

DIAGNÓSTICO NECESIDADES PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2025¹

Este diagnóstico se organiza en temáticas estratégicas, agrupadas por ejes, que buscan impulsar una gestión pública eficiente, inclusiva, ética y alineada con los principios de derechos humanos, sostenibilidad y equidad. A través de un enfoque integral, se busca no solo mejorar la calidad en la prestación de servicios, sino también fomentar una cultura organizacional que respete la diversidad, promueva la justicia social y facilite la innovación digital.

Eje Temático	Temáticas	Nivel de Avance
1. Paz total, memoria y derechos Humanos y Justicia Social	<ul style="list-style-type: none"> - Derechos humanos y jurisprudencia en los servicios públicos. - Sostenibilidad ambiental, Derecho al agua articulado con los ODS y el Plan Nacional de Desarrollo. - Derechos y deberes laborales. - Igualdad y equidad en la atención al usuario, más allá de género y la diferencia. - Lenguaje de señas – Inclusión. 	<p>Básico Intermedio Avanzado</p>
2. Mujer inclusión y diversidad	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar habilidades de inteligencia emocional y autoconocimiento para un liderazgo inclusivo y equitativo, reconociendo la diversidad de identidades y expresiones de género. 	<p>Básico Intermedio Avanzado</p>
3. Territorio, vida y ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Asentamientos, comunidades indígenas y población marginal en el acceso a los servicios públicos domiciliarios. 	<p>Básico Intermedio Avanzado</p>
4. Habilidades y competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 142 de 1994- Supervisión y auditoría aplicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios. - Supervisión y auditoría aplicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios (IVC). - Capacitación en MIPG- Habilidades de mediación, conciliación y negociación. - Técnicas de lectura rápida y crítica - ISO/IEC 20000-2018, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27701:2019. 	<p>Básico Intermedio Avanzado</p>

¹ Nota: Se establecen unas temáticas iniciales, que pueden ser objeto de modificación conforme las necesidades de la SUPERSERVICIOS bajo las mismas condiciones.



Eje Temático	Temáticas	Nivel de Avance
	<ul style="list-style-type: none">- Taller de recolección y análisis de datos.- Gestión de la innovación en el sector público.- Metodologías ágiles para la gestión de proyectos (Scrum, Kanban, etc.).	
5. Ética, probidad e identidad de lo público	<ul style="list-style-type: none">- Habilidad para la atención y servicio al ciudadano.- Valor del servicio.- Inteligencia emocional - gestión de emociones en la interacción con usuarios internos y externos.- Habilidades de negociación y manejo de conflictos.- Régimen del servidor público: inhabilidades, incompatibilidades, conflicto de intereses- Aplicación de probidad y ética pública.- Ética y regulación del uso de IA en el sector público.	Básico Intermedio Avanzado
6. Transformación digital y cibercultura	<ul style="list-style-type: none">- Arquitectura empresarial y transformación digital aplicada al SUI.- Automatización de procesos BPM e inteligencia artificial.- Excel- Python- Power BI- SARLAF- SQL- Bussines analytics- Minería de Datos- Ciberseguridad, protección de datos personales.- Derechos y responsabilidades en la era digital.- Implementación de plataformas de análisis de datos para la toma de decisiones.	Básico Intermedio Avanzado
7. Formación de directivos públicos	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar habilidades en inteligencia emocional y autoconocimiento para un liderazgo inclusivo y equitativo	Intermedio Avanzado



Superservicios

Eje Temático	Temáticas	Nivel de Avance
	<ul style="list-style-type: none">- Planeación, administración y control de políticas públicas- Desarrollo de habilidades para la gestión del conocimiento y toma de decisiones estratégicas.- Liderazgo, manejo de personal y toma de decisiones en situaciones de alta presión.	
<p>Nota: Se establecen unas temáticas iniciales, que pueden ser objeto de modificación conforme las necesidades de la SUPERSERVICIOS bajo las mismas condiciones.</p>		