

**ANEXO 2**

**EVIDENCIAS QUE SOPORTAN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES  
EVALUADAS CON LOS INDICADORES**

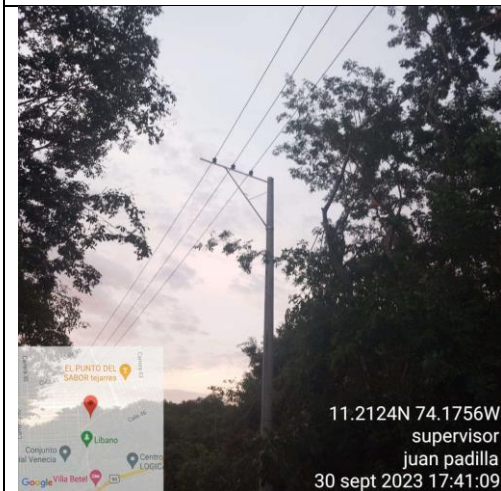
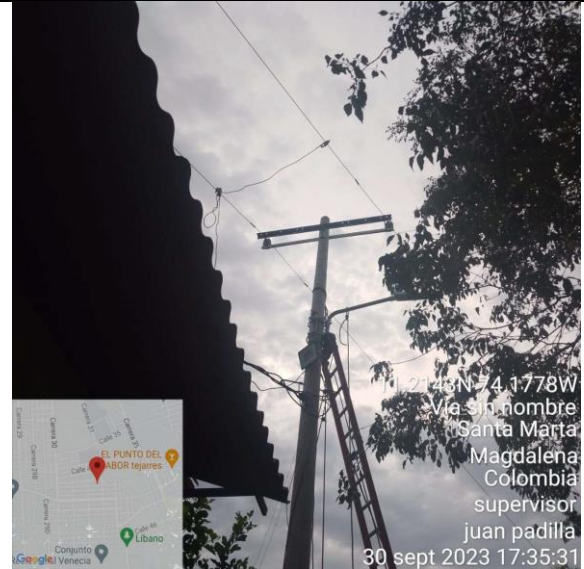
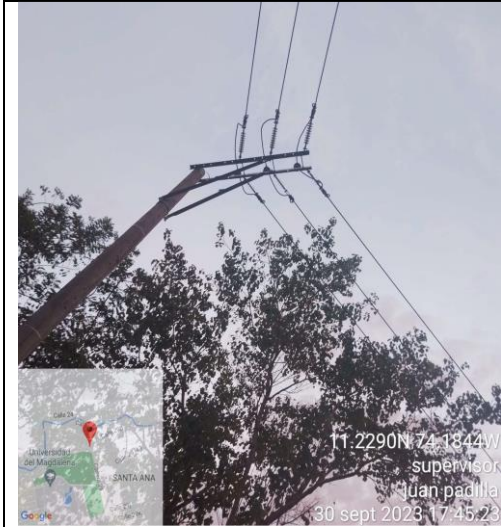
## TABLA DE CONTENIDO

1	Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.....	3
2	Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito ..	13
3	Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo .	26
4	Indicador parcial 4.1. Ejecución de inversiones orientadas a recuperación de pérdidas en el CONPES 3910/17 y CONPES 3933/18 .....	28
5	Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas.....	32
6	Indicador parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios ISN medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas.....	33
7	Indicador parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas.....	36
8	Indicador parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas.....	38
9	Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.....	39
10	Indicador de resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión .....	44
11	Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.....	48
12	Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente. ....	54
13	Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado .....	56
14	Indicador Parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios potenciales de las campañas de normalización, con el fin de lograr la sensibilización y aceptación que se requiere.....	62
15	Indicador parcial 8.2 diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas De Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales.....	63

**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

**Evidencias:**

**CIRCUITO CERRO KENEDY**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

**CIRCUITO GAIRA INDUSTRIAL**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**





**CIRCUITO LAS MALVINAS**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO LN - 574



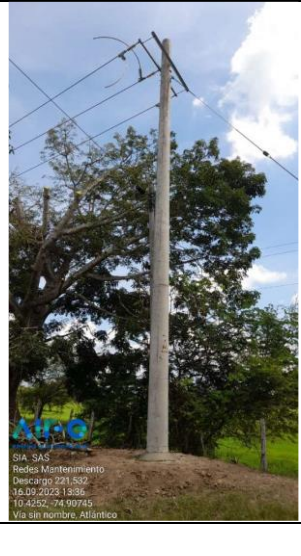
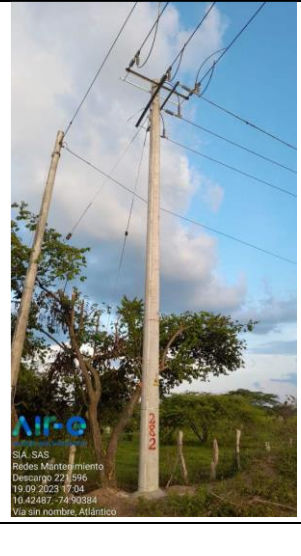
**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

 <p>1/9/23 11:08 a. m. +11,0148N -74,8975W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>	 <p>1/9/23 4:03 p. m. +11,0147N -74,8956W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>
 <p>1/9/23 2:21 p. m. +11,0149N -74,8978W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>	 <p>1/9/23 2:21 p. m. +11,0149N -74,8978W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO LN - 5115

**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

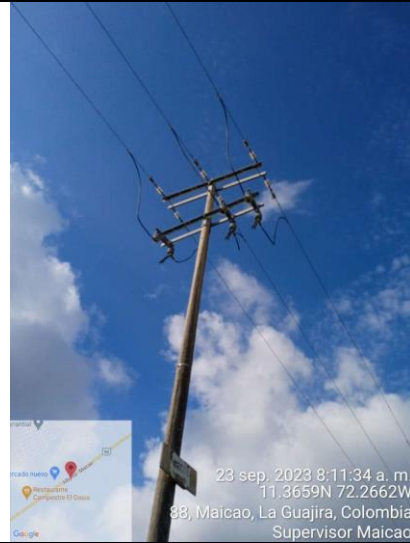
 <p>SIA SAS Redes Mantenimiento Descargo 221.543 20.09.2023 16:11 10.4109674 8739 Via sin nombre, Atlántico</p>			 <p>SIA SAS Redes Mantenimiento Descargo 221.549 16.09.2023 20:45 10.424877 7493984 Via sin nombre, Atlántico</p>
 <p>SIA SAS Redes Mantenimiento Descargo 221.532 16.09.2023 13:86 10.4352 74 90745 Via sin nombre, Atlántico</p>			 <p>SIA SAS Redes Mantenimiento Descargo 221.596 18.09.2023 17:04 10.424877 7493984 Via sin nombre, Atlántico</p>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO MAICAO 6



**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**







Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO PUERTA DE ORO 2







**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

 <p>1/9/23 6:07 p. m. +11,0149N -74,8963W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>	 <p>1/9/23 2:25 p. m. +11,0149N -74,8974W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>
 <p>1/9/23 2:27 p. m. +11,0149N -74,8969W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>	 <p>1/9/23 2:27 p. m. +11,0149N -74,8968W Carrera 51B Sabanilla Montecarmelo Puerto Colombia Atlántico</p>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO RAYON RIO

**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

 <p>10.989041983333333N 74.7818984W 42-03 Carrera 50 Norte Centro Histórico Barranquilla Atlántico Altitud:21.0m Velocidad:1.2km/h 25 sep. 2023 7:30:58 a. m.</p>	 <p>10.9891215N 74.78182195W 42-03 Carrera 50 Norte Centro Histórico Barranquilla Atlántico Altitud:7.6m Velocidad:0.1km/h 25 sep. 2023 7:31:18 a. m.</p>
 <p>29 sep. 2023 6:23:08 p. m. 10°58'50.214"N -74°47'21.912"W 122° SE 48-33 Carrera 37 Norte Centro Histórico Barranquilla Atlántico Altitud:45.6m Velocidad:0.9km/h Elvis hoyos WOP197 Número de índice: 2144</p>	 <p>3 oct. 2023 17:03:19.2 +10.9900N -74.7825W 42-63 Carrera 50b Norte Centro Histórico Barranquilla Atlántico Rayon Rio P21 Técnico de Mantenimiento Número de índice: 249</p>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO ROSARIO

**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

CIRCUITO UNIVERSAL



**1 Indicador Parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

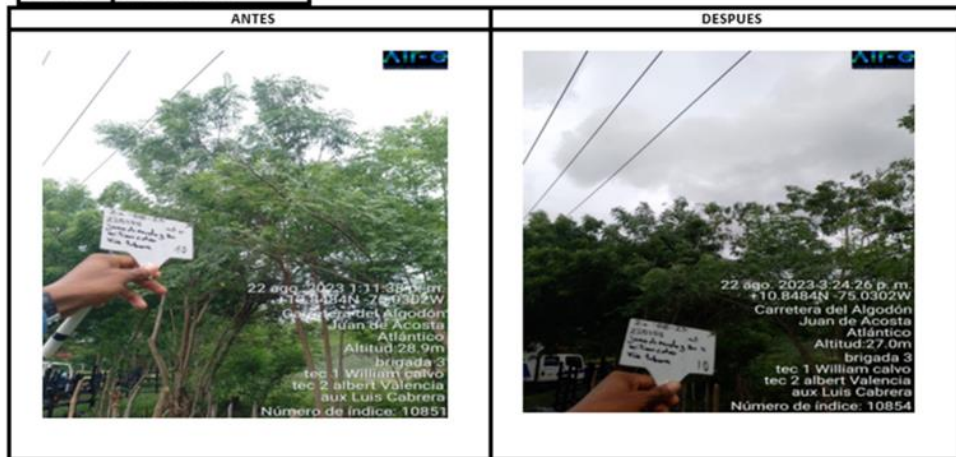


**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

**Evidencias:**

**JUAN DE ACOSTA 3 – ACTIVIDAD PODA**

DESCARGO	220155
FECHA	22-08-2023
DIRECCION	JUAN DE ACOSTA 3
BRIGADA	Bol 4 ATLS
CIRCUITO	JUAN DE ACOSTA 3



Fuente: AIR-E

**CIRCUITO JUAN MINA 1**

DESCARGO	217855
FECHA	07/07/2023
DIRECCION	CRA 7 Calle 81, Juan Mina
BRIGADA	Roberto Diaz
CIRCUITO	Juan Mina 1

Color	Número	Tipo	AZT	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM
●	217855	PRG	CARLOS CERVAANTES - 3182433123, 3182433123	23/06/2023 10:39	07/07/2023 07:49	07/07/2023 16:34	/JUAN MINA - JUAN MINA 1	JMN302	EJE	27



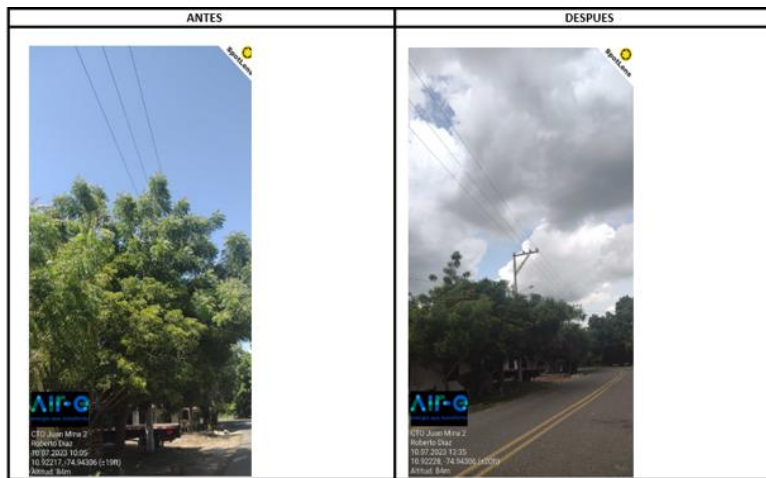
Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

**CIRCUITO JUAN MINA 2**

DESCARGO	218251
FECHA	10/07/2023
DIRECCION	Cr. Del Algodón
BRIGADA	Carlos Cervantes
CIRCUITO	Juan Mina 2

Color	Número	Tipo	AZI	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM
●	218251	PRG	CARLOS CERVANTES - 3182433123, 3182433123	30/06/2023 13:53	10/07/2023 07:49	10/07/2023 16:04	/JUAN MINA - JUAN MINA 2	JMN303	EJE	28



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**CIRCUITO LAS FLORES 7 – ACTIVIDAD PODA**

DESCARGO	218517
FECHA	15/07/2023
DIRECCION	Calle 90 # 70-63
BRIGADA	Carlos Cervantes
CIRCUITO	Las Flores 7

Color	Número	Tipo	AZI	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM
●	218517	PRG	CARLOS CERVANTES - 3182433123, 3182433123	07/07/2023 09:29	15/07/2023 07:58	15/07/2023 16:00	/LAS FLORES - LAS FLORES 7	FLS308	EJE	28



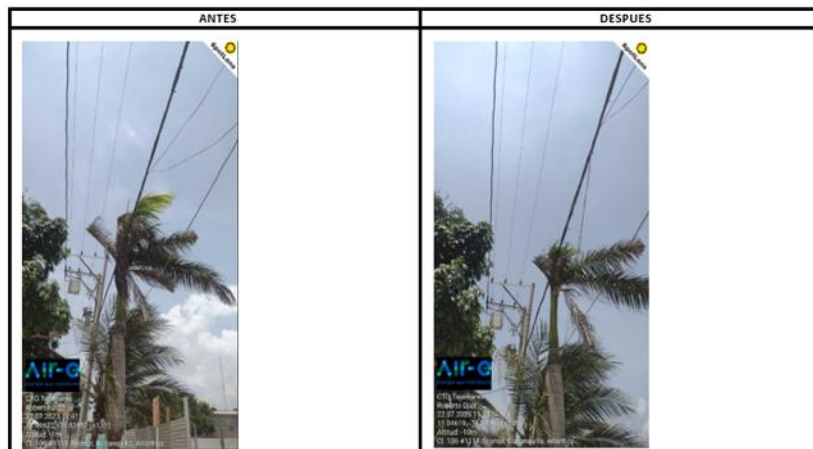
Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

**CIRCUITO TAJAMARES – ACTIVIDAD PODA**

DESCARGO	218730
FECHA	22/07/2023
DIRECCION	Calle 106 con CRA 111
BRIGADA	Roberto Diaz
CIRCUITO	Tajamares

Código	Número	Tipo	AZI	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Precolecta	Metricado	Estado	SEM
●	218730	PRG	CHAR BERNAL - 3158265311, 3158265311	12/07/2023 16:13	22/07/2023 07:55	22/07/2023 16:00	/LAS FLORES - TAJAMARES	PL3307	EJE	29



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**CIRCUITO TECNOGLAS – ACTIVIDAD PODA**

DESCARGO	219126
FECHA	28/07/2023
DIRECCION	Via 40 # 86-431
BRIGADA	Lujan Arroyo
CIRCUITO	Tecnoglas

Código	Número	Tipo	AZI	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Precolecta	Metricado	Estado	SEM
●	219126	PRG	CARLOS CERVANTES - 3182433123, 3182433123	21/07/2023 17:42	28/07/2023 07:52	28/07/2023 16:00	/LAS FLORES - TECNOGLAS	PL3313	EJE	30



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

## 2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

### LN 534 - 535 – ACTIVIDAD PODA

DESCARGO	219122
FECHA	29/07/2023
DIRECCION	Calle 86 # 64D-88
BRIGADA	Lujan Arroyo
CIRCUITO	LINEA 534-535

Color	Número	Tipo	ACT	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM
●	219122	PRG	LUJAN ARROYO - 3155976030, 3155976030	28/07/2023 10:29	29/07/2023 07:43	29/07/2023 16:00	/LAS FLORES - LN-535	FL5335	EJE	30



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

### LN 574 – ACTIVIDAD PODA

DESCARGO	218904
FECHA	18/07/2023
DIRECCION	CRA 51B, Monte Carmelo
BRIGADA	Franklin Blanco
CIRCUITO	LINEA 574

Color	Número	Tipo	ACT	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM
+	218904	EHE	HERNANDO BOLIVAR - 3146567133, 3146567131	17/07/2023 16:09	18/07/2023 06:45	18/07/2023 17:00	/LAS FLORES - LN-574	FL5574	EJE	29

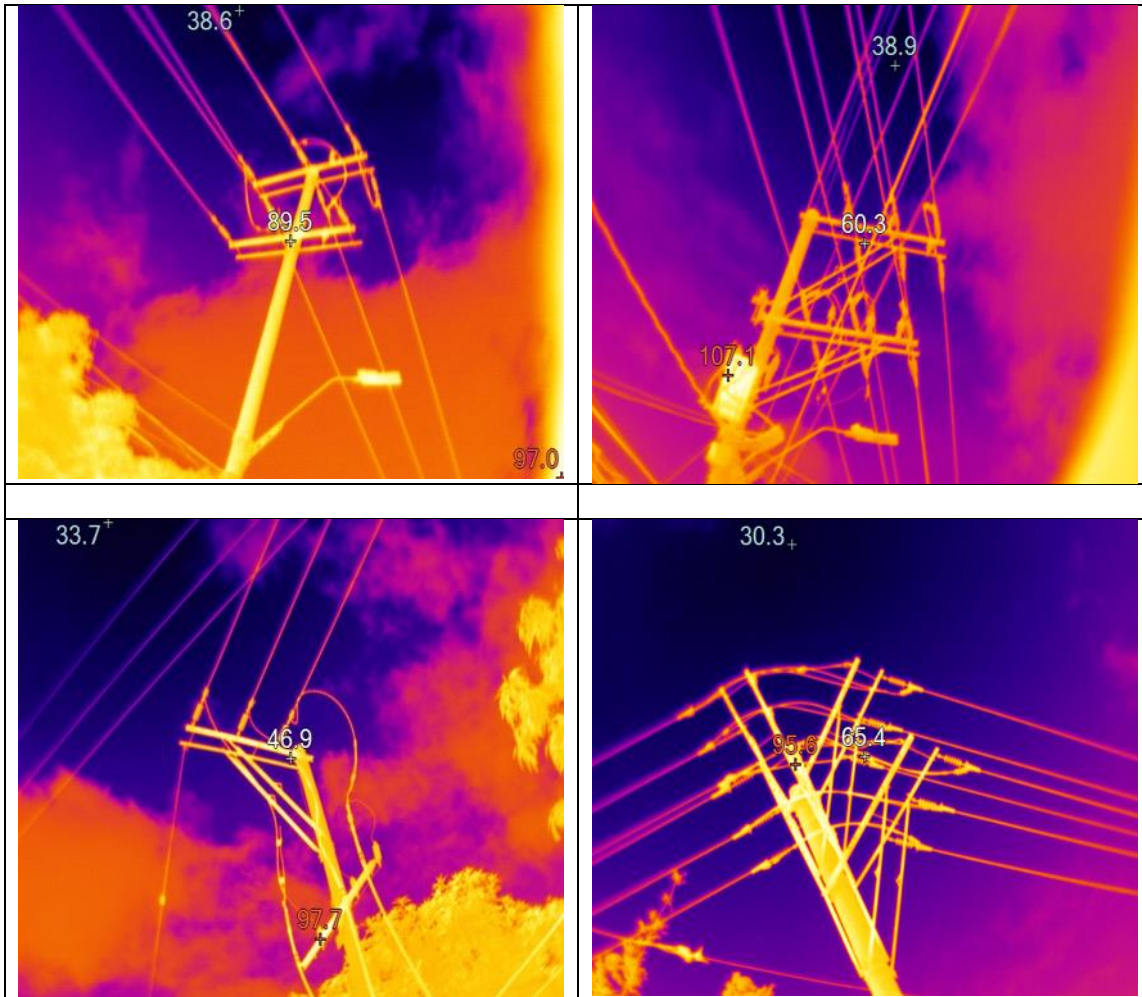


Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

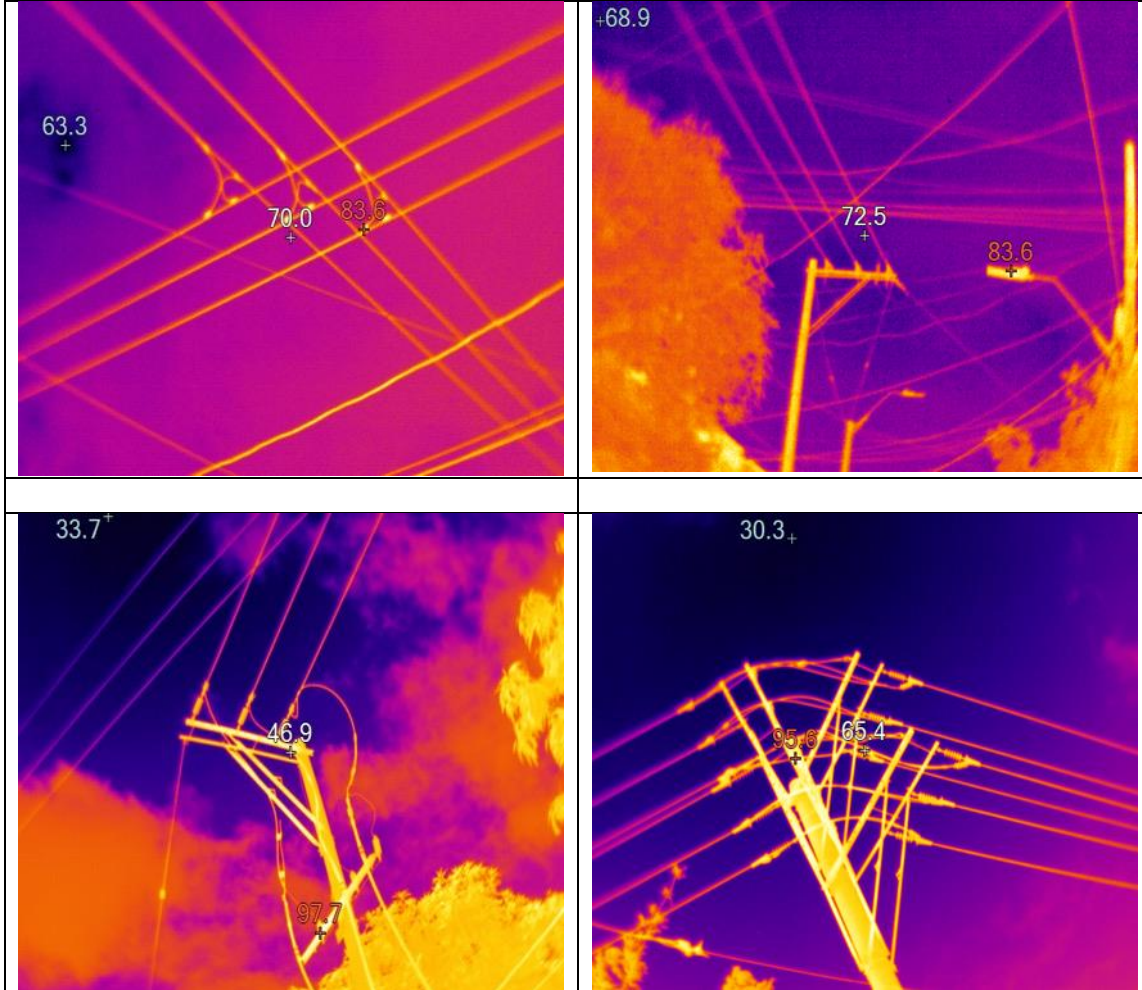
**CIRCUITO CORDIALIDAD – ACTIVIDAD TERMOGRAFIA**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

