



Informe de tramites a prestadores inscritos en el SUIT - Segundo trimestre 2024

TRIMESTRE II 2024

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



Superservicios





Índice:

Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUI – Sistema Único de Trámites	2
Introducción:	2
DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUI.....	3
1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS.....	3
2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	3
3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	4
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados	5
5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	6
6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados.....	6
Estrategia de Racionalización de Trámites:	7



Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUIT Sistema Único de Trámites *Trimestre 2*

Introducción:

El Sistema Único de Trámites – en adelante SUIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIT y su reporte cada mes. Para este periodo se incluye el segundo trimestre comprendido por los meses de abril, mayo y junio.



DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIT

1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	57	78	84	75	72	53
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	57	78	84	75	72	53
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0

2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:



Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	1	3	4	6	15	5
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	1	3	4	6	15	5
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0

3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	213	590	829	867	789	260
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0



Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	213	590	829	867	789	260
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0

4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	0	0	0	2	0	0
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	0	0	0	2	0	0
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0



5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2035	1.986	1.742	2.656	2.909	2.494
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	919	479	2.296	1.026	1.327	1.033
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2.954	2.465	4.138	3.682	4.236	3.527
Número de PQRD recibidas	5.267	5.733	5.653	5.209	5.540	3.674

6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea	177	303	223	148	209	99



Tipo:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
(Uso de medios electrónicos)						
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	177	303	223	148	209	99
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0

Estrategia de Racionalización de Trámites:

Con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, actualmente tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la respectiva estrategia a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética 2024 dando [clic aquí](#).

También puede encontrar el seguimiento a las actividades de la Estrategia dando [clic aquí](#).



Carrera 18 No. 84 – 35

Bogotá D.C, Colombia

(+571) 601-691-3005

www.superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co



Superservicios

