado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004.

- a. **“Si Cumple”** y **“No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- b. **“No Aplica”**: señala que para el grupo de Gas Natural y GLP por redes ese indicador no se emplea, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- c. **“Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- d. **“*Sin Infor”**: opción donde la empresa prestadora señaló que No le aplica y/o reportó cada variable con “0”.
- e. **“Error Cal”**: se refiere a una inconsistencia de un dato, o, del cálculo del indicador.
- f. **“No Respue”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió al requerimiento de la SSPD.

A continuación, se presenta la información relacionada con el servicio de gas combustible por red.

Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red

Para una correcta interpretación de los datos presentados en la Tabla 5, Tabla 6, Tabla 7, Tabla 7 **Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo C Empresas Comercializadoras**

y **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, se realizan las siguientes precisiones:

- Los PSPD Celsia, Gases de la Orinoquia, Gas Traders e Interamericana de Energía y Gas SAS ESP se excluyeron del análisis debido a que el primero hizo la inscripción en el RUPS por error; los dos siguientes, se encontró la desactualización de la

correspondencia en el RUPS y el último realizó la cancelación de RUPS en el primer semestre de 2024.

- Para el caso del indicador de Cobertura, un valor mayor al 100% es posible y se evalúa como “Si Cumple”.

Tabla 5 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024–Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,86%	Si Cumple	2,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,16%	No Cumple
CENTRAL GAS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
CUSIANAGAS S.A.S E.S.P.	0,27%	No Cumple	100,12%	Si Cumple	15,8	No Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	86,97%	No Cumple	9,2	No Cumple	0,57%	No Cumple	0,36%	No Cumple
ECAAAS E.S.P.	0,00%	Si Cumple	31,04%	No Cumple	6,2	No Cumple	3,48%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EE.PP.M. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	87,60%	No Cumple	0,9	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	13,41%	No Cumple
EFIGAS S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	100,31%	Si Cumple	1,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	No Cumple
EMSP0	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ENERCA SA ESP	0,00%	Si Cumple	99,88%	Si Cumple	11,1	No Cumple	0,33%	No Cumple	1,08%	No Cumple
ENERCER SA ESP	0,00%	Si Cumple	89,05%	No Cumple	1,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,17%	No Cumple
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ESPIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,16%	Si Cumple	31,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	95,83%	No Cumple	31,4	No Cumple	3,77%	No Cumple	2,13%	No Cumple
GASFROM	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	0,00%	Si Cumple	119,98%	Si Cumple	3,4	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASCARIBE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	100,05%	Si Cumple	4,6	No Cumple	0,02%	No Cumple	0,00%	No Cumple
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P.	0,79%	No Cumple	99,85%	Si Cumple	2,7	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	No Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	1825,62%	Si Cumple	0,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,55%	No Cumple
GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,76%	Si Cumple	4,3	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,02%	No Cumple
GASNACER S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	469,55%	Si Cumple	5,2	No Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASOIL S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASORIENTE S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	147,93%	Si Cumple	2,1	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASUR S.A. E.S.P.	8,99%	No Cumple	738,30%	Si Cumple	19,5	No Cumple	1,11%	No Cumple	7,87%	No Cumple
GRENCOL	0,00%	Si Cumple	90,91%	No Cumple	16,8	No Cumple	0,31%	No Cumple	0,46%	No Cumple
GRENTEQUEN	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GRO S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,90%	Si Cumple	24,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	83,76%	No Cumple	18,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	108,61%	Si Cumple	0,6	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	67,41%	No Cumple	5,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LLANOGAS S.A E.S.P BIC	0,06%	No Cumple	100,79%	Si Cumple	0,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,23%	No Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	101,42%	Si Cumple	1,8	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
METROGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	133,91%	Si Cumple	1,9	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	0,00%	Si Cumple	1288,02%	Si Cumple	2,5	Si Cumple	0,03%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
