

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS								
		Misión: Somos una entidad técnica que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en Colombia, mediante la vigilancia, inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y prestadores.				Visión: Seremos a 2019 una entidad técnica reconocida nacional e internacionalmente por su gestión frente a la vigilancia inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como en la implementación de las mejores prácticas en la administración pública, comprometidos con la excelencia, por sus altos estándares de desempeño.				
PILAR	ESTRATEGIA	OBJETIVO ESTRATEGICOS	RESULTADO CUATRIENAL	AREA (S) RESPONSABLE (S)	META CUATRIENAL	¿Es SISMEG?	PROGRAMACIÓN METAS DEL RESULTADO			
							2015	2016	2017	2018
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Nivel de riesgo de las empresas del sector de gas combustible reducido, a través de la vigilancia de los indicadores regulatorios establecidos y la implementación de programas de gestión	Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible	5%	Por definir	N.A.	1%	2%	2%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Nivel de cumplimiento de los indicadores de prestación de servicio de energía eléctrica por parte de los operadores de red de acuerdo con la normatividad vigente	Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible	100	Por definir	N.A.	30%	30%	40%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Nivel de riesgo de las empresas del sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo reducido, a través de la vigilancia de los indicadores regulatorios establecidos y la implementación de programas de gestión	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	10%	Por definir	NA	3%	3%	4%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Nivel de cumplimiento de los indicadores de prestación de servicio de energía eléctrica mejorado por parte de los prestadores en zonas no interconectadas y zonas de difícil gestión de acuerdo con la normatividad vigente	Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible	35%	Por definir	N.A.	10%	10%	15%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Acciones de inspección, vigilancia y control diferenciales para los prestadores de áreas rurales de acuerdo con la normatividad vigente.	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	50%	Por definir		10%	20%	20%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Disminución en los tiempos de atención a las alertas presentadas por presunto incumplimiento de los prestadores de servicios públicos domiciliarios	Superintendencias Delegadas, DGT y DT	50%	Por definir		10%	15%	25%

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS								
		Misión: Somos una entidad técnica que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en Colombia, mediante la vigilancia, inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y prestadores.			Visión: Seremos a 2019 una entidad técnica reconocida nacional e internacionalmente por su gestión frente a la vigilancia inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como en la implementación de las mejores prácticas en la administración pública, comprometidos con la excelencia, por sus altos estándares de desempeño.					
PILAR	ESTRATEGIA	OBJETIVO ESTRATEGICOS	RESULTADO CUATRIENAL	AREA (S) RESPONSABLE (S)	META CUATRIENAL	¿Es SISMEG?	PROGRAMACIÓN METAS DEL RESULTADO			
							2015	2016	2017	2018
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Reducción de la afectación por fenómenos naturales del suministro de agua potable a través de la disminución de pérdidas, mediante el acompañamiento para la implementación, y el monitoreo de los planes de gestión de pérdidas en las empresas prestadoras.	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	15%	Por definir		5%	5%	5%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Esquema de inspección, vigilancia y control a los prestadores del servicio de alumbrado público definido e implementado de acuerdo con la normatividad que expida el Min. Minas	Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible	100%	Por definir		20%	40%	40%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Empresas con avance en la superación de las causales que originaron la toma de posesión, salvaguardando la prestación del servicios públicos domiciliarios.	Dirección Entidades Intervenido y en Liquidación		Por definir		100%	100%	100%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Avance en el cierre del Proceso Liquidatorio y definición de un esquema que salvaguarde la prestación del servicio público, cuando a ello hubiese lugar.	Dirección Entidades Intervenido y en Liquidación		Por definir		100%	100%	100%
Paz	Buen Gobierno	Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia, inspección y control	Sistema de vigilancia y control de apoyo a los comités de desarrollo social implementado en municipios priorizados.	Dirección General Territorial y Direcciones Territoriales	100%	Por definir	25%	25%	25%	25%
Paz	Buen Gobierno	Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.	Efectividad del cumplimiento de los compromisos establecidos en las actividades de presencia regional	Superintendencias Delegadas, Dirección General Territorial y Direcciones Territoriales	95%	Por definir		75%	85%	95%
Paz	Buen Gobierno	Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.	Información periódica estratégica generada para las entidades competentes del sector	Superintendencias Delegadas, DGT y DT	9	Por definir		3	3	3

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS									
		Misión: Somos una entidad técnica que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en Colombia, mediante la vigilancia, inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y prestadores.				Visión: Seremos a 2019 una entidad técnica reconocida nacional e internacionalmente por su gestión frente a la vigilancia inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como en la implementación de las mejores prácticas en la administración pública, comprometidos con la excelencia, por sus altos estándares de desempeño.					
PILAR	ESTRATEGIA	OBJETIVO ESTRATEGICOS	RESULTADO CUATRIENAL	AREA (S) RESPONSABLE (S)	META CUATRIENAL	¿Es SISMEG?	PROGRAMACIÓN METAS DEL RESULTADO				
							2015	2016	2017	2018	
Paz	Buen Gobierno	Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.	Programa de presencia y posicionamiento para potenciar las relaciones con la ciudadanía en el territorio nacional.	Dirección General Territorial y Direcciones Territoriales, Superintendencias Delegadas	100%	Por definir	N/A	40%	30%	30%	
Paz	Buen Gobierno	Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.	Proyectos, convenios y/o alianzas de cooperación formulados y/o ejecutados	Oficina Asesora de Planeación y trabajará con las dependencias competentes	12	Por definir		4	4	4	
Paz	Buen Gobierno	Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.	Observatorio de servicios públicos domiciliarios en funcionamiento	Oficina Asesora de Planeación y trabajará con las dependencias competentes	100%	Por definir	20%	20%	20%	40%	
Paz	Buen Gobierno	Gestionar Información Oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y de grupos de interés	SUI simplificado y optimizado	Grupo SUI - Delegadas-DGT - OI	100%	Por definir	25%	25%	25%	25%	
Paz	Buen Gobierno	Gestionar Información Oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y de grupos de interés	Reporte de la información de los servicios públicos domiciliarios mejorado	Grupo SUI - Delegadas-DGT - OI	10%	Por definir			5%	5%	
Paz	Buen Gobierno	Gestionar Información Oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y de grupos de interés	Información reportada al SUI con oportunidad y calidad	Delegadas- DGT - Oficina de Informática	90%	Por definir		15%	35%	40%	
Paz	Buen Gobierno	Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano	Sistema Integrado de Gestión y Mejora fortalecido	OAP - Dependencias de la Entidad	100%	Por definir	30%	35%	20%	15%	
Paz	Buen Gobierno	Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano	Proyecto de modernización institucional formulado y presentado ante las instancias competentes	Secretaría General Dirección Administrativa con el apoyo del Grupo de Talento Humano	100%	Por definir	70%	30%			