

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2015 PRESTADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA	
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición	* 100
	Suscriptores Totales	
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores	* 100
	Suscriptores en Contrato	
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores	* 100
	Suscriptores Proyectados	
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación	* 10,000
	Facturas Expedidas	
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques	* 365
	Volumen vendido (últimos 12 meses)	

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

Para evaluar la gestión del año 2015, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2014), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL²

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Lo anterior, con el fin de evaluar a aquellos prestadores de servicios públicos que cumplen con lo establecido en la Ley 1314 de 2009 y el Decreto 2420 de 2015 y que se clasificaron en Grupo 1³, los cuales a partir del 1 de enero de 2015 dejaron atrás los Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en Colombia y por lo tanto, no es posible evaluarlos con información del plan único de cuentas – PUC.

Los conceptos de la taxonomía NIF⁴ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

COLGAAP

- ✓ Cuentas por Cobrar por servicio público (1).
- ✓ Ingresos Operacionales por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)] * 365$$

NIF

- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por servicio público (1).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (3).

$$\text{Formula: } \{ [(1) + (2)] / (3) \} * 365$$

² Las etiquetas “N/A” o “SIN INFOR” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“N/A”) o que no hay información disponible (“SIN INFOR”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

³ Definido en el artículo 1.1.1.1 del Decreto 2420 de 2015

⁴ Resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016



Rotación Cuentas por Pagar (días)

COLGAAP

- ✓ Cuentas por Pagar por servicio público (1).
- ✓ Costo de Ventas por servicio público (2).

*Formula: [(1) / (2)] * 365*

NIF

- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por servicio público (1).
- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Costos de ventas por servicio público (3).

*Formula: { [(1) + (2)] / (3) } * 365*

Razón Corriente (veces)

COLGAAP

- ✓ Activo Corriente por servicio público (1).
- ✓ Pasivo Corriente por servicio público (2).

Formula: [(1) / (2)]

NIF

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: [(1) / (2)]

Margen Operacional (%)

COLGAAP

- ✓ EBITDA⁵ por servicio público (1).
- ✓ Ingresos Operacionales por servicio público (2).

*Formula: [(1) / (2)] * 100*

NIF

- ✓ EBITDA⁶ por servicio público (1)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

*Formula: [(1) / (2)] * 100*

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

COLGAAP

- ✓ EBITDA por servicio público (1).
- ✓ Gastos Financieros por servicio público (2).

Formula: (1) / (2)

NIF

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: (1) / (2)

⁵ EBITDA COLGAAP = Calculado de acuerdo a las cuentas PUC establecidas en le Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias.

⁶ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.





EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
GENERADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 19,64		Referente: <= 11,69		Referente: >= 1,88		Referente: >= 51,25%		Referente: >= 8,1	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
1806	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P.	108,1	No Cumple	34,8	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	-7%	NO CUMPLE	-1,5	NO CUMPLE
28234	BARROSO S.A.S. E.S.P.	0,0	Cumple	113,8	NO CUMPLE	0,4	NO CUMPLE	-372%	NO CUMPLE	-0,7	NO CUMPLE
22635	ENERLIM S.A. E.S.P.	34,7	No Cumple	0,7	CUMPLE	0,0	NO CUMPLE	0%	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE
25906	GRUPO GELEC S.A.S. E.S.P.	0,0	Cumple	388,3	NO CUMPLE	13,9	CUMPLE	11%	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE
1375	EMPRESAS PUBLICAS DE ABEJORRAL E.P.A. E.S.P.	0,0	Cumple	1,7	CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	43%	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE
21938	HIDROTOLIMA S.A.S. E.S.P.	23,0	No Cumple	0,0	CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	56%	CUMPLE	2,1	NO CUMPLE
21770	LA CASCADA S.A.S. E.S.P.	61,8	No Cumple	90,8	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	36%	NO CUMPLE	3,9	NO CUMPLE
22190	ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	204,1	No Cumple	0,0	CUMPLE	7,1	CUMPLE	82%	CUMPLE	4,0	NO CUMPLE
22140	ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	82,8	No Cumple	189,6	NO CUMPLE	3,9	CUMPLE	25%	NO CUMPLE	5,4	NO CUMPLE
23095	CARUQUIA S.A.S. E.S.P.	127,3	No Cumple	43,8	NO CUMPLE	2,0	CUMPLE	84%	CUMPLE	5,6	NO CUMPLE
582	EMPRESAS PUBLICAS DE URRAO E.S.P.	22,2	No Cumple	0,0	CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	33%	NO CUMPLE	7,1	NO CUMPLE
23419	GUANAQUITAS S.A.S. E.S.P.	122,0	No Cumple	14,9	NO CUMPLE	3,3	CUMPLE	86%	CUMPLE	10,0	CUMPLE
28109	GENERPUTUMAYO SAS ESP	0,0	Cumple	0,0	CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	8%	NO CUMPLE	17,2	CUMPLE
1078	GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP	8,8	Cumple	0,0	CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	19,4	CUMPLE
3247	EMPRESA MULTIPROPOSITO DE CALARCA S.A. E.S.P.	24,9	No Cumple	4,7	CUMPLE	3,8	CUMPLE	46%	NO CUMPLE	47,6	CUMPLE
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	59,0	No Cumple	64,5	NO CUMPLE	2,8	CUMPLE	12%	NO CUMPLE	383,4	CUMPLE
2261	TERMOCANDELARIA *	65,3	No Cumple	239,5	NO CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	-122%	NO CUMPLE	-6,1	NO CUMPLE
1077	TERMOEMCALI I S.A. E.S.P. *	108,2	No Cumple	114,4	NO CUMPLE	1,9	CUMPLE	26%	NO CUMPLE	9,4	CUMPLE
485	TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
1058	COMPANIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
3268	ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
20033	TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
24975	CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
24976	GENERADORACIMARRON S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor

(*) Cálculos realizados bajo norma internacional de información financiera – NIIF.





EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
GENERADOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 38,61		Referente: <= 23,18		Referente: >= 1,64		Referente: >= 34,4%		Referente: >= 9,11	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P	66,9	NO CUMPLE	42,8	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	-8%	NO CUMPLE	-10,5	NO CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	47,9	NO CUMPLE	18,7	CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	10%	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	21,9	CUMPLE	196,1	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	52%	CUMPLE	1,5	NO CUMPLE
25982	GENERSA S.A.S. E.S.P.	37,3	CUMPLE	33,2	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE
2128	EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	62,1	NO CUMPLE	36,7	NO CUMPLE	1,5	NO CUMPLE	38%	CUMPLE	6,0	NO CUMPLE
1757	GESTION ENERGETICA S.A. ESP	46,1	NO CUMPLE	36,3	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	5%	NO CUMPLE	6,2	NO CUMPLE
28641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	161,6	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	17,1	CUMPLE	64%	CUMPLE	7,0	NO CUMPLE
2398	PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	18,4	CUMPLE	0,0	CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	7,8	NO CUMPLE
26580	GENSER POWER SAS ESP	63,9	NO CUMPLE	20,4	CUMPLE	0,9	NO CUMPLE	74%	CUMPLE	8,2	NO CUMPLE
23390	COLENERGIA S.A. ESP	41,3	NO CUMPLE	25,1	NO CUMPLE	2,1	CUMPLE	2%	NO CUMPLE	11,2	CUMPLE
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S. E.S.P.	37,3	CUMPLE	33,2	NO CUMPLE	0,6	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE
2378	DICELER S.A.E.S.P.	55.558,71	NO CUMPLE	60,6	NO CUMPLE	8,2	CUMPLE	-4607%	NO CUMPLE	-1832,4	NO CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P. *	38,0	CUMPLE	126,8	NO CUMPLE	0,5	NO CUMPLE	53%	CUMPLE	9,3	CUMPLE
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP *	90,7	NO CUMPLE	193,8	NO CUMPLE	2,4	CUMPLE	65%	CUMPLE	50,9	CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P. *	65,9	NO CUMPLE	64,4	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	50%	CUMPLE	3,6	NO CUMPLE
497	PROELECTRICA *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
23108	CELSIA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSMISION		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 26,23		Referente: <= 48,98		Referente: >= 2,91		Referente: >=65,17%		Referente: >= 7,01	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2081	DISTASAS S.A. E.S.P.	41,3	CUMPLE	0,5	CUMPLE	9,0	CUMPLE	NA	NO CUMPLE	1,8	NO CUMPLE
594	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP. *	35,7	NO CUMPLE	3017,0	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	71%	CUMPLE	NA	NA
592	INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. *	44,6	NO CUMPLE	796,2	NO CUMPLE	1,7	NO CUMPLE	122%	CUMPLE	9,2	CUMPLE
26730	INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. *	35,3	NO CUMPLE	45,8	CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	17,5	CUMPLE
2247	TRANSELCA S.A. E.S.P. *	61,6	NO CUMPLE	NA	NA	1,0	NO CUMPLE	81%	CUMPLE	3,7	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 71,7		Referente: <= 19,8		Referente: >= 2,54		Referente: >=19,31%		Referente: >= 8,01	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
22161	ENERVIA SA ESP	306,4	NO CUMPLE	0,2	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	-212%	NO CUMPLE	-4320,7	NO CUMPLE
2378	DICELER S.A.E.S.P.	55.558,71	NO CUMPLE	60,6	NO CUMPLE	8,2	CUMPLE	-4607%	NO CUMPLE	-1832,4	NO CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. E.S.P.	21,2	CUMPLE	34,0	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	-1%	NO CUMPLE	-0,9	NO CUMPLE
3111	ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E	237,7	NO CUMPLE	16,9	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	19%	NO CUMPLE	0,4	NO CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	96,0	NO CUMPLE	12,9	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	26%	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	192,5	NO CUMPLE	124,8	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	22%	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A.E.S.P	2,9	CUMPLE	23,5	NO CUMPLE	6,5	CUMPLE	12%	NO CUMPLE	1,8	NO CUMPLE
20156	COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	42,2	CUMPLE	35,7	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	0%	NO CUMPLE	13,9	CUMPLE
21570	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	56,5	CUMPLE	32,9	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	14,2	CUMPLE
26653	ECCOMERCIAL SAS ESP	87,5	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	14,3	CUMPLE
26565	FUENTES DE ENERGIAS RENOVABLES S.A.S. ESP	2,1	CUMPLE	1130,1	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	39%	CUMPLE	15,5	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	43,0	CUMPLE	51,2	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	15,8	CUMPLE
20256	E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	36,6	CUMPLE	62,0	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	3%	NO CUMPLE	125,2	CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	14,8	CUMPLE	23,5	NO CUMPLE	2,6	CUMPLE	8%	NO CUMPLE	56,2	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	33,3	CUMPLE	50,0	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE
20612	COENERSA S.A.S. E.S.P. *	135,7	NO CUMPLE	192,5	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	4%	NO CUMPLE	3,6	NO CUMPLE
21837	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P. *	131,4	NO CUMPLE	106,9	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	4%	NO CUMPLE	42,4	CUMPLE
22143	GENERSYS S.A.S. E.S.P. *	3528,8	NO CUMPLE	3270,7	NO CUMPLE	9,7	CUMPLE	136%	CUMPLE	3,0	NO CUMPLE
26050	FORCEFUL ENERGY S.A.S. E.S.P. *	4682,9	NO CUMPLE	NA	NA	1,1	NO CUMPLE	31%	CUMPLE	3,1	NO CUMPLE
2023	COMERCIALIZADORA ELECTRICA DEL SINU S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
3338	COMERCIALIZADORA ELECTRICA DE COLOMBIA SA ESP *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
3365	ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor

(*) Cálculos realizados bajo norma internacional de información financiera – NIIF.





EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 71,7		Referente: <= 19,8		Referente: >= 2,54		Referente: >=19,31%		Referente: >= 8,01	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
22161	ENERVIA S.A. ESP	306,4	NO CUMPLE	0,2	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	-212%	NO CUMPLE	-4320,7	NO CUMPLE
2378	DICELE S.A. E.S.P.	55.558,71	NO CUMPLE	60,6	NO CUMPLE	8,2	CUMPLE	-4607%	NO CUMPLE	-1832,4	NO CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	21,2	CUMPLE	34,0	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	-1%	NO CUMPLE	-0,9	NO CUMPLE
3111	ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E	237,7	NO CUMPLE	16,9	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	19%	NO CUMPLE	0,4	NO CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	96,0	NO CUMPLE	12,9	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	26%	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	192,5	NO CUMPLE	124,8	NO CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	22%	CUMPLE	1,4	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A.E.S.P	2,9	CUMPLE	23,5	NO CUMPLE	6,5	CUMPLE	16%	NO CUMPLE	1,8	NO CUMPLE
20156	COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	42,2	CUMPLE	35,7	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	0%	NO CUMPLE	13,9	CUMPLE
21570	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	56,5	CUMPLE	32,9	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	14,2	CUMPLE
26653	ECOMERCIAL SAS ESP	87,5	NO CUMPLE	0,0	CUMPLE	1,6	NO CUMPLE	6%	NO CUMPLE	14,3	CUMPLE
25655	FUENTES DE ENERGIAS RENOVABLES S.A.S. ESP	2,1	CUMPLE	1130,1	NO CUMPLE	1,4	NO CUMPLE	39%	CUMPLE	15,5	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	43,0	CUMPLE	51,2	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	15,8	CUMPLE
20256	E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	36,6	CUMPLE	62,0	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	3%	NO CUMPLE	125,2	CUMPLE
28030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	14,8	CUMPLE	23,5	NO CUMPLE	2,6	CUMPLE	8%	NO CUMPLE	56,2	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	33,3	CUMPLE	50,0	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	2,1	NO CUMPLE
20612	COENERSA S.A.S. E.S.P. *	135,7	NO CUMPLE	192,5	NO CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	4%	NO CUMPLE	3,6	NO CUMPLE
21837	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P. *	131,4	NO CUMPLE	106,9	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	4%	NO CUMPLE	42,4	CUMPLE
22143	GENERSYS S.A.S. E.S.P. *	3528,8	NO CUMPLE	3270,7	NO CUMPLE	9,7	CUMPLE	136%	CUMPLE	3,0	NO CUMPLE
26050	FORCEFUL ENERGY S.A.S. E.S.P. *	4682,9	NO CUMPLE	NA	NA	1,1	NO CUMPLE	31%	CUMPLE	3,1	NO CUMPLE
2023	COMERCIALIZADORA ELECTRICA DEL SINU S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
3338	COMERCIALIZADORA ELECTRICA DE COLOMBIA SA ESP *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
3365	ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 45,96		Referente: <= 24,93		Referente: >= 1,36		Referente: >= 13,38%		Referente: >= 21,8	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	38,3	CUMPLE	254,0	NO CUMPLE	0,3	NO CUMPLE	-27%	NO CUMPLE	-36,3	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAMARE SA ESP	90,4	NO CUMPLE	4,8	CUMPLE	1,9	CUMPLE	-2%	NO CUMPLE	-7,2	NO CUMPLE
3332	COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P	42,1	CUMPLE	67,2	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	25%	CUMPLE	3,9	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	12,5	CUMPLE	16,5	CUMPLE	1,1	NO CUMPLE	8%	NO CUMPLE	5,1	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	46,6	NO CUMPLE	32,8	NO CUMPLE	1,8	CUMPLE	6%	NO CUMPLE	6,8	NO CUMPLE
569	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	131,3	NO CUMPLE	34,7	NO CUMPLE	3,1	CUMPLE	4%	NO CUMPLE	7,3	NO CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	40,4	CUMPLE	19,2	CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	22%	CUMPLE	8,1	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	42,1	CUMPLE	2,7	CUMPLE	1,5	CUMPLE	4%	NO CUMPLE	8,3	NO CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	52,0	NO CUMPLE	56,5	NO CUMPLE	1,2	NO CUMPLE	21%	CUMPLE	12,0	NO CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	77,0	NO CUMPLE	2,9	CUMPLE	1,5	CUMPLE	12%	NO CUMPLE	13,7	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	41,1	CUMPLE	54,4	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	27%	CUMPLE	13,8	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	42,7	CUMPLE	41,4	NO CUMPLE	1,3	NO CUMPLE	26%	CUMPLE	32,7	CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	40,6	CUMPLE	37,6	NO CUMPLE	1,4	CUMPLE	12%	NO CUMPLE	46,7	CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	37,0	CUMPLE	0,0	CUMPLE	2,2	CUMPLE	17%	CUMPLE	253,8	CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP *	44,3	CUMPLE	99,3	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	42%	CUMPLE	13,0	NO CUMPLE
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP *	56,0	NO CUMPLE	93,6	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	0,1	CUMPLE	14,4	NO CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. ESP. *	78,4	NO CUMPLE	68,1	NO CUMPLE	1,4	CUMPLE	25%	CUMPLE	3,4	NO CUMPLE
595	EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. ESP *	60,8	NO CUMPLE	65,4	NO CUMPLE	0,7	NO CUMPLE	28%	CUMPLE	8,7	NO CUMPLE
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor

(*) Cálculos realizados bajo norma internacional de información financiera – NIIF.



EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
GENERACION- DISTRIBUCCION-COMERCIALIZACION-		INDICADORES FINANCIEROS									
ID	RAZÓN SOCIAL	Rotación Cuentas por Cobrar (Días)		Rotación Cuentas por Pagar (Días)		Razón Corriente (Veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	
		Referente: <= 46,35		Referente: <= 25,23		Referente: >= 1,93		Referente: >= 28,85%		Referente: >= 10,74	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
684	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.E.S.P	26,0	CUMPLE	0,7	CUMPLE	1,9	NO CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	4,2	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E.E.S.P	40,3	CUMPLE	32,5	NO CUMPLE	-1,8	NO CUMPLE	0,0	NO CUMPLE	17,4	CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.	49,6	NO CUMPLE	49,9	NO CUMPLE	2,2	CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	29,6	CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	132,6	NO CUMPLE	21,2	CUMPLE	2,0	CUMPLE	0,1	NO CUMPLE	146,3	CUMPLE
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACAS.A. ESP *	65,7	NO CUMPLE	95,8	NO CUMPLE	2,4	CUMPLE	0,6	CUMPLE	7,5	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. *	87,0	NO CUMPLE	73,2	NO CUMPLE	1,0	NO CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	8,0	NO CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. *	50,9	NO CUMPLE	171,1	NO CUMPLE	0,8	NO CUMPLE	0,2	NO CUMPLE	10,3	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. *	161,7	NO CUMPLE	1,8	NO CUMPLE	0,40	NO CUMPLE	0,41	CUMPLE	6,8	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
637	COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P. *	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor

(*) Cálculos realizados bajo norma internacional de información financiera – NIIF.

EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado.

Indicadores Técnicos y Administrativos

La SSPD como administrador del Sistema Único de Información, es receptor de toda la información comercial de los prestadores del servicio público de energía eléctrica; sin embargo, por orden del legislador en la Ley 143 de 1994, artículos 12 al 16, definió entre las funciones de la Unidad de Planeación Minero-Energética – UPME, la de encargarse de la planeación de la expansión del sistema interconectado nacional a corto y largo plazo. Por tal razón, esta entidad cada año calcula los índices de cobertura de prestación del servicio de energía eléctrica, y publica esta información en su página web en el siguiente link:

<http://www.siel.gov.co/Inicio/CoberturaDelSistemaInterconectadoNacional/ConsultasEstadisticas/tabid/81/Default.aspx>



EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 27,65		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,00	CUMPLE	35,72	NO CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0151	NO CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	0,01	CUMPLE	18,58	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0027	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,04	CUMPLE	29,80	NO CUMPLE	0,0005	NO CUMPLE	0,0162	NO CUMPLE
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0,01	CUMPLE	100,23	NO CUMPLE	0,0018	NO CUMPLE	0,0093	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	0,04	CUMPLE	55,82	NO CUMPLE	0,0014	NO CUMPLE	0,0184	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	12,89	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0013	NO CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,02	CUMPLE	2,64	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0043	NO CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	0,01	CUMPLE	23,13	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0057	NO CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,01	CUMPLE	16,62	CUMPLE	0,0008	NO CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	0,02	CUMPLE	42,96	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0054	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	0,07	NO CUMPLE	45,88	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE	0,0016	NO CUMPLE
3332	COMPAÑIA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P	0,02	CUMPLE	40,65	NO CUMPLE	0,0025	NO CUMPLE	0,0204	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,01	CUMPLE	214,85	NO CUMPLE	0,0128	NO CUMPLE	0,0219	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,00	CUMPLE	7,87	CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	0,03	CUMPLE	47,66	NO CUMPLE	0,0005	NO CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,13	NO CUMPLE	522,41	NO CUMPLE	0,0175	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 38,14		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	44,30	NO CUMPLE	0,0008	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
3365	ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP	0,00	CUMPLE	1,38	CUMPLE	0,0010	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,00	CUMPLE	1,81	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	25,31	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20256	E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	6092,44	NO CUMPLE	0,0526	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	0,08	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,00	CUMPLE	83,57	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,00	CUMPLE	217,39	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 73,97		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	0,03	CUMPLE	57,92	CUMPLE	0,0014	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
595	EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. ESP	0,01	CUMPLE	63,36	CUMPLE	0,0036	NO CUMPLE	0,0042	NO CUMPLE
637	COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	36,90	CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELÉCTRICA S.A E.S.P	0,05	CUMPLE	2,99	CUMPLE	0,0008	NO CUMPLE	0,0101	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,02	CUMPLE	30,57	CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE	0,0065	NO CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,00	CUMPLE	226,50	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0040	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	0,01	CUMPLE	17,04	CUMPLE	0,0012	NO CUMPLE	0,0110	NO CUMPLE



EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores		Relación Reclamos		Atención Reclamos		Solicitud de	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 73,97		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	0,01	CUMPLE	6,16	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0010	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	0,02	CUMPLE	21,57	CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,01	CUMPLE	59,64	CUMPLE	0,0014	NO CUMPLE	0,0076	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	54,83	CUMPLE	0,0017	NO CUMPLE	0,0009	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,00	CUMPLE	25,99	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0168	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores		Relación Reclamos		Atención Reclamos		Solicitud de	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 73,97		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,001	CUMPLE	18,23	CUMPLE	0,0006	NO CUMPLE	0,0012	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores		Relación Reclamos		Atención Reclamos		Solicitud de	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 10		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	55,18	NO CUMPLE	0,0028	CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
2378	DICELER S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	48,23	NO CUMPLE	0,0039	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	31,13	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P	0,00	CUMPLE	208,33	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
22144	TERMOTASAJERO SA ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE

Indicadores de Calidad

Los índices de calidad vigentes para el sector eléctrico fueron establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG mediante la Resolución CREG 097 de 2008, y estos fueron:

Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad (ITAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el trimestre de evaluación.

Índice de Referencia Agrupado de la Discontinuidad (IRAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el período usado como referencia.

Como tal, son de ejecución trimestral y, por ende, su evaluación se realiza en el mismo periodo. Por tal razón, no se puede establecer o calcular un referente para cada año; no obstante, la evaluación de calidad para la vigencia 2016 se encuentra publicada en el siguiente link: <http://www.superservicios.gov.co/Publicaciones/Energia-y-gas>.

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ A pesar de que esta Superintendencia realizó una aproximación del cálculo de los indicadores de gestión (sin ser oficial) con información bajo marco normativo aplicable - NIF, no es razonable comparar los resultados de los mismos con los referentes estipulados por la CREG para el año 2015, ya que estos están calculados con información financiera de norma local – COLGAAP⁷.

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Entre tanto, esta Superintendencia avanzará en su ejercicio de perfilamiento de riesgo con el fin de identificar las empresas a las cuales amerita realizar una evaluación integral durante el año 2017. Para cumplir con este objetivo, y con el fin de depurar el número de empresas que requieren un análisis más exhaustivo, además de los resultados obtenidos en el presente documento, se tendrán en consideración otros criterios financieros, técnicos y de mercado.

Proyectó: Luis Fabián Sanabria Romero - Profesional Especializado Contratista Dirección Técnica de Gestión de Energía
Felliny Salamanca Arias - Profesional Especializado Dirección Técnica de Gestión de Energía
Carlos Andrés Merlano Porras - Asesor del Despacho
Cristian David Restrepo – Contratista Dirección Técnica de Energía
Revisó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Director Técnico de Gestión Energía
Aprobó: José Fernando Plata Puyana – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible

⁷ Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en Colombia.