

ANEXO 2 EVIDENCIAS

SSPD – AFINIA

INFORME CUARTO TRIMESTRE AFINIA 2023 DE SEGUIMIENTO No. 12 CUARTO TRIMESTRE 2023

TABLA DE CONTENIDO

1.	Indicadores Parciales	3
1.1.2	Objetivo 2. Confiabilidad en el STR	3
1.1.4	Objetivo 4 Pérdidas	26
1.1.5	Objetivo 5 Riesgo eléctrico	38
1.1.6	Objetivo 6 Atención al usuario	44
1.1.7	Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial.....	54
1.1.8	Objetivo 8 Programa de Normalización, Gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera	57
2.	Indicadores de resultado.....	61
2.1.	Objetivo 5 Riesgo Eléctrico	61
2.1.1.	Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.	61
2.1.2.	Indicador de resultado 7.2.1 Aumento del sentido de pertenencia de colaboradores.....	72
2.1.3.	Indicador de resultado 7.2.2 Mejora de la imagen ante los usuarios.....	72
2.2.	Objetivo 8 Programa de Normalización, gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera	73
2.2.1.	Indicador de resultado 8.2.1 Disminución del número de Clientes en Barrios Subnormales.	73
2.2.2.	Indicador de resultado 8.2.2 Implementación de sistema de medición prepago	75
2.2.3.	Indicador de resultado 8.2.3 reducción de cartera	75

1. Indicadores Parciales

Objetivo 2. Confiabilidad en el STR

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Reposición de sistemas de puesta a tierra
LN758 Rio Sinú – Tierra Alta 110kV



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Reposición de estructura
LN614 El Carme de Bolívar – San Jacinto – Calamar – Gambote 66Kv



Reposición de estructura LN615 Ternera - Gambote 66kV



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

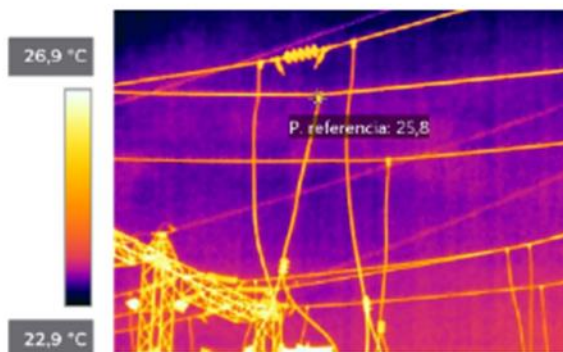
**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Termografía**

Línea / Activo:	LN-737
Departamento:	Sucre

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
401433	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	18/11/2023	INSPECCION AEREA TERMOGRAFICA DE LINEA



IR_14326.jpg



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LINEA 737
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	LLEGADA PORTICO SE SIERRA FLOR
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	25,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	30,0 °C
Humedad relativa	70,0%

Mediciones	
P. referencia	25,8 °C

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Línea / Activo:	LN-758
Departamento:	Córdoba

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
401428	LN-758	RIO SINU - TIERRALTA 1 110 kV	11/11/2023	INSPECCION AEREA TERMOGRAFICA DE LINEA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

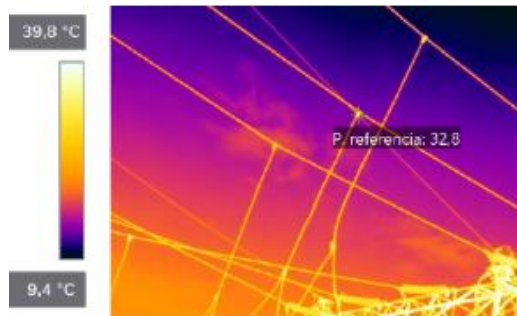


IR_14464.jpg

Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	linea 758
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	PORTICO LLEGADA SE TIERRA ALTA
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros

Emisividad	0,95
Distancia	25,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	35,0 °C
Humedad relativa	69,0%



Mediciones

P. referencia	32,8 °C
----------------------	---------

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



IR_14466.jpg



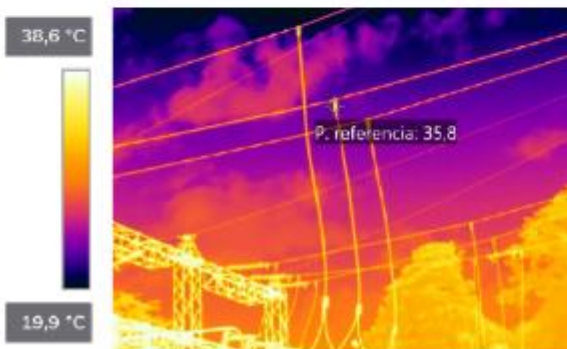
Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	línea 758
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	TORRE 159
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	25,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	35,0 °C
Humedad relativa	69,0%

Mediciones	
P. referencia	32,9 °C



IR_14554.jpg



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	línea 758
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	BAHIA SALIDA SE RIO SINU
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	25,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	35,0 °C
Humedad relativa	69,0%

Mediciones	
P. referencia	35,8 °C

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Poda**

Líneas / Activos:	LN-612, LN-615, LN-614, LN-613
Departamentos:	Bolívar

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397075	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	20/10/2023	PODA Y TROCHA



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397135	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	20/12/2023	PODA Y TROCHA



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397237	LN-614	EL CARMEN - TSAN JACINTO 1 66 kV	9/10/2023	PODA Y TROCHA
397238	LN-614	EL CARMEN - TSAN JACINTO 1 66 kV	10/10/2023	PODA Y TROCHA
397239	LN-614	EL CARMEN - TSAN JACINTO 1 66 kV	11/10/2023	PODA Y TROCHA
397240	LN-614	EL CARMEN - TSAN JACINTO 1 66 kV	12/10/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023



Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397254	LN-613	EL CARMEN - ZAMBRANO 1 66 kV	30/10/2023	PODA Y TROCHA
397257	LN-613	EL CARMEN - ZAMBRANO 1 66 kV	2/11/2023	PODA Y TROCHA
397258	LN-613	EL CARMEN - ZAMBRANO 1 66 kV	3/11/2023	PODA Y TROCHA
397259	LN-613	EL CARMEN - ZAMBRANO 1 66 kV	4/11/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Poda**

Líneas / Activos:	LN-745, LN-752, LN-750, LN-749
Departamento:	Cesar

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
389683	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/10/2023	PODA Y TROCHA
389684	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	3/10/2023	PODA Y TROCHA
389927	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	4/10/2023	PODA Y TROCHA
389685	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	4/10/2023	PODA Y TROCHA
389686	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/10/2023	PODA Y TROCHA
389687	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	6/10/2023	PODA Y TROCHA
389688	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/10/2023	PODA Y TROCHA
389689	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	10/10/2023	PODA Y TROCHA
389875	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	23/10/2023	PODA Y TROCHA
389876	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	24/10/2023	PODA Y TROCHA
389877	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	25/10/2023	PODA Y TROCHA
389878	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	26/10/2023	PODA Y TROCHA
389879	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/10/2023	PODA Y TROCHA
389880	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/10/2023	PODA Y TROCHA
389924	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	31/10/2023	PODA Y TROCHA
389703	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	1/11/2023	PODA Y TROCHA
389704	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/11/2023	PODA Y TROCHA
389705	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	3/11/2023	PODA Y TROCHA
389706	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	7/11/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

389707	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	8/11/2023	PODA Y TROCHA
389708	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/11/2023	PODA Y TROCHA
389709	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	10/11/2023	PODA Y TROCHA
389895	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	23/11/2023	PODA Y TROCHA
389896	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	24/11/2023	PODA Y TROCHA
389897	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/11/2023	PODA Y TROCHA
389898	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	28/11/2023	PODA Y TROCHA
389899	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	29/11/2023	PODA Y TROCHA
389900	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/11/2023	PODA Y TROCHA
389723	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	1/12/2023	PODA Y TROCHA
389724	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	4/12/2023	PODA Y TROCHA
389725	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/12/2023	PODA Y TROCHA
389726	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	6/12/2023	PODA Y TROCHA
389727	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	7/12/2023	PODA Y TROCHA
389728	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	11/12/2023	PODA Y TROCHA
389729	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	12/12/2023	PODA Y TROCHA
403170	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	16/12/2023	PODA Y TROCHA
403172	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	17/12/2023	PODA Y TROCHA
389915	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	22/12/2023	PODA Y TROCHA
403171	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	23/12/2023	PODA Y TROCHA
389916	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	26/12/2023	PODA Y TROCHA
389917	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/12/2023	PODA Y TROCHA
389918	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	28/12/2023	PODA Y TROCHA
389919	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	29/12/2023	PODA Y TROCHA
403173	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/12/2023	PODA Y TROCHA

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



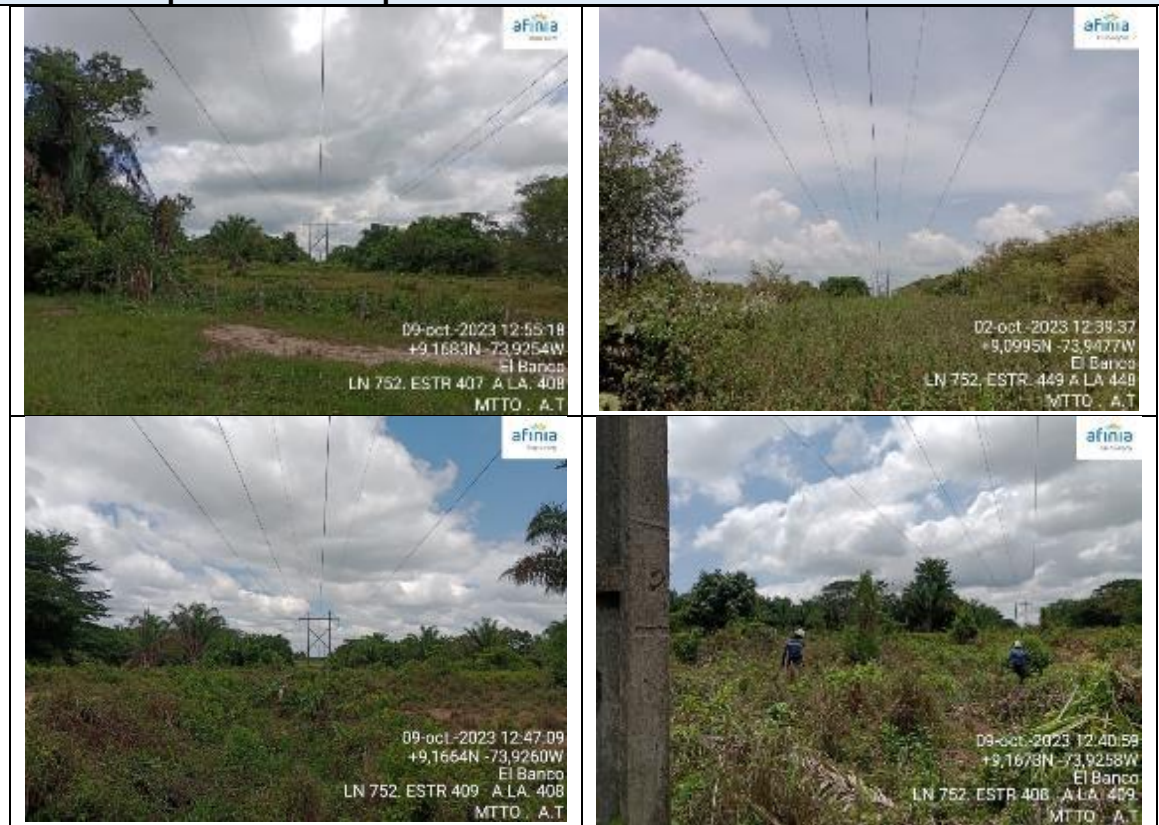
Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
390063	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	2/10/2023	PODA Y TROCHA
390064	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	3/10/2023	PODA Y TROCHA
390065	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	4/10/2023	PODA Y TROCHA
390066	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	5/10/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

