



CRA



Elementos para la construcción de un Círculo Virtuoso de gobernanza del agua en Santa Marta

**Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento
Básico**



Diagnóstico – ESSMAR ESP

Indicador de gestión	Intervención 2021	Evaluación integral SDA A 2024	Valor de referencia
Riesgo de calidad(%)	11.8	4.5	5
Cobertura Acueducto(%)	77.1	80.6	100
Cobertura Alcantarillado(%)	70.3	76.4	100
Índice de Agua no contabilizada (%)	61.6	60	30
Cobertura de micro medición (%)	ND	56.9	95
Continuidad (h/día)	16.4	15.2	24
Reporte SUI (%)	66	95	100

- Cartera total de aproximadamente 84.000 millones (a 31 de mayo 2024)
- Recaudo promedio mensual general 75% y corriente de 53%
- Pérdidas del 60%

Alternativas desde la regulación

Causales de la intervención:

59.1. (...) continuidad y calidad (...)

59.7. (...) pago de sus obligaciones mercantiles.

Alternativas:

Para la causal 59.1. se sugiere reorientar su Plan de Obras e Infraestructura Regulado (POIR) a:

- Problemas de continuidad que persisten
- Mantener el estándar de calidad

Para la causal 59.7 se sugiere solicitar una modificación de carácter particular a la formular tarifaria que le permita a la empresa mejorar la suficiencia financiera y retomar el pago de sus obligaciones mercantiles.

Implementar estrategias para el cumplimiento de las metas, que generen mayor eficiencia y tarifas que permitan recuperar los costos (suficiencia financiera). Esto debe estar acompañado de políticas de Gestión Social para mejorar el cobro.

Retomar estrategias:

1. Apoyo y acompañamiento del **MVCT** para contratar a la **Universidad de los Andes** para realizar diseños y que permitieran construir obras de infraestructura requeridas.
2. Realizar la reposición de redes y extender las mismas a los sectores de la población no cubierta.

Respuesta Institucional de la CRA Corto plazo (0-5 años)

Optimización de infraestructura

- Mantenimiento correctivo y preventivo: Fugas, eficiencia, plantas de tratamiento y estaciones de bombeo.
- Gestión de la demanda: Crecimiento de población y urbanización.
- Plan de contingencia para garantizar la disponibilidad de agua en eventos climáticos extremos o daños en la infraestructura.

Gestión Social

- Campañas de concientización sobre el uso eficiente del agua.
- Incentivos a los usuarios para la reducción del consumo a partir de tarifas diferenciadas.
- Contraprestación a los usuarios por la necesidad de comprar agua de calidad para consumo.

Gestión Operativa

- Modernizar los sistemas de medición y control, instalando medidores inteligentes que mejoren lectura, facturación, fugas y distribución.
- Campaña de motivación al interior de ESSMAR ESP, para mejorar conocimientos y habilidades en la gestión de servicio.
- Estrategias de prevención y manejo de urgencias para eventualidades de los suministros de agua.

Respuesta Institucional de la CRA Mediano plazo (5-10 años)

Mejoras en la prestación de servicio

- Identificar las zonas que no cuentan con el servicio de agua potable y priorizar las inversiones para ampliar la cobertura.
- Mejorar la capacidad de recaudo por medio de campañas de concientización sobre el pago por el servicio prestado.
- Calidad del agua: hacer cumplir los estándares de calidad establecidos en la normatividad.
- Establecer un proceso de monitoreo continuo de la calidad del agua permitiendo la participación comunitaria
- Financiamiento sostenible: buscar fuentes de largo plazo como créditos, alianzas público populares y fondos de inversión para que las tarifas incorporen costos justos y transparentes.

Respuesta Institucional de la CRA
Largo plazo (a partir de 10 años)

Fuentes de abastecimiento

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Planeación integral del recurso hídrico considerando el ciclo del agua, incluyendo la protección de las fuentes hidrográficas y la gestión de las aguas residuales. | <ul style="list-style-type: none">• Promover la participación integral de todas las entidades en el ámbito nacional, regional, departamental y local, la comunidad y el sector privado. |
| <ul style="list-style-type: none">• Promover una comunicación activa, transparente y efectiva sobre los avances en la prestación del servicio. | <ul style="list-style-type: none">• Promover el monitoreo y evaluación como medida de seguimiento de las acciones implementadas y realizar los ajustes necesarios. |
| <ul style="list-style-type: none">• Desarrollar estudios de viabilidad para nuevas fuentes de abastecimiento. Desalinización del agua o reutilización de aguas residuales. | <ul style="list-style-type: none">• Diversificación de las fuentes hídricas que disminuyan la presión sobre los ríos Piedra, Manzanares y Gaira. |
- Construcción de infraestructuras para el almacenamiento de agua lluvia y abastecimiento en tiempos de sequía, como respuesta al cambio climático.



CRA

