



# Boletín Seguimiento Comportamiento **CONSUMO DE AGUA POTABLE**

Primer semestre de 2025

# Boletín Seguimiento Comportamiento **CONSUMO DE AGUA POTABLE** Primer semestre de 2025

El Boletín de Seguimiento al Comportamiento de los Consumos de Agua Potable en Colombia se publica semestralmente como un producto estadístico resultante del proceso de generación de estadísticas oficiales liderado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios\*. La información que se presenta a continuación consolida los resultados del procesamiento y análisis de datos recopilados a través del Sistema Único de Información (SUI), cuya fuente de información está compuesta por los reportes de los prestadores de servicios públicos domiciliarios.

Las condiciones de uso y confidencialidad de esta información pueden ser consultadas en el siguiente enlace:

<https://www.superservicios.gov.co/politica-editorial-y-condiciones-de-uso>

\*Plan Estadístico Institucional: [https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/plan\\_estadistico\\_sspd\\_v.2.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/plan_estadistico_sspd_v.2.pdf)

\*\*Metadatos de la operación estadística: <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/VI-R-003-Ficha-metodologica-consumo-de-agua-potable.pdf>



Para una adecuada lectura e interpretación de la información estadística contenida en este boletín, deben considerarse las siguientes condiciones:

- Los resultados presentados provienen de la operación estadística sobre consumos de agua potable\*\*, desarrollada conforme a los lineamientos establecidos en la norma técnica NTC PE 1000:2020.
- El periodo de referencia corresponde al primer semestre del año 2025.
- La población objetivo está conformada por los prestadores del servicio público de acueducto, tanto urbanos como rurales, registrados en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos –RUPS–, que reportaron información en el formato SUI “Facturación acueducto” durante el periodo de observación. En total, se consolidó información de 879 prestadores vinculados a 800 municipios.
- Dado que los consumos no residenciales presentan alta variabilidad y heterogeneidad, lo cual limita su comparabilidad, el indicador de consumo promedio (por suscriptor) se restringe exclusivamente al segmento residencial.
- Con el fin de garantizar la cobertura y calidad de los datos, se aplicaron técnicas de imputación para el tratamiento de registros faltantes o inconsistentes. La tasa de imputación correspondiente fue del 28,3 %.

# CONSOLIDADO NACIONAL EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN

**Consumo total residencial:  
705.695.817 m<sup>3</sup>**

**Consumo total no residencial:  
160.572.275 m<sup>3</sup>**

**Consumo promedio residencial  
10,68 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes**

\*Paez et al (2020). Tendencia del consumo de agua potable y eficiencia en la inversión en infraestructura de agua y saneamiento. BID, División de Agua y Saneamiento.  
Recuperado de: <https://publications.iadb.org/es/tendencia-del-consumo-de-agua-potable-y-eficiencia-en-la-inversion-en-infraestructura-de-agua-y>



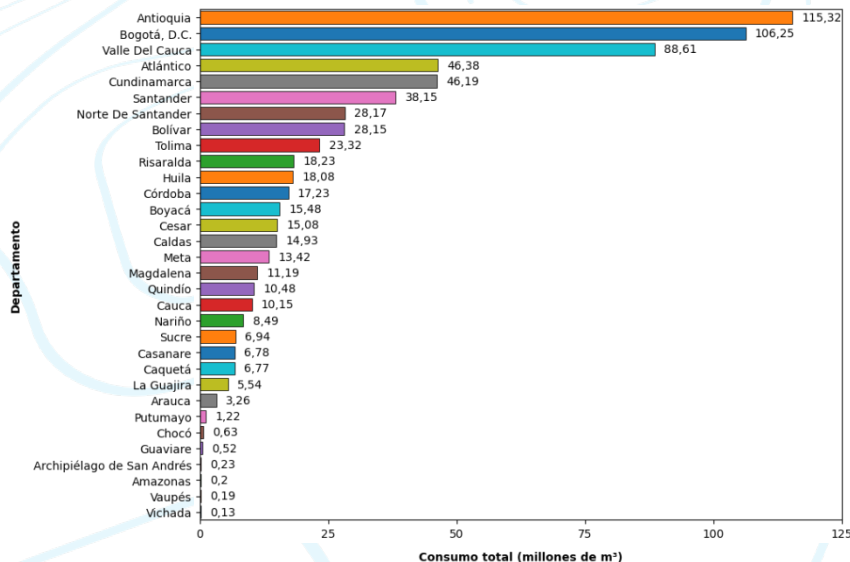
## Notas explicativas:

