

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AÑO 2022

PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes *“se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento”* y que *“(…) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (…);* al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

1. FINANCIEROS²

| INDICADOR | FORMULA |
|---|--|
| Rotación Cuentas por Cobrar (días) | $\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$ |
| Rotación Cuentas por Pagar (días) | $\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$ |
| Razón Corriente (veces) | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ |
| Margen Operacional (%) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$ |
| Cubrimiento de Gastos Financieros (veces) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$ |

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

| INDICADOR | FORMULA |
|---|--|
| Relación Suscriptores Sin Medición (%) | $\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$ |
| Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo | $\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} \times 100$ |
| Cobertura (%) para los demás | $\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Projectados}} \times 100$ |
| Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas) | $\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10,000$ |
| Atención Reclamos Servicio (%) | $\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$ |
| Atención Solicitud de Conexión (%) | $\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$ |
| Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días) | $\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} \times 365$ |

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

² En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2022

Para evaluar la gestión del año 2022, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera³, técnica, administrativa y de calidad, del año inmediatamente anterior (2021), la cual reposa en el Sistema Único de Información (SUI); los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

³ Resolución SSPD N°. 20231000215345 del 29 de marzo de 2023

➤ EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que la SSPD realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la Taxonomía XBRL utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Tabla N°. 1. Conceptos utilizados en el cálculo de Indicadores Financieros

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

| Indicador Financiero | Conceptos (Taxonomía XBRL) |
|--------------------------------|---|
| Rotación Cuentas por Cobrar | Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes . Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. Total, Deterioro cuentas por cobrar por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público |
| Rotación Cuentas por Pagar | Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. Costos de ventas por servicio público. |
| Razón Corriente | Total de activos corrientes por servicio público. Total pasivos corrientes por servicio público. |
| Margen Operacional | EBITDA por servicio público Ingresos de actividades ordinarias por servicio público. |
| Cubrimiento Gastos Financieros | EBITDA por servicio público. Costos Financieros por servicio público. |

Fuente: Taxonomía XBRL. Elaboración DTGGC.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022
Empresas Comercializadoras Mayoristas

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|------------------------|-----------|---|-----------|--|
| COMERCIALIZADOR MAYORISTA | | INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
| EMPRESA | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Razón Corriente (veces) | | Margen Operacional (%) | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | | |
| | Referente <= 6,90 | | Referente <= 5,2 | | Referente >= 3,40 | | Referente >= 33,8% | | Referente >= 47,8 | | |
| | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | |
| COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P. | 0,02 | CUMPLE | 0,55 | CUMPLE | 1,19 | NO CUMPLE | 2,7% | NO CUMPLE | 2,97 | NO CUMPLE | |
| ECOPETROL S.A. | 7,09 | NO CUMPLE | 22,20 | NO CUMPLE | 1,62 | NO CUMPLE | 45,7% | CUMPLE | NA | NA | |
| FRONTERA ENERGY COLOMBIA CORP., SUCURSAL COLOMBIA | 0,00 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | NA | CUMPLE | 39,1% | CUMPLE | 29,43 | NO CUMPLE | |
| PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL | 14,88 | NO CUMPLE | 66,98 | NO CUMPLE | 0,06 | NO CUMPLE | 41,2% | CUMPLE | NA | NA | |
| PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P | 44,24 | NO CUMPLE | 245,67 | NO CUMPLE | 0,98 | NO CUMPLE | 52,75% | CUMPLE | NA | NA | |
| REFINERIA DE CARTAGENA S.A. | 6,80 | CUMPLE | 12,06 | NO CUMPLE | 3,57 | CUMPLE | -19,5% | NO CUMPLE | -2,62 | NO CUMPLE | |
| SURENERGY SAS ESP | 330,48 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | NA | CUMPLE | 39,50% | CUMPLE | 11,91 | NO CUMPLE | |
| TY GAS S.A. E.S.P. | 79,31 | NO CUMPLE | 197,75 | NO CUMPLE | 1,10 | NO CUMPLE | 105,7% | CUMPLE | 77,32 | CUMPLE | |
| VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. | 39,86 | NO CUMPLE | 7,81 | NO CUMPLE | 2,32 | NO CUMPLE | 2,7% | NO CUMPLE | 13,16 | NO CUMPLE | |

