
 Superservicios		CONTROL DE ASISTENCIA			
LUGAR: Reunión virtual				Fecha: 23-12-2025	
ORGANIZADOR: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios				Hora Inicio: 10:00 a. m.	
TEMAS A TRATAR: Socialización resultados visita de inspección Aqualia - Galapa, Atlántico				Hora Fin: 10:45 a. m.	
<p>Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de "registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia". Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de los dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos y en la plataforma SIGME.</p>					

ASISTENTES. En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual (V) o presencial (P)

[illegible]

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN
<p>La SSPD inició la reunión socializando los hallazgos identificados durante la visita de inspección a Aqualia Latinoamérica en la urbanización Villa Olímpica del municipio de Galapa (Atlántico). Básicamente fueron dos hallazgos: el primero consiste en no contar con macromedición en la captación, a la salida de la PTAP y en una de las cuatro salidas a red de distribución; y el segundo en no contar con registros de mantenimiento a las estructuras que conforman la PTAP.</p> <p>Cesar Barros, funcionario de Aqualia Latinoamérica, y responsable de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en Villa Olímpica, presentó un informe técnico preliminar como respuesta a los hallazgos y señaló que el informe formal se encuentra en proceso de envío.</p> <p>Diana Guayán, funcionaria del Grupo de Grandes Prestadores de la DTGAA recordó a la empresa que el 22 de diciembre de 2025 la SSPD envió una comunicación solicitando informes trimestrales que evidencien el avance de la subsanación de los hallazgos y observaciones consignadas en los numerales 6 y 8 del informe de vigilancia elaborado para el prestador y remitido mediante oficio radicado con número 20254244229681. El primer documento se debe entregar la segunda semana de enero de 2026 con la información de acciones realizadas durante los meses de octubre a diciembre de 2025. Los informes posteriores deberán enviarse de manera trimestral (enero-marzo en abril, y así sucesivamente).</p> <p>La representante de la SSPD solicitó a la empresa pronunciarse sobre el informe de vigilancia especial elaborado por la Entidad antes de su publicación, con el fin de verificar la conformidad con su contenido. Claudia Bahamón se comprometió a enviar la respuesta de la empresa el mismo día. Se indicó que, si las observaciones son mínimas, el informe se publicará de manera expedita; en caso de observaciones de mayor relevancia, se evaluará la realización de una nueva reunión para realizar los ajustes correspondientes.</p> <p>Finalmente, la empresa solicitó que las comunicaciones también sean enviadas al correo info.villaolímpica@aqualia.com, la SSPD estuvo de acuerdo.</p> <p>"Fin del acta"</p>

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
La empresa enviará sus observaciones al informe de vigilancia detallada elaborado por la SSPD	23/12/2025	Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P.	
Remitir a la SSPD informes trimestrales indicando acciones realizadas frente a hallazgos y observaciones realizados por la SSPD a partir de la visita realizada en el mes de octubre de 2025.	Primer informe segunda semana de enero de 2026. A partir del segundo informe se enviará la primera semana del mes siguiente una vez cumplido el trimestre.	Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P.	

OBSERVACIONES Y/O ANEXOS	Próxima Reunión: