



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**El futuro  
es de todos**

**DNP**  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **20204260004631**

Fecha: **18/03/2020**

GD-F-007 V.12

Página 1 de 2

Bogotá D.C.

Señor  
**GABRIEL ABRIL ROJAS**  
Gerente

Asunto: Te resuelvo - Rads # 25474238130708753 y 25474719789866528 - Requerimiento EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA E.S.P. - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

Respetado(a) señor(a):

Mediante el aplicativo Te Resuelvo, el(la) señor(a) MARTHA envió queja a esta Superintendencia contra la empresa PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P., en la que denuncia: fuga de agua en vía pública y obra inconclusa, ubicada en la carrera 1W calle 23 estación los cisnes en la ciudad de Piedecuesta – Santander.

Al respecto, se le requiere para que, en su calidad de gerente de la empresa, presente a esta Entidad un informe detallado referido al trámite dado a dicha solicitud, para lo cual se solicita anexar copia de las comunicaciones y material que considere pertinente para sustentar los argumentos de la respuesta.

Lo antes requerido, debe estar radicado a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la presente comunicación en el Grupo de Reacción Inmediata de Acueducto y Alcantarillado de la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, ubicada en la ciudad de Bogotá (Carrera 18 No. 84-35 Piso 4º) o al correo electrónico [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co).



Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221  
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
NIT: 800.250.984.6 [www. superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

CG 14/5926

Al emitir su respuesta, favor incluir como referencia los datos de identificación de este documento, que son citados en el encabezado del mismo.

Atentamente,

  
**VÍCTOR HUGO ARENAS GARZÓN**  
**Director Técnico de Gestión de Acueducto y Alcantarillado**  
**Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo**

Copia: Señor(a): MARTHA  
Mail/Dir: carrera 1W calle 23 estación los cisnes – Piedecuesta - Santander

Proyectó: Andrés Gutiérrez Trujillo – Contratista Grupo de Reacción Inmediata AA  
Revisó y Aprobó: Olga Rocío Yanquen - Coordinadora Grupo de Reacción Inmediata AA ✍  
Expediente Virtual: 2020426351600004E - 2020420351600039E