Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14

Superservicios

Protección de datos personales

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

Informe Estadístico Evaluación del Desempeño Primer semestre 2024

Dirección de Talento Humano
Octubre 2024

Superservicios

Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades
- Generalidades evaluación de desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los empleos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través delos acuerdos de gestión.

Evaluación
Empleos de Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios realiza la evaluación del desempeño laboral a los servidores de Libre Nombramiento y Remoción que no ocupan empleos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera administrativa, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la Evaluación del Desempeño al interior de la entidad, específicamente los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la Superservicios.

De igual manera presenta los resultados del primer semestre del año 2024, así como la distribución general por empleo de los servidores que fueron evaluados durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios hace parte del sistema específico de carrera administrativa, razón por la cual, los periodos de evaluación se realizan semestralmente y corresponden a evaluaciones definitivas a las que les aplica el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La Evaluación del Desempeño Laboral que se realiza a los servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción se desarrolla a través del sistema tipo de evaluación definido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

A continuación, se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

- Sobresaliente: ≥90%
- Satisfactorio: ≥ 65% y ≤ 90%
- No satisfactorio: ≤ 65%

Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores en provisionalidad

La Superservicios expidió la Resolución interna SSPD-20231000687225 del 26 de Octubre del 2023, mediante la cual establece el proceso de evaluación del desempeño laboral aplicado a los servidores nombrados en provisionalidad.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo con la calificación obtenida:

- Excelente: ≥ 90% y ≤100%
- Bueno: ≥ 80% y ≤ 89,99%
- Regular: ≥ 66% y ≤ 79,9%
- Deficiente: 0 % y ≤ 65,9%

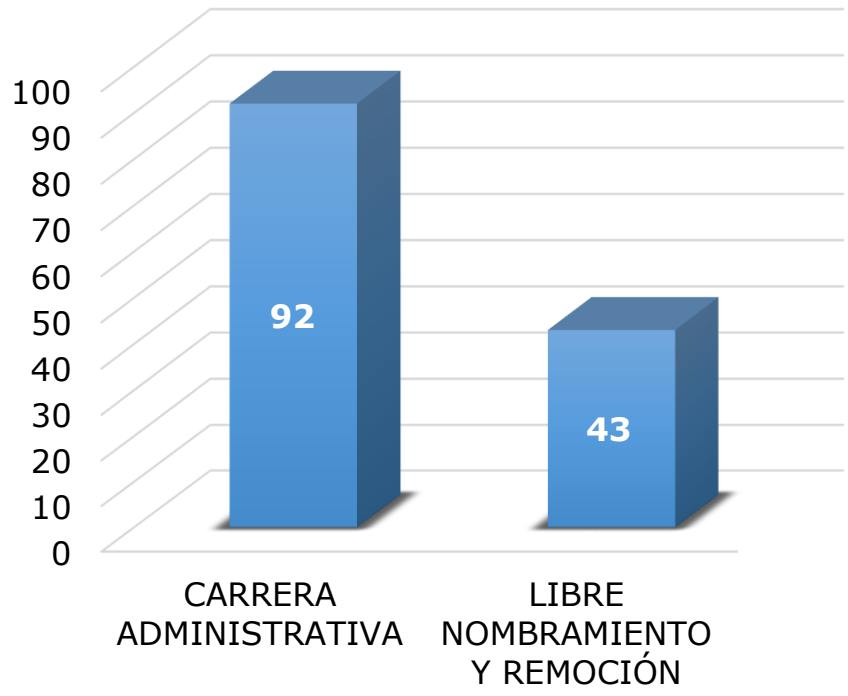
Superservicios

Resultados Evaluación del Desempeño Laboral

Servidores de Libre Nombramiento y Remoción carrera Administrativa

Superservicios

Distribución de funcionarios de carrera administrativa y LNR

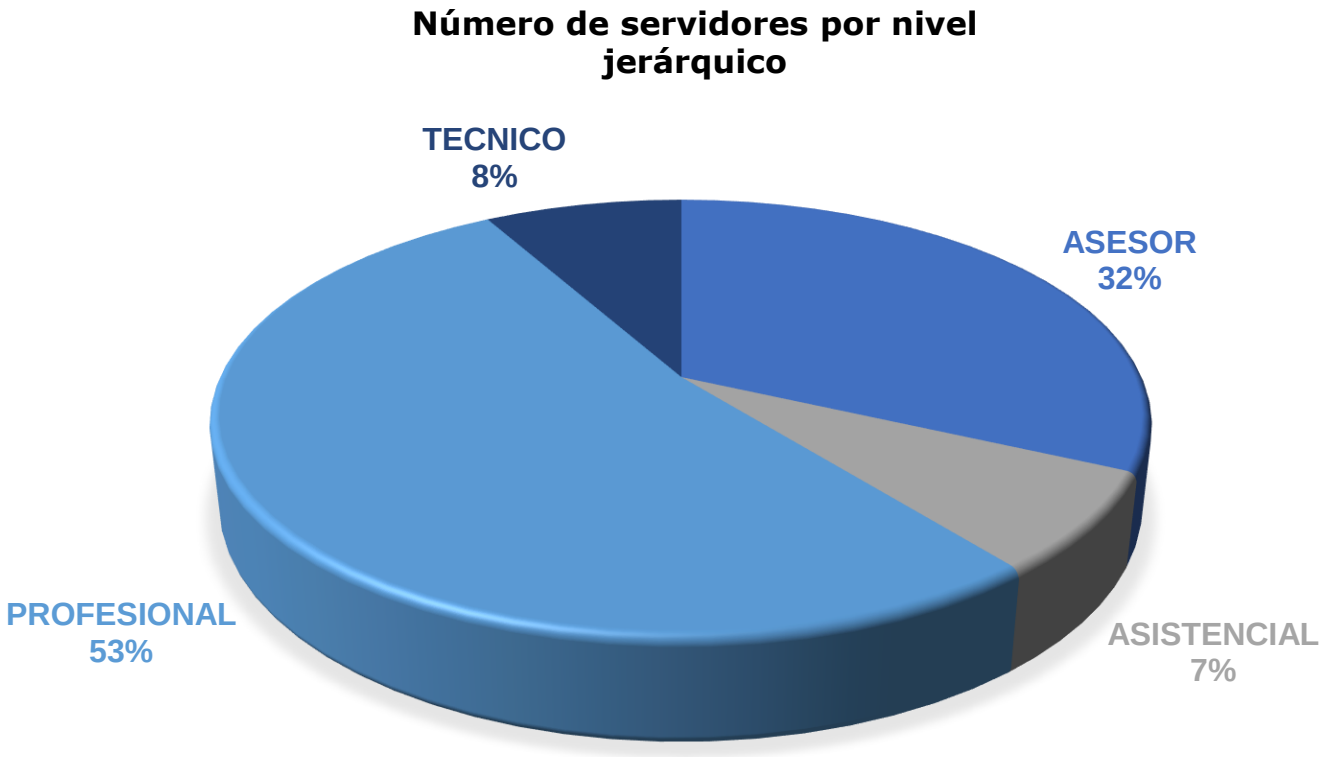


Servidores Evaluados durante el primer semestre de 2024

TIPO DE NOMBRAMIENTO	NUMERO DE EVALUADOS
Carrera Administrativa (Ca)	92
Libre Nombramiento Y Remoción (LNYR)	43
Total Evaluados	**135**

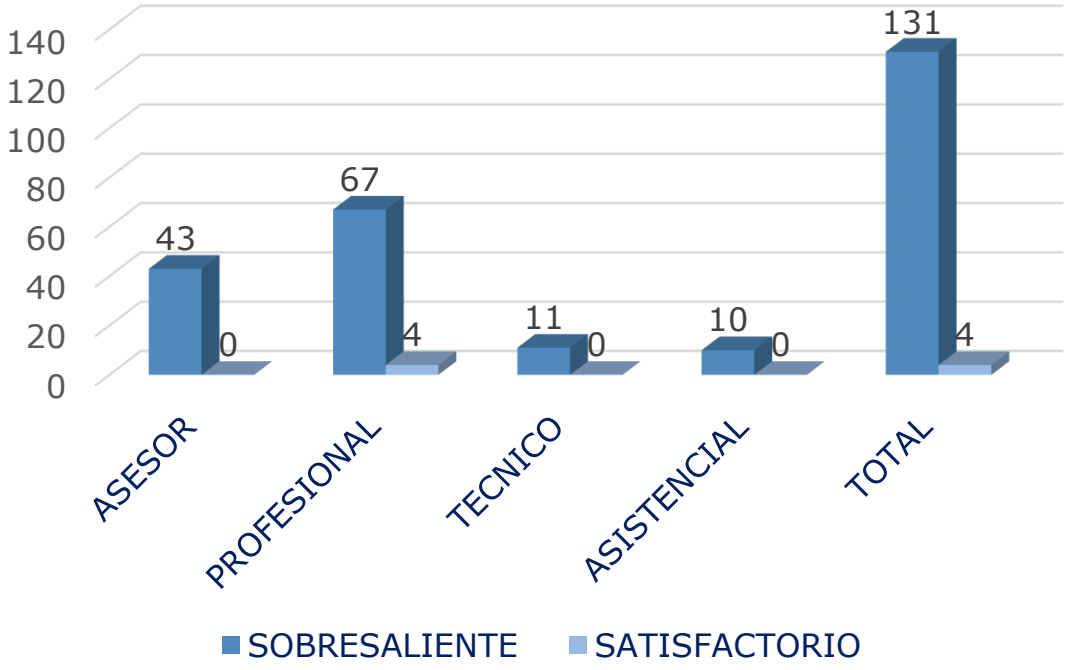
Superservicios

Empleos evaluados por nivel jerárquico



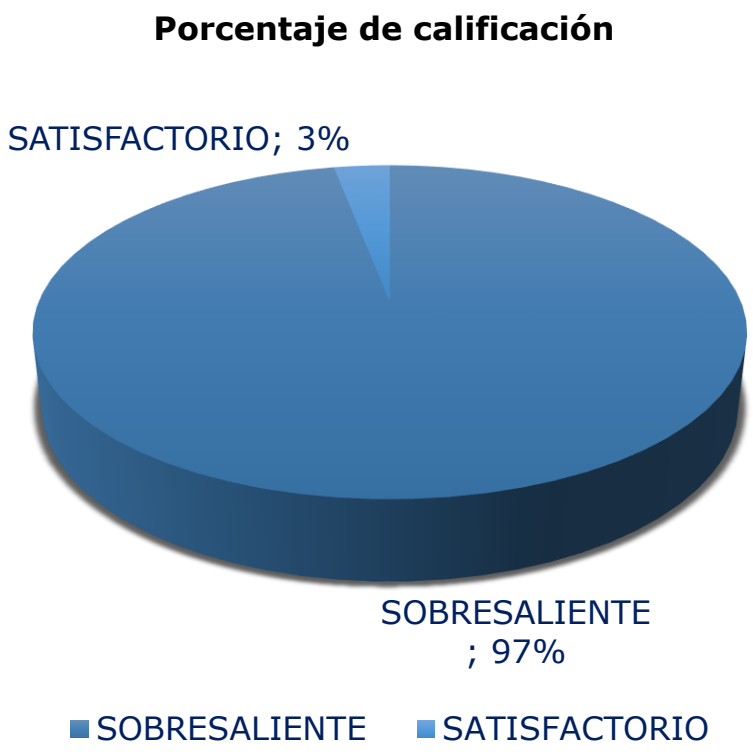
EMPLEADOS EVALUADOS	NÚMERO DE SERVIDORES
Asesor	43
Asistencial	10
Profesional	71
Tecnico	11
Total General	**135**

Resultados por nivel jerárquico



NIVEL	SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	TOTAL
Asesor	43	0	43
Profesional	67	4	71
Técnico	11	0	11
Asistencial	10	0	10
Total	**131**	**4**	**135**

Resultado general de la entidad por nivel de calificación



NIVELES DE CALIFICACION		
Sobresaliente	**Satisfactorio**	**No Satisfactorio**
97%	3%	0%

Superservicios

Calificaciones generales I semestre 2024 Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

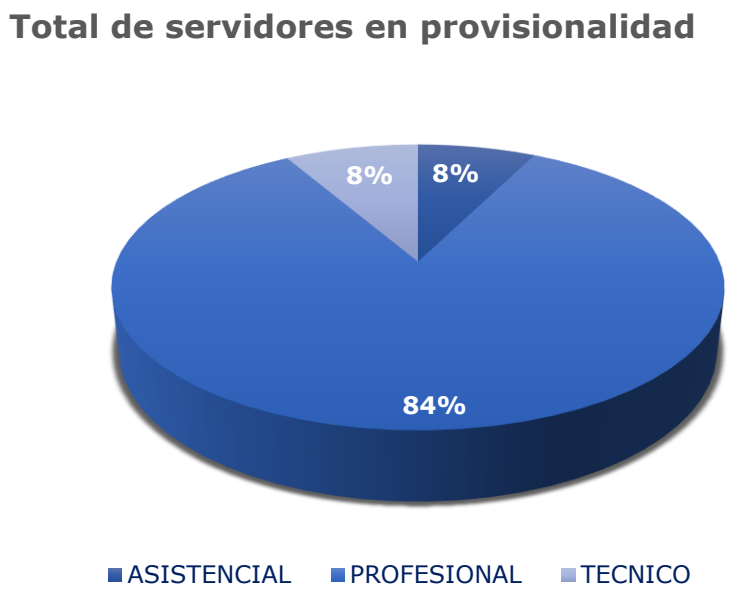
RANGO DE CALIFICACION	TOTAL SERVIDORES
65- 79,9	4
80- 89,9	0
90 - 94,9	9
95 - 99,9	97
100	25
Total	**135**

Resultados Evaluación del Desempeño Laboral

Servidores en Provisionalidad

Superservicios

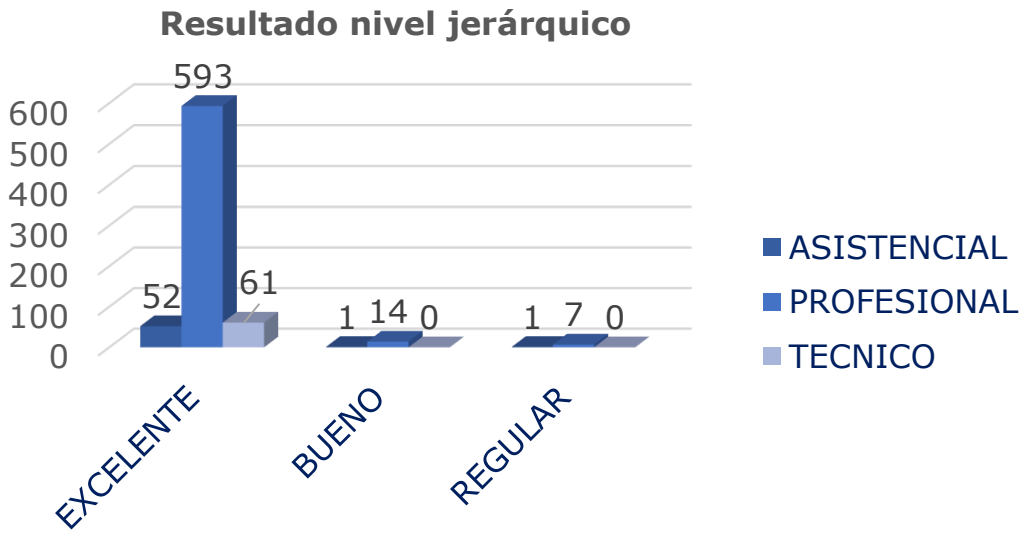
Servidores en provisionalidad evaluados en el primer semestre de 2024



NIVEL	TOTAL DE SERVIDORES EN PROVISIONALIDAD
Asistencial	54
Profesional	614
Técnico	61
Total General	**729**

Superservicios

Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación



NIVEL	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	TOTAL
Asistencial	52	1	1	0	54
Profesional	593	14	7	0	614
Técnico	61	0	0	0	61
Total	**706**	**15**	**8**	**0**	**729**

Nivel de calificación general servidores en provisionalidad

NIVELES DE CALIFIACION			
Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Deficiente**
97%	2%	1%	0%

Superservicios

Calificaciones generales I semestre 2024 Servidores

RANGO DE CALIFICACION	TOTAL SERVIDORES
65- 79,9	3
80- 89,9	11
90 - 94,9	70
95 - 99,9	645
100	0
Total	**729**

Superservicios

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14