- El consumo total residencial nacional corresponde a la sumatoria de los consumos de los meses de enero a junio, de los estratos 1 a 6.
- El consumo total no residencial corresponde a la sumatoria de los consumos de los meses de enero a junio, para las clases industrial, comercial, oficial y otros (especial, temporal, provisional/multiusuario).
- El consumo promedio residencial nacional corresponde a la ponderación de los consumos promedios de las distintas áreas de prestación, considerando su tamaño en número de suscriptores.
- De acuerdo con los informes sectoriales de los servicios de acueducto y alcantarillado se estimaron consumos promedio anual de 10,95 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes, 11,30 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes, y 11,70 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes, para las vigencias inmediatamente anteriores (2024, 2023 y 2022, respectivamente).
- Estos indicadores reflejan consistencia con los consolidados nacionales históricos y la tendencia decreciente en el consumo de agua potable no solo a nivel nacional sino también internacional (Páez et al, 2020)\*.

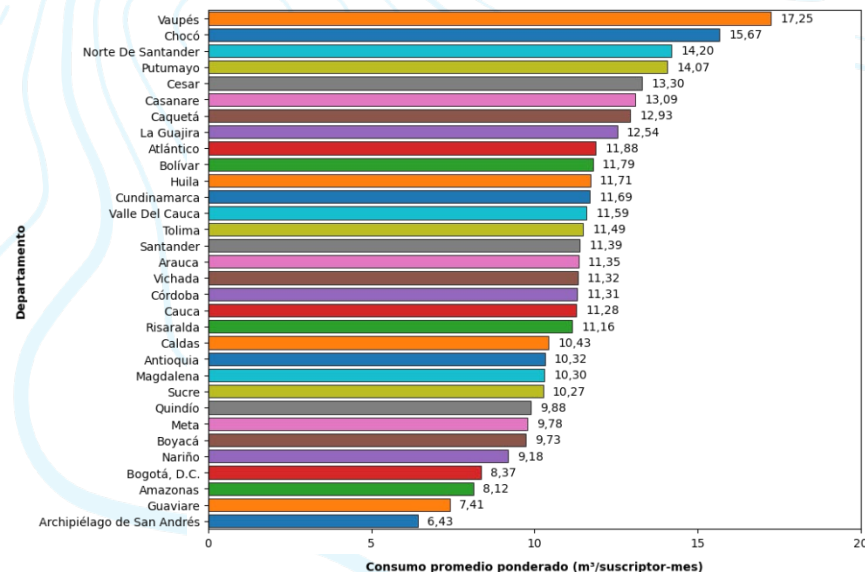
# CONSUMO RESIDENCIAL DEPARTAMENTAL EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN



Consumo total residencial por departamento  
Primer semestre 2025



Consumo promedio residencial por departamento  
Primer semestre 2025



## Notas explicativas:

A nivel departamental se observa una marcada disparidad en el consumo total, atribuible a la heterogeneidad geográfica, climática y socioeconómica del territorio, así como a las densidades demográficas y las capacidades técnico-operativas de los prestadores en cada región. De otro lado, el consumo promedio exhibe una dispersión de datos significativamente menor; esta homogeneización resulta de la metodología de cálculo empleada, la cual, al ponderar las cifras por la cantidad de suscriptores, suaviza las diferencias de escala y permite una comparación más equitativa del uso del recurso.

# DINÁMICA MENSUAL DEL CONSUMO RESIDENCIAL

## - MUNICIPIOS CON MAYOR CONSUMO

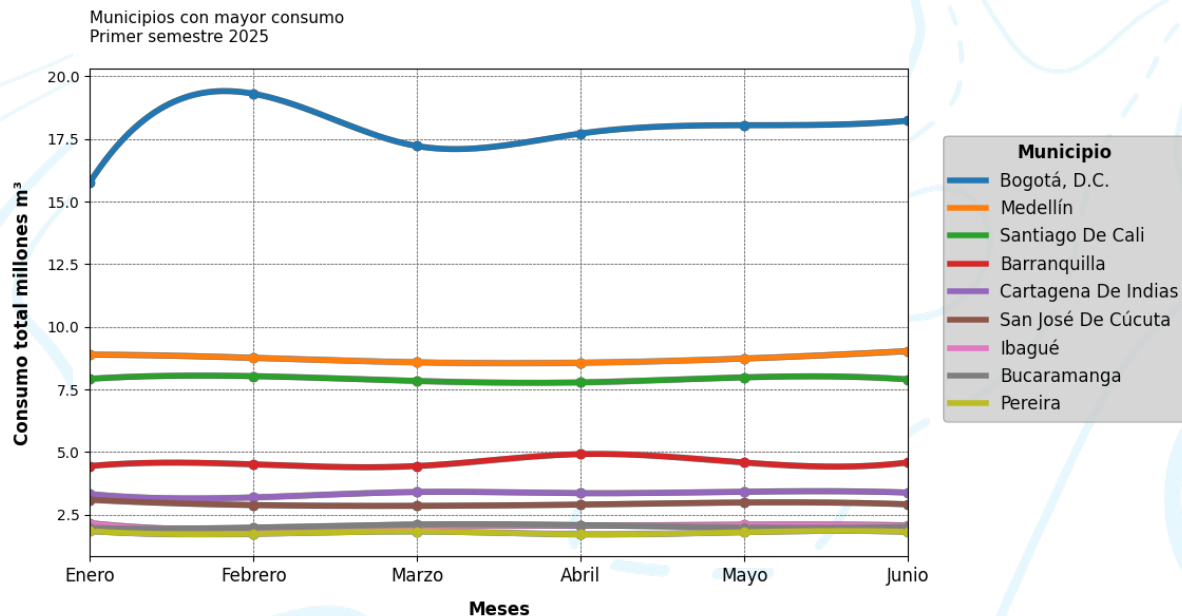


### Notas explicativas:

Durante el periodo de observación, Bogotá se consolida como el municipio con mayor consumo a nivel nacional. Esta cifra mantiene la tendencia histórica, impulsada por factores como la alta densidad demográfica, la población flotante y el crecimiento constante de suscriptores.

Le siguen Medellín y Cali, cuyos elevados niveles de consumo son congruentes con su posición como las ciudades más pobladas después de la capital.

Por último, los demás municipios con altos niveles de consumo de agua potable corresponden principalmente a ciudades capitales localizadas en zonas de clima cálido, condición que incide directamente en los hábitos de uso y en la demanda del recurso.





# PANORAMA GEOGRÁFICO DE CONSUMOS RESIDENCIALES



## Bogotá

8,37 m<sup>3</sup>/suscriptor  
106.252.907 m<sup>3</sup>

## Medellín

10,24 m<sup>3</sup>/suscriptor  
52.520.098 m<sup>3</sup>

## Santiago de Cali

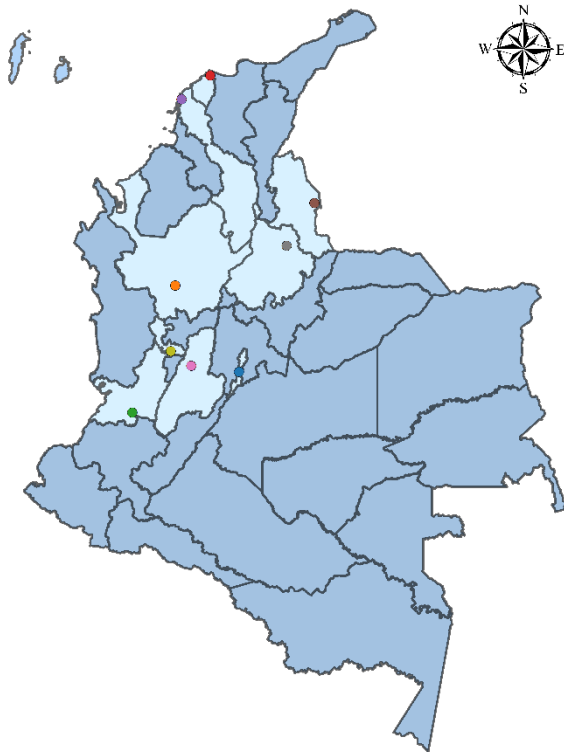
12,33 m<sup>3</sup>/suscriptor  
47.415.920 m<sup>3</sup>

## Barranquilla

13,22 m<sup>3</sup>/suscriptor  
27.454.548 m<sup>3</sup>

## Cartagena de Indias

11,34 m<sup>3</sup>/suscriptor  
20.032.530 m<sup>3</sup>



## San José de Cucúta

15,02 m<sup>3</sup>/suscriptor  
17.613.023 m<sup>3</sup>

## Ibagué

11,23 m<sup>3</sup>/suscriptor  
12.312.655 m<sup>3</sup>

## Bucaramanga

11,97 m<sup>3</sup>/suscriptor  
12.123.611 m<sup>3</sup>

## Pereira

11,01 m<sup>3</sup>/suscriptor  
10.718.765 m<sup>3</sup>

## Notas explicativas:

Los valores observados para el indicador de consumo promedio, analizados desde el punto de vista geográfico permiten inferir una correlación con las condiciones climáticas, ya que se evidencian consumos promedio relativamente superiores en ciudades con temperaturas cálidas, y esto estaría asociado a los hábitos de consumo de agua para atenuar las afectaciones por el clima. Mientras que las magnitudes en los consumos totales\* guardan consistencia con los valores históricos de los municipios, los tamaños de las áreas de prestación y la densidad demográfica.

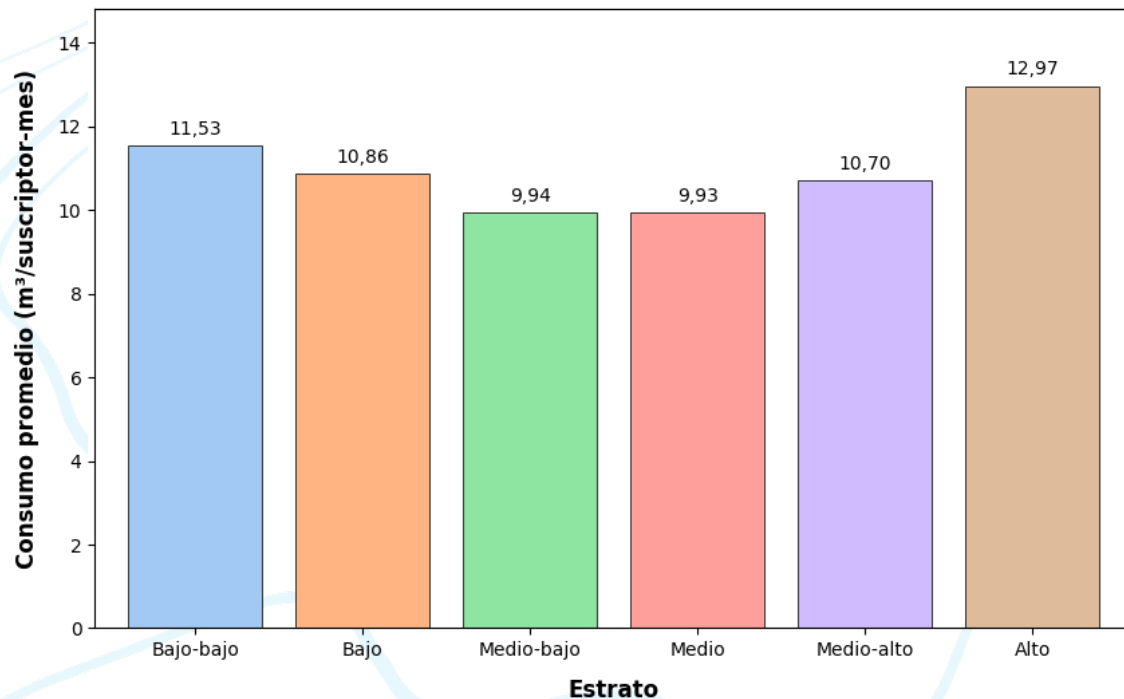
Particularmente en Bogotá, durante el periodo de observación se evidenció disminución del consumo total y promedio, lo cual puede atribuirse a la convergencia de factores climáticos, regulatorios y de patrones de comportamiento ciudadano.