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680001
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Empresas Distribuidoras

| EMPRESAS DISTRIBUIDOR | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|----------------------|-----------|---|-----------|
| | INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
| | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Razón Corriente (veces) | | Margen Operacional % | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
| | Referente <= 8,90 | | Referente <= 4,10 | | Referente >= 3,40 | | Referente >= 16,5% | | Referente >= 28,9 | |
| EMPRESA | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P | 9,00 | NO CUMPLE | 13,00 | NO CUMPLE | 1,70 | NO CUMPLE | 6,00% | NO CUMPLE | 12,70 | NO CUMPLE |
| COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P. | 11,66 | NO CUMPLE | 3,84 | CUMPLE | 2,17 | NO CUMPLE | 8,36% | NO CUMPLE | NA | NA |
| DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP | 7,60 | CUMPLE | 28,67 | NO CUMPLE | 0,57 | NO CUMPLE | 6,30% | NO CUMPLE | 9,55 | NO CUMPLE |
| DISTRIBUIDORA DE GAS MONZA GAS S.A. E.S.P. | 5,91 | CUMPLE | 26,56 | NO CUMPLE | 0,47 | NO CUMPLE | 8,31% | NO CUMPLE | 23,69 | NO CUMPLE |
| ECOGAS ENERGIA SAS ESP | 0,00 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 2,00 | NO CUMPLE | 5,10% | NO CUMPLE | 31,60 | NO CUMPLE |
| GAS CAQUETA S.A. E.S.P | 15,52 | NO CUMPLE | 37,55 | NO CUMPLE | 1,26 | NO CUMPLE | 8,46% | NO CUMPLE | 8,13 | NO CUMPLE |
| GAS EL SOL S.A. E.S.P. | 54,44 | NO CUMPLE | 2,87 | CUMPLE | 7,38 | CUMPLE | 2,07% | NO CUMPLE | NA | NA |
| GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP | 15,57 | NO CUMPLE | 1,66 | CUMPLE | 3,02 | NO CUMPLE | 2,74% | NO CUMPLE | 4,47 | NO CUMPLE |
| GAS GUAVIARE S.A. E.S.P. | 0,09 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 2,37 | NO CUMPLE | 7,63% | NO CUMPLE | 20,12 | NO CUMPLE |
| GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 13,24 | NO CUMPLE | 2,59 | CUMPLE | 0,72 | NO CUMPLE | 9,42% | NO CUMPLE | 2,10 | NO CUMPLE |
| GAS SUMAPAZ S.A. E.S.P. | 35,52 | NO CUMPLE | 20,10 | NO CUMPLE | 3,11 | NO CUMPLE | 2,13% | NO CUMPLE | 2,00 | NO CUMPLE |
| GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P. | 25,16 | NO CUMPLE | 30,48 | NO CUMPLE | 1,14 | NO CUMPLE | 9,86% | NO CUMPLE | 16,70 | NO CUMPLE |
| INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P. | 175,89 | NO CUMPLE | 47,24 | NO CUMPLE | 0,62 | NO CUMPLE | -6,81% | NO CUMPLE | NA | NA |
| LIDAGAS S.A. E.S.P. | 14,73 | NO CUMPLE | 28,41 | NO CUMPLE | 1,31 | NO CUMPLE | 4,29% | NO CUMPLE | 11,25 | NO CUMPLE |
| PROVIGAS S.A. E.S.P. | 45,17 | NO CUMPLE | 43,07 | NO CUMPLE | 1,70 | NO CUMPLE | 31,85% | CUMPLE | 107,97 | CUMPLE |
| RAYOGAS S.A. ESP | 16,89 | NO CUMPLE | 43,28 | NO CUMPLE | 0,49 | NO CUMPLE | 7,23% | NO CUMPLE | 3,43 | NO CUMPLE |
| SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P. | 33,23 | NO CUMPLE | 16,74 | NO CUMPLE | 1,38 | NO CUMPLE | 11,47% | NO CUMPLE | 19,09 | NO CUMPLE |
| VELOGAS S.A. E.S.P. | 20,05 | NO CUMPLE | 33,20 | NO CUMPLE | 6,30 | CUMPLE | 4,67% | NO CUMPLE | NA | NA |
| VILLA GAS S.A. E.S.P. | 15,70 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 3,46 | CUMPLE | 4,97% | NO CUMPLE | NA | NA |

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

| EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|------------------------|-----------|---|-----------|
| | INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
| | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Razón Corriente (veces) | | Margen Operacional (%) | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
| | Referente <= 9,40 | | Referente <= 16,90 | | Referente >= 3,0 | | Referente >= 22,7% | | Referente >= 29,9 | |
| Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | |
| BTU ENERGY S.A.S. E.S.P. | 27,76 | NO CUMPLE | 10,47 | CUMPLE | 0,66 | NO CUMPLE | 4,84% | NO CUMPLE | 2,76 | NO CUMPLE |
| CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP | 35,47 | NO CUMPLE | 50,01 | NO CUMPLE | 0,73 | NO CUMPLE | 7,73% | NO CUMPLE | 2,32 | NO CUMPLE |
| CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA GAS ESP | 21,93 | NO CUMPLE | 25,32 | NO CUMPLE | 1,30 | NO CUMPLE | 13,60% | NO CUMPLE | 7,62 | NO CUMPLE |
| COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. | 13,36 | NO CUMPLE | 25,01 | NO CUMPLE | 0,64 | NO CUMPLE | 0,28% | NO CUMPLE | 0,19 | NO CUMPLE |
| COMERCIALIZADORA G.L.P. DEL ORIENTE SAS ESP | 132,64 | NO CUMPLE | 169,20 | NO CUMPLE | 0,93 | NO CUMPLE | 5,04% | NO CUMPLE | 6,66 | NO CUMPLE |
| COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP | 65,93 | NO CUMPLE | 29,64 | NO CUMPLE | 1,29 | NO CUMPLE | 7,32% | NO CUMPLE | 2,66 | NO CUMPLE |
| COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P. | 57,04 | NO CUMPLE | 18,32 | NO CUMPLE | 1,19 | NO CUMPLE | 10,85% | NO CUMPLE | 2,46 | NO CUMPLE |
| COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P. | 1,60 | CUMPLE | 26,63 | NO CUMPLE | 0,65 | NO CUMPLE | 3,46% | NO CUMPLE | 44,49 | CUMPLE |
| DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP | 1,74 | CUMPLE | 23,14 | NO CUMPLE | 0,79 | NO CUMPLE | 8,51% | NO CUMPLE | 4,34 | NO CUMPLE |
| DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMILIARIOS S.A.S. E.S.P. | 3,49 | CUMPLE | 2,11 | CUMPLE | 3,14 | CUMPLE | 6,87% | NO CUMPLE | NA | NA |
| ELECTROGAS SA ESP | 16,54 | NO CUMPLE | 28,05 | NO CUMPLE | 1,17 | NO CUMPLE | -5,56% | NO CUMPLE | -0,31 | NO CUMPLE |
| EMEGAS POR COLOMBIA 24 7 SAS ESP | 28,58 | NO CUMPLE | 22,22 | NO CUMPLE | 1,25 | NO CUMPLE | 3,36% | NO CUMPLE | 3,13 | NO CUMPLE |
| EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S. E.S.P. | 0,00 | CUMPLE | 108,96 | NO CUMPLE | 0,81 | NO CUMPLE | 8,41% | NO CUMPLE | 8,74 | NO CUMPLE |
| EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P. | 37,38 | NO CUMPLE | 9,26 | CUMPLE | 1,78 | NO CUMPLE | 4,01% | NO CUMPLE | NA | NA |
| ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS | 7,79 | CUMPLE | 6,41 | CUMPLE | 3,20 | CUMPLE | 4,52% | NO CUMPLE | 34,35 | CUMPLE |
| ESP DIGASPRO SA | 15,89 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0,76 | NO CUMPLE | 2,15% | NO CUMPLE | 1,28 | NO CUMPLE |
| FEDEGAS S.A.S. E.S.P. | 12,82 | NO CUMPLE | 16,07 | CUMPLE | 0,94 | NO CUMPLE | 11,03% | NO CUMPLE | 5,85 | NO CUMPLE |
| GAS COLOMBIA SAS ESP | 7,36 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 1,19 | NO CUMPLE | 1,29% | NO CUMPLE | 33,66 | CUMPLE |
| GAS DJUNO SAS ESP | 0,00 | CUMPLE | 2,52 | CUMPLE | 2,42 | NO CUMPLE | 6,16% | NO CUMPLE | 214,14 | CUMPLE |
| GAS NEIVA S.A. E.S.P. | 2,98 | CUMPLE | 0,04 | CUMPLE | 1,27 | NO CUMPLE | 11,92% | NO CUMPLE | 40,16 | CUMPLE |
| GAS PAC S.A.S. ESP. | 19,05 | NO CUMPLE | 2,72 | CUMPLE | 1,42 | NO CUMPLE | 9,82% | NO CUMPLE | 11,27 | NO CUMPLE |
| GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 81,56 | NO CUMPLE | 135,58 | NO CUMPLE | 1,03 | NO CUMPLE | 5,39% | NO CUMPLE | 7,08 | NO CUMPLE |
| GAS ZIPA SAS ESP | 29,57 | NO CUMPLE | 54,72 | NO CUMPLE | 0,89 | NO CUMPLE | 11,97% | NO CUMPLE | 2,30 | NO CUMPLE |
| INVERSIONES GLP SAS ESP | 24,30 | NO CUMPLE | 28,65 | NO CUMPLE | 1,04 | NO CUMPLE | 28,27% | CUMPLE | 14,80 | NO CUMPLE |
| LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P. | 17,92 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0,44 | NO CUMPLE | 2,41% | NO CUMPLE | 3,69 | NO CUMPLE |
| MEGAS S.A.S. ESP | 39,60 | NO CUMPLE | 44,49 | NO CUMPLE | 1,78 | NO CUMPLE | 4,22% | NO CUMPLE | 6,72 | NO CUMPLE |
| MONTAGAS S.A. E.S.P. | 7,95 | CUMPLE | 16,23 | CUMPLE | 0,69 | NO CUMPLE | 19,00% | NO CUMPLE | 3,80 | NO CUMPLE |
| NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. | 19,67 | NO CUMPLE | 19,18 | NO CUMPLE | 1,40 | NO CUMPLE | 12,65% | NO CUMPLE | 38,73 | CUMPLE |
| PLEVA SAS ESP | 79,20 | NO CUMPLE | 29,28 | NO CUMPLE | 1,23 | NO CUMPLE | 10,05% | NO CUMPLE | NA | NA |
| RAPIDGAS SAS ESP | 8,39 | CUMPLE | 77,16 | NO CUMPLE | 0,29 | NO CUMPLE | 3,96% | NO CUMPLE | 2,06 | NO CUMPLE |
| TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP | 2,25 | CUMPLE | 0,12 | CUMPLE | 3,05 | CUMPLE | 1,54% | NO CUMPLE | 10,09 | NO CUMPLE |
| TURGAS S.A. E.S.P. | 215,50 | NO CUMPLE | 75,18 | NO CUMPLE | 3,49 | CUMPLE | 23,99% | CUMPLE | 4,62 | NO CUMPLE |

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 5. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

| CONCEPTO | ROTACIÓN Cx C | | ROTACIÓN Cx P | | RAZÓN CORRIENTE | | MARGEN OPERACIONAL | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS | |
|--------------------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-----------------|------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|
| | Cantidad | Cumplimiento (%) | Cantidad | Cumplimiento (%) | Cantidad | Cumplimiento (%) | Cantidad | Cumplimiento (%) | Cantidad | Cumplimiento (%) |
| Prestadores que CUMPLEN Referente | 18 | 30,0% | 23 | 38,3% | 10 | 16,7% | 9 | 15,0% | 8 | 13,3% |
| Prestadores que NO CUMPLEN Referente | 42 | 70,0% | 37 | 61,7% | 50 | 83,3% | 51 | 85,0% | 41 | 68,3% |
| No Aplica (NA) | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 11 | 18,3% |
| TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS | 60 | 100,0% | 60 | 100,0% | 60 | 100,0% | 60 | 100,0% | 60 | 100,0% |

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

➤ EVALUACIÓN SOCIAL

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

En este acápite se relacionan los resultados de los *indicadores técnicos y administrativos y de calidad* que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas **“CUMPLE”** y **“NO CUMPLE”** indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, **“DIV/0”** indica una operación dividida por cero, **“Sin Infor”** indica que la empresa reportó como no aplica o no reportó uno o más datos para hacer el cálculo y la etiqueta **“Sin Rta”** indica que la empresa no respondió a ninguno de los 2 requerimientos enviados por ésta Superintendencia y finalmente, la etiqueta **“NA”** indica que no aplica el cálculo del indicador.

Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

| EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA | EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | |
|---|--|-----------|-----------------------------------|-----------|---|-----------|
| | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Confiability por Almacenamiento GLP (Días) | |
| | Referente: = 0 | | Referente: = 0 | | Referente: >= 64 | |
| | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| CONTINENTAL DE GLP SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| DISTRIBUIDORA RIMAR GAS SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| ECOPETROL S.A. | 14 | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE | 16 | NO CUMPLE |
| GAMMA GAS S.A.S E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| LONGDI COL PETROLEUM TECHNOLOGY SAS | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP | DIV/0 | DIV/0 | 0 | CUMPLE | Sin Rta | Sin Rta |
| PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL | 93 | NO CUMPLE | Sin Infor | Sin Infor | 7 | NO CUMPLE |
| PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | Sin infor | Sin Infor |
| PLEXA SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S | 12 | NO CUMPLE | Sin infor | Sin infor | 16 | NO CUMPLE |
| SURENERGY SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| TY GAS S.A. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. | 0 | CUMPLE | 0% | CUMPLE | 35 | NO CUMPLE |

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680001
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN SOCIAL | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR | | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | |
| EMPRESA | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) | |
| | Referente: <= 0 | | Referente: = 0 | | Referente: >= 48 | |
| | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| BTU ENERGY S.A.S. E.S.P. | 0 | CUMPLE | 0% | CUMPLE | Sin Infor | Sin Infor |
| CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP | 14 | NO CUMPLE | 0,06% | NO CUMPLE | 12 | NO CUMPLE |
| CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P | Sin Infor | Sin Infor | 0% | CUMPLE | Sin Infor | Sin Infor |
| COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP | 0 | CUMPLE | 0% | CUMPLE | 26 | NO CUMPLE |
| COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P | 4 | NO CUMPLE | 2,1% | NO CUMPLE | Sin Infor | Sin Infor |
| ELECTROGAS SA ESP | 0 | CUMPLE | 0,1% | NO CUMPLE | 184 | CUMPLE |
| EMEGAS POR COLOMBIA 24 7 SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| ESP DIGASPRO SA | 0 | CUMPLE | 0% | CUMPLE | 2 | NO CUMPLE |
| GAS D-UNO SAS ESP | Sin Infor | Sin Infor | 0% | CUMPLE | Sin Infor | Sin Infor |
| GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 6 | NO CUMPLE | 32% | NO CUMPLE | 18 | NO CUMPLE |
| GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 0 | CUMPLE | Sin Infor | Sin Infor | 12 | NO CUMPLE |
| GASO COLOMBIA | 200 | NO CUMPLE | 0% | CUMPLE | Sin infor | Sin Infor |
| GRANELGAS S.A.S. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| INVERSIONES GLP SAS ESP | 8 | NO CUMPLE | 2,2% | NO CUMPLE | 13 | NO CUMPLE |
| MEGAS S.A.S. ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| MELL GAS S.A.S. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P. | Sin Infor | Sin Infor | 0% | CUMPLE | 6 | NO CUMPLE |
| NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. | 0 | NO CUMPLE | 0,1% | NO CUMPLE | 32 | NO CUMPLE |
| TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| TURGAS S.A. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| YOPAGAS S.A.S. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
ssp@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Tabla N°. 8. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022 – Empresas Distribuidoras

| EMPRESAS DISTRIBUIDOR | EVALUACIÓN SOCIAL | | | | | |
|--|--|-----------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | |
| | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) | |
| | Referente: NA | | Referente: = 0 | | Referente: NA | |
| EMPRESA | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP | NA | NA | DIV/0 | DIV/0 | NA | NA |
| COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P. | 0 | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. | NA | NA | 8,7% | NO CUMPLE | NA | NA |
| COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP | 0 | NA | DIV/0 | DIV/0 | NA | NA |
| DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP | NA | NA | 0,03% | NO CUMPLE | NA | NA |
| DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P. | NA | NA | DIV/0 | DIV/0 | NA | NA |
| ECOGAS ENERGIA SAS ESP | 0 | NA | 2,8% | NO CUMPLE | NA | NA |
| FEDEGAS S.A.S. E.S.P. | NA | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| GAS CAQUETA S.A. E.S.P | NA | NA | 0,02% | NO CUMPLE | NA | NA |
| GAS COLOMBIA SAS ESP | NA | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| GAS EL SOL S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP | NA | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| GAS NEIVA S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0% | CUMPLE | 54 | NA |
| GAS PAC S.A.S. ESP. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| GAS PORVENIR ESP SAS | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 0 | NA | DIV/0 | DIV/0 | NA | NA |
| GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| GAS ZIPA SAS ESP | NA | NA | 0,2% | NO CUMPLE | NA | NA |
| GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P. | NA | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P. | 0 | NA | DIV/0 | DIV/0 | NA | NA |
| INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P. | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| LIDAGAS S.A E.S.P. | 0 | NA | 0,1% | NO CUMPLE | NA | NA |
| MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | NA | NA | 13,9% | NO CUMPLE | NA | NA |
| PROVIGAS S.A.S. E.S.P. | 0 | NA | 0,1% | NO CUMPLE | NA | NA |
| RAPIDGAS SAS ESP | 0 | NA | 0,6% | NO CUMPLE | NA | NA |
| RAYOGAS S.A. ESP | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| ROSCOGAS S.A. E.S.P | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta | Sin Rta |
| SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P. | NA | NA | 0,6% | NO CUMPLE | NA | NA |
| VELOGAS S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |
| VILLA GAS S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0% | CUMPLE | NA | NA |

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

Tabla N°. 9. Empresas Transportadoras

| EMPRESAS | EVALUACIÓN SOCIAL | | | | | |
|---|--|-----------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| TRANSPORTADOR | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | |
| EMPRESA | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) | |
| | Referente: Sin Referente | | Referente: Sin Referente | | Referente: NA | |
| | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S | 0 | NA | 0% | NA | NA | NA |

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Tabla N°. 10. Empresas Comercializadoras Minoristas

| EMPRESAS | EVALUACIÓN SOCIAL | | | | | |
|---|--|-----------|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| COMERCIALIZADOR MINORISTA | INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | |
| EMPRESA | Relación Reclamos Facturación (por 10.000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días) | |
| | Referente: NA | | Referente: = NA | | Referente: NA | |
| | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| CITYGAS COLOMBIA S.A. ESP. | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| ENERGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - ENERGAS SA ESP | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| GAS GUAVIARE S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0,3% | NA | NA | NA |
| GAS NEIVA S.A. E.S.P. | 0 | NA | 0,33% | NA | Sin Infor | NA |

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

III. DIFICULTADES

- ✓ En la Tabla No. 8 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- ✓ En la Tabla No. 9 la empresa CENIT, con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*,

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).

- ✓ En la Tabla No. 10 algunas de las empresas que reportan la actividad de Comercialización Minorista, informaron a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación*, *Atención Reclamos Servicio* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.
- ✓ Los referentes técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de comercialización vigente, como la actividad de transporte, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 023 de 2008, y sus modificatorias.
- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez Yagüé – Profesional Especializado - DTGGC

Jessica Martínez Malaver – Profesional Especializada - DTGGC

Revisó: Norma Carolina Orozco Ravelo – Coordinadora Grupo de GLP en Cilindros a o Granel - DTGGC

Aprobó: Jesús Edgardo Chaparro Fonseca - Director Técnico de Gestión De Gas Combustible (E)

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001