NSP S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	254,53%	Si Cumple	18,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PROMESA S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	84,93%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	89,59%	No Cumple	0,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	0,00%	Si Cumple	78,57%	No Cumple	43,7	No Cumple	5,12%	No Cumple	3,26%	No Cumple
SERVINGAS S.A. ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SURGAS S.A E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,94%	Si Cumple	2,6	Si Cumple	0,10%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
SURTIGAS S.A. E.S.P.	0,004%	No Cumple	100,09%	Si Cumple	3,1	Si Cumple	0,02%	No Cumple	0,22%	No Cumple
VANTI S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	212,09%	Si Cumple	2,6	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
YAVEGAS S.A.E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
YAVIGAS S.A. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 6 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo DC de GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (COMERCIALIZADOR -DISTRIBUIDOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	33,67%	No Cumple	58,14%	No Cumple	46,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
BIOPLANET SERVICES SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
CDGAS	0,00%	Si Cumple	85,24%	No Cumple	96,9	No Cumple	0,99%	No Cumple	0,70%	No Cumple
CENTAURO GAS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
COINCOLGAS SAS ESP ZOMAC BIC	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
COINGASCO S.A.S. ESP	10,78%	No Cumple	3,40%	No Cumple	205,2	No Cumple	1,96%	No Cumple	33,99%	No Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	63,58%	No Cumple	2,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	67,27%	No Cumple	12,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
DIGASPRO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	86,96%	No Cumple	13,8	No Cumple	0,80%	No Cumple	0,51%	No Cumple
DISTRISERVICIOS ESP	0,00%	Si Cumple	92,46%	No Cumple	99,3	No Cumple	1,75%	No Cumple	1,00%	No Cumple
EMSEPAR E.S.P. S.A.	10,53%	No Cumple	52,59%	No Cumple	10.000,0	No Cumple	0,17%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
ENERCER SA ESP	0,00%	Si Cumple	96,44%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,10%	No Cumple
ENSERP S.A.E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (COMERCIALIZADOR -DISTRIBUIDOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EPQ S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	86,00%	No Cumple	13,5	No Cumple	0,14%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EPSAS SAS	0,00%	Si Cumple	2101,40%	Si Cumple	5,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GASFROM	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	0,00%	Si Cumple	47,11%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,47%	No Cumple
GASOIL S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASUR S.A. E.S.P.	10,34%	No Cumple	1085,71%	Si Cumple	14,6	No Cumple	0,66%	No Cumple	5,08%	No Cumple
GRENCOL	0,00%	Si Cumple	90,91%	No Cumple	18,7	No Cumple	0,32%	No Cumple	0,39%	No Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	93,17%	No Cumple	20,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INGGASES ESP SAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
INPROGAS S.A. ESP.	0,00%	Si Cumple	127,47%	Si Cumple	22,7	No Cumple	0,16%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	61,73%	No Cumple	1,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	1,3	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LOGIGAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MONTAGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	95,22%	No Cumple	13,2	No Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	0,00%	Si Cumple	242,19%	Si Cumple	3,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
NSP S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,22%	Si Cumple	16,7	No Cumple	0,07%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PACIFICA ENERGY SAS ESP	0,00%	Si Cumple	5,62%	No Cumple	14,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVIGASCOL	0,00%	Si Cumple	99,54%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	86,24%	No Cumple	0,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
REDNOVA SAS ESP	0,00%	Si Cumple	84,51%	No Cumple	1,2	Si Cumple	0,03%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
SERVICOLOMBIANO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
Servigas del Putumayo S.A.S. E.S.P. zomac	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SERVIGAS NARIÑO ESP SAS-SGN	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SERVIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,22%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P	0,00%	Si Cumple	65,00%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURGAS S.A.E.S.P.	0,00%	Si Cumple	91,45%	No Cumple	1,2	Si Cumple	0,02%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	15,7	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TURGAS S.A. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (COMERCIALIZADOR -DISTRIBUIDOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
YAVIGAS S.A. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 7 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo C Empresas Comercializadoras

