

 Superservicios	CONTROL DE ASISTENCIA		
LUGAR: https://meet.google.com/zdw-rtrc-pae .		Fecha: 12/12/2025 Hora Inicio: 9:00 Hora Fin: 10:10	
ORGANIZADOR: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS (SSPD)			
TEMAS A TRATAR: Resultados del Informe de Vigilancia Detallada –Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Matanza departamento de Santander, por parte de la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MATANZA.			
<p>Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de "registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia". Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de los dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos y en la plataforma SIGME.</p>			

ASISTENTES. En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual (V) o presencial (P)

NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	DEPENDENCIA ENTIDAD	ASISTENCIA		CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				V	P		
Natalia Mogollón Jaramillo	Coordinadora GPP	2378	SSPD-DTGAA	X		nmogollon@superservicios.gov.co	Nmj
Liz Jennifer Saavedra Flechas	Profesional Especializado	2378	SSPD - DTGAA	X		ljsaavedra@superservicios.gov.co	Liz Saavedra
Christiam Modesto Díaz González	Profesional Universitario	2782	SSPD - DTGAA	X		cmdiazg@superservicios.gov.co	CMDIAZ
Omar Orlando Cortes	Profesional Especializado	5043	SSPD - DTGAA	X		ocortes@superservicios.gov.co	Omar Cortes
Luis Feiver Fonseca	Profesional Especializado	5043	SSPD - DTGAA	X		lffonseca@superservicios.gov.co	LFF
Heileen Lizeth Camacho Hoyos	Profesional Universitario	5043	SSPD - DTGAA	X		hlcamacho@superservicios.gov.co	Heileen Camacho
Deisy Danelly Hernandez Clavijo	Auxiliar Administrativo USP	3103811487	OFICINA ASESORA DE PLANEACION-ALCALDIA DE MATANZA	X		usp@matanza-santader.gov.co	DEISY HERNANDEZ
Maria Patricia Mendoza Hurtado	CPS- sui Planeacion	3118925645	OFICINA ASESORA DE PLANEACION-ALCALDIA DE MATANZA	X		servipublicos.sui2@gmail.com	Maria Patricia Mendoza

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) mediante el radicado No. SSPD 20254203134131 del 07 de octubre de 2025 citó a Mesa de Trabajo virtual, con el fin de socializar los resultados del Informe de Vigilancia Detallada – Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Matanza departamento de Santander, por parte de la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MATANZA.

De acuerdo con lo descrito en el oficio enviado, donde se adjunto el Informe de la Evaluación Integral, se verificó el sistema CRONOS sin que a la fecha se halla recibido respuesta por parte del prestador. Se evidencia acuse de recibo del oficio remitido.

Por parte de los profesionales de la SSPD se da inició indicando el oficio con el que fue remitido el informe a la USP de Matanza, y se procedió a dar lectura de los hallazgos encontrados en cada uno de los componentes administrativo, financiero, técnico, comercial, tarifario y de cargue al SUI.

En la reunión se informa por parte de la USP de Matanza, que

Por parte de la Superintendencia se indica que el informe corresponde a el seguimiento y la visita realizada en el mes de octubre de 2025, por lo que las acciones a ejecutar por el prestador para subsanar los hallazgos deben ser presentadas en el marco de un Plan de Acción.

Se informa que por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se procederá a la publicación del informe y al envío del oficio de requerimiento del Plan de Acción citado, para que el prestador realice la propuesta con las acciones detalladas.

Se da por finalizada la reunión el día 12 de diciembre de 2025 a las 10:10 a.m.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Publicación del Informe de Evaluación Integral de la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MATANZA		DTGAA - GPP	
Remisión del oficio para la propuesta del Plan de Acción acorde con los hallazgos del Informe de Evaluación Integral		DTGAA - GGP	

OBSERVACIONES Y/O ANEXOS

Próxima Reunión: