



Informe de tramites a prestadores inscritos en el SUIT - Tercer trimestre 2024

TRIMESTRE III 2024

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



Superservicios





Índice:

Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUI - Sistema Único de Trámites <i>Trimestre 3</i>	2
Introducción:	2
DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUI	3
1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	3
2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS... ..	4
3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS . .	4
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados	5
5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	6
6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados	7
Estrategia de Racionalización de Trámites:.....	8



Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUIT Sistema Único de Trámites *Trimestre 3*

Introducción:

El Sistema Único de Trámites – en adelante SUIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIT y su reporte cada mes. Para este periodo se incluye el tercer trimestre comprendido por los meses de abril, mayo y junio.



2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	1	3	4	6	15	5	7	7	1
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	1	3	4	6	15	5	7	7	1
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:



Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	213	590	829	867	789	260	285	234	197
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	213	590	829	867	789	260	285	234	197
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIIT:

Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	0	0	0	2	0	0	0	0	1



Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2035	1.986	1.742	2.656	2.909	2.494	1.872	1.625	1.500
Número de solicitudes resueltas de	919	479	2.296	1.026	1.327	1.033	1.181	1.424	1.113



Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
forma presencial									
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2.954	2.465	4.138	3.682	4.236	3.527	3.053	3.049	2.613
Número de PQRD recibidas	5.267	5.733	5.653	5.209	5.540	3.674	3.100	3.438	2.696

6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	En	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	177	303	223	148	209	99	232	166	429
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En	177	303	223	148	209	99	232	166	429



Tipo:	En	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ago	Sep
línea, parcialmente en línea y presenciales)									
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estrategia de Racionalización de Trámites:

Con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, actualmente tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la respectiva estrategia a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética 2024 dando [clic aquí](#).

También puede encontrar el seguimiento a las actividades de la Estrategia dando [clic aquí](#).



Carrera 18 No. 84 – 35
Bogotá D.C, Colombia
(+571) 601-691-3005

www.superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co



Superservicios