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
AAENERGYASAS	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
AVANGAS	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
CIAZ	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor
COGASEN SAS ESP	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
COMECO	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
COMENERGETICOS ESP SAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
ENEFTCA	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	153,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ETSAS	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	Sin infor	Sin infor
GAS HUB S.A.S. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GASACOL S.A.S. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GASES DEL FUTURO	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GAXI E.S.P S.A.S	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GECELCA S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GIGAS ENERGY S.A.S E.S.P	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GNI	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
GRUPO ENERGÉTICO DE LAS AMERICAS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GRUPO ENERGETICO SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
HIDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESPS	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
HOLYGAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INTERNATIONAL OIL GAS S.A ESP*	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
KRONOS ENERGY	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LOGISTICA DE GAS DOMICILIARIO	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
LUMINA ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MARIA CONCHITA GAS SAS	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
MARYGAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MAXENERGETICOS S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MC2 S A S ESP	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
NITRO ENERGY	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
OPEN ENERGIA S.A.S. ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PETROMIL GAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PLEXA SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
REDEGASH	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
SIMER*	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURENERGY SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
TEBSA SA ESP	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
TERGAS S.A.S E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
TERMOCANDELARI A S.C.A. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TERMOFLORES S.A.S E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TPL GAS S.A.S. E.S.P.	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
TPLC	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRELCA S.A.S ESP	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
VERA GAS*	*Sin infor	*Sin infor	No Aplica	No Aplica	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
VP GAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
VP INGENERIA S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 8 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2024 – Grupo T empresas transportadoras de Gas Natural

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO T (TRANSPORTADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =No Aplica		Referente: No Aplica		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COINOGAS S.A. E.S.P	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,05	No Cumple	0,00%	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor
PROGASUR S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,00	Si Cumple	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor	*Sin infor
PROMIGAS S.A. E.SP.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,03	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMIORIENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,16	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TGI S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,00	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRANSMETANO E.S.P. S.A.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,2	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO T (TRANSPORTADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =No Aplica		Referente: No Aplica		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,83	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Tabla 9 Resumen cumplimiento indicadores técnico-administrativos 2024 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
Indicador	Relación Suscriptores Sin Medición		Cobertura		Relación Reclamos Facturación		Atención Reclamos Servicio		Atención Solicitud Conexión	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	67	46,9%	32	22,4%	52	36,4%	54	37,8%	57	39,9%
PSPD que No Cumplen	9	6,3%	31	21,7%	38	26,6%	31	21,7%	24	16,8%
PSPD que NO Aplican	7	4,9%	40	28,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
PSPD con Error Cálculo	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
PSPD Sin Información	22	15,4%	1	0,7%	15	10,5%	20	14,0%	24	16,8%
PSPD Sin Respuesta	38	26,6%	38	26,6%	38	26,6%	38	26,6%	38	26,6%
Total	143	100,0%	143	100,0%	143	100,0%	143	100,0%	143	100,0%

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2025. Cálculos: DTGGC, abril de 2025.

Resultados de la evaluación de Indicadores de calidad del servicio de Gas Combustible por Red

Para una correcta interpretación de los datos presentados en la Tabla 10, Tabla 11 y Tabla 12, se realizan las siguientes precisiones:

- Se efectuó el cálculo de los indicadores IPLI e IO teniendo en cuenta la información certificada en el SUI por el PSPD a nivel mensual, en el formato GRCS3.
- Se realizó revisión de las condiciones de reporte de la información en el SUI para el cálculo de los indicadores IPLI e IO y en algunos PSPD se encontraron deficiencias en la calidad de los datos.

Tabla 10 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2024 – Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT ; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:			
	16mbar<=IPLI<=23mbar		Método Fisiológico: O<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CENTRAL GAS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CUSIANAGAS S.A.S E.S.P	98,89%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ECAAAS E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EE.PP.M. E.S.P.	95,84%	No Cumple	99,76%	No Cumple
EFIGAS S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMSPO	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCA SA ESP	99,92%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCER SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Aplica ⁽¹⁾	No Aplica	100,00%	Si Cumple
ESPIGAS S.A. E.S.P.	98,61%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASCARIBE S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	99,52%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASNACER S.A. E.S.P.	90,98%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASORIENTE S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASUR S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT ; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:			
	16mbar<=IPLI<=23mbar		Método Fisiológico: O<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GRENCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GRO S.A.S. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	91,47%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
LLANOGAS S.A E.S.P BIC	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	99,80%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
METROGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽²⁾	Error Cal
NSP S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	99,85%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
PROMESA S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVINGAS S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURGAS S.A E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURTIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
VANTI S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
YAVEGAS S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	99,17%	No Cumple
YAVIGAS S.A. E.S.P	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽²⁾	Error Cal

Notas: ⁽¹⁾ Para aquellos usuarios que acuerden con el Distribuidor o Comercializador niveles de presión por fuera del rango establecido, no les aplica el indicador IPLI⁷.