390067	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	6/10/2023	PODA Y TROCHA
390068	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	9/10/2023	PODA Y TROCHA
390069	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	10/10/2023	PODA Y TROCHA
390070	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	11/10/2023	PODA Y TROCHA
390071	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	12/10/2023	PODA Y TROCHA
390072	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	13/10/2023	PODA Y TROCHA
390083	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	1/11/2023	PODA Y TROCHA
390084	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	2/11/2023	PODA Y TROCHA
390085	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	3/11/2023	PODA Y TROCHA
390086	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	7/11/2023	PODA Y TROCHA
390087	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	8/11/2023	PODA Y TROCHA
390088	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	9/11/2023	PODA Y TROCHA
390089	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	10/11/2023	PODA Y TROCHA
390090	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	14/11/2023	PODA Y TROCHA
390091	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	15/11/2023	PODA Y TROCHA
390102	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	1/12/2023	PODA Y TROCHA
390103	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	4/12/2023	PODA Y TROCHA
390104	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	5/12/2023	PODA Y TROCHA
390105	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	6/12/2023	PODA Y TROCHA
390106	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	7/12/2023	PODA Y TROCHA
390107	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	11/12/2023	PODA Y TROCHA
390108	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	12/12/2023	PODA Y TROCHA
390109	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	13/12/2023	PODA Y TROCHA
390110	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	14/12/2023	PODA Y TROCHA
390111	LN-752	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	15/12/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
390073	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	17/10/2023	PODA Y TROCHA
390074	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	18/10/2023	PODA Y TROCHA
390075	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	19/10/2023	PODA Y TROCHA
390076	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	20/10/2023	PODA Y TROCHA
390077	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	23/10/2023	PODA Y TROCHA
390078	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	24/10/2023	PODA Y TROCHA
390079	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	25/10/2023	PODA Y TROCHA
390080	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	26/10/2023	PODA Y TROCHA
390081	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	27/10/2023	PODA Y TROCHA
390082	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	30/10/2023	PODA Y TROCHA
390092	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	16/11/2023	PODA Y TROCHA
390093	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	17/11/2023	PODA Y TROCHA
390094	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	20/11/2023	PODA Y TROCHA
390095	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	21/11/2023	PODA Y TROCHA
390096	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	22/11/2023	PODA Y TROCHA
390097	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	23/11/2023	PODA Y TROCHA
390098	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	24/11/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

390099	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	27/11/2023	PODA Y TROCHA
390100	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	28/11/2023	PODA Y TROCHA
390101	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	29/11/2023	PODA Y TROCHA
390112	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	18/12/2023	PODA Y TROCHA
390113	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	19/12/2023	PODA Y TROCHA
390114	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	20/12/2023	PODA Y TROCHA
390115	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	21/12/2023	PODA Y TROCHA
390116	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	22/12/2023	PODA Y TROCHA
390117	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	26/12/2023	PODA Y TROCHA
390118	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	27/12/2023	PODA Y TROCHA
390119	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	28/12/2023	PODA Y TROCHA
390120	LN-750	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	29/12/2023	PODA Y TROCHA



Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



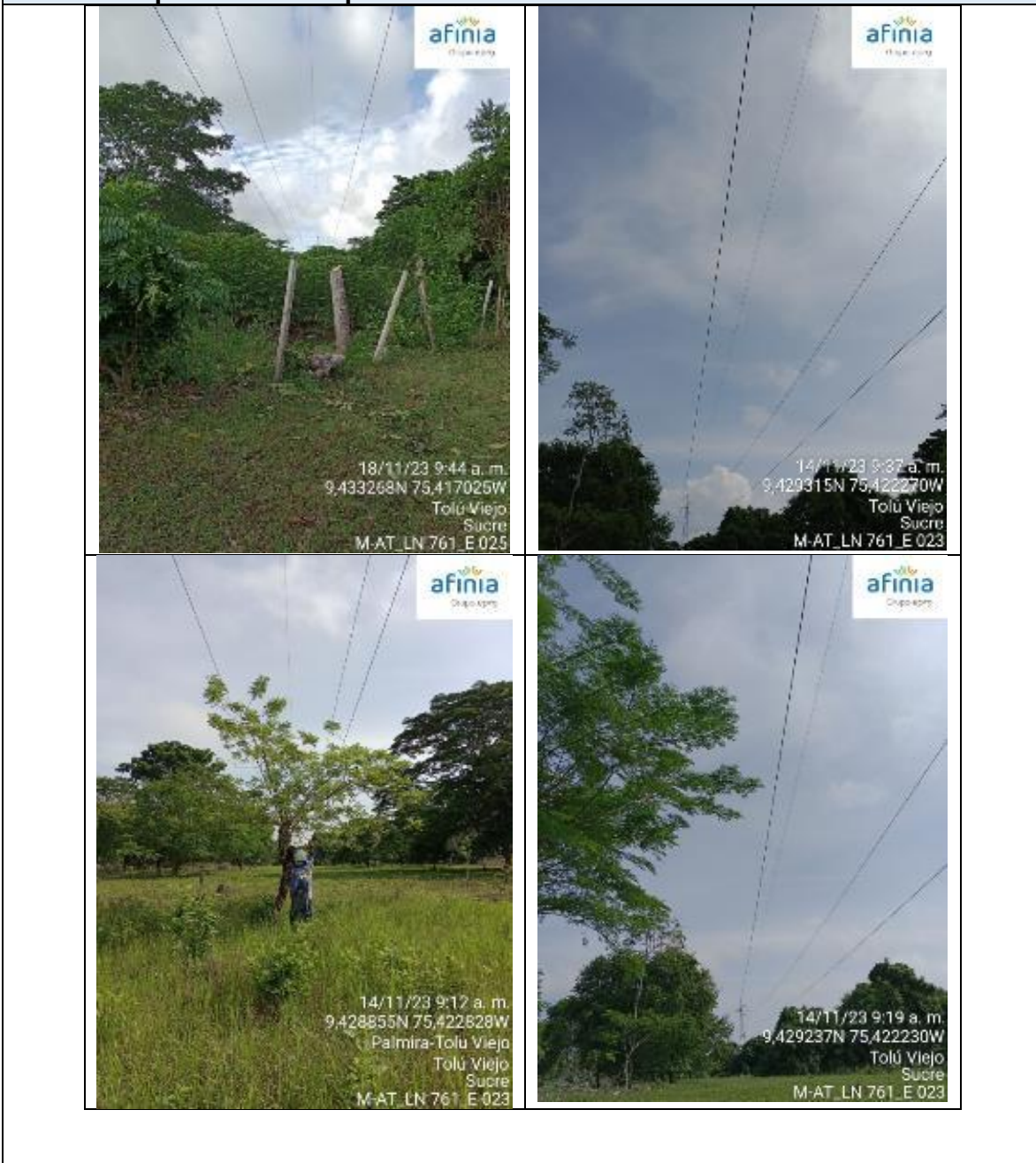
Fuente: AFINIA

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Poda**

Líneas / Activos:	LN-761, LN-737, LN-730, LN-713, LN-731
Departamento:	Córdoba y Sucre

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399183	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	7/11/2023	PODA Y TROCHA
399184	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	8/11/2023	PODA Y TROCHA
399185	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	9/11/2023	PODA Y TROCHA
399186	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	10/11/2023	PODA Y TROCHA
399187	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	11/11/2023	PODA Y TROCHA
399188	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	14/11/2023	PODA Y TROCHA
399189	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	15/11/2023	PODA Y TROCHA
399190	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	16/11/2023	PODA Y TROCHA
399191	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	17/11/2023	PODA Y TROCHA
399192	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	18/11/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399160	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	9/10/2023	PODA Y TROCHA
399161	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	10/10/2023	PODA Y TROCHA
399162	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	11/10/2023	PODA Y TROCHA
399163	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	12/10/2023	PODA Y TROCHA
399164	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	13/10/2023	PODA Y TROCHA
399165	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	14/10/2023	PODA Y TROCHA
399166	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	17/10/2023	PODA Y TROCHA
399167	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	18/10/2023	PODA Y TROCHA
399168	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	19/10/2023	PODA Y TROCHA
399169	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	20/10/2023	PODA Y TROCHA
399170	LN-737	SIERRA FLOR - TOLUVIEJO 1 110 kV	21/10/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399381	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	17/10/2023	PODA Y TROCHA
399382	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	18/10/2023	PODA Y TROCHA
399383	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	19/10/2023	PODA Y TROCHA
399384	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	20/10/2023	PODA Y TROCHA
399385	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	21/10/2023	PODA Y TROCHA
399386	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	23/10/2023	PODA Y TROCHA
399387	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	24/10/2023	PODA Y TROCHA
399388	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	25/10/2023	PODA Y TROCHA
399389	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	26/10/2023	PODA Y TROCHA
399390	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	27/10/2023	PODA Y TROCHA
399391	LN-730	CHINU - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	28/10/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399215	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	18/12/2023	PODA Y TROCHA
399216	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	19/12/2023	PODA Y TROCHA
399217	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	20/12/2023	PODA Y TROCHA
399218	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	21/12/2023	PODA Y TROCHA
399219	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	22/12/2023	PODA Y TROCHA
399220	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	23/12/2023	PODA Y TROCHA
399221	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	26/12/2023	PODA Y TROCHA
399222	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	27/12/2023	PODA Y TROCHA
399223	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	28/12/2023	PODA Y TROCHA
399224	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	29/12/2023	PODA Y TROCHA
399225	LN-713	CHINU - SINCE 1 110 kV	30/12/2023	PODA Y TROCHA

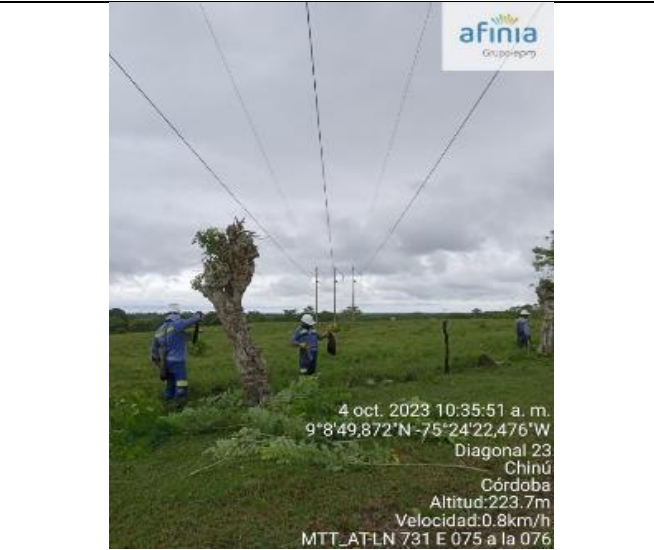
Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399154	LN-731	BOSTON - CHINU 1 110 kV	2/10/2023	PODA Y TROCHA
399155	LN-731	BOSTON - CHINU 1 110 kV	3/10/2023	PODA Y TROCHA
399156	LN-731	BOSTON - CHINU 1 110 kV	4/10/2023	PODA Y TROCHA
399157	LN-731	BOSTON - CHINU 1 110 kV	5/10/2023	PODA Y TROCHA
399158	LN-731	BOSTON - CHINU 1 110 kV	6/10/2023	PODA Y TROCHA
399159	LN-731	BOSTON - CHINU 1 110 kV	7/10/2023	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Objetivo 4 Pérdidas

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

**a) Campañas sistemáticas en consumidores regulados y medios.
Clientes Regulares y Medios**

Bolívar Norte - OS: 70047762



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Córdoba Norte - OS: 69999688



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

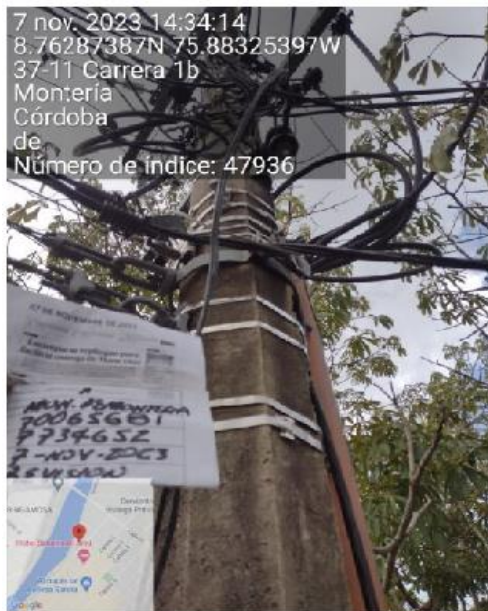
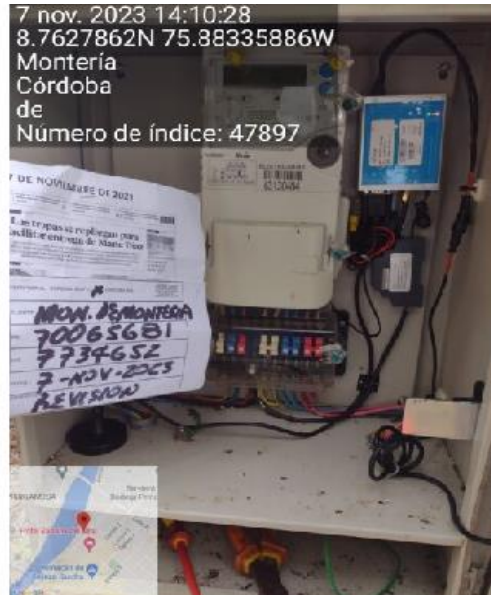
Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

**b) Gestión de grandes consumidores
Grandes Consumidores:**



Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

OS 70065681 Territorial Córdoba Norte



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

c) Instalación de Macromedida.

1. Macromedida ZZEE 98921364- BOLIVAR NORTE



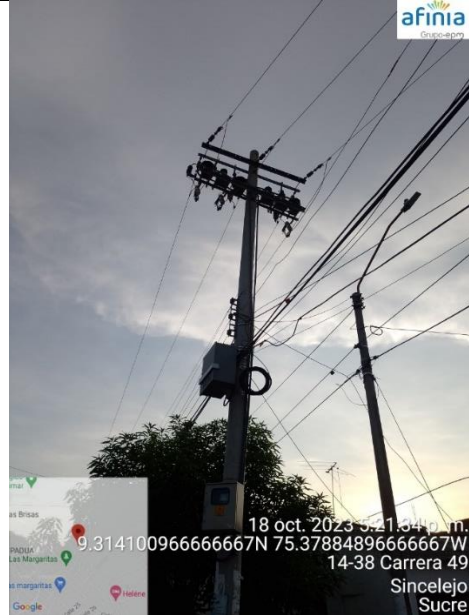
1. MACROMEDIDOR N2 SE SANTA INES- SUCRE



Macromedida ZZEE:

1. Macromedida ZZEE 98921337- BOLIVAR NORTE

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.



Bolívar Norte – Barrio La Consolata.



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

a) Instalación de medidores a usuarios sin medición.

Evidencias Fotográficas

OS: 70003802

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

SOPORTE FOTOGRAFICO

19056739082538710314



26/10/2023
Carrera 11
LA CURVA
María La Baja
Bolívar

V\$_7054712685429041517



26/10/2023
Carrera 11
LA CURVA
María La Baja
Bolívar

RM_4877537332993401751



26/10/2023
Carrera 11
LA CURVA
María La Baja
Bolívar

RA_55499965429255099



26/10/2023
Carrera 11
LA CURVA
María La Baja
Bolívar

CM1276848237490608642



26/10/2023
Carrera 12
LA CURVA
María La Baja
Bolívar

6 RESGUARDO



Constancia de Visita
REALIZADA EN EL MIREBE
Nº: 1107703
075-2003102

Nombre: *Plan Curva*
Fecha: *2023/10/26*
Código: *1107703*


Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Os: 69993031

SOPORTE FOTOGRAFICO


1828163435728695372



NIC 1077510
 Os S: 69993031
 fecha: 09-10-2023
 Med: -11-
 Lect: -11-
 OBS Servicio directo sin
 medidor con facturacion
 A110V

9/10/2023
 10.1913N 74.0584W
 17-21 Calle 10ª
 El Algarrobo
 Altitud: 97.70m
 Velocidad: 3.5km/h
 Número de índice: 2835

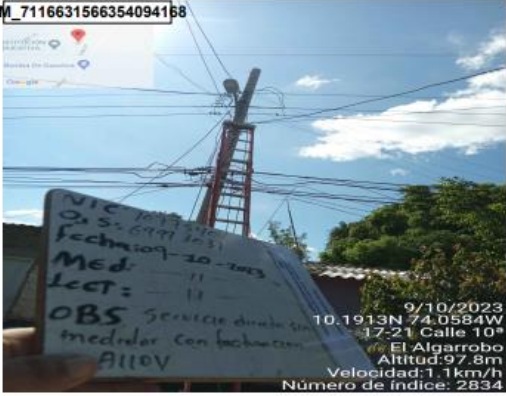
V\$_7971698261499987910



NIC 1077510
 Os S: 69993031
 fecha: 10-2023
 Med: -11-
 Lect: -11-
 OBS Servicio directo sin
 medidor con facturacion
 A110V

9/10/2023
 10.1914N 74.0584W
 17-21 Calle 10ª
 El Algarrobo
 Altitud: 96.6m
 Velocidad: 2.4km/h
 Número de índice: 2837


VM_7116631566354094168



NIC 1077510
 Os S: 69993031
 fecha: 09-10-2023
 Med: -11-
 Lect: -11-
 OBS Servicio directo sin
 medidor con facturacion
 A110V

9/10/2023
 10.1913N 74.0584W
 17-21 Calle 10ª
 El Algarrobo
 Altitud: 97.8m
 Velocidad: 1.1km/h
 Número de índice: 2834

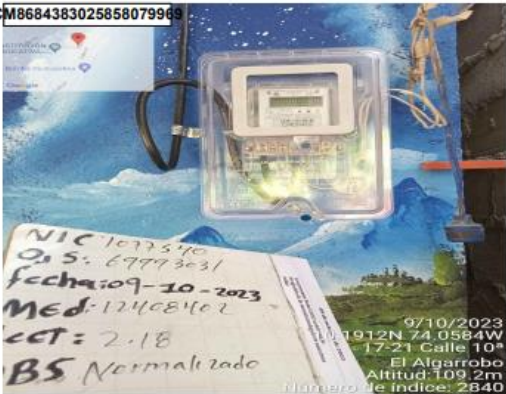
RA_3606806203001834070



NIC 1077510
 Os S: 69993031
 fecha: 09-10-2023
 Med: -11-
 Lect: -11-
 OBS Servicio directo sin
 medidor con facturacion
 A110V

9/10/2023
 10.1910N 74.0586W
 17-21 Calle 10ª
 El Algarrobo
 Altitud: 97.8m
 Velocidad: 1.2km/h
 Número de índice: 2827

CM8684383025858079969



NIC 1077510
 Os S: 69993031
 fecha: 09-10-2023
 Med: 1211081102
 Lect: 2.18
 OBS Normalizado

9/10/2023
 10.1912N 74.0584W
 17-21 Calle 10ª
 El Algarrobo
 Altitud: 109.2m
 Número de índice: 2840

6_RESGUARDO

Grupo EPM
 Centro de servicio al
 cliente
 EL ALGARROBO

CONSTANCIA DE VISITA
 REALIZADA EN EL INMUEBLE N°: 1134693
 O/S: 69993031

En Algarrobo a las 09:27 horas del día de octubre de 2023, siendo las 02:10 las horas presentes en el inmueble ubicado en la dirección 17-21 Calle 10ª se procedió a verificar el estado del medidor con el número de medidor 1211081102 la siguiente persona Juan Diego Andres L en representación de CARBEMAR S.A.S. E.S.P. (C.A. 300000000) con el fin de verificar las actividades descritas a continuación, en el inmueble con el NIC indicado, con los siguientes resultados:

ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA VISITA (1)					
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

HELLAZOS (2)

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

Se rellena medidor: SI NO

Se visita para instalar un telemedidor autorizado: SI NO

Lectura: 11 kWh

Observaciones: Medida tomada con equipo servicio directo sin medidor con facturacion A110V

Nombre: Juan Diego Andres L
 Firma: [Firma]
 Ciudad: EL ALGARROBO

Nombre: Juan Diego Andres L
 Firma: [Firma]
 Ciudad: EL ALGARROBO

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

b) Sistema de medición centralizada

Bolívar Norte

Medida avanzada

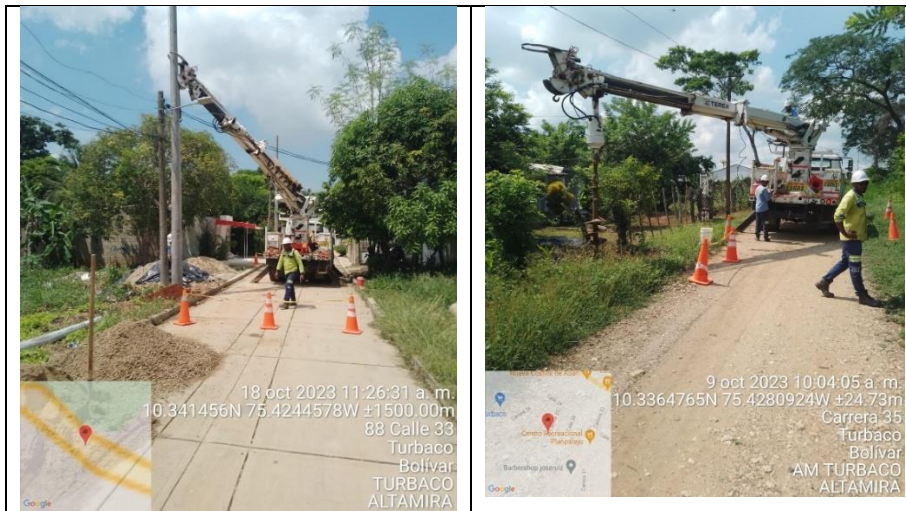
Instalación de medidores medida avanzada sobre fachada, luego su conexión a las acometidas.



c) Aseguramiento de la red.

Bolívar Norte

a. Actividad de excavación, hincado y cimentación de postes de 14M, 12M y 9M.



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

b. Instalación de transformador y redes baja tensión tendidas y energizadas sobre postes de 12 metros instalados en de la ciudad de Cartagena.



c) Instalación de Macromedida.

1. Macromedida ZZEE 98921364- BOLIVAR NORTE



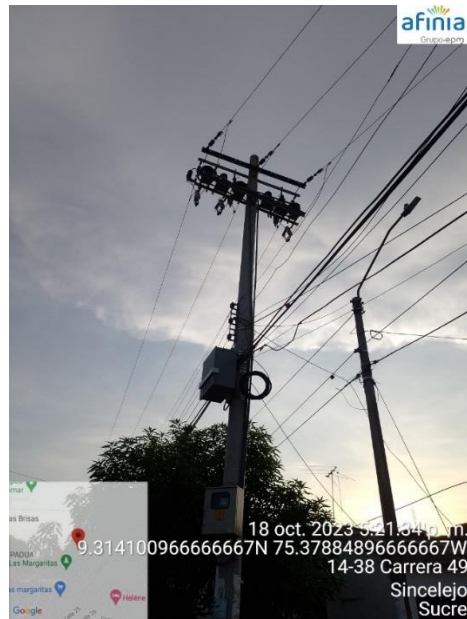
Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