\*Los volúmenes totales de agua consumida presentados para cada municipio corresponden a la totalización de los consumos mensuales en el periodo de observación, considerando los consumos residenciales..

# CONSUMO PROMEDIO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO



Consumo promedio por estrato  
Primer semestre 2025



## Notas explicativas:

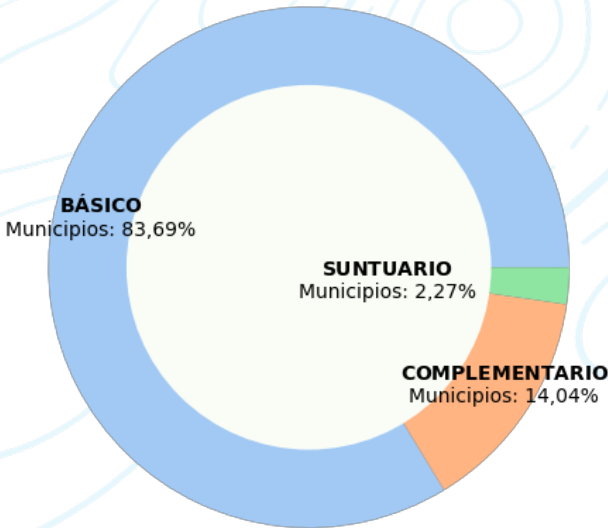
El análisis del consumo promedio de agua potable por estrato residencial durante el primer semestre de 2025 evidencia una distribución estable y consistente entre los distintos niveles socioeconómicos. Se destaca que el consumo promedio es mayor en los extremos (estratos bajo-bajo y alto) y más moderado en los estratos medios.

Adicionalmente las variaciones entre estratos se mantienen dentro de márgenes moderados, lo que sugiere una efectiva consolidación de hábitos de consumo racional y una respuesta sostenida a las políticas nacionales de gestión eficiente del agua promovidas en los últimos años.

# RANGOS DE CONSUMO RESIDENCIAL A NIVEL NACIONAL



Rangos de consumo por municipio  
Primer semestre 2025



## Notas explicativas:

Durante el primer semestre de 2025, la mayor proporción de municipios presenta consumos dentro del rango básico (según las categorías definidas en la Resolución CRA 750 de 2016 ), lo que evidencia una tendencia hacia el uso racional del agua potable en los hogares.

Es importante precisar que en algunos municipios no se cuenta con sistemas de macromedición o micromedición plenamente implementados, por lo cual los valores reportados podrían no reflejar con exactitud los patrones reales de consumo.

No obstante, los resultados permiten observar un comportamiento estable en el uso del recurso y coherente con las políticas nacionales de gestión responsable del agua y las directrices regulatorias orientadas al fortalecimiento del control del consumo residencial en Colombia.

Altitud promedio	Consumo básico	Consumo complementario	Consumo suntuario
Menor de 1000 msnm	≤ 16 m³	> 16 m³ y ≤ 32 m³	> 32 m³
Entre 1000 msnm y 2000 msnm	≤ 13 m³	>13 m³ y ≤ 26 m³	> 26 m³
Mayor a 2000 msnm	≤ 11 m³	> 11 m³ y ≤ 22 m³	> 22 m³





**Superservicios**

**Carrera 18 No. 84 – 35  
Bogotá D.C, Colombia  
(+57) 601-745-6011**

**[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)**