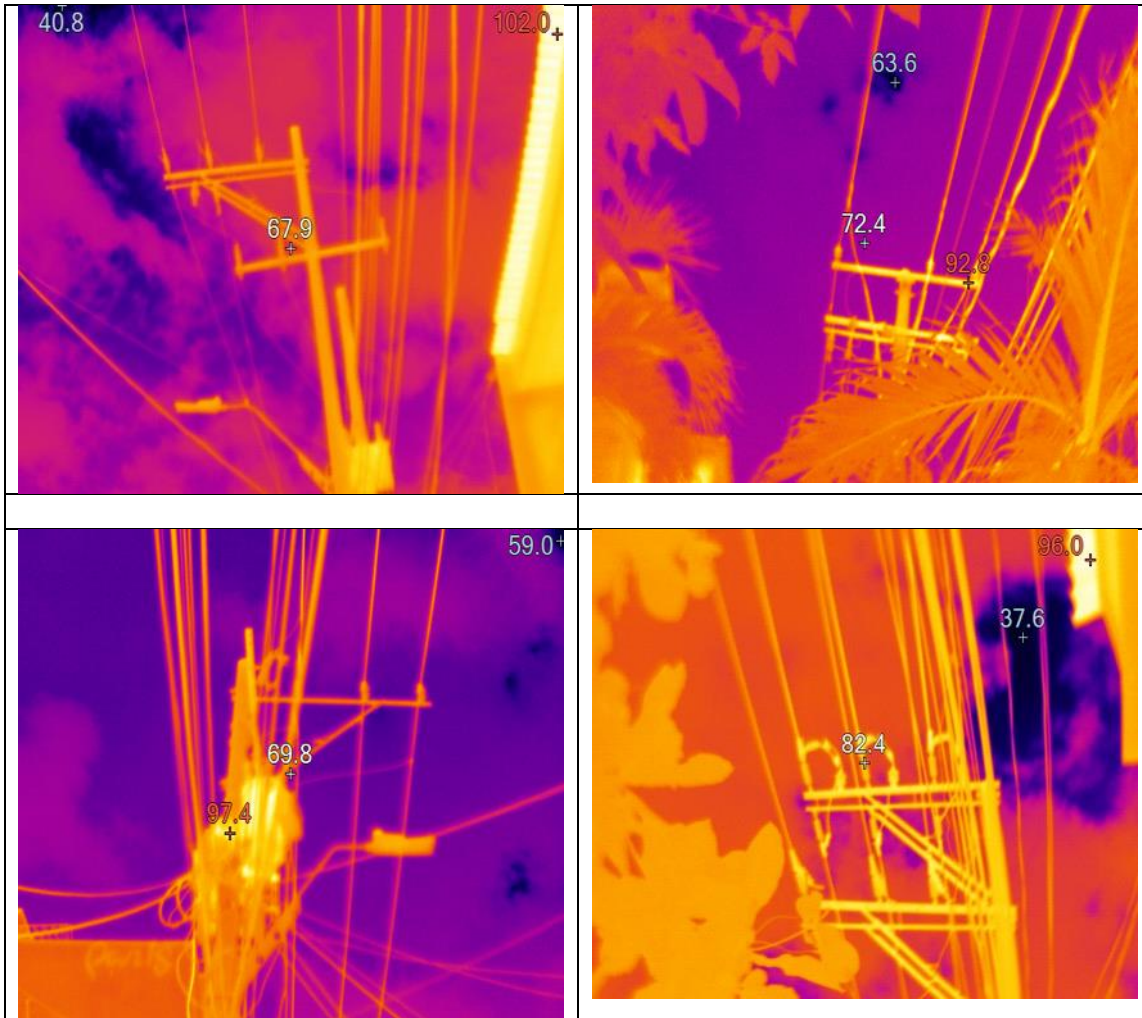
**NUEVA COLOMBIA - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

**CIRCUITO ROSARIO – ACTIVIDAD TERMOGRAFIA**

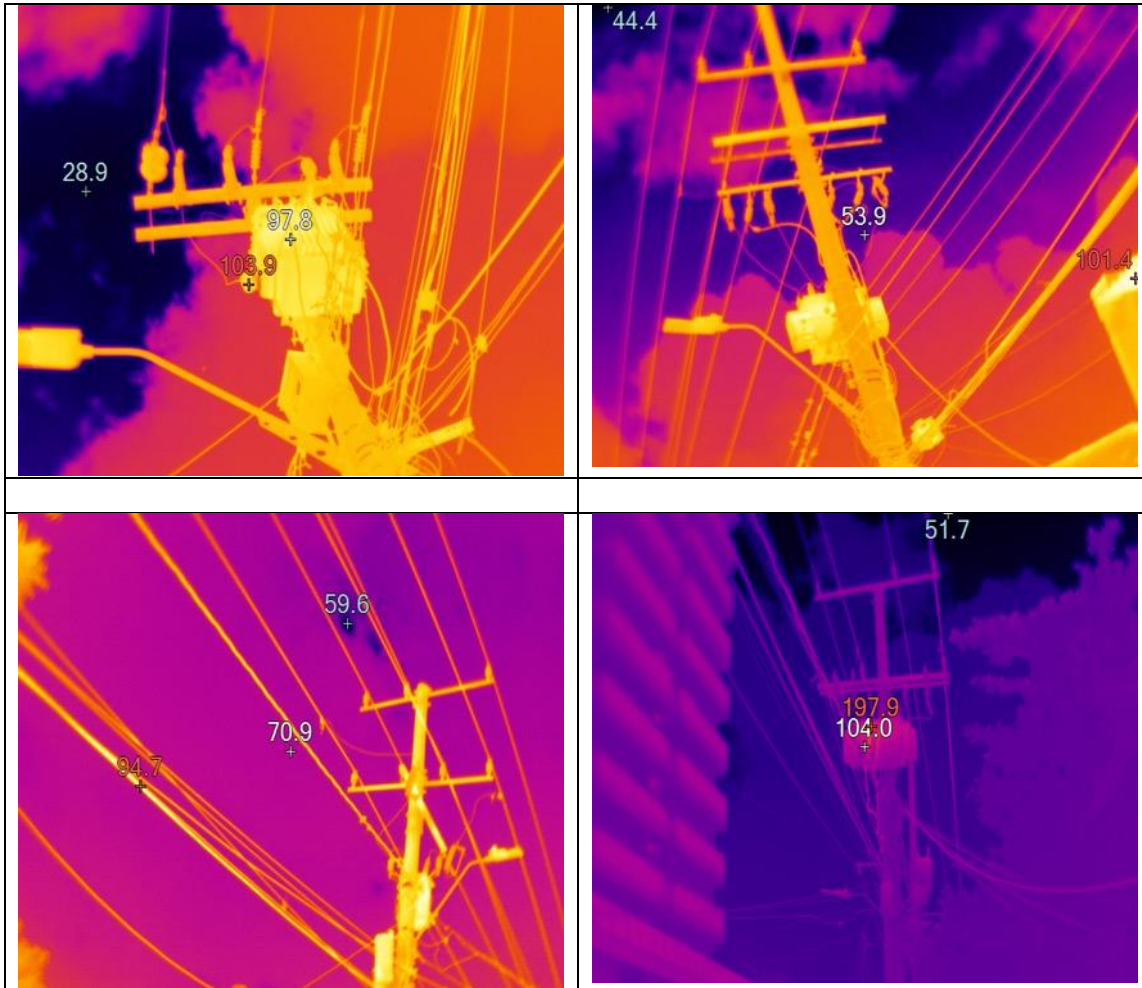


Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

**CIRCUITO UNIVERSAL - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA**

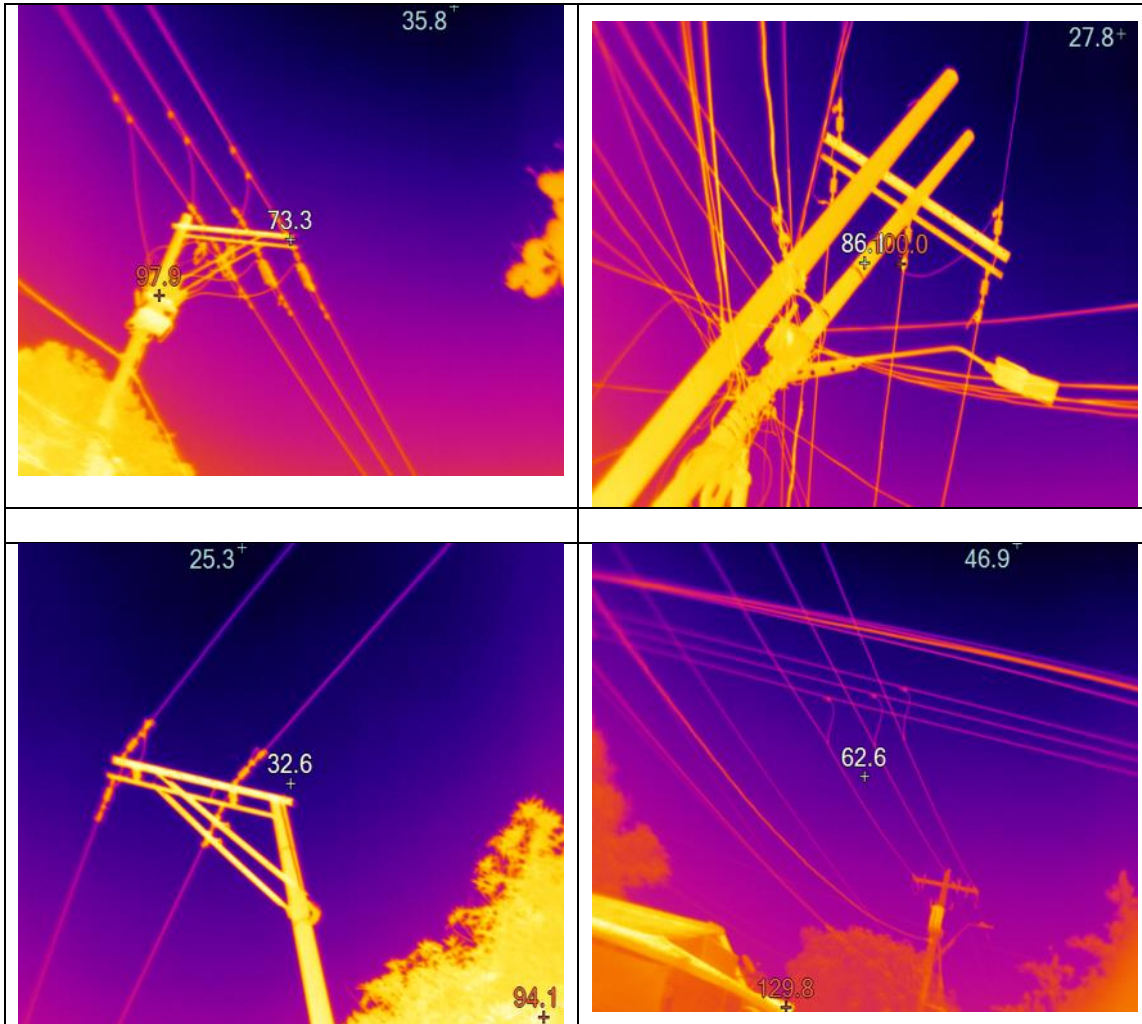


Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

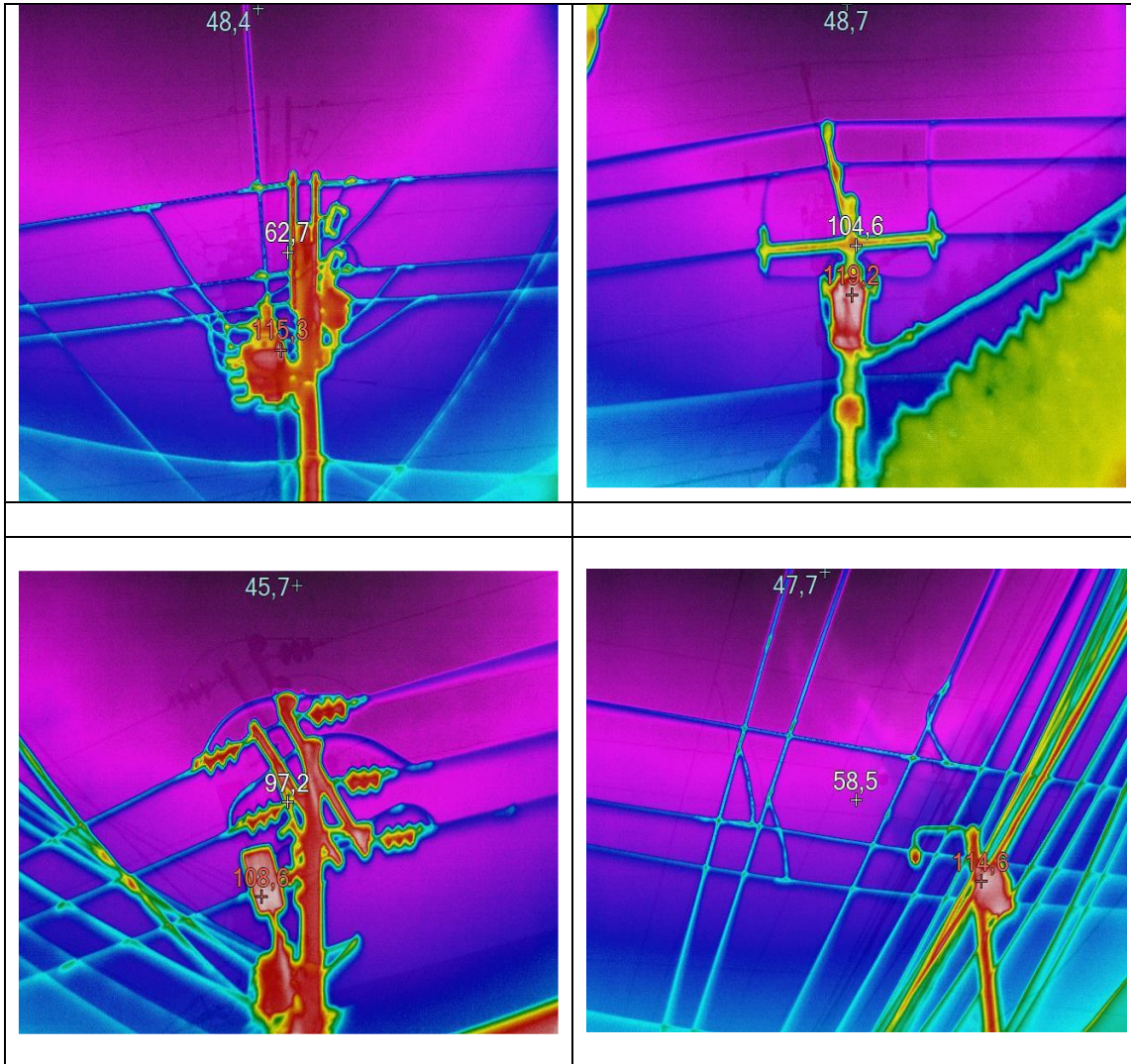
**SAN ISIDRO - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

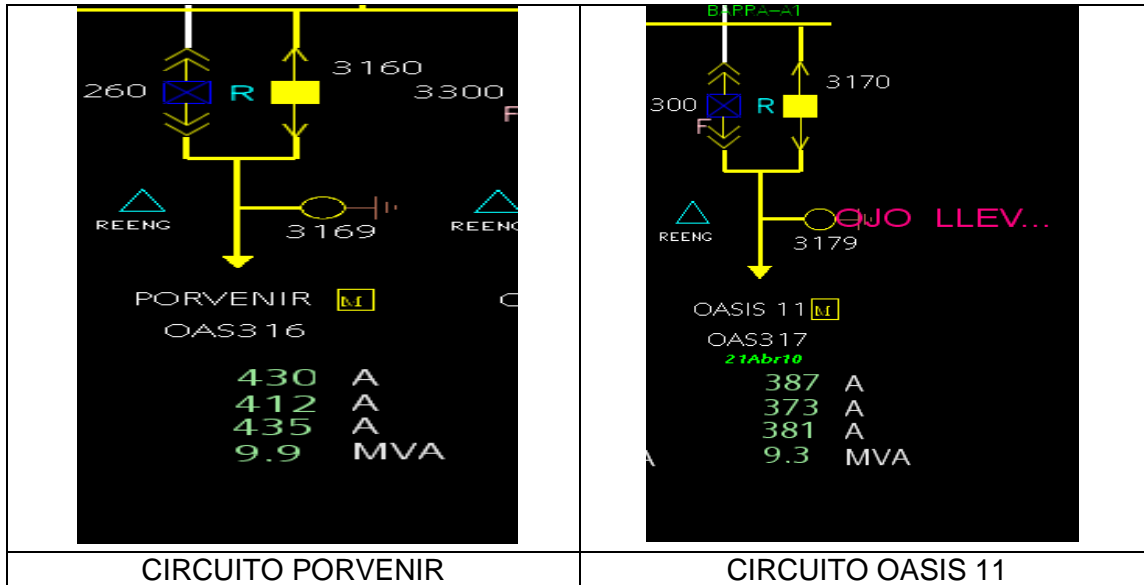
**CIRCUITO PASADENA - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

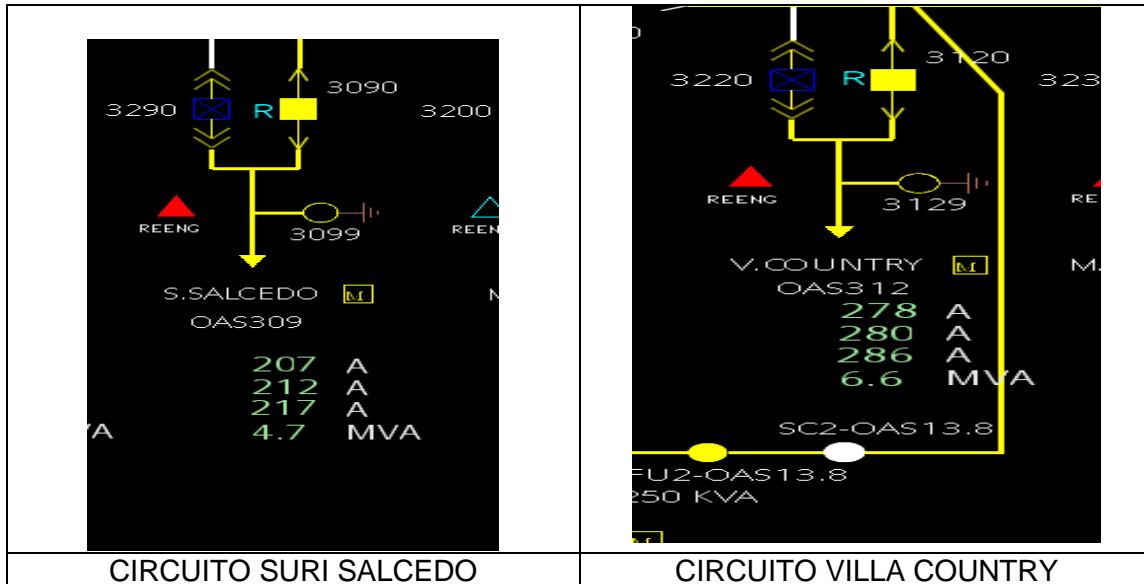
**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

**ACTIVIDAD BALANCEO**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**ACTIVIDAD BALANCEO**

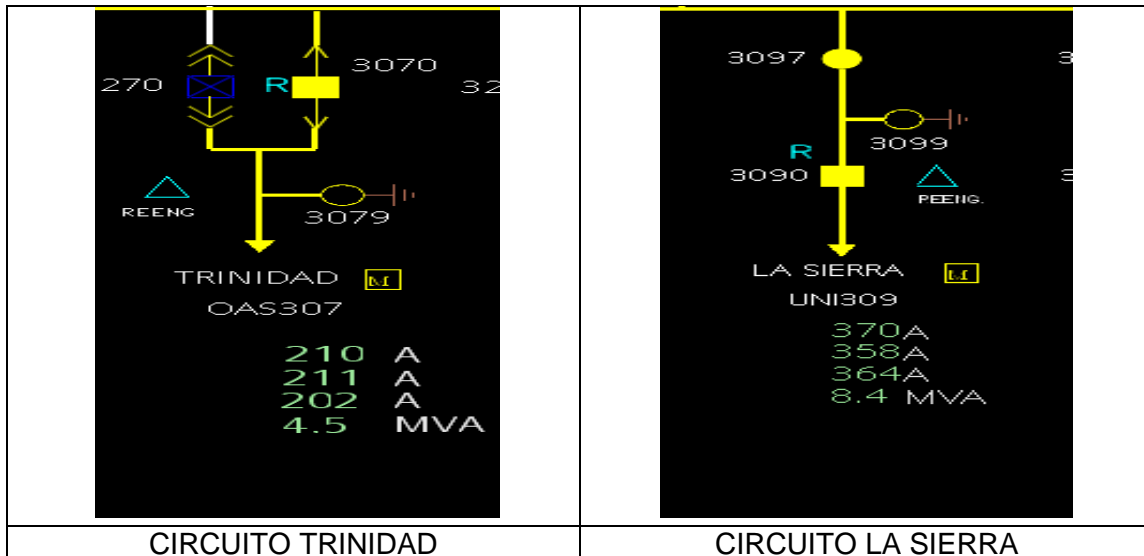


Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



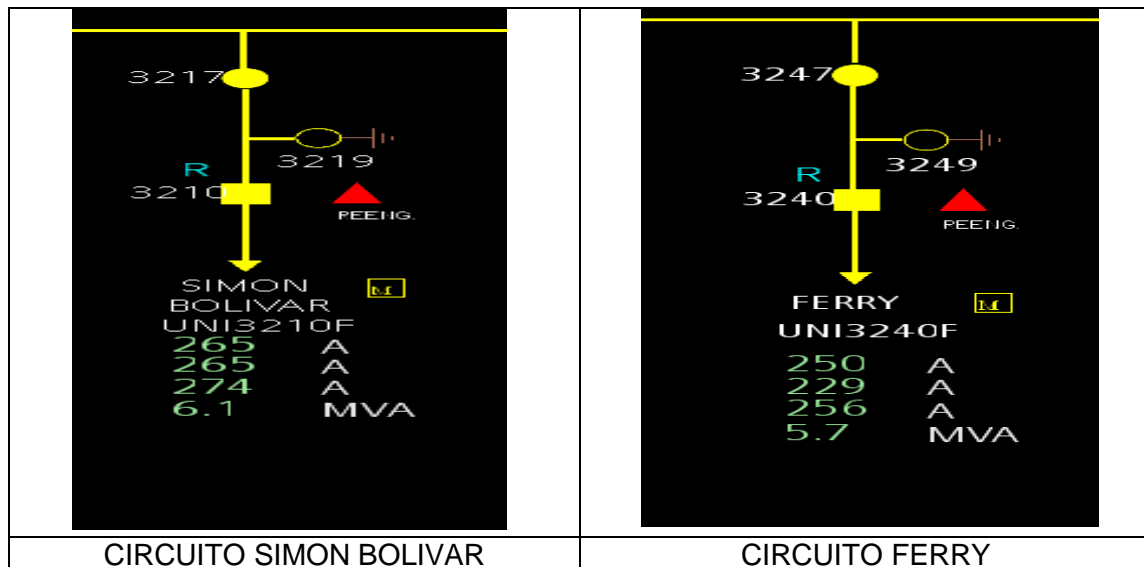
**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

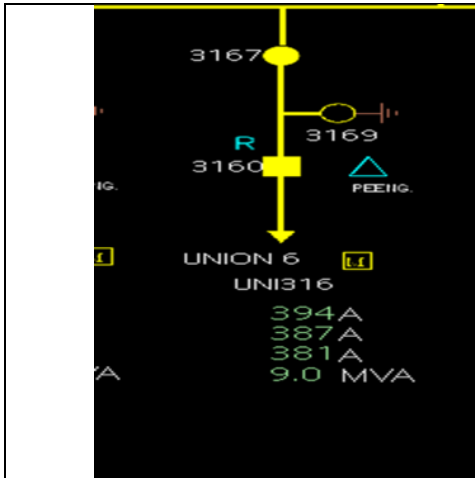
ACTIVIDAD BALANCEO



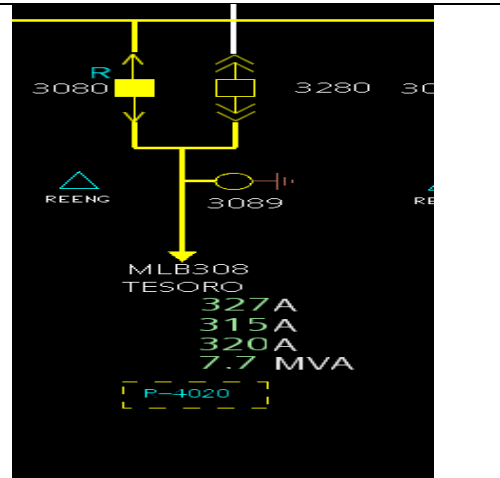
Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**2 Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito**

ACTIVIDAD BALANCEO



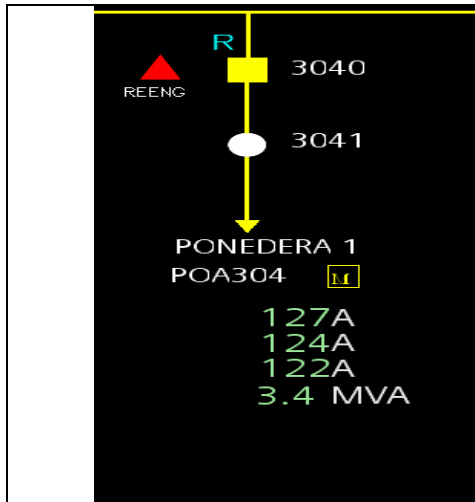
CIRCUITO UNION 6



CIRCUITO TESORO

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

ACTIVIDAD BALANCEO



CIRCUITO PONEDERA 1



CIRCUITO ALCAZARES

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**3 Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**EVIDENCIAS:**

**DIAGNOSTICO SPT – LN 775 - CARACOLÍ – MALAMBO 2**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**DIAGNOSTICO SPT – LN 720 – EL RÍO – OASIS 1 110 KV**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**3 Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**TERMOGRAFÍA – LN 775 – FUNDACIÓN – RIO CÓRDOBA 1 110 KV**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**TERMOGRAFÍA – LN 775 – FUNDACIÓN – RIO CÓRDOBA 1 110 KV**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**3 Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**4 Indicador parcial 4.1. Ejecución de inversiones orientadas a recuperación de pérdidas en el CONPES 3910/17 y CONPES 3933/18**

**EVIDENCIAS:**

**ATLÁNTICO – PORTAL DEL PRADO/AMERICA RIO/UNIVERSAL**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**4 Indicador parcial 4.1. Ejecución de inversiones orientadas a recuperación de pérdidas en el CONPES 3910/17 y CONPES 3933/18**

**ATLÁNTICO – USIACURI/CARIBE**



**4 Indicador parcial 4.1. Ejecución de inversiones orientadas a recuperación de pérdidas en el CONPES 3910/17 y CONPES 3933/18**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**4 Indicador parcial 4.1. Ejecución de inversiones orientadas a recuperación de pérdidas en el CONPES 3910/17 y CONPES 3933/18**

**MAGDALENA - TAMACA**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**5 Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**EVIDENCIAS:**

**ACTAS**

The image displays four copies of 'ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN' forms from AIR-E. Each form is a detailed technical document with multiple sections, including data entry fields, tables, and checkboxes. The forms are arranged in a 2x2 grid. Below each form is its corresponding identification number: NO 81463138, NO 83734472, NO 85287322, and NO 89878750.

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**6 Indicador parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios ISN medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**EVIDENCIAS:**

**ACTA - 83170053**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**6 Indicador parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios ISN medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**ACTA - 84582654**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**6 Indicador parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios ISN medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**ACTA - 87560813**

<p><b>ENCUESTA INICIAL</b></p> 	<p><b>IMAGEN FINAL</b></p> 
<p><b>PAS4</b></p> 	<p><b>PAS5</b></p> 
<p><b>RI1</b></p> 	<p><b>RI2</b></p> 

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**7 Indicador parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

**EVIDENCIAS:**

**ACTA - 83426720**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023  
**ACTA - 83747863**



**7 Indicador parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**ACTA - 84230217**

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**8 Indicador parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas**

**EVIDENCIAS:**

**ACTA - 94984984**

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**ACTA - 95149333**

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**9 Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.**

**Evidencias:**

Reposición de conductor ACSR y AL – Circuito Las Malvinas.

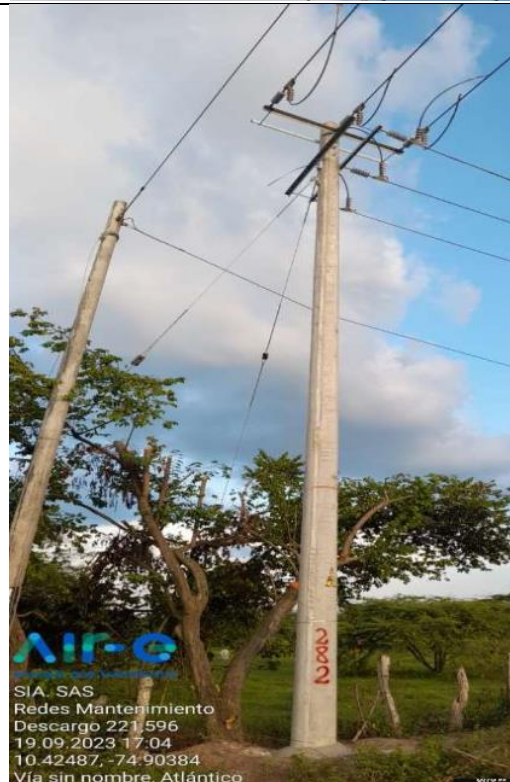
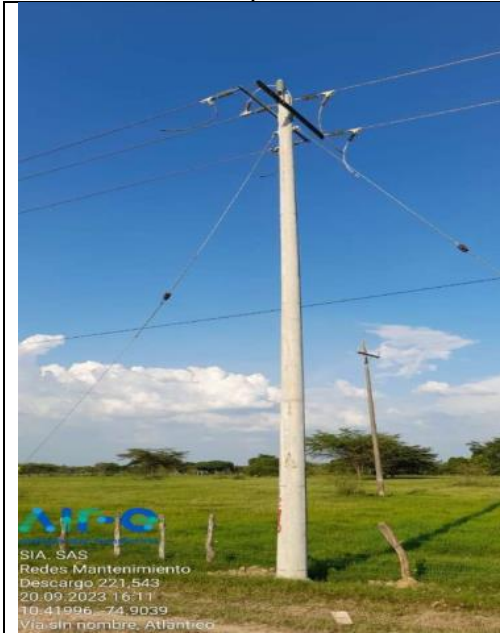


Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**9 Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.**

Reposición de conductor ACSR y AL – Circuito LN 5115

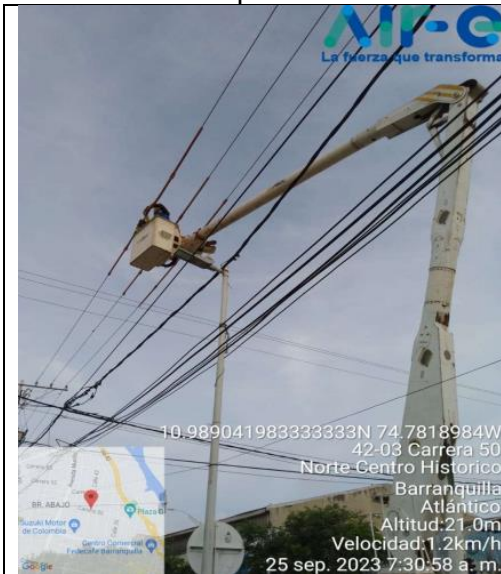


Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**9 Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.**

Reposición de conductor ACSR y AL – Circuito Rayón Rio



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

Campaña distancias de seguridad

**9 Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Formación técnicas poda**





**9 Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**10 Indicador de resultado 5.2. EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA SUSTITUCIÓN DE RED MONOHILO APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN**

**Evidencias:**

**Mejoramiento Circuito Sierra 13,8 kV**

Antes	Despues
	
Antes	Despues





Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

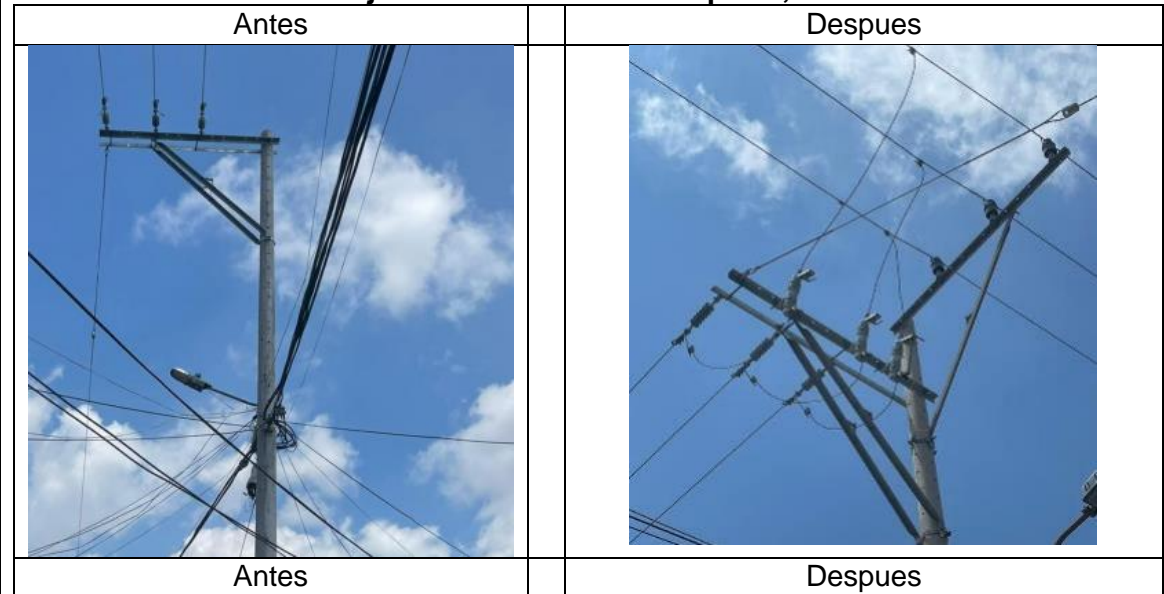
**Mejoramiento Circuito Galapa 13,8 kV**

Antes	Despues
Antes	Despues



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Mejoramiento Circuito Galapa 13,8 kV**





Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**11 Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Distribución del home de la APP para teléfonos móviles Air-e.**



Fuente: tercer informe trimestral 2023 de AIR-E

**Función que permite el Reporte de Irregularidades por parte de los usuarios en la APP para teléfonos móviles Air-e.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**11 Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Presentación ANS Control de energía para julio de 2023.**

JULIO 2023											
UNIDAD CONTROL DE ENERGIA	OS recibidas			OS Normalizadas				OS resueltas	OS que cumplen ANS	Cumplimiento	
	Gestionadas	Pend.	Total	Cumplen con PMR	No cumplen PMR	Total Norm.	%				Cant.
Atlántico Sur	1.627	41	1.668	382	180	562	34%	1.627	1.145	70,4%	
B/quilla Norte	5.533	156	5.689	930	290	1.220	21%	5.533	4.892	88,4%	
B/quilla Sur	5.959	45	6.004	901	535	1.436	24%	5.959	4.847	81,3%	
Guajira	2.080	35	2.115	806	133	939	44%	2.080	1.835	88,2%	
Magdalena Norte	3.326	90	3.416	1.436	327	1.763	52%	3.326	2.775	83,4%	
Magdalena Sur	506	34	540	125	58	183	34%	506	366	72,3%	
<b>Total general</b>	<b>19.031</b>	<b>401</b>	<b>19.432</b>	<b>4.580</b>	<b>1.523</b>	<b>6.103</b>	<b>31%</b>	<b>19.031</b>	<b>15.860</b>	<b>83,3%</b>	

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

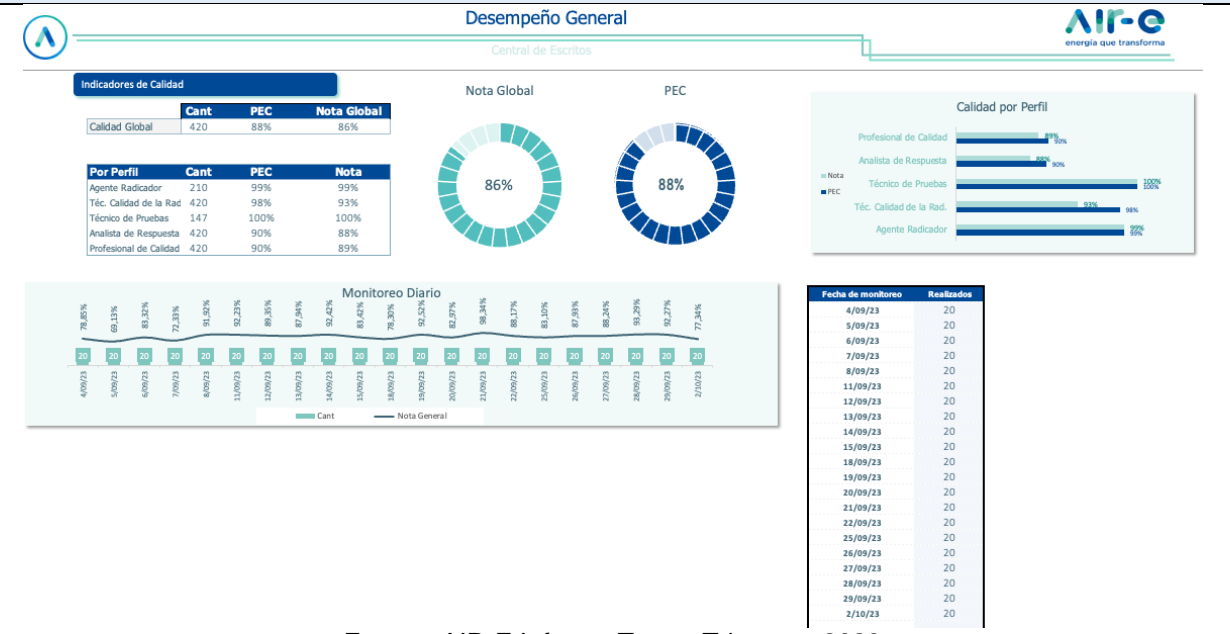
**Presentación General Calidad de la Respuesta - Informe de Monitoreos Aseguramiento de la Calidad de la central de escritos para septiembre de 2023.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

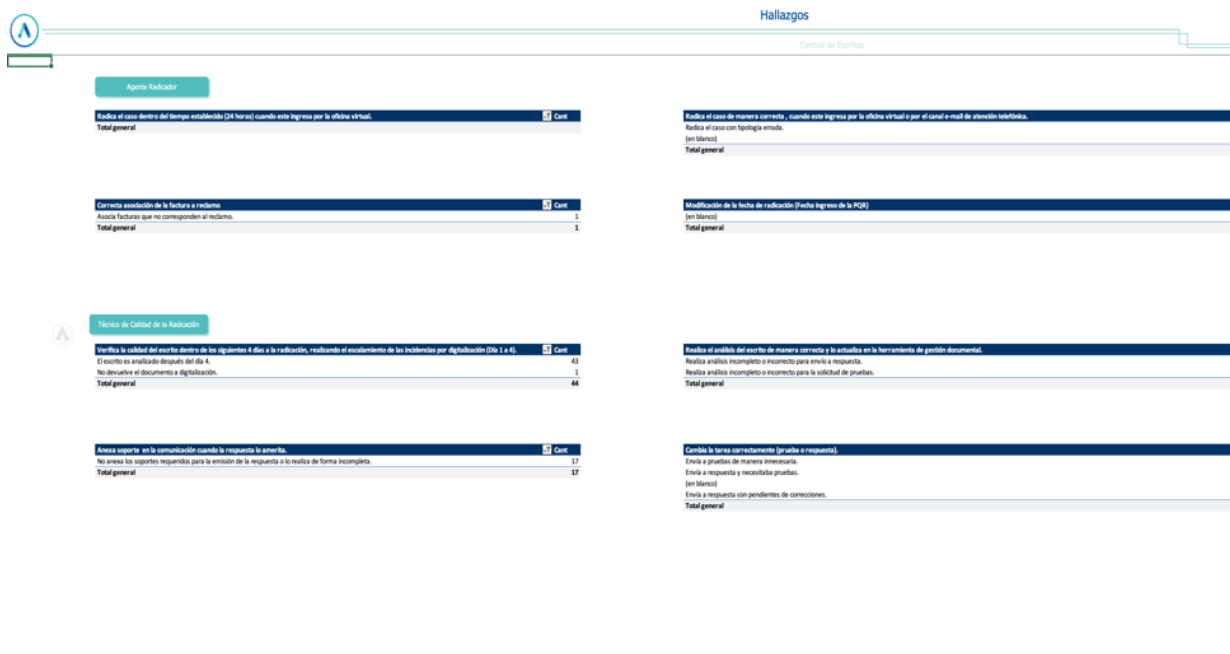
**Desempeño General para Calidad de la Respuesta de la central de escritos – Desempeño General para septiembre de 2023**

**11 Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Desempeño General Calidad de la Respuesta - Informe de Monitoreos  
Aseguramiento de la Calidad – Hallazgos central de escritos para septiembre de 2023**



**11 Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

Análisis de Respuesta		Hallazgos																													
<p><b>Verifica la plantilla adecuada para la comunicación (Checklist - Respuestas)</b></p> <table border="1"> <tr><td>No modifica los párrafos y/o frases establecidos.</td><td>15</td></tr> <tr><td>Presencia error en la fecha del período de entrada al escrito.</td><td>5</td></tr> <tr><td>Se identifican párrafos sin justificar.</td><td>3</td></tr> <tr><td>Utiliza plantilla incorrecta.</td><td>7</td></tr> <tr><td>Presencia error en la fecha de recibido de la PQR.</td><td>3</td></tr> <tr><td><b>Total general</b></td><td><b>29</b></td></tr> </table>	No modifica los párrafos y/o frases establecidos.	15	Presencia error en la fecha del período de entrada al escrito.	5	Se identifican párrafos sin justificar.	3	Utiliza plantilla incorrecta.	7	Presencia error en la fecha de recibido de la PQR.	3	<b>Total general</b>	<b>29</b>	<p><b>Ortografía, Puntuación y Redacción correcta.</b></p> <p>El acto administrativo presenta errores de Ortografía.</p> <p>No hace uso de la mayúscula.</p> <p>Repite palabras, frases o párrafos que significan o indican lo mismo.</p> <p>Se identifica uso incorrecto del espaciado.</p> <p>Se identifican errores de digitación.</p> <p>Se utilizan abreviaturas y en el cuerpo de la carta no se describen.</p> <p>Uso innecesario de mayúscula.</p> <p>No utiliza los conectivos necesarios para dar sentido a la frase u oración.</p> <p><b>Total general</b></p>																		
No modifica los párrafos y/o frases establecidos.	15																														
Presencia error en la fecha del período de entrada al escrito.	5																														
Se identifican párrafos sin justificar.	3																														
Utiliza plantilla incorrecta.	7																														
Presencia error en la fecha de recibido de la PQR.	3																														
<b>Total general</b>	<b>29</b>																														
<p><b>Respuesta correcta y completa.</b></p> <table border="1"> <tr><td>Atiende escrito y debe rechazarlo por extemporáneo.</td><td>1</td></tr> <tr><td>Atiende escrito y debe rechazarlo.</td><td>1</td></tr> <tr><td>Atiende período que no es el ya fue objeto de reclamo.</td><td>3</td></tr> <tr><td>Brinda información errada o incompleta de la OVS, tarifa, normalización, monto.</td><td>2</td></tr> <tr><td>Confirma consumo cuando se debía corregir.</td><td>1</td></tr> <tr><td>Error en las fechas suministradas.</td><td>6</td></tr> <tr><td>Informa de manera errada o incompleta el consumo, valor o período reclamado.</td><td>10</td></tr> <tr><td>Realiza de manera errada y/o incompleta la provisión del consumo.</td><td>1</td></tr> <tr><td>No responde o responde de forma incompleta las peticiones.</td><td>6</td></tr> <tr><td>Informa consumos estimados y se encuentra por diferencia de lectura.</td><td>3</td></tr> <tr><td>Atiende como reclamo y no una petición.</td><td>2</td></tr> <tr><td>No responde de forma expresa y clara las peticiones y/o solicitudes probatorias expuestas por el usuario.</td><td>1</td></tr> <tr><td>Brinda los impuestos a terrenos o servicios de manera incompleta y/o errada o no están combatados.</td><td>1</td></tr> <tr><td>Relaciona erróneamente la orden de servicio.</td><td>1</td></tr> <tr><td><b>Total general</b></td><td><b>37</b></td></tr> </table>	Atiende escrito y debe rechazarlo por extemporáneo.	1	Atiende escrito y debe rechazarlo.	1	Atiende período que no es el ya fue objeto de reclamo.	3	Brinda información errada o incompleta de la OVS, tarifa, normalización, monto.	2	Confirma consumo cuando se debía corregir.	1	Error en las fechas suministradas.	6	Informa de manera errada o incompleta el consumo, valor o período reclamado.	10	Realiza de manera errada y/o incompleta la provisión del consumo.	1	No responde o responde de forma incompleta las peticiones.	6	Informa consumos estimados y se encuentra por diferencia de lectura.	3	Atiende como reclamo y no una petición.	2	No responde de forma expresa y clara las peticiones y/o solicitudes probatorias expuestas por el usuario.	1	Brinda los impuestos a terrenos o servicios de manera incompleta y/o errada o no están combatados.	1	Relaciona erróneamente la orden de servicio.	1	<b>Total general</b>	<b>37</b>	<p><b>Anexo soporte en la comunicación cuando la respuesta lo amerita.</b></p> <p>(sin ítem)</p> <p>No adjunta los soportes del caso cuando es necesario, o lo realiza de forma incompleta.</p> <p><b>Total general</b></p>
Atiende escrito y debe rechazarlo por extemporáneo.	1																														
Atiende escrito y debe rechazarlo.	1																														
Atiende período que no es el ya fue objeto de reclamo.	3																														
Brinda información errada o incompleta de la OVS, tarifa, normalización, monto.	2																														
Confirma consumo cuando se debía corregir.	1																														
Error en las fechas suministradas.	6																														
Informa de manera errada o incompleta el consumo, valor o período reclamado.	10																														
Realiza de manera errada y/o incompleta la provisión del consumo.	1																														
No responde o responde de forma incompleta las peticiones.	6																														
Informa consumos estimados y se encuentra por diferencia de lectura.	3																														
Atiende como reclamo y no una petición.	2																														
No responde de forma expresa y clara las peticiones y/o solicitudes probatorias expuestas por el usuario.	1																														
Brinda los impuestos a terrenos o servicios de manera incompleta y/o errada o no están combatados.	1																														
Relaciona erróneamente la orden de servicio.	1																														
<b>Total general</b>	<b>37</b>																														

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Factura con publicidad de los canales no presenciales de Air-e.**

**Air-e**  
La fuerza que transforma

Operador de Red: Air-e S.A.S. E.S.P.  
Dirección: Calle 77B No 59B 27 B/quilla  
Oficina Villa Country

**NIC O CUENTA: 2021450**

Air-e S.A.S. E.S.P. • NIT. 901.380.930-2

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES  
RESOLUCIÓN DIAN #1228 DEL 26 DE DICIEMBRE DE 2022

Documento Equivalente: 58810152  
ID de Cobros: 8026982870  
Fecha de Emisión: 11/07/2023

Llame al 115 ó desde cualquier lugar del país al 605 3225016

Ingresa a [www.air-e.com](http://www.air-e.com)

Oficina Virtual | Videollamada

3134300000 | AirEnergiaCo | @Air\_e\_energia | @Air\_e\_energia

**Valor a pagar**

Energía \$90.810

Otros Servicios:  
Alumbrado Público \$40.000  
Seguridad \$0  
Aseo \$0

**Total Mes \$130.810**

Deuda	Documentos en deuda	Anterior Consumo	Actual Consumo	Vertido (BOM)
\$0	1	79,00	86,00	7,00

Pago oportuno **INMEDIATO** | Suspensión a partir de **INMEDIATO** | **TOTAL A PAGAR \$130.810**

*(Paga a Tiempo! Evita la suspensión)*

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Socialización de los canales virtuales de Air-e**

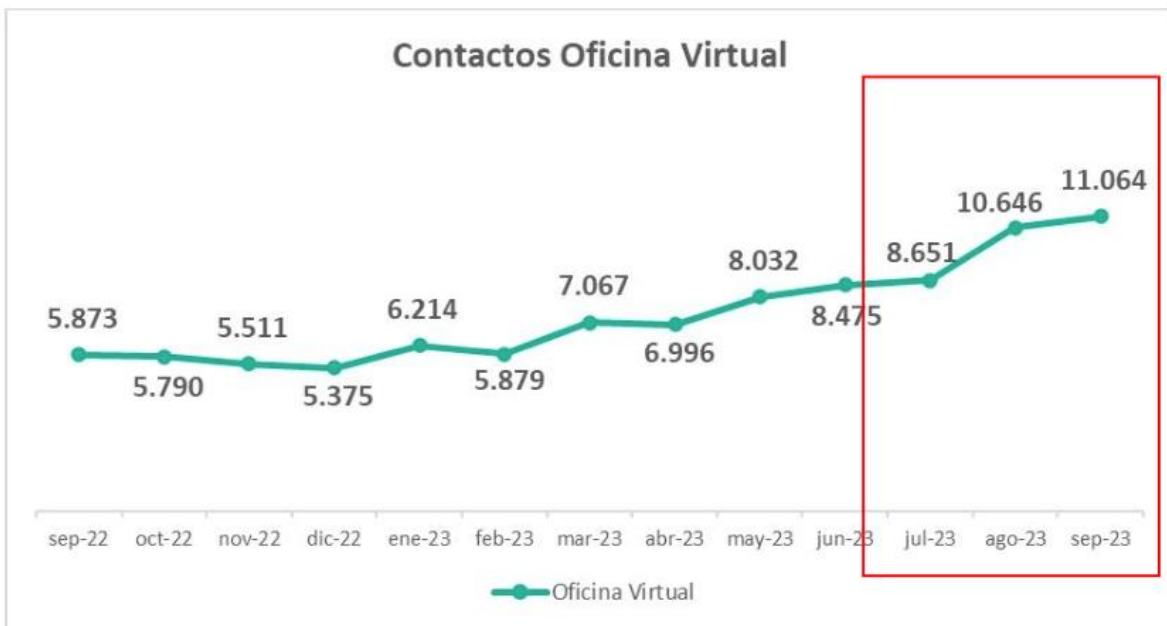


**11 Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Estadística de uso de canales virtuales Oficina virtual (portal Autogestión) Air-e para el tercer trimestre de 2023**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Proyecto Capacitación Athenea para el Sistema de Información Comercial persona Air-e.**

**11 Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

## Proyecto Athenea

### Equipo Formador de Formadores Air-e

Se recibe refuerzo en procedimientos y manejo en la herramienta del Open Smartflex por parte de los formadores expertos de cada proceso de la compañía Air-e, a todo el equipo de Formador de Formadores, durante la 1era. Semana del mes de agosto de 2023, los días 1, 2, 3 y 4 de Agosto, donde participaron todos los territorios de Atlántico, Magdalena y Guajira para un total de 42 participantes.

**PROYECTO: ATHENEA**

**ACTUALIZACIÓN**  
OPEN smartflex

**Finalidad:**  
Jornada integral de actualización en competencias a mejorar, dirigido al equipo de formadores.

**¡TE ESPERAMOS!**

**FECHA**  
01/Agosto al  
04/Agosto

**HORA**  
8:00 AM  
6:00 PM

**LUGAR**  
Torres del atlántico  
Torre Norte - Piso 6  
Cra 57 BPSA - 65  
Barranquilla




Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**informativo de la actualización realizada en el gestor de contenidos Anayra**

Complemento 2. Causal Reclamo: "Aporte especial Guajira" RV: ENTREGA No 216\_Cobro del aporte especial para La Guajira Decreto 1276 del 31 Julio de 2023

Actualizaciones Atención Al Cliente

Para:  Atención al Cliente Campo;  Atención al Cliente Suam;  Atención al Cliente Galape;  Atención al Cliente Juan de Acosta;  Atención al Cliente Sabana;  Atención al Cliente Movil 3;  Atención al Cliente Palmir;  Atención al Cliente Piedera;  Atención al Cliente Sabana Grande;  Atención al Cliente Santo Tomas;  Atención al Cliente Lunaco;  Atención al Cliente Polonuevo;  Atención al Cliente Usuaru;  Atención al Cliente Movil 4.

CC:  Sidney Gomez Guerrero;  Betty Yadira Garcia Jimenez;  Fabio Andres Restrepo Salazar;  Ana Constanza Burgos Rencancio;  Lydia Castilla Ruiz;  Lilia Margarita Cordero Vega;  Adelf Patricia Romero Alajar;  Oscar Antonio Gonzalez Imballe;  Jimena Del Pilar Abad De Angulo;  Margarita Santiago Angarita;  Soledad Lara Bobo;  Soledad Ravelo Rivera;  Claudia Bares Salda;  Ana Constanza Burgos Rencancio;  Gonzalo Alonso Angulo

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Buenas tardes,

Se informa que ya se creó la causal de reclamo en el Open Smartflex "Aporte especial Guajira", seguir teniendo en cuenta lo indicado en la entrega anterior, relacionada debajo de este correo:

- Los casos deben ser resueltos en un **Primer contacto**, en principio intentar hacerlo como información explicando al cliente y dejando la observación en "Comentarios y notas".
- Si el cliente insiste en que se reciba la reclamación usar la causal "Aporte especial Guajira" y en observaciones iniciar con el comentario: "Aporte Especial Guajira", resolver en **Primer contacto**, sólo asociar el monto reclamado de acuerdo al estrato o tarifa del suministro (\$1.000 o \$5.000 COP).

Contamos con ustedes, en aplicar el procedimiento establecido para éste tipo de escenarios.

Saludos.

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**12 Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

**Seguimiento agendador de citas generadas desde el aplicativo de AIR-E para los meses de julio, agosto y septiembre de 2023.**

Sede	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Villa Country	94	153	152	399
Americano	68	140	155	363
Unión	98	153	158	409
Soledad	9	31	22	62
Riohacha	6	14	6	26
La 14	49	77	58	184
Sabanalarga		1	2	3
Olimpia		5	4	9
Las Palmas	13	63	48	124
Arrecife		3	10	13
<b>Total general</b>	<b>337</b>	<b>640</b>	<b>615</b>	<b>1.592</b>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Página web se donde se ubica el enlace para atención en video llamada**



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023



**12 Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

**Consolidado de la información asignado por mecanismo de citas.**

Tramite	Julio	Agosto	Septiembre	Total
PQR Verbal	122	231	207	560
Consulta	87	155	144	386
Escritos	67	129	140	336
Negociación	41	102	101	244
Solicitud Nuevos Servicios	20	23	23	66
<b>Total general</b>	<b>337</b>	<b>640</b>	<b>615</b>	<b>1.592</b>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Consolidado de oficinas AIR-E por tiempos de atención a usuarios y el promedio mensual de usuarios.**

Sabanagrande, San Juan, Malambo, Maicao. Las Palmas (Santa Marta)

PUNTO DE ATECIÓN	MUNICIPIO	PROMEDIO DE CONTACTOS JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2023
Sabanagrande	Sabanagrande	774
San Juan	San Juan	1577
Malambo	Malambo	2999
Maicao	Maicao	3.442
Las Palmas	Santa Marta	6.192
<b>Promedio Tiempo de Atención Enero, Febrero y Marzo DE 2023</b>		
<b>TA Empresa</b>		<b>12,90</b>

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023 - Elaborado por la SSPD

**13 Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado**

**Evidencias:**

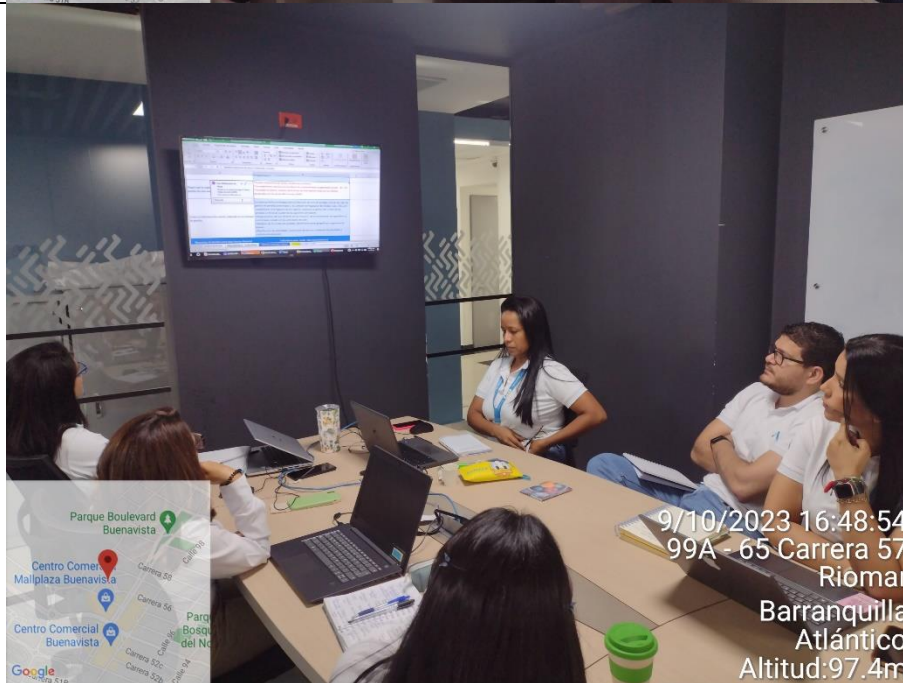
**Materialidad Grupos de interés**

Acceso a la energía	
Definición del Asunto Material	La empresa diseña proyectos para mejorar el acceso a la energía como elemento significativo en el nivel de desarrollo de las comunidades. Garantizando la prestación del servicio con calidad y facilitando acceso al servicio a todos los habitantes del territorio. Desde el portafolio de Normalización de la Red, donde se formulan proyectos con el objetivo principal de remodelar y expandir redes de media y baja tensión en zonas clasificadas como eléctricamente subnormales a través del programa de Normalización de Redes Eléctricas – PRONE del Gobierno Nacional Colombiano.
Motivos por los que este asunto material resulta relevante para la empresa	A través de este asunto material la compañía dispone de su capacidad instalada para brindar acceso a la energía de calidad bajo reglamentación técnica y vigente, materializando el propósito superior de la compañía "Hace la vida de todos mejor cada día", a través de los proyectos PRONE, permitiendo la normalización de las redes eléctricas y las practicas de Uso Responsable de la energía.
Riegos que la organización puede prevenir mediante la gestión de este asunto material	<p>*Contratación inoportuna de nuevos usuarios</p> <p>*Retraso en maniobras de energización de nuevos suministros</p> <p>*Ejecución y entrega de proyectos sin el cumplimiento de requisitos normativos y técnicos.</p>
Como se relaciona este asunto material con el enfoque de gestión	Para garantizar el acceso a la energía, La Compañía establece un procedimiento para el control de las actividades en la ejecución de proyectos de normalización de redes eléctricas (PRONE) con recursos del Estado
Elementos de Gestión para este Asunto Material	Indicadores para medir este Asunto Material
Normalización de usuarios	
Normalización de usuarios en Prepago	
Recursos adjudicados PRONE	
% de avance de contrato de obras de proyectos financiados PRONE 2021A	
Eficiencia PRONE	
SPI Medida instalada	
CPI N° PINV (Seguimiento)	
Facturación sin errores	
% de proyectos suspendidos en comunidad	
CPI N° PINV (Infraestructura)	
% de avance de contrato de obras de proyectos financiados PRONE 2021B	
Oportunidad de informa mensual MME	
Oportunidad de actualización Web Service	
Usuarios diseñados	
Socialización de proyectos con comunidades y Entes Territoriales	
Caracterización de comunidad	

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

Plan RSE -GRI Estándar

**13 Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado**





**13 Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado**

Area responsable	Gestión de Riesgos	Indicar la o las gerencias responsables
Resumen de los resultados de la gestión en el último año, destacando mejora frente a periodos anteriores y el cumplimiento de compromisos anunciados en el informe anterior		
Describe brevemente los proyectos o las actividades que se llevaron a cabo durante el año de reporte para gestionar este tema		
Mencione lo que considera son los hechos destacables para el periodo de reporte		
Describe cuales son las metas asociadas a este asunto material y el plazo definido para cumplir dichas metas		
Indique cuales son los retos de la gestión de este asunto material para el próximo periodo		
<b>CORRUPCIÓN Y RIESGOS DE CORRUPCIÓN</b>		
La organización informante debe reportar cómo gestione la anticorrupción mediante el uso del Contenido 3.3 del GRI 3: Temas Materiales 2023. Los procedimientos de evaluación de riesgos de la organización en materia de corrupción, incluidos los criterios utilizados para la evaluación de riesgos, como la ubicación, la actividad y el sector. La manera en que la organización identifica y gestiona los conflictos de interés que puedan tener los empleados o las personas vinculadas con las actividades, los productos o los servicios de la organización. Los conflictos de interés del máximo órgano de gobierno se abordan en el Contenido 3.3 del GRI 3: Contendidos Generales 2023. La manera en que la organización garantiza que las donaciones benéficas y los patrocinios (financieros y en especie) que se hacen a otras organizaciones no se usen para enmascarar un gobierno. El grado de personalización de la comunicación y la formación sobre anticorrupción a los miembros del órgano de gobierno, empleados, socios de negocio y otras personas identificadas como personas de alto riesgo para incidentes de corrupción. En qué áreas se aplica sobre anticorrupción a los miembros del órgano de gobierno, empleados, socios de negocio y otras personas identificadas como personas de alto riesgo para incidentes de corrupción (p.ej., cuando se incorporan nuevos empleados a la organización o cuando se establecen relaciones con nuevos socios.		
<b>Contenido 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción</b>		
La cantidad total y el porcentaje de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción. Los riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados a través de la evaluación de riesgos.		
<b>Contenido 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción</b>		
El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.		
<b>Contenido 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas</b>		
La cantidad total y naturaleza de los incidentes de corrupción confirmados. La cantidad total de incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados. La cantidad total de casos confirmados en los que se fueron resueltos o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.		

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

ISO 26000

**Informe de Relación Air-e sostenible e ISO 26000**

Gerencia de Valor Social

Responsabilidad Social Corporativa

Septiembre 2023



**13 Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado**

**3. Relación con las materias fundamentales**

**3.2. Participación Activa y desarrollo de la comunidad (Estrategia de valor social).**

La compañía desde la Gerencia de valor social cuenta con 4 programas clave para la gestión con comunidades entre los que se destacan para el cierre del año 2022 los siguientes logros:

- o **Hogares Air-e:** 1.600 neveras entregadas, disminución de 58343,20 kg Co2. disminución de consumo de energía, promedio de 11,45%.
- o **Mentes líderes:** Certificación de 368 líderes
- o **Emprende caribe:** 1000 personas impactadas en los tres departamentos con procesos de formación y 110 beneficiados con fortalecimiento.
- o **Territorios de Equidad:** 295 familias impactadas en Pueblo Viejo Magdalena, 50 familias impactadas en la Yotojorotshi La Guajira, aumento en los ingresos del 80% sobre la base inicial, gestión de recursos 7 sobre la inversión de Air-e
- o **Ennvoa 5-cool:** 385 colegios oficiales y privados en los departamentos de: Atlántico, Magdalena y Guajira participan del reto de innovación abierta
- o **Operación territorial:** 153,31%. Acumulado talleres y visitas



Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Escenarios de participación**

**CBS COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL** www.cbs.dk

**Desde el territorio y no desde el escritorio**

**AIR-E: DESDE EL TERRITORIO, NO DESDE EL ESCRITORIO**

**AIR-e**  
La fuerza que transforma

Jacobo Ramirez, Profesor Asociado, Copenhagen Business School (CBS)  
Claudia Velez-Zapata, Profesor, Universidad Pontificia Bolivariana  
Doris Isabel Acuña Medina, Profesor, Universidad de la Guajira

**13 Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado**

**Estudio de caso de éxito, realizado por CBS. COPENHAGUEN BUSINESS SCHOOL**

**Objetivo**  
Los estudios de Caso de la CBS buscan examinar una perspectiva amplia de temas relacionados con la gestión responsable, para visibilizar los casos de éxito y generar reflexiones que fortalezcan los procesos académicos

**Desde el territorio y no desde el escritorio**

**Logros**

- 1er.** Caso de éxito de empresas del sector en la región publicado por la academia internacional
- La estrategia de Transformación Social, con un modelo de intervención social validado en comunidades étnicas en zonas no Interconectadas
- 1er.** Ejercicio de gestión del conocimiento sobre intervención social en empresas del sector energético y su contribución al desarrollo territorial

**From the Territory not from the Desk**

**CBS COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL**

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**Ambiental**

**RESUMEN ACTIVIDADES AMBIENTALES**  
Gerencia Estrategia y Control  
Septiembre 2023

**AIR-E**  
La fuerza que

**Oficina de Gestión de Proyectos- PMO**

**INDICADORES Y PEMA**

AIR-E	INDICADOR 011			Descripción de Cumplimiento	CUMPLIMIENTO SEPTIEMBRE 2023		
	Real 2023	Meta 2023	% Cumplimiento		PROGRAMADA	EJECUTADA	CUMPLIMIENTO
011.1 Cumplimiento de actividades ambientales	2.392,00	2.238,51	93,58%	Desarrollado del 42,85% con respecto al semestre del 2023.	42	41	97,6%
011.2 Cumplimiento de actividades de gestión ambiental	6.755,63	69.982,68	3,59%	Avanzado del 2,03% con respecto al 2023.	325	325	100,0%

**AIR-E**  
energía que transforma



**13 Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicado**



### Sistema de Gestión Ambiental

El sistema de gestión ambiental de Air-e tiene por objeto establecer un conjunto de actividades orientadas a reducir el impacto ambiental de la operación de la empresa, que se rigen por objetivos, estrategias y políticas, declarados y adoptados por la compañía, con el propósito de alcanzar un modelo de desarrollo sostenible en el largo plazo. Las actividades que realizar pueden ser formaciones, seguimiento de indicadores, investigación, medición de parámetros, campañas, programas y controles ambientales.

**Operativa**



Seguimiento de Permisos Ambientales



Seguimiento a los contratistas en contexto Ambiental



Seguimiento de documentos y Planes de Manejo Ambiental



Seguimiento a la gestión de residuos

**Administrativa**



Seguimiento de indicadores ambientales



Formaciones Ambientales



Campañas y programas ambientales



Mejoras enfocadas al desempeño ambiental

**AIR-E**  
La fuerza que transforma

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**14 Indicador Parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios potenciales de las campañas de normalización, con el fin de lograr la sensibilización y aceptación que se requiere.**

**Evidencias:**

**Gestión social ZDG**

**Julio 2023**



Orden CIO 94686051  
Mercado: ZDG Municipio: BARRANQUILLA / BARRANQUILLA  
Actividad: SOCIALIZACION NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: JULIO



Orden CIO 94812057  
Mercado: ZDG Municipio: JUAN DE ACOSTA / CGTO EL VAIVEN  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: JULIO



Orden CIO 94465088  
Mercado: ZDG Municipio: VILLANUEVA-GUAJIRA / VILLANUEVA  
Actividad: SOCIALIZACION NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: JULIO



Orden CIO 94720467  
Mercado: ZDG Municipio: SANTA MARTA / SANTA MARTA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: JULIO

**Agosto 2023**



Orden CIO 95774813  
Mercado: ZDG Municipio: PUERTO COLOMBIA / PUERTO COLOMBIA  
Actividad: SOCIALIZACION NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: AGOSTO



Orden CIO 95774368  
Mercado: ZDG Municipio: SUANA / SUANA  
Actividad: SOCIALIZACION NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: AGOSTO



Orden CIO 95696299  
Mercado: ZDG Municipio: EL MOLINO / EL MOLINO  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: AGOSTO



Orden CIO 95775218  
Mercado: ZDG Municipio: SANTA MARTA / TAGANGA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: AGOSTO

**Septiembre 2023**



Orden CIO 96915752  
Mercado: ZDG Municipio: SOLEDAD / SOLEDAD  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE



Orden CIO 96914743  
Mercado: ZDG Municipio: SABANALARGA / SABANALARGA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE



Orden CIO 96912767  
Mercado: ZDG Municipio: DIBULLA / MINGUEO  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE



Orden CIO 96910750  
Mercado: ZDG Municipio: CIENAGA / CIENAGA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023

**15 Indicador parcial 8.2 diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas De Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales.**

**Evidencias:**

**Gestión social ZDG**

**Julio 2023**



Orden CIO 94656051  
Mercado: ZDG Municipio: BARRANQUILLA / BARRANQUILLA  
Actividad: SOCIALIZACIÓN NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: JULIO



Orden CIO 94612057  
Mercado: ZDG Municipio: JUAN DE ACOSTA / CGTO EL VAIVEN  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: JULIO



Orden CIO 94465088  
Mercado: ZDG Municipio: VILLANUEVA-GUAJIRA / VILLANUEVA  
Actividad: SOCIALIZACIÓN NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: JULIO



Orden CIO 94720467  
Mercado: ZDG Municipio: SANTA MARTA / SANTA MARTA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: JULIO

**Agosto 2023**



Orden CIO 95774813  
Mercado: ZDG Municipio: PUERTO COLOMBIA / PUERTO COLOMBIA  
Actividad: SOCIALIZACION NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: AGOSTO



Orden CIO 95774368  
Mercado: ZDG Municipio: SUAN / SUAN  
Actividad: SOCIALIZACION NORMAS Y LEYES VIGENTES  
Mes: AGOSTO



Orden CIO 95696299  
Mercado: ZDG Municipio: EL MOLINO / EL MOLINO  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: AGOSTO



Orden CIO 95775218  
Mercado: ZDG Municipio: SANTA MARTA / TAGANGA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: AGOSTO

**Septiembre 2023**



Orden CIO 96915752  
Mercado: ZDG Municipio: SOLEDAD / SOLEDAD  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE



Orden CIO 96914743  
Mercado: ZDG Municipio: SABANALARGA / SABANALARGA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE



Orden CIO 96912767  
Mercado: ZDG Municipio: DIBULLA / MINGUEO  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE



Orden CIO 96910750  
Mercado: ZDG Municipio: CIENAGA / CIENAGA  
Actividad: TALLER USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA  
Mes: SEPTIEMBRE

Fuente: AIR-E Informe Tercer Trimestre 2023