⁽²⁾ Se identificaron presuntas inconsistencias en la calidad de información certificada en el SUI para realizar los requerimientos del caso.

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

⁷ Parágrafo 1 Artículo 2 Resolución CREG 100-2003.

Tabla 11 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2024 –Grupo DC de GLP por Redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	86,40%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
CDGAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COINGASCO S.A.S. ESP	88,28%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	99,81%	No Cumple
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	99,90%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
DIGASPRO	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTRISERVICIOS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCER SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENSERP S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EPQ S.A. E.S.P.	99,66%	No Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
EPSAS SAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASOIL S.A.S E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASUR S.A. E.S.P.	99,48%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASURCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GRENCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INERGAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INGGASES ESP SAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INPROGAS S.A. ESP.	99,66%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
INS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS SAS ESP	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal	100,00%	Si Cumple
LOGIGAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MONTAGAS S.A. E.S.P.	99,96%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
MOVILLGAS	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: $0 < IO <= 1$	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
NSP S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
OPYS SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PACIFICA ENERGY SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROVIGASCOL	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDNOVA SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICOLOMBIANO	100,00%	Si Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
SUPERGAS DE NARINO S.A. E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURGAS S.A E.S.P.	99,95%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

Nota: ⁽¹⁾ Se identificaron presuntas inconsistencias en la calidad de información certificada en el SUI para realizar los requerimientos del caso.

Fuente: SSPD- SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

Tabla 12 Resumen cumplimiento indicadores de calidad 2024 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
Indicador	IPLI		IO	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	58	74,4%	70	89,7%
PSPD que No Cumplen	17	21,8%	3	3,8%
PSPD que No Aplica	1	1,3%	0	0,0%
PSPD con Error Cálculo	2	2,6%	5	6,4%
Total	78	100,0%	78	100,0%

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2025

III. DIFICULTADES

- Se observó que un número significativo de PSPD con la actividad C reportaron los indicadores técnico-administrativos como no aplica. De allí que el valor y resultado de la aplicación del indicador haya sido sin información o sin respuesta.
- Se evidenció que datos certificados en el SUI por parte de cuatro PSPD con la actividad DC presentaron deficiencias en temas de calidad y completitud de información. Por ende, el valor y resultado de la aplicación de uno de los indicadores fue error en el cálculo.
- Se observó que un 26% de los PSPD no dieron respuesta al requerimiento de información realizado por la DTGGC; porcentaje representativo, entre las actividades de C y DC.
- Los resultados de la evaluación de los referentes técnico administrativos y de calidad calculados para el año 2024 podrían corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético, debido a la metodología regulatoria incluida para el cálculo de los referentes.

IV. RECOMENDACIONES

- Se reitera a la CREG la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- Se reitera a la CREG la sugerencia de ajustar la definición de las variables de algunos indicadores que usan el término “suscriptores” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el suscriptor es: “*Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.*”. Lo anterior teniendo en cuenta que hay agentes Comercializadores y Transportadores que no suscriben un Contrato de Condiciones Uniformes con sus clientes.

- Una vez más se recomienda a la CREG ajustar la definición de las variables de otros indicadores que utilizan el término “Usuarios Afectados” y según lo establecido en la Ley 142 de 1994, el Usuario es: *“Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público (...)”*. Por ende, es necesario indicar que una sola cuenta de suscriptor puede beneficiar a más de una persona (usuario), y, por tanto, los prestadores podrían dar una interpretación que afecte la precisión de los datos por reportar con resultados fuera de la realidad.
- Teniendo en cuenta que para la SSPD estos indicadores no evalúan el estado real de la empresa, se reitera a la CREG la recomendación de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, según lo contemplado en el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, tal como se señaló en las comunicaciones con Radicado SSPD No. 20182301372261 del 24 de septiembre de 2018, la mesa de trabajo SSPD-CREG Sesión III-2022, SSPD No. 20242311961191 del 14 de junio de 2024 y SSPD No. 20252310981871 del 25 de marzo de 2025.

Proyectó: Olga L. Rey – Profesional GGCRT

Julián Oswaldo Enríquez Yagüé – Profesional Especializado DTGGC

Rosario Delgado Pinchao – Profesional Especializado DTGGC

Revisó: Tatiana Quintero – Contratista SDEGC

Aprobó: Omar Camilo López – Director DTGGC (E)