



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

TABLA DE CONTROL DE ACCESO



**Proceso Gestión Documental
Versión 02**

ENERO, 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN..... 3

1.JUSTIFICACIÓN..... 3

2. ALCANCE: 4

3. OBJETIVOS..... 4

 3.1. OBJETIVO GENERAL..... 4

 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS: 4

4. PUBLICO A QUIEN VA DIRIGIDO: 5

5. NIVELES DE CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN..... 5

6. TABLA DE CONTROL Y ACCESO SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS..... 6

INTRODUCCIÓN

El presente documento, tiene como finalidad identificar los lineamientos establecidos a través de las directrices impartidas por el Archivo General de la Nación – AGN y la normatividad aplicable en materia archivística; con el fin de actualizar la Tabla de Control de Acceso de la Superservicios, de acuerdo a las categorías adecuadas de derechos y restricciones de acceso y seguridad aplicables a los documentos, el cual contempla los activos de información de la entidad (Ley 1712 de 2014) con las series y subseries establecidas en las Tablas de Retención Documental -TRD (agrupaciones documentales), que son susceptibles de uso y objeto de consulta por parte de los grupos de interés.

La Tabla de Control de Acceso, permite identificar y controlar el acceso a la información; de esta manera los colaboradores de la entidad y los ciudadanos tendrán posibilidad de conocer el tipo de información que puedan consultar en un tiempo determinado, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en la normatividad vigente.

Por lo anteriormente descrito, la Tabla de Control de Acceso se encuentra armonizada con la nueva política de Gobierno Digital, la cual promueve la proactividad y la innovación ciudadana, garantizando un mayor empoderamiento y participación de los grupos de interés en los asuntos del estado.

1. JUSTIFICACIÓN

La Tabla de Control de Acceso, se actualiza en la Superservicios con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos señalados en el ordenamiento jurídico a través de la normatividad archivística colombiana: Ley General de Archivos¹, Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública Nacional², se establece la obligatoriedad para la creación de los instrumentos archivísticos e instrumentos de la administración pública que garanticen la protección de la información en acceso, recolección, eliminación, alteración y destrucción no autorizada.

Por lo anterior, la Tabla de Control de Acceso de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios responde a las necesidades de definir las categorías respectivas alineadas con los activos de información, relacionados con las TRD, series, subseries y tipos documentales que serán enfoque de consulta y acceso por los grupos de interés de la entidad.

¹ Congreso de Colombia. Ley 594 del 2000. “Por el medio el cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones”.

² Congreso de Colombia. Ley 1712 del 2014. “ Por medio el cual se crea la Ley de Transparencia y el derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”.

Ahora bien, de acuerdo con la Política de Gobierno Digital, la Tabla de Control de Acceso genera un valor público a la ciudadanía, a través de los habilitadores transversales que se convierten en elementos fundamentales de seguridad de la información, que posibilita la prestación de servicio de control y vigilancia de los servicios domiciliarios para la sociedad y el logro de los objetivos de esta Política, permitiendo entre otros:

- “Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de las entidades del estado, garantizando su buen uso y privacidad de los datos. Lo anterior con el fin de garantizar, facilitar un adecuado acceso a los servicios de la administración pública utilizando los medios digitales, incluyendo la autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana.”³
- Identificar y administrar los niveles de riesgo sobre el acceso de la información (vulnerabilidad) y mitigación de estos y el impacto que este pueda generar, implementando los controles necesarios de protección de la información, para posibles problemas de seguridad a mediano y a largo plazo.

2. ALCANCE:

La Tabla de Control de Acceso para la definición de categorías de derechos y restricciones de acceso y seguridad de los documentos, aplica para todos los Archivos de Gestión y el Archivo Central de la entidad, de conformidad con los lineamientos establecidos por los instrumentos archivísticos para todas las dependencias y colaboradores, sin importar el rol, que produzcan información y documentos para la entidad. Con el fin de mantener su integridad, garantizando el acceso a la información con los lineamientos definidos de seguridad para la protección de la información.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Crear el instrumento archivístico denominado Tabla de Control y Acceso para el establecimiento de categorías adecuadas de derechos y restricciones de acceso a la información, de acuerdo con los lineamientos definidos en la normatividad archivística vigente, como tributo a todas las actividades de seguridad que se deben realizar con la documentación independiente del medio en que se produce, la cual contiene la información generada en la entidad. De acuerdo con los activos de información y las Tablas de Retención Documental – TRD.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Aplicar los lineamientos definidos de transparencia y Acceso a la información.

³ Tomado de: Manual de Política de Gobierno Digital”.

- Consolidar las series y subseries, a partir del índice de información clasificada y reservada de acuerdo con la calificación realizada, mediante los lineamientos definidos en la normatividad archivística vigente.
- Conservar y garantizar los niveles de protección, acceso, uso, divulgación y seguridad de la información de la entidad.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la entidad, en el cumplimiento de la normatividad vigente.

4. PÚBLICO A QUIEN VA DIRIGIDO:

La Tabla de Control y Acceso para la definición de criterios de derechos y restricciones de acceso y seguridad aplicables a los documentos sin importar el soporte, se encuentra dirigido a la Entidad, Empresas Prestadoras, Agremiaciones, Vocales de Control y a toda la ciudadanía en general. Con el fin de implementar buenas prácticas en la administración y consulta de la información, contenidos en el sistema de información de la entidad. Por lo tanto los niveles a los que va dirigido se describen, así:

- **Nivel Entidad:** tanto a funcionarios en todos sus niveles jerárquicos, como a contratistas de la Superservicios, que en cumplimiento a sus funciones internas requieren acceder a determinada información.
- **Empresas prestadoras de servicios públicos:** para los casos en los que las mismas requieren algún tipo de información de interés general o particular y que se encuentra bajo la custodia de la Superservicios.
- **Agremiaciones:** en los casos en que este tipo de organizaciones requieran la consulta y el acceso a la información, de acuerdo con lo establecido por la Ley.
- **Ciudadanía:** el enfoque principal sobre la información que requiere la ciudadanía en general, en las consultas de información que requieran según su necesidad y que están amparadas por la Ley.
- **Vocales de control:** quienes actúan como representantes de los usuarios ante las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios, ante las entidades territoriales y las autoridades nacionales, en lo que tiene que ver con la vigilancia de la gestión y la fiscalización de los Servicios Públicos Domiciliarios.

5. NIVELES DE CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 6° de la Ley 1712 del 2014 “*Por el cual se crea la ley de transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”; en el literal b, c y d y el título III: “Excepciones acceso a la información”, en especial en sus artículos 18 “*Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas*” y 19 “*Información exceptuada por daño a los intereses públicos*” y sus párrafos; se definen los siguientes criterios:

- **Información Pública:** Toda información generada en cumplimiento de las funciones públicas, cuyo acceso pueda ser de interés de la ciudadanía, y así mismo dicha información no tendrá ningún tipo de restricción, por lo que podrán ser consultados por cualquier ciudadano sin excepción a la ley.
- **Información Pública Clasificada:** Toda aquella información pública, cuyo acceso podrá ser rechazado o denegado de manera motivada y por escrito, siempre que el acceso pudiere causar un daño a los siguientes derechos:
 - ✓ El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011;
 - ✓ El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad;
 - ✓ Los secretos comerciales, industriales y profesionales; así como lo estipulado en el parágrafo del artículo 77 de la ley 1474 de 2011.

Parágrafo. Estas excepciones tienen una duración limitada y no deberán aplicarse cuando la persona natural o jurídica ha consentido en la revelación de sus datos personales privados, o cuando se evidencie claridad que la información fue entregada como parte de la información bajo régimen de publicidad aplicable.

- **Información Pública Reservada:** Es toda aquella información pública cuyo acceso podrá ser rechazado o denegado de manera motivada y por escrito en las siguientes circunstancias, siempre que dicho acceso estuviere expresamente prohibido por una norma legal o constitucional:
 - ✓ La defensa y seguridad nacional;
 - ✓ La seguridad pública;
 - ✓ Las relaciones internacionales;
 - ✓ La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso;
 - ✓ El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales;
 - ✓ La administración efectiva de la justicia;
 - ✓ Los derechos de la infancia y la adolescencia;
 - ✓ La estabilidad macroeconómica y financiera del país;
 - ✓ La salud pública.

6. TABLA DE CONTROL Y ACCESO SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

NOMBRE O TÍTULO DE LA CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	CLASIFICACIÓN
Actas	Actas comité institucional de gestión y desempeño	Información pública clasificada
Consecutivo de Comunicaciones Oficiales	Control de comunicaciones oficiales	Información pública clasificada
Actas	Actas comisión de personal	Información pública clasificada
Actas	Actas de comité de convivencia	Información pública clasificada Información pública reservada
Actas	Actas de comité paritario de seguridad y salud en el trabajo copasst	Información pública clasificada
Aportes seguridad social y parafiscales	Aportes seguridad social y parafiscales	Información pública clasificada Información pública reservada
Historias laborales	Historias laborales	Información pública clasificada Información pública reservada
Nómina	Nómina	Información pública clasificada Información pública reservada
Procesos	Procesos disciplinarios	Información pública clasificada Información pública reservada
Procesos	Procesos de toma de posesión: informes de gestión	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de toma de posesión: acta de seguimiento y monitoreo	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de reestructuración	Información pública clasificada
Fondos administrados	Fondos administrados	Información pública clasificada
Derechos de petición	Derechos de petición (respuesta)	Información pública clasificada
Acciones constitucionales	Acciones de cumplimiento	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones constitucionales	Acciones de grupo	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones constitucionales	Acciones de inconstitucionalidad	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones constitucionales	Acciones de tutela	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones constitucionales	Acciones populares	Información pública clasificada Información pública reservada

Acciones del contencioso administrativo	Acción contractual	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones del contencioso administrativo	Acción de nulidad simple	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones del contencioso administrativo	Acción de nulidad y restablecimiento	Información pública clasificada Información pública reservada
Acciones del contencioso administrativo	Acción de reparación directa	Información pública clasificada Información pública reservada
Actas	Actas comité de defensa judicial y conciliación	Información pública clasificada Información pública reservada
Conceptos	Conceptos jurídicos	Información pública clasificada
Conciliaciones	Conciliaciones extrajudiciales	Información pública clasificada Información pública reservada
Procesos	Procesos de cobro concursal	Información pública clasificada Información pública reservada
Procesos	Procesos de cobros coactivos	Información pública clasificada Información pública reservada
Procesos	Procesos de cobros persuasivo	Información pública clasificada Información pública reservada
Procesos	Procesos laborales	Información pública clasificada Información pública reservada
Instrumentos de control	Registro vocales de control de los comités de desarrollo y control social	Información pública clasificada
Instrumentos de control	Registro vocales de control de los comités de desarrollo y control social	Información pública clasificada
Instrumentos de control	Registro vocales de control de los comités de desarrollo y control social	Información pública clasificada
Instrumentos de control	Registro vocales de control de los comités de desarrollo y control social	Información pública clasificada
Instrumentos de control	Registro vocales de control de los comités de desarrollo y control social	Información pública clasificada
Programas	Programa de participación ciudadana	Información pública clasificada
Programas	Programa de participación ciudadana	Información pública clasificada
Programas	Programa de participación ciudadana	Información pública clasificada
Programas	Programa de participación ciudadana	Información pública clasificada

Programas	Programa de participación ciudadana	Información pública clasificada
Recursos	Recursos de apelación	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de apelación	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de apelación	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de apelación	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de apelación	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de queja	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de queja	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de queja	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de queja	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de queja	Información pública Información pública clasificada
Recursos	Recursos de reposición	Información pública Información pública clasificada
Silencios administrativos	Silencios administrativos	Información pública Información pública clasificada
Informes	Informes a entes de control	Información pública clasificada
Informes	Informes a entes de control	Información pública clasificada
Informes	Informes a otras entidades	Información pública clasificada
Informes	Informes de pequeños prestadores de acueducto	Información pública clasificada
Informes	Informes de visitas	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de investigación a entidades vigiladas de acueducto alcantarillado y aseo	Información pública reservada
Procesos	Procesos de investigación a entidades vigiladas de energía gas y combustibles	Información pública reservada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a pequeños prestadores	Información pública reservada
Conceptos	Conceptos técnicos	Información pública clasificada

Conceptos	Conceptos técnicos	Información pública clasificada
Informes	Informes a entes de control	Información pública clasificada
Informes	Informes a entes de control	Información pública clasificada
Informes	Informes a otras entidades	Información pública clasificada
Informes	Informes a otras entidades	Información pública clasificada
Informes	Informes a otras entidades	Información pública clasificada
Informes	informes de pequeños prestadores de acueducto	Información pública clasificada
Informes	Informes de visitas	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de investigación a entidades vigiladas de acueducto alcantarillado y aseo	Información pública reservada
Procesos	Procesos de investigación a entidades vigiladas de energía gas y combustibles	Información pública reservada
Procesos	Procesos de vigilancia e inspección a entidades vigiladas de acueducto y alcantarillado	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a entidades vigiladas de aseo	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a entidades vigiladas de energía	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a entidades vigiladas de gas y combustibles	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a pequeños prestadores	Información pública reservada
Conceptos	Conceptos técnicos	Información pública clasificada
Conceptos	Conceptos técnicos	Información pública clasificada
Informes	Informes a entes de control	Información pública clasificada
Informes	Informes a entes de control	Información pública clasificada
Informes	Informes a otras entidades	Información pública clasificada
Informes	Informes a otras entidades	Información pública clasificada
Informes	Informes de pequeños prestadores de acueducto	Información pública clasificada
Informes	Informes de visitas	Información pública clasificada

Procesos	Procesos de investigación a entidades vigiladas de acueducto alcantarillado y aseo	Información pública reservada
Procesos	Procesos de investigación a entidades vigiladas de energía gas y combustibles	Información pública reservada
Procesos	Procesos de viabilidad y disponibilidad acueducto y alcantarillado	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia e inspección a entidades vigiladas de acueducto y alcantarillado	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a entidades vigiladas de aseo	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a entidades vigiladas de energía	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a entidades vigiladas de gas y combustibles	Información pública clasificada
Procesos	Procesos de vigilancia y control a pequeños prestadores	Información pública reservada
Registro único de prestadores de servicios públicos	Registro único de prestadores de servicios públicos	Información pública clasificada
Registro único de prestadores de servicios públicos rups	Registro único de prestadores de servicios públicos	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de compraventa	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de consultoría	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de encargo fiduciario	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de licenciamiento	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de obra	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de prestación de servicios	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de suministro	Información pública clasificada
Contratos	Convenios interadministrativos	Información pública clasificada

Contratos	Contrato de compraventa	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de compraventa	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de compraventa	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de compraventa	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de compraventa	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de consultoría	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de consultoría	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de consultoría	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de consultoría	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de consultoría	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de licenciamiento	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de licenciamiento	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de licenciamiento	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de licenciamiento	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de licenciamiento	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de obra	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de obra	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de obra	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de obra	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de obra	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de prestación de servicios	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de prestación de servicios	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de prestación de servicios	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de prestación de servicios	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de prestación de servicios	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de suministro	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de suministro	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de suministro	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de suministro	Información pública clasificada
Contratos	Contrato de suministro	Información pública clasificada
Contratos	Convenios	Información pública clasificada
Contratos	Convenios	Información pública clasificada
Contratos	Convenios	Información pública clasificada
Contratos	Convenios	Información pública clasificada