1. MACROMEDIDOR N2 SE SANTA INES- SUCRE

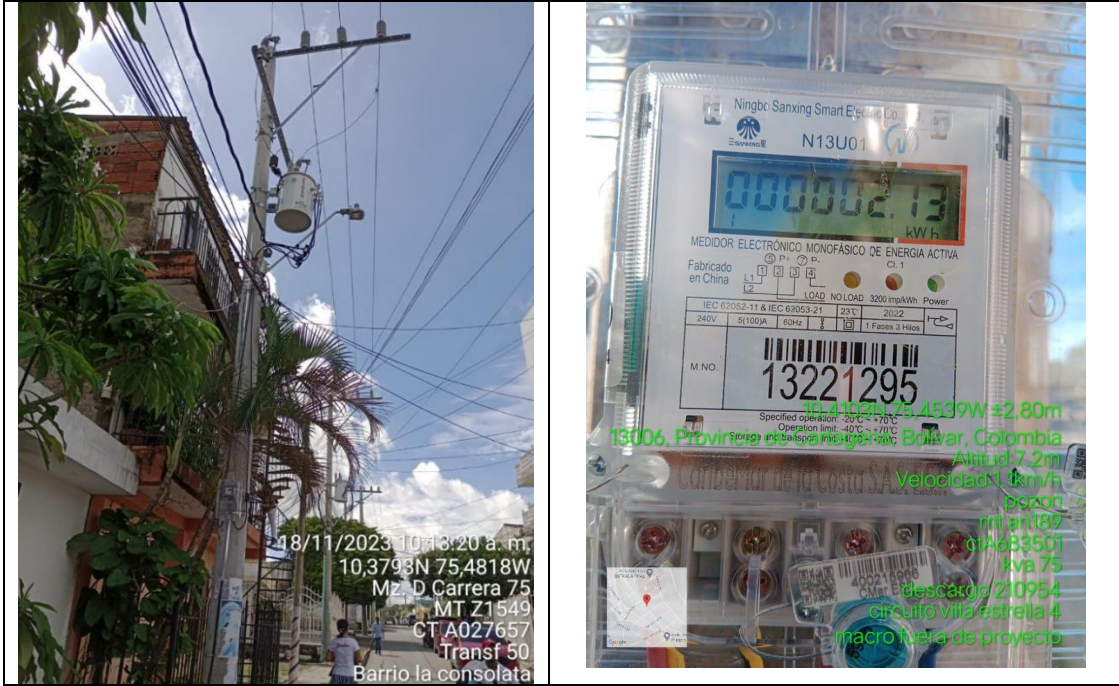


Macromedida ZZEE:

1. Macromedida ZZEE 98921337- BOLIVAR NORTE



**Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.
Bolívar Norte – Barrio La Consolata.**



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

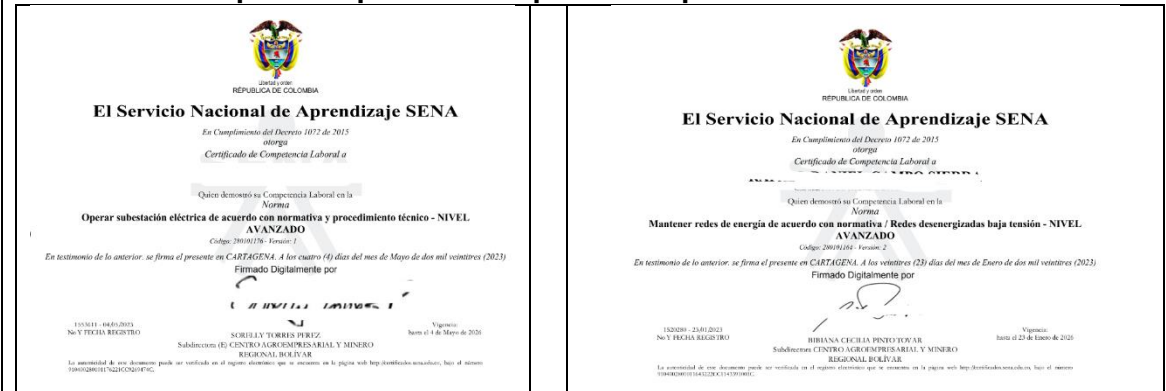
Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

Comunicaciones periódicas




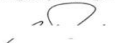


Fuente: AFINIA

Certificación por Competencias al personal operativo acorde a sus funciones





Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

 El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA <small>En cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 otorgado</small> AVANZADO <small>Certificado de Competencia Laboral a</small> <small>Quien demostró su Competencia Laboral en la Normas</small> Operar subestación eléctrica de acuerdo con normativa y procedimiento técnico - NIVEL AVANZADO <small>Código: 28010156 - Versión: 1</small> <small>En testimonio de lo anterior, se firma el presente en CARTAGENA, A los cuatro (4) días del mes de Mayo de dos mil veintitres (2023)</small> <small>Firmado Digitalmente por</small>  <small>SCRIBEY TORRES PEREZ Subdirector (E) CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO REGIONAL BOLIVAR</small>	 El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA <small>En cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 otorgado</small> Certificado de Competencia Laboral a <small>Quien demostró su Competencia Laboral en la Normas</small> Mantener redes de energía de acuerdo con normativa / Redes desenergizadas baja tensión - NIVEL INTERMEDIO <small>Código: 28010156 - Versión: 2</small> <small>En testimonio de lo anterior, se firma el presente en CARTAGENA, A los veintitres (23) días del mes de Enero de dos mil veintitres (2023)</small> <small>Firmado Digitalmente por</small>  <small>BIRIANA CECILIA PINOY TOVAR Subdirectora CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO REGIONAL BOLIVAR</small>
--	--

Fuente: AFINIA

Capacitación o actividades en seguridad operacional al personal del COR

	CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP LISTADO DE ASISTENCIA CARIBEMAR	CÓDIGO PE36307/RS1/FOR	FECHA 2020/12/17																																																								
EVENTO: Sensibilización desde el ámbito psicosocial a los trabajadores que ejecutan labores como Operadores del Centro de Control.		INICIO: 2023/09/20 09:00 AM	FIN: 2023/10/24 11:12 AM																																																								
DEPENDENCIA: CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP		TIEMPO: 2 Horas	PÁGINA 1 de 2																																																								
TEMÁTICA																																																											
Sensibilización desde el ámbito psicosocial a los trabajadores que ejecutan labores como Operadores del Centro de Control.																																																											
Temas <ul style="list-style-type: none"> - Promoción del autocuidado integral. - Protección de factores de riesgos psicosociales asociados a la seguridad operacional. - Socialización de las políticas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas y del acceso laboral. 																																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>IDENTIFICACIÓN</th> <th>PERSONA</th> <th>CARGO</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1234088164</td> <td>DANIEL EDUARDO TRUILLO FLORIAN</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>72147239</td> <td>ADOLFO HENRIQUEZ BERDUGO</td> <td>PROFESIONAL TURNO CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1042424989</td> <td>OSCAR ALAIN OTERO RIVERA</td> <td>PROFESIONAL TURNO CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1143437211</td> <td>ANTHONY ENRIQUE MARTINEZ AMELL</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>104805072</td> <td>MARCLO DE JESUS ALCAZAR CARDENAS</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1090379497</td> <td>DIEGO JOSE QUINTERO ORTIZ</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1051667766</td> <td>PEDRO LUIS SUAREZ CRESPO</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1042421331</td> <td>MARIA MILENA ZAMBRANO HERNANDEZ</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1002443235</td> <td>KEVIN DAVID MADRID MERCADO</td> <td>PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>32760073</td> <td>DIANA LOPEZ JARAMILLO</td> <td>SUBGERENTE OPERACIONES DE DISTRIBUCION</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No	IDENTIFICACIÓN	PERSONA	CARGO	FIRMA	0	1234088164	DANIEL EDUARDO TRUILLO FLORIAN	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	72147239	ADOLFO HENRIQUEZ BERDUGO	PROFESIONAL TURNO CENTRO DE CONTROL		0	1042424989	OSCAR ALAIN OTERO RIVERA	PROFESIONAL TURNO CENTRO DE CONTROL		0	1143437211	ANTHONY ENRIQUE MARTINEZ AMELL	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	104805072	MARCLO DE JESUS ALCAZAR CARDENAS	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	1090379497	DIEGO JOSE QUINTERO ORTIZ	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	1051667766	PEDRO LUIS SUAREZ CRESPO	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	1042421331	MARIA MILENA ZAMBRANO HERNANDEZ	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	1002443235	KEVIN DAVID MADRID MERCADO	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL		0	32760073	DIANA LOPEZ JARAMILLO	SUBGERENTE OPERACIONES DE DISTRIBUCION			CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP LISTADO DE ASISTENCIA CARIBEMAR	CÓDIGO PE36307/RS1/FOR	FECHA 2020/12/17
No	IDENTIFICACIÓN	PERSONA	CARGO	FIRMA																																																							
0	1234088164	DANIEL EDUARDO TRUILLO FLORIAN	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	72147239	ADOLFO HENRIQUEZ BERDUGO	PROFESIONAL TURNO CENTRO DE CONTROL																																																								
0	1042424989	OSCAR ALAIN OTERO RIVERA	PROFESIONAL TURNO CENTRO DE CONTROL																																																								
0	1143437211	ANTHONY ENRIQUE MARTINEZ AMELL	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	104805072	MARCLO DE JESUS ALCAZAR CARDENAS	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	1090379497	DIEGO JOSE QUINTERO ORTIZ	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	1051667766	PEDRO LUIS SUAREZ CRESPO	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	1042421331	MARIA MILENA ZAMBRANO HERNANDEZ	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	1002443235	KEVIN DAVID MADRID MERCADO	PROFESIONAL JR CENTRO DE CONTROL																																																								
0	32760073	DIANA LOPEZ JARAMILLO	SUBGERENTE OPERACIONES DE DISTRIBUCION																																																								
EVENTO: Sensibilización desde el ámbito psicosocial a los trabajadores que ejecutan labores como Operadores del Centro de Control.		INICIO: 2023/09/20 09:00 AM	FIN: 2023/10/24 11:12 AM																																																								
DEPENDENCIA: CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP		TIEMPO: 2 Horas	PÁGINA 2 de 2																																																								
TEMÁTICA																																																											
Sensibilización desde el ámbito psicosocial a los trabajadores que ejecutan labores como Operadores del Centro de Control.																																																											
Temas <ul style="list-style-type: none"> - Promoción del autocuidado integral. - Protección de factores de riesgos psicosociales asociados a la seguridad operacional. - Socialización de las políticas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas y del acceso laboral. 																																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nombre Archivo</th> <th>Observación del soporte</th> <th>Exención</th> <th>Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				No	Nombre Archivo	Observación del soporte	Exención	Tipo																																																			
No	Nombre Archivo	Observación del soporte	Exención	Tipo																																																							
SOportes ADJUNTOS																																																											
Fecha generación: 12-01-2024 17:56:43 PM Reporte empresa: registro_induccion_grupoel Usuario: PS1090445461 Software IN CHECK																																																											

Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

Seguimiento a la ejecución de formaciones trimestrales




REGISTRO DE ASISTENCIA		ACTIVIDADES DE CALIFICACIÓN, CAPACITACIÓN, FORMACIÓN	
TÍTULO DE ACTIVIDAD	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN
RIESGO ELÉCTRICO	Planeta Rica	Planeta Rica	06/09/2023
TEMA DEL TALLER (SI)			
Riesgo Eléctrico: Conceptos Básicos de Riesgo Eléctrico, Identificación de Peligros y Riesgos de obra, Implementación de Medidas de Protección y Estructuras de Instalación de Instalaciones de Termostato.			
ASISTENTES (Completar): Los presentes con sus respectivos datos de los que los datos estadísticos fueron autorizados y de los que fueron recibidos en el taller con los datos de los asistentes.			
Nº	NOSES APELLIDOS	CÓDIGO	CARGO
1	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
2	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
3	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
4	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
5	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
6	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
7	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
8	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
9	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
10	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
11	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
12	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
13	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
14	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
15	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
16	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
17	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
18	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
19	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
20	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
21	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
22	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
23	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
24	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
25	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
26	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
27	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
28	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
29	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
30	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
31	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
32	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
33	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
34	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
35	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
36	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
37	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
38	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
39	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
40	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
41	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
42	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
43	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
44	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
45	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
46	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
47	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
48	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
49	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
50	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
51	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
52	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
53	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
54	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
55	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
56	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
57	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
58	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
59	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
60	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
61	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
62	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
63	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
64	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
65	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
66	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
67	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
68	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
69	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
70	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
71	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
72	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
73	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
74	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
75	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
76	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
77	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
78	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
79	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
80	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
81	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
82	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
83	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
84	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
85	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
86	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
87	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
88	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
89	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
90	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
91	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
92	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
93	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
94	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
95	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
96	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
97	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
98	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
99	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico
100	Juan Carlos Rojas	9206030	Asesor Técnico

REGISTRO DE ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN	
FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE REGISTRO
06/09/2023	06/09/2023
07/09/2023	07/09/2023
08/09/2023	08/09/2023
09/09/2023	09/09/2023
10/09/2023	10/09/2023
11/09/2023	11/09/2023
12/09/2023	12/09/2023
13/09/2023	13/09/2023
14/09/2023	14/09/2023
15/09/2023	15/09/2023
16/09/2023	16/09/2023
17/09/2023	17/09/2023
18/09/2023	18/09/2023
19/09/2023	19/09/2023
20/09/2023	20/09/2023
21/09/2023	21/09/2023
22/09/2023	22/09/2023
23/09/2023	23/09/2023
24/09/2023	24/09/2023
25/09/2023	25/09/2023
26/09/2023	26/09/2023
27/09/2023	27/09/2023
28/09/2023	28/09/2023
29/09/2023	29/09/2023
30/09/2023	30/09/2023
01/10/2023	01/10/2023
02/10/2023	02/10/2023
03/10/2023	03/10/2023
04/10/2023	04/10/2023
05/10/2023	05/10/2023
06/10/2023	06/10/2023
07/10/2023	07/10/2023
08/10/2023	08/10/2023
09/10/2023	09/10/2023
10/10/2023	10/10/2023
11/10/2023	11/10/2023
12/10/2023	12/10/2023
13/10/2023	13/10/2023
14/10/2023	14/10/2023
15/10/2023	15/10/2023
16/10/2023	16/10/2023
17/10/2023	17/10/2023
18/10/2023	18/10/2023
19/10/2023	19/10/2023
20/10/2023	20/10/2023
21/10/2023	21/10/2023
22/10/2023	22/10/2023
23/10/2023	23/10/2023
24/10/2023	24/10/2023
25/10/2023	25/10/2023
26/10/2023	26/10/2023
27/10/2023	27/10/2023
28/10/2023	28/10/2023
29/10/2023	29/10/2023
30/10/2023	30/10/2023
31/10/2023	31/10/2023
01/11/2023	01/11/2023
02/11/2023	02/11/2023
03/11/2023	03/11/2023
04/11/2023	04/11/2023
05/11/2023	05/11/2023
06/11/2023	06/11/2023
07/11/2023	07/11/2023
08/11/2023	08/11/2023
09/11/2023	09/11/2023
10/11/2023	10/11/2023
11/11/2023	11/11/2023
12/11/2023	12/11/2023
13/11/2023	13/11/2023
14/11/2023	14/11/2023
15/11/2023	15/11/2023
16/11/2023	16/11/2023
17/11/2023	17/11/2023
18/11/2023	18/11/2023
19/11/2023	19/11/2023
20/11/2023	20/11/2023
21/11/2023	21/11/2023
22/11/2023	22/11/2023
23/11/2023	23/11/2023
24/11/2023	24/11/2023
25/11/2023	25/11/2023
26/11/2023	26/11/2023
27/11/2023	27/11/2023
28/11/2023	28/11/2023
29/11/2023	29/11/2023
30/11/2023	30/11/2023
31/11/2023	31/11/2023
01/12/2023	01/12/2023
02/12/2023	02/12/2023
03/12/2023	03/12/2023
04/12/2023	04/12/2023
05/12/2023	05/12/2023
06/12/2023	06/12/2023
07/12/2023	07/12/2023
08/12/2023	08/12/2023
09/12/2023	09/12/2023
10/12/2023	10/12/2023
11/12/2023	11/12/2023
12/12/2023	12/12/2023
13/12/2023	13/12/2023
14/12/2023	14/12/2023
15/12/2023	15/12/2023
16/12/2023	16/12/2023
17/12/2023	17/12/2023
18/12/2023	18/12/2023
19/12/2023	19/12/2023
20/12/2023	20/12/2023
21/12/2023	21/12/2023
22/12/2023	22/12/2023
23/12/2023	23/12/2023
24/12/2023	24/12/2023
25/12/2023	25/12/2023
26/12/2023	26/12/2023
27/12/2023	27/12/2023
28/12/2023	28/12/2023
29/12/2023	29/12/2023
30/12/2023	30/12/2023
31/12/2023	31/12/2023

Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023s de reevaluación de riesgos subestaciones

<div style="text-align: center;">  <p>CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P. Informe reevaluación de riesgos en instalaciones</p> <p>Subestación EL PASO Versión 01 Página 18 de 21</p> </div> <p>ANEXO 3. EVALUACIÓN DE RIESGOS.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Riesgo a evaluar</th> <th colspan="2">Electrificación por EPT</th> <th colspan="2">Cableado Directo Factor de riesgo (CAUSA)</th> <th colspan="5">Sistema de puesta a tierra Fuente</th> </tr> <tr> <th>Potencial</th> <th>Riesgo</th> <th>E</th> <th>D</th> <th>C</th> <th>B</th> <th>A</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONFORMIDADES</td> <td colspan="9"></td> </tr> <tr> <td>En personas: Económicas Ambientales</td> <td>En la imagen de la empresa</td> <td>En la imagen de la empresa</td> <td>No ha ocurrido en el sector</td> <td>Ha ocurrido en el sector</td> <td>Ha ocurrido en el sector</td> <td>Sucede varias veces al año en la empresa</td> <td>Sucede varias veces al año en la empresa</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Una o más muertes</td> <td>Deficiencia grave en infraestructura regional</td> <td>Deficiencia grave en infraestructura regional</td> <td>Internacional</td> <td>3</td> <td>ALTO</td> <td>ALTO</td> <td>ALTO</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Incapacidad parcial permanente</td> <td>Deficiencia grave en infraestructura regional</td> <td>Deficiencia grave en infraestructura regional</td> <td>Nacional</td> <td>4</td> <td>MEDIO</td> <td>MEDIO</td> <td>MEDIO</td> <td>ALTO</td> <td>ALTO</td> </tr> <tr> <td>Incapacidad temporal (>1 día)</td> <td>Deficiencia leve en infraestructura regional</td> <td>Deficiencia leve en infraestructura regional</td> <td>Regional</td> <td>3</td> <td>BAJO</td> <td>MEDIO</td> <td>MEDIO</td> <td>MEDIO</td> <td>ALTO</td> </tr> <tr> <td>Lesión menor (sin incapacitación)</td> <td>Deficiencia leve en infraestructura regional</td> <td>Deficiencia leve en infraestructura regional</td> <td>Local</td> <td>2</td> <td>BAJO</td> <td>BAJO</td> <td>MEDIO</td> <td>MEDIO</td> <td>MEDIO</td> </tr> <tr> <td>Maneja funcional (afecta rendimiento laboral)</td> <td>Deficiencia leve en infraestructura regional</td> <td>Deficiencia leve en infraestructura regional</td> <td>Nacional</td> <td>1</td> <td>MUY BAJO</td> <td>BAJO</td> <td>BAJO</td> <td>BAJO</td> <td>MEDIO</td> </tr> </tbody> </table> <p>DECISIONES A TOMAR Y CONTROL PARA EJECUTAR LOS TRABAJOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimizables: <ul style="list-style-type: none"> Buscar alternativas que presenten menor riesgo. Demostar cómo se va a controlar el riesgo. Requiere permisos especial de trabajo. El jefe o supervisor del área involucrada, aprobado en Análisis de Trabajo Seguro (ATS) y el Permiso de Trabajo (PT) presentados por el líder a cargo del trabajo. 	Riesgo a evaluar	Electrificación por EPT		Cableado Directo Factor de riesgo (CAUSA)		Sistema de puesta a tierra Fuente					Potencial	Riesgo	E	D	C	B	A			CONFORMIDADES										En personas: Económicas Ambientales	En la imagen de la empresa	En la imagen de la empresa	No ha ocurrido en el sector	Ha ocurrido en el sector	Ha ocurrido en el sector	Sucede varias veces al año en la empresa	Sucede varias veces al año en la empresa			Una o más muertes	Deficiencia grave en infraestructura regional	Deficiencia grave en infraestructura regional	Internacional	3	ALTO	ALTO	ALTO			Incapacidad parcial permanente	Deficiencia grave en infraestructura regional	Deficiencia grave en infraestructura regional	Nacional	4	MEDIO	MEDIO	MEDIO	ALTO	ALTO	Incapacidad temporal (>1 día)	Deficiencia leve en infraestructura regional	Deficiencia leve en infraestructura regional	Regional	3	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	ALTO	Lesión menor (sin incapacitación)	Deficiencia leve en infraestructura regional	Deficiencia leve en infraestructura regional	Local	2	BAJO	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	Maneja funcional (afecta rendimiento laboral)	Deficiencia leve en infraestructura regional	Deficiencia leve en infraestructura regional	Nacional	1	MUY BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	MEDIO
Riesgo a evaluar		Electrificación por EPT		Cableado Directo Factor de riesgo (CAUSA)		Sistema de puesta a tierra Fuente																																																																																			
	Potencial	Riesgo	E	D	C	B	A																																																																																		
CONFORMIDADES																																																																																									
En personas: Económicas Ambientales	En la imagen de la empresa	En la imagen de la empresa	No ha ocurrido en el sector	Ha ocurrido en el sector	Ha ocurrido en el sector	Sucede varias veces al año en la empresa	Sucede varias veces al año en la empresa																																																																																		
Una o más muertes	Deficiencia grave en infraestructura regional	Deficiencia grave en infraestructura regional	Internacional	3	ALTO	ALTO	ALTO																																																																																		
Incapacidad parcial permanente	Deficiencia grave en infraestructura regional	Deficiencia grave en infraestructura regional	Nacional	4	MEDIO	MEDIO	MEDIO	ALTO	ALTO																																																																																
Incapacidad temporal (>1 día)	Deficiencia leve en infraestructura regional	Deficiencia leve en infraestructura regional	Regional	3	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	ALTO																																																																																
Lesión menor (sin incapacitación)	Deficiencia leve en infraestructura regional	Deficiencia leve en infraestructura regional	Local	2	BAJO	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO																																																																																
Maneja funcional (afecta rendimiento laboral)	Deficiencia leve en infraestructura regional	Deficiencia leve en infraestructura regional	Nacional	1	MUY BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	MEDIO																																																																																

Fuente: AFINIA

Objetivo 6 Atención al usuario

Indicador Parcial 6.1 - *Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.*

Evidencias que soportan la ejecución:

Convocatoria para mejorar en la experiencia del cliente - AFINIA



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Avance Centro de Atención Tercerizado CAT Ciénaga de Oro- AFINIA



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Resultados implementación y campaña de fidelización Asistente Virtual Alix - AFINIA



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Presentación de la Socialización del Marco legal de la Notificación por correo electrónico.

1. Hablemos de la notificación por correo electrónico



1.1 Marco legal

Artículo 54 ley 1437 de 2011:

Registro para el uso de medios electrónicos:
 Toda persona tiene el derecho de actuar ante las autoridades utilizando medios electrónicos, caso en el cual deberá registrar su dirección de correo electrónico en la base de datos dispuesta para tal fin.

Artículo 56 ley 1437 de 2011:

Notificación electrónica:
 Las autoridades podrán notificar sus actos a través de medios electrónicos, siempre que el administrado haya aceptado este medio de notificación.

Sin embargo, durante el desarrollo de la actuación el interesado podrá solicitar a la autoridad que las notificaciones sucesivas no se realicen por medios electrónicos, sino de conformidad con los otros medios previstos en el Capítulo Quinto del presente Título.

Artículo 67.1 ley 1437 de 2011:

Por medio electrónico. Procederá siempre y cuando el interesado acepte ser notificado de esta manera.



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Presentación de la Socialización de los Beneficios de la Notificación por correo electrónico.



2.1 Beneficios de la notificación por correo electrónico

Conveniencia:
Los clientes pueden recibir notificaciones de PQR directamente en su bandeja de entrada, lo que les permite acceder a la información de manera conveniente y en cualquier momento.

Rapidez:
Las notificaciones por correo electrónico suelen ser más rápidas que otros métodos, como el correo postal o las llamadas telefónicas, lo que permite una respuesta más ágil a las PQR.

Cuidado del medio ambiente:
Al utilizar el correo electrónico en lugar de documentos impresos, se contribuye al cuidado del medio ambiente al reducir la cantidad de papel utilizado.

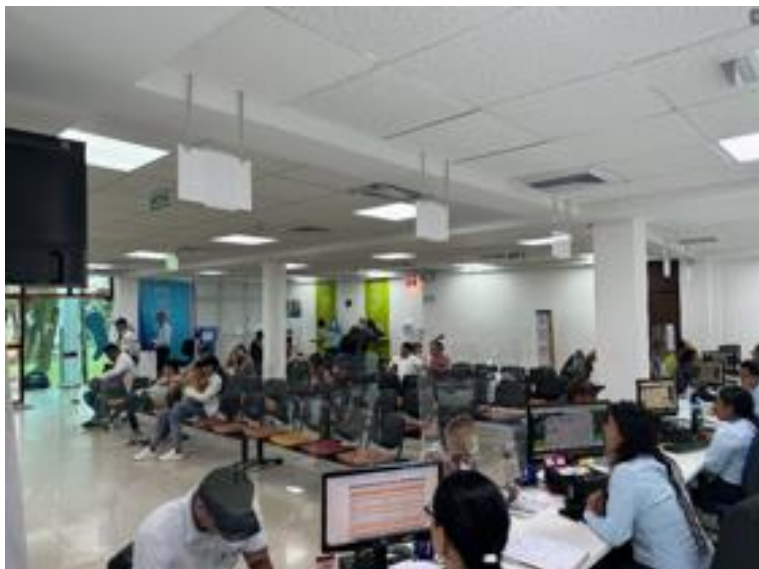
Registro y archivo:
Los correos electrónicos se almacenan fácilmente y se pueden buscar, lo que facilita el seguimiento y el registro de las PQR por parte del cliente.

Ahorro significativo para la compañía

afinia
Grupo-epm

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Oficina principal de Atención al cliente Montería.



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Local comercial Centro de Experiencia de Atención al Cliente de AFINIA centro comercial nuestro Montería



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Oficina de Atención al Cliente de Sahagún - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

Oficina de Atención al Cliente de Sincelejo - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Oficina de Atención al Cliente de Ovejas - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

Oficina de Atención al Cliente de Ovejas - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Oficinas de Atención al Cliente de los canales telefónicos y virtuales - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

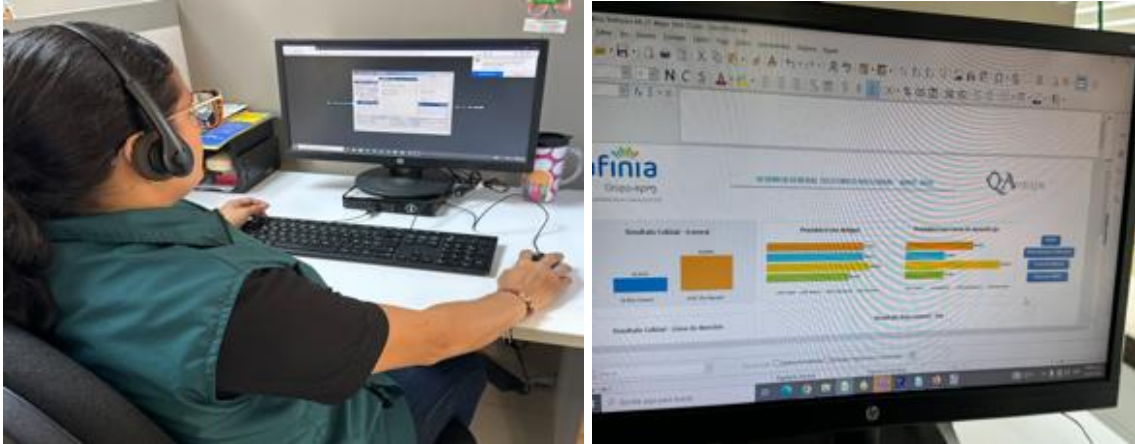
Oficinas de Atención al Cliente de los canales escritos - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Proceso de Auditoria de los canales telefónicos y virtuales - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

Proceso de capacitación de los canales telefónicos y virtuales - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Reunión Gerencia Atención Al cliente - AFINIA



Fuente: Visita SSPD realizada a la empresa AFINIA del 20 al 24 mayo de 2024.

Curva S – Estrategia para Trámite Oportuno



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de reportada por AFINIA Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador parcial 6.2. Mantener el porcentaje de casos resueltos mediante el programa de atención al cliente en primer contacto del universo de casos que aplique.

Evidencias que soportan la ejecución:

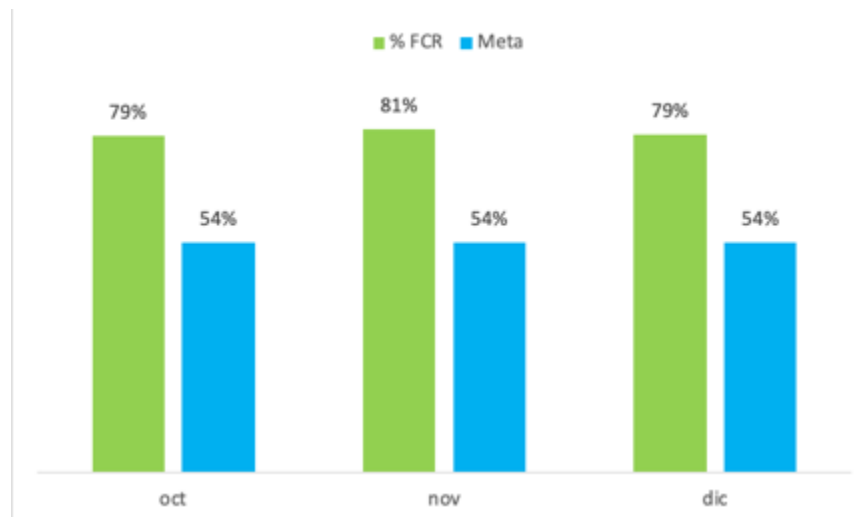
Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA

Mes	Cantidad FCR	% FCR	Meta	Cantidad NO FCR	% NO FCR	Total general
Octubre	31.168	79%	54%	8.177	21%	39.345
Agosto	30.505	81%	54%	7.298	19%	37.803
Septiembre	27.185	79%	54%	7.027	21%	34.212
Acumulado Cuarto trimestre 2023	88.858	80%	54%	22.502	19%	111.360

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Gráfica 1 Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E. S. P - AFINIA

Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA










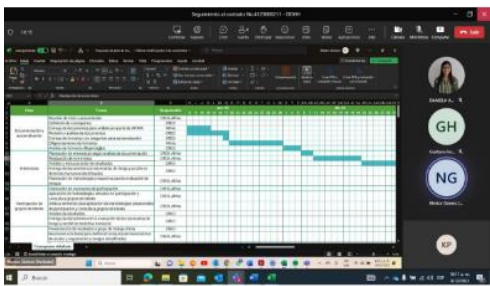
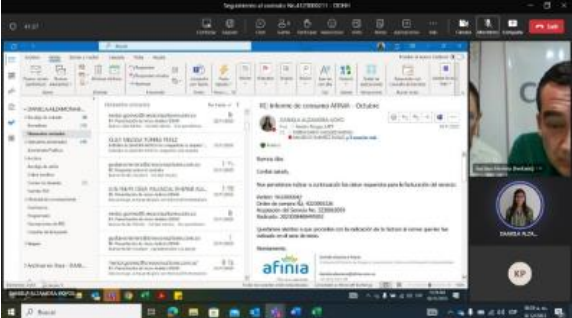
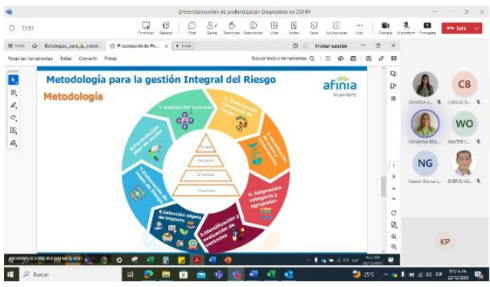
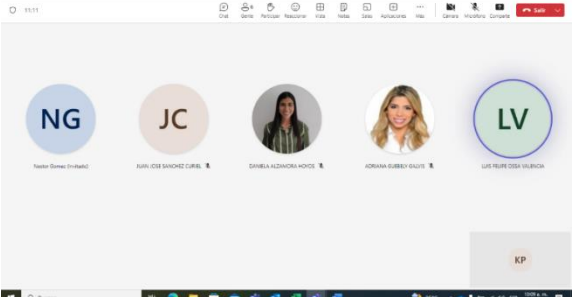
Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial

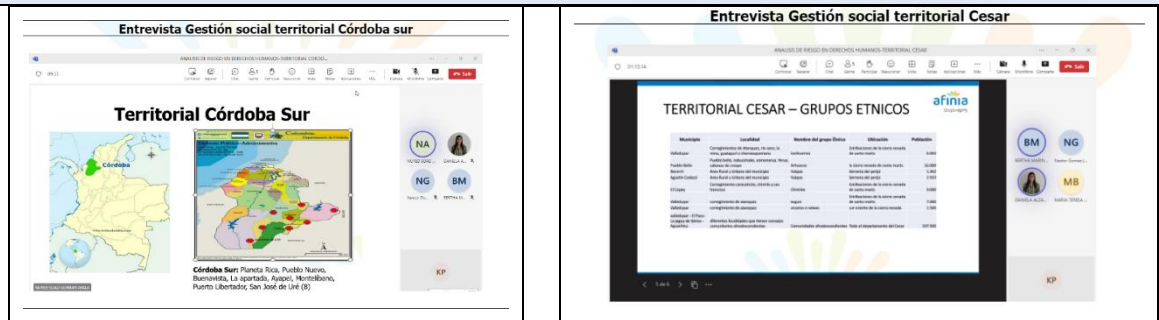
Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

Evidencias:

Afinia Matriz de riesgo en Derechos Humanos DDHH

<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">  </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> ACTA DE REUNIÓN </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="width: 30%;">Fecha</td> <td>04-12-2023</td> <td style="width: 30%;">Hora</td> <td>10:00 am</td> </tr> <tr> <td>Lugar</td> <td colspan="3">Virtual - Teams</td> </tr> <tr> <td>Asunto</td> <td colspan="3">Seguimiento al contrato No.4123000211 - DDHH</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="4">PARTICIPANTES</th> </tr> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Asisten SI No</th> <th>Firma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Néstor Gómez</td> <td>Creo Consultores</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Gustavo Herrera</td> <td>Creo Consultores</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Daniela Alzamora</td> <td>Afinia: Profesional Senior Gestión de Riesgos y Cumplimiento</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kally Torres</td> <td>Afinia: Profesional Responsabilidad Social Empresarial.</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando la reunión es por medio virtual es opcional la firma, siempre y cuando se tenga evidencia de la asistencia. • Para los comités de Gerencia General solo se requerirá la firma del presidente y el secretario. <p style="text-align: right; font-size: small; margin-top: 20px;"> FL0001-0047022 Página: 1 de 2 Fecha: 16/12/2023 </p>	Fecha	04-12-2023	Hora	10:00 am	Lugar	Virtual - Teams			Asunto	Seguimiento al contrato No.4123000211 - DDHH			PARTICIPANTES				Nombre	Cargo	Asisten SI No	Firma	Néstor Gómez	Creo Consultores	X		Gustavo Herrera	Creo Consultores	X		Daniela Alzamora	Afinia: Profesional Senior Gestión de Riesgos y Cumplimiento	X		Kally Torres	Afinia: Profesional Responsabilidad Social Empresarial.	X		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">COMPROMISOS</th> </tr> <tr> <th>No</th> <th>Actividad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de ejecución propuesta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Coordinar reunión con la Gerencia Ambiental y Social, la cual se propone realizar el miércoles 6 de diciembre a las 5:00 p.m.</td> <td>Kelly Torres</td> <td>4 de diciembre</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Enviar relación por área y responsable del diligenciamiento de los formatos de diagnóstico</td> <td>Kelly Torres</td> <td>4 de diciembre</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Enviar Rut actualizado (4 de diciembre)</td> <td>Daniela Alzamora</td> <td>4 de diciembre</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Enviar cronograma actualizado (4 de diciembre)</td> <td>Gustavo Herrera</td> <td>4 de diciembre</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Entregar informe de avance a corte del 31 de diciembre a más tardar el 15 de enero del 2024.</td> <td>Gustavo Herrera/Néstor Gómez</td> <td>15 de enero</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Próxima Convocatoria</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Miércoles 6 de diciembre</td> </tr> </tbody> </table>	COMPROMISOS				No	Actividad	Responsable	Fecha de ejecución propuesta	1	Coordinar reunión con la Gerencia Ambiental y Social, la cual se propone realizar el miércoles 6 de diciembre a las 5:00 p.m.	Kelly Torres	4 de diciembre	2	Enviar relación por área y responsable del diligenciamiento de los formatos de diagnóstico	Kelly Torres	4 de diciembre	3	Enviar Rut actualizado (4 de diciembre)	Daniela Alzamora	4 de diciembre	4	Enviar cronograma actualizado (4 de diciembre)	Gustavo Herrera	4 de diciembre	5	Entregar informe de avance a corte del 31 de diciembre a más tardar el 15 de enero del 2024.	Gustavo Herrera/Néstor Gómez	15 de enero	Próxima Convocatoria		Miércoles 6 de diciembre	
Fecha	04-12-2023	Hora	10:00 am																																																																		
Lugar	Virtual - Teams																																																																				
Asunto	Seguimiento al contrato No.4123000211 - DDHH																																																																				
PARTICIPANTES																																																																					
Nombre	Cargo	Asisten SI No	Firma																																																																		
Néstor Gómez	Creo Consultores	X																																																																			
Gustavo Herrera	Creo Consultores	X																																																																			
Daniela Alzamora	Afinia: Profesional Senior Gestión de Riesgos y Cumplimiento	X																																																																			
Kally Torres	Afinia: Profesional Responsabilidad Social Empresarial.	X																																																																			
COMPROMISOS																																																																					
No	Actividad	Responsable	Fecha de ejecución propuesta																																																																		
1	Coordinar reunión con la Gerencia Ambiental y Social, la cual se propone realizar el miércoles 6 de diciembre a las 5:00 p.m.	Kelly Torres	4 de diciembre																																																																		
2	Enviar relación por área y responsable del diligenciamiento de los formatos de diagnóstico	Kelly Torres	4 de diciembre																																																																		
3	Enviar Rut actualizado (4 de diciembre)	Daniela Alzamora	4 de diciembre																																																																		
4	Enviar cronograma actualizado (4 de diciembre)	Gustavo Herrera	4 de diciembre																																																																		
5	Entregar informe de avance a corte del 31 de diciembre a más tardar el 15 de enero del 2024.	Gustavo Herrera/Néstor Gómez	15 de enero																																																																		
Próxima Convocatoria		Miércoles 6 de diciembre																																																																			
																																																																					
