



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20204260004631**

Fecha: **18/03/2020**

GD-F-007 V.12

Página 1 de 2

Bogotá D.C.

Señor
GABRIEL ABRIL ROJAS
Gerente

Asunto: Te resuelvo - Rads # 25474238130708753 y 25474719789866528 - Requerimiento EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA E.S.P. - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

Respetado(a) señor(a):

Mediante el aplicativo Te Resuelvo, el(la) señor(a) MARTHA envió queja a esta Superintendencia contra la empresa PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P., en la que denuncia: fuga de agua en vía pública y obra inconclusa, ubicada en la carrera 1W calle 23 estación los cisnes en la ciudad de Piedecuesta – Santander.

Al respecto, se le requiere para que, en su calidad de gerente de la empresa, presente a esta Entidad un informe detallado referido al trámite dado a dicha solicitud, para lo cual se solicita anexar copia de las comunicaciones y material que considere pertinente para sustentar los argumentos de la respuesta.

Lo antes requerido, debe estar radicado a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la presente comunicación en el Grupo de Reacción Inmediata de Acueducto y Alcantarillado de la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, ubicada en la ciudad de Bogotá (Carrera 18 No. 84-35 Piso 4º) o al correo electrónico sspd@superservicios.gov.co.



Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6 [www. superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

CG 14/5926

Al emitir su respuesta, favor incluir como referencia los datos de identificación de este documento, que son citados en el encabezado del mismo.

Atentamente,


VÍCTOR HUGO ARENAS GARZÓN
Director Técnico de Gestión de Acueducto y Alcantarillado
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Copia: Señor(a): MARTHA
Mail/Dir: carrera 1W calle 23 estación los cisnes – Piedecuesta - Santander

Proyectó: Andrés Gutiérrez Trujillo – Contratista Grupo de Reacción Inmediata AA
Revisó y Aprobó: Olga Rocío Yanquen - Coordinadora Grupo de Reacción Inmediata AA ✍
Expediente Virtual: 2020426351600004E - 2020420351600039E