

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2020

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...)”; al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$

¹Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación	* 10,000
	Facturas Expedidas	
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2020

Para evaluar la gestión del año 2020, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2019, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL²

1. Indicadores financieros

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para

² Las etiquetas “SC” Sin clasificación y “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

NIF		Formula:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1). ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4) ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5) ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6). 		$\{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)] / (6)\} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

NIF		Formula:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4). ✓ Costo de ventas (5) 		$\{[(1)+(2)+(3)+(4)] / (5)\} * 365$

Razón Corriente (veces)

NIF		Formula:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Total, de activos corrientes por servicio público (1). ✓ Total, pasivos corrientes por servicio público (2). 		$(1) / (2)$

Margen Operacional (%)

NIF		Formula:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA₆ por servicio público⁴ ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2). 		$[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

NIF		Formula:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA por servicio público (1) ✓ Costos Financieros por servicio público (2). 		$(1) / (2)$

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente e >=	2,54	Referente e <=	71,70	Referente e <=	19,80	Referente e >=	33,00%	Referente e >=	38,91
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
20612	COENERSA S.A.S E.S.P.	1,05	NO CUMPLE	44,87	CUMPLE	62,18	NO CUMPLE	8%	NO CUMPLE	8,6	NO CUMPLE

³ Resolución SSPD 20201000004205 del 11 de febrero de 2020.

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.



20156	COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,65	NO CUMPLE	566,38	NO CUMPLE	280,16	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	2007,7	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	1,00	NO CUMPLE	417,39	NO CUMPLE	665,70	NO CUMPLE	37%	CUMPLE	0,9	NO CUMPLE
22143	GENERSYS S.A.S E.S.P.	6,20	CUMPLE	101,31	NO CUMPLE	0,19	CUMPLE	8%	NO CUMPLE	18242,9	CUMPLE
21570	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,22	NO CUMPLE	132,52	NO CUMPLE	99,49	NO CUMPLE	11%	NO CUMPLE	9,2	NO CUMPLE
21837	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,43	NO CUMPLE	142,23	NO CUMPLE	40,81	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	9,3	NO CUMPLE
32374	AMPERIA SA ESP	8,73	CUMPLE	6,39	CUMPLE	0,77	CUMPLE	3%	NO CUMPLE	16,9	NO CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,85	NO CUMPLE	199,60	NO CUMPLE	162,98	NO CUMPLE	14%	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	1,49	NO CUMPLE	49,84	CUMPLE	49,01	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	8,0	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	1,24	NO CUMPLE	9,07	CUMPLE	254,30	NO CUMPLE	20%	NO CUMPLE	20,0	NO CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,67	NO CUMPLE	235,22	NO CUMPLE	212,68	NO CUMPLE	16%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	1,58	NO CUMPLE	139,07	NO CUMPLE	28,82	NO CUMPLE	-3%	NO CUMPLE	-3,3	NO CUMPLE
26653	ECOMMERCIAL SAS ESP	2,06	NO CUMPLE	292,49	NO CUMPLE	952,61	NO CUMPLE	30%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
32773	SMARTEN SAS ESP	1,30	NO CUMPLE	444,22	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	19%	NO CUMPLE	3,9	NO CUMPLE
3111	ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E HIDROCARBUROS	1,30	NO CUMPLE	1.575,86	NO CUMPLE	1.575,86	NO CUMPLE	20%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
25655	FUENTES DE ENERGIAS RENOVABLES S.A.S. ESP	0,96	NO CUMPLE	49,15	CUMPLE	150,74	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	7,1	NO CUMPLE
30951	AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP	2,34	NO CUMPLE	3,22	CUMPLE	31,73	NO CUMPLE	10%	NO CUMPLE	16,0	NO CUMPLE
39136	MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	0,98	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	-1%	NO CUMPLE	-1,4	NO CUMPLE
41456	PLUSENERGY SAS ESP	1,16	NO CUMPLE	80,88	NO CUMPLE	454,28	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
44077	ENERMAS SAS ESP	42,89	CUMPLE	37,04	CUMPLE	31,13	NO CUMPLE	68%	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	1,96	NO CUMPLE	1,96	CUMPLE	4.598,22	NO CUMPLE	53%	CUMPLE	110,3	CUMPLE
41335	ECOPETROL ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,21	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	11.745,43	NO CUMPLE	65%	CUMPLE	18066,8	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	1,54	NO CUMPLE	59,55	CUMPLE	61,78	NO CUMPLE	5%	NO CUMPLE	3745,3	CUMPLE

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	1,77	Referente <=	45,96	Referente <=	24,93	Referente >=	25,00%	Referente >=	64,60
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado



617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	2,15	CUMPLE	10,97	CUMPLE	22,61	CUMPLE	-5%	NO CUMPLE	-16,6	NO CUMPLE
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	1,26	NO CUMPLE	78,41	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	26%	CUMPLE	8,5	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,32	NO CUMPLE	41,79	CUMPLE	37,57	NO CUMPLE	12%	NO CUMPLE	88,6	CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	3,54	CUMPLE	41,22	CUMPLE	31,27	NO CUMPLE	23%	NO CUMPLE	50,4	NO CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,04	NO CUMPLE	80,59	NO CUMPLE	165,71	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	121,3	CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,10	NO CUMPLE	35,66	CUMPLE	57,24	NO CUMPLE	-5173%	NO CUMPLE	-31,1	NO CUMPLE
2344 2	COMPANIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	2,07	CUMPLE	152,12	NO CUMPLE	40,92	NO CUMPLE	33%	CUMPLE	8,1	NO CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,91	CUMPLE	54,47	NO CUMPLE	9,44	CUMPLE	20%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,76	NO CUMPLE	36,10	CUMPLE	34,70	NO CUMPLE	8%	NO CUMPLE	8,4	NO CUMPLE
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,25	NO CUMPLE	69,47	NO CUMPLE	65,04	NO CUMPLE	28%	CUMPLE	17,6	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	2,74	CUMPLE	75,11	NO CUMPLE	70,67	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	15,7	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	1,43	NO CUMPLE	47,62	NO CUMPLE	40,20	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE
1817	ELECTRIFICADORA DEL MUNICIPIO DE RIOSUCIO CHOCO S.A. E.S.P.	0,75	NO CUMPLE	274,95	NO CUMPLE	716,77	NO CUMPLE	-2%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
569	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	1,18	NO CUMPLE	78,66	NO CUMPLE	32,34	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	1,56	NO CUMPLE	37,02	CUMPLE	24,14	CUMPLE	5%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,70	NO CUMPLE	68,27	NO CUMPLE	78,42	NO CUMPLE	34%	CUMPLE	9,2	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS				
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)	Rotación de Cuentas por Pagar (días)	Margen Operacional %	Cubrimiento de gastos financieros (veces)



		Ref >=	1,93	Ref <=	46,35	Ref <=	20,59	Ref >=	33,00%	Ref >=	21,01
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	2,04	CUMPLE	70,56	NO CUMPLE	2,58	CUMPLE	9%	NO CUMPLE	28,5	CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,64	NO CUMPLE	82,76	NO CUMPLE	60,79	NO CUMPLE	30%	NO CUMPLE	13,6	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,72	NO CUMPLE	55,66	NO CUMPLE	53,52	NO CUMPLE	35%	CUMPLE	4,0	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	2,40	CUMPLE	22,32	CUMPLE	21,90	NO CUMPLE	17%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
23430	ENERGIA PARA EL AMAZONAS S.A. ESP	1,19	NO CUMPLE	39,42	CUMPLE	78,97	NO CUMPLE	15%	NO CUMPLE	3,2	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1,01	NO CUMPLE	62,78	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	38%	CUMPLE	7,0	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	0,80	NO CUMPLE	75,09	NO CUMPLE	53,11	NO CUMPLE	32%	NO CUMPLE	12,2	NO CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,27	NO CUMPLE	62,50	NO CUMPLE	25,33	CUMPLE	23%	NO CUMPLE	8,9	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,33	NO CUMPLE	32,30	CUMPLE	63,49	NO CUMPLE	17%	NO CUMPLE	7,3	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,78	NO CUMPLE	46,09	CUMPLE	83,23	NO CUMPLE	18%	NO CUMPLE	13,7	NO CUMPLE
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	3,33	CUMPLE	84,34	NO CUMPLE	79,95	NO CUMPLE	39%	CUMPLE	5,8	NO CUMPLE
637	COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P.	1,05	NO CUMPLE	56,24	NO CUMPLE	56,63	NO CUMPLE	30%	NO CUMPLE	25,6	CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.-E.S.P	4,77	CUMPLE	27,80	CUMPLE	0,00	CUMPLE	25%	NO CUMPLE	60,1	CUMPLE
1892	EMPRESA DE ENERGIA DE GUAPI S.A. E.S.P.	0,97	NO CUMPLE	1.390,42	NO CUMPLE	1.575,98	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
3212	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL VICHADA S.A	1,61	NO CUMPLE	54,88	NO CUMPLE	108,68	NO CUMPLE	-1%	NO CUMPLE	-1,3	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	2,30	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
31152	GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	1,77	NO CUMPLE	26,98	NO CUMPLE	26,43	NO CUMPLE	26%	NO CUMPLE	1,7	NA
25975	HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P	1,01	NO CUMPLE	44,57	NO CUMPLE	32,88	NO CUMPLE	60%	CUMPLE	3,3	NO CUMPLE
2261	TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	2,10	NO CUMPLE	50,42	NO CUMPLE	68,54	NO CUMPLE	16%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
2128	EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	1,79	NO CUMPLE	53,86	NO CUMPLE	30,20	NO CUMPLE	36%	NO CUMPLE	6,1	NO CUMPLE
26234	BARROSO S.A.S. E.S.P	2,12	NO CUMPLE	66,31	NO CUMPLE	31,27	NO CUMPLE	45%	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE
23095	CARUQUIA S.A.S E.S.P	5,63	CUMPLE	59,38	CUMPLE	12,76	CUMPLE	61%	CUMPLE	13,1	CUMPLE
1058	COMPANIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	3,57	CUMPLE	43,83	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	26%	NO CUMPLE	22,2	NO CUMPLE



582	EMPRESAS PUBLICAS DE URRAO E.S.P.	0,63	NO CUMPLE	38,00	NO CUMPLE	134,25	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	48,7	CUMPLE
26109	GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	0,89	NO CUMPLE	21,08	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	8%	NO CUMPLE	19,7	NO CUMPLE
21938	HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P	0,22	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	621,67	NO CUMPLE	56%	NO CUMPLE	3,7	NO CUMPLE
28071	IAC ENERGY SAS ESP	1,66	NO CUMPLE	80,52	NO CUMPLE	37,09	NO CUMPLE	46%	NO CUMPLE	3,0	NO CUMPLE
26847	POPAL SAS ESP	1,61	NO CUMPLE	51,98	NO CUMPLE	31,93	NO CUMPLE	72%	CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
1077	TERMOEMCALI I S.A. ESP	1,20	NO CUMPLE	28,27	NO CUMPLE	37,92	NO CUMPLE	74%	CUMPLE	1,6	NO CUMPLE
1806	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P	1,01	NO CUMPLE	18,67	CUMPLE	13,24	NO CUMPLE	60%	CUMPLE	5,2	NO CUMPLE
20033	TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S E.S.P.	0,28	NO CUMPLE	36,91	NO CUMPLE	72,62	NO CUMPLE	26%	NO CUMPLE	2,3	NO CUMPLE
32197	CH SAN MIGUEL SAS ESP	1,40	NO CUMPLE	52,93	NO CUMPLE	32,26	NO CUMPLE	46%	NO CUMPLE	1,9	NO CUMPLE
22190	ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	13,18	CUMPLE	20,69	NO CUMPLE	176,73	NO CUMPLE	39%	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE
22140	ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P	0,69	NO CUMPLE	68,60	NO CUMPLE	121,74	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	6,3	NO CUMPLE
23419	GUANAQUITAS S.A.S E.S.P	2,91	CUMPLE	55,39	CUMPLE	19,35	CUMPLE	63%	CUMPLE	88,2	CUMPLE
21770	LA CASCAIDA S.A.S E.S.P.	2,37	CUMPLE	55,81	NO CUMPLE	122,64	NO CUMPLE	48%	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
2412	TERMOPIEDRA S S.A. E.S.P.	9,51	CUMPLE	10,64	CUMPLE	13,15	NO CUMPLE	11%	NO CUMPLE	405,9	CUMPLE
1078	GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP	7,18	CUMPLE	28,94	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	38%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
22635	ENERLIM S.A. E.S.P.	0,38	NO CUMPLE	32,78	NO CUMPLE	55,86	NO CUMPLE	46%	NO CUMPLE	2,4	NO CUMPLE
28632	CENTRAL HIDROELÉCTRICA EL EDÉN S.A.S. E.S.P	0,07	NO CUMPLE	63,16	NO CUMPLE	47,85	NO CUMPLE	39%	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE
32593	GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S.	1,40	NO CUMPLE	85,03	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	75%	CUMPLE	2,7	NO CUMPLE
26953	BIOGAS DONA JUANA S.A.S E.S.P.	8,86	CUMPLE	6,38	CUMPLE	18,98	NO CUMPLE	22%	NO CUMPLE	9,1	NO CUMPLE
29311	ENERGETICA SA ESP	0,46	NO CUMPLE	44,08	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	53%	NO CUMPLE	6,8	NO CUMPLE
37814	TERMONORTE SAS ESP	1,93	NO CUMPLE	59,23	NO CUMPLE	93,47	NO CUMPLE	45%	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE
39854	GENERADORA CANTAYUS SAS ESP	0,17	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	6,29	CUMPLE	67%	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
40935	GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	1,13	NO CUMPLE	74,36	NO CUMPLE	136,52	NO CUMPLE	58%	CUMPLE	2,2	NO CUMPLE
43597	ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P.	1,27	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	121,51	NO CUMPLE	75%	CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
22543	EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP	1,37	NO CUMPLE	55,37	NO CUMPLE	407,26	NO CUMPLE	-61%	NO CUMPLE	-10,0	NO CUMPLE
26108	TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	0,88	NO CUMPLE	37,76	NO CUMPLE	11,97	NO CUMPLE	37%	NO CUMPLE	3,9	NO CUMPLE
33293	GENERADORA LUZMA S.A.S. E.S.P.	2,18	NO CUMPLE	78,18	NO CUMPLE	42,99	NO CUMPLE	91%	CUMPLE	2,4	NO CUMPLE
39170	IC Asesorías y Proyectos SAS ESP	1,85	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	74%	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE



399 55	AURES BAJO S.A.S. E.S.P	1,43	NO CUMPLE	41,24	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	30%	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE
380 14	PCHS LOS MOLINOS S.A.S. E.S.P.	1,51	NO CUMPLE	53,37	NO CUMPLE	31,16	NO CUMPLE	65%	CUMPLE	1,0	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente >=	2,32	Referente <=	33,35	Referente <=	23,18	Referente >=	42,09%	Referente >=	29,18
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
259 82	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0,65	NO CUMPLE	12,83	CUMPLE	35,93	NO CUMPLE	38%	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE
186 4	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	1,98	NO CUMPLE	42,30	NO CUMPLE	52,16	NO CUMPLE	33%	NO CUMPLE	18,8	NO CUMPLE
216 00	GENERADORA Y COMERCIALIZAD ORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,85	NO CUMPLE	35,81	NO CUMPLE	40,86	NO CUMPLE	10%	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
275 72	CEMEX ENERGY SAS ESP	1,91	NO CUMPLE	37,27	NO CUMPLE	84,64	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	8,2	NO CUMPLE
282 4	ENERCO S.A. E.S.P.	0,98	NO CUMPLE	1.003,37	NO CUMPLE	3.910,87	NO CUMPLE	51%	CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
265 80	GENSER POWER SAS ESP	7,04	CUMPLE	153,40	NO CUMPLE	19,89	CUMPLE	23%	NO CUMPLE	4,3	NO CUMPLE
284 91	NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,49	NO CUMPLE	42,29	NO CUMPLE	53,68	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	8,2	NO CUMPLE
497	PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES- EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	1,49	NO CUMPLE	37,05	NO CUMPLE	57,22	NO CUMPLE	32%	NO CUMPLE	7,0	NO CUMPLE
276 31	RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,65	NO CUMPLE	6,82	CUMPLE	0,00	CUMPLE	71%	CUMPLE	3,3	NO CUMPLE
221 44	TERMOTASAJER O SA ESP	1,06	NO CUMPLE	21,44	CUMPLE	15,99	CUMPLE	29%	NO CUMPLE	5,4	NO CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	1,50	NO CUMPLE	63,89	NO CUMPLE	29,67	NO CUMPLE	57%	CUMPLE	2,2	NO CUMPLE
175 7	GESTION ENERGETICA S.A. ESP	1,61	NO CUMPLE	64,20	NO CUMPLE	18,49	CUMPLE	11%	NO CUMPLE	4,3	NO CUMPLE
485	TERMOBARRANQ UILLA S.A. E.S.P.	1,58	NO CUMPLE	33,26	CUMPLE	66,22	NO CUMPLE	18%	NO CUMPLE	7,1	NO CUMPLE
266 41	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	1,09	NO CUMPLE	85,14	NO CUMPLE	141,21	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	2,8	NO CUMPLE
232 2	VATIA S.A. E.S.P.	0,87	NO CUMPLE	12,75	CUMPLE	34,35	NO CUMPLE	10%	NO CUMPLE	3,5	NO CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,61	NO CUMPLE	28,24	CUMPLE	0,00	CUMPLE	60%	CUMPLE	8,9	NO CUMPLE
237 8	DICELER S.A E.S.P.	2,77	CUMPLE	1.117,92	NO CUMPLE	299,27	NO CUMPLE	26%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
233 90	COLENERGIA S.A. ESP	3,77	CUMPLE	90,17	NO CUMPLE	28,28	NO CUMPLE	12%	NO CUMPLE	8,0	NO CUMPLE
290 11	TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	1,19	NO CUMPLE	59,33	NO CUMPLE	62,19	NO CUMPLE	32%	NO CUMPLE	2,0	NO CUMPLE
248 38	HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,75	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	25,28	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	2,3	NO CUMPLE

306 71	ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	1,03	NO CUMPLE	42,02	NO CUMPLE	52,53	NO CUMPLE	7%	NO CUMPLE	6,0	NO CUMPLE
383 15	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,09	NO CUMPLE	2.140,99	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	70%	CUMPLE	5,7	NO CUMPLE
393 13	JULIA-RD S.A. E.S.P.	1,34	NO CUMPLE	233,89	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	29%	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE
453 17	DEPI ENERGY S.A.S. E.S.P.	3,51	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	6%	NO CUMPLE	2,2	NO CUMPLE
261 92	RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P.	0,77	NO CUMPLE	38,79	NO CUMPLE	29,67	NO CUMPLE	75%	CUMPLE	1,5	NO CUMPLE
413 15	ENEL GREEN POWER COLOMBIA S.A.S E.S.P.	1,01	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	-53%	NO CUMPLE	-0,4	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	4,69	Ref <=	19,30	Ref <=	16,58	Ref >=	74,00%	Ref >=	14,26
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2081	DISTASA S.A. E.S.P.	5,04	CUMPLE	36,77	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	52%	NO CUMPLE	8,7	NO CUMPLE
594	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	1,13	NO CUMPLE	32,48	NO CUMPLE	99,83	NO CUMPLE	71%	NO CUMPLE	14,9	CUMPLE
592	INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	2,55	NO CUMPLE	9,19	CUMPLE	171,17	NO CUMPLE	97%	CUMPLE	6,4	NO CUMPLE
2247	TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,35	NO CUMPLE	68,15	NO CUMPLE	64,81	NO CUMPLE	66%	NO CUMPLE	9,1	NO CUMPLE
26730	INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P	2,16	NO CUMPLE	38,89	NO CUMPLE	30,80	NO CUMPLE	5%	NO CUMPLE	13,0	NO CUMPLE
32353	ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S. E.S.P.	3,38	NO CUMPLE	33,25	NO CUMPLE	245,68	NO CUMPLE	80%	CUMPLE	2,2	NO CUMPLE

B. EVALUACION SOCIAL

1. *Indicadores Técnicos y Administrativos*

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.



EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: <= 2,24		Referente: <= 137		Referente: <= 0,2		Referente: <= 0,64	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,62%	CUMPLE	49	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
569	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	0,02%	CUMPLE	363	NO CUMPLE	0,29%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	2,27%	NO CUMPLE	48	CUMPLE	0,08%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	6	CUMPLE	0,02%	CUMPLE	0,02%	CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	9,88%	NO CUMPLE	48	CUMPLE	0,04%	CUMPLE	0,17%	CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,16%	CUMPLE	42	CUMPLE	0,05%	CUMPLE	0,18%	CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,71%	CUMPLE	19	CUMPLE	0,14%	CUMPLE	0,54%	CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,32%	CUMPLE	38	CUMPLE	0,19%	CUMPLE	0,56%	CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	2,11%	CUMPLE	10	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,69%	NO CUMPLE
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,15%	CUMPLE	24	CUMPLE	0,01%	CUMPLE	0,73%	NO CUMPLE
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	1,87%	CUMPLE	61	CUMPLE	0,13%	CUMPLE	0,78%	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,97%	CUMPLE	27	CUMPLE	0,01%	CUMPLE	0,92%	NO CUMPLE
3332	COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A E.S.P	0,90%	CUMPLE	12	CUMPLE	0,05%	CUMPLE	1,02%	NO CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,44%	CUMPLE	42	CUMPLE	0,05%	CUMPLE	1,06%	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,01%	CUMPLE	83	CUMPLE	0,19%	CUMPLE	1,44%	NO CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	11,46%	NO CUMPLE	1324	NO CUMPLE	1,92%	NO CUMPLE	2,06%	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: <= 2,79		Referente: <= 20		Referente: <=0,13		Referente: <= 0,0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	25,00%	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	0,11%	CUMPLE	115	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
38315	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	68	NO CUMPLE	1,15%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 1,35		Referente: <= 26		Referente: <= 0,15		Referente: <= 0,40	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,91%	NO CUMPLE	21	CUMPLE	0,06%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	2,25%	CUMPLE	49	NO CUMPLE	0,01%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	3,24%	CUMPLE	22	CUMPLE	0,34%	NO CUMPLE	0,35%	CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A. - E.S.P	0,39%	CUMPLE	24	CUMPLE	0,13%	CUMPLE	0,46%	NO CUMPLE
637	COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	17	CUMPLE	0,10%	CUMPLE	0,46%	NO CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,12%	CUMPLE	29	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,62%	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	1,54%	CUMPLE	21	CUMPLE	0,41%	NO CUMPLE	0,90%	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: <= 0,48		Referente: <= 20		Referente: <= 0,05		Referente: <= 1,01	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	0,82%	CUMPLE	2	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,01%	CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,45%	NO CUMPLE	21	NO CUMPLE	0,02%	CUMPLE	1,10%	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,02%	CUMPLE	21	NO CUMPLE	0,03%	CUMPLE	2,02%	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	1,12%	CUMPLE	24	NO CUMPLE	0,05%	NO CUMPLE	0,61%	CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	32	NO CUMPLE	0,16%	NO CUMPLE	1,29%	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: <= 0,12		Referente: <= 33		Referente: <= 0,14		Referente: <= 2	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,12%	CUMPLE	33	CUMPLE	0,14%	CUMPLE	2%	CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 0,0		Referente: <= 95		Referente: <= 0,68		Referente: <= 0,13	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	0%	CUMPLE	9	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	1,17%	NO CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	80	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	27	CUMPLE	0,05%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	0%	CUMPLE	217	NO CUMPLE	0,93%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0%	NO CUMPLE	74	CUMPLE	1,17%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0%	NO CUMPLE	445	NO CUMPLE	3,92%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE

2. Indicadores de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 015 de 2018 en donde se establece la actual metodología de distribución de energía eléctrica, a partir del primero de enero de 2019 los Operadores de red, deben tener en cuenta todos los eventos, es decir todas las interrupciones, que ocurran en sus sistemas de distribución local dentro del esquema de calidad del servicio establecido en la resolución CREG 015 de 2018.

Así mismo, con el objetivo de unificar los distintos esquemas que hasta ahora se venían manejando, en la Resolución CREG 015 de 2018 se unificó en un solo esquema la calidad del servicio de energía eléctrica aplicable a todos los operadores de red; sin embargo, este esquema de calidad empieza aplicar cuando los prestadores cuenten con cargos aprobados. Durante el año 2020 se contaba con resoluciones particulares de aprobación de ingresos emitidas por la CREG de 19 Operadores de Red, dado lo anterior, se presenta el resultado de los indicadores de calidad media del servicio SAIDI y SAIFI reportados por Operadores de Red al SUI con información a corte de 31 de diciembre de 2020 (Ilustración 1 y Ilustración 2).

Así mismo, En la Ilustración 3 se presentan la cantidad de suscriptores que presentaron valores superiores a 360 horas de indisponibilidad del servicio de energía eléctrica asociados a los indicadores de calidad individual DIU y FIU durante los años 2019 y 2020 para los diferentes prestadores.

Durante el 2019 DISPAC, CEDENAR y ENELAR presentaron el mayor número de suscriptores que superan las 360 horas con 738.177, 125.494, y 24.996 respectivamente, mientras que en el 2020 fueron las empresas ENELAR, CEDENAR y CELSIA TOLIMA con 581.330, 138.397 y 97.872 suscriptores respectivamente. En total 14 empresas reportaron usuarios con valores superiores a 360 horas durante el 2019 y 2020. Durante

el año 2020 se presentó una disminución de la cantidad de usuarios con esta condición en un 2,5% aproximadamente. En total durante los dos años se presentaron 1'899.353 suscriptores con valores superiores a 360 horas⁵.

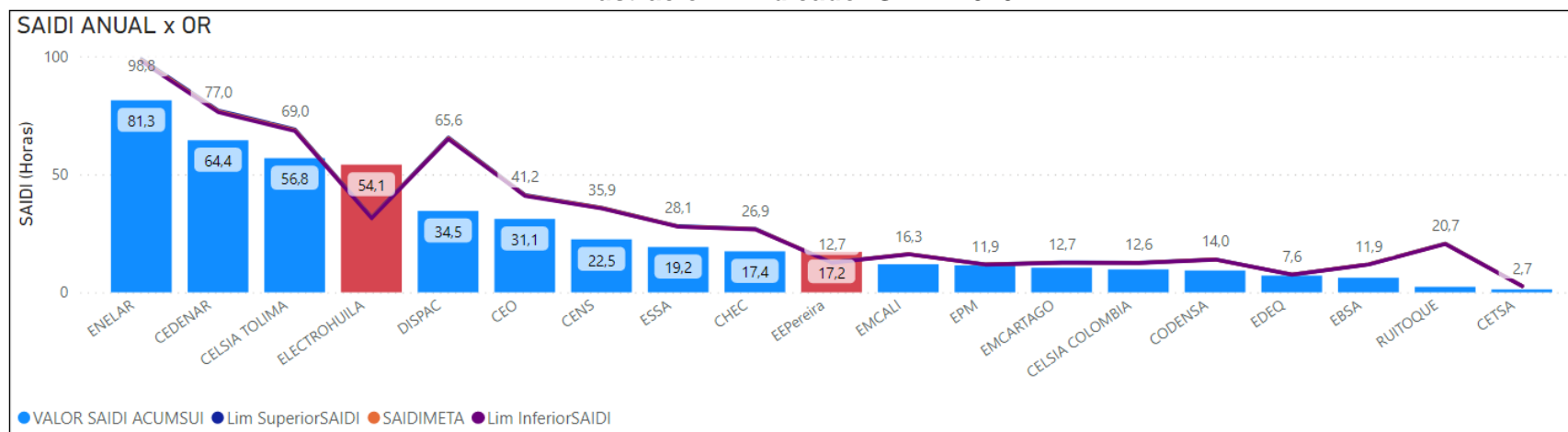
Durante el 2019 Celsia Tolima reportó 618 suscriptores con valores de FIU mayores a 360 interrupciones, siendo la única empresa que presentó dicha condición. Durante el 2020 no se presentaron usuarios que superaran las 360 interrupciones.

Para los demás Operadores que a dicho corte no contaban con cargos aprobados bajo la metodología de la Resolución CREG 015 de 2018 no se presentan resultados de la evaluación.

Para finalizar, vale la pena aclarar que la evaluación de calidad para la vigencia 2020 se encuentra publicada en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/sala-de-prensa/publicaciones>, donde además figura el histórico de publicaciones del informe de diagnóstico de calidad del servicio.

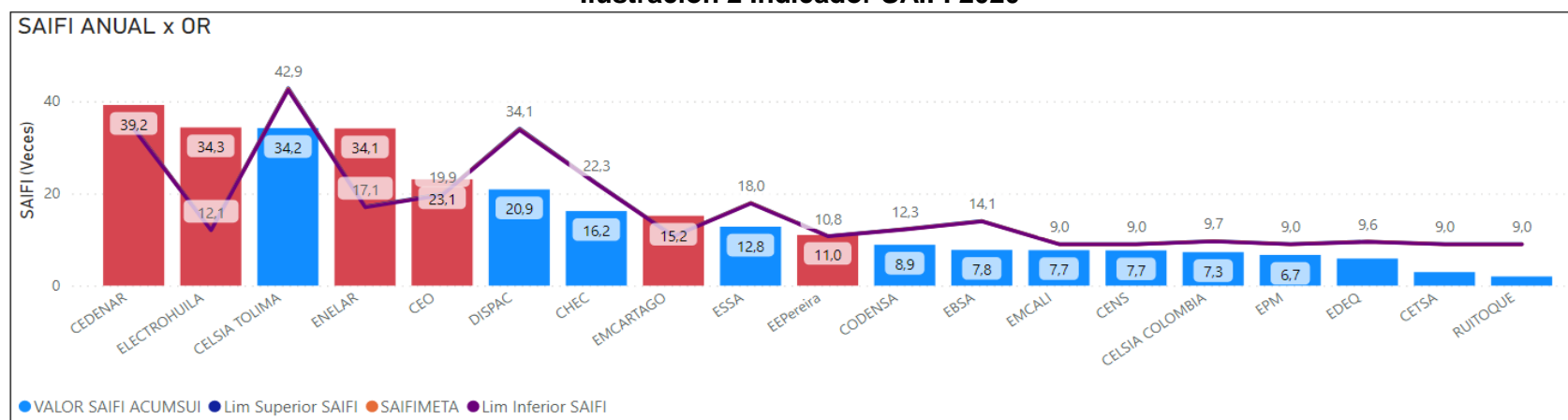
⁵ Un suscriptor se cuenta la cantidad de veces que supera esta condición en los diferentes meses del año.

Ilustración 1 Indicador SAIDI 2020



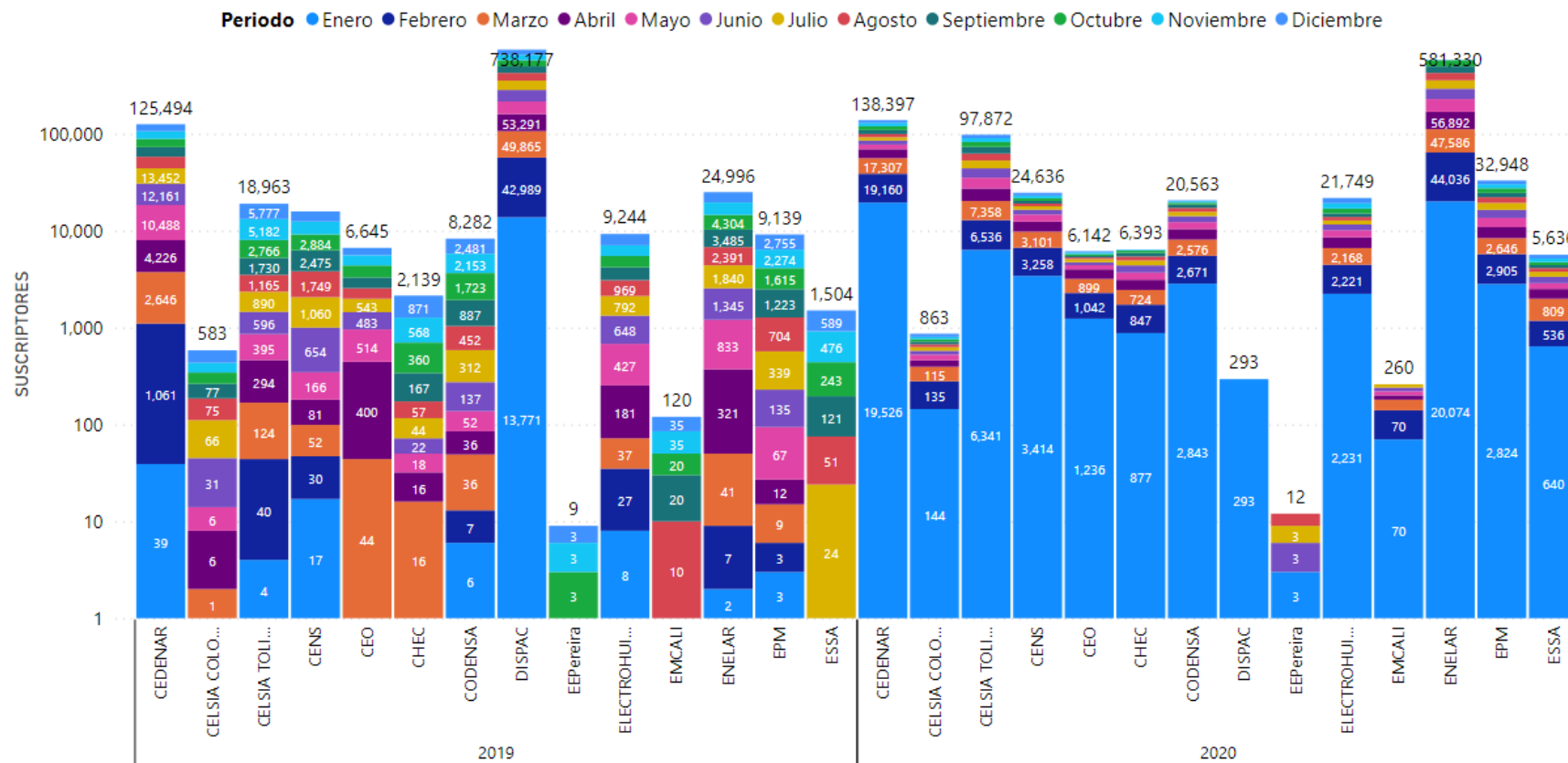
Fuente: SUI - Construcción SSPD

Ilustración 2 Indicador SAIFI 2020



Fuente: SUI - Construcción SSPD

Ilustración 3 Suscriptores con DIU > 360 horas por prestador



Fuente: SUI - Construcción SSPD

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 32% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 11% (Cubrimiento de gastos financieros).

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	25	20%	39	32%	29	24%	32	26%	14	11%
Prestadores que no cumplen el referente	98	80%	84	68%	94	76%	91	74%	109	89%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de prestadores evaluados	123		123		123		123		123	

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores Técnicos y Administrativos

Concepto	Relación suscriptores sin medidor (%)		Relación reclamos facturación (por 10.000)		Atención reclamos servicio (%)		Solicitud de conexión (%)	
	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	39	83%	35	74%	37	79%	31	66%
Prestadores que no cumplen el referente	8	17%	12	26%	10	21%	16	34%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de prestadores evaluados	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Rocío Hernández Ortiz – profesional Especializado DTGE
Luis Fabián Sanabria – profesional Especializado DTGE
Mauricio Rengifo Bocanegra – profesional Especializado DTGE
Felliny Salamanca Arias - profesional Especializado DTGE
Jennyfer Thatiana Marin Pinilla - Contratista DTGE
Oscar Fabio Vélez Cano - profesional Especializado DTGE

Revisó y Aprobó: Ángela María Sarmiento Forero - Directora Técnica de Gestión de Energía