																																																																					

Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Encuentro de formación en temas relacionados con Desarrollo Sostenible, gestión ambiental y social para grupos de interés externos



Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.















Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Objetivo 8 Programa de Normalización, Gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera





Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

Evidencias:



Programa de normalización - Socialización normas y leyes vigentes (ARMD ZDG) -

<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-eprog</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">TERRITORIAL: CESAR</td> <td style="font-size: 8px;">FECHA: 13/10/2023</td> <td style="font-size: 8px;">ID: 29692992</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="font-size: 8px;">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en proyecto técnico en barrio SUBNORMAL</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TEMAS: ADECUACIONES MENORES</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">MUNICIPIO: ARIGUANI</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">BARRIO: COMUNIDAD ALTOS DEL SINAI</td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</p>  </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  </div> <p style="font-size: 8px;">CANTIDAD ASISTENTES: 31</p> <p style="font-size: 8px;">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: llegamos hasta el barrio eléctricamente subnormal Altos de Sinai en el municipio de Ariguani, para socializar de forma personalizada los proyectos técnicos de inversión con recursos propios.</p>	TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 13/10/2023	ID: 29692992	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en proyecto técnico en barrio SUBNORMAL			TEMAS: ADECUACIONES MENORES	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		MUNICIPIO: ARIGUANI	BARRIO: COMUNIDAD ALTOS DEL SINAI		<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-eprog</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">TERRITORIAL: CÓRDOBA NORTE</td> <td style="font-size: 8px;">FECHA: 3/10/2023</td> <td style="font-size: 8px;">ID: 29629591</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="font-size: 8px;">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TEMAS: NORMATIVA VIGENTE</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">GESTOR SOCIAL: GREISY CATHERINE ANAYA LASSO</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">MUNICIPIO: TUCHIN</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">BARRIO: VDA ARAUCA</td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</p>  </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  </div> <p style="font-size: 8px;">CANTIDAD ASISTENTES: 33</p> <p style="font-size: 8px;">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Mediante visitas personalizadas se forma la comunidad en la socialización reglamentaria vigente, se les habló sobre las A. E. sus características; ARMD, ZDG, SBN, Dec 0111/2012 de la ley 1450/2011. Se explicaron los esquemas diferenciales de prestación de servicio (medición y facturación). Así mismo se socializo los subsidios FOES y subsidio por estratificación.</p>	TERRITORIAL: CÓRDOBA NORTE	FECHA: 3/10/2023	ID: 29629591	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: GREISY CATHERINE ANAYA LASSO	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: TUCHIN	BARRIO: VDA ARAUCA	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 13/10/2023	ID: 29692992																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en proyecto técnico en barrio SUBNORMAL																																					
TEMAS: ADECUACIONES MENORES	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL																																				
MUNICIPIO: ARIGUANI	BARRIO: COMUNIDAD ALTOS DEL SINAI																																				
TERRITORIAL: CÓRDOBA NORTE	FECHA: 3/10/2023	ID: 29629591																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																					
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: GREISY CATHERINE ANAYA LASSO	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																				
MUNICIPIO: TUCHIN	BARRIO: VDA ARAUCA																																				
<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-eprog</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">TERRITORIAL: CÓRDOBA NORTE</td> <td style="font-size: 8px;">FECHA: 4/10/2023</td> <td style="font-size: 8px;">ID: 29642798</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="font-size: 8px;">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">GESTOR SOCIAL: ORLIS JOHANA COGOLLO SANTAMARÍA</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">MUNICIPIO: CERETE</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">BARRIO: VDA EL CEDRO</td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</p>  </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  </div> <p style="font-size: 8px;">CANTIDAD ASISTENTES: 33</p> <p style="font-size: 8px;">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios las características como zonas de difícil gestión (ZDG) que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia 173 kwh. Además, se explicó que es el costo unitario, la GREG y la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación según el decreto 0111/2012</p>	TERRITORIAL: CÓRDOBA NORTE	FECHA: 4/10/2023	ID: 29642798	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: ORLIS JOHANA COGOLLO SANTAMARÍA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: CERETE	BARRIO: VDA EL CEDRO		<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-eprog</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE</td> <td style="font-size: 8px;">FECHA: 5/10/2023</td> <td style="font-size: 8px;">ID: 29657654</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="font-size: 8px;">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TEMAS: NORMATIVA VIGENTE</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">GESTOR SOCIAL: GLORIA YULIANA CHICA RAMIREZ</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">MUNICIPIO: CARTAGENA</td> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">BARRIO: OLAYA HERRERA</td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</p>  </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  </div> <p style="font-size: 8px;">CANTIDAD ASISTENTES: 28</p> <p style="font-size: 8px;">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realiza socialización reglamentaria vigente en el barrio Olaya Herrera lugar EVEDISA</p>	TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 5/10/2023	ID: 29657654	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: GLORIA YULIANA CHICA RAMIREZ	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: OLAYA HERRERA	
TERRITORIAL: CÓRDOBA NORTE	FECHA: 4/10/2023	ID: 29642798																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																					
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: ORLIS JOHANA COGOLLO SANTAMARÍA	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																				
MUNICIPIO: CERETE	BARRIO: VDA EL CEDRO																																				
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 5/10/2023	ID: 29657654																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																					
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: GLORIA YULIANA CHICA RAMIREZ	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																				
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: OLAYA HERRERA																																				



Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-epmj</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CORDOBA SUR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 10/10/2023</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">ID: 29692993</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: DIANA ALVAREZ VILLEGAS</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: PLANETA RICA</td> <td colspan="2">BARRIO: OTRO</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 50</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>En el municipio de Planeta Rica vereda la Granjita se realiza visita personalizada explicando la socialización normativa vigente sub FOES alumbrado público consumo distribuido comunitario y canales virtuales logrando informar a 50 personas del sector</p> </td> </tr> </table>	TERRITORIAL: CORDOBA SUR	FECHA: 10/10/2023	ID: 29692993	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: DIANA ALVAREZ VILLEGAS	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: PLANETA RICA	BARRIO: OTRO		REGISTRO FOTOGRAFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 50			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			<p>En el municipio de Planeta Rica vereda la Granjita se realiza visita personalizada explicando la socialización normativa vigente sub FOES alumbrado público consumo distribuido comunitario y canales virtuales logrando informar a 50 personas del sector</p>			<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-epmj</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR SUR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 9/10/2023</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">ID: 29693061</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: NORMATIVA VIGENTE</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: MAGANGUE</td> <td colspan="2">BARRIO: MADRID</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 50</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en kwh. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.</p> </td> </tr> </table>	TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 9/10/2023	ID: 29693061	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: MADRID		REGISTRO FOTOGRAFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 50			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			<p>Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en kwh. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.</p>		
TERRITORIAL: CORDOBA SUR	FECHA: 10/10/2023	ID: 29692993																																																																	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																																			
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																																																		
GESTOR SOCIAL: DIANA ALVAREZ VILLEGAS	EMPRESA: AFINIA																																																																		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																																																		
MUNICIPIO: PLANETA RICA	BARRIO: OTRO																																																																		
REGISTRO FOTOGRAFICO:																																																																			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																																			
CANTIDAD ASISTENTES: 50																																																																			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:																																																																			
<p>En el municipio de Planeta Rica vereda la Granjita se realiza visita personalizada explicando la socialización normativa vigente sub FOES alumbrado público consumo distribuido comunitario y canales virtuales logrando informar a 50 personas del sector</p>																																																																			
TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 9/10/2023	ID: 29693061																																																																	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																																			
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:																																																																		
GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ	EMPRESA: AFINIA																																																																		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																																																		
MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: MADRID																																																																		
REGISTRO FOTOGRAFICO:																																																																			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																																			
CANTIDAD ASISTENTES: 50																																																																			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:																																																																			
<p>Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en kwh. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.</p>																																																																			
<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-epmj</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CORDOBA SUR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 9/10/2023</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">ID: 29695652</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: DIANA ALVAREZ VILLEGAS</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: PLANETA RICA</td> <td colspan="2">BARRIO: BALASTRERA</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 50</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>En el municipio de Planeta Rica vereda La Balastrea se realiza visita personalizada explicando la socialización normativa vigente sub FOES alumbrado público consumo distribuido comunitario y canales virtuales logrando informar a 50 personas del sector</p> </td> </tr> </table>	TERRITORIAL: CORDOBA SUR	FECHA: 9/10/2023	ID: 29695652	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: DIANA ALVAREZ VILLEGAS	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: PLANETA RICA	BARRIO: BALASTRERA		REGISTRO FOTOGRAFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 50			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			<p>En el municipio de Planeta Rica vereda La Balastrea se realiza visita personalizada explicando la socialización normativa vigente sub FOES alumbrado público consumo distribuido comunitario y canales virtuales logrando informar a 50 personas del sector</p>			<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> REGISTRO DE ACTIVIDADES  <small>Grupo-epmj</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 10/10/2023</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">ID: 29708965</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: LAURA MILENA CERA ZAMBRANO</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: CARTAGENA</td> <td colspan="2">BARRIO: SAN FRANCISCO</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRAFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>se logra enseñar a los usuarios del centro de vida de San Francisco sobre los subsidios FOES y del Estrato</p> </td> </tr> </table>	TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 10/10/2023	ID: 29708965	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: LAURA MILENA CERA ZAMBRANO	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: SAN FRANCISCO		REGISTRO FOTOGRAFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 40			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			<p>se logra enseñar a los usuarios del centro de vida de San Francisco sobre los subsidios FOES y del Estrato</p>		
TERRITORIAL: CORDOBA SUR	FECHA: 9/10/2023	ID: 29695652																																																																	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																																			
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																																																		
GESTOR SOCIAL: DIANA ALVAREZ VILLEGAS	EMPRESA: AFINIA																																																																		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																																																		
MUNICIPIO: PLANETA RICA	BARRIO: BALASTRERA																																																																		
REGISTRO FOTOGRAFICO:																																																																			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																																			
CANTIDAD ASISTENTES: 50																																																																			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:																																																																			
<p>En el municipio de Planeta Rica vereda La Balastrea se realiza visita personalizada explicando la socialización normativa vigente sub FOES alumbrado público consumo distribuido comunitario y canales virtuales logrando informar a 50 personas del sector</p>																																																																			
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 10/10/2023	ID: 29708965																																																																	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																																			
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																																																		
GESTOR SOCIAL: LAURA MILENA CERA ZAMBRANO	EMPRESA: AFINIA																																																																		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																																																		
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: SAN FRANCISCO																																																																		
REGISTRO FOTOGRAFICO:																																																																			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																																			
CANTIDAD ASISTENTES: 40																																																																			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:																																																																			
<p>se logra enseñar a los usuarios del centro de vida de San Francisco sobre los subsidios FOES y del Estrato</p>																																																																			

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

REGISTRO DE ACTIVIDADES 		REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 2/11/2023	ID: 29939883	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE ARMD-ZDG			
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: ANA MARIA JIMENO SAADE	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		
MUNICIPIO: VALLEDUPAR	BARRIO: EL PARAMO		
REGISTRO FOTOGRAFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 18			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: SE REALIZA TALLER PERSONALIZADO SOBRE USO SEGURO DE LA ENERGIA A LOS USUARIOS DEL BARRIO EL PARAMO MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, COMPARTIENDO MENSAJES SOBRE RIESGO ELECTRICO POR LAS MALAS CONEXIONES INTERNAS EN LA VIVIENDA.			
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 7/11/2023	ID: 29996982	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE ARMD-ZDG			
TEMAS: OTRO TEMA	OTRO TEMA: USO SEGURO DE LA ENERGIA - canales de comunicación		
GESTOR SOCIAL: ANA MILENA ANGEL VERGARA	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		
MUNICIPIO: SANTA ROSA	BARRIO: OTRO		
REGISTRO FOTOGRAFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 70			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se levanta acta como constancia de taller formativo en uso seguro de la energía			
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 16/11/2023	ID: 30082920	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE ARMD-ZDG			
TEMAS: OTRO TEMA	OTRO TEMA: USO SEGURO DE LA ENERGIA		
GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARRAZA	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: NELSON MANDELA (LAS VEGAS)		
REGISTRO FOTOGRAFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 27			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller de uso seguro de la energía a usuarios del DIMF PRIMEROS PASOS, en el barrio Nelson Mandela sector las vegas. Se les comparte los elementos de protección que deben tener las viviendas como la caja de breaker, circuito de iluminación y tomacorriente y varilla polo a tierra. Se les habla de los riesgos eléctricos y como prevenirlos.			
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 23/11/2023	ID: 30155900	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE ARMD-ZDG			
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: ANA MARIA JIMENO SAADE	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		
MUNICIPIO: VALLEDUPAR	BARRIO: EL PARAMO		
REGISTRO FOTOGRAFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 25			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: SE REALIZA TALLER PERSONALIZADO DE USO SEGURO DE LA ENERGIA A LOS USUARIOS DEL BARRIO EL PARAMO MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, DANDOLES A CONOCER MENSAJES SOBRE COMO EVITAR ACCIDENTES CON LA ENERGIA.			

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

REGISTRO DE ACTIVIDADES 		REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 3/11/2023	ID: 29939466	
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ARMD-ZDG			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		
MUNICIPIO: SABANAS DE SAN ANGEL	BARRIO: SIETE DE AGOSTO		
REGISTRO FOTOGRAFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 32			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Ilegamos hasta el municipio de Sabanas de San Angel, para compartir de manera personalizada mensajes sobre el uso responsable de la energía y contribuir al ahorro de energía.			
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE		FECHA: 15/12/2023	
		ID: 30373632	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en medición prepagada áreas especiales			
TEMAS: MEDICIÓN PREPAGADA	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: ANA MILENA ANGEL VERGARA	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: SAN JOSE DE LOS CAMPANOS		
REGISTRO FOTOGRAFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 63			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realiza la socialización en energía prepagada a los usuarios de san Jose de los Campanos se les informa en que es un sistema de compra anticipada de energía por medio de recargas los beneficios que tiene que el usuario puede administrar su consumo y hacer uso eficiente del servicio. además se les comparten las recomendaciones de uso responsable de la energía.			

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Circuito El Carmen 4



Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN



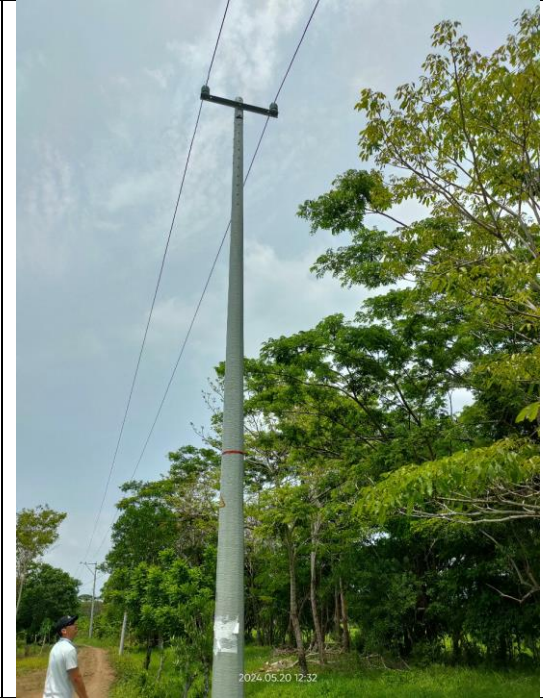
Fuente: Visita SSPD

2. INDICADORES DE RESULTADO

Objetivo 5 Riesgo Eléctrico

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuito Los córdobas



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Circuito San Carlos

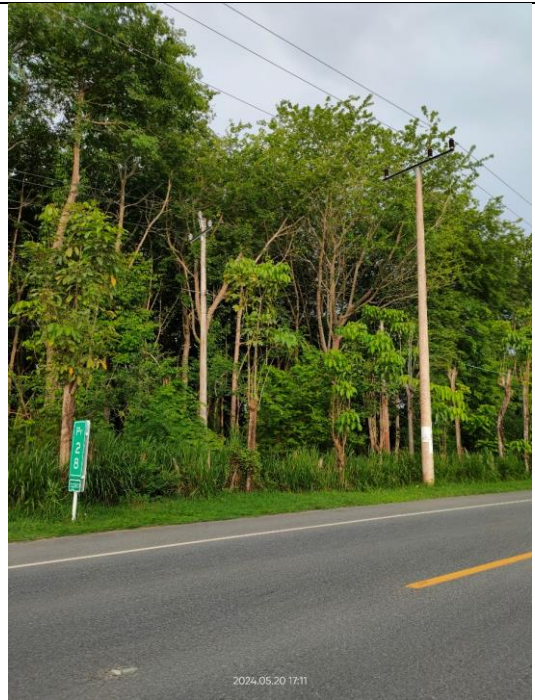


Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Circuito Cereté 2



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Círculo Ciénaga de Oro

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Circuito Sahagún 1

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Circuito Santa Rosa 1



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Circuito Tolú viejo 3



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Circuito El Carmen 4



Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de Red Monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Fuente: Visita SSPD

Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial

2.1.1. Indicador de resultado 7.2.1 Aumento del sentido de pertenencia de colaboradores.

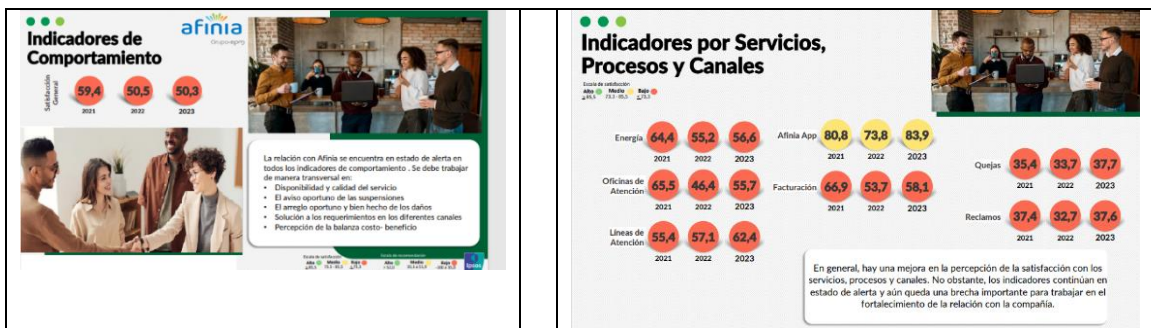
Evidencias:



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

2.1.2. Indicador de resultado 7.2.2 Mejora de la imagen ante los usuarios

Evidencias:



2.1.2. Indicador de resultado 7.2.2 Mejora de la imagen ante los usuarios



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Objetivo 8 Programa de Normalización, gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera

Indicador de resultado 8.2.1 Disminución del número de Clientes en Barrios Subnormales.

Evidencias:



Indicador de resultado 8.2.1 Disminución del número de Clientes en Barrios Subnormales.



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

2.1.3. Indicador de resultado 8.2.2 Implementación de sistema de medición prepago

Evidencias:



Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023

Indicador de resultado 8.2.3 reducción de cartera

Evidencias:

Indicador de resultado 8.2.3 reducción de cartera

PLAN: AVISOS



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Norte
 Municipio: CARTAGENA
 Localidad: VILLA ESTRELLA
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: ECA SAS
 NIC: 1144899

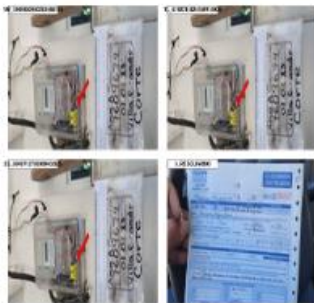


Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Sur
 Municipio: GUAMAL
 Localidad: URB NUESTRA
 SEÑORA DEL CARMEN
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: ECA SAS
 NIC: 6825432

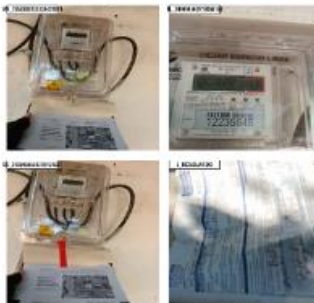


Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Cesar
 Municipio: VALLEDUPAR
 Localidad: LA NEVADA
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: LECTA
 NIC: 5318877

PLAN: SUSPENSIÓN CORTE Y RECONEXIÓN (SCR)



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Norte
 Municipio: TURBACO
 Localidad:
 URB.VILLAGRANDE DE
 INDIAS
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: FSCR
 INGENIERIA SAS
 NIC: 7609674
 OS: 69402980



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Sur
 Municipio: SANTA ANA
 Localidad: 20 DE ABRIL
 Tipo Zona: ZDG
 Contratista: FSCR
 INGENIERIA SAS
 NIC: 7297924
 OS: 69386113



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Cesar
 Municipio: BOSCONIA
 Localidad: EL RECREO
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: DELTEC
 NIC: 5844244
 OS: 69400876

Indicador de resultado 8.2.3 reducción de cartera

PLAN: CASA DE COBRO



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Norte
 Municipio: CARTAGENA
 Localidad: URB.EL GOLF
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: SYNERJOY
 NIC:1244646



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Sur
 Municipio: MOMPOX
 Localidad: 1 DE MAYO
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: SYNERJOY
 NIC: 6658328



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Cesar
 Municipio: VALLEDUPAR
 Localidad: LOMA FRESCA
 Tipo Zona: MERC
 Contratista: SYNERJOY
 NIC: 6779845

PLAN: OPERATIVA MÓVIL



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Norte
 Municipio: MARIA LA BAJA
 Localidad: ARROYO ABAJO
 Tipo Zona: ZDG
 Contratista: FSCR
 NIC: 4209284



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Bolívar Sur
 Municipio: MARGARITA
 Localidad: MARGARITA
 Tipo Zona: ZDG
 Contratista: FSCR
 NIC: 6700152



Mes de Gestión: Ene/2023
 Delegación: Cesar
 Municipio: EL PASO
 Localidad: LOMACALENTURA
 Tipo Zona: ZDG
 Contratista: DELTEC
 NIC: 5804895

Fuente: Informe Cuarto Trimestre AFINIA 2023